

# Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 9001:2008 ΤΗΣ ΜΕΘ ΠΓΝ ΕΒΡΟΥ (Η εμπειρία μας)

Ιωάννης Πνευματικός  
Καθηγητής Εντατικής Θεραπείας ΔΠΘ



# Τι είναι το ISO?



- Διεθνής οργάνωση δημιουργίας και έκδοσης προτύπων για προϊόντα και υπηρεσίες (1947)
  - ISO = ίσος («δέσμευση ισότητας»)

ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ISO 9001:2008:</b> Οργάνωση επιχειρήσεων</li><li>▪ <b>ISO 14001 (EMAS):</b> Προστασία υποβάθμισης περιβάλλοντος από επιχειρήσεις</li><li>▪ <b>ΕΛΟΤ 1801:</b> Πρόληψη ατυχημάτων εργαζομένων και διασφάλιση υγείας στο χώρο εργασίας</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HACCP (ISO 22001 ):</b> Ασφάλεια τροφίμων</li><li>• <b>ISO 17799:</b> Ασφάλεια ηλεκτρονικών και προσωπικών δεδομένων</li></ul>

# Πιστοποίηση



- «Είσαι ό,τι δηλώσεις;» Απαιτείται Πιστοποιητικό !
- Φορείς
  - ΕΚΑΠΤΥ
  - TÜV, Lloyds, BVQI
- Πιστοποίηση (υποχρεωτική / εθελοντική)
  - HACCP, ISO 22000 (KYA 487/ 2000): υποχρεωτική
  - ISO 9001: 2008 δημόσιοι διαγωνισμοί: κριτήριο bonus / αποκλεισμού

# ISO 9001:2008



- Είναι διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για την διασφάλιση **ποιότητας** στα **προϊόντα** και **υπηρεσίες** που προσφέρει ένας οργανισμός ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος και το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία

# ISO 9001:2008



## Ωφέλη

1. Σαφής καθορισμός ρόλων/υπευθυνοτήτων
2. Επανεξέταση και τεκμηρίωση διαδικασιών
3. Μείωση ελαττωματικών προϊόντων και υπηρεσιών
4. Παραμετροποίηση λειτουργίας
5. Βελτίωση εικόνας οργανισμού

## Λόγοι

1. Απόδειξη δέσμευσης για ποιότητα
2. Προβολή εφαρμογής συστήματος ποιότητας που καλύπτει απαιτήσεις και αξιολόγηση.
3. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε προβολή, διαφήμιση και marketing
4. Προϋπόθεση για συμμετοχή σε διαγωνισμούς και αναθέσεις.
5. Βελτίωση εικόνας και προφίλ του οργανισμού

# Ποιότητα στην Υγεία

- Βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών/αύξηση ικανοποίησης ωφελουμένων
- Μείωση πιθανότητας εμφάνισης δυσμενών καταστάσεων
- Αύξηση παραγωγικότητας, μείωση λειτουργικού κόστους
- Διαφάνεια, έλεγχος
- Βελτίωση συνθηκών εργασίας.

# Ποιότητα στην Υγεία – ΜΕΘ (I)

- Η φήμη ενός Οργανισμού Υγείας στηρίζεται στην **εντύπωση** που έχει σχηματίσει η κοινωνία, και αντανακλά το **επίπεδο ποιότητας** των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας οι παρεχόμενες υπηρεσίες επηρεάζουν άμεσα την **ασφάλεια**, την **έκβαση** και κατά προέκταση την **ζωή** των ασθενών.

# Ποιότητα στην Υγεία – ΜΕΘ (II)

- Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πρέπει να είναι **ανεξάρτητη** από **υποκειμενικούς** παράγοντες
- Διαδικασίες και υποδομές στη ΜΕΘ διασφαλίζουν ότι **κάθε** ασθενής, **οποιαδήποτε στιγμή** δέχεται την **καλύτερη δυνατή φροντίδα** μέσα σε ένα **σταθερό και προσδιορισμένο** πλαίσιο



# ΜΕΘ Π.Γ.Ν.ΕΒΡΟΥ

- Πολυδύναμη ΜΕΘ: >300 ασθενείς ετησίως
- Δύναμη: 16 Κλίνες (λειτουργούν 10)
- Στελέχωση: 26 Νοσηλεύτές (33 προ 3ετίας!)  
9 Ειδικοί γιατροί (εντατικολόγοι)  
5 εξειδικευόμενοι γιατροί  
1 Φυσιοθεραπευτής
- Σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός

