



Ο ρόλος της ΜΟΔΙΠ στην αναβάθμιση της Ποιότητας. Ευρήματα και συμπεράσματα από τις αξιολογήσεις των τμημάτων του ΤΕΙ Αθήνας



**Αικατερίνη Λυκερίδου**  
Αναπληρώτρια Προέδρου ΤΕΙ Αθήνας  
Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ





## **Σχολή Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας**

1. Αισθητική και Κοσμετολογία
2. Δημόσιας Υγιεινής & Κοινωνικής Υγείας
3. Εργοθεραπείας
4. Ιατρικών Εργαστηρίων
5. Κοινωνικής Εργασίας
6. Μαιευτικής
7. Νοσηλευτικής
8. Οδοντικής Τεχνολογίας
9. Οπτικής & Οπτομετρίας
10. Προσχολικής Αγωγής
  
11. Ραδιολογίας και Ακτινολογίας
12. Φυσικοθεραπείας

## **Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών**

1. Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε.
2. Μηχανικών Ενεργειακής Τεχνολογίας Τ.Ε.
3. Ηλεκτρονικών Μηχανικών Τ.Ε.
4. Μηχανικών Βιοϊατρικής Τεχνολογίας Τ.Ε.
5. Πολιτικών Μηχανικών Τ.Ε. και Μηχανικών Τοπογραφίας και Γεωπληροφορικής Τ.Ε.
6. Ναυπηγών Μηχανικών Τ.Ε.

## **Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας**

1. Βιβλιοθηκονομίας & Συστημάτων Πληροφόρησης
2. Εμπορίας & Διαφήμισης
3. Διοίκησης Επιχειρήσεων

## **Σχολή Τεχνολογίας Τροφίμων και Διατροφής**

1. Οινολογίας και Τεχνολογίας Ποτών
2. Τεχνολογίας Τροφίμων

## **Σχολή Καλλιτεχνικών Σπουδών**

1. Γραφιστικής
  
2. Εσωτερικής Αρχιτεκτονικής, Διακόσμησης & Σχεδιασμού Αντικειμένων
3. Συντήρησης Αρχαιοτήτων & Έργων Τέχνης
4. Φωτογραφίας & Οπτικοακουστικών Τεχνών



Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί το βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, στον οποίο έχει ενταχθεί και η Ελλάδα, μαζί με 45 άλλες ευρωπαϊκές χώρες, με τη θεσμοθέτηση του Ν.3374/2005

Σήμερα είναι σε ισχύ και ο Ν.4009/11 και κάποιοι επιπλέον κανονισμοί, οι οποίοι ενισχύουν και συγκεκριμενοποιούν το ρόλο και τις αρμοδιότητες όλων εμπλεκομένων στον μηχανισμό διασφάλισης ποιότητας.



Βασική αρχή που διέπει τη διασφάλιση ποιότητας είναι το **υψηλό αίσθημα ευθύνης** του κάθε ιδρύματος απέναντι στους φοιτητές και την κοινωνία για την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευση



Συμβάλλει στην ανάπτυξη μιας **γενικότερης κουλτούρας** που καθιστά τη διασφάλιση ποιότητας μια από τις σημαντικές προτεραιότητες του ιδρύματος.



## Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στοχεύει:

- Στην ενίσχυση των Τμημάτων, Σχολών και Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της φυσιογνωμίας και της ιδιαιτερότητας με τις οποίες διακρίνονται από άλλες μονάδες ή ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εσωτερικού ή του εξωτερικού
- Στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Α.Ε.Ι.



Τα αποτελέσματα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αποτιμώνται αναφορικά με τέσσερις κατηγορίες που αφορούν στο:

- α) Διδακτικό έργο
- β) Ερευνητικό έργο
- γ) Προγράμματα σπουδών και
- δ) Λοιπές υπηρεσίες.





