

**ΜΟ.ΔΙ.Π.**

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ



# Αξιολόγηση Υπηρεσιών Δ.Π.Θ.

Στατιστική Ανάλυση Αποτελεσμάτων

2018-19

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....</b>	<b>2</b>
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ.....</b>	<b>9</b>
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ.....</b>	<b>15</b>
<b>ΥΠΟΔΟΜΕΣ.....</b>	<b>22</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ.....</b>	<b>28</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΟΠΣ) ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ.....</b>	<b>39</b>
<b>ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ.....</b>	<b>41</b>
<b>ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.....</b>	<b>47</b>
<b>ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ.....</b>	<b>53</b>

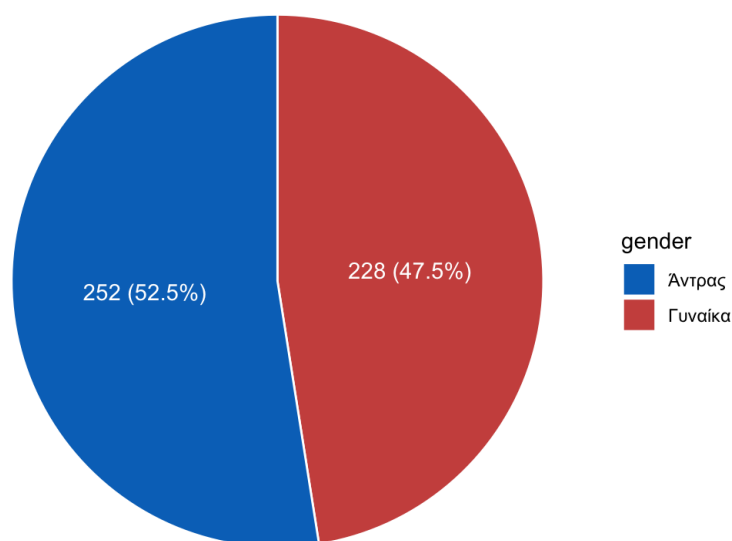
Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος πραγματοποίησε έρευνα γνώμης, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική η συμβολή τους.

Η έρευνα ήταν προαιρετική και λήφθηκαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και τη διασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων. Συγκεκριμένα, διεξήχθη για τις υποδομές του Δ.Π.Θ., για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τις βιβλιοθήκες, τις υπηρεσίες στέγασης και σίτισης, τις γραμματείες των ακαδημαϊκών μονάδων, της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ. και της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και της λειτουργικότητας και επάρκειας των υποσυστημάτων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π..

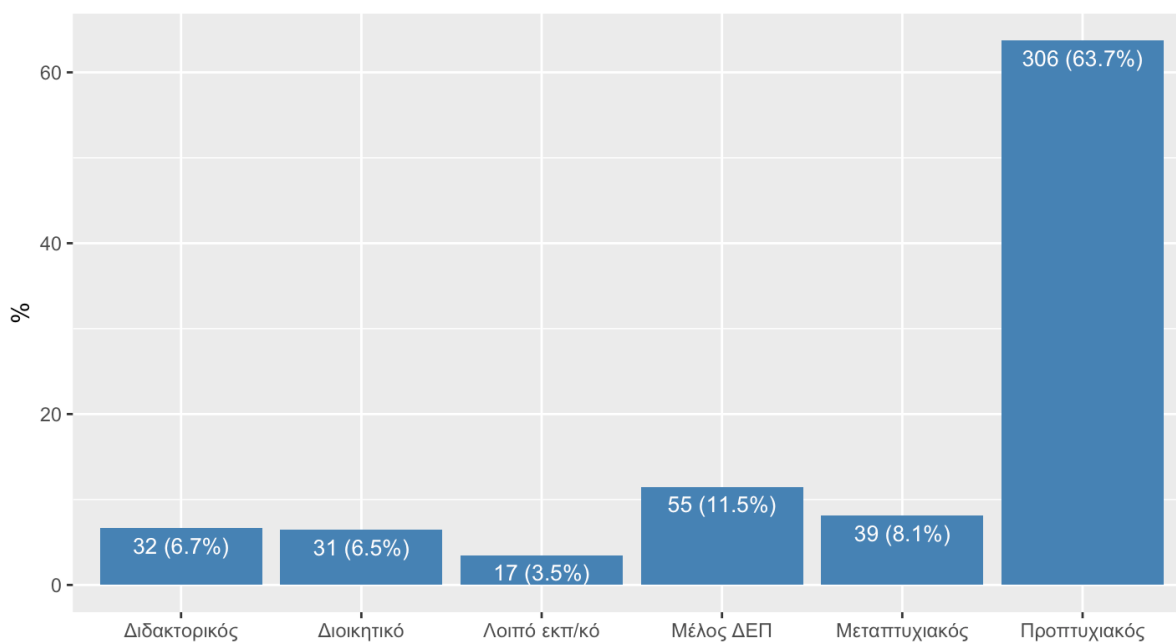
Στη συνέχεια αναλύονται τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα της έρευνας ανά υπηρεσία.

### **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στην έρευνα για την αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δ.Π.Θ συμμετείχαν 252 άντρες (52.5%) και 228 γυναίκες (47.5%), στην μεγάλη τους πλειονότητα προπτυχιακοί φοιτητές του Ιδρύματος (306, 63.7%) (βλ. Διαγράμματα 1 και 2).



Διάγραμμα 1 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης ηλεκτρονικών υπηρεσιών



**Διάγραμμα 2 Κατηγορία συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης ηλεκτρονικών υπηρεσιών**

**Σύνολο.** Όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 3, η πλειονότητα των συμμετεχόντων αναφέρουν ότι είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την υπηρεσία e-class, την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και στο duth.gr. Από την άλλη πλευρά, σε σημαντικό ποσοστό αναφέρουν ότι δεν είναι καθόλου ή είναι λίγο ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο Wi-Fi, την πρόσβαση στις βιβλιοθήκες, τη διάθεση και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού, και το helpdesk.

**Προπτυχιακοί φοιτητές.** Τα αποτελέσματα για τους προπτυχιακούς φοιτητές είναι παρόμοια με αυτά που παρατηρήθηκαν στο σύνολο των συμμετεχόντων (Διάγραμμα 4).

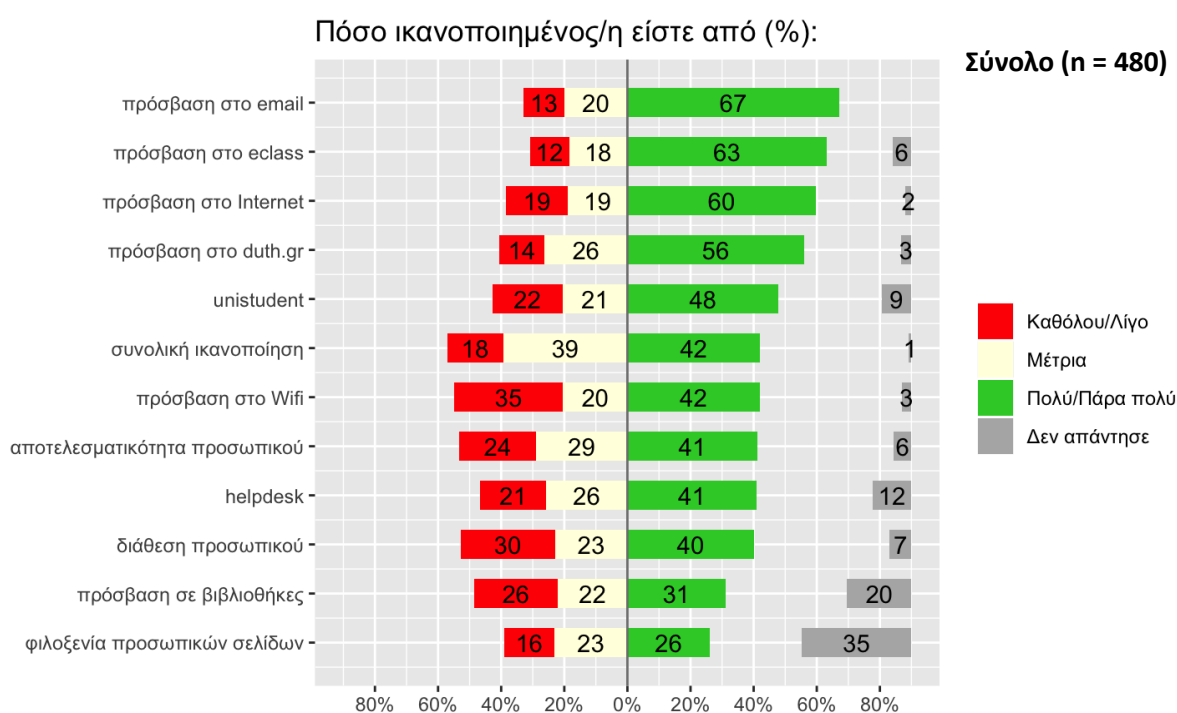
**Μέλη ΔΕΠ.** Η πλειονότητα των μελών ΔΕΠ αναφέρουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης με την πρόσβαση στο Διαδίκτυο, την υπηρεσία e-class, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις βιβλιοθήκες, ενώ σε σημαντικό ποσοστό αναφέρουν χαμηλό βαθμό ικανοποίησης με την πρόσβαση στο Wi-Fi, την φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων, το helpdesk, την αποτελεσματικότητα και τη διάθεση του προσωπικού (Διάγραμμα 5).

**Διοικητικό προσωπικό.** Τα μέλη του διοικητικού προσωπικού αναφέρουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, καθώς και με την αποτελεσματικότητα και τη διάθεση του προσωπικού (Διάγραμμα 6). Αντίθετα, ένα σημαντικό ποσοστό δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο Wi-Fi.

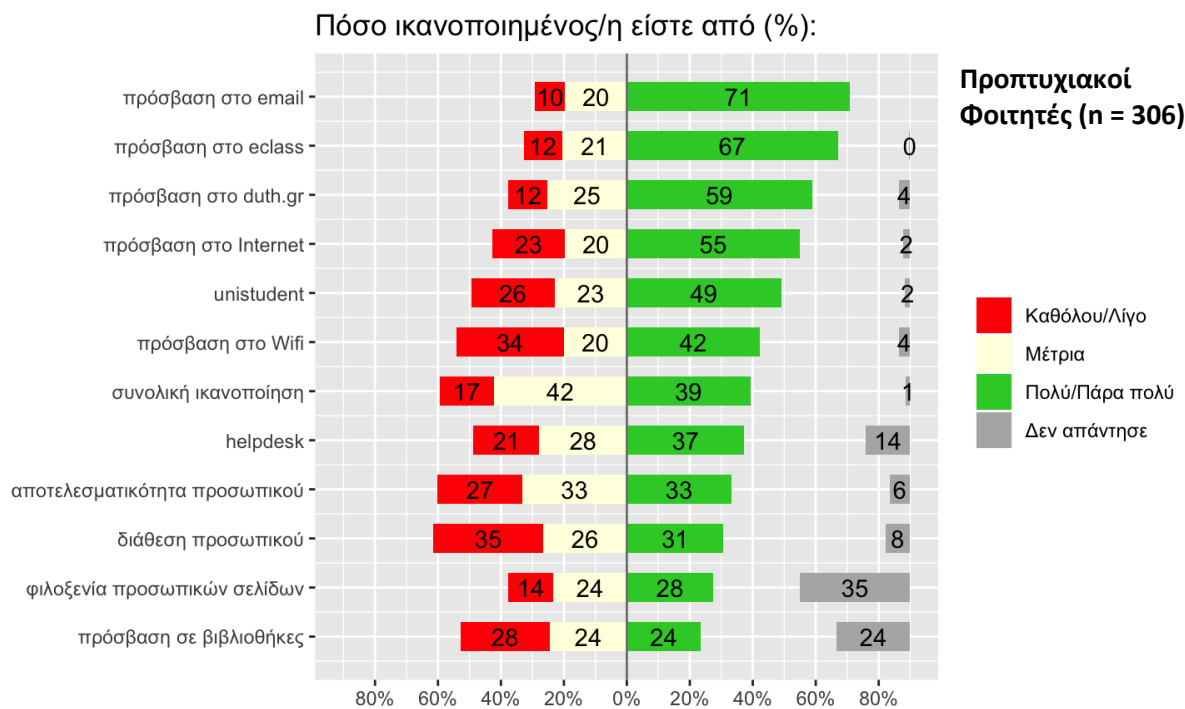
**Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό.** Τα μέλη του λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού αναφέρουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης με τις περισσότερες από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και κυρίως με την αποτελεσματικότητα και τη διάθεση του προσωπικού, την πρόσβαση στο e-class και την πρόσβαση στο Internet (Διάγραμμα 7).

**Μεταπτυχιακοί φοιτητές.** Η μεγάλη πλειονότητα των μεταπτυχιακών φοιτητών αναφέρουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης με την αποτελεσματικότητα και τη διάθεση του προσωπικού, την πρόσβαση στο duth.gr, στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και την υπηρεσία e-class. Αντίθετα, σε σημαντικό ποσοστό οι φοιτητές δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο Wi-Fi, την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και την πρόσβαση στη βιβλιοθήκη (Διάγραμμα 8).

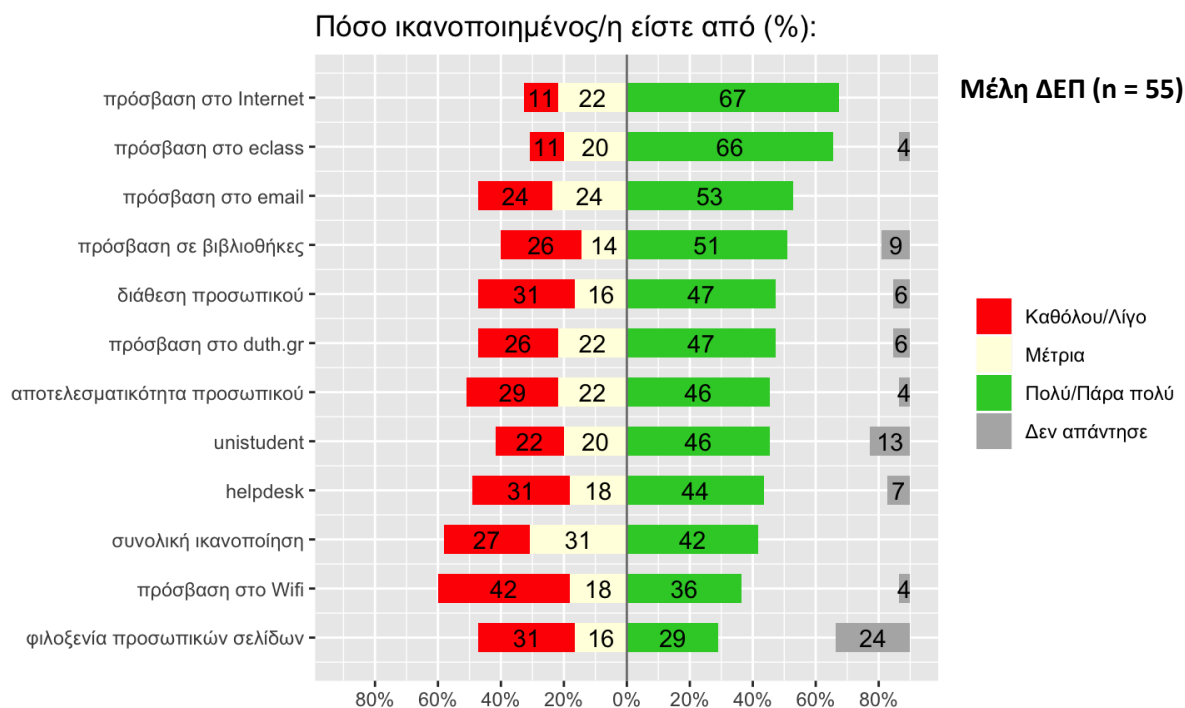
**Υποψήφιοι διδάκτορες.** Οι υποψήφιοι διδάκτορες δηλώνουν περισσότερο ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο Διαδίκτυο, την υπηρεσία e-class, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τη διάθεση του προσωπικού, ενώ είναι λιγότερο ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο Wi-Fi και την πρόσβαση σε βιβλιοθήκες (Διάγραμμα 9).



**Διάγραμμα 3** Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από ηλεκτρονικές υπηρεσίες

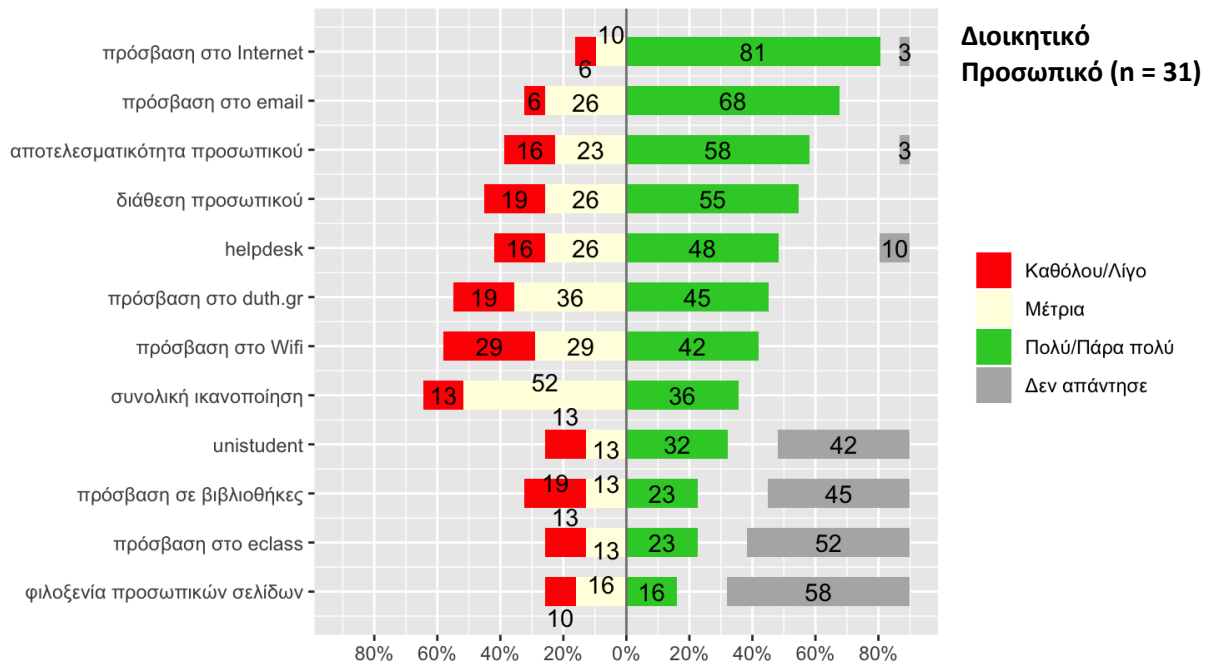


**Διάγραμμα 4** Βαθμός ικανοποίησης προπτυχιακών φοιτητών από ηλεκτρονικές υπηρεσίες



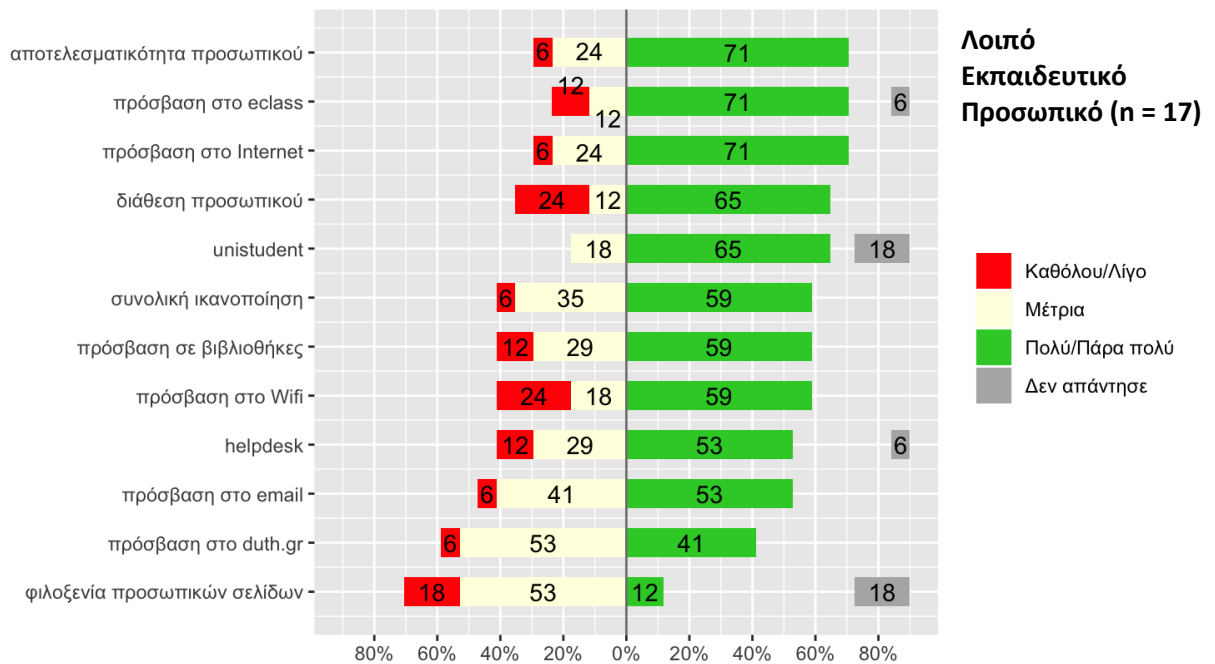
**Διάγραμμα 5** Βαθμός ικανοποίησης μελών ΔΕΠ από ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):

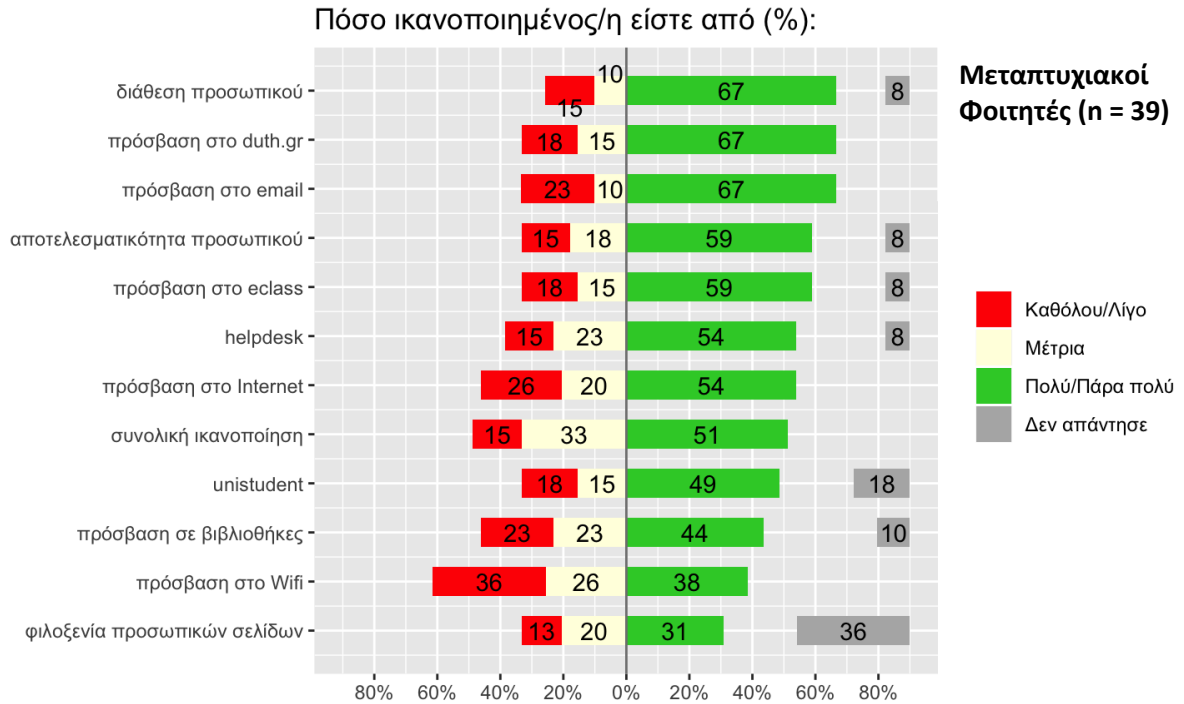


Διάγραμμα 6 Βαθμός ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού από ηλεκτρονικές υπηρεσίες

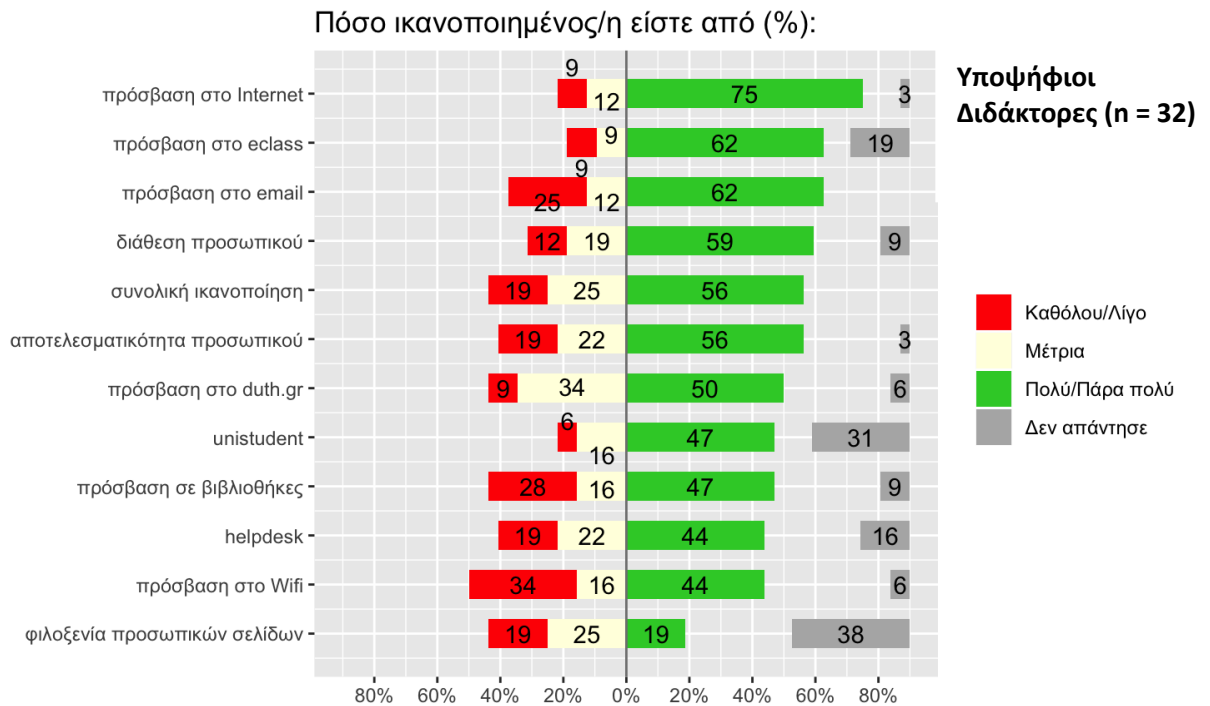
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):



Διάγραμμα 7 Βαθμός ικανοποίησης λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού από ηλεκτρονικές υπηρεσίες

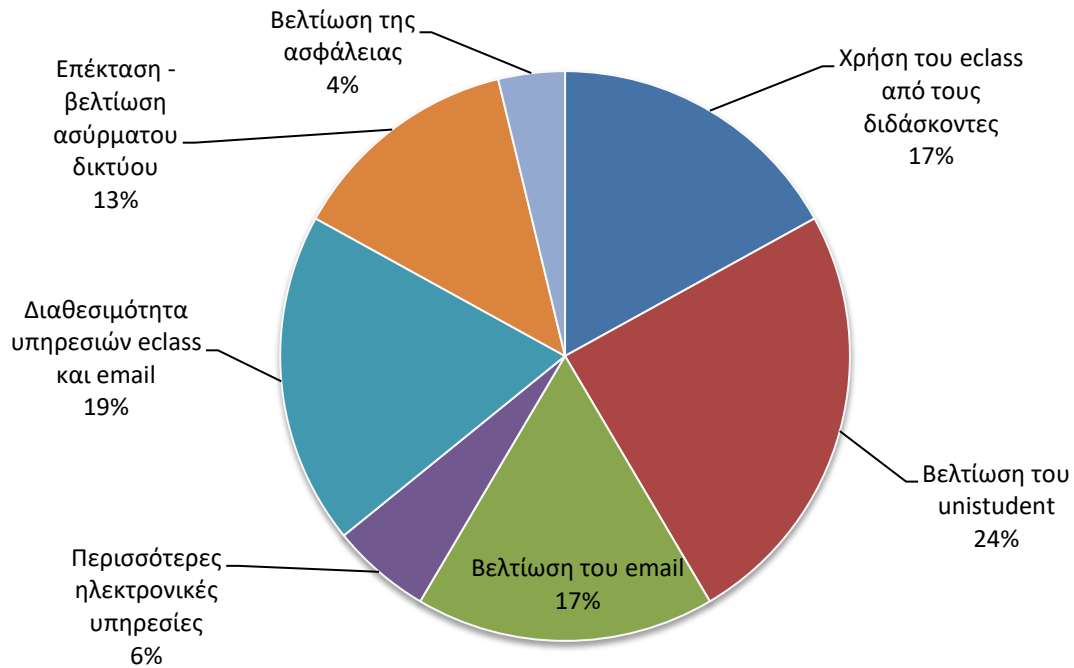


Διάγραμμα 8 Βαθμός ικανοποίησης μεταπτυχιακών φοιτητών από ηλεκτρονικές υπηρεσίες



Διάγραμμα 9 Βαθμός ικανοποίησης υποψηφίων διδασκόντων από ηλεκτρονικές υπηρεσίες





Διάγραμμα 10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Δ.Π.Θ. - Ανάλυση Σχολίων

Συνολικά υποβλήθηκαν 48 σχόλια - παρατηρήσεις από τους 480 συμμετέχοντες στην αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δ.Π.Θ.

Τα περισσότερα σχόλια (24%) αφορούσαν στο ηλεκτρονικό σύστημα των γραμματειών (unistudent). Εντοπίζονται κυρίως προβλήματα λειτουργίας, ενώ το σύστημα χαρακτηρίζεται από πολλούς δύσχρηστο και απαρχαιωμένο. Οι περισσότεροι πιστεύουν ότι το ηλεκτρονικό σύστημα των γραμματειών χρήζει βελτίωσης.

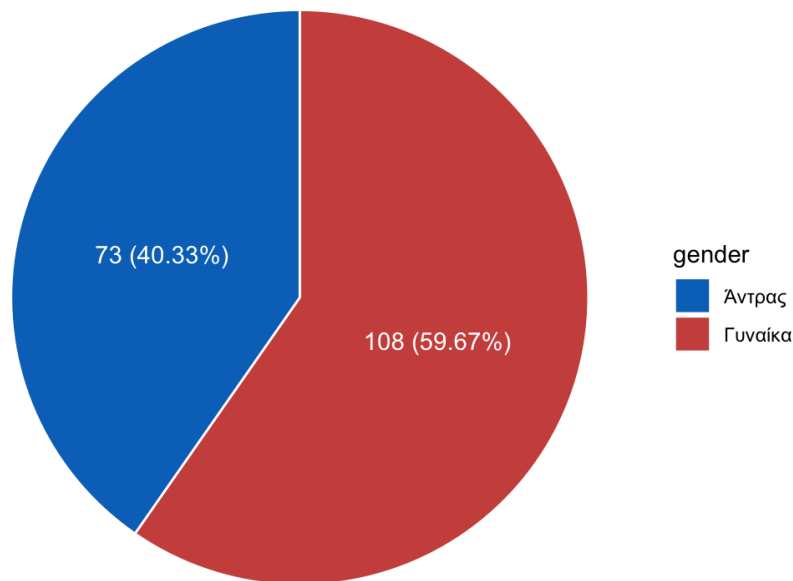
Στη συνέχεια σε ποσοστό 19% τα σχόλια αφορούσαν την διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (κυρίως e-mail και e-class). Τα σχόλια αναφέρουν ότι πολύ συχνά οι υπηρεσίες αυτές δεν ήταν διαθέσιμες. Επίσης, για τις ίδιες υπηρεσίες το 17% των σχολίων ανέφεραν ότι το σύστημα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (webmail) θα μπορούσε να αναβαθμιστεί, θεωρώντας κυρίως ότι το λογισμικό που χρησιμοποιείται δεν είναι αρκετά σύγχρονο ούτε σε λειτουργίες, ούτε σε εμφάνιση. Για το e-class πολλά σχόλια (17%) ανέφεραν ότι παρόλο που αξιολογείται θετικά η ύπαρξή του, δεν γίνεται χρήση από τους διδάσκοντες, ώστε να λυθούν πρακτικά προβλήματα επικοινωνίας, διαμοιρασμού σημειώσεων κλπ.

