



Η διαδικασία της e – επιθεώρησης των ΠΜΣ:
1) Περιβαλλοντική Μηχανική και Επιστήμη
2) Υδραυλική Μηχανική και Περιβάλλον

από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης

Η e-επιθέωση περιλαμβάνει

- Ωριαία τηλεδιάσκεψη με: μέλη ΜΟΔΙΠ, Δ/ντές και μέλη Συντονιστικών Επιτροπών των 2 ΠΜΣ, Προέδρους και μέλη ΟΜΕΑ των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Μονάδων (2 ΠΜΣ μαζί)
- Ημίωρη τηλεδιάσκεψη όπου θα παρουσιαστεί ψηφιακό υλικό για τις υποδομές των Ακαδημαϊκών Μονάδων που σχετίζονται με τα αντίστοιχα ΠΜΣ (2 ΠΜΣ μαζί)
- 45λεπτη τηλεδιάσκεψη με διδάσκοντες του ΠΜΣ (1 ΠΜΣ)
- 45λεπτη τηλεδιάσκεψη με μεταπτυχιακούς φοιτητές του ΠΜΣ (1 ΠΜΣ)
- 45λεπτη τηλεδιάσκεψη με αποφοίτους του ΠΜΣ (1 ΠΜΣ)
- 45λεπτη τηλεδιάσκεψη με φορείς απασχόλησης & κοινωνικούς ετέρους του ΠΜΣ (1 ΠΜΣ)
- Ημίωρη τηλεδιάσκεψη με μέλη ΜΟΔΙΠ, Δ/ντή και μέλη Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ, Πρόεδρο και μέλη ΟΜΕΑ της Ακαδημαϊκής Μονάδας (1 ΠΜΣ)



Ωριαία τηλεδιάσκεψη με: μέλη ΜΟΔΙΠ, Δ/ντές και μέλη Συντονιστικών Επιτροπών των 2 ΠΜΣ, Προέδρους και μέλη ΟΜΕΑ των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Μονάδων (2 ΠΜΣ μαζί)

!!! Αναλογεί μισή ώρα στο κάθε ΠΜΣ!!!

- ❖ Γίνεται παρουσίαση από τον Δ/ντή του ΠΜΣ (συστήνεται να αποσταλεί η παρουσίαση στη ΜΟΔΙΠ για ανατροφοδότηση)

Όσοι θα συμμετέχουν σε αυτή την συνάντηση καλό είναι να έχουν μελετήσει καλά το περιεχόμενο του φακέλου της Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ



Ενδεικτική δομή της παρουσίασης του Δ/ντή του ΠΜΣ

- ✓ Συνοπτική παρουσίαση Τμήματος (φωτογραφίες Τμήματος, ΦΕΚ Ίδρυσης κ.λπ.)
- ✓ Δομή του ΠΜΣ
- ✓ Ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και προσανατολισμός του ΠΜΣ
 - Εξέλιξη αριθμού ΜΦ, ακαδημαϊκού, διοικητικού προσωπικού και αποφοίτων
 - Διάρκεια σπουδών ανά ακ. έτος
 - Μέσος όρος βαθμολογίας αποφοίτων ανά ακ. Έτος
 - Ποιες στρατηγικές του Τμήματος καλύπτει το ΠΜΣ**
- ✓ Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
 - Δράσεις για την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
 - Χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών
 - Δομές ακαδημαϊκής υποστήριξης φοιτητών
- ✓ Πρόγραμμα Σπουδών
 - Αναφορά σε μεθόδους φοιτητοκεντρικής διδασκαλίας & μάθησης
 - Παρουσίαση του σχεδίου αξιοποίησης διδασκων**
- ✓ Αξιολόγηση διδακτικού έργου
 - Εξέλιξη αριθμού ερωτηματολογίων αξιολόγησης διδακτικού έργου
- ✓ Παρουσίαση Υποδομών – Εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούνται από το ΠΜΣ
- ✓ Ερευνητική Δραστηριότητα στο ΠΜΣ
 - Δημοσιεύσεις – Διπλωματική εργασία – πόσοι συνεχίζουν για διδακτορικές σπουδές**
- ✓ Ακαδημαϊκές - Κοινωνικές Δράσεις στο πλαίσιο του ΠΜΣ
 - Συνέδρια - Οδηγοί Σπουδών - Εκδηλώσεις - Συνεργασίες με φορείς