# Πρότυπο ISO9001:2008

Μια σημαντική πτυχή υποδομής, η οποία είναι και αυτή προϋπόθεση παροχής αναβαθμισμένων ποιοτικά υπηρεσιών, αποτελεί η τυποποίηση διαδικασιών και η πιστοποίηση κατά ISO. Στο πεδίο αυτό το ΤΕΙ Αθήνας έχει εφαρμόσει από το 2009 το διεθνές πρότυπο ποιότητας **ISO9001:2008**

Μηχανισμός πιστοποίησης των διαδικασιών υποστήριξης του εκπαιδευτικού έργου



... αρχικά από 5 (2010, 2011) και στη συνέχεια από επιπλέον 15 Τμήματα (2012)... Τον Ιούλιο του 2013 ανανεώθηκε η Πιστοποίηση

Σήμερα, λίγο πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους 2014-2015, έξι χρόνια μετά την έναρξη του ταξιδιού στην ποιότητα και τέσσερα χρόνια μετά την πρώτη πιστοποίηση, έχουν πιστοποιηθεί:

- το σύνολο των 27 Τμημάτων του Ιδρύματος και των κατευθύνσεών τους για την παροχή ακαδημαϊκής εκπαίδευσης στο προπτυχιακό επίπεδο
- η Διεύθυνση Συντονισμού Σπουδών και Σπουδαστικής Μέριμνας για το σύνολο των υπηρεσιών της προς τους σπουδαστές
- η Διεύθυνση Οικονομικού για τις διαδικασίες προμηθειών, και
- η Διεύθυνση Διοικητικού για τις διαδικασίες εκπαίδευσης του προσωπικού



# Η προστιθέμενη αξία για το ΤΕΙ Αθήνας

Τυποποίηση σε ευθυγράμμιση με νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Σαφήνεια ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών

Εσωτερική επικοινωνία, συμμετοχή και διάχυση καλών πρακτικών

Στοχοθέτηση απόδοσης διαδικασιών

Ανασκόπηση και διαρκής βελτίωση διαδικασιών

Συνεισφορά στην αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου

Αναγνωρισιμότητα του ποιοτικού επιπέδου διεθνώς



Σημαντικό **συμβουλευτικό όργανο** για τη διοίκηση του Ιδρύματος διότι:

- συγκεντρώνει πολύτιμες πληροφορίες για τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ΤΕΙ, για τις ελλείψεις και τις αναγκαιότητες
- εισηγείται βελτιώσεις και αλλαγές με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών στο ανθρώπινο δυναμικό του αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία.



**βασικό εργαλείο** για χάραξη στρατηγικής



# Η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας, από το 2008, χρονιά πρώτης λειτουργίας της πέτυχε τα εξής:

- ✓ Συντόνισε το έργο της εσωτερικής αξιολόγησης 5 σχολών και 35 τμημάτων (27 σήμερα μετά το ΑΘΗΝΑ) στο σύνολο τους
- ✓ Συνεργάστηκε με την ΑΔΙΠ για την πραγματοποίηση εξωτερικών αξιολογήσεων όλων των τμημάτων
- ✓ Συνέταξε δύο Ιδρυματικές Εκθέσεις Αξιολόγησης (2012 & 2014)
- ✓ Δημιούργησε το πληροφοριακό σύστημα πάνω στο οποίο στηρίζεται η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων



# Η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας

Η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας ολοκλήρωσε  
την Ιδρυματική Έκθεση και την κατέθεσε  
στην ΑΔΙΠ



## Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας

Η δημιουργία του πληροφοριακού συστήματος του έργου ΜΟΔΙΠ απέδωσε σημαντική αξία διότι μέσω της μεθοδολογίας της δημιουργίας δεικτών απόδοσης των λειτουργιών του Ιδρύματος και όλων των συμβαλλόμενων σε αυτές (φοιτητές, καθηγητές, διοικητικό προσωπικό) παρέχεται η δυνατότητα σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να κατανοούν πώς η εργασία του καθενός ξεχωριστά συνεισφέρει στο γενικό καλό και δυνατότητα να παρακολουθούν την πρόοδο των προσπαθειών τους.