Επίσης, ένα ποσοστό 13% των σχολίων ανέφερε προβλήματα σύνδεσης και διαθεσιμότητας του ασυρμάτου δικτύου σε διάφορα κτίρια διδασκαλίας του Δ.Π.Θ.

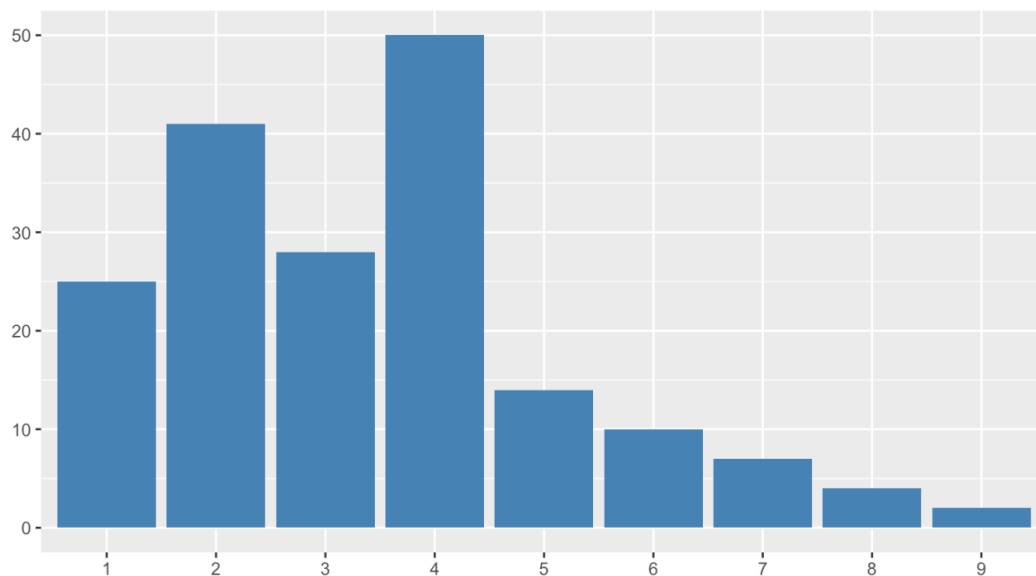
Τέλος, ένα μικρότερο ποσοστό (6%) ζητούσε περισσότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από τις γραμματείες, π.χ. αυτόματη ηλεκτρονική έκδοση βεβαιώσεων. Ορισμένα σχόλια ανέφεραν την ανάγκη για βελτίωση της ασφάλειας στην ηλεκτρονικές υπηρεσίες (ασφαλή πρωτόκολλα και διαχείριση προσωπικών δεδομένων).

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

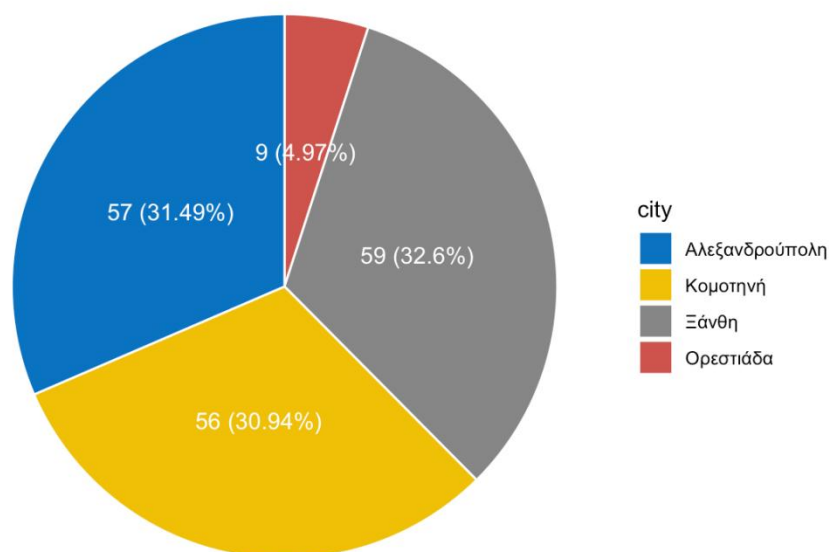
Στην έρευνα για τις υπηρεσίες στέγασης συμμετείχαν 181 φοιτητές, 108 γυναίκες (59.7%) και 73 άντρες (40.3%). Η κατανομή των συμμετεχόντων ανά έτος σπουδών φαίνεται στο Διάγραμμα 12. Ως προς την πόλη φοίτησης, το 33% των συμμετεχόντων φοιτούν στην Ξάνθη, το 31% στην Κομοτηνή, το 31% στην Αλεξανδρούπολη και το 5% στην Ορεστιάδα (Διάγραμμα 13).



Διάγραμμα 11 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης υπηρεσιών στέγασης



Διάγραμμα 12 Συμμετοχή φοιτητών στην έρευνα αξιολόγησης στέγασης ανά έτος σπουδών



**Διάγραμμα 13 Συμμετοχή φοιτητών στην έρευνα αξιολόγησης στέγασης ανά πόλη**

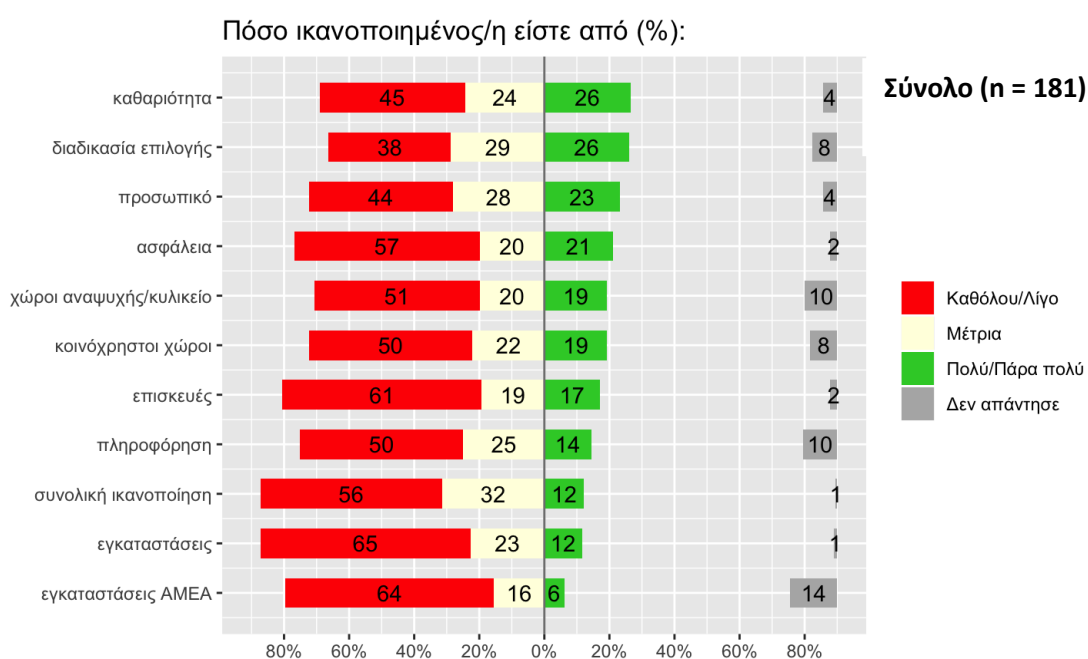
Όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 14, οι συμμετέχοντες αναφέρουν χαμηλό συνολικό βαθμό ικανοποίησης από όλες τις υπηρεσίες στέγασης και ιδιαίτερα από την ποιότητα των εγκαταστάσεων, των παροχών και εξοπλισμού, αλλά και των υποδομών προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ. Παράλληλα, η πλειονότητα αυτών δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών, την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών, την ποιότητα των χώρων αναψυχής ή/και του κυλικείου, και την πληροφόρηση που λαμβάνουν μέσω των εντύπων/ιστοσελίδας. Τέλος, ένα σημαντικό ποσοστό δεν είναι καθόλου ή είναι λίγο ικανοποιημένοι από την ανταπόκριση και τη διάθεση του προσωπικού, τη διαδικασία επιλογής των ενόικων και την κατανομή των δωματίων και την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων.

*Αλεξανδρούπολη.* Οι περισσότεροι από τους φοιτητές της Αλεξανδρούπολης που συμμετείχαν στην έρευνα, δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι για την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού, για τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ και την πληροφόρηση που λαμβάνουν μέσω των εντύπων/ιστοσελίδας. Παράλληλα, οι περισσότεροι φοιτητές αναφέρουν χαμηλό ή μέτριο βαθμό ικανοποίησης για όλα τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά που κλήθηκαν να αξιολογήσουν (Διάγραμμα 15).

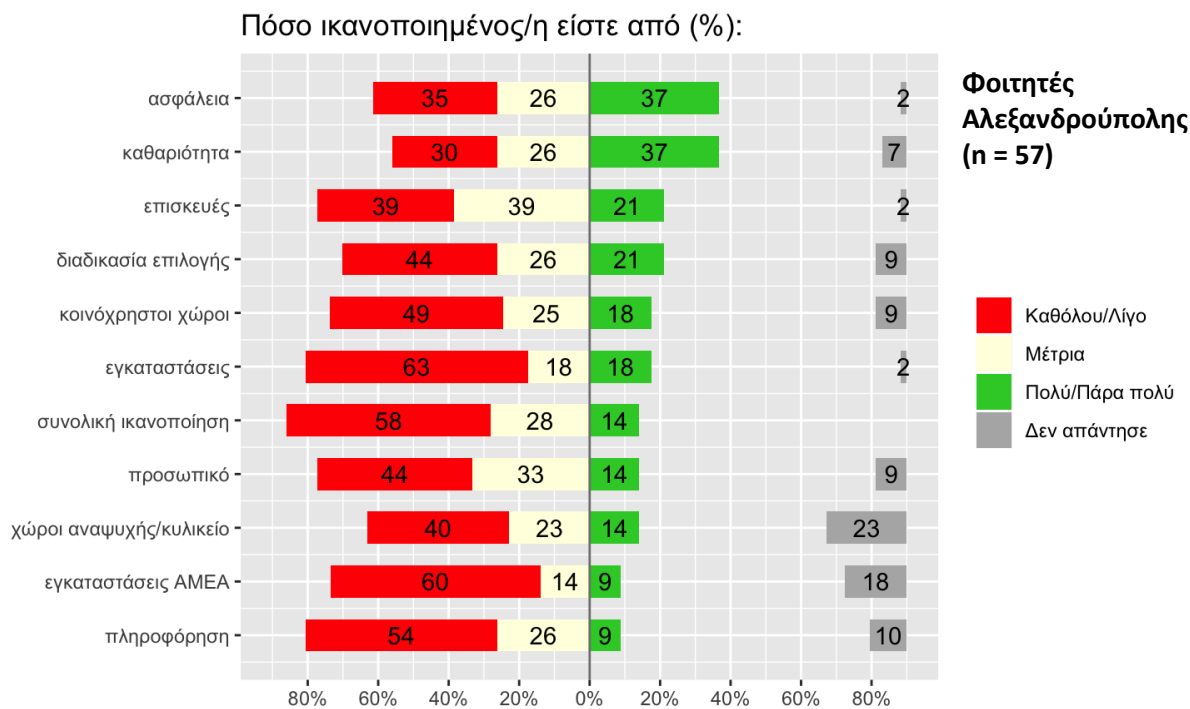
*Κομοτηνή.* Οι περισσότεροι από τους φοιτητές της Κομοτηνής που συμμετείχαν στην έρευνα αναφέρουν πολύ μικρό βαθμό ικανοποίησης για την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού, τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ, τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών, την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών, την επάρκεια και την καθαριότητα των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (Διάγραμμα 16).

**Ορεσιτιάδα.** Οι φοιτητές της Ορεσιτιάδας που συμμετείχαν στην έρευνα αναφέρουν μέτριο προς υψηλό βαθμό ικανοποίησης για την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών, την ανταπόκριση και τη διάθεση του προσωπικού, καθώς την επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (Διάγραμμα 17). Αντίθετα, αναφέρουν χαμηλό προς μέτριο βαθμό ικανοποίησης για τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ, την ποιότητα των χώρων αναψυχής ή/και του κυλικείου, την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού και την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων.

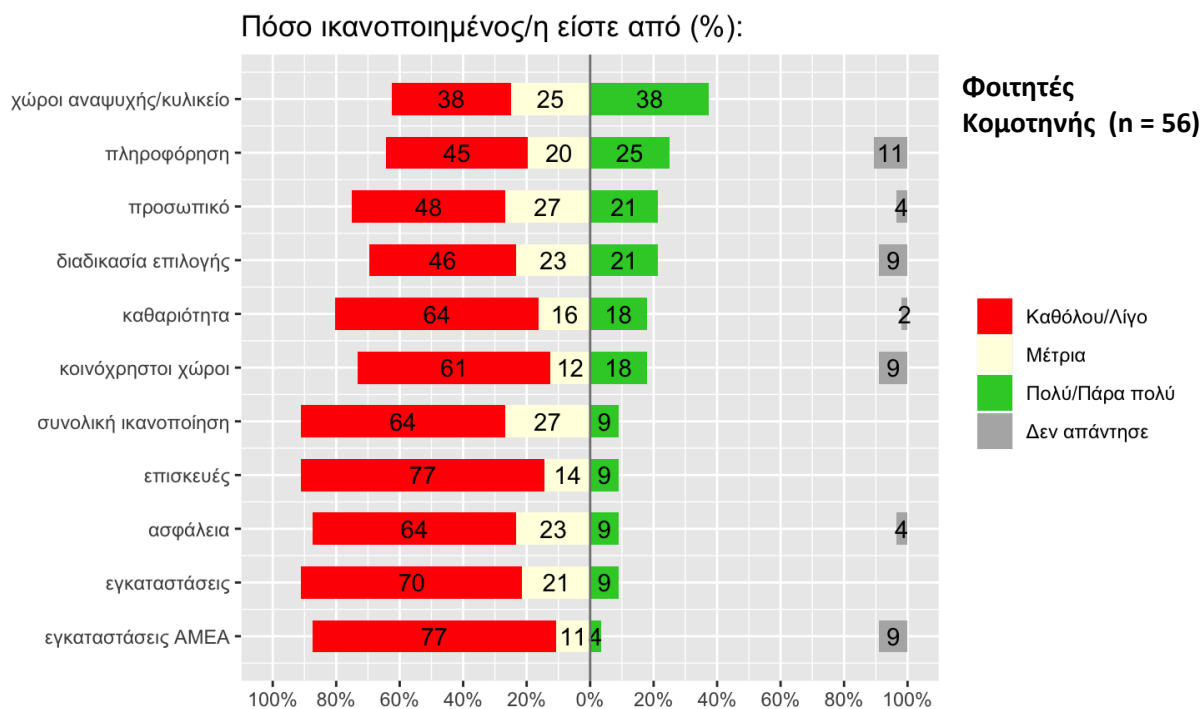
**Ξάνθη.** Οι φοιτητές της Ξάνθης που συμμετείχαν στην έρευνα αναφέρουν χαμηλό βαθμό ικανοποίησης για την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού, την ποιότητα των χώρων αναψυχής ή/και του κυλικείου, τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ, την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών, την πληροφόρηση που λαμβάνουν μέσω των εντύπων/ιστοσελίδας, και τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών (Διάγραμμα 18). Αντίθετα, οι περισσότεροι φοιτητές αναφέρουν μέτριο προς υψηλό βαθμό ικανοποίησης για τη διαδικασία επιλογής των ενοίκων και της κατανομής των δωματίων.



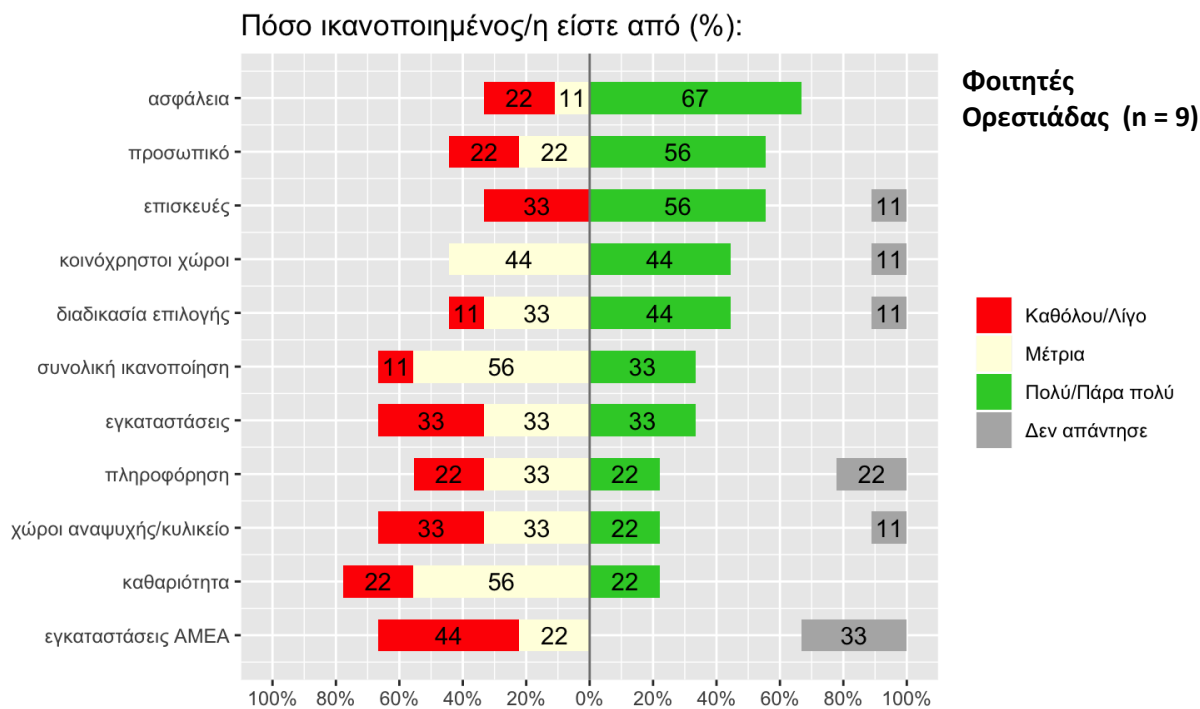
**Διάγραμμα 14** Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων φοιτητών από τις υπηρεσίες στέγασης



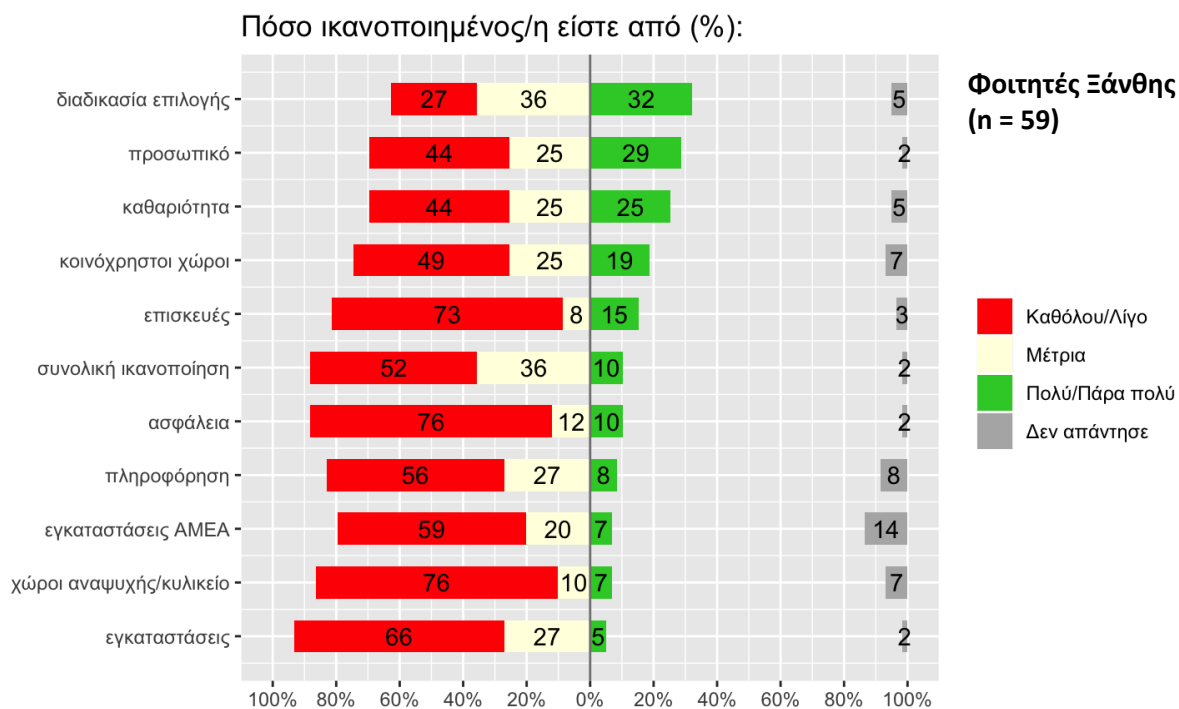
Διάγραμμα 15 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Αλεξανδρούπολης από τις υπηρεσίες στέγασης



Διάγραμμα 16 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Κομοτηνής από τις υπηρεσίες στέγασης



Διάγραμμα 17 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Ορεστιάδας από τις υπηρεσίες στέγασης

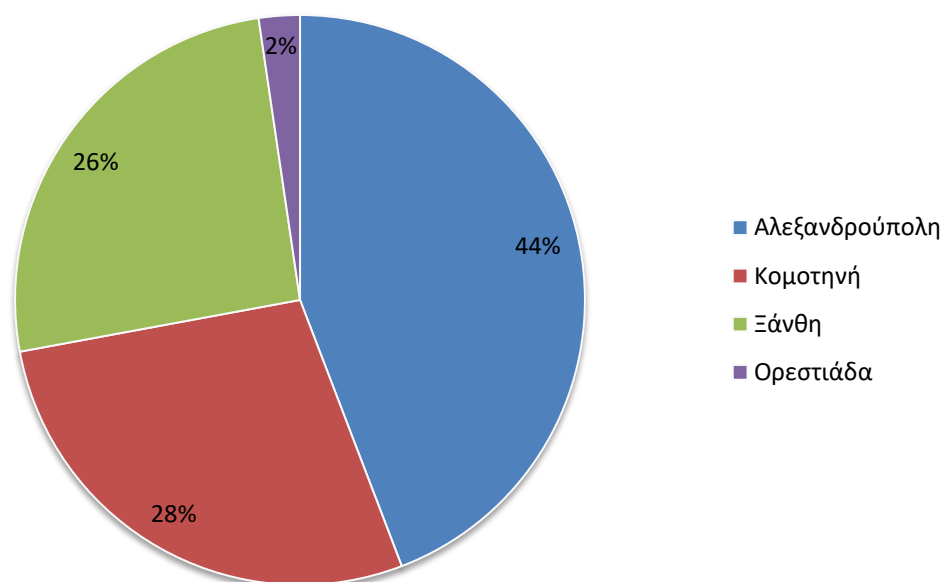


Διάγραμμα 18 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Ξάνθης από τις υπηρεσίες στέγασης

Από το σύνολο των 181 απαντημένων ερωτηματολογίων, που αφορούν στις υπηρεσίες Στέγασης του Δ.Π.Θ., υπήρξαν 47 σχόλια. Από αυτά τα σχόλια σχεδόν όλα 43 (91,5%)

αφορούσαν σε θέματα υποδομών, ενώ τα υπόλοιπα δεν αφορούσαν στις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, για την πόλη της Αλεξανδρούπολης γίνεται αναφορά στην ανάγκη δημιουργίας νέων φοιτητικών εστιών, καθώς σε πολλά σχόλια είναι εμφανής η δυσαρέσκεια των οικοτόφων, οι οποίοι αναγκάζονται να αδειάζουν τα δωμάτια που τους παρέχονται από ξενοδοχεία κατά τις περιόδους των διακοπών ή αναγκάζονται σε συγκατοίκηση σε δωμάτια που ο χώρος δεν επαρκεί. Γενικότερα, αναφέρεται η ανάγκη συντήρησης των υφιστάμενων κτιρίων λόγω φθορών (μούχλα, χαλασμένα καλοριφέρ, έλλειψη ζεστού νερού) και καθαριότητάς τους. Επίσης, γίνεται αναφορά για την ανάγκη περισσότερης φύλαξης στους χώρους των εστιών, τόσο από εξωπανεπιστημιακούς όσο και από αδέσποτα σκυλιά, καθώς και η ανάγκη δημιουργίας υποδομών για Α.Μ.Ε.Α..

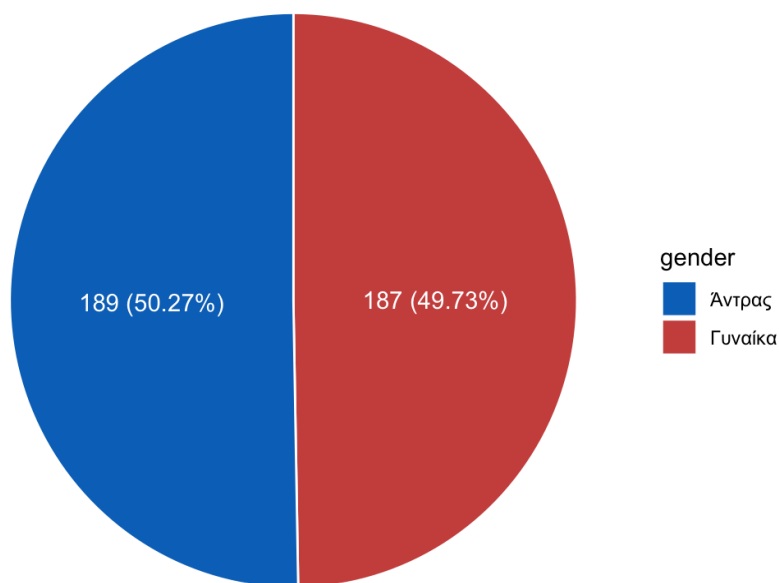
Η Διάγραμμα των ζητημάτων που τίθενται από τους φοιτητές σχετικά με τη στέγασή τους ανά πόλη παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



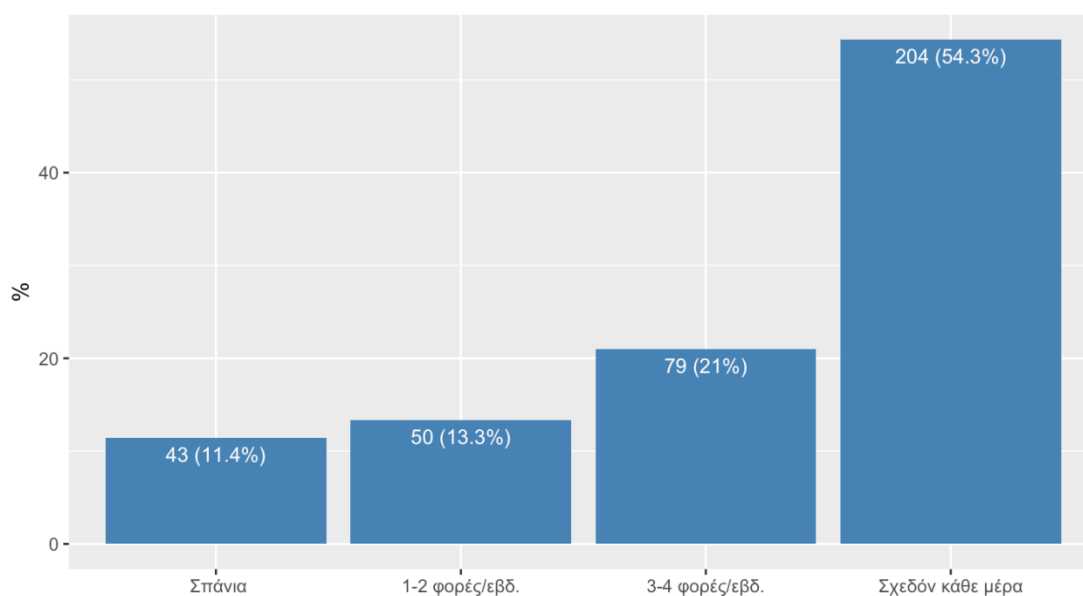
Διάγραμμα 19 Ανάλυση σχολίων για στέγαση ανά πόλη

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ

Στην έρευνα για τις υπηρεσίες σίτισης συμμετείχαν 376 φοιτητές, 189 γυναίκες (50.27%) και 187 άντρες (49.73%). Οι περισσότεροι από αυτούς σιτίζονται στη φοιτητική λέσχη σχεδόν κάθε μέρα (54,3%) ή 3-4 φορές την εβδομάδα (21%). Ως προς την πόλη φοίτησης, το 37,5% των συμμετεχόντων φοιτούν στην Ξάνθη, το 25,8% στην Κομοτηνή, το 32,3% στην Αλεξανδρούπολη και το 3,7% στην Ορεστιάδα (Διάγραμμα 23).