# 2008

ΜΕΘ ΠΓΝ Αλεξ/πολης

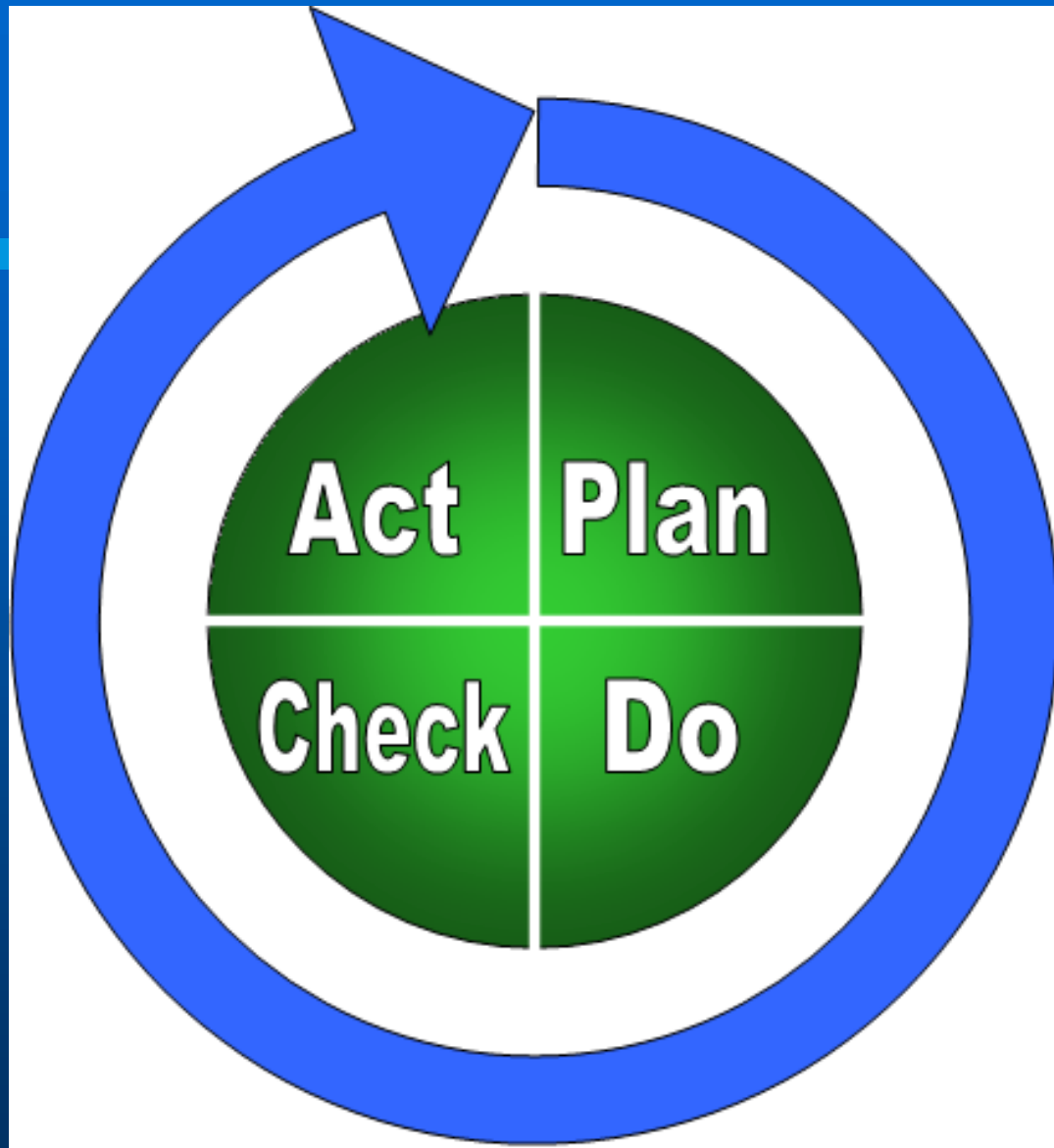
ISO 9001:2008?



# Ποιότητα - ISO 9001:2008 - ΜΕΘ

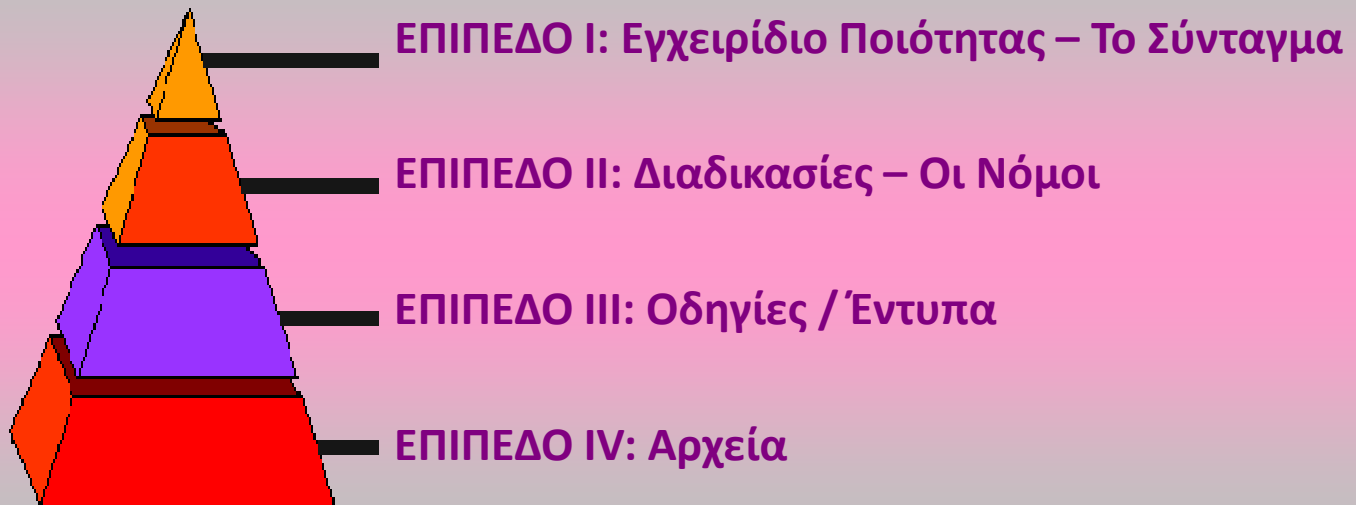
- **ISO 9001:2008.** Σύστημα ποιότητας που καθορίζει τις γενικές αρχές οργάνωσης και λειτουργίας ενός οργανισμού μέσα από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο απαιτήσεων.
- Οι απαιτήσεις του προτύπου εξειδικεύονται σύμφωνα με τη φύση και τις ανάγκες του κάθε οργανισμού.





