

Οι εξελίξεις στη Διασφάλιση της Ποιότητας και τα Νέα Πρότυπα Ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

7 Σεπτεμβρίου 2023 – Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης



- » Η έκταση και το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ έχει ήδη μεταβληθεί από την ισχύ του ν.4957/22 με την προσθήκη νέων ακαδημαϊκών και διοικητικών δομών του Ιδρύματος (νέες κατηγορίες προγραμμάτων σπουδών, διαδικασία έγκρισης/κατάργησης, ρόλος ΜΟΔΙΠ, έμφαση στη στρατηγική και προγραμματισμό, ισχυρό εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο)
- » Η ανατροφοδότηση του Εθνικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΘΑΑΕ) από τη διεξαγωγή των πιστοποιήσεων ανέδειξε σημαντικά θέματα και προκλήσεις για βελτίωσή της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας των Ιδρυμάτων (αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ, ποιότητα προτάσεων πιστοποίησης)

Οι εξελίξεις στις ευρωπαϊκές πολιτικές για την ανώτατη εκπαίδευση και η ευρωπαϊκή εμπειρία από την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στον ΕΧΑΕ, συνιστούν σημαντικές παραμέτρους για αλλαγές και στο εθνικό μας σύστημα (κοινά προγράμματα σπουδών, ευρωπαϊκά πανεπιστήμια, πιστοποίηση και αναγνώριση προσόντων)

Επικαιροποιημένα Πρότυπα

- ✓ ΕΣΔΠ
- ✓ ΠΠΣ

Νέα Πρότυπα

- ✓ ΠΔΣ

Προϋποθέσεις

- ✓ Η επικαιροποιημένη στρατηγική του Ιδρύματος
- ✓ Η επιχειρησιακή ικανότητα της ΜΟΔΙΠ

Το νέο Πρότυπο Ποιότητας ΕΣΔΠ

συγκριτική παρουσίαση

1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του Ιδρύματος

6

Ιεραρχική σχέση μεταξύ των τριών

Σχέση γενικού – ειδικού

Ειδική στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας



Τα ΑΕΙ θα πρέπει να αναπτύσσουν στρατηγική για την προσεχή τετραετία, στο πλαίσιο της οποίας περιλαμβάνεται η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας.

Η στρατηγική για την ποιότητα εξειδικεύεται με την πολιτική ποιότητας, η οποία θέτει τις αρχές λειτουργίας του ΕΣΔΠ και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Η πολιτική ποιότητας εξειδικεύεται με ετήσια στοχοθεσία ποιότητας, η οποία καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του ιδρύματος.

Παλιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
<p>1. Πολιτική ποιότητας 3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας</p>	<p>1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του Ιδρύματος</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτική ποιότητας • Στοχοθεσία ποιότητας 	<ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικός Προγραμματισμός του Ιδρύματος (περιλαμβάνεται η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας) • Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος σε σύνδεση με τη στρατηγική • Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος (SMART) εφαρμογή της στρατηγικής και πολιτικής • Τεκμηριωμένη εσωτερική και εξωτερική επικοινωνήση της στρατηγικής, πολιτικής και στοχοθεσία ποιότητας

- » Τα ΑΕΙ θα πρέπει να συντάσσουν και να υλοποιούν στρατηγική τετραετίας, στο πλαίσιο της οποίας, περιλαμβάνεται η **στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας**.
- » Η στρατηγική συντάσσεται μετά από **ανάλυση των σχετικών παραμέτρων**, δεδομένων και δεικτών της υφιστάμενης κατάστασης.
- » Η στρατηγική για την ποιότητα **εξειδικεύεται** με την πολιτική και τη στοχοθεσία ποιότητας και καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.
- » Η στρατηγική, η πολιτική και η στοχοθεσία ποιότητας **επικοινωνείται** μεταξύ των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών, τα οποία αναλαμβάνουν την ευθύνη για την εφαρμογή τους.
- » Η στρατηγική, η πολιτική και η στοχοθεσία ποιότητας **επικοινωνείται** με εξωτερικούς φορείς οι οποίοι διατυπώνουν γνώμη.

2. Προγραμματισμός και κατανομή πόρων

Περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις της προγραμματικής συμφωνίας



Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση, ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες και συστήματα για την κάλυψη των αναγκών της εκπαίδευσης, της έρευνας και της καινοτομίας και των εν γένει ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων.

Οι ανωτέρω πόροι προγραμματίζονται με ορίζοντα τετραετίας και συνδέονται με τη στρατηγική, και κατανέμονται με ορθολογικό τρόπο και διαδικασίες.