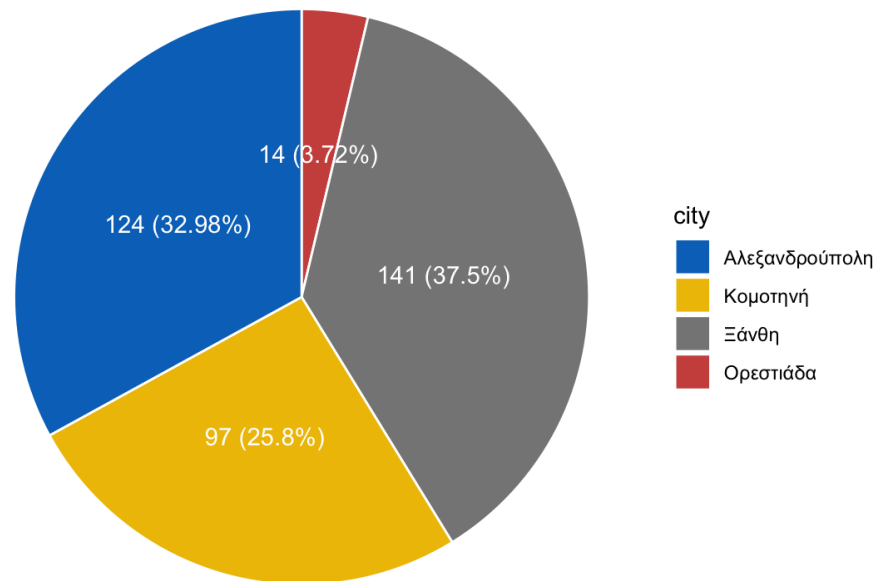


Διάγραμμα 20 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης υπηρεσιών σίτισης



Διάγραμμα 21 Συχνότητα σίτισης σε φοιτητική λέσχη





Διάγραμμα 22 Συμμετοχή φοιτητών στην έρευνα αξιολόγησης σίτισης ανά πόλη

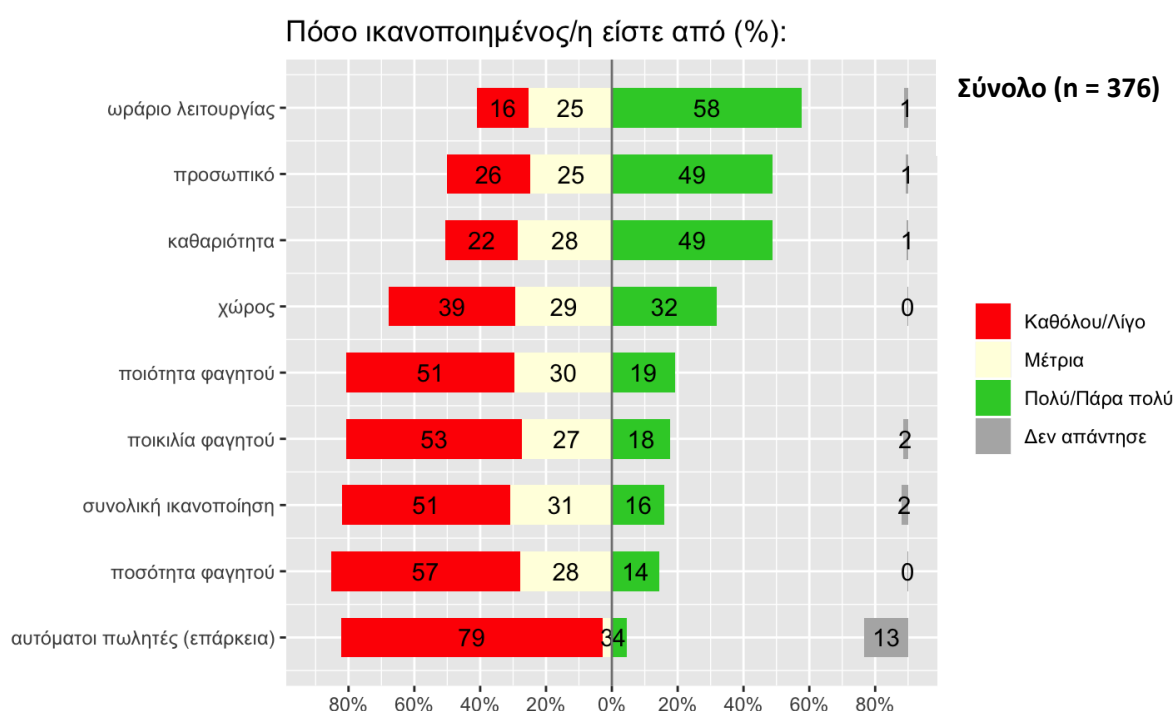
**Σύνολο.** Η πλειονότητα των συμμετεχόντων αναφέρουν χαμηλό ή μέτριο συνολικό βαθμό ικανοποίησης από τις υπηρεσίες σίτισης (Διάγραμμα 24). Συγκεκριμένα, οι φοιτητές είναι καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την ποσότητα του φαγητού, την ποικιλία του φαγητού, την ποιότητα του φαγητού και την επάρκεια σε αυτόματους πωλητές. Επιπλέον, δηλώνουν λίγο ή μέτρια ικανοποιημένοι από την επάρκεια του χώρου σίτισης και μέτρια ή πολύ ικανοποιημένοι για την καθαριότητα του εστιατορίου, την εξυπηρέτηση από το προσωπικό και το ωράριο λειτουργίας.

**Αλεξανδρούπολη.** Οι φοιτητές της Αλεξανδρούπολης δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την ποσότητα, την ποικιλία και την ποιότητα του φαγητού, καθώς και την επάρκεια σε αυτόματους πωλητές (Διάγραμμα 25). Επιπλέον, δηλώνουν λίγο ή μέτρια ικανοποιημένοι από την επάρκεια του χώρου σίτισης και μέτρια ή πολύ ικανοποιημένοι για την καθαριότητα του εστιατορίου, την εξυπηρέτηση από το προσωπικό και το ωράριο λειτουργίας.

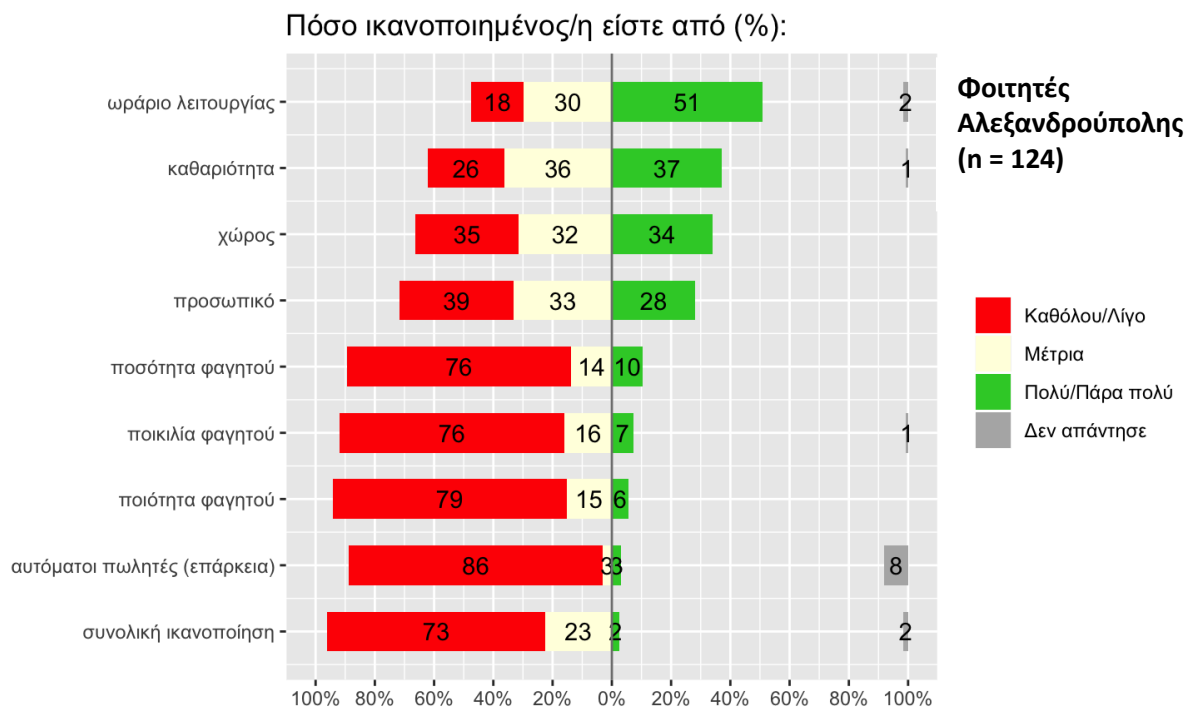
**Κομοτηνή.** Οι φοιτητές της Κομοτηνής δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την ποσότητα, την ποικιλία και την ποιότητα του φαγητού, καθώς και την επάρκεια σε αυτόματους πωλητές (Διάγραμμα 26). Επιπλέον, δηλώνουν λίγο ή μέτρια ικανοποιημένοι από την επάρκεια του χώρου σίτισης και μέτρια ή πολύ ικανοποιημένοι για την καθαριότητα του εστιατορίου, την εξυπηρέτηση από το προσωπικό και το ωράριο λειτουργίας.

**Ορεστιάδα.** Οι φοιτητές της Ορεστιάδας είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση από το προσωπικό, το ωράριο λειτουργίας, την καθαριότητα του εστιατορίου, μέτρια προς πολύ ικανοποιημένοι από την επάρκεια του χώρου σίτισης και την ποσότητα και την ποικιλία του φαγητού, είναι καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την ποιότητα και την επάρκεια σε αυτόματους πωλητές (Διάγραμμα 27).

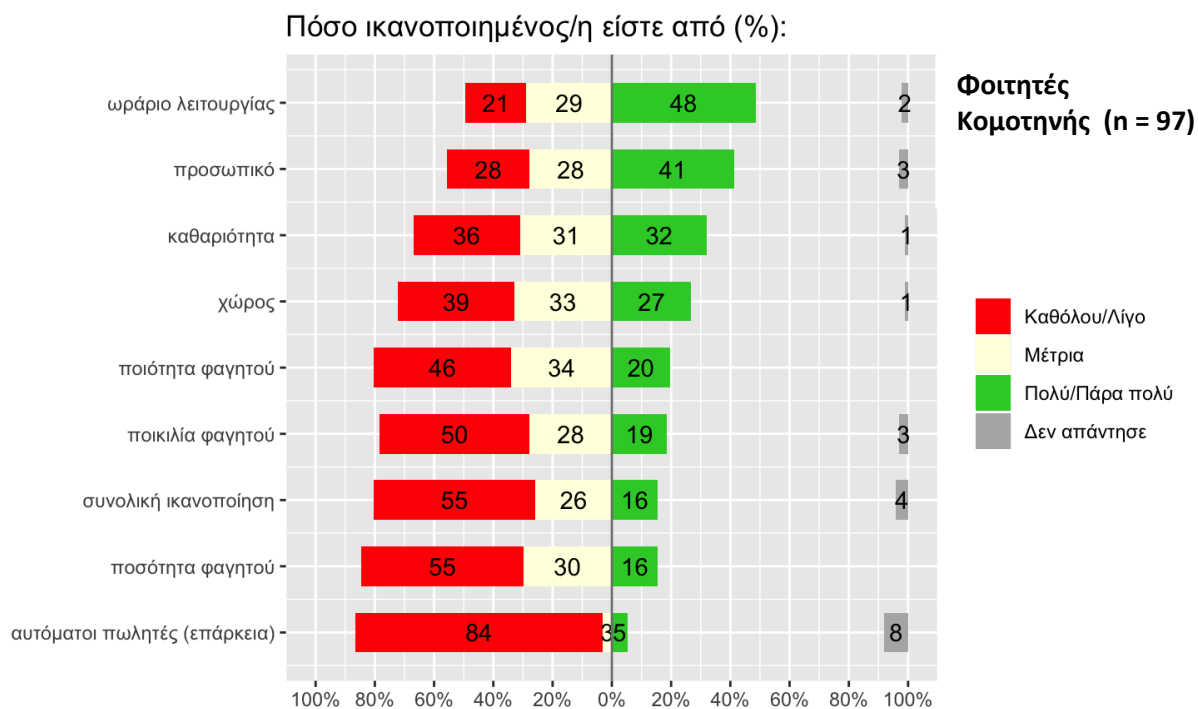
**Ξάνθη.** Οι φοιτητές της Ξάνθης είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση από το προσωπικό, το ωράριο λειτουργίας και την καθαριότητα, καθόλου, λίγο ή μέτρια ικανοποιημένοι από το χώρο της φοιτητικής λέσχης, την ποιότητα, την ποικιλία και την ποσότητα του φαγητού, ενώ δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την επάρκεια σε αυτόματους πωλητές (Διάγραμμα 28).



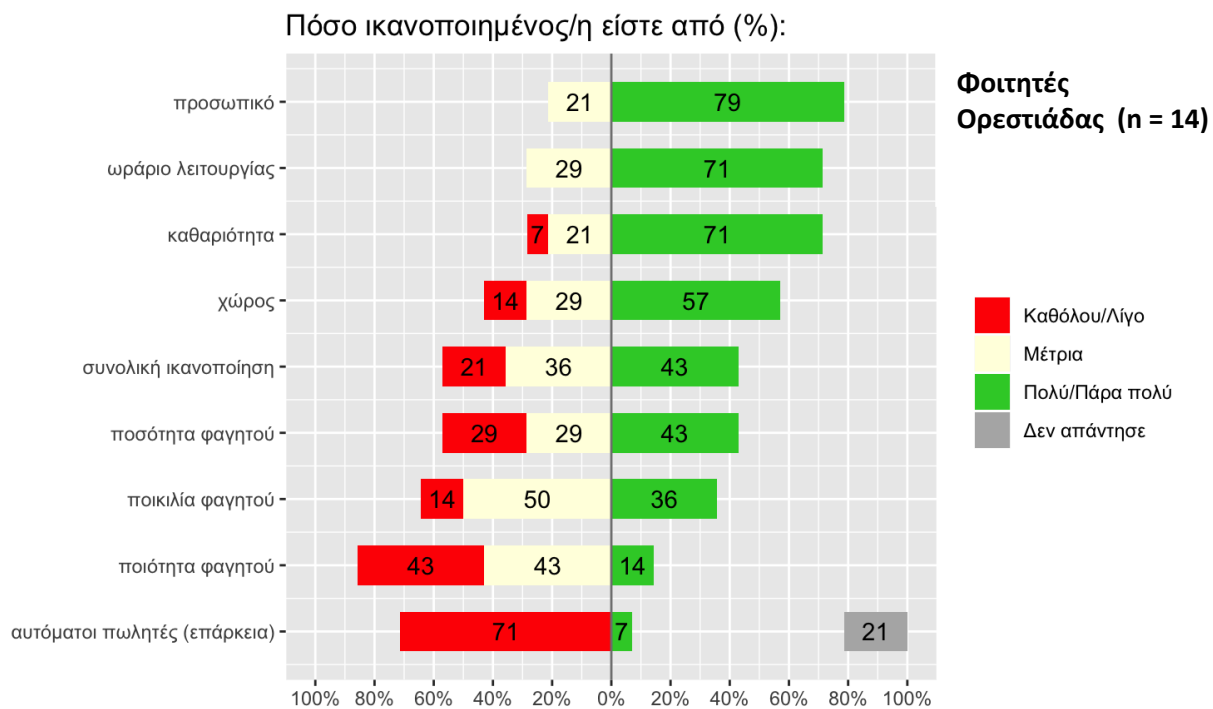
**Διάγραμμα 23** Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων φοιτητών από τις υπηρεσίες σίτισης



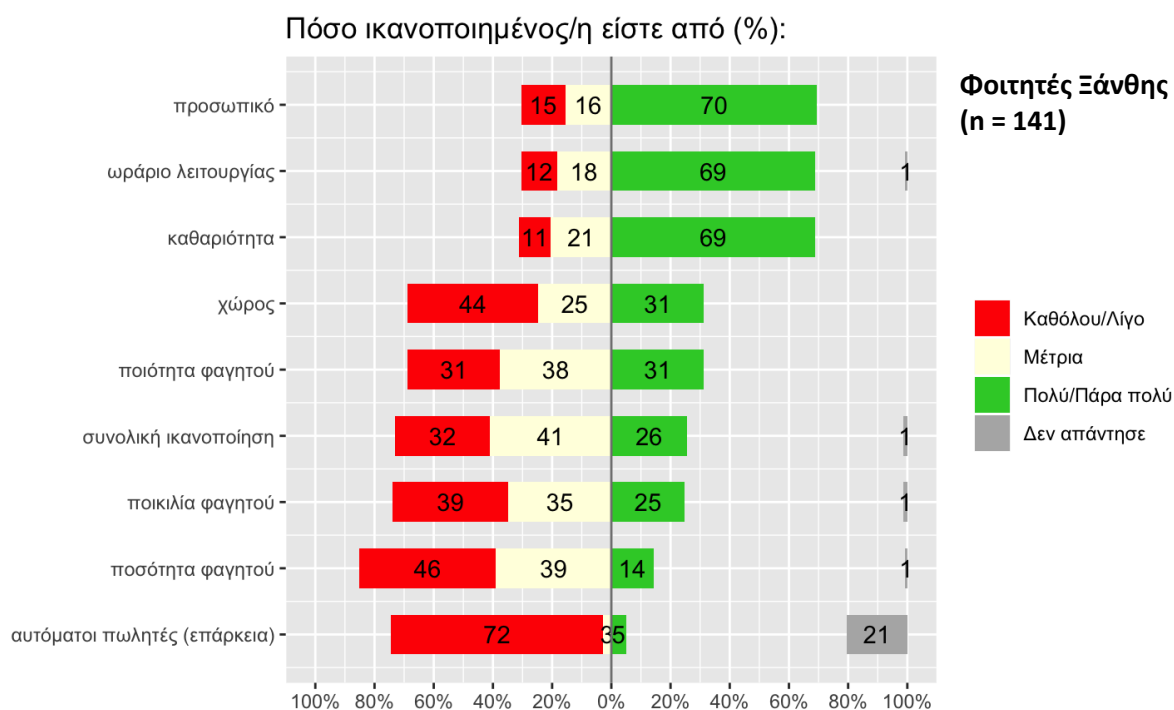
Διάγραμμα 24 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Αλεξανδρούπολης από τις υπηρεσίες σίτισης



Διάγραμμα 25 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Κομοτηνής από τις υπηρεσίες σίτισης



Διάγραμμα 26 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Ορεσιτιάδας από τις υπηρεσίες σίτισης



Διάγραμμα 27 Βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της Ξάνθης από τις υπηρεσίες σίτισης

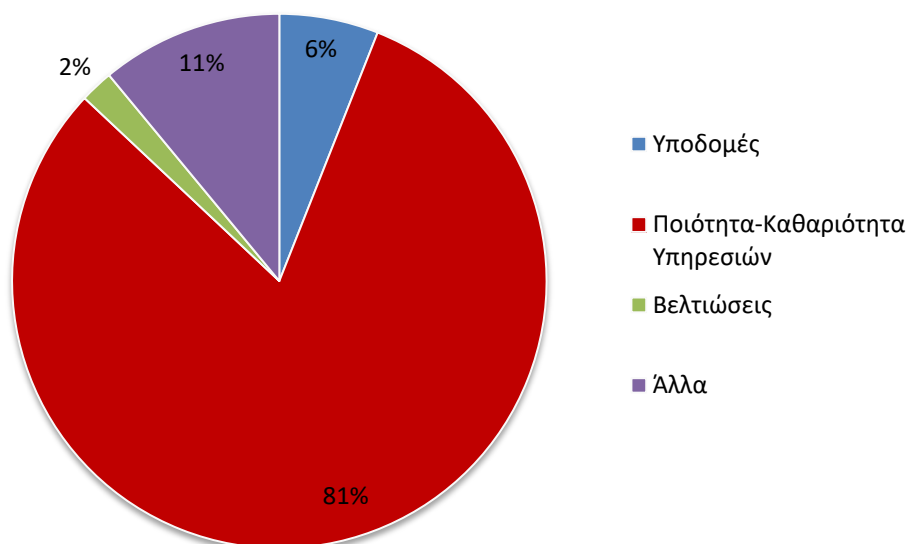
Από το σύνολο των 376 απαντημένων ερωτηματολογίων, που αφορούν στις υπηρεσίες Σίτισης του Δ.Π.Θ., υπήρξαν 100 σχόλια, τα οποία χωρίζονται σε τέσσερις γενικές κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία, η οποία είναι και αυτή που συγκεντρώνει τα περισσότερα σχόλια (81 σχόλια, δηλαδή 81%), αφορά σε θέματα καθαριότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σίτισης. Συγκεκριμένα, στα σχόλια γίνεται αναφορά κυρίως για την ποιότητα των πρώτων υλών και των γευμάτων, για την μικρή ποικιλία και ποσότητα των μερίδων των προσφερόμενων γευμάτων, καθώς και για την έλλειψη καθαριότητας λόγω της παρουσίας αδέσποτων ζώων μέσα στις αίθουσες σίτισης. Επίσης, υπάρχουν και κάποια σχόλια στα οποία γίνεται αναφορά για τη συμπεριφορά εργαζομένων.

Η δεύτερη κατηγορία (11%) περιλαμβάνει σχόλια που αφορούν μεν στην σίτιση, αλλά δεν εντάσσονται σε μια συγκεκριμένη κατηγορία.

Στην επόμενη κατηγορία περιλαμβάνονται σχόλια που αφορούν στη βελτίωση των υποδομών (6 σχόλια, δηλαδή 6%). Πιο αναλυτικά, γίνεται αναφορά για τον περιορισμένο χώρο των σημείων σίτισης, που έχει ως αποτέλεσμα τη συμφόρηση των φοιτητών κατά τις ώρες σίτισης, καθώς και την έλλειψη θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες.

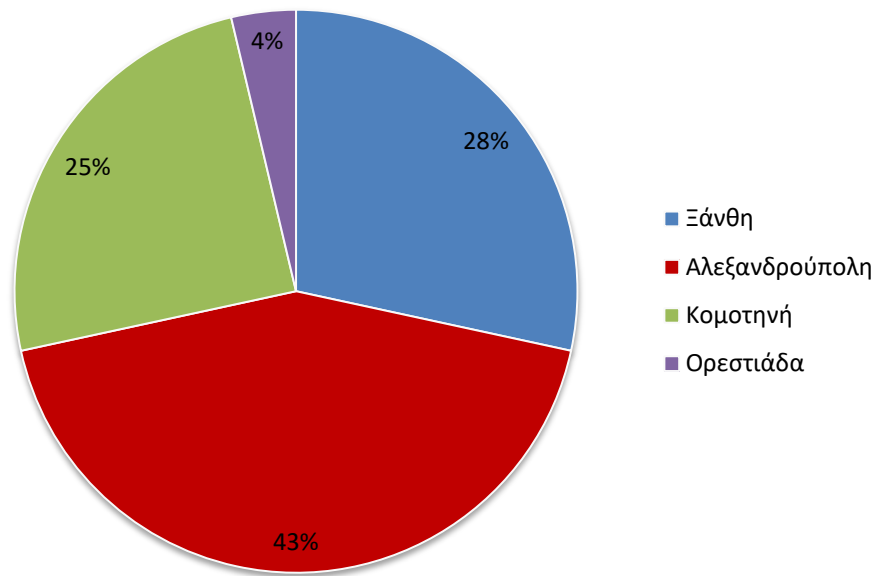
Τέλος, υπάρχουν και 2 σχόλια (2%), τα οποία θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως βελτιωτικές προτάσεις για την καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών σίτισης. Συγκεκριμένα, αναφέρεται η ανάγκη πρόσληψης επιπλέον προσωπικού, καθώς και η ένδειξη φοιτητικής ταυτότητας και δυνατότητα σίτισης βάσει λίστας, ώστε να σιτίζονται μόνο όσοι φοιτητές πληρούν τα οικονομικά κριτήρια και είναι δικαιούχοι.

Γενικά η κατανομή των σχολίων που αφορούν στις υπηρεσίες σίτισης παρουσιάζεται παρακάτω.



Διάγραμμα 28 Σίτιση στο Δ.Π.Θ. - Ανάλυση Σχολίων

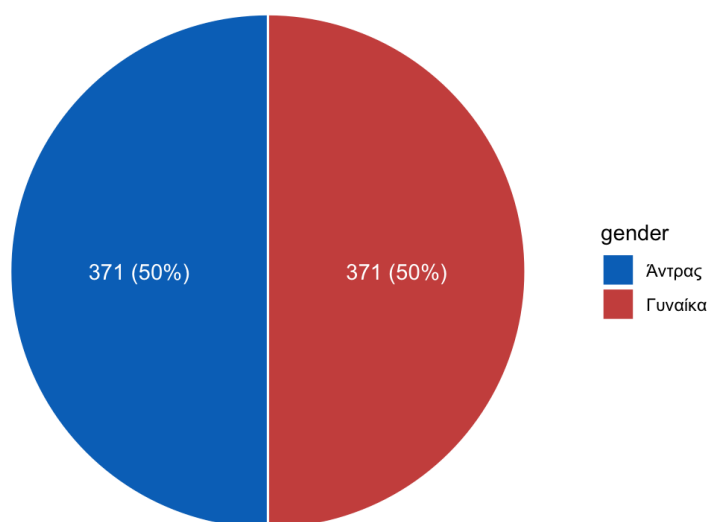
Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή των σχολίων που υποβλήθηκαν και αφορούν στη σίτιση του Δ.Π.Θ. ανά πόλη.



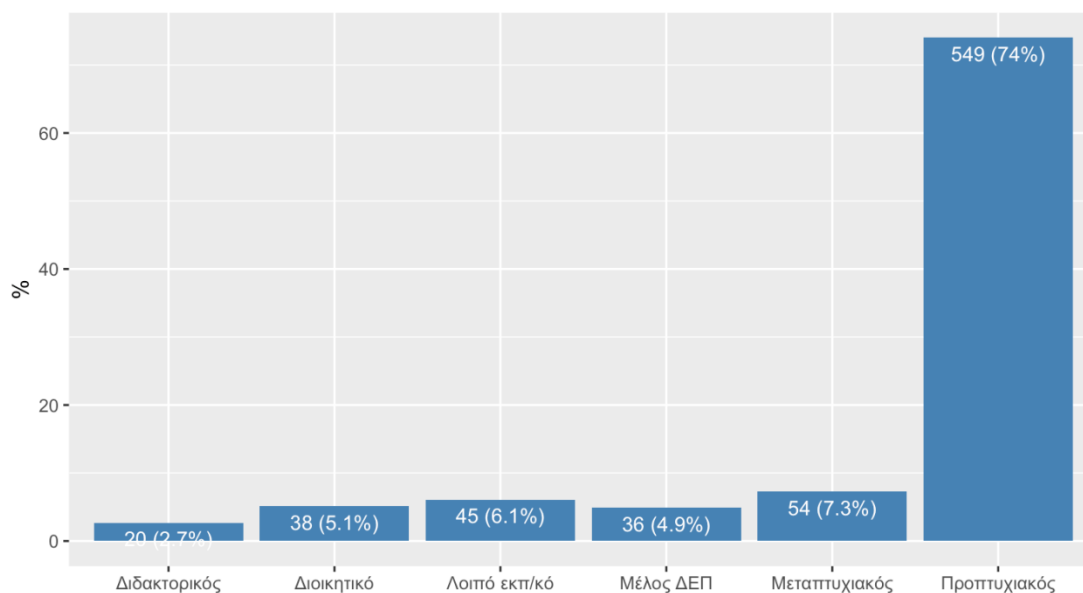
Διάγραμμα 29 Ανάλυση σχολίων για σίτιση ανά πόλη

## ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Στην έρευνα για τις υποδομές συμμετείχαν 742 φοιτητές, 371 γυναίκες (50%) και 371 άντρες (50%). Οι περισσότεροι από αυτούς ήταν προπτυχιακοί φοιτητές (74%).



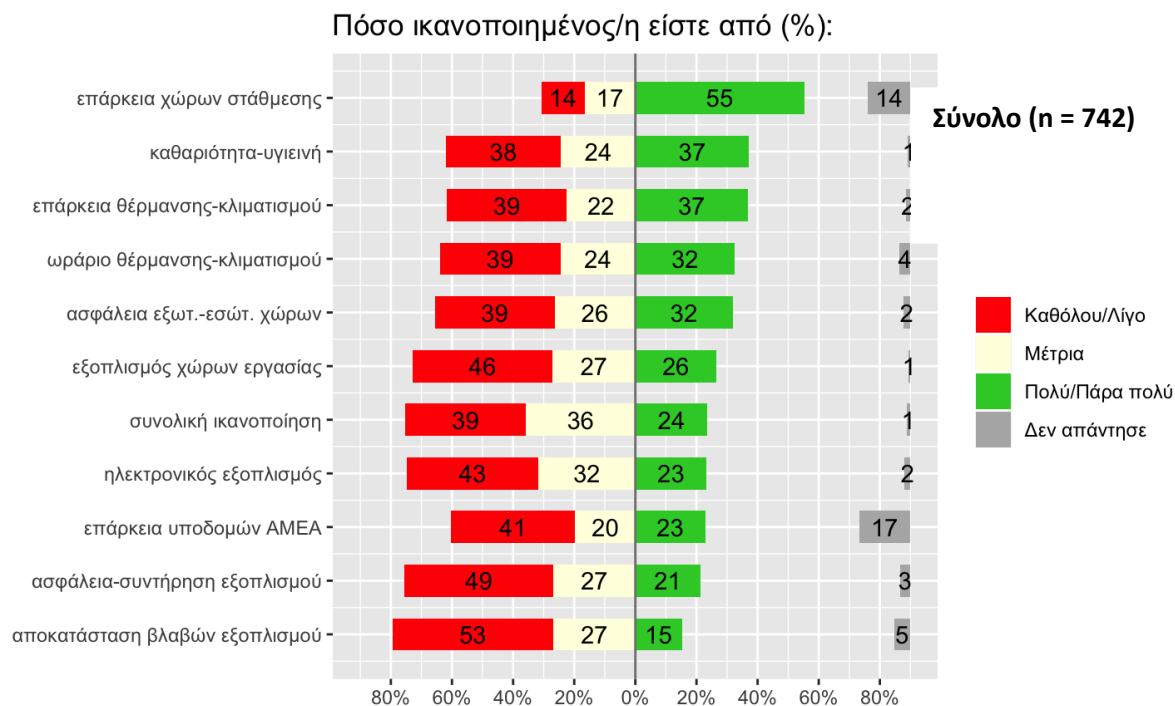
Διάγραμμα 30 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης υποδομών του Δ.Π.Θ.



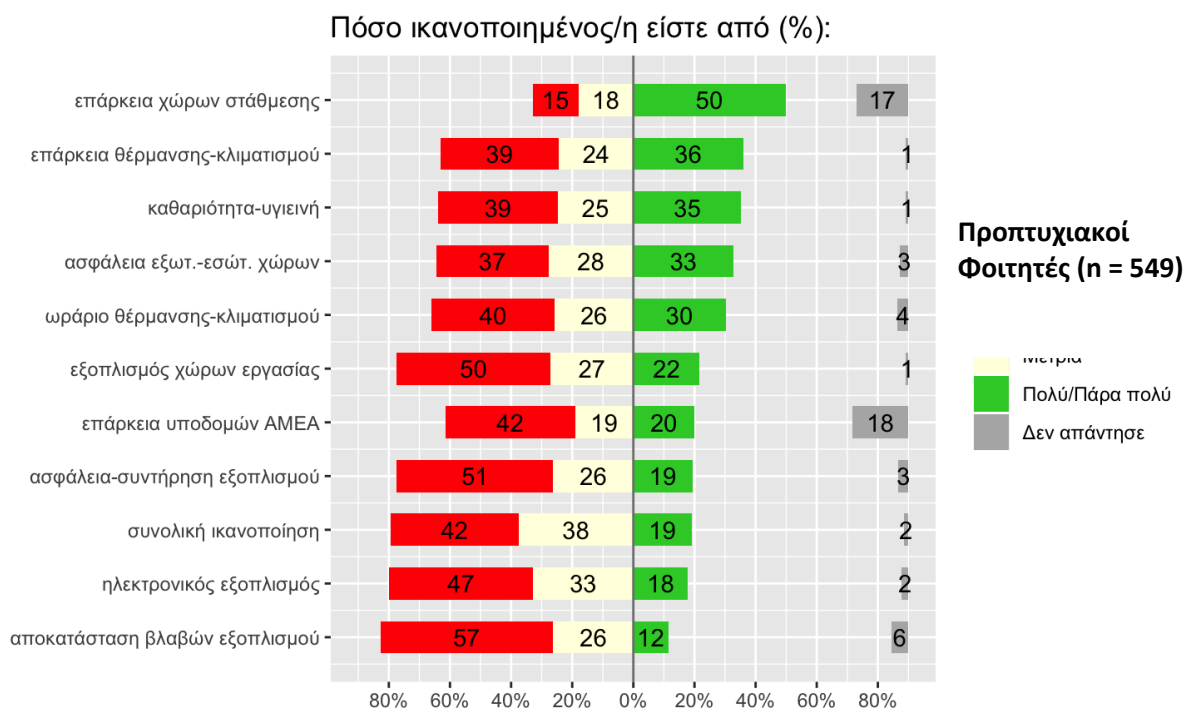
Διάγραμμα 31 Κατηγορία συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης υποδομών του Δ.Π.Θ.

Σε ό,τι αφορά στις υποδομές του Ιδρύματος, οι συμμετέχοντες αναφέρουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης μόνο για την επάρκεια σε χώρους στάθμευσης, ενώ δηλώνουν χαμηλό προς μέτριο βαθμό ικανοποίησης για όλες τις υπόλοιπες υποδομές και κυρίως για την αποκατάσταση των βλαβών στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό, την ασφάλεια και συντήρηση του

υλικοτεχνικού εξοπλισμού, τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ, την επάρκεια του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την επάρκεια του εξοπλισμού των χώρων εργασίας (επίπλωση και εγκαταστάσεις). Αντίστοιχα είναι τα αποτελέσματα για τις επιμέρους κατηγορίες των προπτυχιακών φοιτητών και των μελών ΔΕΠ, ενώ υψηλότερο συνολικό βαθμό ικανοποίησης αναφέρουν τα μέλη του διοικητικού προσωπικού και του λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού, όπως και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και οι υποψήφιοι διδάκτορες.

