



Η Διασφάλιση της Ποιότητας στο ΔΠΘ Η Συμβολή της ΜΟΔΙΠ

Γκαβάκη Στέλλα
Προϊσταμένη Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας
ΔΠΘ

Διάρθρωση

01

Αποστολή ΜΟΔΙΠ

Διάρθρωση – Αρμοδιότητες

02

Οι βασικότερες διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ

Παρουσίαση ροής και βασικά στατιστικά στοιχεία για κάθε διαδικασία

03

Πρωτοβουλίες ΜΟΔΙΠ ή όταν απλά δεν είχαμε χρόνο

Παρουσιάζονται μια σειρά από δράσεις της ΜΟΔΙΠ στις οποίες προβήκαμε χωρίς να είναι στο αυστηρό πλαίσιο των υποχρεώσεων

04

Προτάσεις προς την ΕΘΑΑΕ

Παρατίθενται προτάσεις που προέκυψαν από την εμπλοκή της ΜΟΔΙΠ σε όλες τις ανωτέρω διαδικασίες και που θεωρούμε ότι είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη από την ΕΘΑΑΕ.



Ν. 4957

άρθρο 215



Αποστολή της ΜΟ.ΔΙ.Π

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε).



Διάρθρωση - Αρμοδιότητες ΜΟΔΙΠ

α) σύνταξη πρότασης για τη δομή & λειτουργία του ΕΣ.Δ.Π.

β) ανάπτυξη πολιτικής & στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό & διοικητικό έργο του Α.Ε.Ι. και ιδίως για την ποιότητα:

βα) όλων των προγραμμάτων σπουδών,

ββ) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης & την ποιότητα λειτουργίας ΚΕΔΙ.ΒΙ.Μ.,

βγ) των Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,

βδ) λειτουργίας του ΕΛΚΕ, του ΠΑΚΕΚ & των ΕΙ.,

βε) λειτουργίας παν/κών κλινικών, μουσείων & εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,

βστ) λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών,

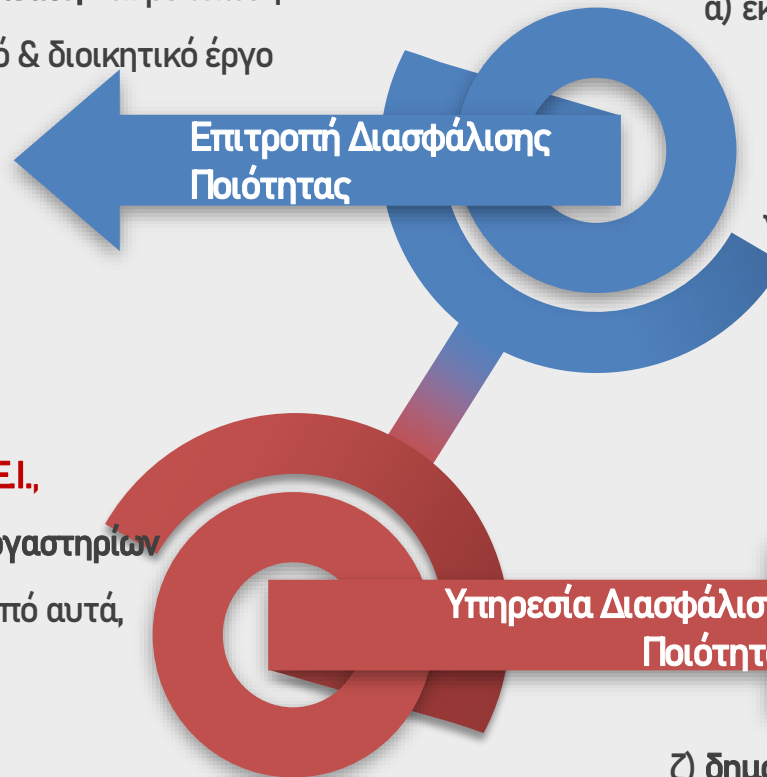
γ) επικαιροποίηση του ΕΣ.Δ.Π.,

δ) η κατάρτιση Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣ.Δ.Π.,

ε) η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση & ανασκόπηση του ΕΣ.Δ.Π.,

στ) συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε για εφαρμογή κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