# ISO 9001:2008

## Δομή του Συστήματος



# Παροχή υπηρεσιών σε περιβάλλον ΜΕΘ

- Ανθρώπινο δυναμικό
- Διαδικασίες
- Τεχνική υποστήριξη
- Πόροι



# Ποιότητα – ΜΕΘ

## Ανθρώπινο δυναμικό (I)

**ΜΕΘ με υψηλό δείκτη οργάνωσης και συνεργασίας του προσωπικού έχουν χαμηλότερη θνητότητα**

*THE LINK BETWEEN TEAMWORK AND PATIENTS' OUTCOMES IN INTENSIVE CARE UNITS*

*Wheelan SA, Am J Crit Care 2003*

<u>Type of Intensive Care Unit</u>	<u>SMR</u>	<u>Stage</u>
Low-SMR/high-performing	0.32	2.7
Middle-SMR/middle-performing	0.72	2.4
High-SMR/low-performing	1.10	1.7

# Ποιότητα – ΜΕΘ

## Ανθρώπινο δυναμικό (II)

- Εκπαίδευση, κλίμα αλληλοσεβασμού και εμπιστοσύνης  
(make everyone feel responsible)
- Αναγνώριση λαθών, αστοχιών  
(Proactive not reactive)
- Προγραμματισμός, οργάνωση πλαισίου καθημερινών εργασιών

Η οργάνωση προγραμμάτων εκπαίδευσης, ενημέρωσης είναι αναγκαία προϋπόθεση, ώστε το προσωπικό της ΜΕΘ :

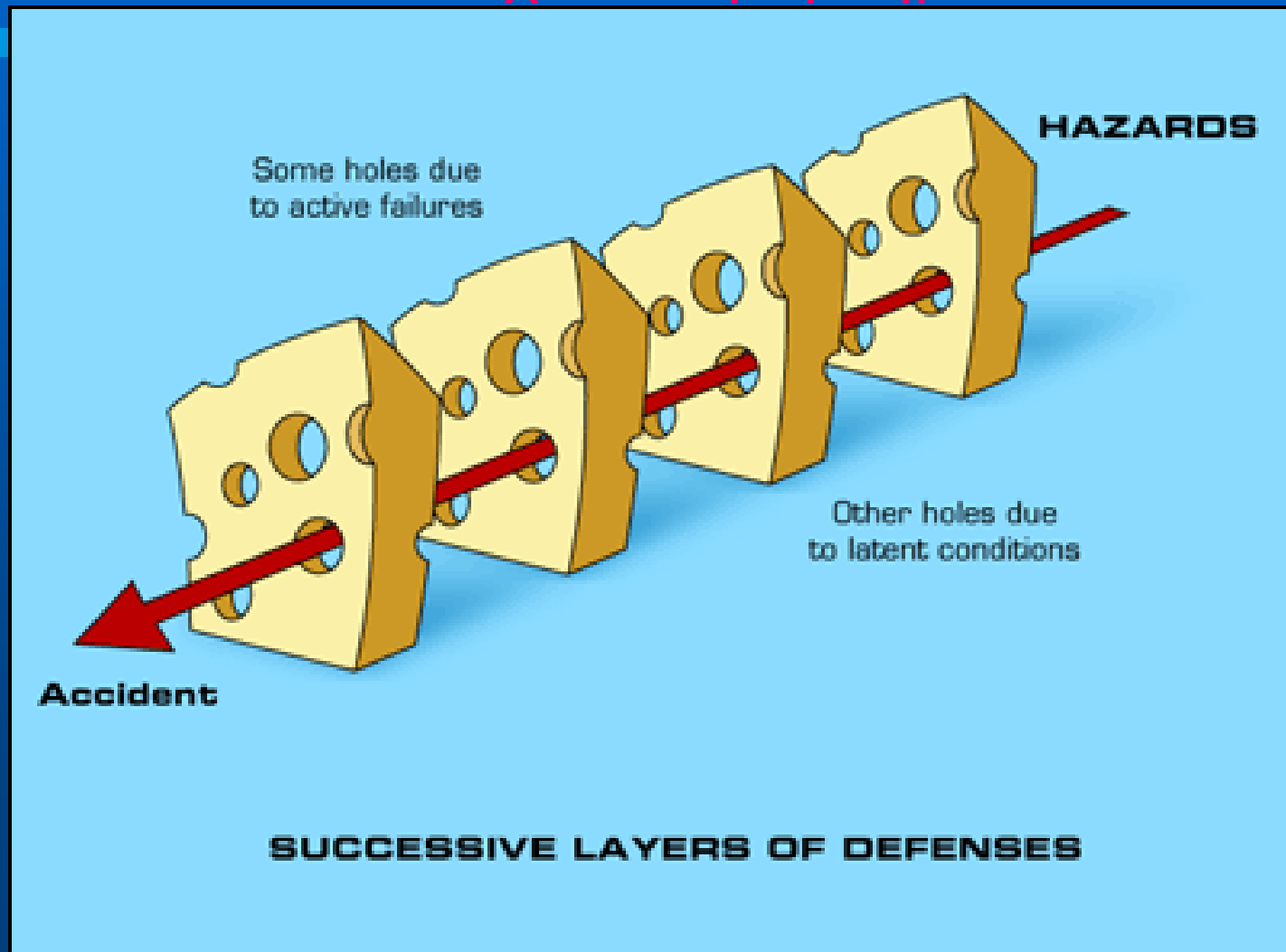
- να κατανοήσει τη σημασία,
- να αποδεχθεί στη πράξη τη φιλοσοφία της ποιότητας και να αποδεχθεί την ευθύνη του.