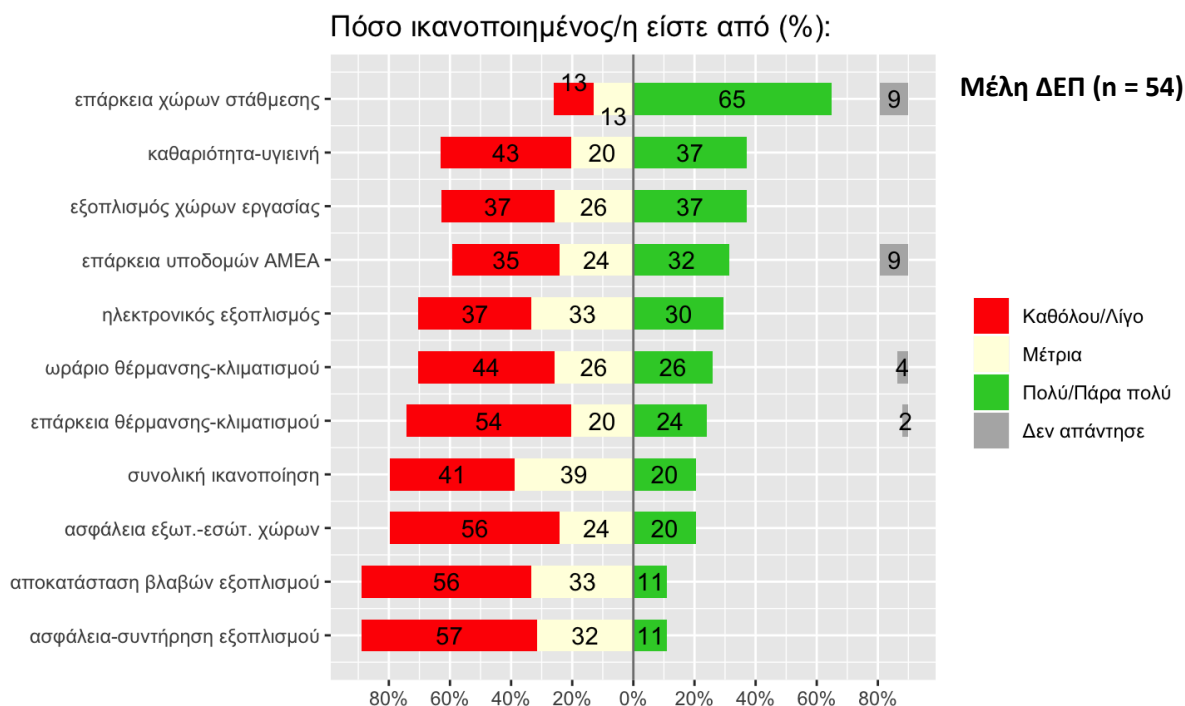


Διάγραμμα 33 Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από τις υποδομές

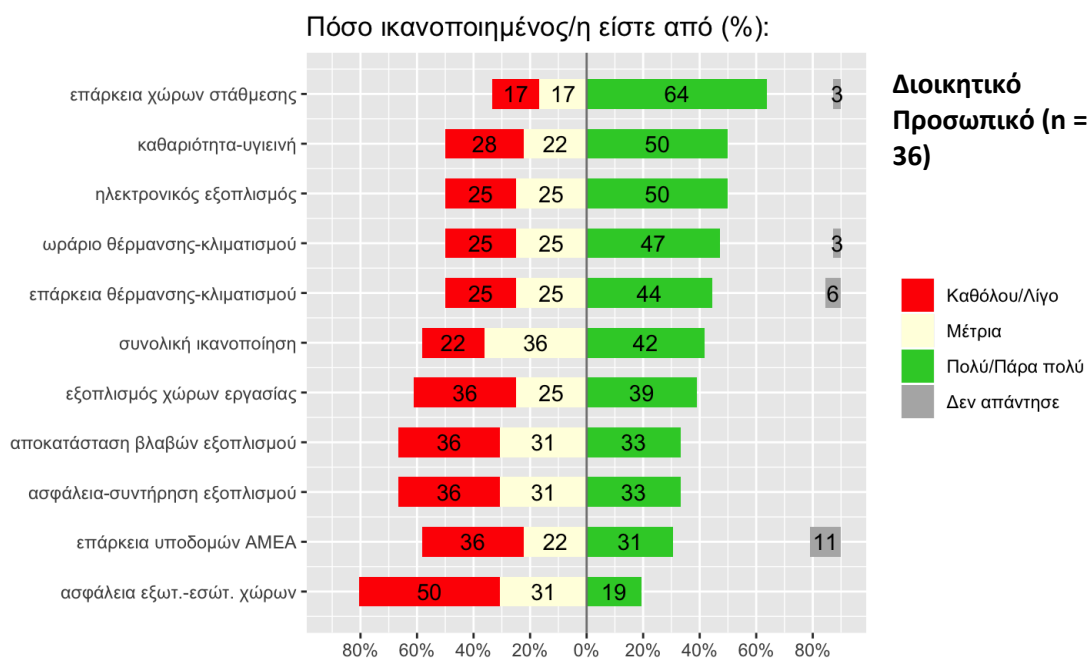


Διάγραμμα 32 Βαθμός ικανοποίησης προπτυχιακών φοιτητών από υποδομές

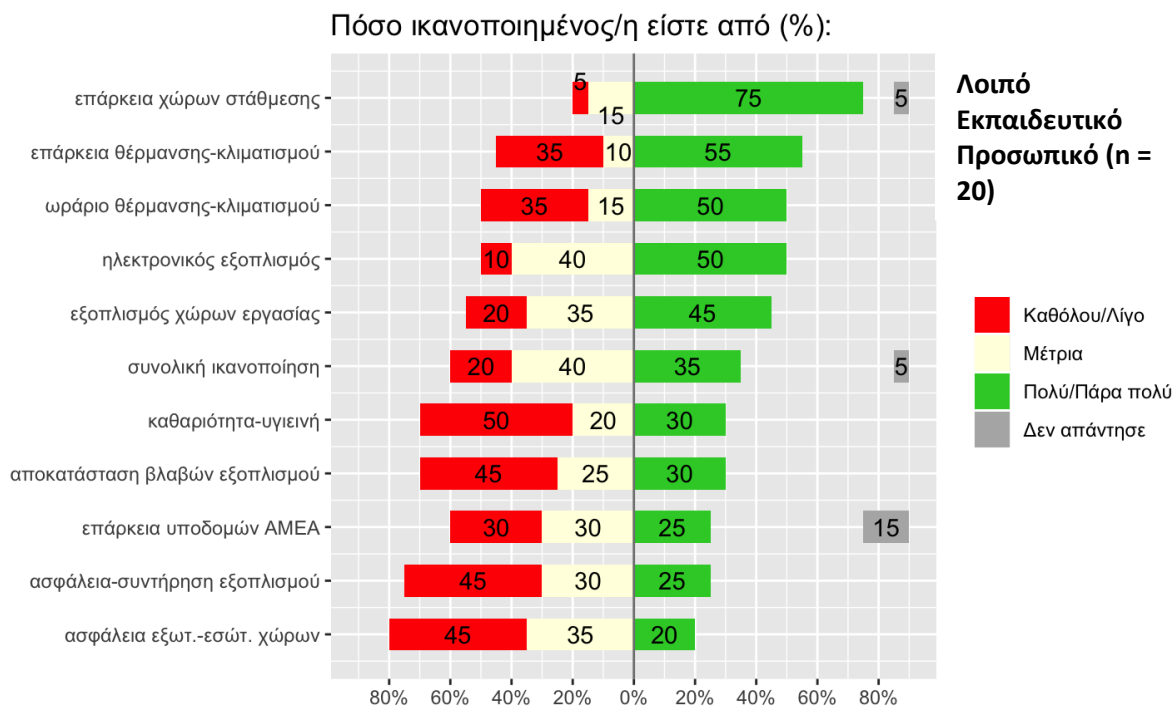




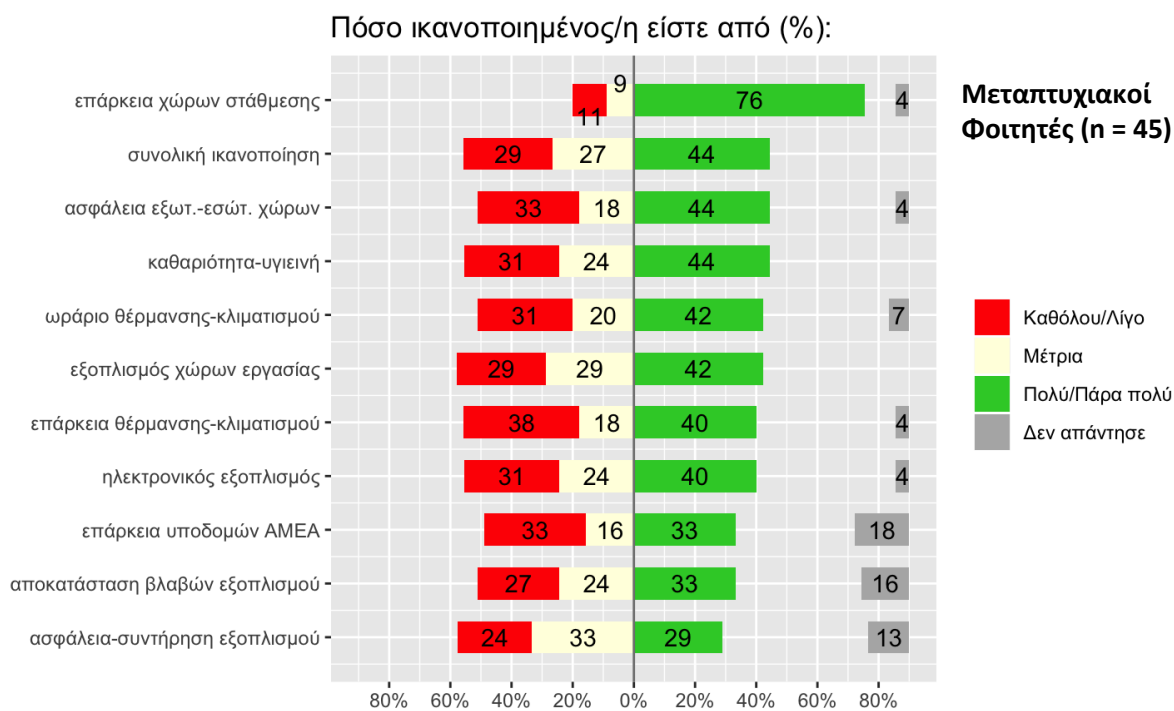
Διάγραμμα 34 Βαθμός ικανοποίησης μελών ΔΕΠ από υποδομές



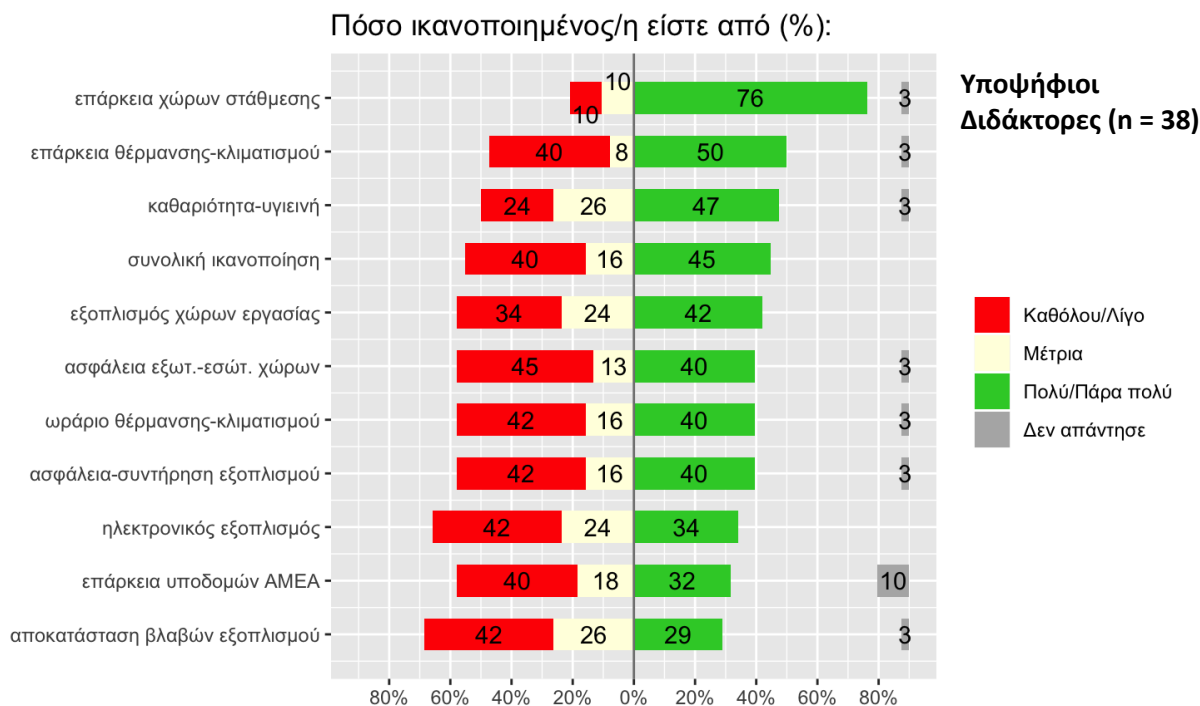
Διάγραμμα 35 Βαθμός ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού από υποδομές



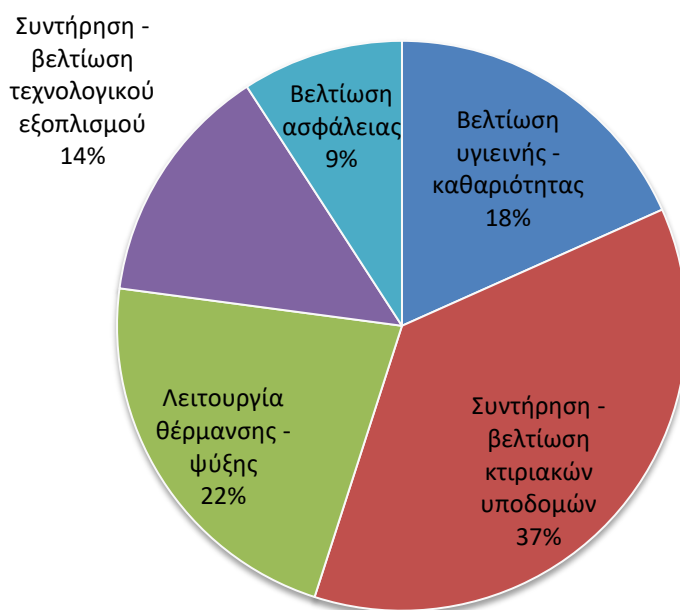
**Διάγραμμα 37 Βαθμός ικανοποίησης λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού από υποδομές**



**Διάγραμμα 37 Βαθμός ικανοποίησης μεταπτυχιακών φοιτητών από υποδομές**



Διάγραμμα 38 Βαθμός ικανοποίησης υποψηφίων διδασκόντων από υποδομές



Διάγραμμα 39 Υποδομές Δ.Π.Θ. Ανάλυση Σχολίων

Συνολικά υπέβαλαν σχόλια - παρατηρήσεις 120 από τους 742 συμμετέχοντες στην αξιολόγηση των υποδομών του Δ.Π.Θ.

Τα περισσότερα σχόλια (37%) αφορούσαν στην συντήρηση και βελτίωση των κτιριακών υποδομών. Πιο συγκεκριμένα, εκφράστηκαν πολλά παράπονα για τη συντήρηση, η οποία θεωρούν ότι είναι ελλιπής, με τα περισσότερα σχόλια να αναφέρουν προβλήματα μόνωσης στις αίθουσες διδασκαλίας και τα αμφιθέατρα, καθώς και πολλούς καμένους λαμπτήρες φωτισμού. Τα περισσότερα αρνητικά σχόλια υπήρχαν για την Ιατρική, τα κτίρια της Πολυτεχνικής Σχολής, τα κτίρια της Σ.Κ.Α.Σ. και του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης και Πολιτικών Επιστημών.

Στη συνέχεια, πολλά αρνητικά σχόλια υπήρχαν για τα συστήματα ψύξης και θέρμανσης (22%) στις αίθουσες διδασκαλίας και τα αμφιθέατρα. Τα σχόλια αφορούσαν απουσία θέρμανσης και ψύξης, λανθασμένη λειτουργία και λανθασμένο ωράριο. Υπήρχαν επίσης συγκεκριμένα σχόλια κακής λειτουργίας για τα αμφιθέατρα του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών.

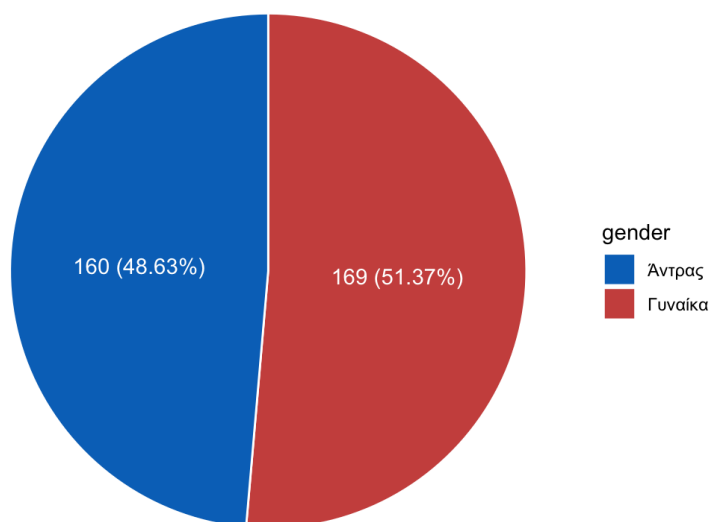
Όσον αφορά στα σχόλια για τη βελτίωση της υγιεινής και της καθαριότητας (18%), τα περισσότερα αφορούσαν τις αφίσες και τα συνθήματα στους τοίχους. Επίσης, σχολιάστηκε η έλλειψη χαρτιών και σαπουνιών στις τουαλέτες των κτιρίων διδασκαλίας. Αρκετά αρνητικά σχόλια ειπώθηκαν συγκεκριμένα για το αμφιθέατρο της Ιατρικής στη Δραγάνα.

Για τη βελτίωση και τη συντήρηση του τεχνολογικού εξοπλισμού (14%) τα περισσότερα σχόλια αφορούσαν απαρχαιωμένους και ασυντήρητους Η/Υ στα εργαστήρια, χαλασμένους βιντεοπροβολείς στις αίθουσες διδασκαλίας και προβληματικά φωτοτυπικά μηχανήματα.

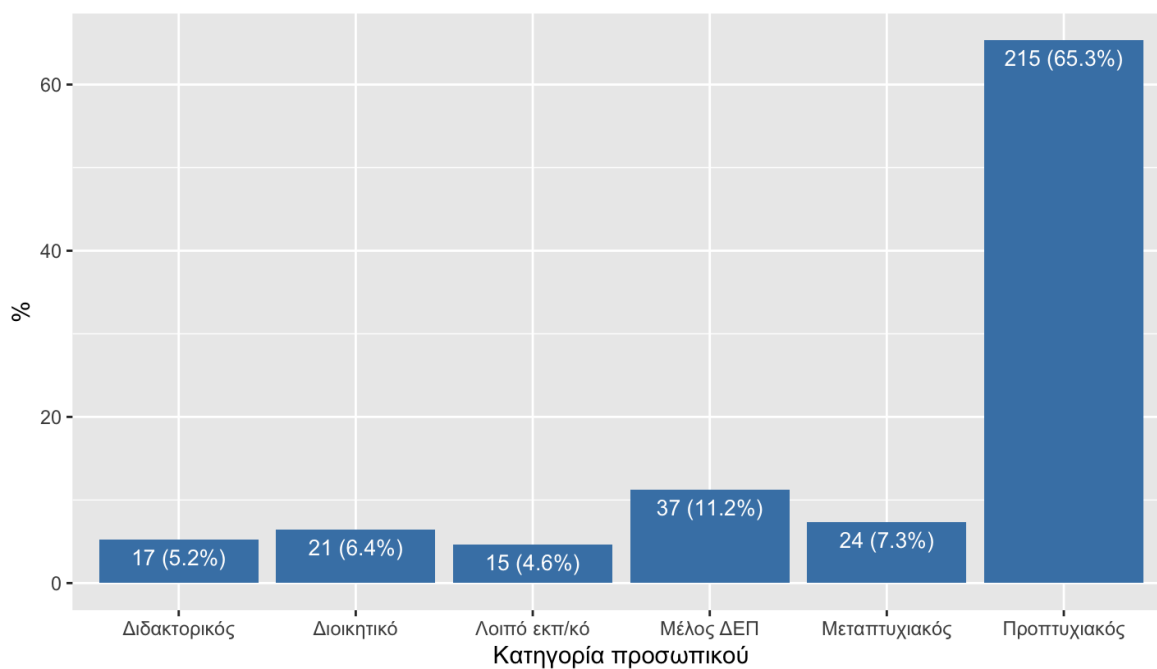
Τέλος, υποβλήθηκαν σχόλια για την βελτίωση της ασφάλειας (9%) με κύριο αίτημα την απομάκρυνση των αδέσποτων σκύλων, οι οποίοι ορισμένες φορές γίνονται επιθετικοί.

## **ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ**

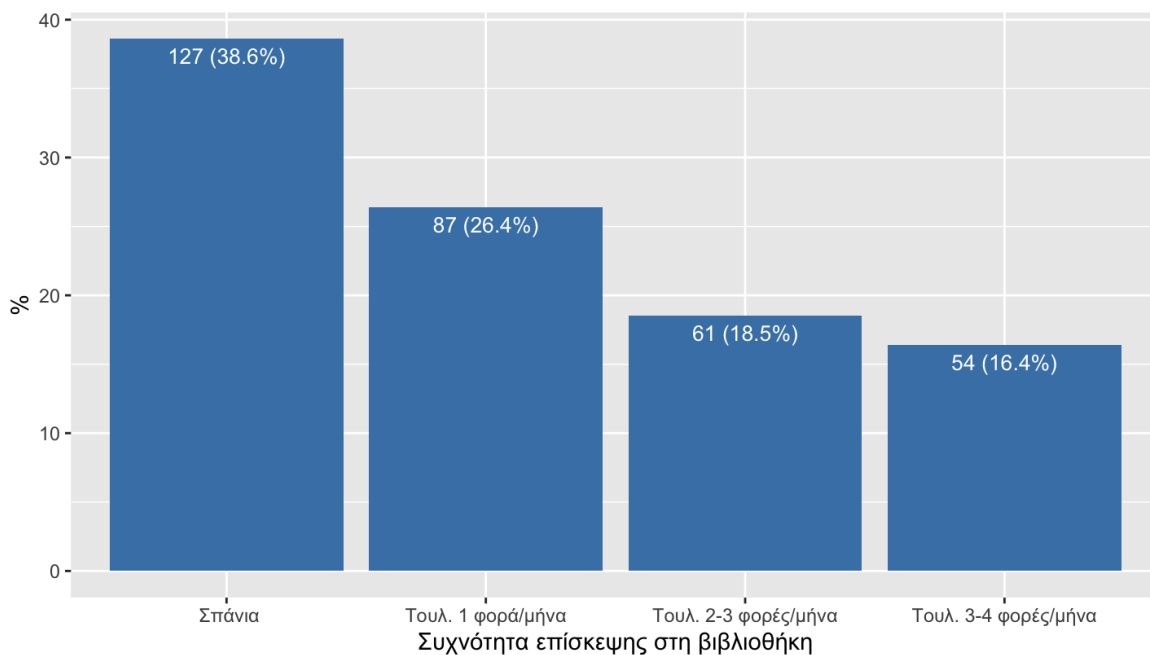
Στην έρευνα αξιολόγησης των βιβλιοθηκών συμμετείχαν 329 φοιτητές, 169 γυναίκες (51,37%) και 160 άντρες (48,63%). Οι περισσότεροι από αυτούς ήταν προπτυχιακοί φοιτητές (65,3%). Ένα σημαντικό ποσοστό (38,6%) επισκέπτονται σπάνια την βιβλιοθήκη ή τουλάχιστον μία φορά το μήνα (26,4%).



Διάγραμμα 40 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης Βιβλιοθηκών του Δ.Π.Θ.



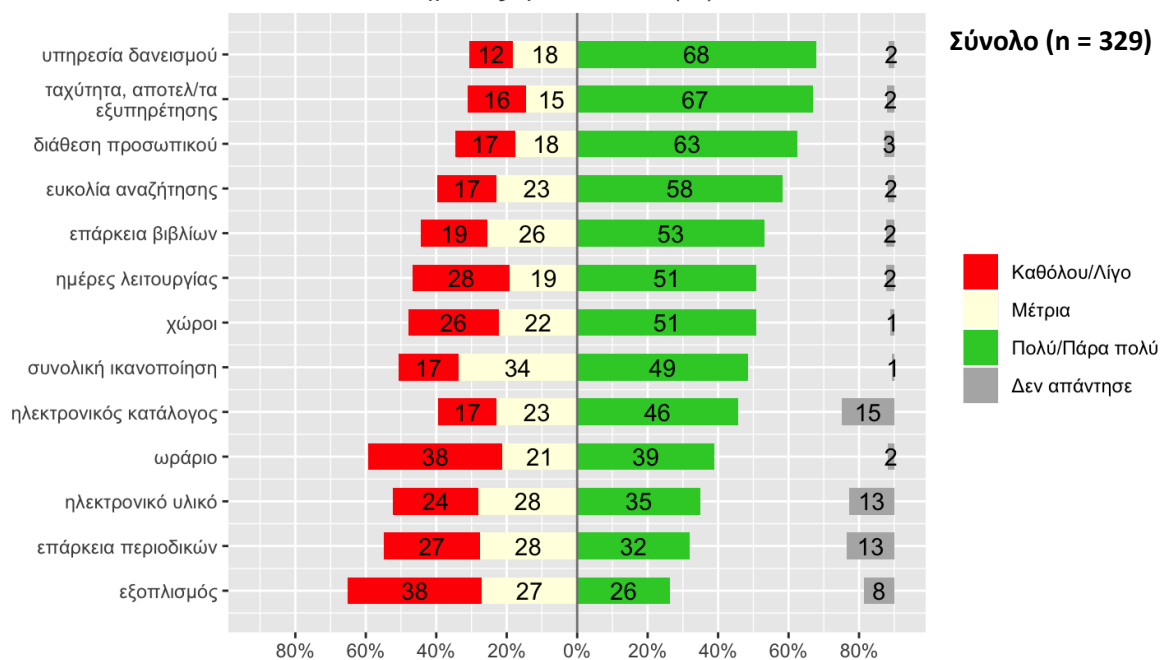
Διάγραμμα 41 Κατηγορία συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης βιβλιοθηκών του Δ.Π.Θ.



**Διάγραμμα 42 Συχνότητα επίσκεψης στις βιβλιοθήκες του Δ.Π.Θ.**

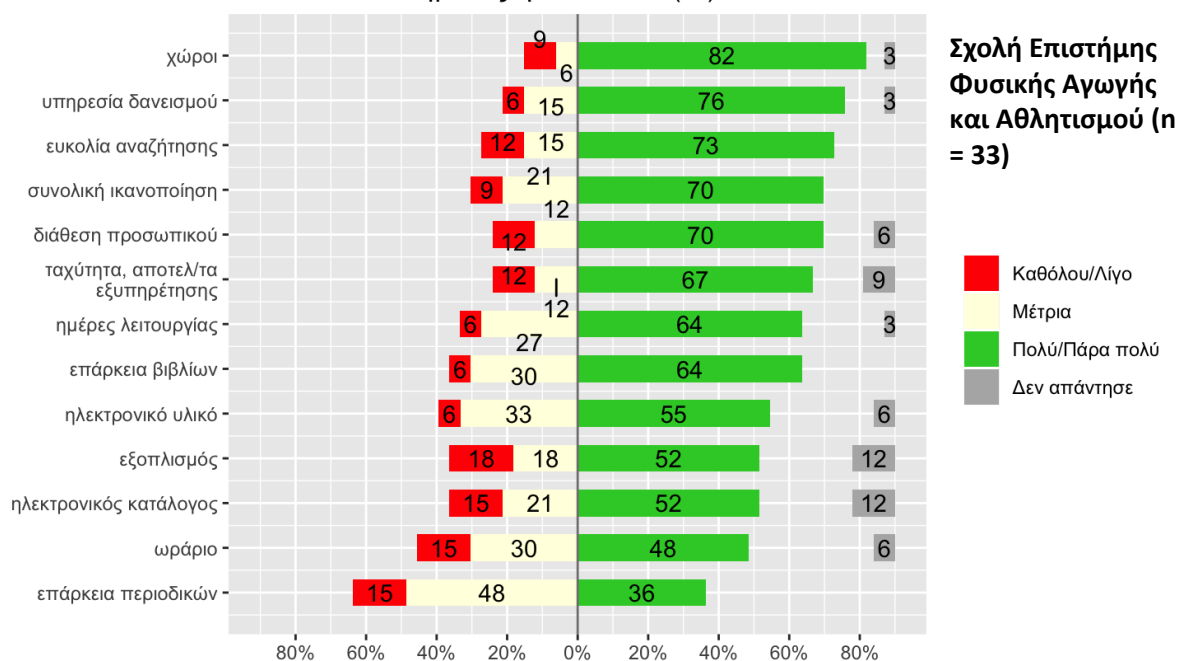
Το σύνολο των συμμετεχόντων εμφανίζονται πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την υπηρεσία δανεισμού, την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης, την διάθεση και την ανταπόκριση του προσωπικού, την ευκολία αναζήτησης, την επάρκεια σε βιβλία και το περιβάλλον της βιβλιοθήκης. Αντίθετα, αναφέρουν χαμηλό βαθμό ικανοποίησης από το ωράριο λειτουργίας της βιβλιοθήκης και τον εξοπλισμό σε τερματικά, φωτοτυπικά και εκτυπωτές. Τα αποτελέσματα ανά βιβλιοθήκη παρουσιάζονται στα διαγράμματα 45 ως 53. Αντίστοιχα είναι τα αποτελέσματα για τις επιμέρους κατηγορίες όπως τους υποψήφιους διδάκτορες, τα μέλη ΔΕΠ, τους προπτυχιακούς και τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, ενώ συνολικά πιο ικανοποιημένοι εμφανίζονται τα μέλη του διοικητικού προσωπικού και του λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού (Διαγράμματα 54 ως 59).