ζ) άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας



α) εκτέλεση αποφάσεων & γραμματειακή υποστήριξη

Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

β) υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή

γ) συνεργασία με ΕΘ.Α.Α.Ε & υποστήριξη διαδικασιών εσωτερικής

& εξωτερικής αξιολόγησης & πιστοποίησης,

δ) ανάπτυξη, διαχείριση & παρακολούθηση ΕΣ.Δ.Π. &

πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,

ε) συντονισμός & υποστήριξη των διαδικασιών Α.Ε.Ι. & επιμέρους

μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας,

στ) συλλογή & επεξεργασία στοιχείων από ακαδημαϊκές,

ερευνητικές μονάδες & διοικητικές υπηρεσίες,

ζ) δημοσιοποίηση στον ιστότοπο στοιχείων πιστοποίησης, εσωτερικής &

εξωτερικής αξιολόγησης,

η) ευθύνη συμπλήρωσης τιμών των δεικτών της ετήσιας έκθεσης

επιτευγμάτων του ιδρύματος,

θ) ευθύνη για ενημέρωση του Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π., & του ΟΠΕΣΠ,

ι) άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.



Οι βασικότερες διαδικασίες της ΜΟΔΙΠ

Πιστοποιήσεις (η διαδικασία)

Υποβολή του φακέλου στη ΜΟΔΙΠ

Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ.
Έλεγχος Πληρότητας φακέλου.
Σύνταξη πρακτικού.
Σύνταξη & έκδοση απόφασης. Διαβίβαση φακέλου στην ΕΘΑΑΕ



Προγραμματισμός Πιστοποίησης

Υποστήριξη στην σύνταξη του Προγράμματος Πιστοποίησης.
Ενημερωτική συνάντηση με όλους τους εμπλεκόμενους.



Λήψη του σχεδίου της Έκθεσης Πιστοποίησης

Μελέτη του σχεδίου και διαβίβαση σχολίων / παρατηρήσεων της ακαδ. μονάδας επί αυτού.



Έλεγχος πληρότητας ΕΘΑΑΕ

Συνεργασία με μέλη ΟΜΕΑ και ΕΘΑΑΕ για διορθώσεις / προσθήκες στον φάκελο πιστοποίησης.
Διαβίβαση τροποποιημένων αρχείων στην ΕΘΑΑΕ.



Επίσκεψη της ΕΕΑΠ

Συμμετοχή στις αντίστοιχες συναντήσεις.
Διαβίβαση στα μέλη της ΕΕΑΠ του επιπλέον υλικού.



Ολοκλήρωση της πιστοποίησης

Ανάρτηση απόφασης & Έκθεσης Πιστοποίησης στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ.
Αποστολή λογότυπων πιστοποίησης με οδηγίες. Διοργάνωση εκδήλωσης απονομής πιστοποιητικών ποιότητας.

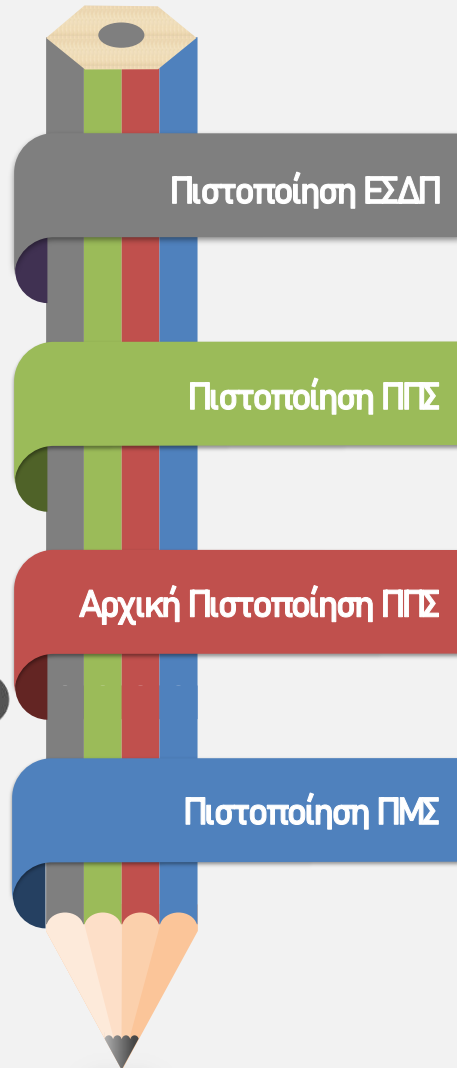


Συγγραφή πρότασης

Πρότυπα κείμενα και συναντήσεις εργασίας ομαδικά ή ατομικά



Πιστοποιήσεις



1 100%

Πιστοποίηση ΕΣΔΠ



8+9+3 100%

Πιστοποίηση ΠΓΣ



1+1 50%

Αρχική Πιστοποίηση ΠΓΣ



24 70%

Πιστοποίηση ΠΜΣ

Τα 17 ΠΓΣ πιστοποιήθηκαν στις 2 προσκλήσεις της ΕΘΑΑΕ για τα λειτουργούντα ΠΓΣ και τα 3 στην πρόσκληση για τα νέα σε λειτουργία ΠΓΣ.

