



**Μ.Δ.Ι.Π.**  
ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

**ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Δ.Π.Θ.**

**Στατιστική Ανάλυση Αποτελεσμάτων**

**2020-2021**



ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ | DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE

Κομοτηνή



## Περιεχόμενα

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ .....	4
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ.....	8
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Δ.Π.Θ.....	12
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Δ.Π.Θ.....	15
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.....	17
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Ο.Π.Σ.) ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.....	19
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΟ.ΔΙ.Π.....	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	22

# Συντομογραφίες

<b>Α.Ε.Ι.</b>	Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
<b>Δ.Ε.Π.</b>	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
<b>Δ.Π.Θ.</b>	Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης
<b>ΜΟ.ΔΙ.Π.</b>	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
<b>Ο.Π.Σ.</b>	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

# Εισαγωγή

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος, πραγματοποίησε έρευνα γνώμης, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική η συμβολή τους.

Η έρευνα ήταν προαιρετική και η συμμετοχή σε αυτήν εθελοντική. Τα ερωτηματολόγια εστάλησαν ηλεκτρονικά, μέσω ιδρυματικών λογαριασμών, στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας και οι παραλήπτες προσδιορίζονταν ανάλογα με τη θεματολογία του κάθε ερωτηματολογίου. Η συμπλήρωση αφορούσε την αποτύπωση της γνώμης τους για τις λειτουργούσες υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 και δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων για το διάστημα από 9 Ιουνίου 2021 έως 31 Ιουλίου 2021.

Από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ. λήφθηκαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και τη διασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων, καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα συσχέτισης των απαντήσεων που συμπληρώνονται και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, δόθηκε η δυνατότητα στους συμμετέχοντες, αν άλλαζαν γνώμη, να αποσύρουν τα δεδομένα που τους αφορούν.

Στην έρευνα είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν το διδακτικό, διοικητικό και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό του Δ.Π.Θ., προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, καθώς και υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές.

Λόγω των ειδικών μέτρων και συνθηκών λειτουργίας των Α.Ε.Ι. οι υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. για τις οποίες διεξήχθη η έρευνα ήταν περιορισμένες, καθώς κάποιες από τις διά ζώσης υπηρεσίες δεν ήταν δυνατό να αξιολογηθούν (π.χ. σίτιση, στέγαση, μεταφορές), ενώ υπήρξαν και νέες εξ αποστάσεως υπηρεσίες.

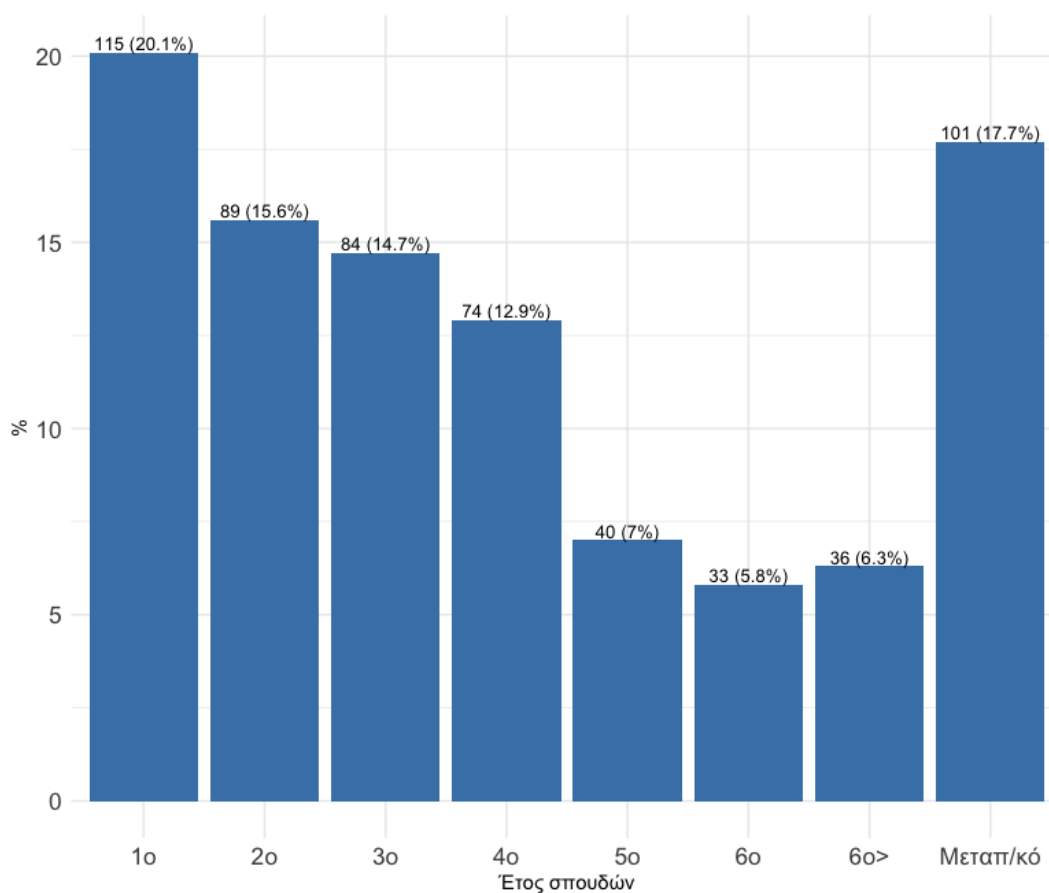
Πιο συγκεκριμένα, η έρευνα πραγματοποιήθηκε για την διαδικασία της εξ αποστάσεως διδασκαλίας (σε διδάσκοντες και διδασκόμενους), για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ., για τις υπηρεσίες των γραμματειών των ακαδημαϊκών μονάδων, για τις υπηρεσίες και την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και για τη λειτουργικότητα και επάρκεια του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π..