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):

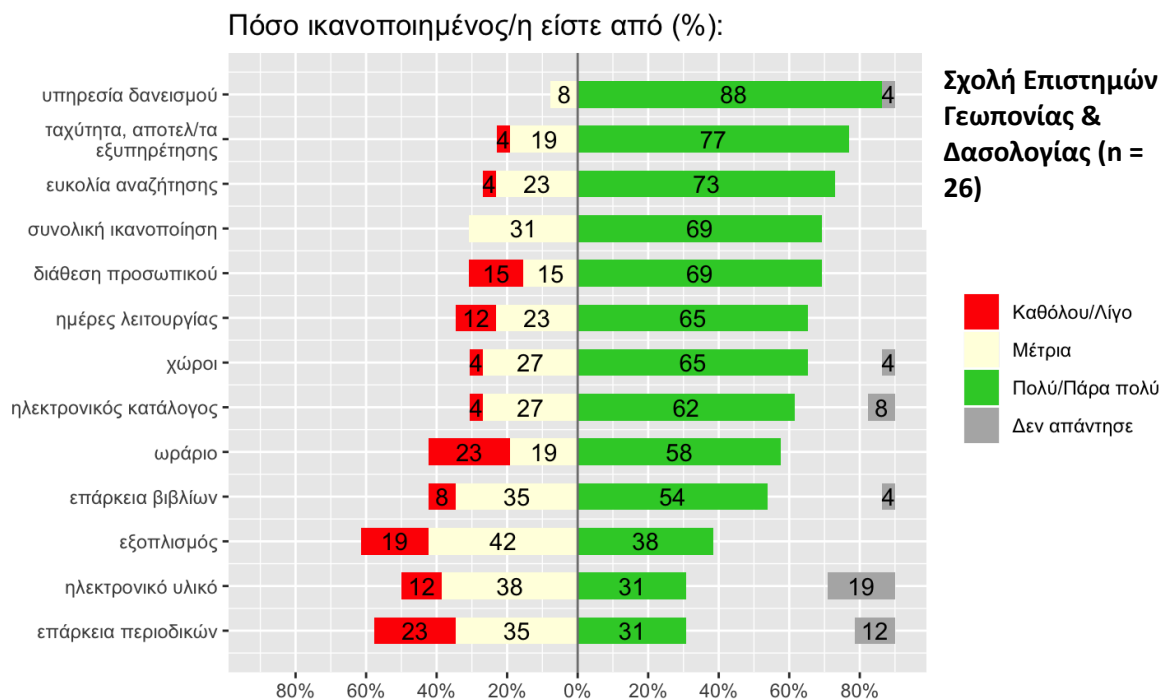


Διάγραμμα 43 Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από τις βιβλιοθήκες

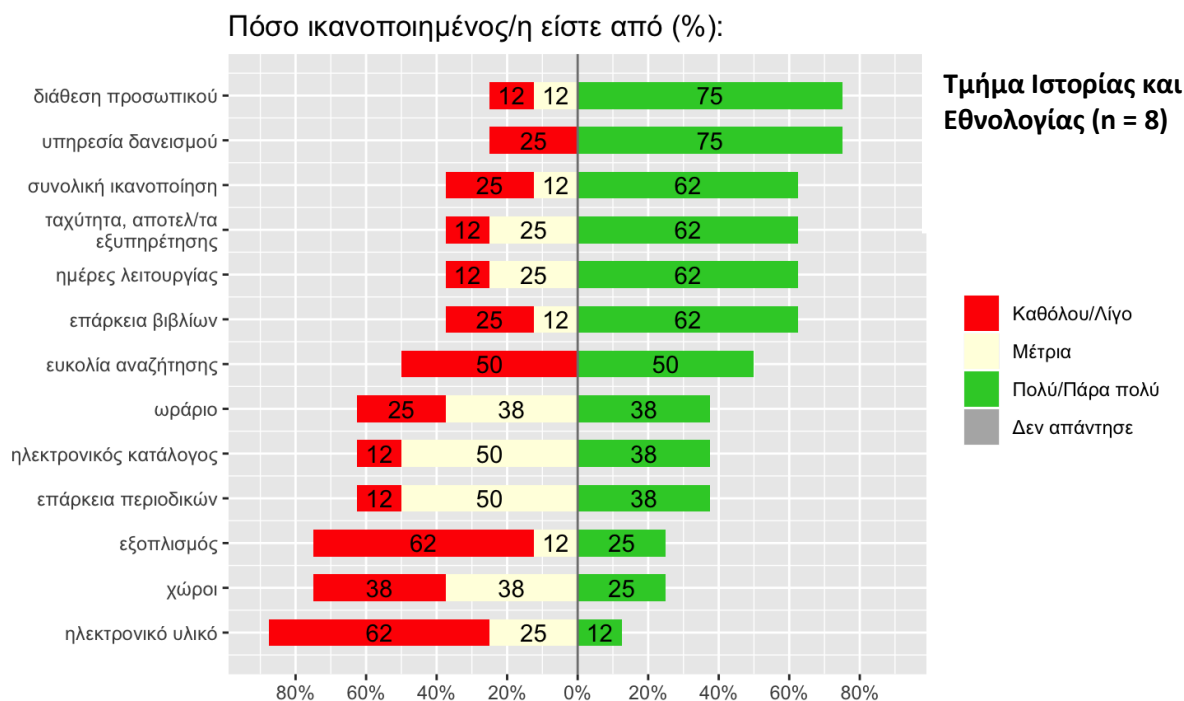
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):



Διάγραμμα 44 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Σχολής Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού από τις βιβλιοθήκες



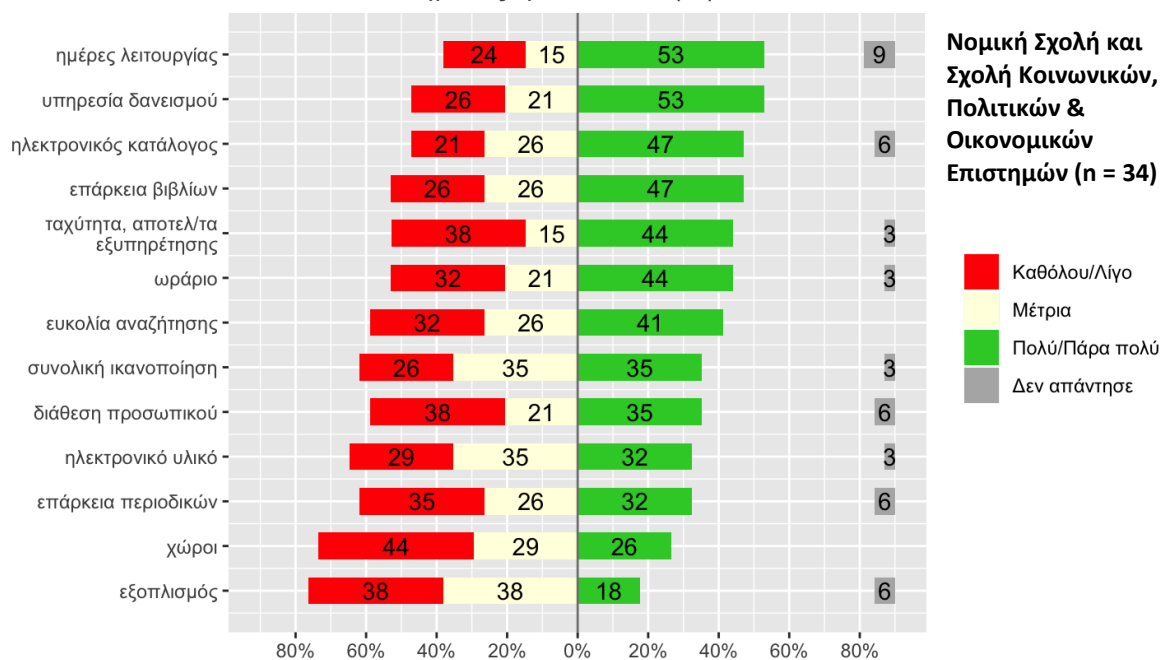
**Διάγραμμα 45** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Σχολής Επιστημών Γεωπονίας & Δασολογίας από τις βιβλιοθήκες



**Διάγραμμα 46** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων του Τμήματος Ιστορίας και Εθνολογίας από τις βιβλιοθήκες

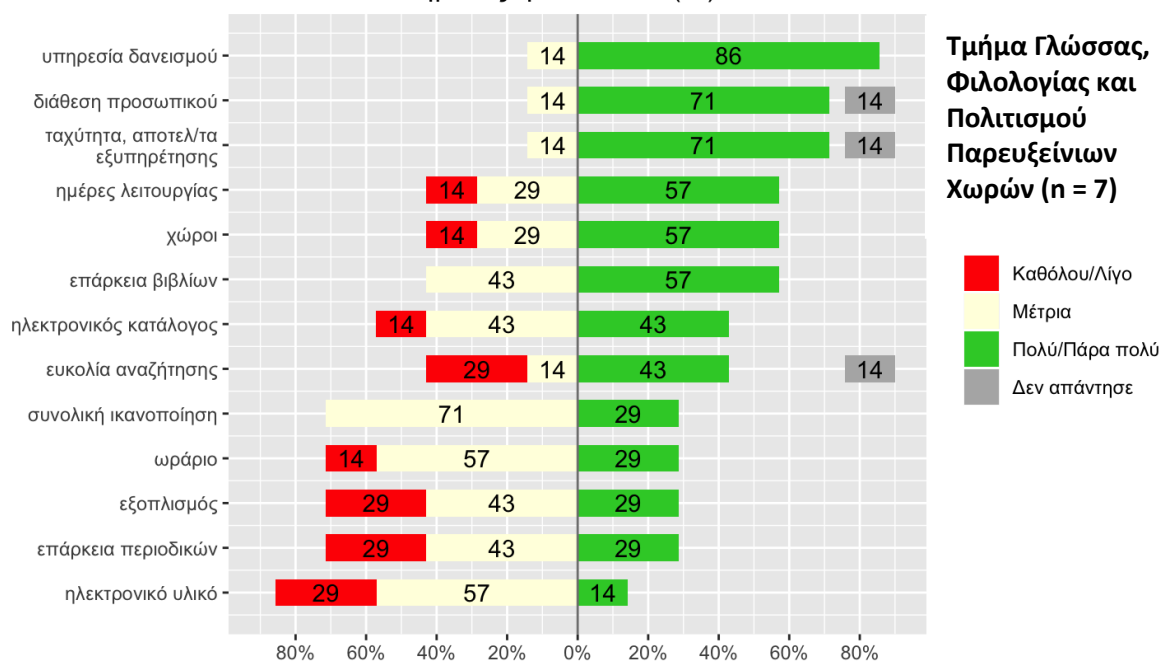


Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):

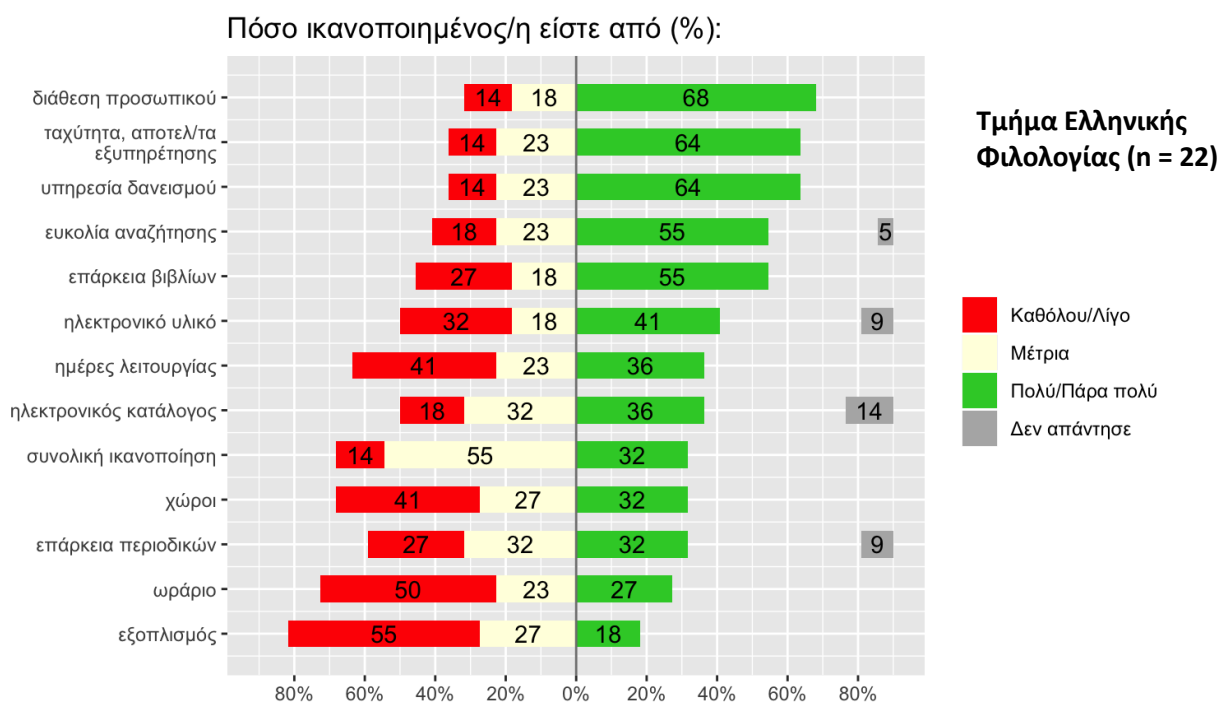


Διάγραμμα 47 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Νομικής Σχολής και της Σχολής Κοινωνικών, Πολιτικών & Οικονομικών Επιστημών από τις βιβλιοθήκες

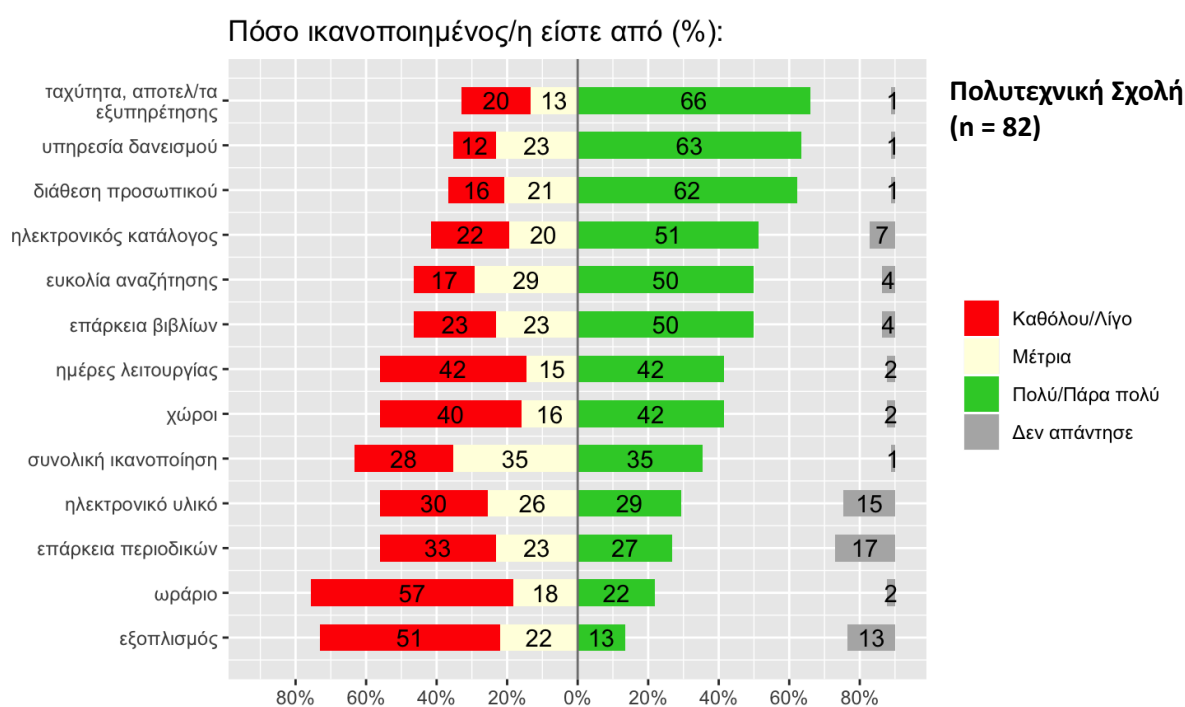
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):



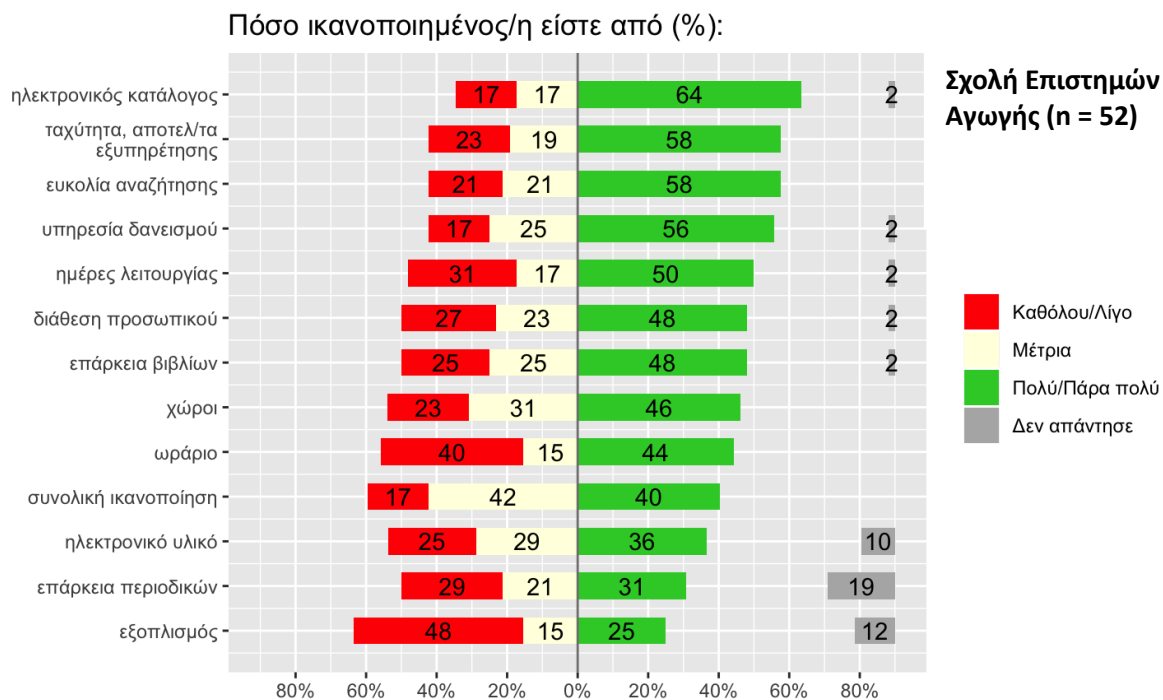
Διάγραμμα 48 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων του Τμήματος Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών από τις βιβλιοθήκες



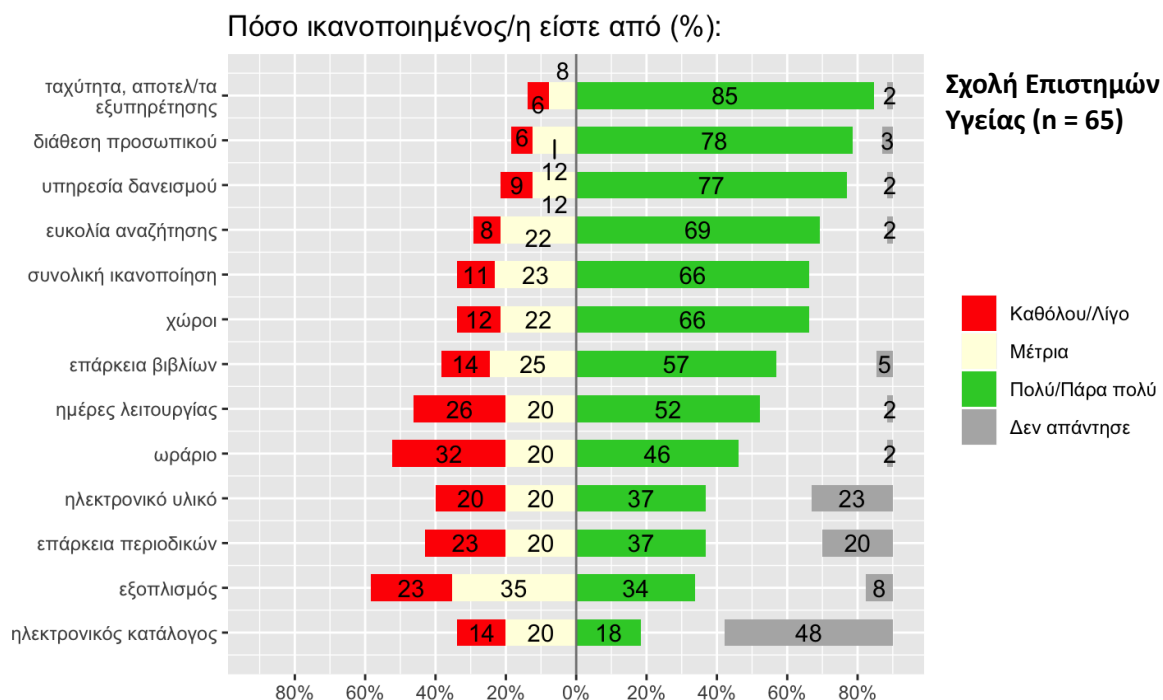
**Διάγραμμα 49** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων του Τμήματος Ελληνικής Φιλολογίας από τις βιβλιοθήκες



**Διάγραμμα 50** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Πολυτεχνικής Σχολής από τις βιβλιοθήκες

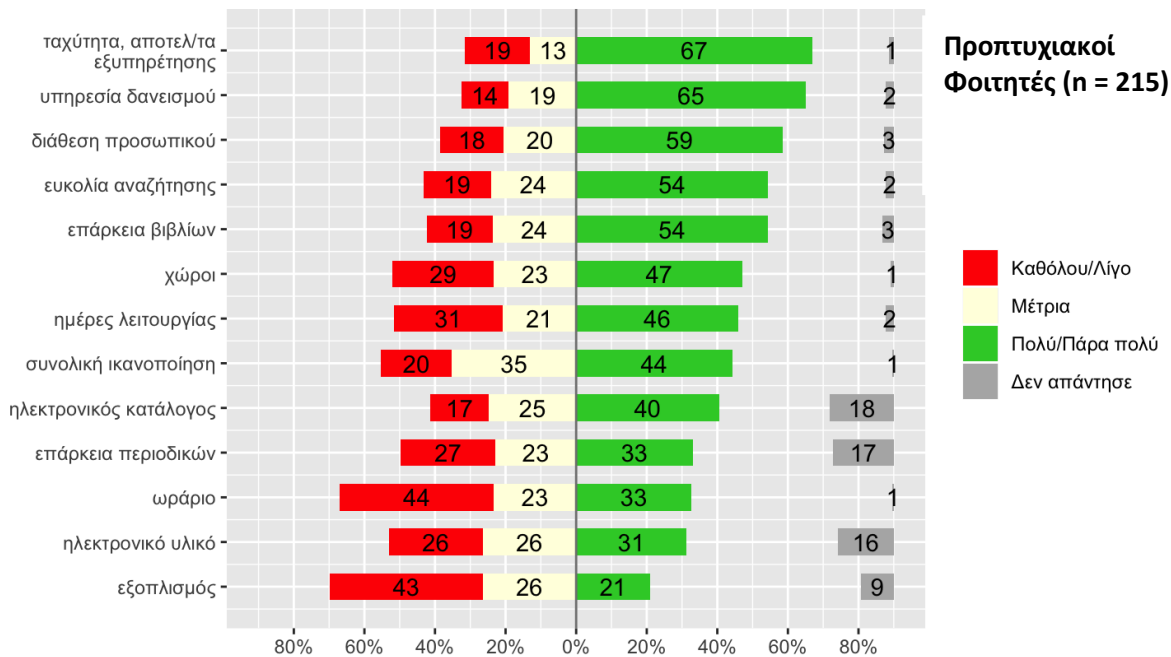


Διάγραμμα 51 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Σχολής Επιστημών Αγωγής από τις βιβλιοθήκες



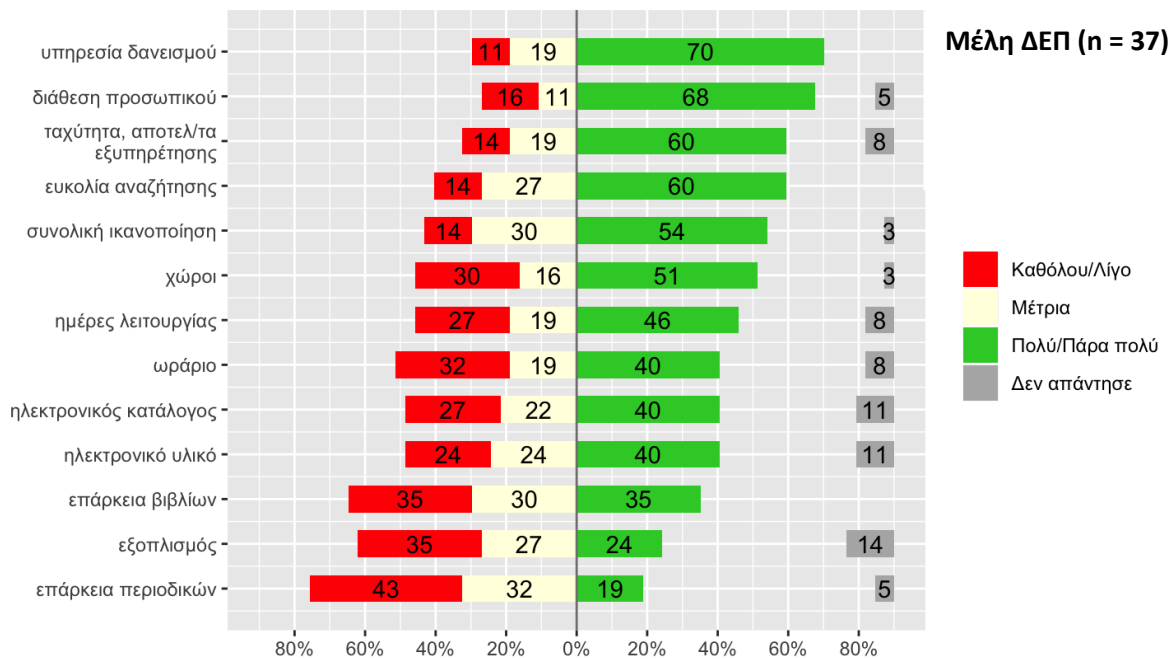
Διάγραμμα 52 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Σχολής Επιστημών Υγείας από τις βιβλιοθήκες

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):

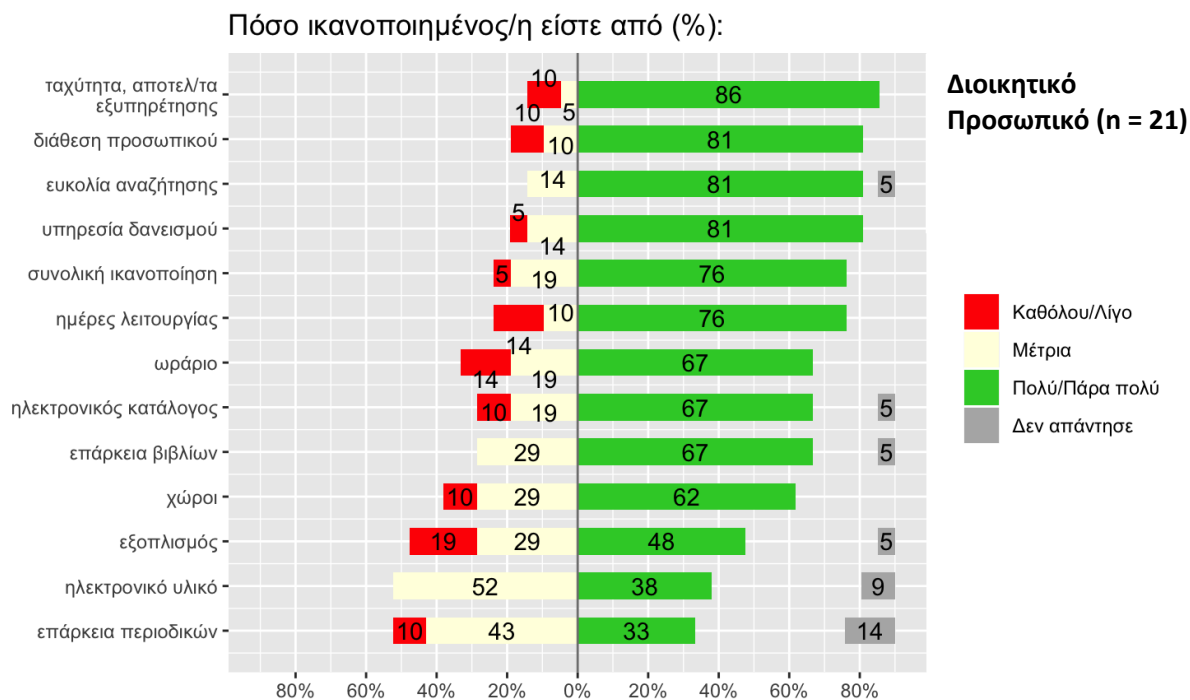


Διάγραμμα 53 Βαθμός ικανοποίησης προπτυχιακών φοιτητών από βιβλιοθήκες

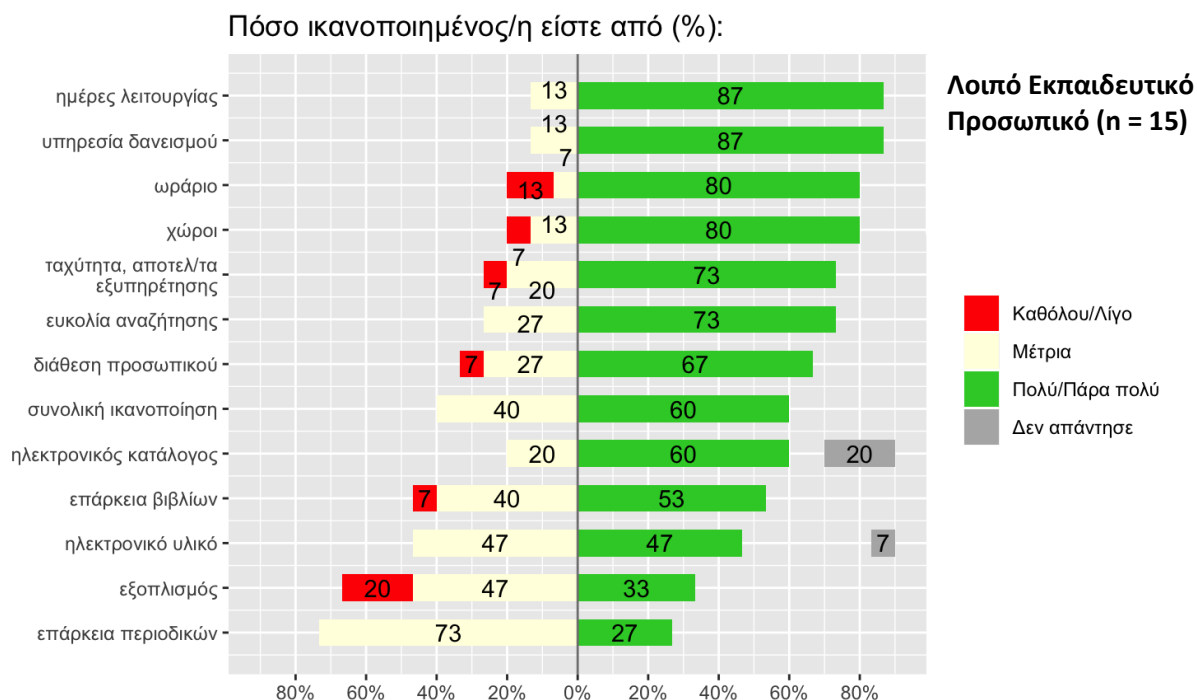
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από (%):



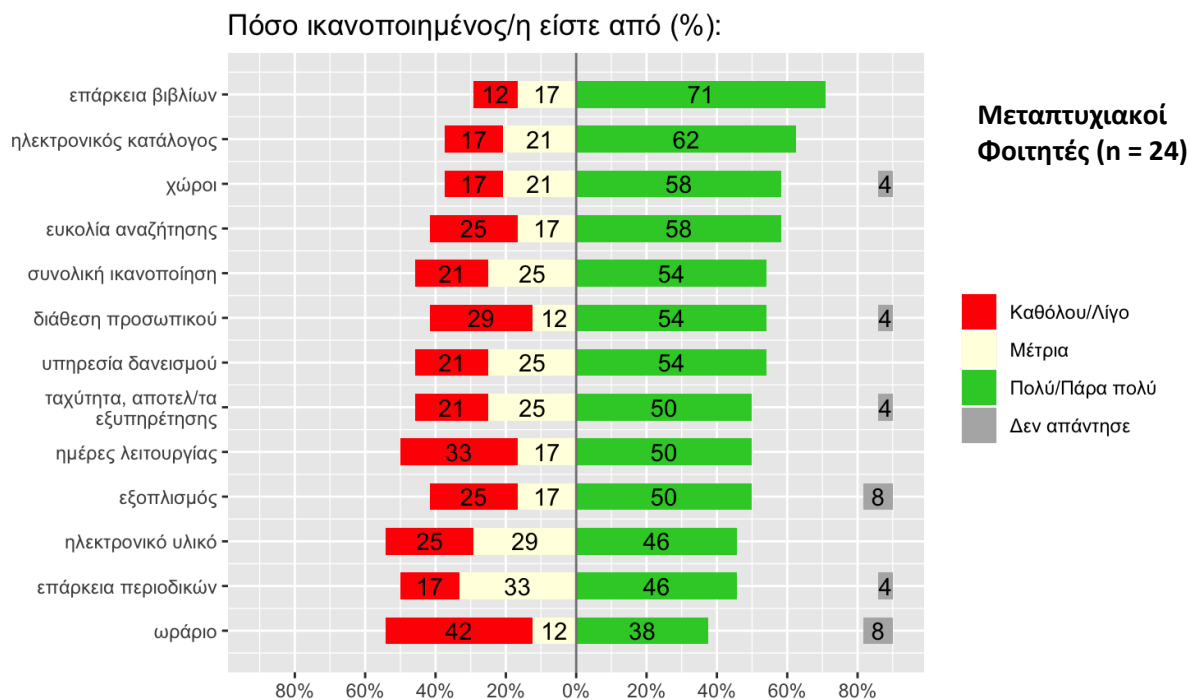
Διάγραμμα 54 Βαθμός ικανοποίησης μελών ΔΕΠ από βιβλιοθήκες