1 νέο ΠΓΣ «Ψυχολογίας» & 1 νέο ΞΠΓΣ “BA in Hellenic studies” εν αναμονή του προγραμματισμού της πιστοποίησής τους από την ΕΘΑΑΕ.

Έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος πληρότητας της ΕΘΑΑΕ για 13 ΠΜΣ. Έχει ήδη προγραμματιστεί η πιστοποίηση για 8 ΠΜΣ εκ των οποίων τα 2 πιστοποιούνται αυτή την εβδομάδα.



Ήδη προβλέπεται υποβολή προτάσεων πιστοποίησης

..... νέων ΠΜΣ

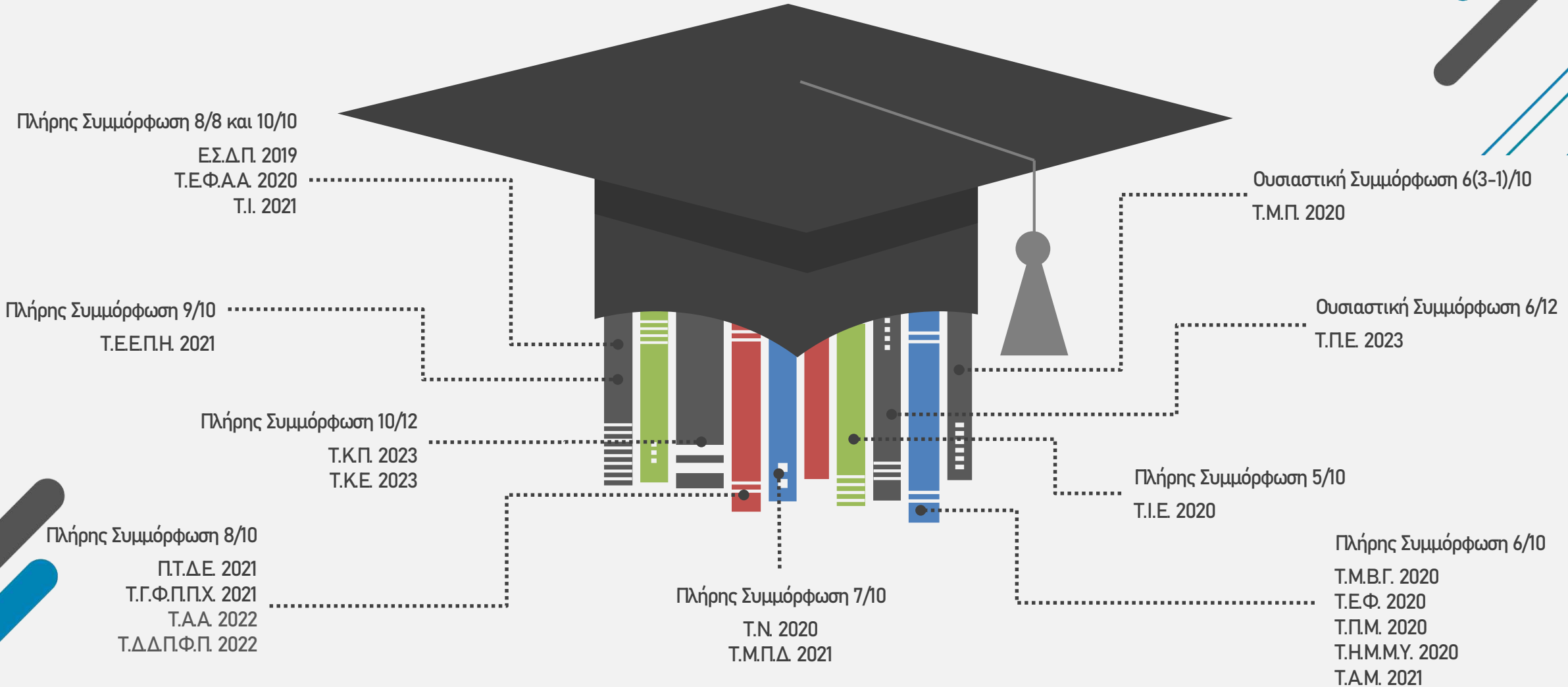
.....ΠΔΣ

.....του ΚΕΔΙΒΙΜ

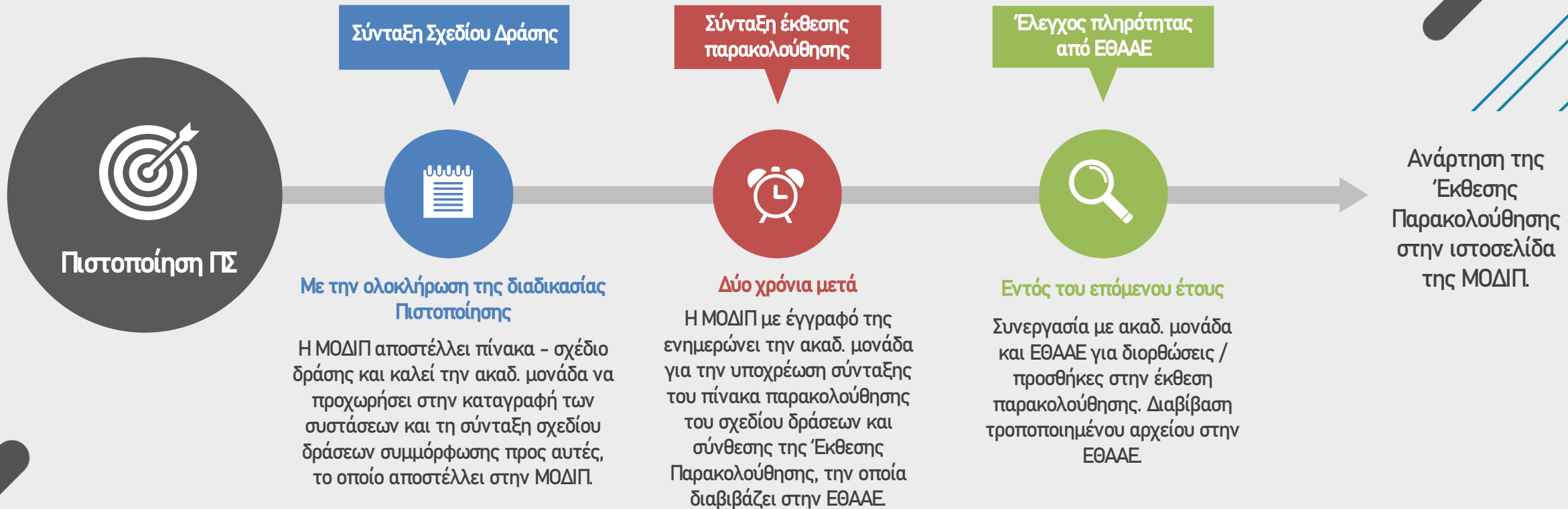
.....επαναπιστοποίηση ΕΣΔΠ



Πιστοποιήσεις



Εκθέσεις παρακολούθησης (η διαδικασία)



1 ΕΣΔΠ & 14 ΠΓΣ

Υποβλήθηκαν για έλεγχο πληρότητας στην ΕΘΑΑΕ

9 ΠΓΣ

Αναμένεται ο έλεγχος πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ

1 ΕΣΔΠ & 5 ΠΓΣ

Αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ (ολοκληρώθηκε ο έλεγχος πληρότητας)

5 ΠΓΣ

Εν αναμονή λήξης της διαιτίας. Έχει λάβει η ΜΟΔΙΠ τα σχέδια δράσης τους.

Εκθέσεις Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων (η διαδικασία)



1 Συλλογή δεδομένων

Λήψη από την ΕΘΑΑΕ του προτύπου που πρέπει να συμπληρωθεί και ενημέρωση για την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της. Αποστολή εγγράφων και προτύπων σε υπηρεσίες από τις οποίες αναμένονται δεδομένα και στοιχεία τεκμηρίωσης δεικτών της έκθεσης επιδόσεων.



2 Ολοκλήρωση συμπλήρωσης της Έκθεσης

Συμπληρώνονται οι δείκτες όλων των ενοτήτων. Παράγονται τα απαιτούμενα συνοδευτικά παραρτήματα. Γίνεται επεξεργασία των δεδομένων και σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα των προηγούμενων εκθέσεων. Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και διαβίβασή της στην Σύγκλητο για επιλογή των 2 ενοτήτων.



3 Διαβίβαση της Έκθεσης στην ΕΘΑΑΕ



4 Έλεγχος Πληρότητας της ΕΘΑΑΕ

Υποβολή διορθωμένων ή πρόσθετων στοιχείων τεκμηρίωσης που ζητούνται από την ΕΘΑΑΕ.