Ενδεικτικές ερωτήσεις των μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης:

- ❖ Δομή και λειτουργία του ΠΜΣ
- ❖ Διαδικασίες Ποιότητας που ακολουθεί το ΠΜΣ



Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-1

1. Ποιος είναι ο αριθμός εισακτέων και με ποια κριτήρια καθορίστηκε;
2. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών-διδασκόντων;
3. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών ανά ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών; Ποιος είναι ο ρόλος του;
4. Ποιο το ποσοστό αντρών-γυναικών σε φοιτητές και σε μέλη ΔΕΠ; Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός για τη βελτίωση των αναλογιών, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο;
5. Ποια είναι τα γνωστικά αντικείμενα του Διδακτικού Προσωπικού, εκτός από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος.
6. Παρέχεται διδασκαλία μαθημάτων από ΔΕΠ άλλων Τμημάτων του ΔΠΘ;
7. Τι ισχύει με τους νέους διδάσκοντες; Έχουν υποστήριξη στο έργο τους;
8. Πώς αξιοποιεί το Τμήμα το Γραφείο Υποστήριξης διδασκαλίας και μάθησης;



Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-2

9. Τι αίθουσες έχετε και τι αριθμό φοιτητών χωρούν;
10. Ποιος είναι ο ρυθμός αποφοίτησης από το ΠΜΣ σας;
11. Πού εργάζονται οι απόφοιτοί σας;
12. Υπάρχει σύλλογος αποφοίτων; Παίρνετε στοιχεία; Έχετε μελέτες για τους αποφοίτους σας; Πώς λαμβάνετε υπόψη την γνώμη τους για τη βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών;
13. Τι μέριμνα υπάρχει από το ΠΜΣ για άτομα με ειδικές ανάγκες;
14. Ποια ΠΜΣ ανταγωνίζεστε;
15. Κινητικότητα Erasmus. Εισερχόμενοι - εξερχόμενοι φοιτητές και μέλη ΔΕΠ.
16. Σχέση Τμήματος με εξωτερικούς φορείς για προσέλκυση πόρων - υπάρχουν σχέσεις; Γίνονται δράσεις από το Τμήμα προς αυτήν την κατεύθυνση;
17. Τι δράσεις γίνονται για προσέλκυση ερευνητών και φοιτητών από το εξωτερικό;





Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-3

18. Ποιο είναι το συγκριτικό πλεονέκτημα του ΠΜΣ; Υπάρχουν τρόποι προσέλκυσης φοιτητών;
19. Ποια η γεωγραφική κατανομή των φοιτητών σας;
20. Έχετε μέλη της μειονότητας; Πώς διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση; Τι κάνετε στις ορκωμοσίες και λοιπές τελετές;
21. Για ποιο λόγο κάποιος υποψήφιος ΜΦ να επιλέξει το δικό σας ΠΜΣ;
22. Ποια είναι η κατανομή του φόρτου εργασίας ανά διδάσκοντα;
Δικαιολογήστε αν υπάρχει ανομοιογένεια.
23. Πώς επιτυγχάνεται η χρηματοδότηση του ΠΜΣ; Ποιο είναι το σχέδιο αξιοποίησης διδασκων του ΠΜΣ;





Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-4

24. Τι ειδικότητες δίνετε;
25. Υπάρχουν επικαλύψεις μαθημάτων;
26. Υπάρχει επανάληψη βασικών γνώσεων του ΠΠΣ;
27. Υπάρχουν πολλαπλές μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών;
28. Υπάρχουν κριτήρια για τη βαθμολογία;
29. Γίνεται ηλεκτρονική εξέταση ή μόνο έντυπη;
30. Τι προβλέπεται για τις εξετάσεις σε περίοδο πανδημίας; Πώς πραγματοποιείται η εξέταση;
31. Μπορεί κάποιος να βρει πληροφορίες για το περιεχόμενο των μαθημάτων στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ;
32. Συγγραφή διπλωματικών στα αγγλικά. Αν γίνεται σε τι ποσοστό επί του συνόλου;





Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-5

33. Ποιο ποσοστό φοιτητών περνάει τα μαθήματα; Στατιστικά χρωστούμενων μαθημάτων και ενέργειες του Τμήματος για τη βελτίωση της εικόνας αν το ποσοστό αυτό είναι υψηλό. Υπάρχει μηχανισμός εντοπισμού των φοιτητών που αποτυγχάνουν συστηματικά σε κάποιο μάθημα;
34. Υπάρχουν μαθήματα-πρακτικές προετοιμασίας των φοιτητών για έρευνα; Υπάρχει μάθημα που να μαθαίνουν να φτιάχνουν ένα paper/poster ή μια εργασία;
35. Προβλέπεται η σύνταξη διπλωματικής εργασίας; Τι προετοιμασία γίνεται για τη συγγραφή - παρουσίαση των διπλωματικών εργασιών;
36. Με ποιο μηχανισμό αξιολογούνται οι διπλωματικές εργασίες; Κατανομή βαθμολογίας διπλωματικών εργασιών.
37. Προβλέπεται να κάνουν οι φοιτητές Πρακτική Άσκηση; Αποδίδονται ECTS; Η διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης θεωρείται αρκετή;
38. Με ποιο κριτήριο πραγματοποιείται η κατανομή των ECTS στα μαθήματα; Ανακοινώνονται στους φοιτητές;





Ερωτήσεις για τη Δομή και Λειτουργία του ΠΜΣ-6

39. Υπάρχει εναλλαγή της διδασκαλίας μαθημάτων μεταξύ των μελών ΔΕΠ;
40. Προσφέρονται μαθήματα στα Αγγλικά;
41. Ο αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών είναι συμβατός με τις ικανότητες του ΠΜΣ;
42. Πώς εντάσσονται οι νέες τάσεις της επιστήμης στο ΠΜΣ;
43. Υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα; Αν όχι, γιατί;
44. Συμμετέχουν οι φοιτητές στα μαθήματα; Σε τι ποσοστό;
45. Αν υπάρχουν εργαστήρια, είναι υποχρεωτική η συμμετοχή των φοιτητών σε αυτά;
46. Πώς το πτυχίο οδηγεί στην αγορά εργασίας;
47. Πώς διαμορφώνεται η άποψη του Τμήματος για το Πρόγραμμα Σπουδών; Με ποιο τρόπο συμμετέχουν οι stakeholders στη διαμόρφωσή του;



Ερωτήσεις που έχουν γίνει σε πιστοποιήσεις ΠΜΣ ανά την Ελλάδα

1. Ποια είναι η σύνδεση του ΠΜΣ με το Τμήμα στο οποίο εντάσσεται;
2. Σε τι ποσοστό καλύπτονται οι θέσεις των διδασκόντων του ΠΜΣ από διδάσκοντες του Τμήματος;
3. Ποια είναι η στρατηγική του Τμήματος την οποία υπηρετεί το ΠΜΣ;
4. Με ποιο τρόπο συνδέεται το ΠΜΣ με την έρευνα; (διπλωματική εργασία, δημοσιεύσεις, διδασκαλία μαθημάτων, συνέδρια, περιοδικά, συνέχιση σπουδών για PhD)
5. Τι καλύπτουν τα δίδακτρα; (Προσοχή!!! Εδώ θέλουν να δουν και την σχέση με το Τμήμα αλλά και με την έρευνα και την αριστεία.)
6. Καλύπτονται όλες οι θέσεις του ΠΜΣ με αιτήσεις; (ελέγχεται η βιωσιμότητα του ΠΜΣ)
7. Ποιες οι προοπτικές του ΠΜΣ; Ποιες οι επόμενες κινήσεις;
8. Πώς πραγματοποιείται η εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ;*
9. Ποια η διαδικασία αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών;*