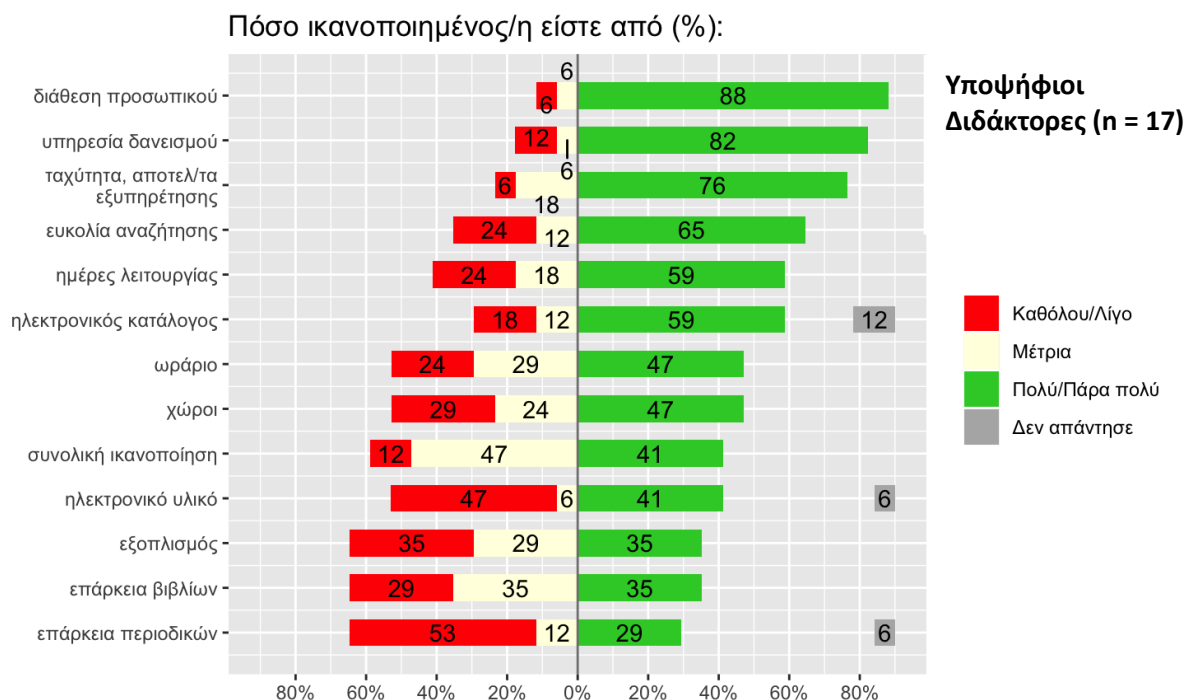
Διάγραμμα 55 Βαθμός ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού από βιβλιοθήκες



Διάγραμμα 56 Βαθμός ικανοποίησης λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού από βιβλιοθήκες



Διάγραμμα 57 Βαθμός ικανοποίησης μεταπτυχιακών φοιτητών από βιβλιοθήκες



Διάγραμμα 58 Βαθμός ικανοποίησης υποψηφίων διδασκόντων από βιβλιοθήκες

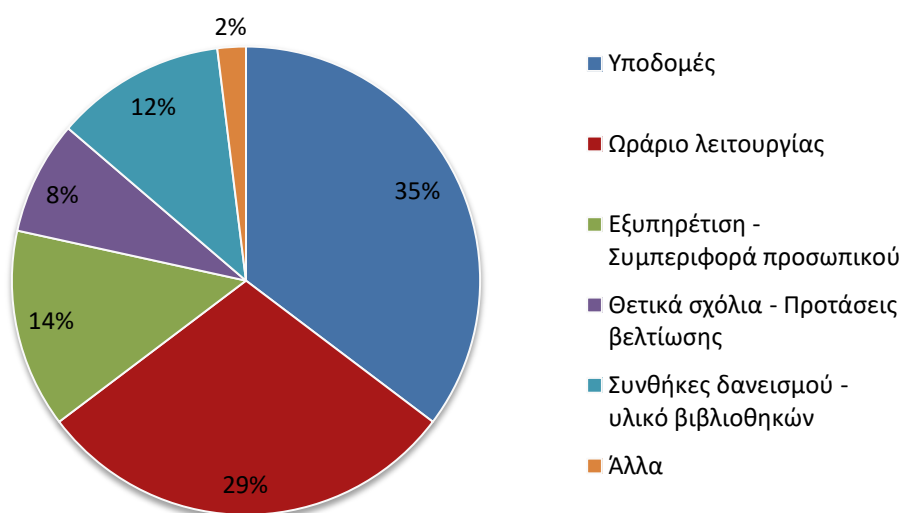
Από το σύνολο των 329 απαντημένων ερωτηματολογίων, που αφορούν στις υπηρεσίες Βιβλιοθηκών του Δ.Π.Θ., υπήρξαν 51 σχόλια. Από αυτά τα σχόλια τα περισσότερα, δηλαδή τα 18 (35,3%) αφορούσαν σε θέματα υποδομών. Συγκεκριμένα, αναφέρονται προβλήματα ελλιπούς ψύξης/θέρμανσης στους χώρους των βιβλιοθηκών, έλλειψη και αδυναμία χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών λόγω παλαιότητας, δυσκολία σύνδεσης στο διαδίκτυο, καθώς και έλλειψη φωτοτυπικών μηχανημάτων για τη διευκόλυνση των φοιτητών. Επίσης, επισημαίνεται η απουσία ή οι μη επαρκείς χώροι των αναγνωστηρίων, καθώς και η δυσκολία πρόσβασης στις βιβλιοθήκες λόγω αποστάσεων.

15 σχόλια (29,4%) αφορούσαν στο ωράριο λειτουργίας των βιβλιοθηκών, καθώς όπως αναφέρεται οι ώρες λειτουργίας τους συμπίπτουν με τις ώρες μαθημάτων ή τις ώρες εργασίας τους (μεταπτυχιακοί φοιτητές), με αποτέλεσμα να μην μπορούν να τις επισκεφτούν οι φοιτητές. Ως λύση προτείνεται η διεύρυνση ωραρίου (απογεύματα και Σάββατο), ίσως και μέσω ανταποδοτικών υποτροφιών σε μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι θα υποστηρίζουν τη λειτουργία των βιβλιοθηκών.

7 σχόλια (13,7%) αφορούσαν σε θέματα συμπεριφοράς και εξυπηρέτησης υπαλλήλων των βιβλιοθηκών προς τους φοιτητές, καθώς και καθυστέρηση στην εισαγωγή των νέων βιβλίων στους καταλόγους.

6 σχόλια (11,8%) αφορούσαν στις συνθήκες δανεισμού και το περιεχόμενο των βιβλιοθηκών. Συγκεκριμένα, αναφέρθηκε η ανάγκη εκσυγχρονισμού των συγγραμμάτων/περιοδικών και η αύξηση των αντιτύπων, ώστε να εξυπηρετούνται ταυτόχρονα περισσότεροι φοιτητές, η δυνατότητα πρόσβασης των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε διεθνείς βάσεις δεδομένων και σε επιστημονικά περιοδικά με υψηλό δείκτη απήχησης, η ανάγκη ολοκλήρωσης της ηλεκτρονικής καταλογράφησης, ώστε να διευκολύνεται η εύρεση του υλικού των βιβλιοθηκών και η ψηφιοποίηση των διπλωματικών εργασιών.

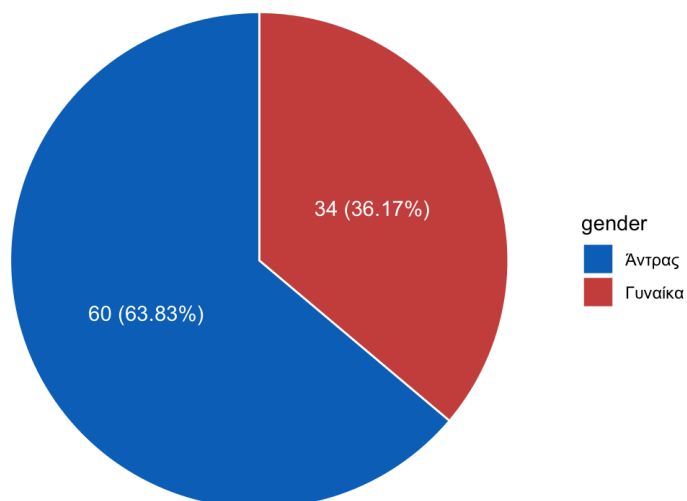
4 σχόλια (7,8%) αφορούσαν τις θετικές απόψεις των φοιτητών και την υποστήριξή τους στη λειτουργία των βιβλιοθηκών.



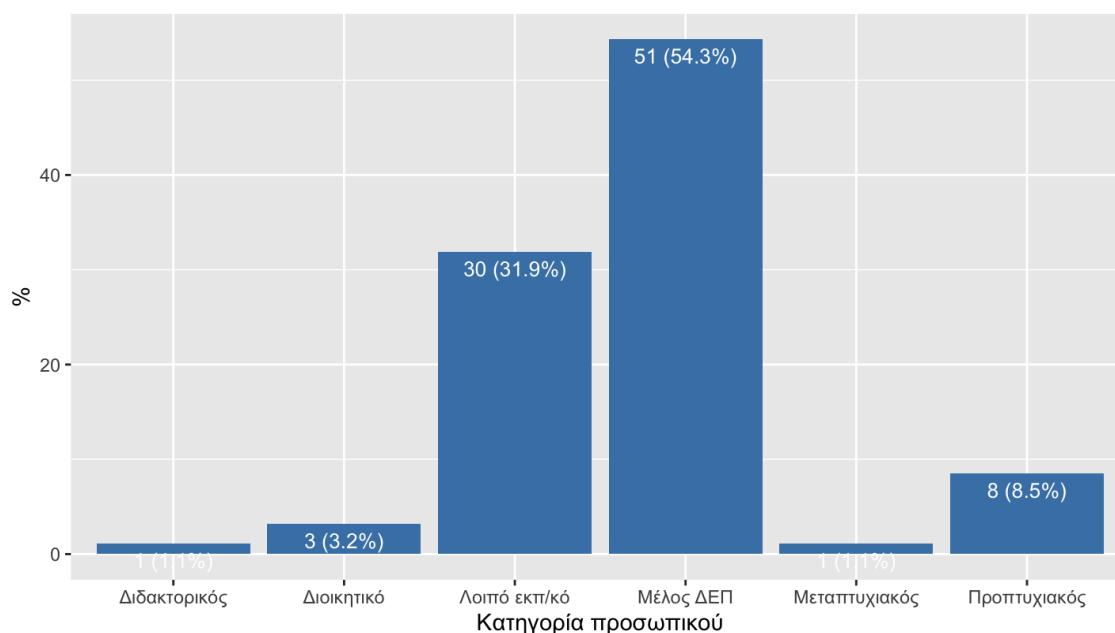
Διάγραμμα 59 Βιβλιοθήκες Δ.Π.Θ. - Ανάλυση σχολίων

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΟΠΣ) ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και του ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ. αξιολογήθηκε από 94 άτομα, 60 άντρες (63,83%) και 34 γυναίκες (36,17%), κυρίως μέλη ΔΕΠ (54,3%) και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό (31,9%). Πιο θετικά αξιολογούνται η ευκολία πλοήγησης, το περιεχόμενο, η δομή και η πληροφόρηση, ενώ χαμηλότερα αξιολογούνται η διαδικασία συμπλήρωσης απογραφικού μαθήματος και διδάσκοντα, και η αισθητική της ιστοσελίδας.

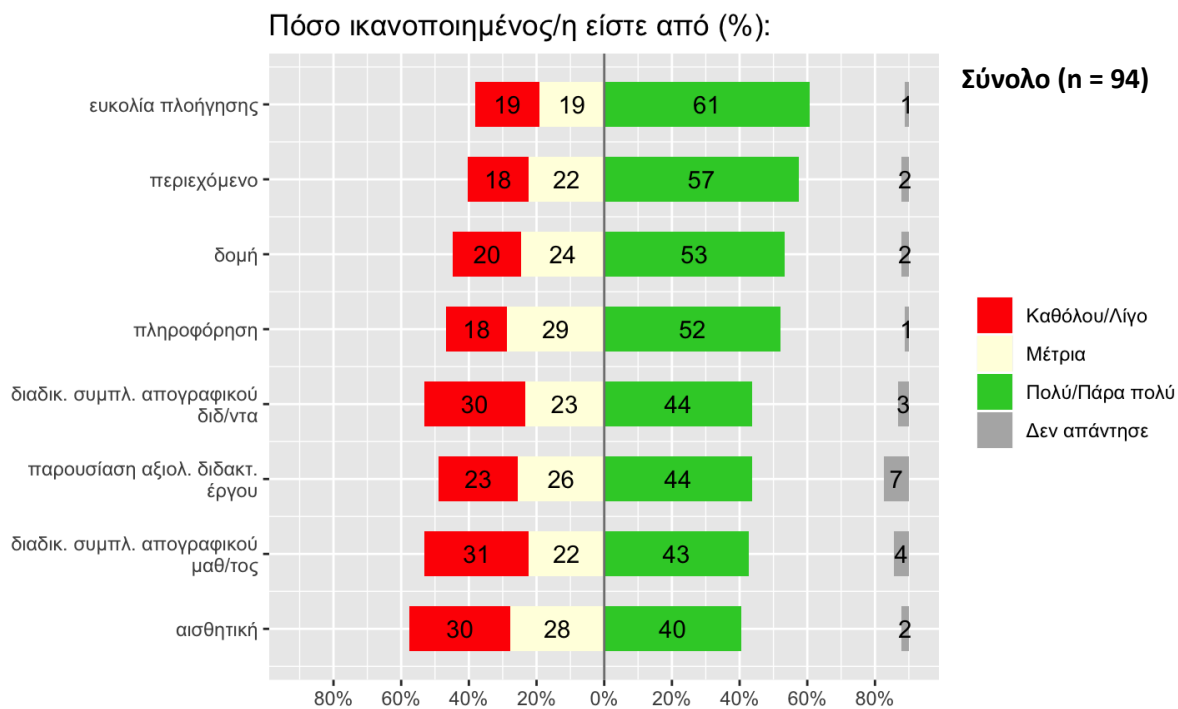


Διάγραμμα 60 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας και του ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.



Διάγραμμα 61 Κατηγορία συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας και του ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.



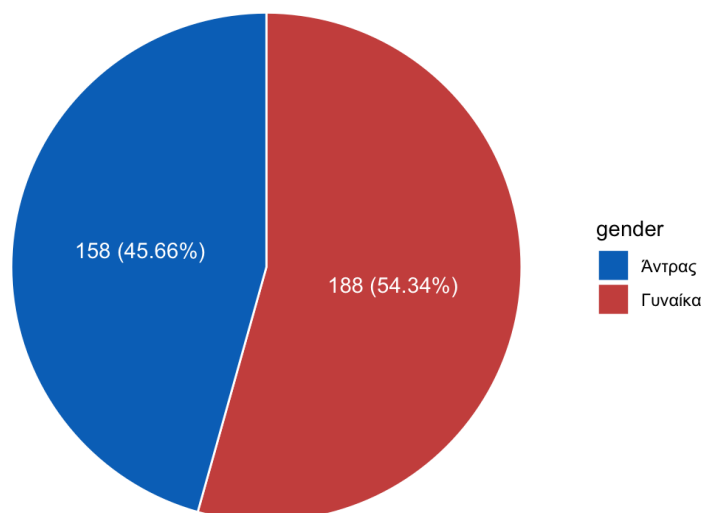


**Διάγραμμα 62 Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και του ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.**

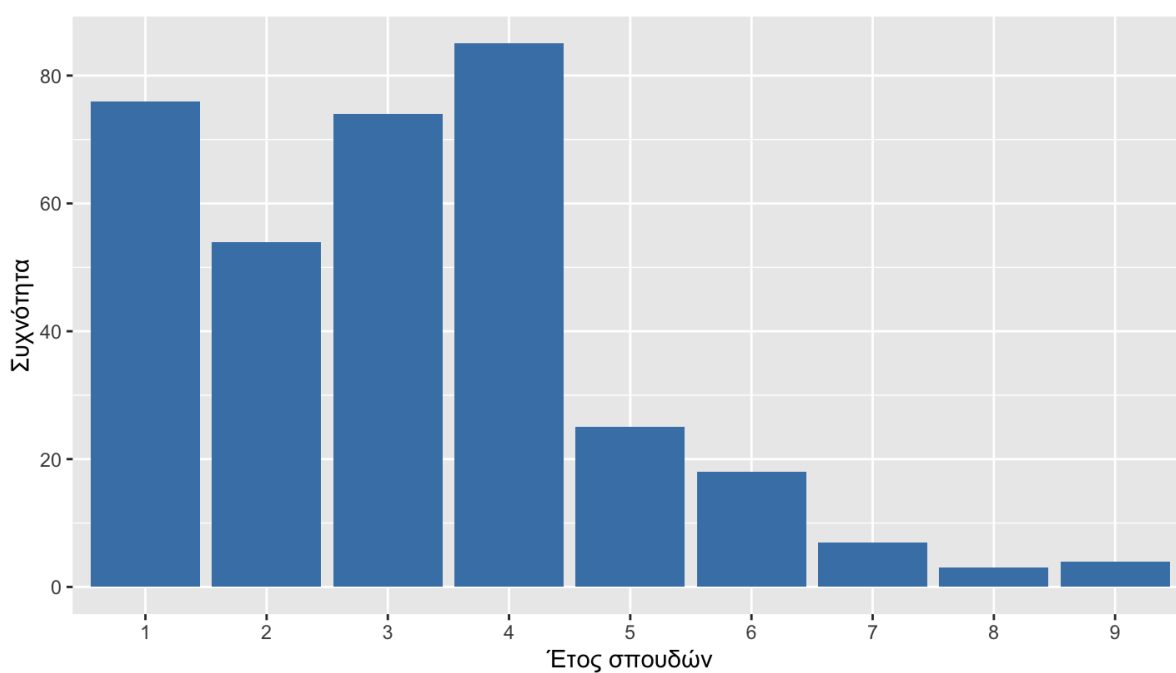
Από το σύνολο των 94 απαντημένων ερωτηματολογίων, που αφορούν στην αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. και της λειτουργικότητας και επάρκειας των υποσυστημάτων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., υπήρξαν 7 σχόλια, τα οποία αφορούσαν κυρίως στην ανεπάρκεια του χώρου για την συμπλήρωση του ερευνητικού έργου των διδασκόντων, καθώς και παρατηρήσεις σχετικά με προβλήματα που προέκυψαν από την συμπλήρωση των απογραφικών δελτίων.

## ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

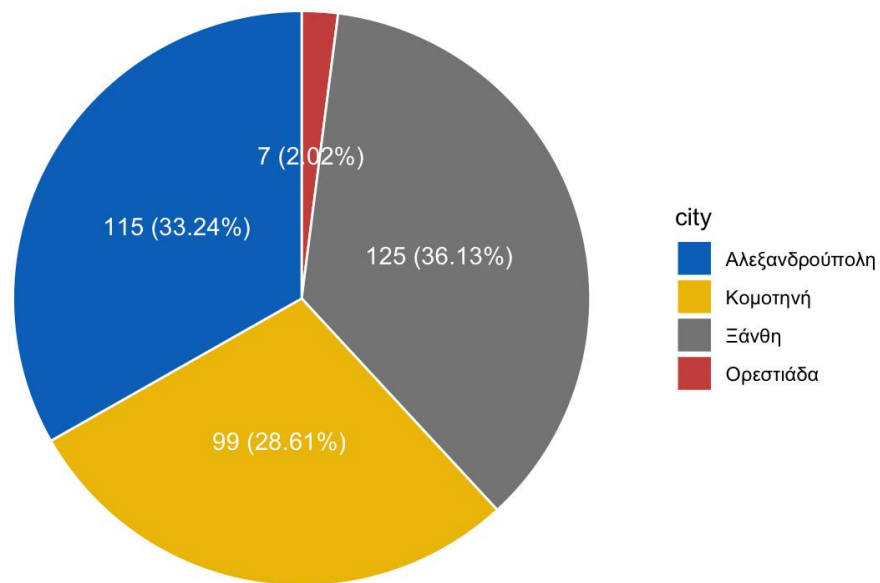
Στην έρευνα αξιολόγησης των μέσων μεταφοράς συμμετείχαν 346 φοιτητές, 158 άντρες (45,7%) και 188 γυναίκες (54,3%), που φοιτούν κυρίως στα τέσσερα πρώτα έτη σπουδών. Το 36% των συμμετεχόντων φοιτούν στην Ξάνθη, το 33% στην Αλεξανδρούπολη, το 29% στην Κομοτηνή και το 2% στην Ορεστιάδα.



Διάγραμμα 63 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης των μέσων μεταφοράς από και προς το Δ.Π.Θ.

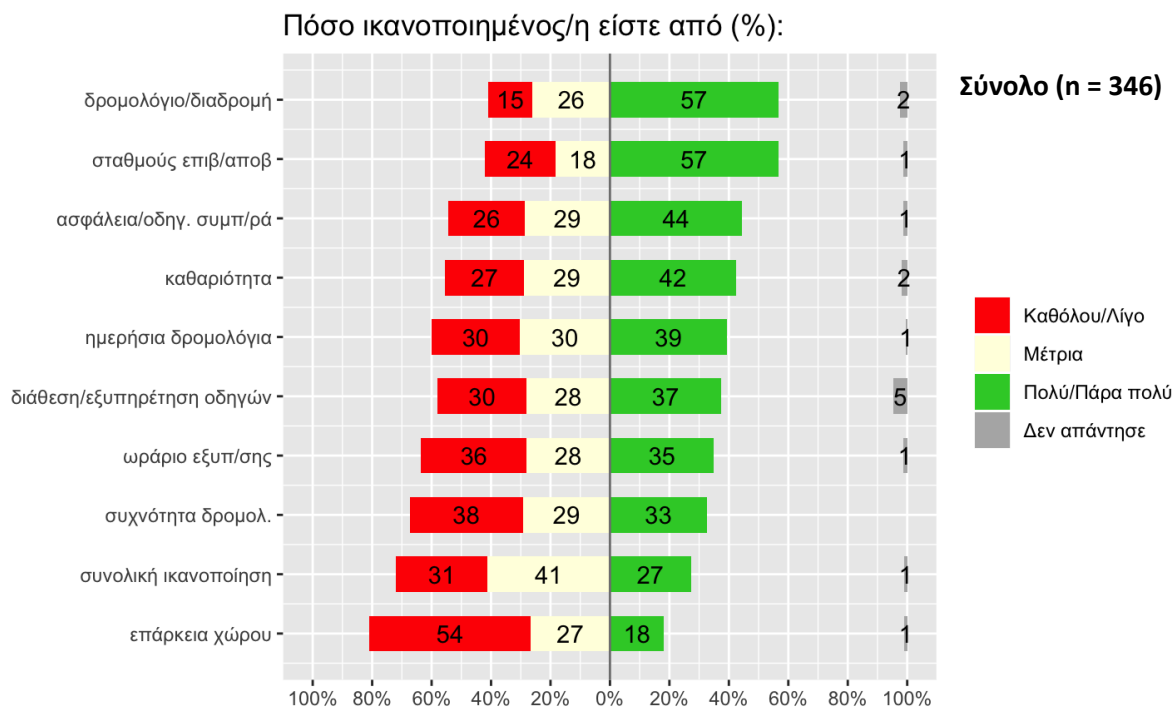


Διάγραμμα 64 Κατηγοριοποίηση των συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης των μέσων μεταφοράς από και προς το Δ.Π.Θ. ως προς το έτος σπουδών τους

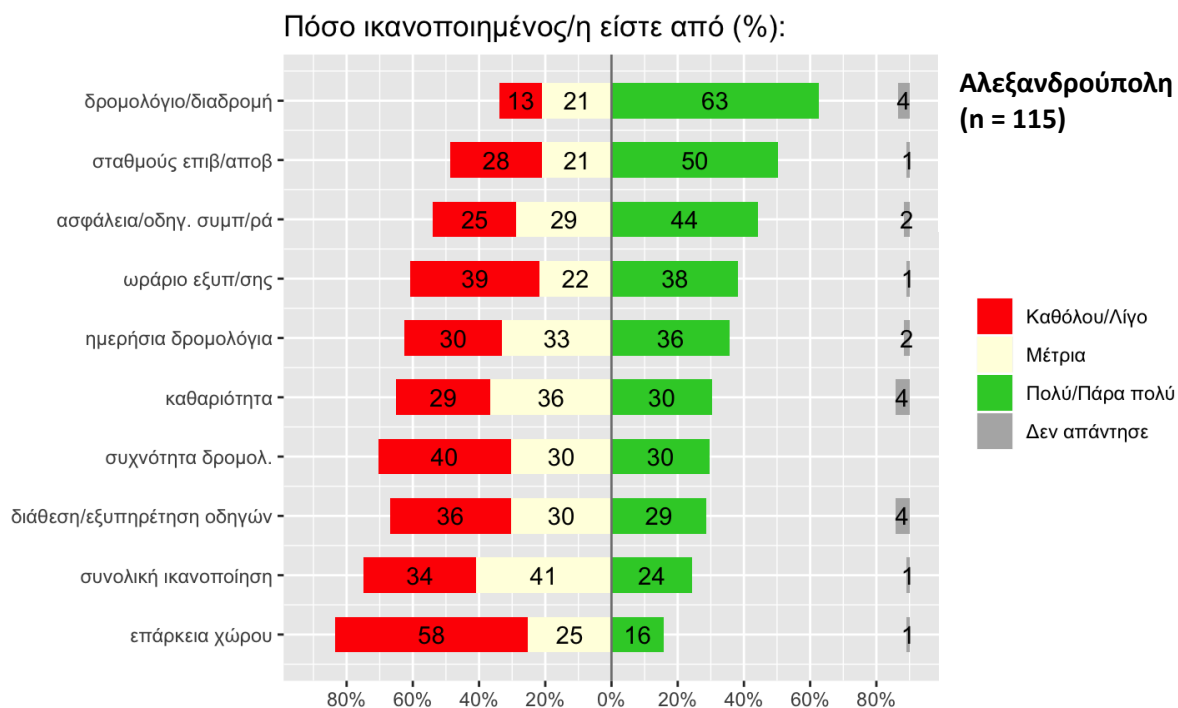


Διάγραμμα 65 Συμμετοχή φοιτητών στην έρευνα αξιολόγησης των μέσων μεταφοράς ανά πόλη

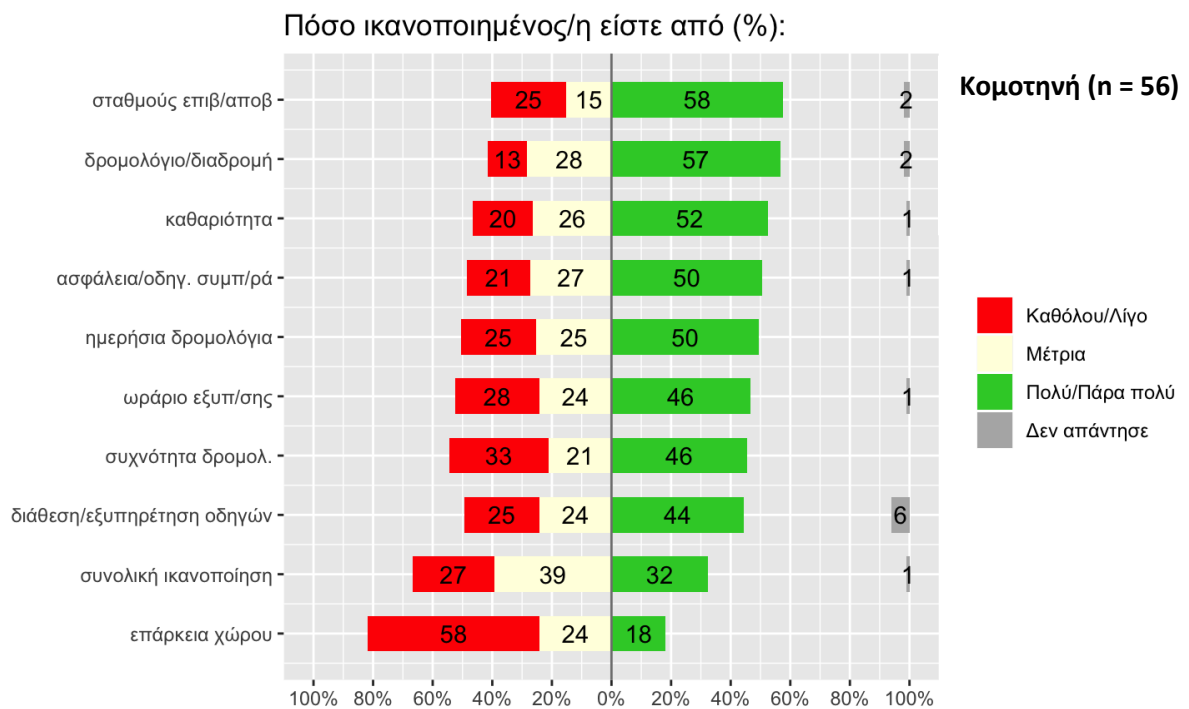
Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από το δρομολόγιο/διαδρομή που ακολουθείται και τους σταθμούς επιβίβασης/αποβίβασης. Αντίθετα, δεν είναι καθόλου ή είναι λίγο ικανοποιημένοι από την επάρκεια χώρου στα μέσα μεταφοράς, τη συχνότητα των δρομολογίων και το ωράριο εξυπηρέτησης (έναρξη-λήξη δρομολογίων), ενώ αρκετοί είναι μέτρια ή λίγο ικανοποιημένοι από τη διάθεση και εξυπηρέτηση των οδηγών και τον αριθμό των ημερήσιων δρομολογίων που εκτελούνται (Διάγραμμα 67). Αντίστοιχα είναι τα αποτελέσματα και στις τέσσερις πόλεις του Δ.Π.Θ. με μικρές μόνο διαφοροποιήσεις.