Εκθέσεις Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων

18 μήνες

Έκθεση Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων έτους 2022
Υπεβλήθη στην ΕΘΑΑΕ τον Απρίλιο 2023

3

9 μήνες μετά.....

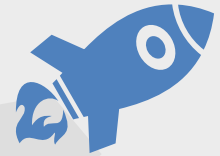
Έκθεση Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων έτους 2021
Υπεβλήθη στην ΕΘΑΑΕ τον Ιούλιο 2022

2

7 μήνες μετά.....

Έκθεση Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων έτους 2020
Υπεβλήθη στην ΕΘΑΑΕ τον Δεκέμβριο 2021

1



01

Απόφαση ΓΣ
Πρέπει να είναι ΣΓ
Μαΐου - Ιουνίου



02

Έλεγχος Πληρότητας
ΜΟΔΙΠ
Πρέπει να ακολουθούνται
τα προβλεπόμενα στον
Οδηγό Αναμόρφωσης ΓΣ



03

Συνεδρίαση
ΜΟΔΙΠ

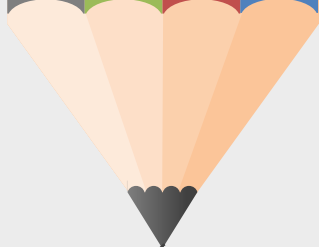


04

Έγκριση
Συγκλήτου



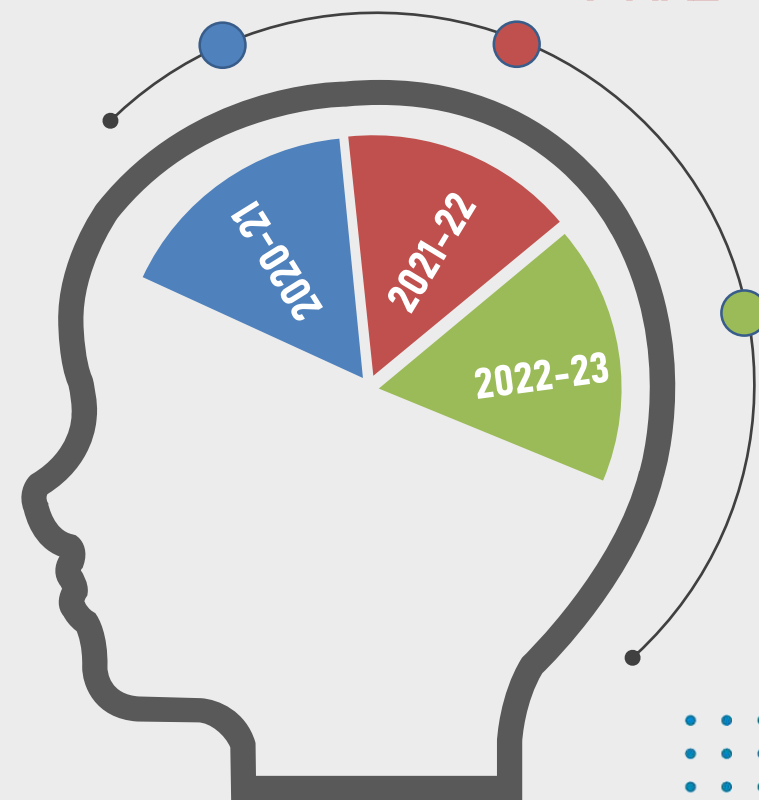
Απόφαση ΓΣ
Έλεγχος Πληρότητας
ΜΟΔΙΠ
Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ
Έγκριση Συγκλήτου



8 ΠΓΣ

7 ΠΓΣ

11 ΠΓΣ



Αναμόρφωση ΓΣ

Καταχώρηση δεδομένων σε portals οργανισμών που διενεργούν κατατάξεις



THE - Times Higher Education

Καταχώρηση δεδομένων
Ιούνιος: επιλογή θεματικών
Σεπτέμβριος – Νοέμβριος: καταχώρηση δεδομένων για Impact Ranking
Ιανουάριος – Απρίλιος: καταχώρηση δεδομένων για World University Ranking



QS Quacquarelli Symonds

Καταχώρηση δεδομένων
Ιανουάριος – Μάρτιος: καταχώρηση δεδομένων για World University Rankings



Round University Rankings

Καταχώρηση δεδομένων
Δεκέμβριος – Ιανουάριος: καταχώρηση δεδομένων για World University Rankings



U multirank

Καταχώρηση δεδομένων
Σεπτέμβριος – Νοέμβριος: καταχώρηση δεδομένων για θεματικές κατατάξεις
Δεκέμβριο – Φεβρουάριο: καταχώρηση ιδρυματικών δεδομένων



Συλλογή και καταχώρηση δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ



Δεδομένα από διοικητικές & ακαδημαϊκές μονάδες

Σε ετήσια βάση.
Κάθε Μάρτιο.

