



Η διαδικασία της επιθεώρησης του ΠΠΣ Κοινωνικής Εργασίας από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

Η επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνει

- Συνάντηση με Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ και Πρόεδρο Τμήματος
- Συνάντηση με μέλη ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ Τμήματος
- Συνάντηση με διδάσκοντες του Τμήματος
- Συνάντηση με φοιτητές του Τμήματος
- Συνάντηση με φορείς απασχόλησης αποφοίτων & κοινωνικούς ετέρους
- Επίσκεψη στις υποδομές του Τμήματος και σχετική συζήτηση
- Συνάντηση με μέλη ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ Τμήματος, για παροχή διευκρινίσεων
- Συνάντηση με μέλη ΜΟΔΙΠ, Πρόεδρο και ΟΜΕΑ Τμήματος για διατύπωση των ευρημάτων από τη μεριά της Επιτροπής



Κατά την συνάντηση με Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ και Πρόεδρο Τμήματος:

❖ Γίνεται σύντομη παρουσίαση του ΕΣΔΠ και της ΜΟΔΙΠ από την Πρόεδρο/Αντιπρύτανη

❖ Γίνεται **σύντομη** παρουσίαση του ΠΠΣ από τον Πρόεδρο του Τμήματος (συστήνεται να

αποσταλεί η παρουσίαση στη ΜΟΔΙΠ για ανατροφοδότηση)



Επισήμανση: Στις παρουσιάσεις που βρήκατε στο dropbox περιλαμβάνονται στοιχεία και για απόφοιτους. Εσείς δεν χρειάζεται να τα συμπεριλάβετε στις δικές σας παρουσιάσεις.

- ✓ Συνοπτική παρουσίαση Τμήματος (φωτογραφίες Τμήματος, ΦΕΚ Ίδρυσης κ.λπ.)
- ✓ Οργανωτική δομή Τμήματος
- ✓ Ακαδημαϊκή φυσιογνωμία Τμήματος
 - Εξέλιξη αριθμού φοιτητών, ακαδημαϊκού, διοικητικού προσωπικού
 - Διάρκεια σπουδών ανά ακ. έτος
- ✓ Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
 - Δράσεις για την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
 - Χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών
 - Δομές ακαδημαϊκής υποστήριξης φοιτητών
- ✓ Πρόγραμμα Σπουδών
 - Αναφορά τροποποιήσεων ΠΠΣ
 - Πρακτική Άσκηση φοιτητών
- ✓ Αξιολόγηση διδακτικού έργου
 - Εξέλιξη αριθμού ερωτηματολογίων αξιολόγησης διδακτικού έργου
- ✓ Παρουσίαση Υποδομών - Εγκαταστάσεων
- ✓ Ερευνητική Δραστηριότητα
- ✓ Ακαδημαϊκές - Κοινωνικές Δράσεις
 - Συνέδρια - Αναγορεύσεις - Περιοδικά που τυχόν εκδίδει το Τμήμα - Οδηγοί Σπουδών - Εκδηλώσεις - Συνεργασίες με φορείς
- ✓ Όραμα Τμήματος



Οι ερωτήσεις των μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης κατά τη διάρκεια των προηγούμενων πιστοποιήσεων αφορούσαν:

- ❖ Λειτουργία – Δομή του Τμήματος
- ❖ Δομή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- ❖ Διαδικασίες Ποιότητας που ακολουθεί το Τμήμα

