



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.Δ.Ι.Π.)

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΜΟ.Δ.Ι.Π. Δ.Π.Θ.

ΜΕ ΘΕΜΑ

«Διασφάλιση και Πιστοποίηση Ποιότητας στην Ανώτατη  
Εκπαίδευση: Προκλήσεις για το μέλλον»

Παρασκευή 3 Οκτωβρίου 2014  
Thraki Palace Hotel & Conference Center  
Αλεξανδρούπολη

09:00 - 09:30	Προσέλευση - Εγγραφές
09:30 - 09:50	<b>Χαιρετισμοί</b> <ol style="list-style-type: none"><li>κ. Αθανάσιος Καραμπίνης – Καθηγητής – Πρύτανης Δ.Π.Θ.</li><li>κ. Γεώργιος Κώστα - Καθηγητής ΤΕΦΑΑ - τ. Αντιπρύτανης</li></ol>
<b>1<sup>η</sup> Συνεδρίαση</b>	<b>Συντονιστές:</b> κ. Νικόλαος Αγγελούσης - Αν. Καθηγητής ΤΕΦΑΑ - Μέλος ΜΟ.ΔΙ.Π. Δ.Π.Θ. κ. Σπυρίδων Κουτρούμπας - Αν. Καθηγητής Τμ. Αγρ. Ανάπτυξης - Μέλος ΜΟ.ΔΙ.Π. Δ.Π.Θ.
09:50 - 10:10	<b>Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π. στην αναβάθμιση της ποιότητας. Ευρήματα και συμπεράσματα από τις αξιολογήσεις των τμημάτων του ΤΕΙ Αθήνας / Καθηγήτρια Αικατερίνη Λυκερίδου - Αβραμιώτη - Αναπληρώτρια Πρόεδρος ΤΕΙ Αθηνών, Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π.</b> <b>Περίληψη</b> Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης παρουσίασης θα περιγραφεί ο καίριος ρόλος που διαδραματίζει η ΜΟ.ΔΙ.Π. στην αναβάθμιση της ποιότητας των ακαδημαϊκών διαδικασιών ενός Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος. Θα παρουσιαστούν τα πεπραγμένα της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΤΕΙ-Αθήνας καθώς και η υποδομή που έχει στηθεί προκειμένου να υποστηρίζεται το Ίδρυμα αναφορικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης των Τμημάτων και των διοικητικών υπηρεσιών του.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

HELLENIC REPUBLIC  
HELLENIC QUALITY ASSURANCE  
AND ACCREDITATION AGENCY

<p><b>10:10 - 10:30</b></p>	<p><b>Αποτελέσματα εφαρμογής συστήματος διασφάλισης ποιότητας / Καθηγήτρια Καλλιόπη Μιχαήλ-Κλεφτούρη - Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π. Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Διαφορές στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας ανάμεσα στις σχολές και ανάμεσα στα διαφορετικά μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετίζονται με τα διαφορετικά επίπεδα ευαισθητοποίησης στην ποιότητα. Η αύξηση της ευαισθητοποίησης απαιτεί προηγούμενη αύξηση της νομιμότητας των διαδικασιών στα μάτια των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας με διαφορετικούς και σαφείς ρόλους και κανονισμούς που σέβονται τις ιδιαιτερότητες των επιστημονικών αντικειμένων των σχολών.</p>
<p><b>10:30 - 10:50</b></p>	<p><b>Ανάλυση φύλλων αξιολόγησης φοιτητών ΤΕΙ Πειραιά με τη χρήση SPSS / Καθηγητής Δημήτριος Τσελές - Αναπληρωτής Πρόεδρος ΤΕΙ Πειραιά</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Θα γίνει ανάλυση των φύλλων αξιολόγησης των φοιτητών ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ με τη χρήση SPSS και παρουσίαση αυτών των αποτελεσμάτων</p>
<p><b>10:50 - 11:10</b></p>	<p><b>Η εμπειρία της εξωτερικής αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο Πατρών / Αν. Καθηγητής Αθανάσιος Καραλής, Μέλος ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Πατρών</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Στην εισήγηση θα παρουσιαστούν οι εμπειρίες και τα συμπεράσματα των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο Πατρών, από την πρώτη αξιολόγηση της CRE το 1998 έως την πρόσφατη εξωτερική αξιολόγηση των 24 Τμημάτων του Πανεπιστημίου με βάση τις διαδικασίες της ΑΔΙΠ. Έμφαση θα δοθεί στις ενέργειες που προηγήθηκαν της εξωτερικής αξιολόγησης, στα βασικά στοιχεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου, στο ρόλο και τη συμβολή των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ, καθώς επίσης και στα θετικά στοιχεία.</p>
<p><b>11:10 - 11:30</b></p>	<p><b>Αξιολόγηση – πιστοποίηση του ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης / Καθηγητής Δημήτριος Μπαντέκας - Αναπληρωτής Πρόεδρος ΤΕΙ Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Στην εισήγηση παρουσιάζονται τα βασικά βήματα και οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν από το ΤΕΙ ΑΜΘ, στα πλαίσια της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης τα τελευταία 4 χρόνια. Γίνεται αναφορά σε στοιχεία τόσο από τις εσωτερικές όσο και από τις εξωτερικές αξιολογήσεις τμημάτων του ΤΕΙ ΑΜΘ, όπως επίσης και συνοπτικά συμπεράσματα από την ανάλυση των εξωτερικών εκθέσεων των τμημάτων. Τέλος παρουσιάζονται τα πρώτα βήματα του ΤΕΙ ΑΜΘ για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του καθώς και συμπεράσματα από την Αξιολόγηση του Ιδρύματος και την Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΕΙ ΑΜΘ.</p>
<p><b>11:30 - 11:50</b></p>	<p><i>Ερωτήσεις – Συζήτηση</i></p>
<p><b>11:50 - 12:20</b></p>	<p><b>Διάλειμμα – Καφές</b></p>