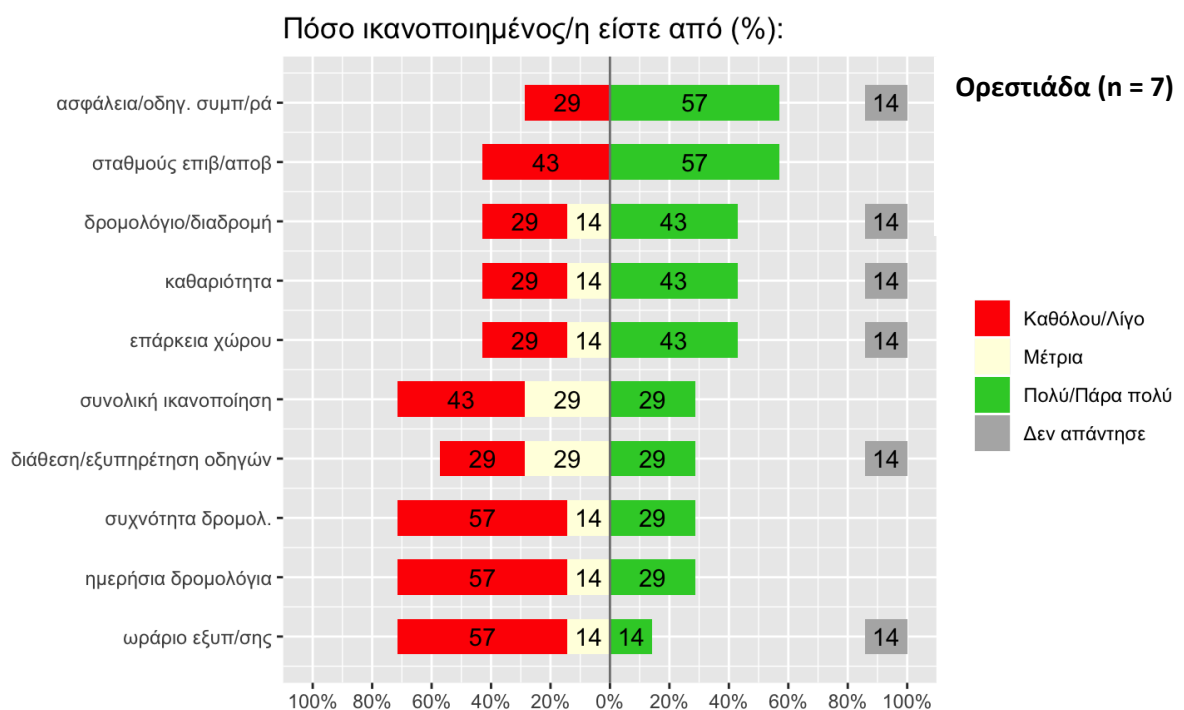
**Διάγραμμα 66** Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από τα μέσα μεταφοράς



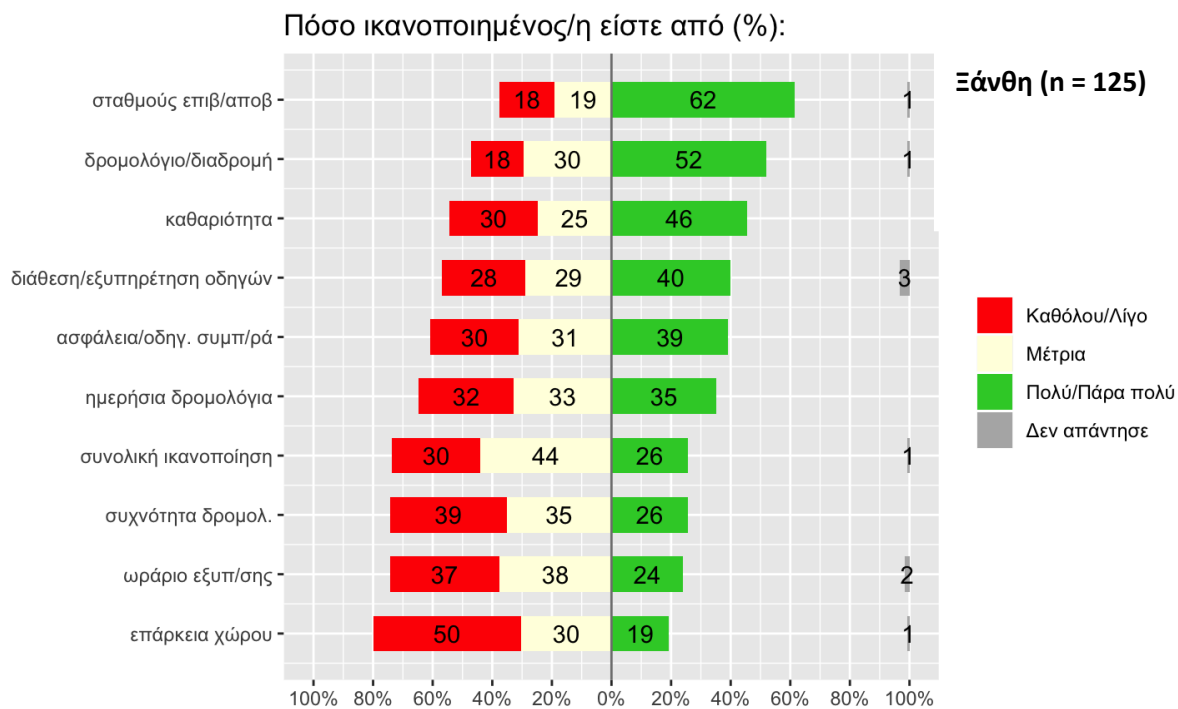
**Διάγραμμα 67** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Αλεξανδρούπολης από τα μέσα μεταφοράς



**Διάγραμμα 68 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Κομοτηνής από τα μέσα μεταφοράς**



**Διάγραμμα 69 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Ορεστιάδας από τα μέσα μεταφοράς**



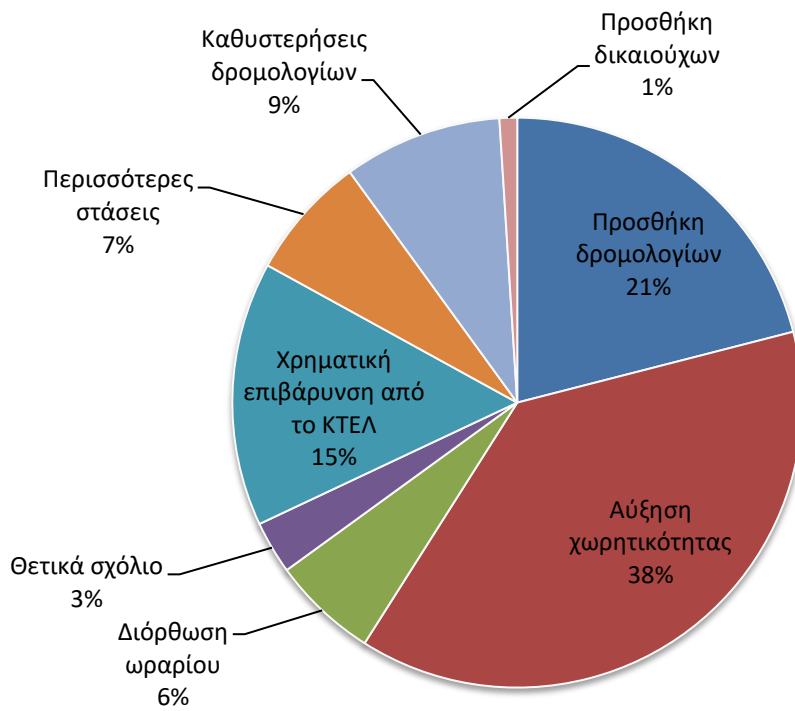
Διάγραμμα 70 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων της Ξάνθης από τα μέσα μεταφοράς

Συνολικά υποβλήθηκαν 72 σχόλια - παρατηρήσεις από τους 352 συμμετέχοντες στην αξιολόγηση των υπηρεσιών μεταφοράς του Δ.Π.Θ.

Τα περισσότερα σχόλια (38%) αφορούσαν στην αύξηση της χωρητικότητας των δρομολογίων, είτε με προσθήκη μεγαλύτερων λεωφορείων, είτε με προσθήκη δρομολογίων και στις 3 πόλεις (Κομοτηνή - Ξάνθη - Αλεξανδρούπολη).

Σε σχόλια σε ποσοστό 15% αναφέρεται ότι πολλοί φοιτητές δεν χωρούν στα λεωφορεία και αναγκάζονται είτε να χάσουν τα μαθήματά τους (Κομοτηνή - Ξάνθη - Αλεξανδρούπολη), είτε να πληρώσουν για να χρησιμοποιήσουν το δρομολόγιο επί πληρωμή που βάζει το αστικό ΚΤΕΛ (Κομοτηνή - Αλεξανδρούπολη). Επίσης, για την πόλη της Αλεξανδρούπολης εκφράστηκε παράπονο για λεωφορεία που αργούν εσκεμμένα, ώστε οι φοιτητές να χρησιμοποιήσουν το αστικό ΚΤΕΛ επί πληρωμή.

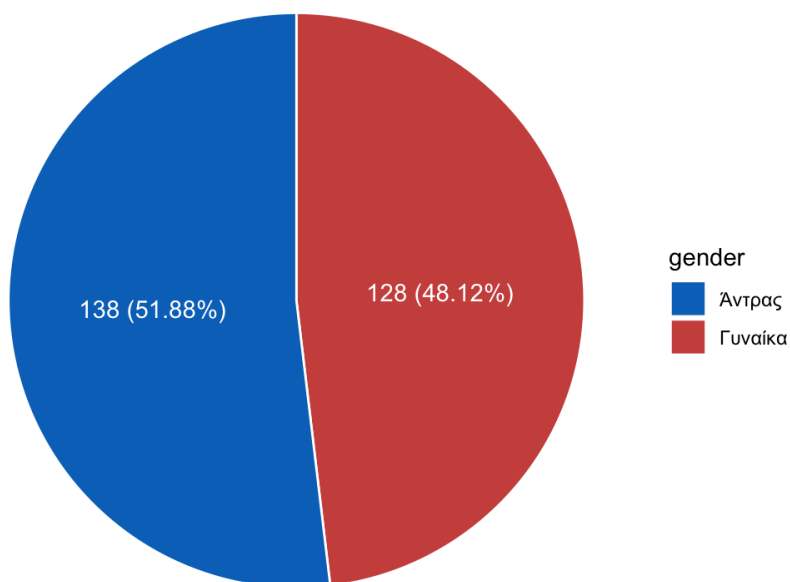
Σε ποσοστό 21% τα σχόλια αφορούσαν στην προσθήκη δρομολογίων, ώστε οι φοιτητές να εξυπηρετούνται καλύτερα τα Σαββατοκύριακα. Επίσης, υπήρχαν σχόλια (6%) για διόρθωση των ωρών των δρομολογίων και προσθήκη περισσότερων στάσεων (7%). Τέλος, εκφράστηκαν και θετικά σχόλια (3%) για τη δωρεάν μεταφορά των φοιτητών.



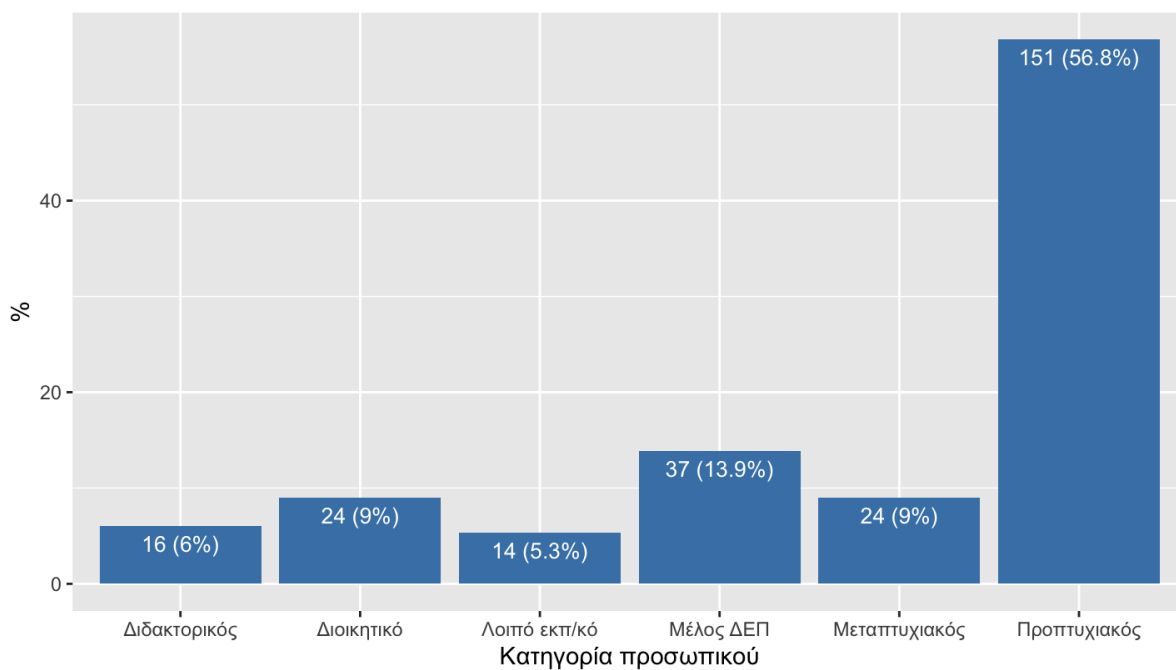
Διάγραμμα 71 Υπηρεσίες μεταφοράς στο Δ.Π.Θ. - Ανάλυση σχολίων

### ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Δ.Π.Θ.

Στην έρευνα για την αξιολόγηση της ιστοσελίδας του ΔΠΘ συμμετείχαν 266 άτομα, 138 άντρες (51,88%) και 128 γυναίκες (48,12%), στην πλειονότητά τους προπτυχιακοί φοιτητές (56,8%).



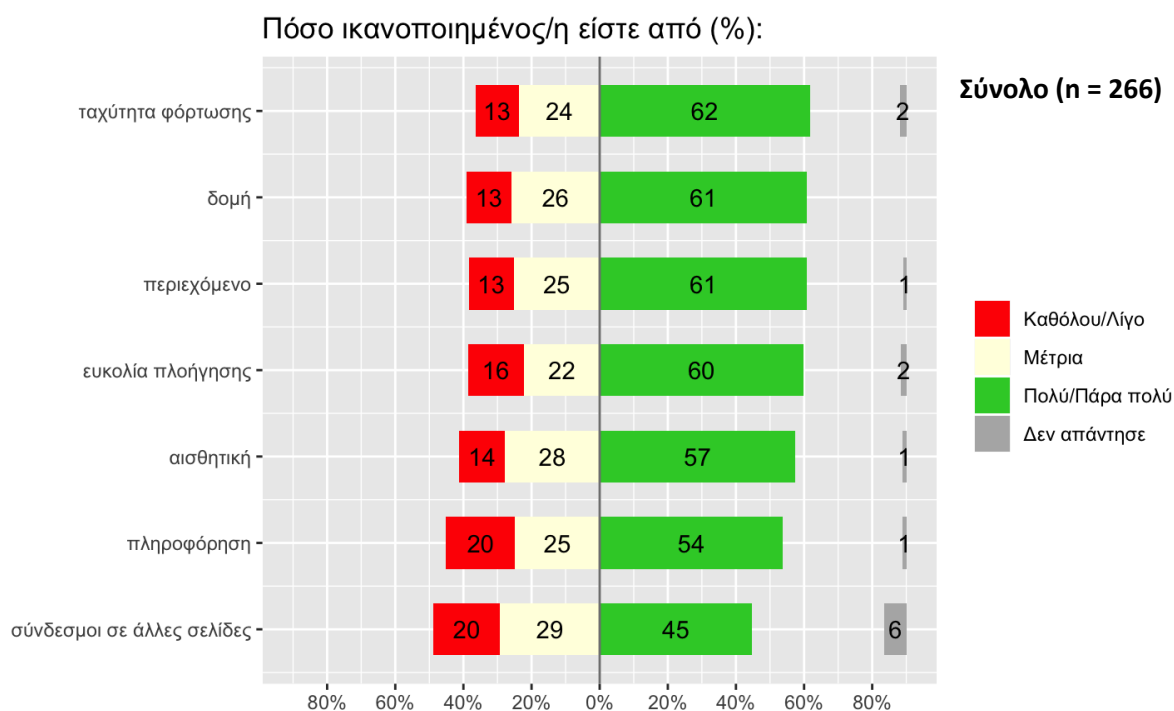
Διάγραμμα 72 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ.



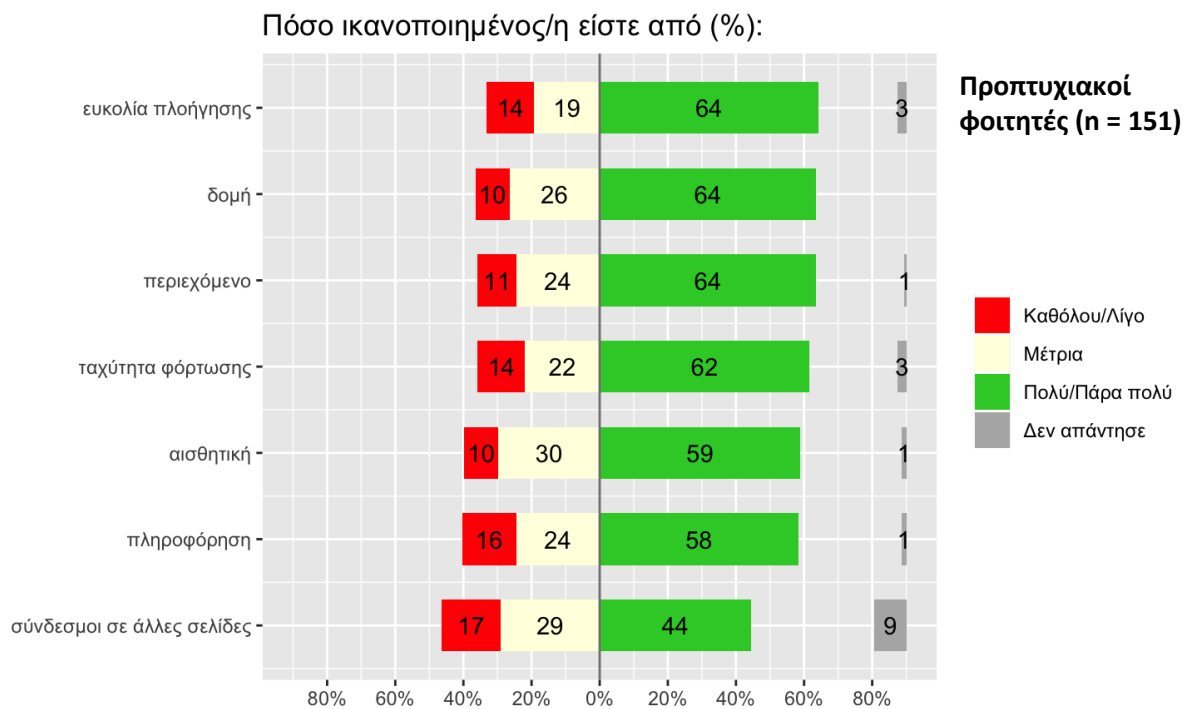
Διάγραμμα 73 Κατηγορία συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ.



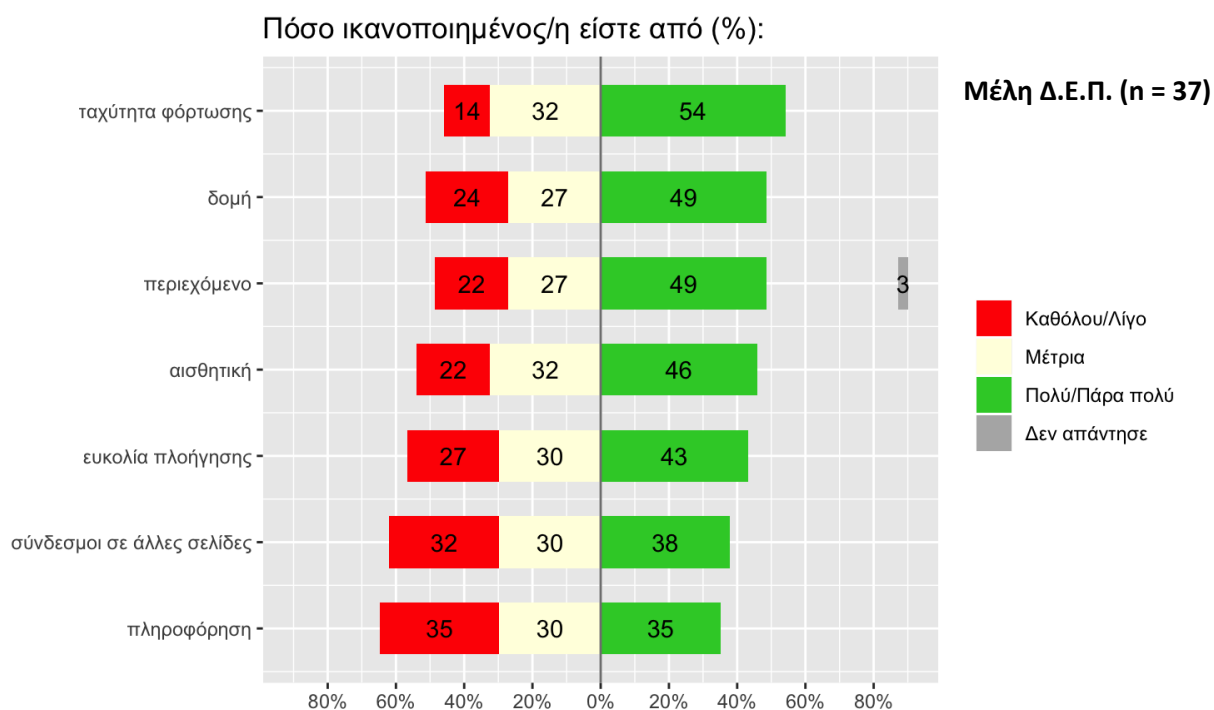
Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι με την ταχύτητα φόρτωσης, την δομή, το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, την ευκολία πλοήγησης και την αισθητική, ενώ ακολουθούν η πληροφόρηση και οι σύνδεσμοι που οδηγούν σε άλλες σελίδες. Παρόμοια είναι τα αποτελέσματα και στις επιμέρους κατηγορίες προσωπικού.



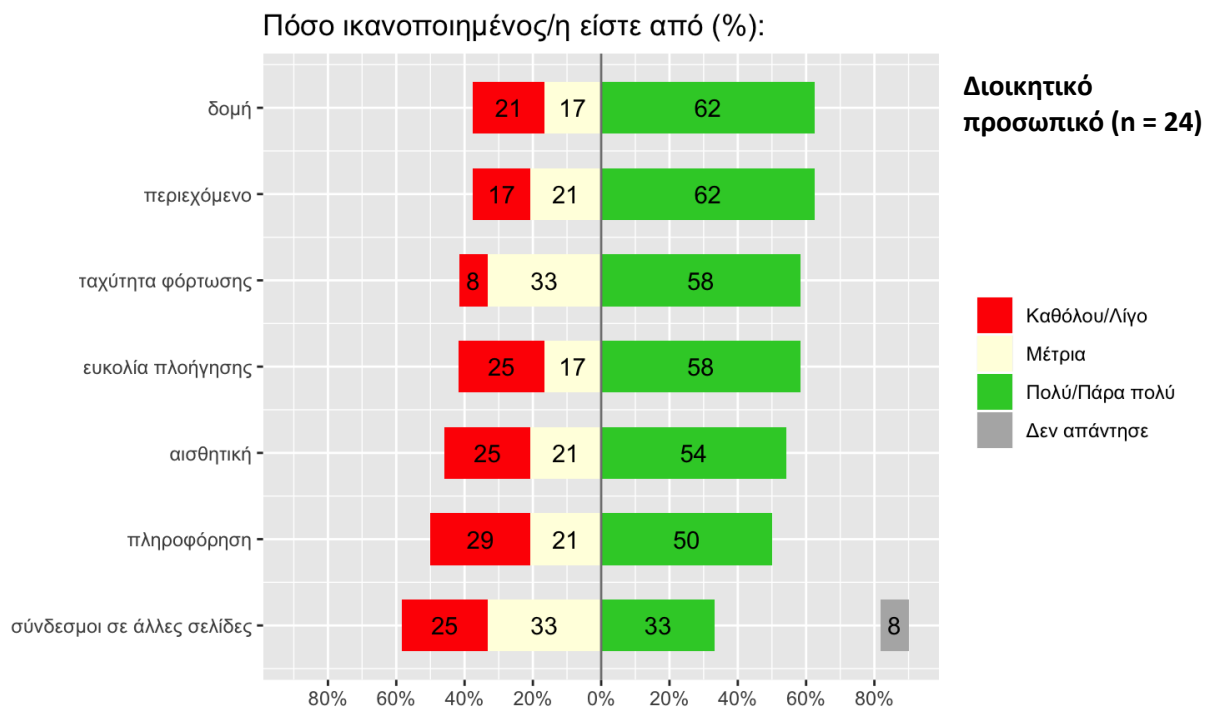
Διάγραμμα 74 Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.



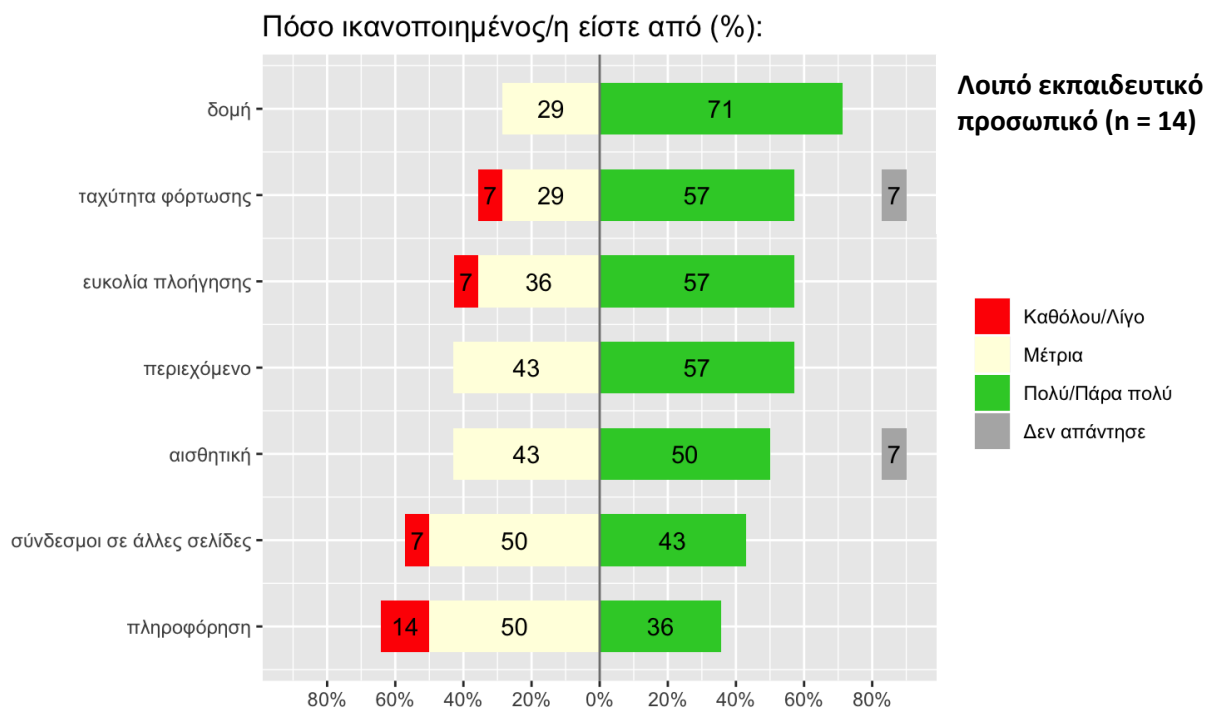
**Διάγραμμα 75** Βαθμός ικανοποίησης προπτυχιακών φοιτητών από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.



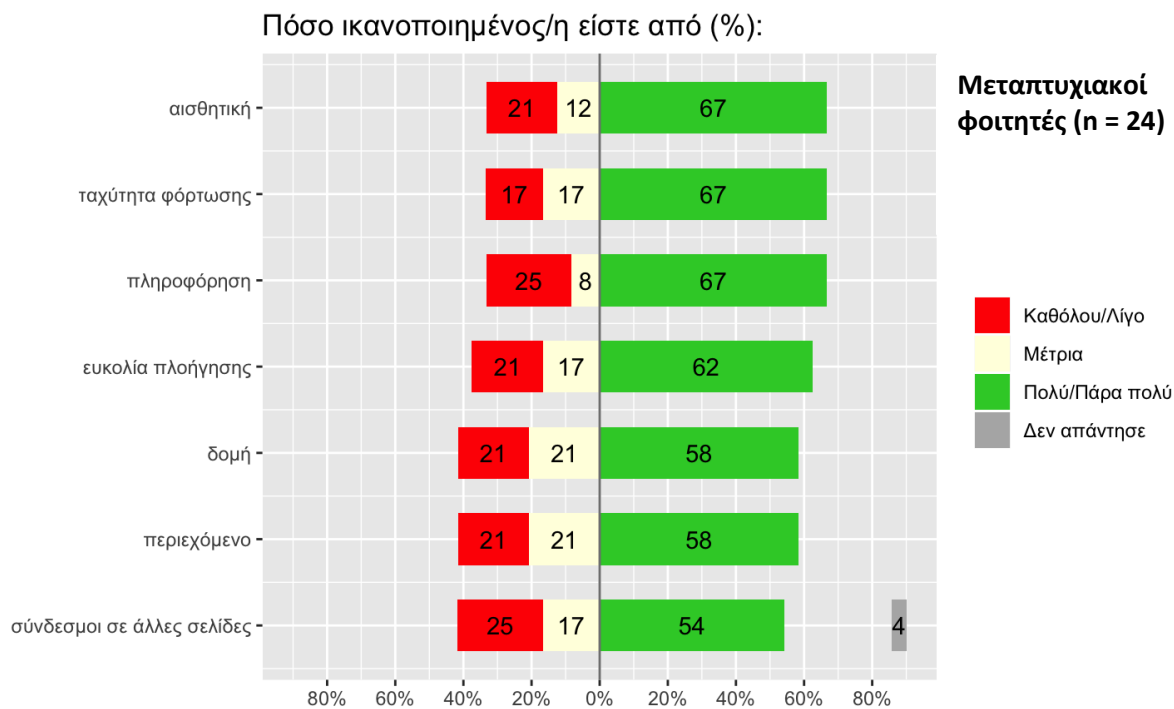
**Διάγραμμα 76** Βαθμός ικανοποίησης μελών Δ.Ε.Π. από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.



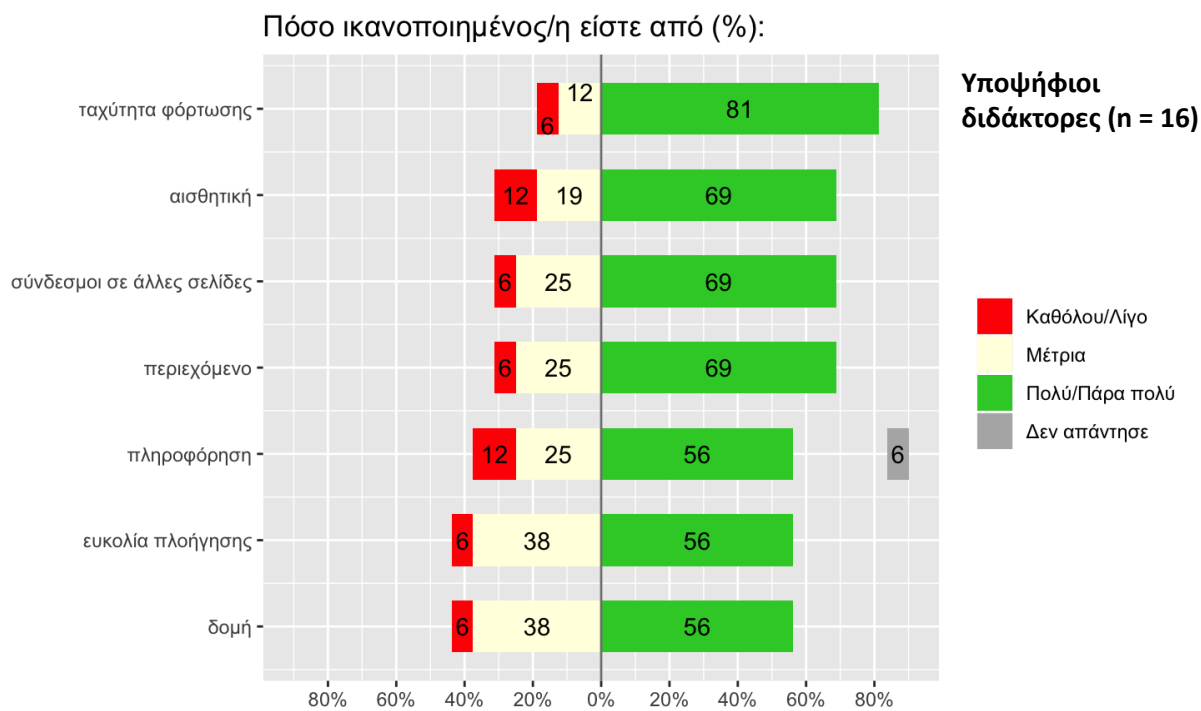
Διάγραμμα 77 Βαθμός ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.