Η ΜΟΔΙΠ ενημερώνει για την έναρξη της διαδικασίας, την υποστηρίζει, ελέγχει και καταχωρεί τα συγκεντρωτικά στοιχεία που αφορούν στο ΔΠΘ.




Διαλειτουργικότητα των 2 Πληροφοριακών Συστημάτων

ΟΠΕΣΠ και Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ



Αξιολόγηση του διδακτικού έργου

e-γραμματεία



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE

Καλωσήρθατε

Η είσοδος στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Γραμματείας γίνεται με χρήση του **ιδρυματικού**

Οι δυνατότητες που προσφέρονται είναι:

- να βλέπουν τα μαθήματα και τους διδάσκοντες
- να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τα έργα τους
- να διεκπεραιώνουν ηλεκτρονικά πιστοποιητικών/περάτωση στην αρμοδιότητα

Διεύθυνση ΔΠΘ

Για στοιχεία σύνδεσης, πατήστε εδώ:

Γραμματεία

Μέσω του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ.
Ενημέρωση για την έναρξη της διαδικασίας και
υποστήριξη των εμπλεκομένων στην διαδικασία.

ΠΓΣ 100%
ΠΜΣ 60%



Εσωτερική Αξιολόγηση *(η διαδικασία)*



Ανάθεση σε μέλη ΜΟΔΙΠ

Με απόφαση της ΜΟΔΙΠ ανατίθεται σε κάθε μέλος της, ο έλεγχος συγκεκριμένων ΓΣ



Μελέτη νέων δεδομένων & προηγούμενης ΕΑ

Μελετώνται τα δεδομένα του ΓΣ καθώς και τα ευρήματα και οι προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες της προηγούμενης Εσωτερικής Αξιολόγησης και ελέγχεται ο βαθμός ολοκλήρωσής τους.



Υποβολή εισήγησης

Συντάσσεται εισήγηση συνοδευόμενη από κατάσταση ευρημάτων και νέες διορθωτικές ενέργειες, η οποία υποβάλλεται στην ΜΟΔΙΠ.



Σύνταξη Πρακτικού Αξιολόγησης

Διαβίβασή του στην Ακαδημαϊκή μονάδα.

**Ετήσια
διαδικασία**

Επανάληψή της ετήσια για: 21 ΠΓΣ+ 24 ΠΜΣ + κάθε ΓΣ και δομή που υποβάλει πρόταση πιστοποίησης



Ανασκόπηση ΕΣΔΠ

Ετήσια διαδικασία

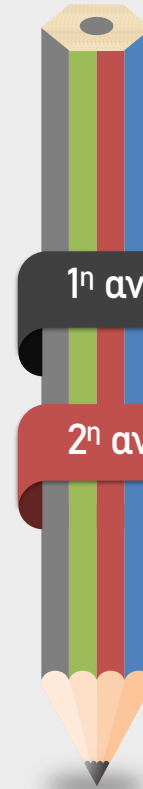
Κοινή συνεδρίαση Πρυτανικού και ΜΟΔΙΠ
Μελέτη και παρουσίαση όλων των
διαδικασιών του ΕΣΔΠ



Σύνταξη Πρακτικού Ανασκόπησης
Με εντοπισμό σφαλμάτων
ανεπαρκειών ή αποκλίσεων και με
προτάσεις για
διορθώσεις/βελτιώσεις.



Διαβίβαση στη Σύγκλητο



1^η ανασκόπηση

για το 2019 (12^{ος} 2020)

2^η ανασκόπηση

για το 2020 (4^{ος} 2022)

Δεν προχωρήσαμε σε 3^η ανασκόπηση
γιατί θα προχωρήσουμε κατευθείαν
στην ανασύνταξη του ΕΣΔΠ με βάση
τα προβλεπόμενα στον νέο Νόμο



Το ΕΣΠΑ της ΜΟΔΙΠ

Η πρόταση συντάχθηκε από την ΜΟΔΙΠ. Κατά τη διάρκεια του ΕΣΠΑ (24 μήνες) η ΜΟΔΙΠ υποστήριξε την υλοποίηση των πακέτων εργασίας που περιγράφονται στην απόφαση υλοποίησης του έργου.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Πρωτοβουλίες ή
όταν απλά δεν
είχαμε χρόνο