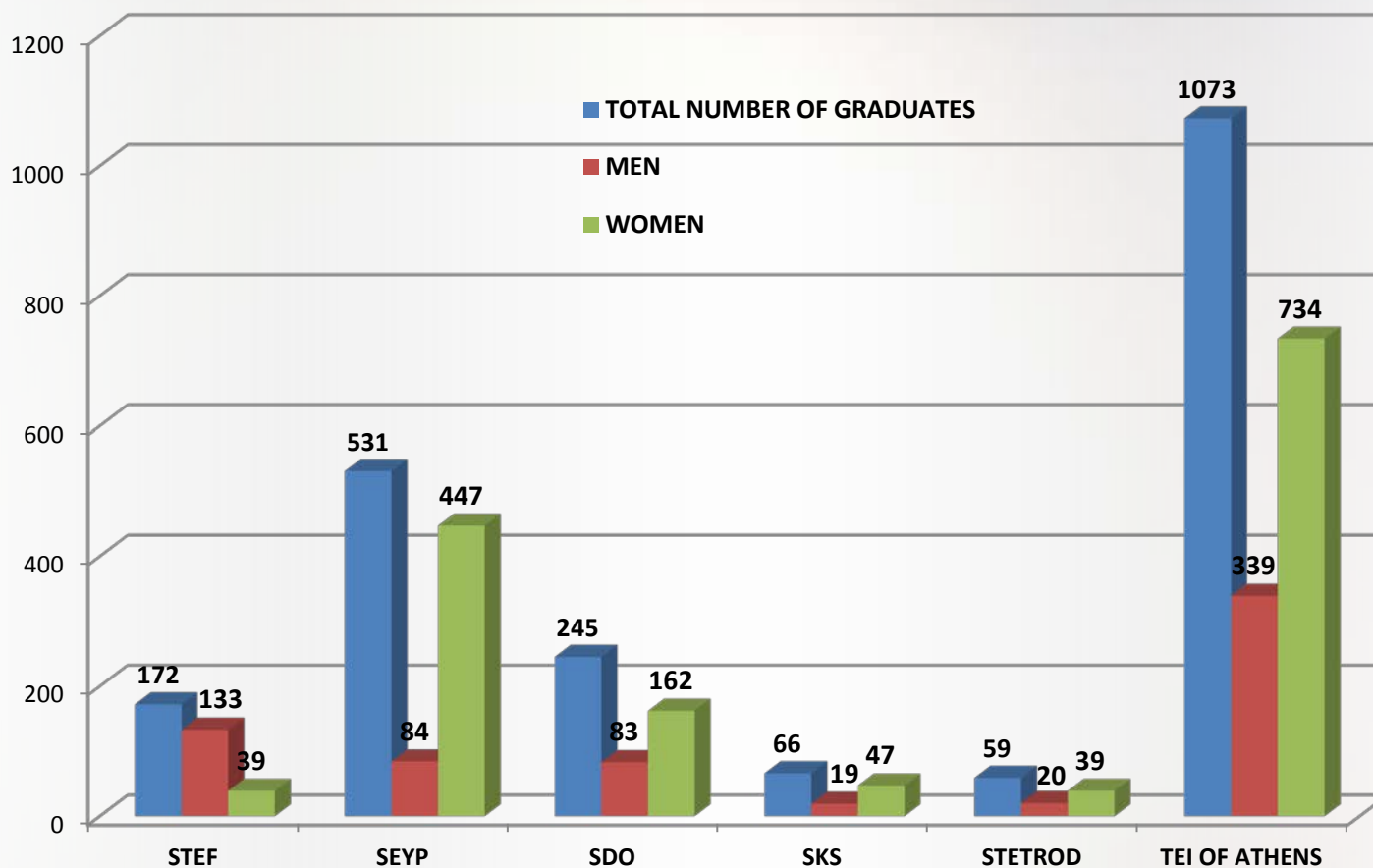
Επιπλέον η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας, προέβη στις εξής επιμέρους δράσεις:

- Ολοκλήρωσε τις 2 πρώτες Εκθέσεις Αξιολόγησης των κεντρικών διοικητικών μονάδων και υπηρεσιών του ΤΕΙ Α
- Συλλογή πληροφοριών σχετικά με τα αίτια καθυστέρησης ολοκλήρωσης των σπουδών των φοιτητών.
- Προέβαλε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σε διεθνή συνέδρια