<b>2<sup>η</sup> Συνεδρίαση</b>	<b>Συντονιστής : κ. Αθανάσιος Καραμπίνης - Καθηγητής.- Πρόεδρος Δ.Π.Θ.</b>
<b>12:20 - 12:50</b>	<p><b>Διασφάλιση Ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση : Μηχανισμοί και Προκλήσεις για το μέλλον / Καθηγητής Αθανάσιος Γαγάτσης – Αντιπρόεδρος Πανεπιστημίου Κύπρου</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Η αξιολόγηση στο Πανεπιστήμιο Κύπρου (Π.Κ ) αποτελεί μια σημαντική διαδικασία που στοχεύει τόσο στην διασφάλιση της ποιότητας του ερευνητικού και διδακτικού έργου που επιτελεί όσο και στην συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του με στόχο την ακαδημαϊκή αριστεία. Το Π.Κ υιοθετεί μέσω του Σχεδίου Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου 2004-2020, τους πιο κάτω μηχανισμούς αξιολόγησης :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αξιολόγηση του Π.Κ από το EUA ( European Universities Association)</li> <li>2. Αξιολόγηση των Τμημάτων από εξωτερικές επιτροπές που αποτελούνται από διακεκριμένους ακαδημαϊκούς προερχόμενοι από τα καλύτερα Πανεπιστήμια συναρτήσει του γνωστικού αντικείμενου.</li> <li>3. Εσωτερική Αξιολόγηση μέσω της ανάλυσης δεικτών ποιότητας</li> </ol>
<b>12:50 - 13:20</b>	<b>Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών / Καθηγητής Βασίλειος Τσιάντος - Γενικό Τμήμα Θετικών Επιστημών ΤΕΙ Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης - Μέλος Α.ΔΙ.Π.</b>
<b>13:20 - 13:50</b>	<b>Διαχείριση Ευρωπαϊκών Πόρων / κ. Ευάγγελος Ζαχαράκης - Ειδικός Γραμματέας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Πόρων</b>
<b>13:50 - 14:20</b>	<b>Ελαφρύ γεύμα – Καφές</b>
<b>3<sup>η</sup> Συνεδρίαση</b>	<p><b>Συντονιστές :</b>  <b>κ. Μιλτιάδης Λαζαρίδης - Καθηγητής Τμ. Ιατρικής - Επιστ. Υπεύθ. ΜΟ.ΔΙ.Π. Δ.Π.Θ.</b>  <b>κ. Ιωάννης Μπέκας - Αν. Καθηγητής Τμ. Νομικής - Μέλος ΜΟ.ΔΙ.Π. Δ.Π.Θ.</b></p>
<b>14:20 - 14:40</b>	<p><b>Η Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Από το εφικτό στο επιθυμητό / Καθηγητής Μιχαήλ Γκλεζάκος - Αναπληρωτής Πρόεδρος Πανεπιστημίου Πειραιώς</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Η ομιλία αναφέρεται στη χρήση προτύπων για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των ΑΕΙ. Παρατίθενται σκέψεις σχετικά με την ανάπτυξη προτύπων που θα εκφράζουν το επιθυμητό επίπεδο προσφοράς των υπηρεσιών κάθε ΑΕΙ και θα αποτελούν τον μακροπρόθεσμο στόχο του. Στα πλαίσια αυτά, η πιστοποίηση θα μπορούσε να προϋποθέτει έναν minimum βαθμό ικανοποίησης των αντίστοιχων προτύπων.</p>