* Αναζητήστε την ενδεικτική απάντηση



Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-1



1. Έχουν πραγματοποιηθεί πιστοποιήσεις από άλλους φορείς πέραν της ΕΘΑΑΕ;
3. Υπάρχει ετεροαξιολόγηση ή αυτοαξιολόγηση για τους διδάσκοντες;
4. Πού απευθύνεται ο φοιτητής όταν έχει κάποιο πρόβλημα;
5. Υπάρχει διαδικασία ελέγχου των παραπόνων των φοιτητών;
6. Υπάρχει διαδικασία για επανεξέταση του βαθμού ενός φοιτητή σε ένα μάθημα;
7. Πώς αξιολογείτε τους φοιτητές; Δώστε παραδείγματα - Δείγμα θεμάτων εξέτασης
8. Ποιο είναι το όραμα του Τμήματος; Ποια διαδικασία ακολουθείται για τον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος; Πώς εμπλέκεται σε αυτό το ακαδημαϊκό προσωπικό;
9. Με ποιο τρόπο παρακολουθείτε τους δείκτες ποιότητας (KPI's); Πώς επιλέγονται οι τιμές στόχοι;
10. Ποιος ο συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν από τους φοιτητές (Ποσοστά συμμετοχής φοιτητών στην αξιολόγηση); Δείγμα ερωτηματολογίου





Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-2

11. Ενημερώνονται οι φοιτητές σχετικά με τα οφέλη της αξιολόγησης του διδακτικού έργου και αν ναι με ποιους τρόπους (π.χ. ενημέρωση κατά την εγγραφή τους); Τι κάνετε για να πείσετε τους φοιτητές ότι είναι αναγκαία η αξιολόγηση;
12. Τι κάνετε με τις αξιολογήσεις των φοιτητών; Πρακτικό συνέλευσης όπου να φαίνεται τι γίνεται. Πώς τα σχόλια των φοιτητών από τις αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στη βελτίωση των μαθημάτων και των διδασκόντων;
13. Ποια διαδικασία ακολουθείται για τους διδάσκοντες με χαμηλή αξιολόγηση;
14. Πώς ενημερώνονται οι φοιτητές ότι οι προτάσεις τους ελήφθησαν υπόψη;
15. Λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου στην τροποποίηση του ΠΜΣ;
16. Με ποιο τρόπο γίνεται διάχυση των δραστηριοτήτων του Τμήματος στην τοπική κοινωνία;





Ερωτήσεις προς τους φοιτητές - 1

1. Ποια είναι γενικά η σχέση σας με τους καθηγητές π.χ. αναφορικά με τη διδασκαλία, επίλυση αποριών, ενασχόλησή τους μαζί σας, βοήθεια στις εργασίες σας, καθοδήγηση στις ομάδες σας κ.λπ.;
2. Είστε ικανοποιημένοι με τις υποδομές (κτίρια, αίθουσες, εργαστήρια κλπ.) του τμήματος;
3. Ποιος είναι ο τρόπος διεξαγωγής της αξιολόγησης του διδακτικού έργου των καθηγητών σας, και πώς διασφαλίζεται η ανωνυμία σας;
4. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της αξιολόγησης των καθηγητών υπάρχει «επίσημη» ενημέρωσή σας για τα αποτελέσματά της από το τμήμα ή τους καθηγητές σας, καθώς επίσης έχετε δει να γίνονται κάποιες αλλαγές π.χ. στην διαδικασία διδασκαλίας που να αποδεικνύουν ότι έχουν ληφθεί υπόψιν τα σχόλια / οι κρίσεις σας;
6. Κάνετε κάποιες εκπαιδευτικές εκδρομές π.χ. σε βιομηχανίες της περιοχής;
7. Έχετε να αναφέρετε κάτι που θα θέλατε να βελτιωθεί;





