Πιστοποίηση: Εμπειρίες και συμπεράσματα

Δρ Χριστίνα Μπέστα | Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Συγχαρητήρια στο
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης
για τις επιτυχίες του στην ποιότητα

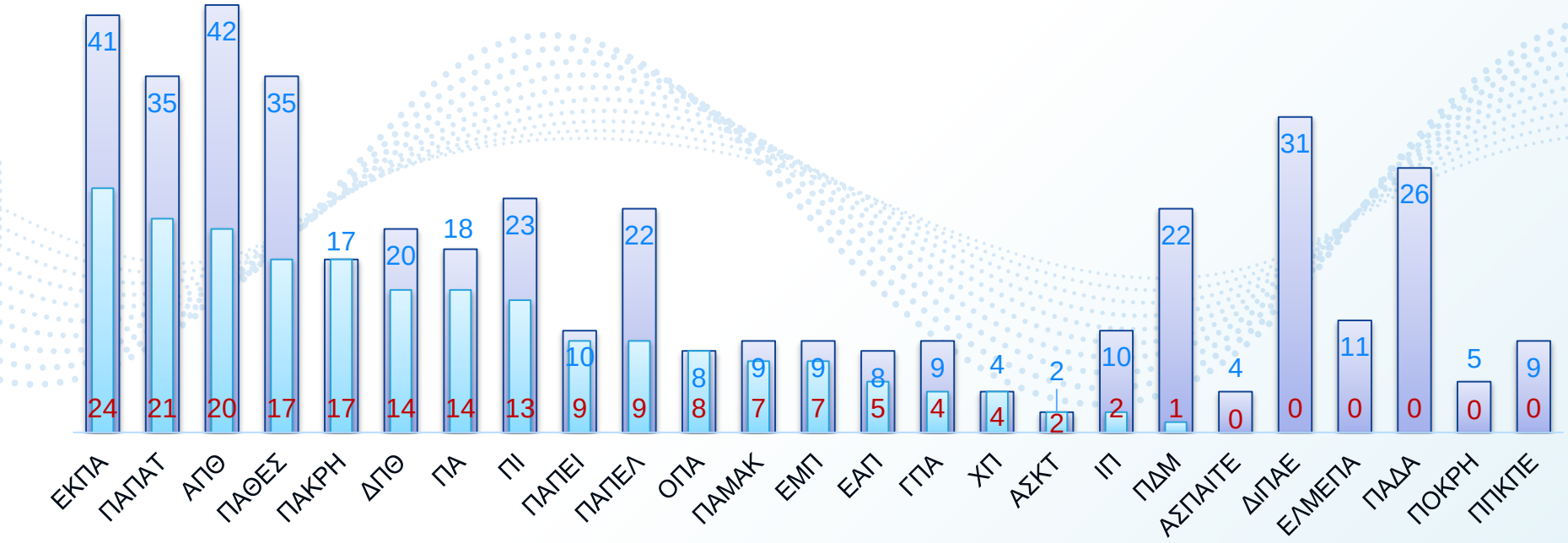
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

Πιστοποιημένο ΕΣΔΠ **2018**

Πιστοποιημένα ΠΠΣ

14	20

Πιστοποιημένα ΠΠΣ ανά Ίδρυμα



Ποσοστό Πιστοποιήσεων ΠΠΣ ανά Ίδρυμα

Ποσοστό Πλήρους Συμμόρφωσης ΠΠΣ του ΔΠΘ

86%

Βαθμολογία επί των Αρχών

70%

Συστάσεις για βελτίωση

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης	
❑ Καθιέρωση σταθερών σχέσεων μεταξύ ΜΟΔΙΠ και εξωτερικών φορέων	➢ Εξωστρέφεια
❑ Χρήση Αγγλικής γλώσσας στη διδασκαλία, στα ερευνητικά σεμινάρια καθώς και σε ιστοσελίδες του ιδρύματος και των τμημάτων	➢ Διεθνοποίηση
❑ Διάθεση πόρων για προμήθεια πληροφοριακών συστημάτων, αδειών χρήσης εξειδικευμένου λογισμικού και εργαστηριακού εξοπλισμού	➢ Οργανωσιακή ικανότητα
❑ Συνέργειες μεταξύ των τμημάτων που βρίσκονται στις 4 πανεπιστημιουπόλεις	➢ Ακαδημαϊκή συνοχή και συνεργασία
❑ Επέκταση της συμμετοχής των φοιτητών σε όλα τα επίπεδα της διασφάλισης ποιότητας	➢ Εστίαση στους φοιτητές
❑ Συστηματική συλλογή-εμπλουτισμός-βελτίωση-επικαιροποίηση δεδομένων ποιότητας	➢ Λήψη αποφάσεων με βάση τα δεδομένα

