

ΟΔΗΓΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΠΣ / ΕΣΔΠ



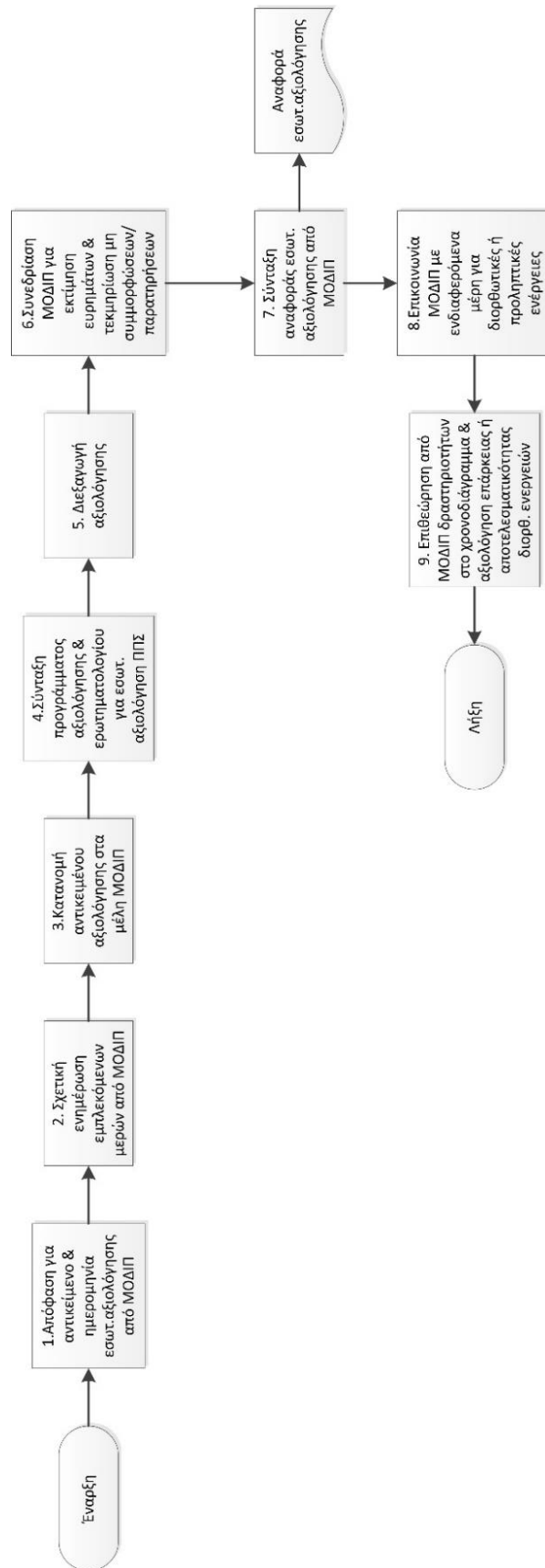
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εσωτερική αξιολόγηση στοχεύει στη διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), καθώς και στη λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Σκοπός της συγκεκριμένης διεργασίας είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας.

Με τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται έλεγχος σε όλες τις διεργασίες και διαδικασίες του ΕΣΔΠ, όπως, π.χ., πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας, διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας, συλλογή δεδομένων ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), δημοσιοποίηση πληροφοριών, εξωτερική αξιολόγηση, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου και ετήσιες αναφορές (ΟΠΕΣΠ και ετήσια έκθεση) για τα ΠΠΣ, το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



Σχ. 1: Διάγραμμα ροής της διαδικασίας από το εγχειρίδιο ποιότητας του ιδρύματος

Διαδικασία ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ

- 1. Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεδρίασή της, κατανέμει/αναθέτει τον έλεγχο των καταχωρημένων στο ΟΠΕΣΠ δεδομένων των ακαδημαϊκών τμημάτων στα μέλη της ΜΟΔΙΠ.**

Σε κάθε μέλος της ΜΟΔΙΠ ανατίθεται ο έλεγχος των δεδομένων που καταχωρήθηκαν από δύο ή τρία ακαδημαϊκά τμήματα στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, κατά το έτος αναφοράς.

- 2. Η ΜΟΔΙΠ διαβιβάζει τις αναφορές του ΟΠΕΣΠ (ΤΜΗΜΑ – ΠΠΣ), τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς, καθώς επίσης τις αναφορές δεικτών ποιότητας για το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος του εκάστοτε ακαδημαϊκού τμήματος, στο αντίστοιχο μέλος της ΜΟΔΙΠ.**

Το κάθε μέλος της ΜΟΔΙΠ λαμβάνει, για κάθε ακαδημαϊκό τμήμα που του έχει ανατεθεί, τα δεδομένα που το αφορούν. Παράλληλα, για την καλύτερη οργάνωση της διαδικασίας, η ΜΟΔΙΠ έχει δημιουργήσει τρία πρότυπα αρχεία τα οποία διαβιβάζει στα μέλη της και τα οποία έχουν ως εξής:

- ✚ Ερωτηματολόγιο ελέγχου εσωτερικής αξιολόγησης (Παράρτημα 1)
- ✚ Κατάσταση ευρημάτων με προτεινόμενες ενέργειες (Παράρτημα 2)
- ✚ Αναφορά εσωτερικής αξιολόγησης (Παράρτημα 3)

- 3. Η ΜΟΔΙΠ σε συνεδρίασή της συζητά και εγκρίνει τις αναφορές για τις εσωτερικές αξιολογήσεις των Ακαδημαϊκών Τμημάτων.**

Κάθε μέλος της ΜΟΔΙΠ, λαμβάνοντας υπόψη το υλικό που του έχει διατεθεί, συμπληρώνει τα προαναφερθέντα τρία αρχεία για κάθε ένα από τα Τμήματα της ευθύνης του και τα διαβιβάζει στη ΜΟΔΙΠ για τελική έγκριση. Σε ίδιο θέμα (διαφορετικό για κάθε ακαδημαϊκό τμήμα) της συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, ανακοινώνονται όλα τα σχετικά έγγραφα και ακολουθεί διαλογική συζήτηση. Συντάσσεται απόφαση και πλήρες απόσπασμα πρακτικού για κάθε ακαδημαϊκό τμήμα ξεχωριστά.

- 4. Οι αποφάσεις διαβιβάζονται στα Ακαδημαϊκά Τμήματα.**

Η ΜΟΔΙΠ διαβιβάζει την απόφαση με το απόσπασμα πρακτικού του αντίστοιχου θέματος σε κάθε ακαδημαϊκό τμήμα, το οποίο καλείται με τη σειρά του να μελετήσει και να συζητήσει σε ίδιο θέμα στη Συνέλευσή του τα ευρήματα με τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες, ώστε να συντάξει την τελική έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης η οποία θα περιλαμβάνει πλάνο δράσεων και επικαιροποιημένη στοχοθεσία, την οποία θα διαβιβάσει στη ΜΟΔΙΠ.

Για την υποβοήθηση των ακαδημαϊκών τμημάτων η ΜΟΔΙΠ έχει δημιουργήσει πρότυπα έντυπα με οδηγίες συμπλήρωσής τους ως εξής:

- ✚ Πρότυπη Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Παράρτημα 4)
- ✚ Πρότυπο αρχείο στοχοθεσίας (Παράρτημα 5)
 - Ετήσιοι στρατηγικοί στόχοι φορέα
 - Στοιχεία δείκτη μέτρησης
 - Αποτελέσματα μετρήσεων – αίτια αποκλίσεων – προτάσεις διόρθωσης

Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αναρτάται στην ιστοσελίδα των Τμημάτων και της ΜΟΔΙΠ και πιο συγκεκριμένα ακολουθώντας τη διαδρομή: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ → ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ → ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Διαδικασία ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ

1. **Η ΜΟΔΙΠ διαβιβάζει τις αναφορές του ΟΠΕΣΠ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς καθώς επίσης και τις αναφορές του ΟΠΕΣΠ και τις αναφορές δεικτών ποιότητας για το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος του Ιδρύματος στα μέλη της ΜΟΔΙΠ.**

Τα μέλη της ΜΟΔΙΠ λαμβάνουν τις αναφορές του ΟΠΕΣΠ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς καθώς επίσης και τις αναφορές του ΟΠΕΣΠ και τις αναφορές δεικτών ποιότητας για το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος. Παράλληλα, για την καλύτερη οργάνωση της διαδικασίας, η ΜΟΔΙΠ έχει δημιουργήσει δύο πρότυπα αρχεία τα οποία διαβιβάζει στα μέλη της και τα οποία έχουν ως εξής:

- ✚ Ερωτηματολόγιο ελέγχου εσωτερικής αξιολόγησης (Παράρτημα 6)
- ✚ Κατάσταση ευρημάτων με προτεινόμενες ενέργειες (Παράρτημα 7)

2. **Η ΜΟΔΙΠ σε συνεδρίασή της συζητά και εγκρίνει τις αναφορές για την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ.**

Κάθε μέλος της ΜΟΔΙΠ, λαμβάνοντας υπόψη το υλικό που του έχει διαβιβασθεί, συμπληρώνει τα προαναφερθέντα δύο αρχεία και τα διαβιβάζει στη ΜΟΔΙΠ. Σε ίδιο θέμα της συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, ανακοινώνονται όλα τα σχετικά έγγραφα και ακολουθεί διαλογική συζήτηση. Συντάσσεται:

Πρότυπη Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Παράρτημα 8)

Απόφαση και πλήρες απόσπασμα πρακτικού.

3. **Η απόφαση της ΜΟΔΙΠ για την έγκριση της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαβιβάζεται στο Πρυτανικό Συμβούλιο.**

Η ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ μελετάται σε κοινή συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και του Πρυτανικού Συμβουλίου (Ανασκόπηση ΕΣΔΠ), συντάσσεται πλάνο δράσεων και επικαιροποιείται η στοχοθεσία του ιδρύματος.

4. **Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ανακοινώνεται (εγκρίνεται) στη Σύγκλητο του ΔΠΘ.**

Η ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ και πιο συγκεκριμένα ακολουθώντας τη διαδρομή: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ → ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ → ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