Ερωτήσεις προς τους αποφοίτους - 1

1. *Νιώθετε ότι έχετε πάρει τα εφόδια και τις γνώσεις από το ΠΜΣ για να είστε ανταγωνιστικοί στην δουλειά που κάνετε σήμερα; Είστε ικανοποιημένοι από την θεωρητική και πρακτική κατάρτιση που πήρατε κατά τη διάρκεια των σπουδών σας στο ΠΜΣ (ερώτηση στον κάθε συμμετέχοντα ξεχωριστά);*
2. *Ποιες θεωρείτε ότι ήταν οι ελλείψεις του τμήματος/ΠΜΣ σε θέματα π.χ. υποδομών, μαθημάτων, διδασκόμενη ύλης, κ.λπ. που νομίζετε ότι θα πρέπει να βελτιωθούν;*
3. *Ποια ήταν η σχέση σας με τους καθηγητές σας κατά την διάρκεια των σπουδών σας π.χ. κατά τη διδασκαλία στην αίθουσα, στην επίλυση αποριών, την ενασχόλησή τους μαζί σας, τη βοήθεια στις εργασίες σας, την καθοδήγηση στις ομάδες σας κ.λπ.;*
4. *Κάνατε κάποιες εκπαιδευτικές εκδρομές π.χ. σε βιομηχανίες της περιοχής με τη συνοδεία των καθηγητών σας;*
5. *Συμμετείχατε ενεργά σε ομάδες και αν ναι κερδίσατε π.χ. γνώση, εμπειρία κλπ. Υπήρχε παρότρυνση και καθοδήγηση από τους διδάσκοντες;*





Ερωτήσεις προς τους αποφοίτους - 2

6. Υπάρχει κάτι κατά τη διάρκεια των σπουδών σας (π.χ. καθηγητής, διαδικασία ή γνώση) που εκτιμάτε σήμερα ότι σας βοήθησε ιδιαίτερα στην σημερινή σας δουλειά και γενικά στην καριέρα σας;
7. Υπάρχει κάποια συστηματική επικοινωνία του τμήματος μαζί σας μετά από την αποφοίτησή σας, κατά την οποία να σας ζητείται η γνώμη σας για το πρόγραμμα σπουδών μετά από την έκθεσή σας στην σημερινή πραγματικότητα και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;
8. Έχετε κάποια επικοινωνία, συνεργασία με τους διδάσκοντές σας μετά από την αποφοίτησή σας;
9. Γιατί επιλέξατε το συγκεκριμένο Π.Μ.Σ. Ποιο θεωρείτε ότι είναι το συγκριτικό του πλεονέκτημα έναντι κάποιου άλλου με το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο στο ΔΠΘ ή σε κάποιο άλλο Πανεπιστήμιο της ημεδαπής ή της αλλοδαπής;
10. Έχετε να αναφέρετε κάτι που θα θέλατε να βελτιωθεί;





Ερωτήσεις προς τους stakeholders




1. Ποιο ήταν το αντικείμενο της συνεργασίας σας με τους καθηγητές και το Τμήμα γενικότερα (ερώτηση στον κάθε συμμετέχοντα ξεχωριστά) ;
2. Έχετε συνεργαστεί στα πλαίσια του ΠΜΣ καθώς και στα πλαίσια εκπόνησης διπλωματικών εργασιών φοιτητών επάνω σε θέματα σχετικά με τις ανάγκες της εταιρείας/βιομηχανίας σας (εδώ έγινε μεγάλη συζήτηση);
3. Υπάρχει συνεχές αμφίδρομο ενδιαφέρον συνεργασίας σας με το τμήμα και το ΠΜΣ και αν ναι πώς εκδηλώνεται;
4. Έχετε εργαζομένους απόφοιτους του ΠΜΣ και αν ναι πώς κρίνετε την κατάρτισή τους;
5. Έχετε και αν ναι σε ποιο βαθμό και με ποιο τρόπο, αλληλεπίδραση με τον Δ/ντή ή τους καθηγητές του ΠΜΣ για προτάσεις σας που μπορούν να προκαλέσουν κάποιες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ;