- Συναντήσεις προσωπικού  
(feed back)
- Ομάδα ποιότητας



# Ποιότητα – ΜΕΘ Ανθρώπινο δυναμικό (III)

Καταγραφή / Αποφυγή / Πρόληψη  
Λαθών, Αστοχιών, Προβλημάτων



# ISO 9001:2008 ΜΕΘ

## Διαδικασίες

- Οι Διαδικασίες και τα Πρωτόκολλα Εργασίας υπό μορφή οδηγιών τυπτοποιούν τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών νοσοκομειακής φροντίδας και οριοθετούν τις ευθύνες/ αρμοδιότητες όλων των εμπλεκομένων.

- Δ01 ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- Δ02 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- Δ03 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- Δ04 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- Δ05 ΑΓΟΡΕΣ
- Δ06 ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
- Δ07 ΔΟΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
- Δ08 ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
- Δ09 ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ

# Διαδικασία ΔΟ1



# Διαδικασία ΔΟ1

(Ευθύνη Διοίκησης  
Αντικειμενικοί Δείκτες)

- **APACHE II**
- Δείκτης Θνητότητας **SMR** (Standardized Mortality Ratio)
  - Πραγματική Θνητότητα
  - Αναμενόμενη Θνητότητα  
(υπολογιζόμενη από το δείκτη βαρύτητας εισαγωγής APACHE II)
- **NEMS** (Nine Equivalents of Nursing Manpower use Score)  
Δείκτης εργασιακού φόρτου του νοσηλευτικού