Πρωτοβουλίες της ΜΟΔΙΠ

2 Αλληλοδιδασκτικές θεματικές ομάδες εργασίας

«Ισότιμη Πρόσβαση και συμπερίληψη στα ΠΤΣ του Δ.Π.Θ.» και «Ισότιμη Πρόσβαση και συμπερίληψη στα ΑΕΙ» με στόχο να διερευνήσουν πώς τα πανεπιστήμια μπορούν να υποστηρίξουν τα Π.Π.Σ. στην προσπάθειά τους για ισότιμη πρόσβαση και συμπερίληψη, αλλά και να αναδείξουν καλές πρακτικές που εφαρμόζονται.

Σύνταξη μελετών

- A) Συγκριτικά Στοιχεία Βάσεων Εισαγωγής & Αντιστοιχίες Τμημάτων Δ.Π.Θ. (2020-21, 2021-22, 2022-23)
- B) Μελέτη για τη χρήση των όρων Faculty-School-Department (2017)
- Γ) Μελέτη για τους οργανισμούς κατάταξης (2016)

Συμμετοχή σε δράσεις της ΕΥΑ

Θεματικές Ομάδες Εργασίας “Approaches in learning and teaching to promoting equity and inclusion” & “Curriculum and assessment” / Υποβολή πρότασης και συμμετοχή στο Πρόγραμμα LOTUS (Leadership and Organisation for Teaching at European Universities) / Συμμετοχή σε έρευνα γνώμης και workshop (Developing a high-performance digital education ecosystem: Strategy and organisational culture) στο πλαίσιο του DIGIHE.

Βιωματικά εργαστήρια

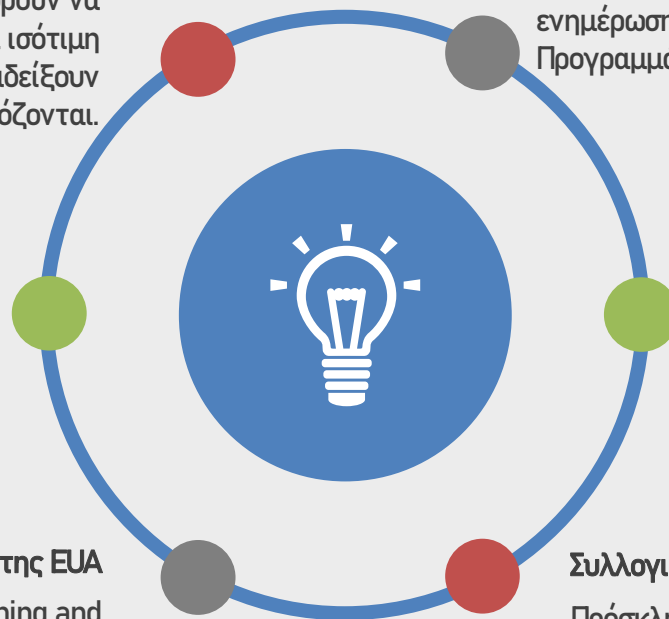
Με τίτλο: «Καλές Πρακτικές για τον Σχεδιασμό και την αναμόρφωση των Προγραμμάτων Σπουδών» για την ενημέρωση Προέδρων, ΟΜ.Ε.Α και Επιτροπών Προγραμμάτων Σπουδών όλων των Τμημάτων του Δ.Π.Θ.

Έρευνες γνώμης

- A) για τον εθελοντισμό στο ΔΠΘ (στάσεις και απόψεις φοιτητών απέναντι στον εθελοντισμό / στάσεις και απόψεις φοιτητών σχετικά με το πώς και σε ποια πεδία τους βοήθησε η συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις) (2021)
- B) για αξιολόγηση των υπηρεσιών και των ακαδημαϊκών Τμημάτων του Δ.Π.Θ. (διενεργήθηκε 2 φορές: 2019 & 2021)
- Γ) Αξιολόγηση της διαδικασίας πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (2019)

Συλλογικός θεματικός τόμος

Πρόσκληση προς όλα τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα για την υποβολή άρθρων, με σκοπό την έκδοση Συλλογικού, ηλεκτρονικού, θεματικού τόμου με τίτλο: «2005-2021 Διασφάλιση Ποιότητας στα Ελληνικά ΑΕΙ - Από την αξιολόγηση στις συμφωνίες Προγραμματικού Σχεδιασμού: Προκλήσεις και Προοπτικές». Η ΜΟΔΙΠ συντόνισε όλη την προσπάθεια και ταυτόχρονα συμμετείχε με δύο άρθρα.