Η διαχείριση και παρακολούθησή τους πραγματοποιείται μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
<p data-bbox="195 363 846 401">2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων</p> <ul data-bbox="195 434 942 611" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="195 434 942 502">• Κανονισμοί ή σύστημα κριτηρίων για διάθεση ή κατανομή πόρων <li data-bbox="195 502 942 611">• Συστήματα διαχείρισης και παρακολούθησης υποδομών και υπηρεσιών, ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού 	<p data-bbox="967 363 1535 401">2. Προγραμματισμός και κατανομή πόρων</p> <ul data-bbox="967 434 1723 966" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="967 434 1723 611">• Ετήσιος προγραμματισμός και κατανομή της χρηματοδότησης του συνόλου των διαθέσιμων πηγών, για την επόμενη τετραετία, ή προγραμματική συμφωνία του Ιδρύματος, εφόσον έχει καταρτισθεί. <li data-bbox="967 611 1723 753">• Εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και εσωτερική κατανομή των οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων στις ακαδημαϊκές μονάδες και κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος. <li data-bbox="967 753 1723 862">• Εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟΔΙΠ των πόρων βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Ιδρύματος. <li data-bbox="967 862 1723 966">• Παρουσίαση πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης και παρακολούθησης των οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων του Ιδρύματος.

3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

Επικαιροποιημένο ΦΕΚ και Εγχειρίδιο Ποιότητας
Τεκμηριωμένη επιχειρησιακή ικανότητα της ΜΟΔΙΠ



Το ΕΣΔΠ περιλαμβάνει όλες τις κατάλληλες διεργασίες και διαδικασίες για τη συμμόρφωση στις απαιτήσεις ποιότητας του συνόλου των ακαδημαϊκών δομών, δραστηριοτήτων και υπηρεσιών της Διοίκησης του ΑΕΙ.

Η ΜΟΔΙΠ είναι η αρμόδια μονάδα για την οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

Η ΜΟΔΙΠ διαθέτει τη λειτουργική ανεξαρτησία και επιχειρησιακή ικανότητα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ.

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
<p data-bbox="208 366 795 397">4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ</p> <ul data-bbox="208 432 850 567" style="list-style-type: none"><li data-bbox="208 432 649 463">• Θεσμοθέτηση ΕΣΔΠ με ΦΕΚ<li data-bbox="208 467 633 497">• Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ<li data-bbox="208 502 850 567">• Τεκμηρίωση ποιότητας (έντυπα, κανονισμοί, νομοθεσία, οδηγίες κ.λπ)	<p data-bbox="985 366 1572 397">3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ</p> <ul data-bbox="985 432 1738 816" style="list-style-type: none"><li data-bbox="985 432 1738 497">• Επικαιροποίηση του ΦΕΚ για τη δομή και οργάνωση του ΕΣΔΠ και της ΜΟΔΙΠ<li data-bbox="985 502 1615 532">• Επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας<li data-bbox="985 537 1738 602">• Οργανωτική δομή και αριθμητική επάρκεια στελεχών της ΜΟΔΙΠ<li data-bbox="985 607 1669 672">• Έγγραφη περιγραφή αρμοδιοτήτων και θέσεων εργασίας ΜΟΔΙΠ<li data-bbox="985 677 1576 742">• Αποδεδειγμένα προσόντα και δεξιότητες προσωπικού ΜΟΔΙΠ<li data-bbox="985 746 1472 777">• Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ<li data-bbox="985 781 1615 816">• Εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο της ΜΟΔΙΠ

- » Η ΜΟΔΙΠ ως η αρμόδια μονάδα για την οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ, διαθέτει τη **λειτουργική ανεξαρτησία** και την επιχειρησιακή ικανότητα για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ.
- » Στελεχώνεται με μόνιμο προσωπικό, **αριθμητικά επαρκές**, που διαθέτει κατάλληλα **προσόντα** και καλύπτει συγκεκριμένες θέσεις εργασίας με **περιγραφή καθηκόντων**.
- » Ο **διοικητικός προϊστάμενος** της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να έχει **συνολική ενημέρωση** και γνώση για την εκτέλεση των λειτουργιών και των δραστηριοτήτων της.
- » Το εγχειρίδιο ποιότητας, η οργανωτική διάρθρωση της ΜΟΔΙΠ, τα στελέχη και οι αρμοδιότητες, **δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ**.

4.Εσωτερική αξιολόγηση

Τεκμηριωμένη / Ιχνηλάσιμη λειτουργία της εσωτερικής αξιολόγησης για την προηγούμενη πενταετία



Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση του συνόλου των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, καθώς και ετήσια ανασκόπηση του συστήματος.

Στην εσωτερική αξιολόγηση εντοπίζονται σφάλματα, ανεπάρκειες ή αποκλίσεις και προτείνονται διορθώσεις και βελτιώσεις για την επίτευξη των στόχων ποιότητας και στρατηγικής.