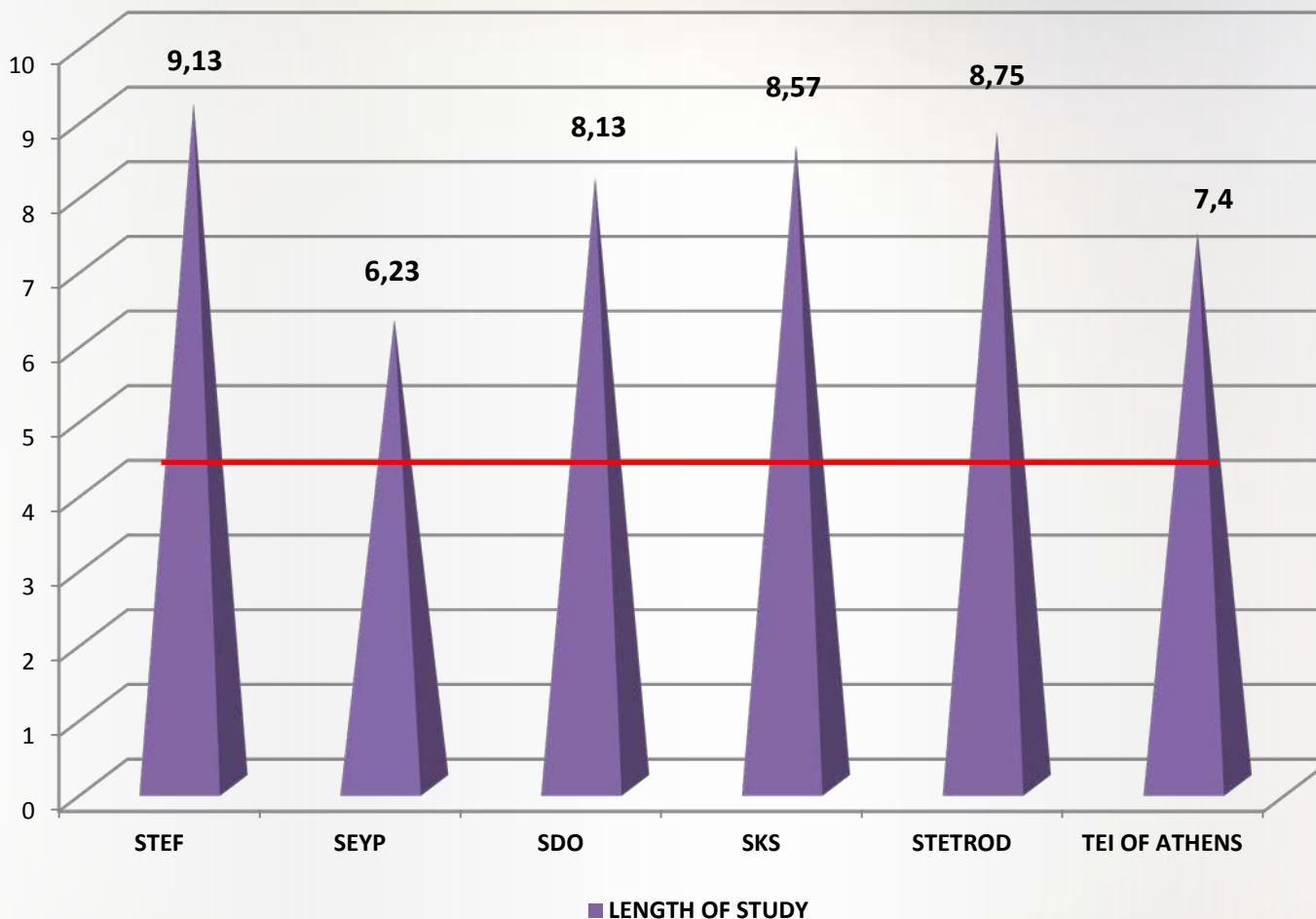


# Ποσοτικά στοιχεία αποφοίτων 2013-2014





# Μ. Ο διάρκειας σπουδών αποφοίτων 2013-2014





# Βασικά αίτια καθυστέρησης ολοκλήρωσής των σπουδών

- **87%** των αποφοίτων που τελείωσαν μετά τα 6 χρόνια εργαζόταν και δεν είχαν αρκετό χρόνο για τις σπουδές τους
- **42%** των αποφοίτων που τελείωσαν τις σπουδές τους μετά τα 6 χρόνια δήλωσαν ότι σημαντική αιτία καθυστέρησης ολοκλήρωσης των σπουδών τους ήταν ο μη περιορισμός στο χρόνο φοίτησης
- **36%** των αποφοίτων που τελείωσαν τις σπουδές τους μετά τα 6 χρόνια δήλωσαν ότι σημαντική αιτία καθυστέρησης ολοκλήρωσης των σπουδών τους ήταν η μεγάλη αυστηρότητα βαθμολόγησης κάποιων καθηγητών τους
- **4%** δήλωσαν ότι αιτία καθυστέρησης των σπουδών τους ήταν οι σπουδές στο εξωτερικό μέσω ERASMUS



# Ποιά είναι τα επόμενα βήματα

Αλλά.....

συνεχίζει και εργάζεται , ώστε να διατηρήσει τα ήδη θετικά για το Ίδρυμα κεκτημένα από την έως τώρα δράση της με άμεσες προτεραιότητες:

- ❖ Πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών
- ❖ Συνεχιζόμενη εσωτερική αξιολόγηση (αποτίμηση προόδου)
- ❖ Ολοκλήρωση του Κανονισμού της ΜΟΔΙΠ
- ❖ Προβολή των αποτελεσμάτων (διαφάνεια, λογοδοσία, εξωστρέφεια, αποτελεσματικότητα)



Τα 4 πρώτα νέα προγράμματα σπουδών σε διαδικασία πιστοποίησης :

- Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής
- Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών Τ.Ε. και Μηχανικών Τοπογραφίας & Γεωπληροφορικής Τ.Ε.
- Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Τμήμα Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Υγείας



## Πορίσματα από Εξωτερικές Εκθέσεις Αξιολόγησης αναφορικά με:

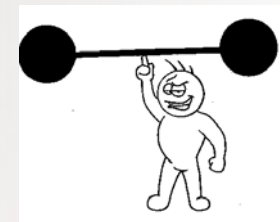
- Δυνατά σημεία
- Αδύνατα σημεία





# Δυνατά σημεία

- ✓ Πολύ καλά προγράμματα σπουδών στα τμήματα
- ✓ Πολύ καλές οι σχέσεις διδασκόντων-διδασκομένων σε μεγάλο ποσοστό
- ✓ Πολύ καλό εκπαιδευτικό προσωπικό σε μεγάλο ποσοστό
- ✓ Πολύ καλή η βιβλιοθήκη και οι υπηρεσίες του δικτύου
- ✓ Έμπειρη & αποδοτική επιτροπή ερευνών
- ✓ Έμπειρες & αποδοτικές διοικητικές υπηρεσίες
- ✓ Αποδοτικό γραφείο Erasmus με πολλές διεθνείς συνεργασίες
- ✓ Σύγχρονα εργαστήρια σε πολλά τμήματα
- ✓ Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα (φοιτητολόγιο κλπ.) για την υποστήριξη των σπουδαστών και του διοικητικού έργου
- ✓ Πολύ καλές υποδομές στα κεντρικά κτίρια Διοίκησης & Σχολών
- ✓ Πρόσθετες κοινωνικές υπηρεσίες (Ιατρείο, Γυμναστήριο, υποστ. ΑΜΕΑ κλπ)





# Όσον αφορά την έρευνα

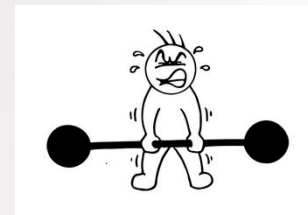
1. Πολύ καλή έρευνα (αναλογικά με τους διατιθέμενους πόρους)
2. Αρκετές συνεργασίες και συμμετοχές σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα
3. Αξιόλογες δημοσιεύσεις και συμμετοχές σε συνέδρια
4. Καλός ερευνητικός εξοπλισμός