# Διαδικασία 08

## Παρακολούθηση Συμβαμάτων

### ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Π1 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

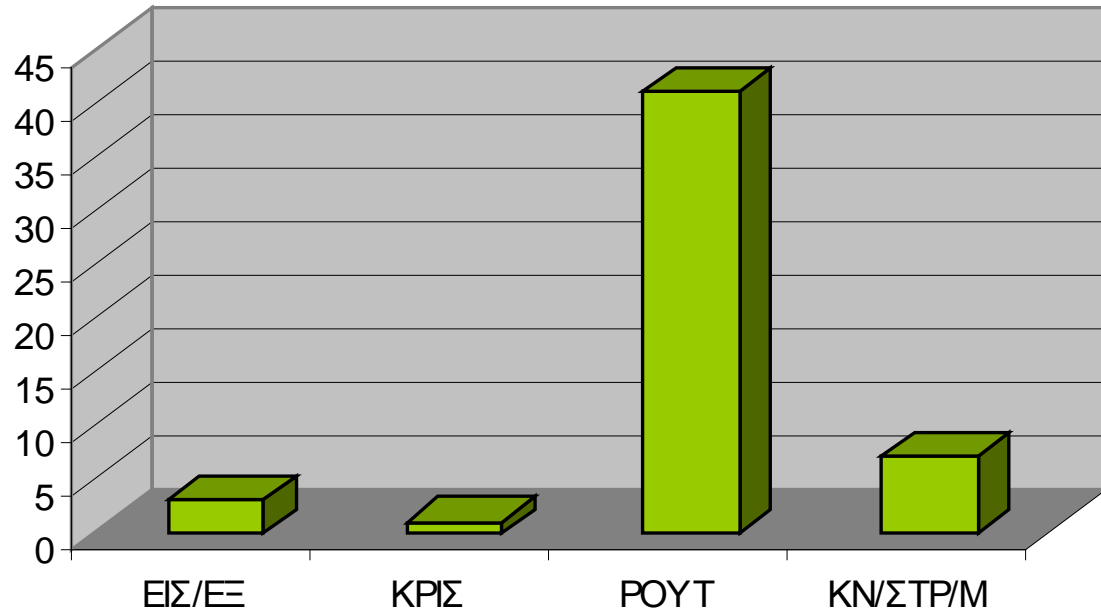
Π2 ΑΠΡΟΣΕΞΙΑ

Π3 ΦΟΡΤΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ

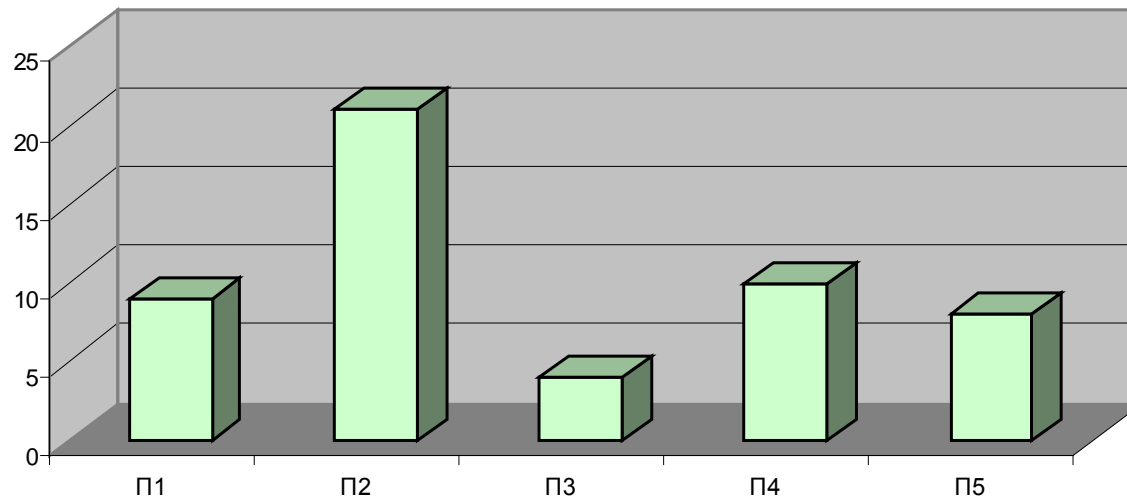
Π4 ΑΣΘΕΝΗΣ  
ΑΝΗΣΥΧΟΣ

Π5 ΤΕΧΝΙΚΟ  
ΠΡΟΒΛΗΜΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ



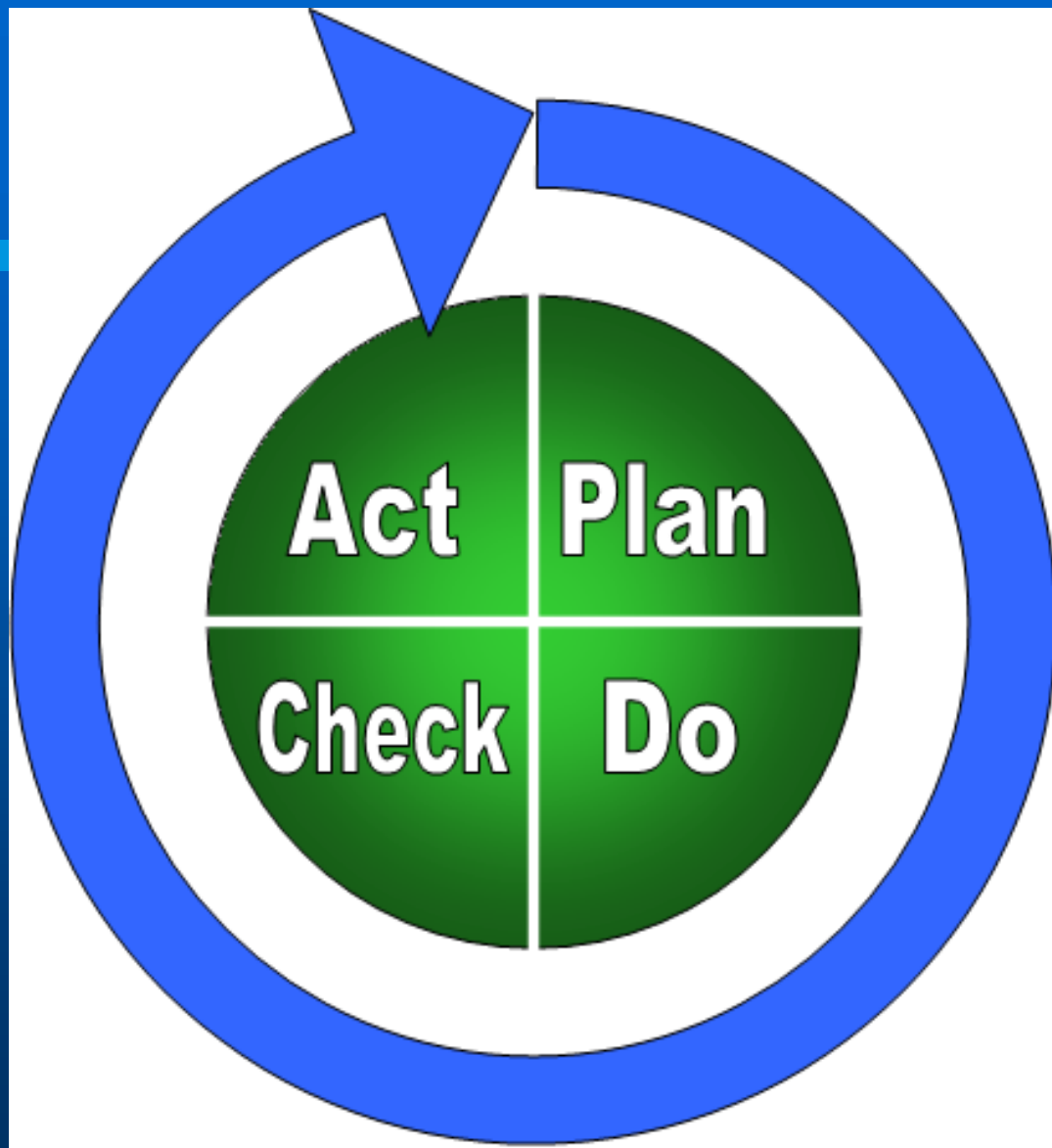
**Έντυπο καταγραφής συμβάντων**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / / 2013 ΩΡΑ: 7-15 15-23 23-7

ΦΑΡΜΑΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΓΡΑΜΜΕΣ - ΚΑΘΗΤΗΡΕΣ ΑΕΡΑΓΩΓΟΙ	ΑΦΑΙΡΕΣΗ	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ	ΑΠΟΦΡΑΞΗ
<b>Οδηγία</b>	ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΗΡΑΣ <input type="checkbox"/>	Αρτηριακή Γραμμή 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Λάθος φάρμακο <input type="checkbox"/>	ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΗΡΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ <input type="checkbox"/>	Κεντρ. Φλεβ. Γραμμή <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Λάθος δόση <input type="checkbox"/>	ΑΝΤΛΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΥ <input type="checkbox"/>	Swan - Ganz <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Μη εκτέλεση οδηγίας <input type="checkbox"/>	ΑΝΤΛΙΑ ΤΡΟΦΗΣ <input type="checkbox"/>	Καθετήρες Αιμοδιήθησης <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Λάθος αντιγραφής κάρτας <input type="checkbox"/>	ΦΙΑΤΡΟ ΝΕΦΡΟΥ <input type="checkbox"/>	Περιφερική φλέβα <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/>	ΑΠΙΝΙΔΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	Θωρακική Παροχέτευση <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ΕΝΔΟΚΡΑΝΙΟ MONITORING <input type="checkbox"/>	Κοιλιακή παροχέτευση <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Χορήγηση</b>	ΤΡΟΧΗΛ./ ΒΑΛΙΤΣΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ <input type="checkbox"/>	Ενδοκράνια παροχέτευση <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ΚΟΥΒΕΡΤΑ ΘΕΡΜ/ ΨΥΞΗΣ <input type="checkbox"/>	Ενδοκράνιοι καθετήρες <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Λάθος φάρμακο <input type="checkbox"/>	MONITORS <input type="checkbox"/>	Τραχειοσωλήνας <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Λάθος δόση <input type="checkbox"/>	PICCO <input type="checkbox"/>	Τραχειοστομία <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Λάθος γραμμή χορήγησης <input type="checkbox"/>	CCO (SWAN-GANZ) <input type="checkbox"/>	Folley <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Διακοπή ροής αντλίας <input type="checkbox"/>	ΥΓΡΑΝΣΗ Ο2 <input type="checkbox"/>	Levin <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/>	ΝΕΦΕΛΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	PEG <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Άλλο συμβάν  :

ΚΩΔΙΚΟΣ 1: ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ 2: ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ	Επεξηγήσεις Σημειώσεις:
<b>Σ</b> ΣΤΡΩΣΙΜΟ	<b>1.</b> ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	<b>0</b> όχι επικίνδυνο για τον ασθενή	
<b>ΕΣ</b> ΕΙΣΑΓΩΓΗ	<b>1.α.</b> Προφορικά <b>1.β.</b> Γραπτά	<b>1</b> δυνητικά επικίνδυνο	
<b>ΕΕ</b> ΕΞΙΤΗΡΙΟ	<b>2.</b> ΑΠΡΟΣΕΞΙΑ	<b>2</b> σοβαρό συμβάν καμία βλάβη για τον ασθενή	
<b>Μ</b> ΜΕΤΑΦΟΡΑ	<b>3.</b> ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	<b>3</b> σοβαρό συμβάν δυνητική βλάβη για τον ασθενή	
<b>Κ</b> ΚΡΙΣΗ	<b>4.</b> ΑΣΘΕΝΗΣ ανήσυχος, διεγερτικός	<b>4</b> σοβαρό συμβάν μόνιμη βλάβη για τον ασθενή	
<b>ΚΝ</b> ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ	<b>5.</b> ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	<b>5</b> σοβαρό συμβάν θάνατος	
<b>P</b> ΡΟΥΤΙΝΑ	<b>6.</b> Μη τήρηση Διαδικασίας / Οδηγίας		
<b>Κωδικός:</b>			



# Πιστοποίηση από εξωτερικό επιθεωρητή

- Απλώς διαπιστώνει αν οι διαδικασίες μας είναι σύμφωνες με το πρότυπο (στην προκειμένη περίπτωση ISO 9000:2008)
- Και ελέγχει αν τηρούνται από όλο το προσωπικό της ΜΕΘ όπως αυτές έχουν καταγραφεί από εμάς τους ίδιους.
- Προϋπόθεση είναι ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι δηλαδή το ιατρικό, νοσηλευτικό κα διοικητικό προσωπικό γνωρίζουν και εφαρμόζουν τις συμφωνηθείσες διαδικασίες και διεργασίες.



30-7-2013



## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ



Για το Σύστημα Διαχείρισης  
σύμφωνα με το Πρότυπο  
EN ISO 9001 : 2008

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA HELLAS, ότι η

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΒΡΟΥ  
ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ**

**ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΡΑΓΑΝΑ  
681 00 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ  
ΤΗΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **01012353**

Ισχύει έως: 2016-08-07

Οργανισμός Πιστοποίησης  
TÜV AUSTRIA HELLAS

Αθήνα, 2013-08-08

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA HELLAS και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
Λ. Μεσογείων 429  
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



Πιστοποίηση ΙΑ  
Αρ. Πρωτ. 236



TÜV AUSTRIA  
GROUP

CeP9KX1E\_A2

The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA HELLAS. Η αναπαραγωγή του παρόντος γράμματος γίνεται υπό την έγκριση της TÜV AUSTRIA HELLAS.

## CERTIFICATE



Management System as per  
EN ISO 9001 : 2008

In accordance with TÜV AUSTRIA HELLAS procedures, it is hereby certified that

**UNIVERSITY GENERAL HOSPITAL OF EVROS  
INTENSIVE CARE UNIT**

**DRAGANA AREA  
GR-681 00 ALEXANROUPOLIS, GREECE**

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the following Scope

**PROVISION OF NURSING AND THERAPEUTICAL SERVICES IN INTENSIVE  
CARE UNIT.**

Certificate Registration No.: **01012353**

Valid until: 2016-08-07

Certification Body  
at TÜV AUSTRIA HELLAS

Athens, 2013-08-08

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA HELLAS auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