Αρχική Πιστοποίηση

[έμφαση στις βασικές δομές της ποιότητας]

Επόμενη πιστοποίηση

[έμφαση στα αποτελέσματα της ποιότητας]

Βασικοί λόγοι επιτυχίας/αποτυχίας της ποιότητας
Τεχνικά – λειτουργικά στοιχεία
Στοιχεία κουλτούρας
1. Οργανωσιακές δομές
2. Διαδικασίες ποιότητας
3. Στρατηγική
4. Δεδομένα & Πληροφοριακά συστήματα
1. Ανάληψη ευθύνης για την ποιότητα
2. Επιδίωξη της συνεργασίας
3. Αναγνώριση των αποτελεσμάτων
4. Διαρκής μάθηση

Η ΕΘΑΑΕ για την υποστήριξη της Ποιότητας

Σχεδίασε το πρόγραμμα χρηματοδότησης των ΜΟΔΙΠ, το οποίο στοχεύει στην ενίσχυση:

(α) των λειτουργικών στοιχείων της ποιότητας με την επέκταση των

- **διαδικασιών ποιότητας και των**
- **πληροφοριακών συστημάτων,**

(β) των στοιχείων κουλτούρας ποιότητας με την πραγματοποίηση

- **δράσεων επιμόρφωσης**

Η ποιότητα στα Πανεπιστήμια βασίζεται

- **Ο μοναδικός συνδυασμός των διαστάσεων της αποστολής των πανεπιστημίων δηλαδή, μάθηση, διδασκαλία, έρευνα, καινοτομία, πολιτισμός,**

  θα παραμείνει το κοινό χαρακτηριστικό τους

- **Ενώ, ειδικά στοιχεία της ταυτότητάς τους αποτελούν,**

  η ιδιαίτερη φυσιογνωμία, η στρατηγική και

  τα επιτεύγματα

Η συμπεριφορική διάσταση της ποιότητας

- Οι επικρατούσες αξίες και πεποιθήσεις θα καθορίζουν τις επιλογές μας
- Οι επιδόσεις του κάθε Ιδρύματος είναι το αποτέλεσμα των επιλογών του
- Τα αποτελέσματα των επιλογών μας ανατροφοδοτούν το σύστημα αξιών και πεποιθήσεων

Οργανωσιακή Αριστεία

Η Οργανωσιακή Αριστεία ξεκινά με τους κατάλληλους ανθρώπους – ηγέτες, οι οποίοι θα πρέπει να διαπνέονται από τις κατάλληλες αξίες

- **Παρακινούν, δείχνουν εμπιστοσύνη και σεβασμό στους άλλους**
- **Έχουν προσωπικό «διακύβευμα» που εντάσσεται στο όραμα του οργανισμού**

Η αριστεία μπορεί να επιτευχθεί αν

- **Νοιάζεστε περισσότερο** από όσο κάποιοι θεωρούν αρκετό
- **Ρισκάρετε περισσότερο** από όσοι κάποιοι θεωρούν ασφαλές
- **Ονειρεύεστε περισσότερο** από όσο κάποιοι θεωρούν πρακτικό
- **Περιμένετε περισσότερα** από όσο κάποιοι νομίζουν ότι είναι εφικτό

5 προτάσεις σημαντικές για κάθε επιτυχία

- Κατανοήστε το σημείο που βρίσκεστε τώρα
- Αναγνωρίστε τη σημασία του αποτελέσματος
- Αξιοποιήστε το αποτέλεσμα για να σκεφτείτε
- Προσφέρετε απλόχερα βοήθεια/υποστήριξη
- Αντικαταστήστε τη λέξη «πρόβλημα» με τη λέξη «πρόκληση» ή με τη λέξη «ευκαιρία»

Πηγή:https://www.entrepreneur.com/article/252740

Συγχαρητήρια στους Ανθρώπους του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Δρ Χριστίνα Μπέστα | Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

cbesta@ethaae.gr