1. Ποιος είναι ο αριθμός εισακτέων που ζητήσατε και με ποια κριτήρια;
2. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών-διδασκόντων;
3. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών-πρωτοετών φοιτητών;
4. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών ανά ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών; Ποιος είναι ο ρόλος του;
5. Ποιο το ποσοστό αντρών-γυναικών σε φοιτητές και σε μέλη ΔΕΠ; Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός για τη βελτίωση των αναλογιών, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο;
6. Ποια είναι τα γνωστικά αντικείμενα του Διδακτικού Προσωπικού, εκτός από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος.
7. Παρέχεται διδασκαλία μαθημάτων από ΔΕΠ άλλων Τμημάτων του ΔΠΘ;
8. Με ποια διαδικασία ορίζονται οι εκπαιδευτικές άδειες και πώς χρησιμοποιούνται; Υπάρχει απτή βοήθεια προς το τμήμα από κάποιον που έκανε χρήση εκπαιδευτικής άδειας; Έφερε συνεργασίες-διασυνδέσεις; Συγκεκριμένα παραδείγματα.
9. Τι ισχύει με τους νέους διδάσκοντες; Έχουν υποστήριξη στο έργο τους;
10. Πώς αξιοποιεί το Τμήμα το Γραφείο Υποστήριξης διδασκαλίας και μάθησης;



Ερωτήσεις για τη Λειτουργία – Δομή του Τμήματος-2

11. Τι αίθουσες έχετε και τι αριθμό φοιτητών χωρούν;
12. Ποιος είναι ο ρυθμός αποφοίτησης από το Τμήμα σας;
13. Πού εργάζονται οι απόφοιτοί σας;
14. Υπάρχει σύλλογος αποφοίτων; Παίρνετε στοιχεία; Έχετε μελέτες για τους αποφοίτους σας; Πώς λαμβάνετε υπόψη την γνώμη τους για τη βελτίωση του Τμήματος;
15. Τι μέριμνα υπάρχει από το Τμήμα για άτομα με ειδικές ανάγκες;
16. Τι γειτονικά τμήματα ανταγωνίζεστε;
17. Δράσεις του Τμήματος για διεθνείς συνεργασίες - συνεργασίες με Βαλκανικές χώρες (π.χ. Erasmus) σε ερευνητικό επίπεδο.
18. Κινητικότητα Erasmus. Εισερχόμενοι - εξερχόμενοι φοιτητές και μέλη ΔΕΠ.
19. Σχέση Τμήματος με εξωτερικούς φορείς για προσέλκυση πόρων - υπάρχουν σχέσεις; Γίνονται δράσεις από το Τμήμα προς αυτήν την κατεύθυνση;
20. Τι δράσεις γίνονται για προσέλκυση ερευνητών και φοιτητών από το εξωτερικό;
21. Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας - ποσοστά κάλυψης των αναγκών διαμονής των φοιτητών.



22. Ποιο είναι το συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος; Υπάρχουν τρόποι προσέλκυσης φοιτητών;
23. Πώς καταλαβαίνει ο νέος φοιτητής τη μετάβαση από το σχολείο στο Πανεπιστήμιο;
24. Τα ΔΕΠ που διδάσκουν στο Τμήμα μένουν στην περιοχή ή πηγαινοέρχονται;
25. Ποια η γεωγραφική κατανομή των φοιτητών σας;
26. Έχετε μέλη της μειονότητας; Πώς διασφαλίζετε την ίση μεταχείριση; Τι κάνετε στις ορκωμοσίες και λοιπές τελετές;
27. Μήπως η 4ετής φοίτηση αποτελεί μειονέκτημα σε σχέση με την 3ετή που είναι το bachelor στο εξωτερικό;
28. Για ποιο λόγο κάποιος υποψήφιος φοιτητής να επιλέξει στο μηχανογραφικό του το δικό σας Τμήμα;



