



Μελέτη

Έλεγχος και αξιολόγηση της Πολιτικής
Ποιότητας του ΔΠΘ για τα ακαδ. έτη 2018-19
& 2019-20

2018-19
2019-20

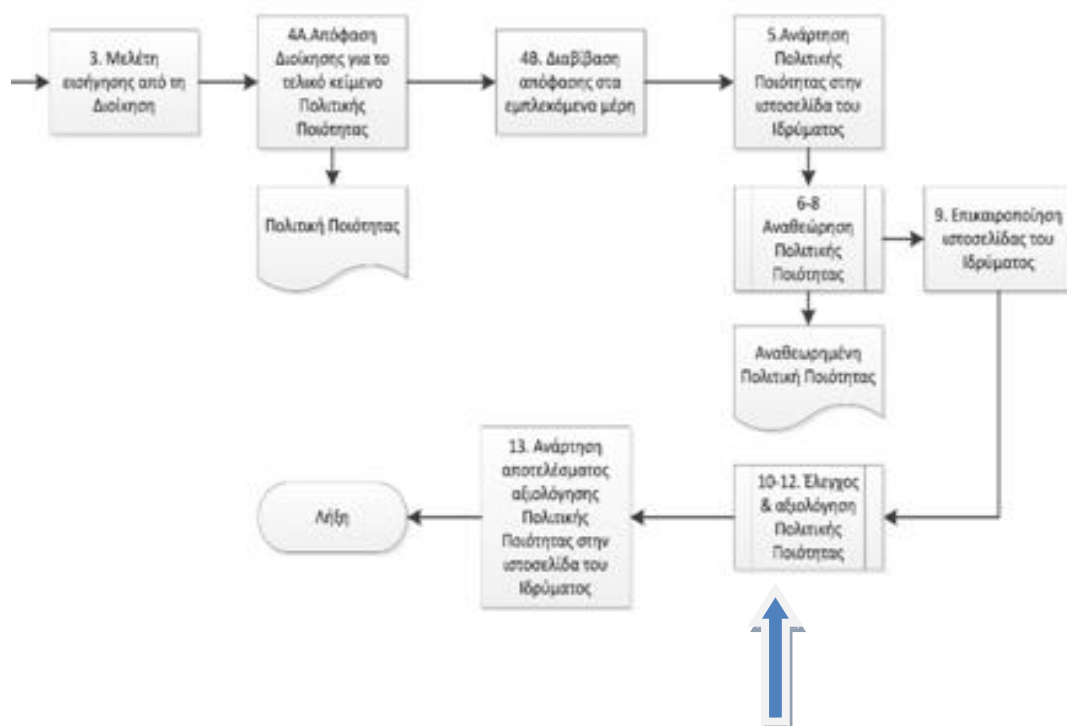


Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος.

Συνεπώς, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το Ίδρυμα.

Η επιτυχής εφαρμογή και διαχείριση της πολιτικής ποιότητας αναμένεται να επιφέρει τα παρακάτω αποτελέσματα:

1. Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.
2. Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών.
3. Αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος.
4. Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Ιδρύματος, σε σχέση με άλλα ομοταγή Ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.
5. Ενίσχυση της ποιότητας και της ποσότητας των ερευνητικών δράσεων του Ιδρύματος.
6. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο Ίδρυμα.



Σύμφωνα με το **Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΔΠΘ:**

Η Πολιτική Ποιότητας του Δ.Π.Θ. συνοψίζεται στα παρακάτω:

Προσδιορισμός της ποιότητας στο Δ.Π.Θ.

Το Δ.Π.Θ. ανταποκρίνεται στους στόχους του όταν:

- α) υπάρχουν διαδικασίες που ελέγχουν το βαθμό ανταπόκρισης των ενεργειών του Ιδρύματος στους στόχους που περιλαμβάνονται στη στρατηγική ανάπτυξής του,
- β) όταν υπάρχουν τεκμήρια ότι οι παραπάνω διαδικασίες πετυχαίνουν τον σκοπό για τον οποίο σχεδιάστηκαν.