Βοηθητικό υλικό - Έντυπα





Προτάσεις προς την ΕΘΑΑΕ



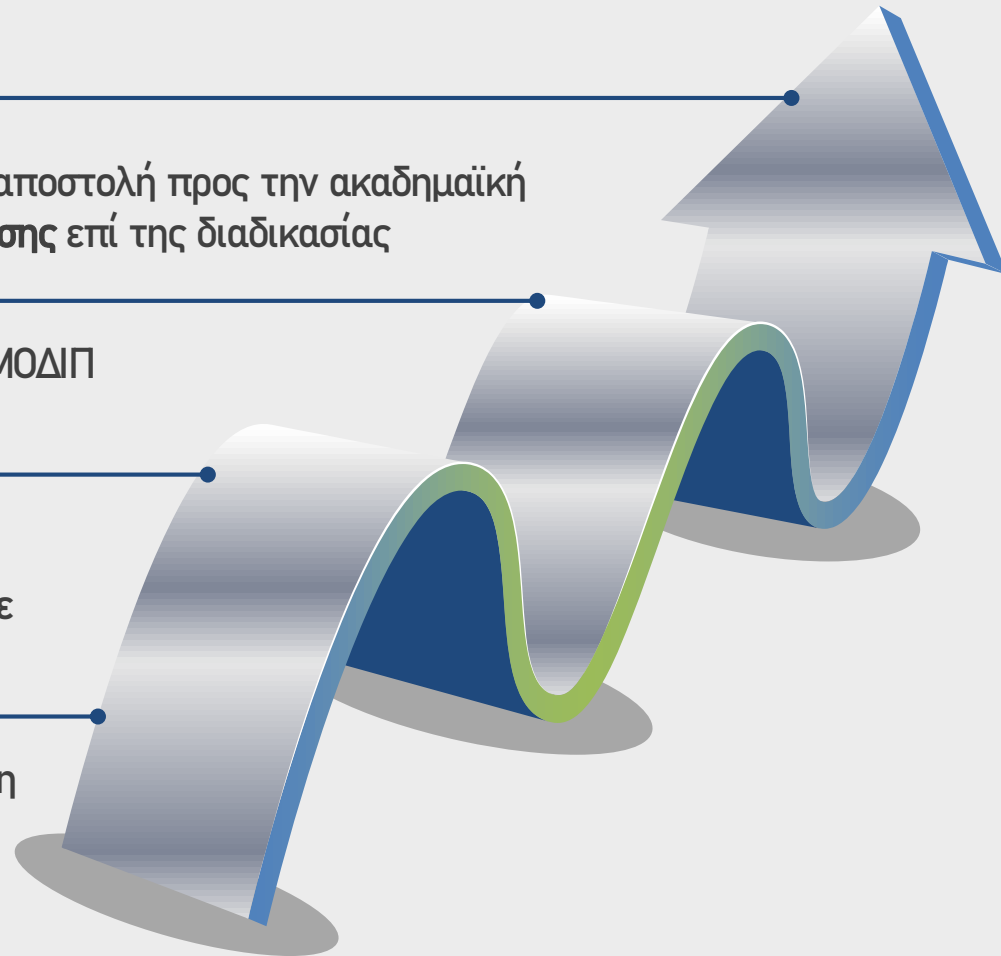
Προτάσεις προς την ΕΘΑΑΕ

Με την ολοκλήρωση κάθε πιστοποίησης, αποστολή προς την ακαδημαϊκή μονάδα ερωτηματολογίου ανατροφοδότησης επί της διαδικασίας

Διεξαγωγή έρευνας γνώμης μεταξύ των ΜΟΔΙΠ για τις διαδικασίες πιστοποίησης

Σύσταση θεματικών ομάδων εργασίας για παραγωγή εισηγήσεων/εκθέσεων πάνω σε θέματα που αφορούν τις ΜΟΔΙΠ

Παρότρυνση προς τις ΜΟΔΙΠ για ανάδειξη καλών πρακτικών τους



Επιθυμία μου



Να οργανωθεί / θεσμοθετηθεί μια ετήσια συνάντηση των ΜΟΔΙΠ όπου θα συζητιούνται όλα τα θέματα που απασχολούν τις ΜΟΔΙΠ, και δεν είναι λίγα....





Ευχαριστώ πολύ!!