# Αδύνατα σημεία

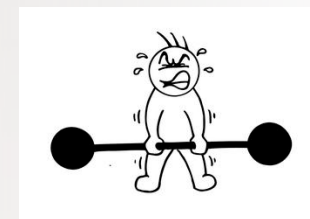
- Μικρός αριθμός φοιτητών που παρακολουθεί τα θεωρητικά μαθήματα.
- Δεν υπάρχει συστηματική παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των πτυχιούχων σε αρκετά τμήματα.
- Υπάρχει ένα ποσοστό μελών Ε.Π. που δεν μετέχει ενεργά στην έρευνα ή ασκεί μεμονωμένα ερευνητικό έργο.
- Δεν υπάρχει ο θεσμός του συμβούλου Καθηγητή
- Δυσανάλογη σχέση διδασκόντων/διδασκομένων
- Ανομοιογενές προφίλ σπουδαστών που προκαλεί δυσκολίες στην ομαλή ροή του εκπαιδευτικού έργου





# Αδύνατα σημεία

- Πολύ μεγάλος αριθμός έκτακτου προσωπικού σε ορισμένα τμήματα λόγω μη αντικατάστασης των συνταξιοδοτηθέντων μελών Ε.Π. από μόνιμο εκπαιδευτικό προσωπικό
- Οι χώροι των αιθουσών διδασκαλίας αλλά και πολλών εργαστηρίων είναι πολύ μικροί για τον αριθμό των εκπαιδευομένων
- Η λειτουργικότητα των χώρων στις περιφερειακές κυρίως υποδομές δεν είναι η επιθυμητή
- Καθαρότεροι μαθησιακοί σκοποί από την έναρξη των μαθημάτων
- Έλλειψη υποβοήθησης των φοιτητών που δεν έχουν το κατάλληλο γνωστικό υπόβαθρο με φροντιστηριακά μαθήματα





## Θετικά

- Διαρκής ενημέρωση του ΠΣ
- Ανάθεση εργασιών και μείωση της βαρύτητας των τελικών εξετάσεων
- Υψηλά προσόντα του καθηγητικού προσωπικού
- Καλά οργανωμένη πρακτική άσκηση
- Χρήση e class

## Αρνητικά

- Επικαλύψεις μαθημάτων
- Πεπαλαιωμένη βιβλιογραφία
- Ποιότητα σημειώσεων
- Υπερβολικός φόρτος μαθημάτων
- Υπερβολικές εξετάσεις
- Διαμόρφωση προγράμματος με βάση τα προσόντα των καθηγητών και όχι τις ανάγκες του προγράμματος