Διάγραμμα 78 Βαθμός ικανοποίησης λοιπού εκπαιδευτικού προσωπικού από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.

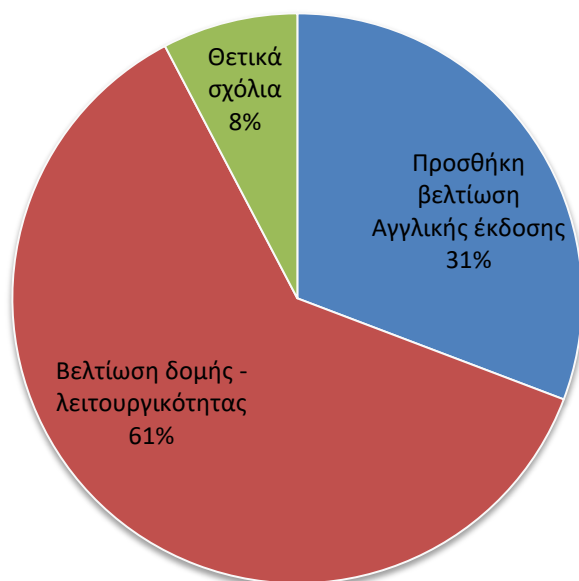


Διάγραμμα 79 Βαθμός ικανοποίησης μεταπτυχιακών φοιτητών από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.



Διάγραμμα 80 Βαθμός ικανοποίησης υποψηφίων διδασκόντων από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.

Συνολικά υπέβαλαν σχόλια - παρατηρήσεις μόνο 16 από τους 266 συμμετέχοντες στην αξιολόγηση για τη χρησιμότητα και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ.



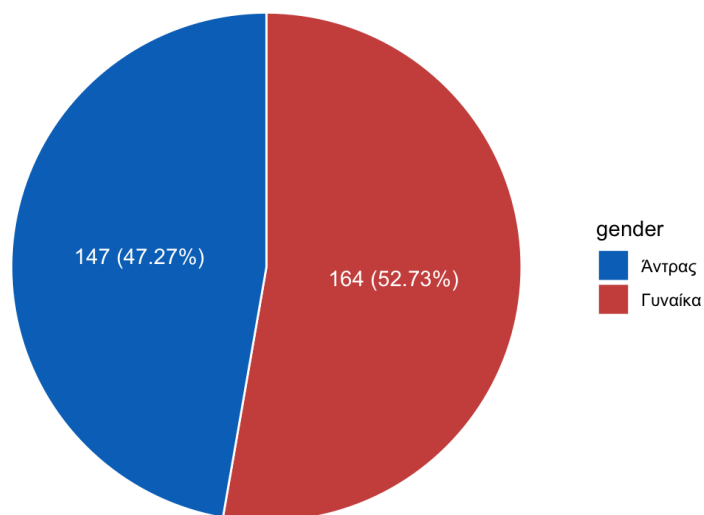
**Διάγραμμα 81** Ιστοσελίδα Δ.Π.Θ. - Ανάλυση σχολίων

Τα περισσότερα σχόλια (61%) αφορούσαν βελτιώσεις στη δομή και τη λειτουργία της ιστοσελίδας. Κυριότερο πρόβλημα που αναφέρεται είναι ότι η δομή δεν είναι φιλική προς το χρήστη, ούτε πλήρως λειτουργική από κινητό τηλέφωνο, ενώ παρατηρούνται και παραλείψεις σε περιεχόμενο και παράλληλα αρκετοί εξωτερικοί σύνδεσμοι προς τη σελίδα του πανεπιστημίου που δεν λειτουργούν.

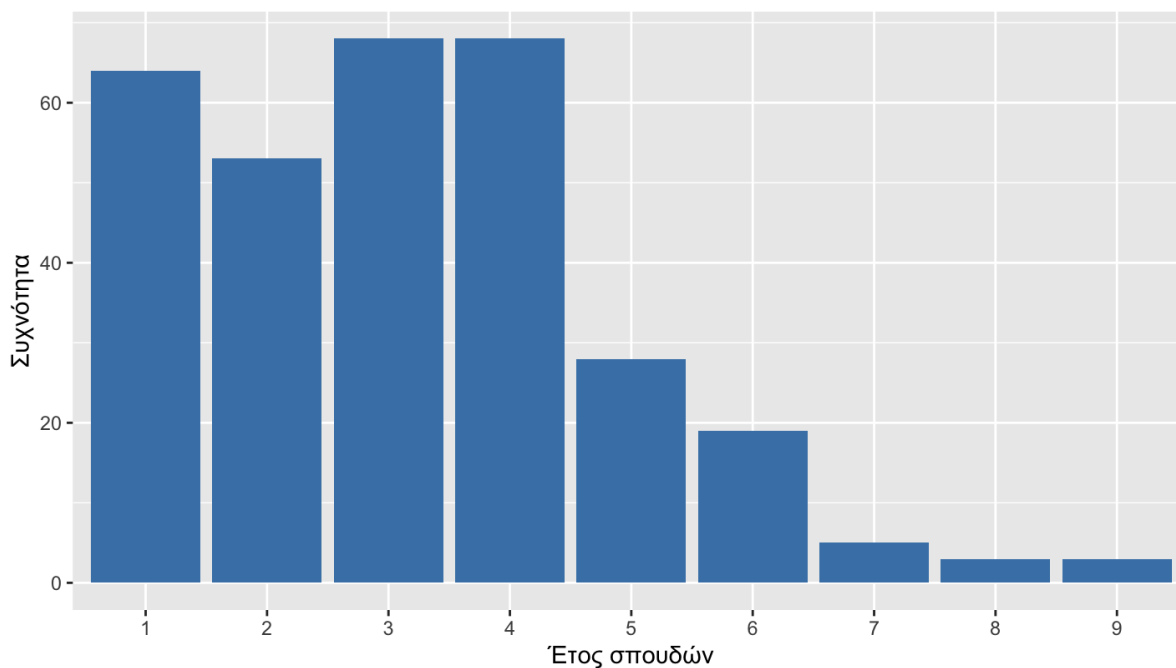
Στη συνέχεια, σε ποσοστό 31% τα σχόλια αφορούσαν στην ανάγκη πλήρους μετάφρασης της ιστοσελίδας στην αγγλική γλώσσα, η οποία θεωρούν πως είναι απαραίτητη για την εξωστρέφεια του πανεπιστημίου. Τέλος, εκφράστηκαν και θετικά σχόλια (8%) για την ιστοσελίδα.

## ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ

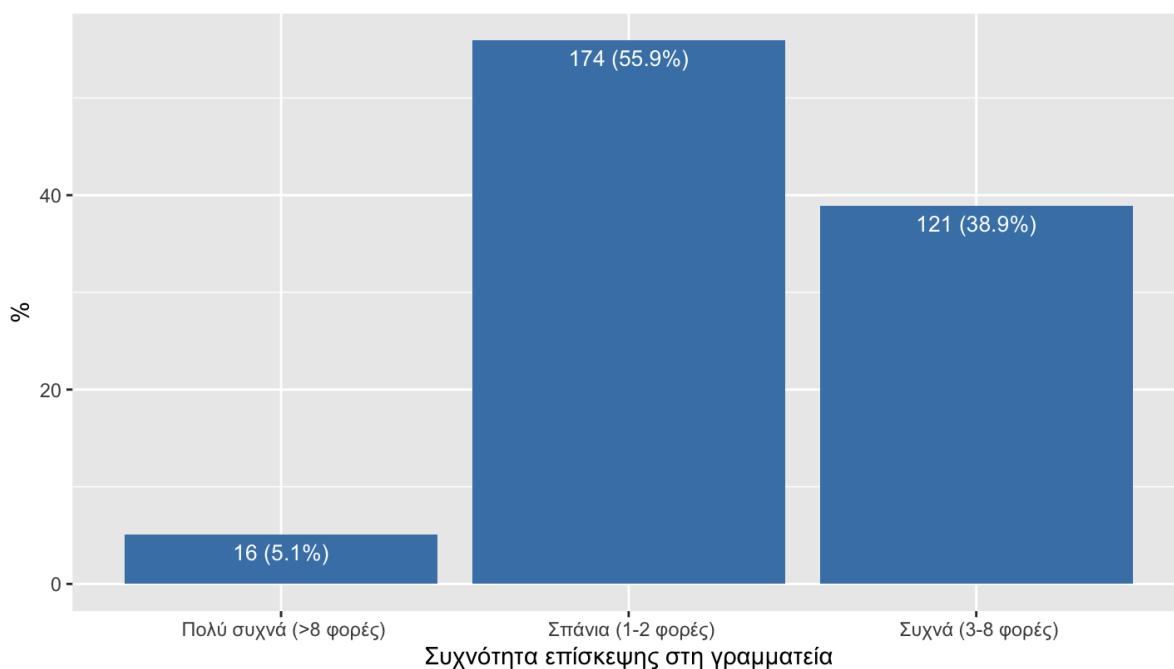
Στην έρευνα αξιολόγηση των γραμματειών των Τμημάτων του ΔΠΘ συμμετείχαν 311 φοιτητές, 147 άντρες (47,27%) και 164 γυναίκες (52,73%), οι περισσότεροι στα τέσσερα πρώτα έτη φοίτησης. Οι περισσότεροι φοιτητές αναφέρουν ότι επισκέπτονται την γραμματεία τουλάχιστον 1 έως 2 φορές το μήνα (55,9%), ενώ ένα σημαντικό ποσοστό (38,9%) την επισκέπτονται 3 έως 8 φορές το μήνα.



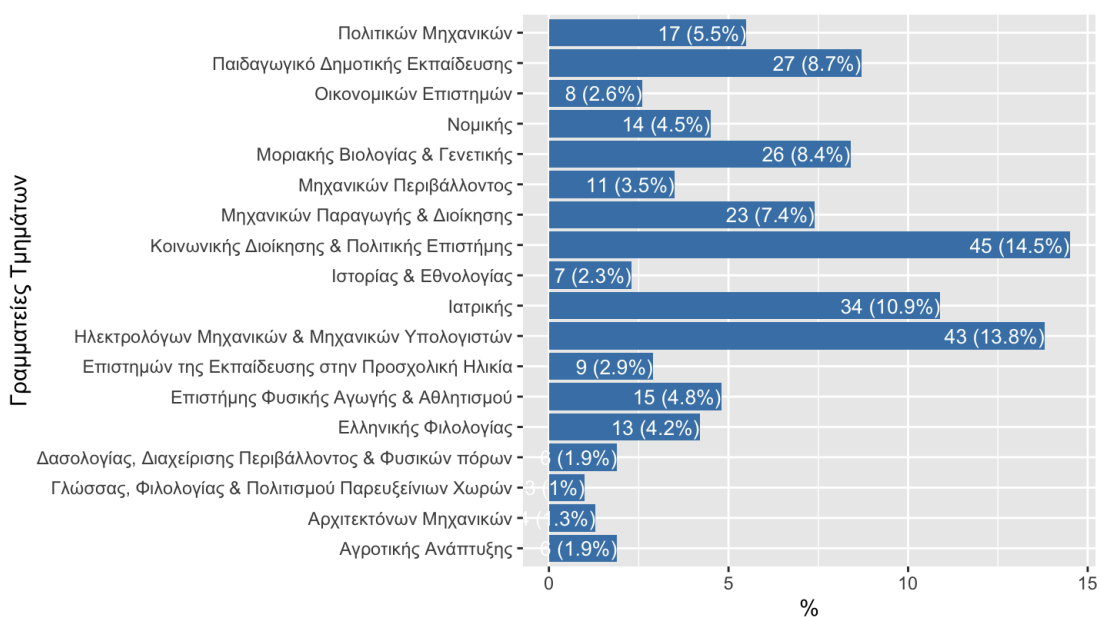
Διάγραμμα 82 Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης των γραμματειών των Τμημάτων του Δ.Π.Θ.



Διάγραμμα 83 Κατηγοριοποίηση των συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης των γραμματειών των Τμημάτων του Δ.Π.Θ. ως προς το έτος σπουδών τους



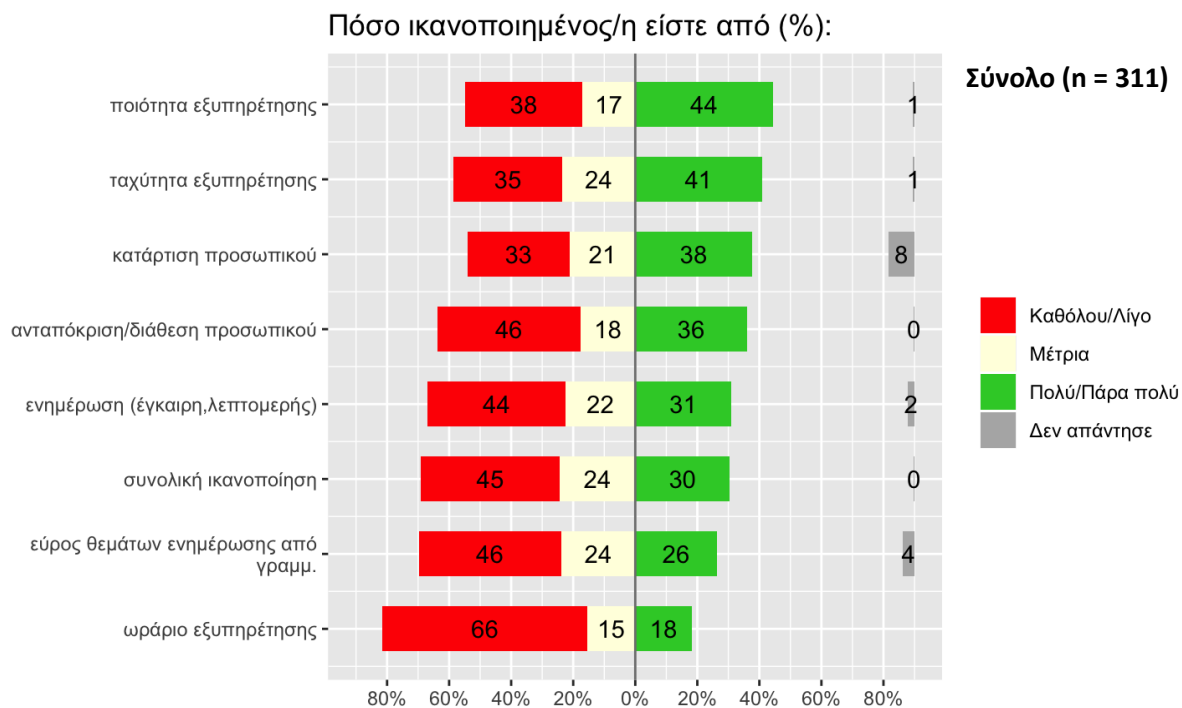
Διάγραμμα 84 Συχνότητα επίσκεψης στις γραμματείες των Τμημάτων του Δ.Π.Θ.



Διάγραμμα 85 Κατηγοριοποίηση των συμμετεχόντων στην έρευνα αξιολόγησης των γραμματειών ως προς το Τμήμα τους

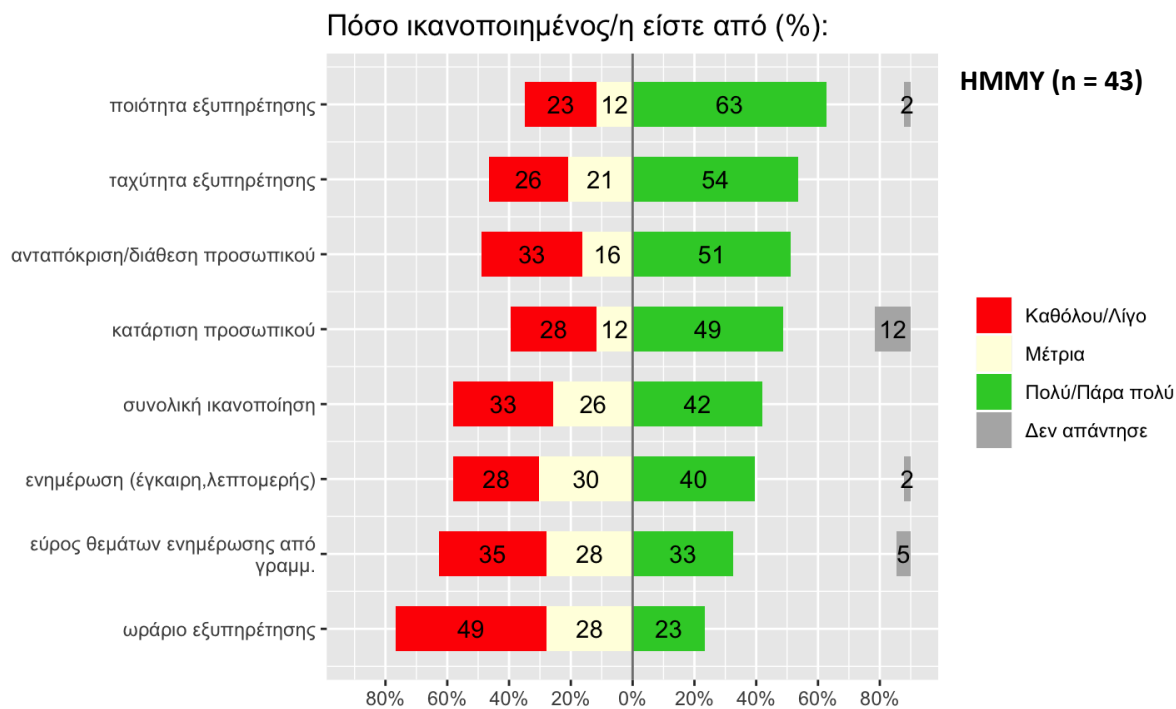
Στο σύνολο τους, ένα σημαντικό μέρος των φοιτητών δηλώνουν καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι με το ωράριο εξυπηρέτησης των γραμματειών, το εύρος των θεμάτων για τα οποία λαμβάνουν ενημέρωση από τις γραμματείες, το κατά πόσο η ενημέρωση αυτή

είναι έγκαιρη και λεπτομερής, αλλά και την ανταπόκριση και τη διάθεση του προσωπικού. Τα αποτελέσματα ανά γραμματεία τις οποίες αξιολόγησε ένας ικανός αριθμός φοιτητών παρουσιάζονται στα διαγράμματα 88 ως 91.

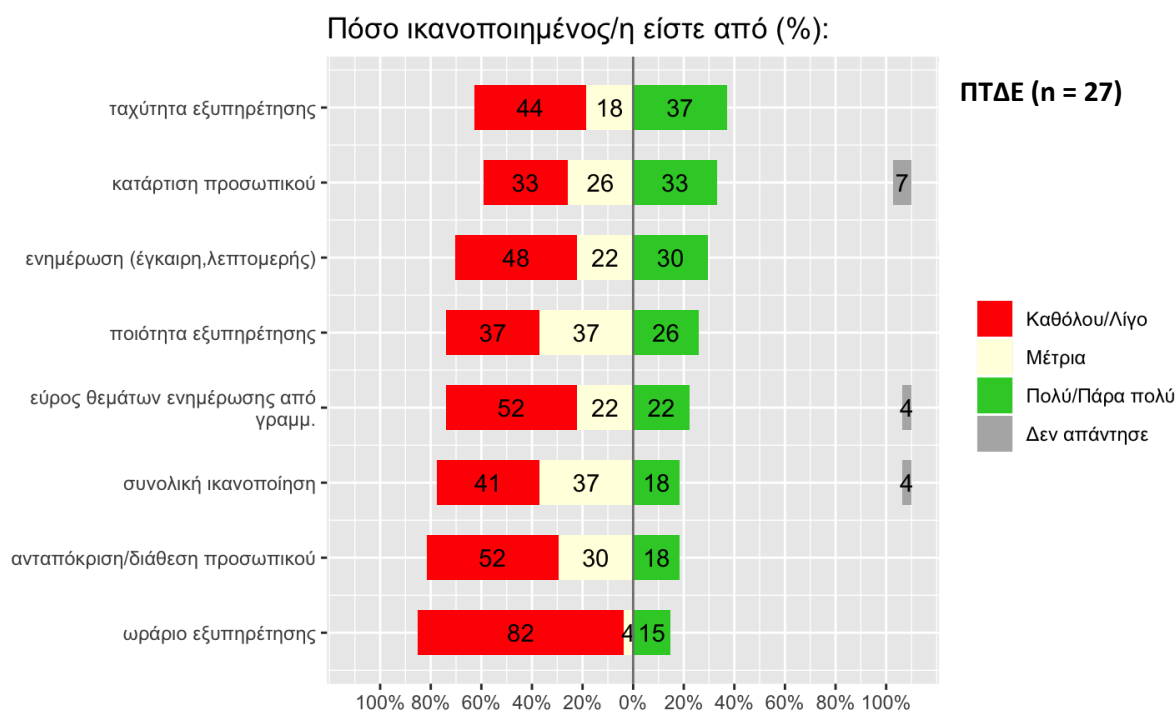


**Διάγραμμα 86 Βαθμός ικανοποίησης του συνόλου των συμμετεχόντων από τις γραμματείες των Τμημάτων του Δ.Π.Θ.**

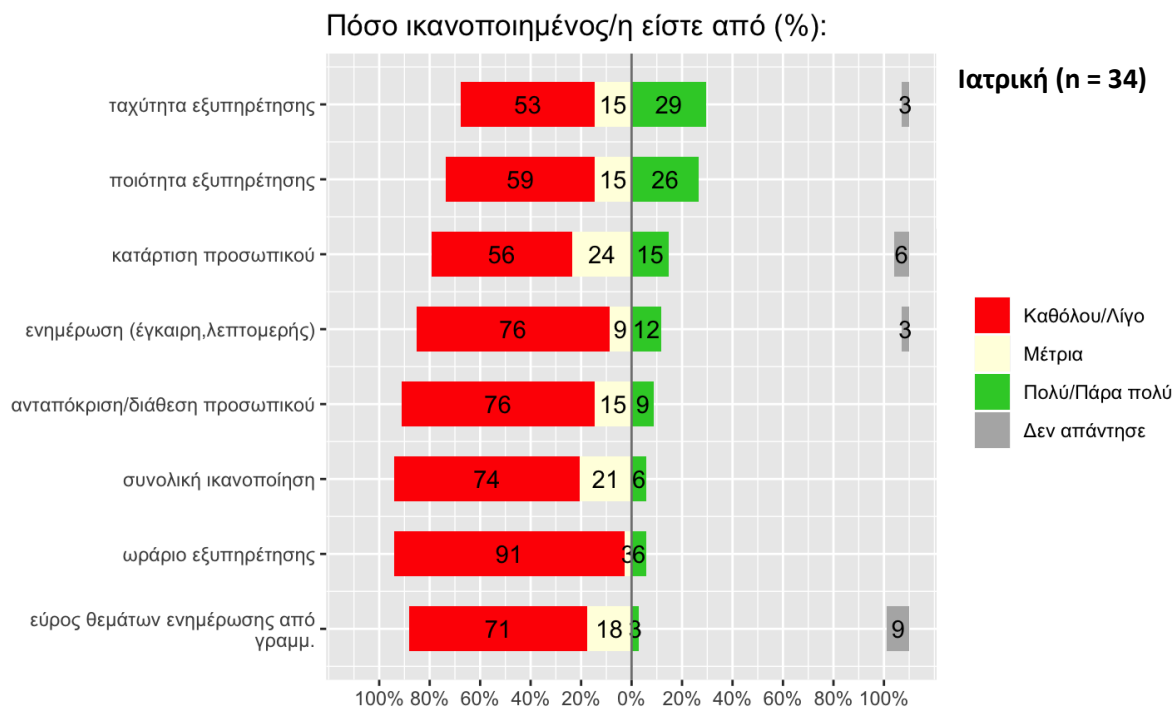




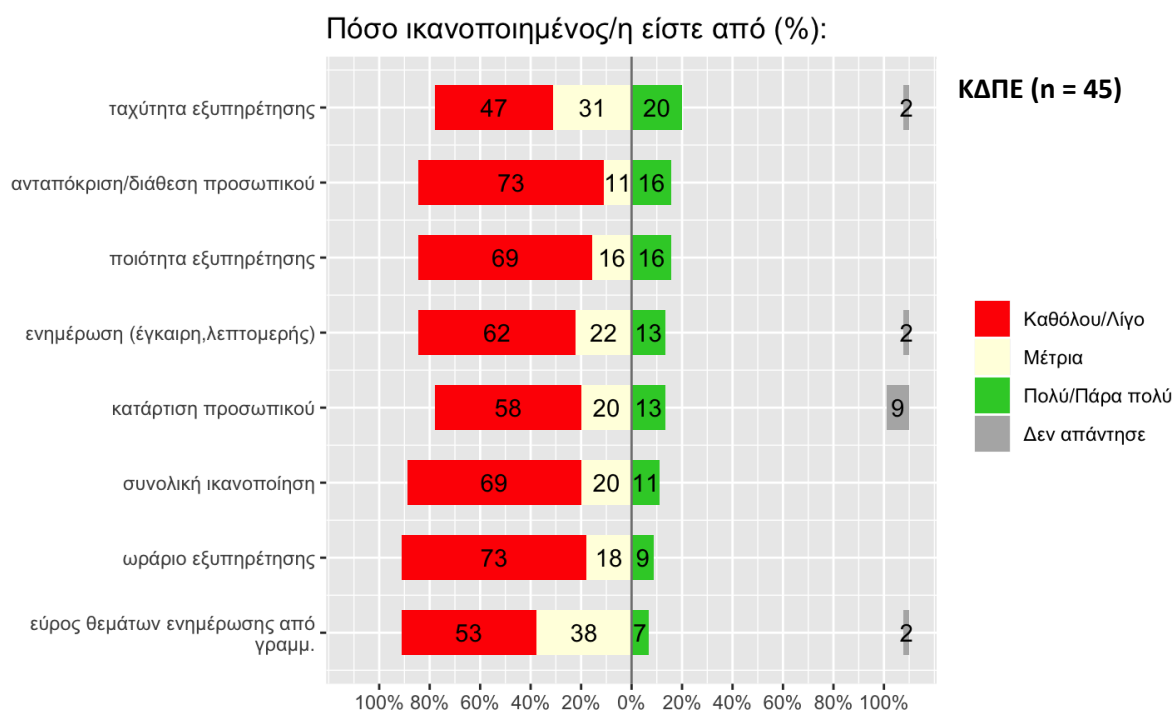
**Διάγραμμα 87 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη γραμματεία του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Δ.Π.Θ.**



**Διάγραμμα 88 Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη γραμματεία του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης του Δ.Π.Θ.**



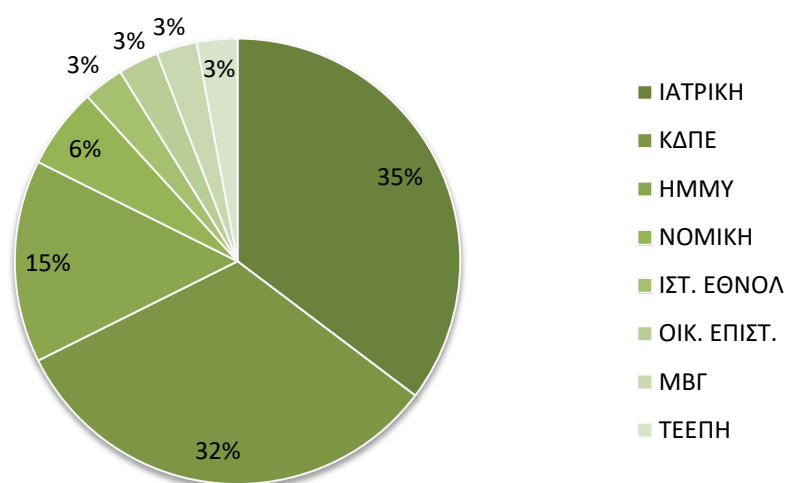
**Διάγραμμα 89** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη γραμματεία του Τμήματος Ιατρικής του Δ.Π.Θ.



**Διάγραμμα 90** Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη γραμματεία του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης και Πολιτικής Επιστήμης του Δ.Π.Θ.

Από το σύνολο των 311 απαντημένων ερωτηματολογίων, που αφορούν στις υπηρεσίες Γραμματειών των Τμημάτων του Δ.Π.Θ., υπήρξαν 42 σχόλια. Από αυτά τα σχόλια τα περισσότερα, δηλαδή τα 34 (80,9%) αφορούσαν σε θέματα συμπεριφοράς, εξυπηρέτησης και ελλιπούς ενημέρωσης εκ μέρους των υπαλλήλων των γραμματειών προς τους φοιτητές, καθώς και του ωραρίου εξυπηρέτησης των φοιτητών το οποίο όπως αναφέρεται τις περισσότερες φορές συμπίπτει με τις ώρες διεξαγωγής των μαθημάτων.

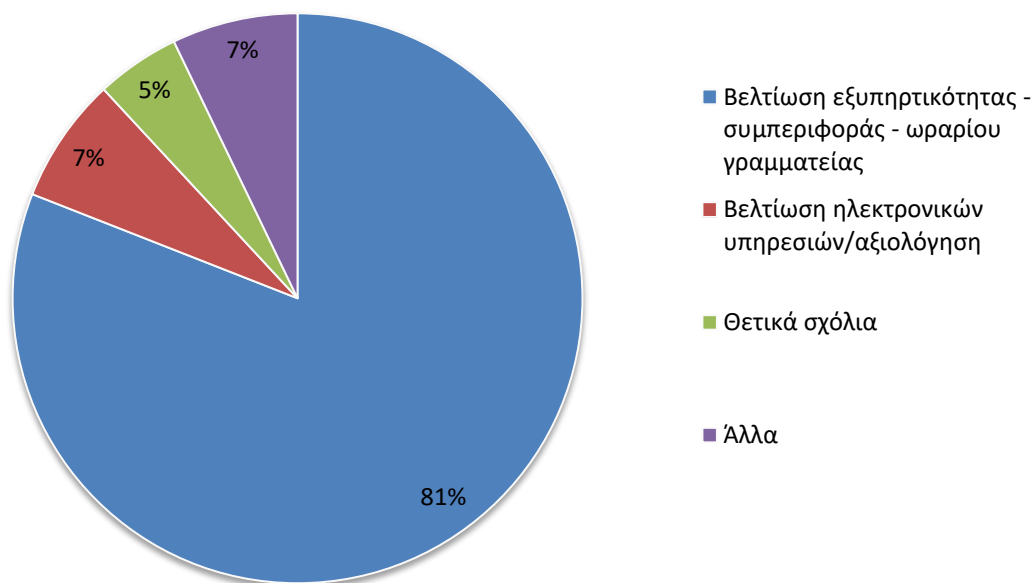
Από τα υποβληθέντα σχόλια, που αφορούσαν σε θέματα προβλημάτων συμπεριφοράς/ εξυπηρέτησης των γραμματειών, η κατανομή στα Τμήματα του Δ.Π.Θ. παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Διάγραμμα 91 Κατανομή σχολίων αξιολόγησης των γραμματειών ανά Τμήμα

3 σχόλια αφορούσαν προτάσεις βελτίωσης και εκσυγχρονισμού των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των γραμματειών, όπως για παράδειγμα την ηλεκτρονική δήλωση όλων των μαθημάτων, την δυνατότητα ενημέρωσης της εξέλιξης των αιτήσεων ηλεκτρονικά και την εμπρόθεσμη ανακοίνωση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων σε ηλεκτρονική μορφή πριν την καταγραφή τους στην ηλεκτρονική γραμματεία, ώστε να δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να ζητήσουν μη καταγραφή της βαθμολογίας στο σύστημα, αντί να αναγκάζονται να βάλουν ρήτρες στα γραπτά τους ή να ζητούν αναβαθμολόγηση.

2 σχόλια αφορούσαν τις θετικές απόψεις των φοιτητών για τη λειτουργία και την εξυπηρετικότητα των γραμματειών.



Διάγραμμα 92 Γραμματείες Τμημάτων Δ.Π.Θ. - Ανάλυση σχολίων