29. Σε Τμήματα με τομείς, γίνονται ενέργειες ώστε οι φοιτητές να επιλέξουν τον καλύτερο για αυτούς τομέα;
30. Ποια είναι η κατανομή του φόρτου εργασίας ανά μέλος ΔΕΠ διαχρονικά; Δικαιολογήστε αν υπάρχει ανομοιογένεια.
31. Ποιοι οι λόγοι αποχωρήσεων προσωπικού από το Τμήμα; Ποσοστά συνταξιοδοτήσεων – μετακινήσεων.
32. Σας έχει απασχολήσει το γεγονός ότι στην Ελλάδα η φοίτηση δεν είναι υποχρεωτική;
33. Πώς χρηματοδοτεί η Διοίκηση το Τμήμα;
34. Οι Τομείς είναι μεν διακριτοί, συνεργάζονται τα μέλη σε ερευνητικά προγράμματα;
35. Έχει το Τμήμα εισηγητικό ρόλο προς τη Διοίκηση για τη νέα μορφή διδασκαλίας, δεδομένου ότι έχει το expertise. Υπάρχει εμπλοκή του Τμήματος στην παιδαγωγική διαδικασία του Πανεπιστημίου;



1. Πόσοι φοιτητές παίρνουν παιδαγωγική επάρκεια;
2. Τι ειδικότητες δίνετε;
3. Πρέπει να μειωθεί η ύλη. Τι κάνετε για αυτό; Ποια διαδικασία ακολουθείτε, ώστε να μη μειωθούν τα ECTS;
4. Υπάρχουν επικαλύψεις μαθημάτων σε μεγαλύτερα έτη;
5. Υπάρχει επανάληψη βασικών γνώσεων του λυκείου στα πρώτα έτη φοίτησης;
6. Προτεινόμενη βιβλιογραφία - είναι πολλά τα συγγράμματα; αν ναι γιατί;
7. Υπάρχουν πολλαπλές μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών; Σε πόσα μαθήματα υπάρχει μόνο τελική εξέταση, σε πόσα διαμορφωτική αξιολόγηση, σε πόσα πρόοδος;
8. Υπάρχουν κριτήρια για τη βαθμολογία; (Πώς επιλέγεται το 10 ή το 5 σε ένα μάθημα;)
9. Γίνεται ηλεκτρονική εξέταση ή μόνο έντυπη;
10. Τι προβλέπεται για τις εξετάσεις σε περίοδο πανδημίας; Πώς πραγματοποιείται η εξέταση;
11. Μπορεί κάποιος να βρει πληροφορίες για το περιεχόμενο του μαθήματος στην ιστοσελίδα του Τμήματος; Σε πόσα μαθήματα και ποια γίνεται βιωματική διδασκαλία και μέθοδος πρότζεκτ;



Ερωτήσεις για τη Δομή του ΠΠΣ-2

12. Συγγραφή διπλωματικών - διατριβών στα αγγλικά. Αν γίνεται σε τι ποσοστό επί του συνόλου;
13. Ποιο ποσοστό φοιτητών περνάει τα μαθήματα; Στατιστικά χρωστούμενων μαθημάτων και ενέργειες του Τμήματος για τη βελτίωση της εικόνας αν το ποσοστό αυτό είναι υψηλό. Υπάρχει μηχανισμός εντοπισμού των φοιτητών που αποτυγχάνουν συστηματικά σε κάποιο μάθημα; Ποια η πολιτική του Τμήματος για τους λιμνάζοντες φοιτητές;
14. Υπάρχουν μαθήματα-πρακτικές προετοιμασίας των φοιτητών για έρευνα; Υπάρχει μάθημα που να μαθαίνουν να φτιάχνουν ένα paper/poster ή μια εργασία;
15. Πώς επιτυγχάνεται η φοιτητοκεντρική μάθηση με 100 ή 200 φοιτητές ανά μάθημα;
16. Προβλέπεται η σύνταξη πτυχιακής-διπλωματικής εργασίας; Τι προετοιμασία γίνεται για τη συγγραφή - παρουσίαση των πτυχιακών-διπλωματικών εργασιών;
17. Με ποιο μηχανισμό αξιολογούνται οι διπλωματικές εργασίες; Κατανομή βαθμολογίας διπλωματικών εργασιών.
18. Προβλέπεται να κάνουν οι φοιτητές Πρακτική Άσκηση; Αποδίδονται ECTS; Η διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης θεωρείται αρκετή;
19. Με ποιο κριτήριο πραγματοποιείται η κατανομή των ECTS στα μαθήματα; Ανακοινώνονται στους φοιτητές;