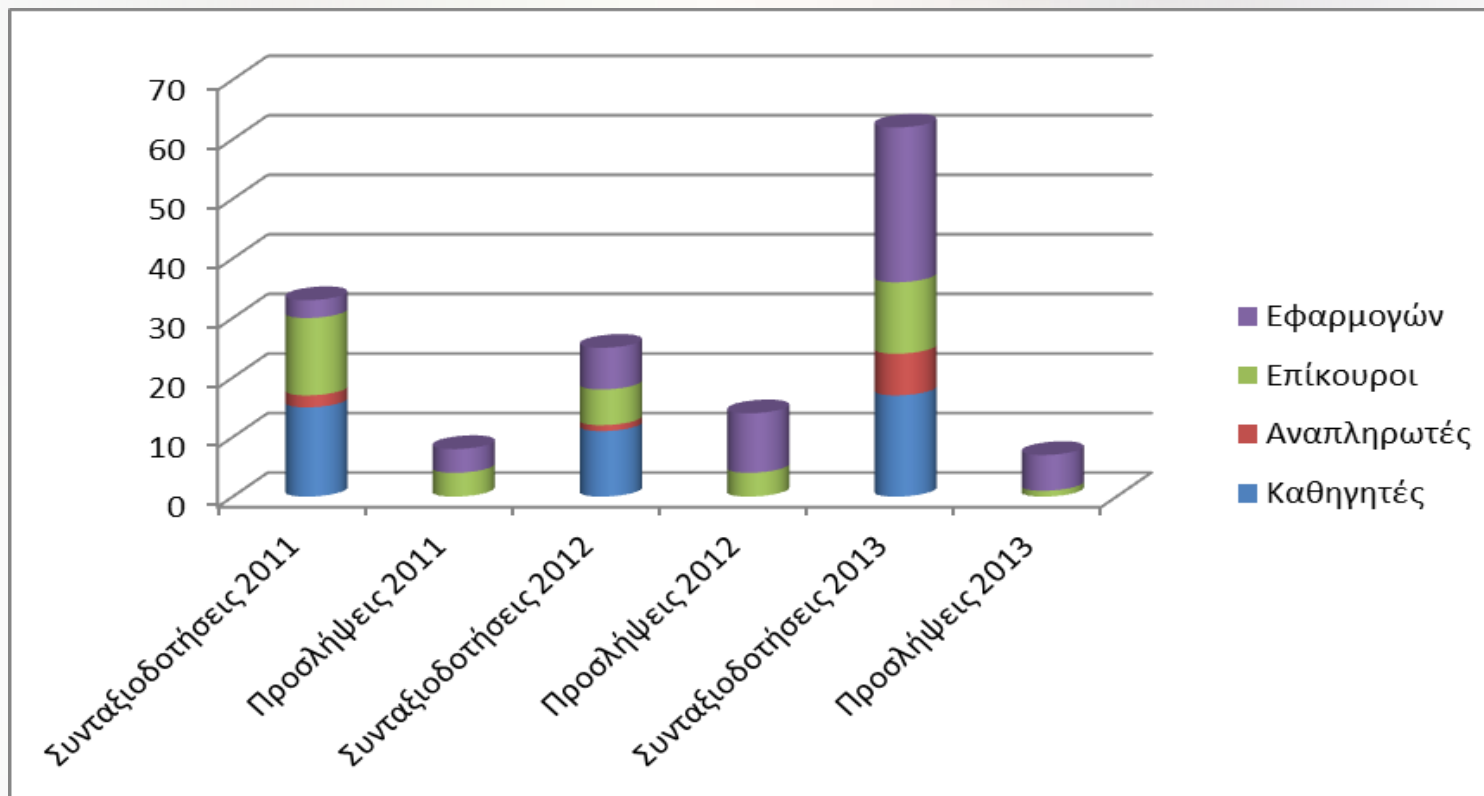


## Υποδείξεις - Δράσεις προς Υπουργείο

- Αναπλήρωση μελών ΕΠ λόγω αποχώρησης, συνταξιοδότησης ή άλλων αιτιών τα τελευταία χρόνια.
- Αναπλήρωση μελών ΔΠ & ΕΤΠ. Ο μικρός αριθμός μελών Διοικητικού Προσωπικού οδηγεί τις Γραμματείες των Τμημάτων σε μεγάλη δυσκολία να ανταποκριθούν στις αυξημένες ανάγκες, οι οποίες επιδεινώνονται με την αύξηση των εισαγόμενων φοιτητών.
- Περιορισμός του αριθμού των εισακτέων φοιτητών σύμφωνα με τις δυνατότητες εκπαίδευσης του κάθε Τμήματος αλλά και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- Πόροι για την ανάπτυξη των κτιρίων των κεντρικών εγκαταστάσεων



# Συνταξιοδοτήσεις - προσλήψεις





Κατηγορία	2013	2012	2011	2010	2009
Αριθμός ΕΠ	428	484	494	519	507
Αριθμός ΔΠ	199	216	259	274	289
Αριθμός ΕΤΠ	70	78	81	92	99
Αριθμός Εκτάκτων	446	614	740	1023	1133



# Υποδείξεις - Δράσεις προς Υπουργείο

Σε επίπεδο ακαδημαϊκών λειτουργιών τα κυριότερα ζητήματα που αναδείχθηκαν από τις υποδείξεις των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων αφορούσαν:

1. τη μείωση του φόρτου διδασκαλίας των καθηγητών ώστε να μπορούν να επιδίδονται σε ποιοτική διδασκαλία και έρευνα.
2. τη δυνατότητα διενέργειας Προγραμμάτων Σπουδών 3<sup>ου</sup> κύκλου