Τηλεδιάσκεψη όπου θα παρουσιαστεί ψηφιακό υλικό για τις υποδομές του Τμήματος που χρησιμοποιούνται από το ΠΜΣ

- Το ψηφιακό υλικό θα μπορούσε να είναι:

Βίντεο από κάμερα / drone / φωτογραφίες / σύνθεση των προηγούμενων



➔ *Το ψηφιακό υλικό μπορεί να είναι αυτό που έχει ήδη ετοιμάσει το Τμήμα για την πιστοποίηση του ΠΠΣ αλλά **πρέπει να ελεγχθεί αν όλα όσα παρουσιάζονται εκεί αφορούν και το εν λόγω ΠΜΣ**. Αν υπάρχει περιττή πληροφορία πρέπει να απομακρυνθεί διότι ο χρόνος για την συνάντηση αυτή είναι μόλις 15 λεπτά για κάθε ΠΜΣ.*

➔ ***Το βίντεο πρέπει να είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ!!!***

Ημίωρη τηλεδιάσκεψη με μέλη ΜΟΔΙΠ, Δ/ντή και μέλη Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ, Πρόεδρο και μέλη ΟΜΕΑ της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Ο χρόνος αυτός δίνεται για:

α) αποσαφήνιση κάποιων ευρημάτων από την Επιτροπή

(Θα υπάρξουν κάποιες διευκρινιστικές ερωτήσεις από τα μέλη της Επιτροπής).

β) ενημέρωση για τα τελικά ευρήματα / θετικά και αρνητικά

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Σε αυτό το σημείο ακούμε τα συμπεράσματα/ευρήματα των μελών της Επιτροπής.

Καλό είναι να μην μπούμε σε διαδικασία να τους αποδείξουμε ότι τα όποια αρνητικά ευρήματα δεν υφίστανται.





□ Ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις του Τμήματος.....

- Υπάρχουν αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Τμήματος ή λινκ στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ?
- Τι κάνει το Τμήμα με αυτές?
- Ανακοινώνονται σε ΓΣ?
- Αποτελούν βάση για σχεδιασμό δράσεων και λήψη αποφάσεων?

□ ΟΜΕΑ του Τμήματος.....

- Ποιες οι αρμοδιότητες?
- Υπάρχει κάποιος απολογισμός των δράσεών της?
(Αλήθεια, το Τμήμα έστειλε τον απολογισμό της ΟΜΕΑ στη ΜΟΔΙΠ?)
- Τηρούνται πρακτικά των συνεδριάσεών της?



1. Τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης ρωτούν τις ίδιες ερωτήσεις σε Δ/ντή, Συντονιστική Επιτροπή, Πρόεδρο, ΟΜΕΑ, Διδακτικό προσωπικό, Φοιτητές, Απόφοιτους και Εξωτερικούς φορείς, προκειμένου να διασταυρώσουν πως ό,τι λέγεται ισχύει!!! ΑΡΑ...συνάντηση με όλους τους συμμετέχοντες πριν την πιστοποίηση, ώστε να μιλάμε την ίδια γλώσσα!!!
2. Δεν είναι καλό το...αυτομαστίγωμα!!! Ας αφήσουμε την γκρίνια και ας προβάλλουμε τα θετικά του ΠΜΣ. Τα αρνητικά τα γνωρίζουμε έτσι και αλλιώς, ας φροντίσουμε να τα βελτιώσουμε σταδιακά.
3. Το ppt του ΠΜΣ να είναι όσο το δυνατόν πιο λεπτομερές και ουσιαστικό γίνεται αλλά ο χρόνος παρουσίασής του να είναι σύντομος.
4. Το ΠΜΣ πρέπει να δείξει ότι έχει υιοθετήσει διαδικασίες για να ανταποκριθεί σε οποιοδήποτε πρόβλημα!
5. Αναφορά στο πρόβλημα, έμφαση στις ενέργειες για τη λύση του!



Άλλες ερωτήσεις.....