Ερωτήσεις για τη Δομή του ΠΠΣ-3

20. Πως διαχειρίζεστε το μεγάλο αριθμό προαιρετικών μαθημάτων; Υπάρχει ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων για την πραγματοποίηση του μαθήματος;
21. Υπάρχει εναλλαγή της διδασκαλίας μαθημάτων μεταξύ των μελών ΔΕΠ;
22. Προσφέρονται μαθήματα στα αγγλικά;
23. Ο αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών είναι συμβατός με τις ικανότητες του ΠΠΣ;
24. Καλύπτονται όλα τα γνωστικά αντικείμενα της επιστήμης σας στο ΠΠΣ; Πώς εντάσσονται οι νέες τάσεις της επιστήμης στο ΠΠΣ;
25. Υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα; Αν όχι, γιατί;
26. Συμμετέχουν οι φοιτητές στα μαθήματα; Σε τι ποσοστό;
27. Αν υπάρχουν εργαστήρια, είναι υποχρεωτική η συμμετοχή των φοιτητών σε αυτά;
28. Πώς ενσωματώνονται στο ΠΠΣ τα μαθήματα ελεύθερης επιλογής; Ιδιαίτερα όταν αυτά προέρχονται από άλλα Τμήματα;
29. Πώς το πτυχίο οδηγεί στην αγορά εργασίας και στα ΠΜΣ. Οι επιλογές των μαθημάτων στο ΠΠΣ επηρεάζουν την επιλογή για ΠΜΣ;
30. Πώς διαμορφώνεται η άποψη του Τμήματος για το Πρόγραμμα Σπουδών; Με ποιο τρόπο συμμετέχουν οι stakeholders στη διαμόρφωσή του; Υπάρχει advisory board;





ΠΡΟΣΟΧΗ
Ενδέχεται να ζητηθούν
στοιχεία για την COVID-
19 και την εξ
αποστάσεως
εκπαίδευση!

- ~~1. Τι βήματα αλλαγές έχετε κάνει σε σχέση με τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης που περάσατε;~~
 - ~~ο Σύγκριση ΠΠΣ πριν και μετά τις αλλαγές. Υπήρξαν συστάσεις για αλλαγές από την επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης; υπήρξαν δυσκολίες; υπήρξε μείωση ωρών;~~
 - ~~ο Προσαρμογή ΠΠΣ Πως και με ποια κριτήρια γίνονται οι τροποποιήσεις;~~
2. Έχουν πραγματοποιηθεί πιστοποιήσεις από άλλους φορείς πέραν της ΕΘΑΑΕ;
3. Υπάρχει ετεροαξιολόγηση ή αυτοαξιολόγηση για τους διδάσκοντες;
4. Πού απευθύνεται ο φοιτητής όταν έχει κάποιο πρόβλημα;
5. Υπάρχει διαδικασία ελέγχου των παραπόνων των φοιτητών;
6. Υπάρχει διαδικασία για επανεξέταση του βαθμού ενός φοιτητή σε ένα μάθημα;
7. Πώς αξιολογείτε τους φοιτητές; Δώστε παραδείγματα - Δείγμα θεμάτων εξέτασης



Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-2

8. Ποιο είναι το όραμα του Τμήματος; Ποια διαδικασία ακολουθείται για τον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος; Πώς εμπλέκεται σε αυτό το ακαδημαϊκό προσωπικό;
9. Με ποιο τρόπο παρακολουθείτε τους δείκτες ποιότητας (KPI's); Πώς επιλέγονται οι τιμές στόχοι;
10. Ποιος ο συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν από τους φοιτητές (Ποσοστά συμμετοχής φοιτητών στην αξιολόγηση); Υπάρχει ή όχι μείωση των ποσοστών συμμετοχής στις αξιολογήσεις, λόγω της αλλαγής από έντυπη σε ηλεκτρονική αξιολόγηση και γιατί; Δείγμα ερωτηματολογίου
11. Ενημερώνονται οι πρωτοετείς φοιτητές σχετικά με τα οφέλη της αξιολόγησης του διδακτικού έργου και αν ναι με ποιους τρόπους (π.χ. κατά τις εκδηλώσεις υποδοχής πρωτοετών); Τι κάνετε για να πείσετε τους φοιτητές ότι είναι αναγκαία η αξιολόγηση;



Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-3

10. Τι κάνετε με τις αξιολογήσεις των φοιτητών; Πρακτικό συνέλευσης όπου να φαίνεται τι γίνεται. Πώς τα σχόλια των φοιτητών από τις αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στη βελτίωση των μαθημάτων και των διδασκόντων;
11. Πώς γίνεται σύσταση στους διδάσκοντες με χαμηλή αξιολόγηση;
12. Πώς ενημερώνονται οι φοιτητές ότι οι προτάσεις τους ελήφθησαν υπόψη;
13. Λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου στην τροποποίηση του ΠΠΣ;
14. Με ποιο τρόπο γίνεται διάχυση των δραστηριοτήτων του Τμήματος στην τοπική κοινωνία;



Ερωτήσεις προς τους φοιτητές - 1

1. Ποιες είναι οι εντυπώσεις σας και η γνώμη σας για την απομακρυσμένη διδασκαλία και για τις διαδικτυακές εξετάσεις λόγω πανδημίας; Ποια είναι η προτίμησή σας ανάμεσα στην προηγούμενη, κανονική κατάσταση και την τωρινή;
2. Ποια είναι γενικά η σχέση σας με τους καθηγητές π.χ. αναφορικά με τη διδασκαλία, επίλυση αποριών, ενασχόλησή τους μαζί σας, βοήθεια στις εργασίες σας, καθοδήγηση στις ομάδες σας κ.λπ.;
3. Είστε ικανοποιημένοι με τις υποδομές (κτίρια, αίθουσες, εργαστήρια κλπ.) του τμήματος;
4. Ποιος είναι ο τρόπος διεξαγωγής της αξιολόγησης του διδακτικού έργου των καθηγητών σας, και πώς διασφαλίζεται η ανωνυμία σας;
5. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της αξιολόγησης των καθηγητών υπάρχει «επίσημη» ενημέρωσή σας για τα αποτελέσματά της από το τμήμα ή τους καθηγητές σας, καθώς επίσης έχετε δει να γίνονται κάποιες αλλαγές π.χ. στην διαδικασία διδασκαλίας που να αποδεικνύουν ότι έχουν ληφθεί υπόψη τα σχόλια / οι κρίσεις σας;



6. Πώς αντιμετωπίζετε το θέμα της πρακτικής άσκησης;
7. Πώς αντιμετωπίζετε το θέμα της κινητικότητάς σας σε κάποιο πανεπιστήμιο του εξωτερικού μέσω του προγράμματος ERASMUS και γιατί είναι κατά την γνώμη σας τόσο πολύ μικρή η συμμετοχή σας. Υπάρχει σχετική ενημέρωση, καθοδήγηση από το Τμήμα και του καθηγητές σας;
8. Κάνετε κάποιες εκπαιδευτικές εκδρομές π.χ. σε βιομηχανίες της περιοχής.
9. Έχετε να αναφέρετε κάτι που θα θέλατε να βελτιωθεί;