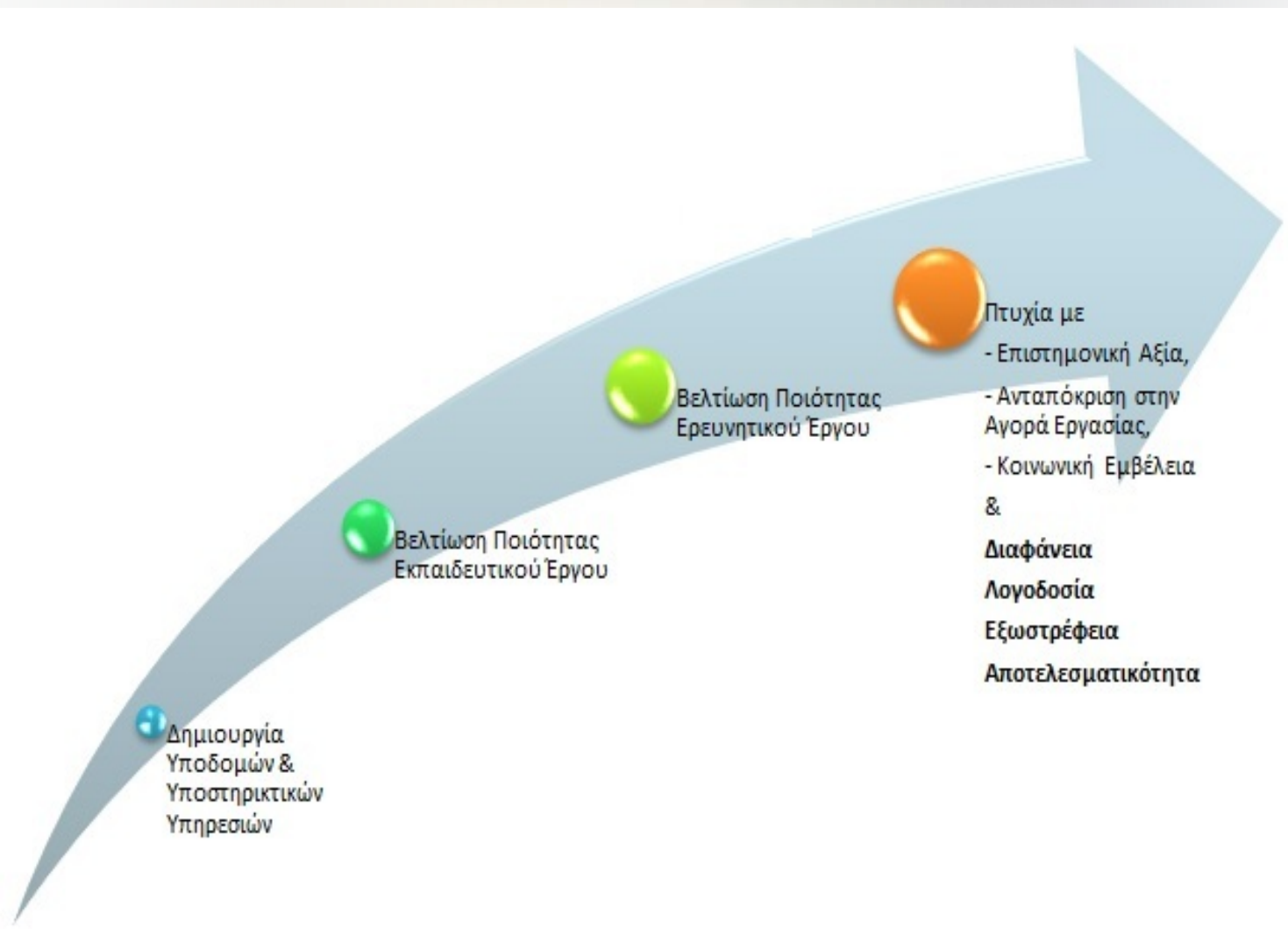
# ΣΤΟΧΟΣ της ΜΟΔΙΠ

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε, ως Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης, την ελάχιστη αποδεκτή ποιότητα για την παροχή του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου ξεκαθαρίζοντας τις προϋποθέσεις που θα εκφράζονται σε δείκτες που δεν θα απέχουν από τους αντίστοιχους μέσους ευρωπαϊκούς της ανώτατης εκπαίδευσης (υποδομές - εκπαιδευτικό & διοικητικό προσωπικό - χρηματοδότηση)





# ΟΡΑΜΑ ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ





*Σας ευχαριστώ πολύ για την  
προσοχή σας*