MS Certification  
No. of Certificate 236



TÜV AUSTRIA  
GROUP

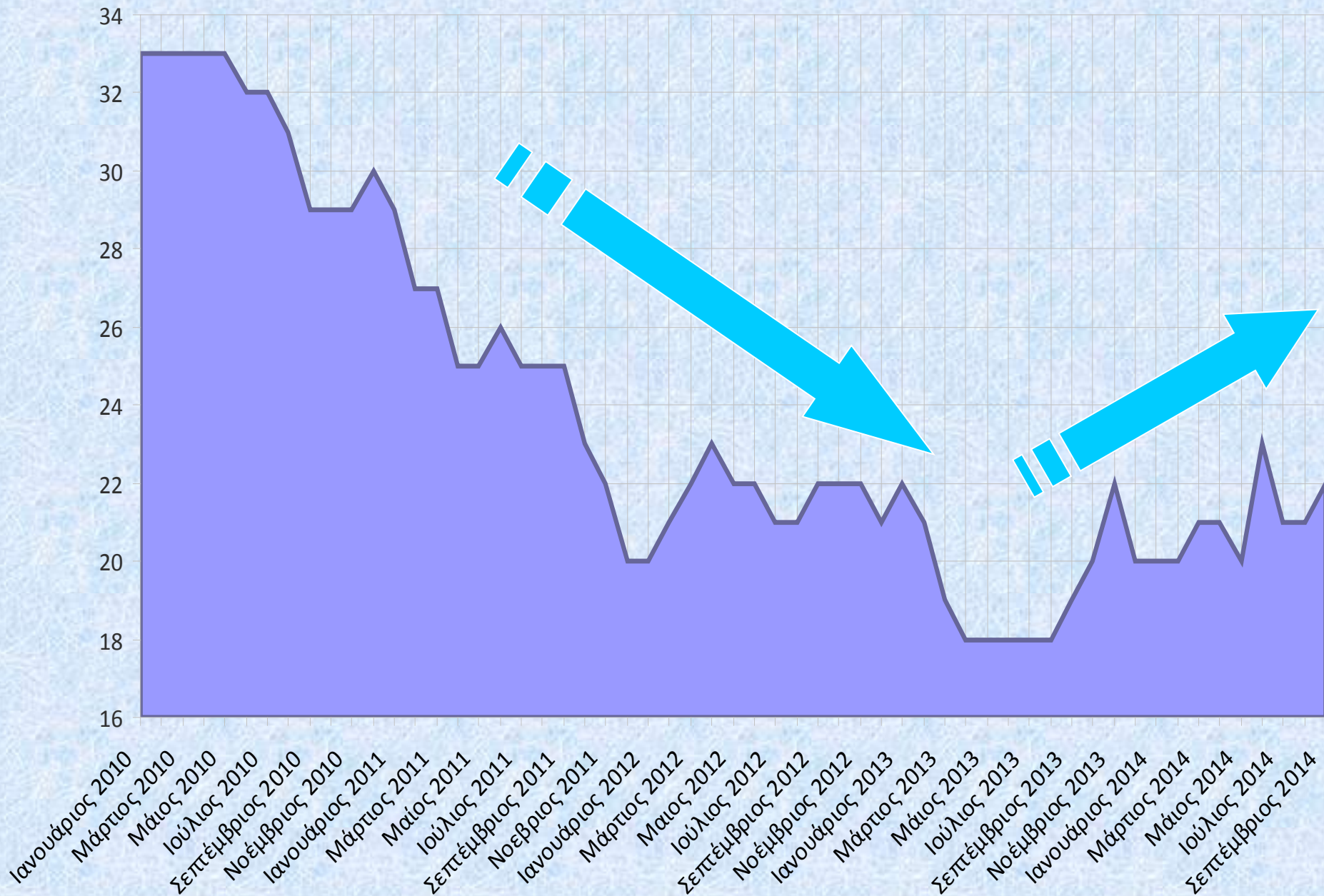
CeP9KX1E\_A2e

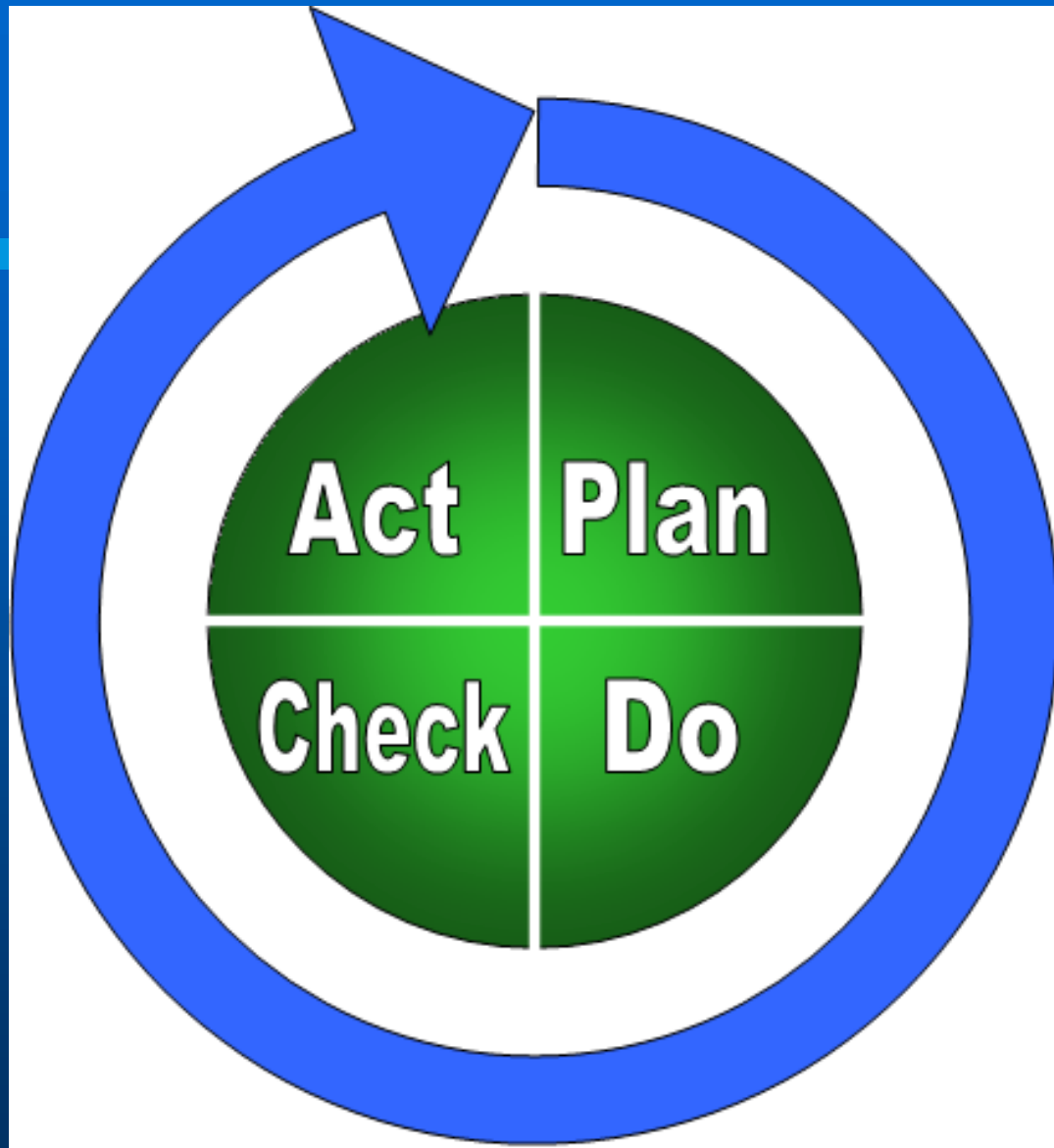
The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA HELLAS.