Κατά την πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης διασφαλίζεται η αποτελεσματική εσωτερική επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη στο ίδρυμα, καθώς και η επικοινωνία με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση	4. Εσωτερική αξιολόγηση
<ul style="list-style-type: none">Εφαρμογή εσωτερικής αξιολόγησης α) στα ΠΣ, β) στην ερευνητική δραστηριότητα, γ) στις υπηρεσίες, υποδομές, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.Ανασκόπηση ΕΣΔΠ για τη βελτίωσή του	<ul style="list-style-type: none">Εφαρμογή της εσωτερικής αξιολόγησης στις ακαδημαϊκές και διοικητικές δομές και δραστηριότητες σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ και το εγχειρίδιο ποιότητας (για την προηγούμενη πενταετία)Αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ από τη ΜΟΔΙΠ και τα σχετικά πρακτικά και συνοδευτικά αποδεικτικά στοιχείαΑποτελέσματα της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ και τα σχετικά πρακτικά και συνοδευτικά αποδεικτικά στοιχεία

- » Η συνεχής βελτίωση του ΕΣΔΠ τεκμηριώνεται μέσω της **ετήσιας ανασκόπησης**.
- » Οι εφαρμοζόμενες μεθοδολογίες εσωτερικής αξιολόγησης είναι **ιχνηλάσιμες** και βασίζονται στη διατήρηση του συστήματος τεκμηρίωσης του ΕΣΔΠ ως προς τον εντοπισμό σφαλμάτων/ αποκλίσεων, διορθώσεων/βελτιώσεων σε παρελθόντα χρόνο.
- » Κατά την πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης διασφαλίζεται η αποτελεσματική εσωτερική **επικοινωνία** με τα εμπλεκόμενα μέρη στο ίδρυμα. Οι προτάσεις των Τμημάτων για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών αναδεικνύουν σοβαρό έλλειμμα στη συνεργασία τους με τη ΜΟΔΙΠ
- » Η **γνώμη εξωτερικών** φορέων στην εφαρμογή της εσωτερικής αξιολόγησης αποδεικνύει την επικοινωνία με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Η συλλογή γίνεται μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

Η χρήση τους αναζητείται στην εσωτερική αξιολόγηση, τη στρατηγική και τη στοχοθεσία.



Τα ΑΕΙ έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο, μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

Τα Πληροφοριακά συστήματα σκοπεύουν στην αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας.

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
<p>6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</p>	<p>5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Συμπλήρωση δεδομένων ΟΠΕΣΠ, • Εγκυρότητα δεδομένων: τρόποι συλλογής, έλεγχος αξιοπιστίας • Αξιολόγηση αποτελεσμάτων: συμπεράσματα από τα ευρήματα 	<ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ. • Αναφορά του ΟΠΕΣΠ για τα δεδομένα του Ιδρύματος με συνοδευτική έκθεση αξιολόγησής τους από τη ΜΟΔΙΠ. • Έκθεση της ΜΟΔΙΠ για τον τρόπο αξιοποίησης των δεδομένων (εσωτερική αξιολόγηση, στοχοθεσία κ.λπ)

- » Η συλλογή των δεδομένων γίνεται μέσω πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος και χρησιμεύει στην αξιολόγηση και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων τους.
- » Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.
- » Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση για την πληρότητα, αξιοπιστία και επάρκεια των διαθέσιμων δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος.
- » Τα ΑΕΙ έχουν την υποχρέωση παροχής ή μεταφοράς αξιόπιστων δεδομένων στην ΕΘΑΑΕ για τις ανάγκες της διασφάλισης ποιότητας, της παρακολούθησης της στρατηγικής και της χρηματοδότησής τους.

6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Δίγλωσση έκδοση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ και
του Ιδρύματος



Τα ΑΕΙ είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο.

Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια στην ιστοσελίδα του ιδρύματος

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών	6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών
<ul style="list-style-type: none">• Επάρκεια και επικαιροποίηση υλικού πληροφόρησης• Διάθεση διαδικτυακών εφαρμογών• Αρμόδια πρόσωπα	<ul style="list-style-type: none">• Εφαρμογή της διαδικασίας αξιολόγησης της επάρκειας, της λειτουργικότητας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ και του Ιδρύματος• Δίγλωσση έκδοση των ιστοσελίδων Ιδρύματος και ΜΟΔΙΠ• Παρουσίαση ειδικών διαδικτυακών εφαρμογών στη λειτουργία της ιστοσελίδας

7. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Αξιολόγηση της εφαρμογής των συστάσεων και
βελτιώσεων από την προηγούμενη πιστοποίηση
του ΕΣΔΠ



Τα ΑΕΙ θα πρέπει να υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνομόνων που ορίζονται από την ΕΘΑΑΕ, με σκοπό την πιστοποίησή των εσωτερικών τους συστημάτων διασφάλισης ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Η περιοδικότητα της εξωτερικής αξιολόγησης καθορίζεται από την ΕΘΑΑΕ.

Παλαιό πρότυπο ΕΣΔΠ	Νέο πρότυπο ΕΣΔΠ
<p data-bbox="208 364 900 397">8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ</p> <ul data-bbox="208 430 958 532" style="list-style-type: none"><li data-bbox="208 430 958 495">• Έκθεση Προόδου Παρακολούθησης, σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ<li data-bbox="208 500 838 532">• Αξιοποίηση των συστάσεων της Επιτροπής	<p data-bbox="987 364 1678 397">7. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ</p> <ul data-bbox="987 430 1740 532" style="list-style-type: none"><li data-bbox="987 430 1740 532">• Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση του Ιδρύματος στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

Αποτελεί την προϋπόθεση για την δυνατότητα πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

Οι εξελίξεις στη Διασφάλιση της Ποιότητας και τα Νέα Πρότυπα Ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

7 Σεπτεμβρίου 2023 – Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