Αρχές της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας

- **Διαδικασία ανάπτυξης:** Το Ίδρυμα θεωρεί την διασφάλιση ποιότητας μια συνεχή διαδικασία ανάπτυξης.
- **Διαρκής βελτίωση:** Η διαρκής βελτίωση αποτελεί βασική προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητες του Ιδρύματος.
- **Αυτοαξιολόγηση:** Το Ίδρυμα εφαρμόζει διαδικασίες καταγραφής και εσωτερικής αποτίμησης του έργου του.
- **Αποφάσεις βάσει τεκμηρίων:** Οι αποφάσεις του Ιδρύματος πρέπει να στηρίζονται σε συστηματικά συλλεγμένες, έγκυρες και αξιόπιστες πληροφορίες.
- **Πρότυπα:** Οι δράσεις του Ιδρύματος σε όλες τις βασικές του λειτουργίες καθορίζονται βάσει προτύπων.
- **Συγκριτική αξιολόγηση (Benchmarking):** Το Ίδρυμα λαμβάνει υπόψη του τις καλές πρακτικές άλλων Ιδρυμάτων.
- **Συλλογικότητα:** Όλες οι διαδικασίες του Ιδρύματος αντανακλούν τις αρχές της συνεργασίας και της ομαδικότητας.

Συνυπευθυνότητα όλων των μονάδων του Ιδρύματος στην διασφάλιση της ποιότητας

Η αριστεία μέσω της ανάπτυξης αποτελεσματικών και επαρκών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ευθύνη τόσο των διοικητικών όσο και των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος.

Καλλιέργεια της κουλτούρας της ατομικής ευθύνης

Η παραγωγή ποιοτικού έργου και η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών αποτελεί προσωπική ευθύνη κάθε μέλους του Ιδρύματος. Επιπλέον, οι ακαδημαϊκοί και διοικητικοί προϊστάμενοι των μονάδων έχουν την ευθύνη της εφαρμογής της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας μέσα στις μονάδες τους.

Οργάνωση της διασφάλισης της ποιότητας

Για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, το Ίδρυμα έχει αποφασίσει την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, (ΦΕΚ αρ. 1178/2-4-2018 τ.Β΄) μέσω του οποίου θα υλοποιούνται όλες οι δράσεις και ενέργειες που περιλαμβάνει η πολιτική ποιότητας.

Ρόλοι και ευθύνες στην πολιτική διασφάλισης της ποιότητας

1. Φοιτητές

Ο ρόλος των φοιτητών συνίσταται στην ανάληψη της ευθύνης τους στον τομέα της μαθησιακής διαδικασίας και στην ενεργή εμπλοκή τους στη μάθηση. Πιο συγκεκριμένα, οφείλουν να επιδίδονται σε τακτική παρακολούθηση και σωστή προετοιμασία για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, βελτίωση των επιδόσεών τους στα μαθήματα, αντικειμενική αξιολόγηση των διδασκόντων και ενεργή συμμετοχή στις διαδικασίες που συμβάλλουν στη βελτίωση των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων.

2. Ακαδημαϊκό Προσωπικό

Ο ρόλος του Ακαδημαϊκού Προσωπικού συνίσταται σε ανάληψη ευθύνης για την παραγωγή και μεταφορά της γνώσης σύμφωνα με τις διεθνείς εξελίξεις της επιστήμης στο γνωστικό τους αντικείμενο. Επίσης συνίσταται σε ανάληψη δράσεων στο πλαίσιο της επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, παροχή κατάλληλης καθοδήγησης και συμβουλευτικής στους φοιτητές, επαρκής παρουσία στους χώρους του Ιδρύματος ώστε να μπορούν οι φοιτητές να απευθύνονται σ' αυτούς για προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζουν, ενέργειες αυτοβελτίωσης και αυτοαξιολόγησης καθώς και σε επίδειξη σεβασμού στις αρχές και διαδικασίες του Ιδρύματος.

3. Ακαδημαϊκά Τμήματα και Σχολές

Οι Πρόεδροι των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και οι Κοσμήτορες διασφαλίζουν ότι τα Προγράμματα Σπουδών συνάδουν με τα μαθησιακά αποτελέσματα και επικαιροποιούνται τακτικά, εξασφαλίζουν την επάρκεια των πόρων και την καταλληλότητα του μαθησιακού περιβάλλοντος, οργανώνουν αποτελεσματικά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ενθαρρύνουν τις επαφές με εξωτερικούς φορείς εποπτεύουν και παρακολουθούν την εφαρμογή των διαδικασιών που προβλέπονται στα πλαίσια της πολιτικής του εκάστοτε Ιδρύματος, χρησιμοποιούν αποδεικτικά στοιχεία και υιοθετούν βέλτιστες πρακτικές για τη συνεχή βελτίωση των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων.

4. ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π. συνίσταται στην ανάπτυξη και υποστήριξη συγκεκριμένης πολιτικής και στρατηγικής ποιότητας καθώς και στην εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών, σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας, για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του Ιδρύματος, που αποτελούν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος.

5. ΟΜΕΑ

Ο ρόλος των ΟΜΕΑ συνίσταται στην οργάνωση της διεξαγωγής της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές, στη συλλογή όλων των απαραίτητων πληροφοριών και στην καταχώρησή τους στο πληροφοριακό σύστημα της Α.ΔΙ.Π. για την εξαγωγή αναφορών και ετήσιων εκθέσεων αξιολόγησης. Τέλος, οι ΟΜΕΑ οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά στη διαμόρφωση των

Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων, μέσα από την παροχή αναλύσεων και αναφορών.

6. Διοικητικός Μηχανισμός

Ο ρόλος των διοικητικών υπηρεσιών και του διοικητικού προσωπικού συνίσταται στην πλήρη υποστήριξη της λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας.

Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Πολιτικής Ποιότητας, είναι οι εξής:

- ✚ Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας.
- ✚ Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας.
- ✚ Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.
- ✚ Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.

Δείκτες αποτελεσματικότητας ΠΠ	2018-19	2019-20
<i>Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας</i>	Όλες οι διοικητικές υπηρεσίες του ΔΠΘ 8 ακαδημαϊκά τμήματα	Όλες οι διοικητικές υπηρεσίες του ΔΠΘ 17 ακαδημαϊκά τμήματα
<i>Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας</i>	Ικανοποιητικό πλήθος βελτιώσεων (βλ. (δ) παρακάτω)	Ικανοποιητικό πλήθος βελτιώσεων (βλ. (ι) παρακάτω)
<i>Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ</i>	0	6 ΠΠΣ
<i>Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης</i>	Διατηρείται σταθερή η θέση του ΔΠΘ μεταξύ των ελληνικών ΑΕΙ. (βλ. (στ) παρακάτω)	Διατηρείται σταθερή η θέση του ΔΠΘ μεταξύ των ελληνικών ΑΕΙ. (βλ. (ιβ) παρακάτω)

Πίνακας 1: Πορεία των δεικτών ανά ακαδημαϊκό έτος

Η Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΘ αξιολογήθηκε κατά την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος λαμβάνοντας την ύψιστη βαθμολογία (Fully Compliant). Επιπροσθέτως για το ακαδημαϊκό έτος 2018-19, όπως προκύπτει από την αντίστοιχη στήλη του Πίνακα 1:

α) Όλες οι διεργασίες και διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος κατά το ακαδ. έτος 2018-2019 λειτούργησαν στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

β) Όλες οι διοικητικές υπηρεσίες του ΔΠΘ συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, όπως αυτή περιγράφεται στην δήλωση πολιτικής ποιότητας του ΔΠΘ.

γ) Τα ακαδημαϊκά τμήματα που υπέβαλαν προτάσεις για πιστοποίηση των ΠΠΣ τους το ακ. έτος 2018-2019 είναι τα ακόλουθα: Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής, Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας, Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού, Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών, Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος, Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας, Τμήμα Νομικής, Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών. Ως εκ τούτου, στα προαναφερθέντα Τμήματα του ΔΠΘ για το ακαδ. έτος 2018-2019 εφαρμόστηκε η Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΘ καθώς λειτούργησαν με διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας των προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών τους σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

δ) Έχει επιτευχθεί ένα ικανοποιητικό πλήθος βελτιώσεων στη λειτουργία του Ιδρύματος κατά το ακαδ. έτος 2018-19, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται: θεσμοθέτηση Βραβείου εξαιρετης διδασκαλίας, διαδικασίες απλούστευσης εσωτερικών διαδικασιών του ΔΠΘ μέσω της εφαρμογής myapps.duth.gr, ενεργοποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου σπουδών, προσδιορισμός της διαδικασίας για τη χορήγηση πιστοποίησης παιδαγωγικής και διδακτικής επάρκειας, ίδρυση γραφείου υποστήριξης διδασκαλίας, κ.α.