Ερωτήσεις προς τους stakeholders

1. Ποιο ήταν το αντικείμενο της συνεργασίας σας με τους καθηγητές και το Τμήμα γενικότερα (ερώτηση στον κάθε συμμετέχοντα ξεχωριστά);
2. Έχετε συνεργαστεί στα πλαίσια κοινών προγραμμάτων καθώς και στα πλαίσια εκπόνησης διπλωματικών εργασιών φοιτητών επάνω σε θέματα σχετικά με τις ανάγκες της εταιρείας/βιομηχανίας σας (εδώ έγινε μεγάλη συζήτηση);
3. Υπάρχουν επιφυλάξεις από τη μεριά σας στην υποστήριξη της πρακτικής άσκησης των φοιτητών στις εγκαταστάσεις σας και αν ναι οφείλονται σε λόγους ασφάλειας, σε οικονομικούς, στο νομικό πλαίσιο ή κάτι άλλο (εδώ έγινε επίσης μεγάλη συζήτηση);
4. Υπάρχει συνεχές αμφίδρομο ενδιαφέρον συνεργασίας σας με το τμήμα και αν ναι πώς εκδηλώνεται;
5. Έχετε εργαζομένους διπλωματούχους απόφοιτους του τμήματος και αν ναι πώς κρίνετε την κατάρτισή τους;
6. Έχετε και αν ναι σε ποιο βαθμό και με ποιο τρόπο, αλληλεπίδραση με τους καθηγητές του τμήματος για προτάσεις σας που μπορούν να προκαλέσουν κάποιες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών;



Ημίωρη Συνάντηση με ΟΜΕΑ και ΜΟΔΙΠ

Ο χρόνος αυτός δίνεται για αποσαφήνιση
ευρημάτων από μέρους της Επιτροπής.

*Θα υπάρξουν κάποιες διευκρινιστικές ερωτήσεις
από τα μέλη της Επιτροπής.*



Δεκαπεντάλεπτη Συνάντηση με Πρόεδρο Τμήματος, ΟΜΕΑ και ΜΟΔΙΠ

Κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης τα μέλη
της Επιτροπής ενημερώνουν για τα ευρήματα
(θετικά και αρνητικά).



ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Σε αυτό το σημείο ακούμε τα συμπεράσματα/ευρήματα των μελών της Επιτροπής.
Καλό είναι να μην μπούμε σε διαδικασία να τους αποδείξουμε ότι τα όποια αρνητικά ευρήματα δεν υφίστανται.



□ Ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις του Τμήματος.....

- Υπάρχουν αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Τμήματος ή λινκ στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ?
- Τι κάνει το Τμήμα με αυτές?
- Ανακοινώνονται σε ΓΣ?
- Αποτελούν βάση για σχεδιασμό δράσεων και λήψη αποφάσεων?

□ ΟΜΕΑ του Τμήματος.....

- Ποιες οι αρμοδιότητες?
- Υπάρχει κάποιος απολογισμός των δράσεών της?
(Αλήθεια, το Τμήμα έστειλε τον απολογισμό της ΟΜΕΑ στη ΜΟΔΙΠ?)
- Τηρούνται πρακτικά των συνεδριάσεών της?



1. Τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ρωτούν **τις ίδιες ερωτήσεις** σε Πρόεδρο, ΟΜΕΑ, Φοιτητές και Διδακτικό προσωπικό, προκειμένου να διασταυρώσουν πως ό,τι λέγεται ισχύει!!! ΑΡΑ....συνάντηση με όλους τους συμμετέχοντες πριν την πιστοποίηση, ώστε να μιλάμε την ίδια γλώσσα!!!
2. Δεν είναι καλό το...αυτομαστίγωμα!!! Ας αφήσουμε την γκρίνια και ας προβάλουμε τα θετικά του Τμήματος. Τα αρνητικά τα γνωρίζουμε έτσι και αλλιώς, ας φροντίσουμε να τα βελτιώσουμε σταδιακά.
3. Οι φοιτητές μπορεί να ερωτηθούν για το αν γνωρίζουν τι είναι τα ECTS!!!
4. Η έλλειψη οικονομικής υποστήριξης ας αναφερθεί αλλά ταυτόχρονα το Τμήμα ας δείξει τι διαδικασίες υιοθέτησε για να ανταποκριθεί σε αυτό!
5. Αναφορά στο πρόβλημα, έμφαση στις ενέργειες για τη λύση του!

Άλλες ερωτήσεις.....