	2010	2011	2012	2013	2014 1/1- 30/8
Ασθενείς	283	256	282	360	208
Κάλυψη κλινών	75%	71%	72%	70%	74%
Ηλικία	60 ± 18	59 ± 19,3	62,8 ± 18	61,5 ± 18,5	62±16
Άρρενες %	62,5	62	64,5		
Μέρες νοσηλείας (average)	7,3	9,1	7,5	5,6	7
Νοσηλευτές σε βάρδια- (average)	31,4	24,9	21,6	18,5	
APACHE II- (average ± SD)	23,4 ± 11	23,9 ± 9,5	22,3 ± 9,7	20,8±10,8	22,4±11.5
Θνητότητα %	34,7	36,3	34,7	29,1	35
Προβλεπόμενη θνητότητα % (APACHE II-based)	-	49,3	43,5	38,2	44,30
Standardized mortality ratio - SMR	-	0,74	0,79	0,76	0.79
VAP (1/3-31/8)					7,9/1000/vds/(6%)

# Αριθμός νοσηλευτών







# ΜΕΘ - Διαδικασίες

- Απαιτείται **συνεχής προσπάθεια**, οι διαδικασίες να γίνουν **κλήμα όλου του προσωπικού** και να βρουν εφαρμογή στην καθημερινή πράξη.

Προβλήματα στην εφαρμογή

- Συχνότητα συναντήσεων προσωπικού
- Αρμοδιότητες, Ομάδα ποιότητας

# Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας

- Δεν είναι δικτατορία κανονισμών
- Πρόκειται για οδηγίες και διεργασίες που **μόνοι μας** προσδιορίσαμε
- Η διαδικασία είναι **ανοικτή για βελτιώσεις, αλλαγές οι οποίες καταγράφονται, αξιολογούνται** από όλη την ομάδα και αν γίνουν αποδεκτές κάθε διαδικασία, οδηγία μπορεί να αλλάξει.
- Προϋπόθεση βέβαια είναι, ότι μετά οι βασικές διεργασίες **ακολουθούνται πιστά από όλους.**



# Προϋποθέσεις για την επιτυχία του συστήματος

- Πλήρης αποδοχή της Διοίκησης του Νοσοκομείου και της ηγεσίας της Μονάδας του οράματος και του στόχου της εγκατάστασης ενός συστήματος ποιότητας.
- Υποστήριξη και ενεργός συμμετοχή της πλειοψηφίας των εργαζομένων

# Οφέλη από την εφαρμογή (I)

- Βελτίωση της λειτουργίας της ΜΕΘ μέσα από την εφαρμογή των διαδικασιών και την επίτευξη των στόχων του Συστήματος Ποιότητας.
- Σαφής προσδιορισμός του οργανωτικού πλαισίου της ΜΕΘ και του πλαισίου διεκπεραίωσης των καθημερινών εργασιών
- Προγραμματισμός της εκπαίδευσης του προσωπικού και συστηματικότερη ανίχνευση των αναγκών (θεμάτων) εκπαίδευσης.

# Οφέλη από την εφαρμογή (II)

- Οργάνωση του πλαισίου παρακολούθησης της υποδομής της ΜΕΘ (μηχανολογικός εξοπλισμός, περιβάλλον)
- Οργάνωση των τηρουμένων αρχείων, διαχείριση εντύπων
- Εξασφάλιση/ διεκδίκηση πόρων με βάση τα standards της πιστοποίησης.
- Κανόνες στις συναλλαγές με άλλα τμήματα.









... Η Ίθάκη σ'έδωσε τ'ωραίο ταξίδι.  
Χωρίς αύλην δεν θάβγαίνες όλόν δρόμο.  
Αλλά δεν έχει να σε δώσει πίσά.

Κι αν πτωχική τήν βρείς ή Ίθάκη δεν σε χέχασε.  
"Έλσι σαρός πού έγινες, με τόση πείρα,  
ήδη θα τό μαλάχες ή Ίθάκες τί σημαίνουν.

Κ.Π. Καβάφης.