ε) Κατά το ακαδ. έτος 2018-19 ολοκληρώθηκε η διαδικασία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΔΠΘ μόνο και όχι διαδικασίες πιστοποίησης ΠΠΣ στο ΔΠΘ.

στ) Η θέση του ΔΠΘ στους διεθνείς πίνακες κατάταξης παρουσιάζει ικανοποιητική πορεία. Πιο συγκεκριμένα, η θέση του ΔΠΘ διατηρείται σταθερή μεταξύ των ελληνικών ΑΕΙ στον πίνακα ταξινόμησης «Webometrics» του ισπανικού κέντρου επιστημονικών ερευνών CSIC και στον πίνακα του συστήματος κατάταξης Scimago Institution Ranking (SIR) ενώ για πρώτη φορά συμμετέχει στους πίνακες ταξινόμησης του οργανισμού Times Higher Education World University Rankings και στο σύστημα κατάταξης U-MULTIRANK.

Τέλος, για το ακαδ. έτος 2019-2020, όπως προκύπτει από την αντίστοιχη στήλη του Πίνακα 1:

ζ) Όλες οι διεργασίες και διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος κατά το ακαδ. έτος 2019-2020 λειτούργησαν στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

η) Όλες οι διοικητικές υπηρεσίες του ΔΠΘ συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας όπως αυτή περιγράφεται στην δήλωση πολιτικής ποιότητας του ΔΠΘ.

θ) Όλα τα ακαδημαϊκά τμήματα του ΔΠΘ (με εξαίρεση τα τρία νέα Τμήματα που ξεκίνησαν κατά το ακαδ. έτος αναφοράς τη λειτουργία τους) κατά το ακαδ. έτος 2019-2020 εφάρμοσαν την Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΘ καθώς λειτούργησαν με διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας των προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών τους σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

ι) Έχει επιτευχθεί ένα ικανοποιητικό πλήθος βελτιώσεων στη λειτουργία του Ιδρύματος κατά το ακαδ. έτος 2019-20, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται: έκδοση πρότυπου εσωτερικού κανονισμού ΠΠΣ, λήψη και εφαρμογή αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ιδρύματος σχετικά με την πανδημία της COVID-19, εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συνήγορος του φοιτητή, συγκρότηση επιτροπής ισότητας φύλων κ.α.

ια) Έχουν πιστοποιηθεί από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης τα ακόλουθα Τμήματα:

1. Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής
2. Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας
3. Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
4. Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
5. Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος
6. Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας

ιβ) Η θέση του ΔΠΘ στους διεθνείς πίνακες κατάταξης παρουσιάζει ικανοποιητική πορεία. Πιο συγκεκριμένα, η θέση του ΔΠΘ διατηρείται σταθερή μεταξύ των ελληνικών ΑΕΙ στον πίνακα ταξινόμησης «Webometrics» του ισπανικού κέντρου επιστημονικών ερευνών CSIC, στον πίνακα του συστήματος κατάταξης Scimago Institution Ranking (SIR), στους πίνακες ταξινόμησης του οργανισμού Times Higher Education World University Rankings και στο σύστημα κατάταξης U-MULTIRANK, ενώ για πρώτη φορά συμμετέχει στον πίνακα ταξινόμησης του Οργανισμού Center for World University Ranking (CWUR) και στην κατάταξη: 2020 Top Computer Science Universities Ranking του portal Guide2Research.

Τέλος, επισημαίνεται ότι το ΔΠΘ προχώρησε στη συγκρότηση ειδικής επιτροπής (ΑΠ:ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/28936/1169/21-1-2020) αποτελούμενης από οκτώ Καθηγητές του ΔΠΘ (ένας από κάθε σχολή) η οποία θα μελετήσει τα υπάρχοντα δεδομένα και θα κάνει σχετικές εισηγήσεις για περαιτέρω βελτίωση της θέσης του ΔΠΘ στους διεθνείς πίνακες κατάταξης.