14:40 - 15:00	<p><b>Η πιστοποίηση ISO 9001:2008 της ΜΕΘ ΠΓΝ Έβρου. Η εμπειρία μας / Καθηγητής Ιωάννης Πνευματικός - Τμήμα Ιατρικής Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Η Κλινική Εντατικής Θεραπείας (ΚΕΘ) του ΔΠΘ στεγάζεται στο ΠΓΝΕ στην Αλεξανδρούπολη. Στην Κλινική νοσηλεύονται βαρέως πάσχοντες ασθενείς από οποιαδήποτε αιτία στους οποίους παρέχεται εντατική παρακολούθηση και θεραπευτική αγωγή από εξειδικευμένο προσωπικό. Η ΚΕΘ είναι Τμήμα δυναμικότητας 12 κλινών με υπερσύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό που νοσηλεύει ~300 ασθενείς ετησίως. Λόγω της φύσεως των περιστατικών (υποστήριξη οργάνων/συστημάτων) η παρεχόμενη φροντίδα απαιτεί ολιστική προσέγγιση των βαρέως πασχόντων που γίνεται από ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων που έχουν εξειδικευτεί στην Εντατική Θεραπεία. Η ΚΕΘ διαθέτει 14 ιατρούς, 30 νοσηλεύτες, 2 φυσικοθεραπευτές και τεχνολογικό προσωπικό. Η ανάγκη για καλύτερο συντονισμό και οργάνωση της, ώστε να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες της μας ώθησε στο να ζητήσουμε τη πιστοποίηση της. Μετά από ανάθεση σε ιδιωτική Συμβουλευτική Εταιρεία το Τμήμα μας πιστοποιήθηκε επιτυχώς το 2013 με το πρότυπο ISO 9001:2008. Περιγράφουμε το εγχείρημα και την εμπειρία μας.</p>
15:00 - 15:20	<p><b>Αξιολόγηση της ερευνητικής δραστηριότητας των Ελληνικών Πανεπιστημιακών Τμημάτων με τη χρήση βιβλιομετρικών δεικτών / Δρ. Νίκος Καζάκης - Υπεύθυνος διαχείρισης δεδομένων ΜΟΔΙΠ Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Η ποιότητα στα Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης αποτελεί το αντικείμενο ποικίλων συζητήσεων στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ενώ η διασφάλισή της είναι υποχρέωση, αλλά και στόχος, τόσο των Ελληνικών όσο και των Ευρωπαϊκών Ιδρυμάτων γενικότερα. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι βασικοί άξονες που πρέπει να αξιολογούνται με τη χρήση ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών αφορούν στο διδακτικό έργο, το ερευνητικό έργο, το πρόγραμμα σπουδών και τις λοιπές υπηρεσίες των Πανεπιστημιακών τμημάτων. Συνεπώς, η αξιολόγηση των παραπάνω αξόνων και των αντίστοιχων επιμέρους κριτηρίων προϋποθέτει την ποσοτικοποίηση και τη μετατροπή τους σε μετρήσιμες μονάδες.</p>
15:20 - 15:40	<p><b>Μεταπτυχιακή εκπαίδευση στο Πανεπιστήμιο Κύπρου: Νέες προσεγγίσεις και διασφάλιση ποιότητας στη διδασκαλία διδακτορικών φοιτητών / Δρ. Παρασκευή Μιχαήλ - Πανεπιστήμιο Κύπρου</b></p> <p><b>Περίληψη</b>          Τα πανεπιστήμια αποτελούν τα θεσμικά όργανα που συχνά καλούνται να κάνουν την αιεφόρο (βιώσιμη) ανάπτυξη τη γνώση του μέλλοντος. Βιώσιμη γνώση δεν είναι μόνο τα 'τι', αλλά και τα 'πώς' των διαφόρων υβριδικών, διεπιστημονικών, πολυδιάστατων μοντέλων διαδικασιών παραγωγής της γνώσης. Δημιουργείται, λοιπόν, προβληματισμός σχετικά με το πώς διδάσκουμε αυτές τις μορφές της βιώσιμης γνώσης και ειδικότερα κατά πόσο η διδασκαλία τους είναι εφικτή. Θα συζητηθούν οι παράμετροι που συμβάλουν στην παροχή της βιώσιμης εκπαίδευσης, κυρίως από τα Πανεπιστήμια. Σε αυτά τα πλαίσια περιγράφεται και η οργάνωση του τρόπου εκπαίδευσης μεταπτυχιακών φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, μέσα από τη λειτουργία της Σχολής Μεταπτυχιακών Σπουδών.</p>
15:40 - 16:00	<i>Ερωτήσεις – Συζήτηση</i>
16:00	<b>Λήξη Εργασιών Ημερίδας</b>