Στη συνέχεια αναλύονται τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των αποτελεσμάτων της έρευνας ανά υπηρεσία.



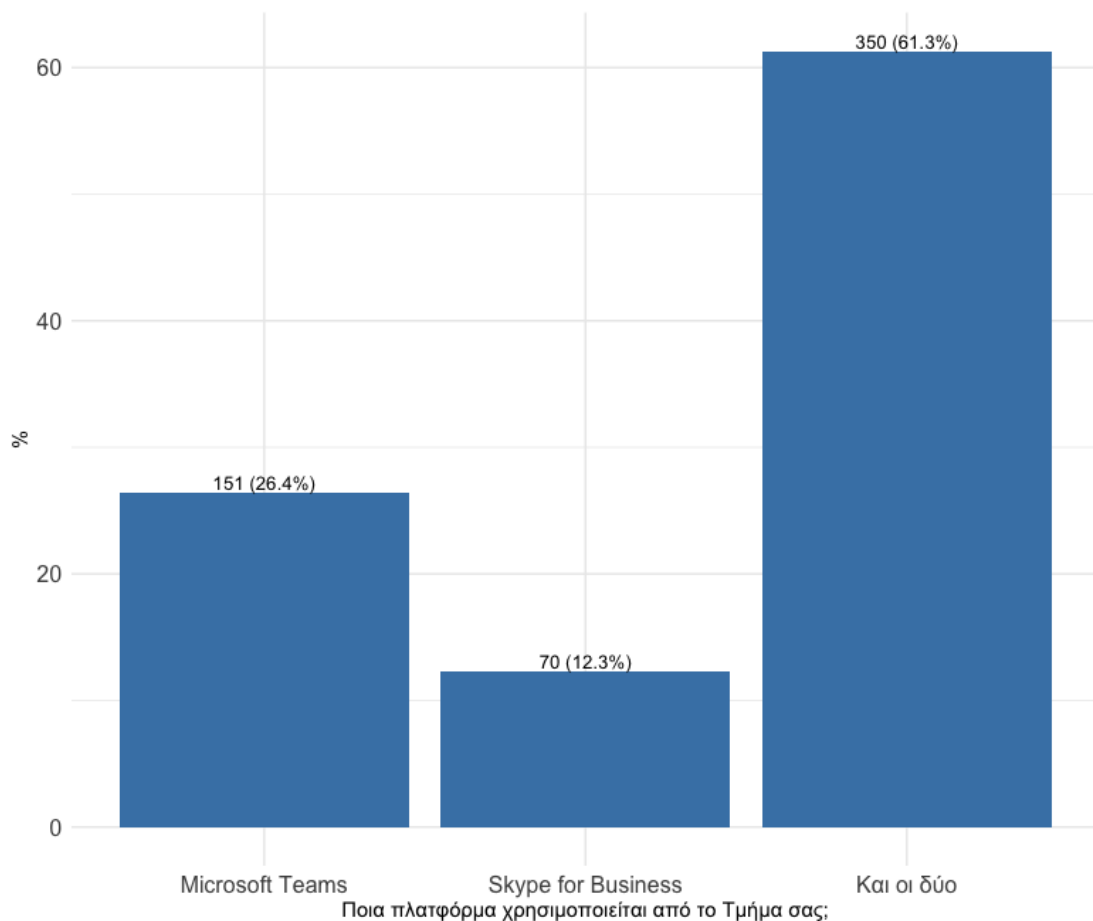
## ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΩΝ ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΟΙ, N= 579 - ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ, N= 48)

Στην έρευνα που αφορούσε τις απόψεις των *διδασκομένων* για τις πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συμμετείχαν συνολικά **579 φοιτητές**, εκ των οποίων το 82,3% ήταν προπτυχιακοί, με τους περισσότερους από αυτούς να ανήκουν στο 1ο έτος σπουδών (20,1%) και το ποσοστό να φθίνει για όσους βρίσκονταν σε μεγαλύτερο έτος σπουδών, ενώ το υπόλοιπο 17,7% ήταν μεταπτυχιακοί φοιτητές (Διάγραμμα 1).



Διάγραμμα 1 Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Διδασκόμενοι) - Έτος σπουδών

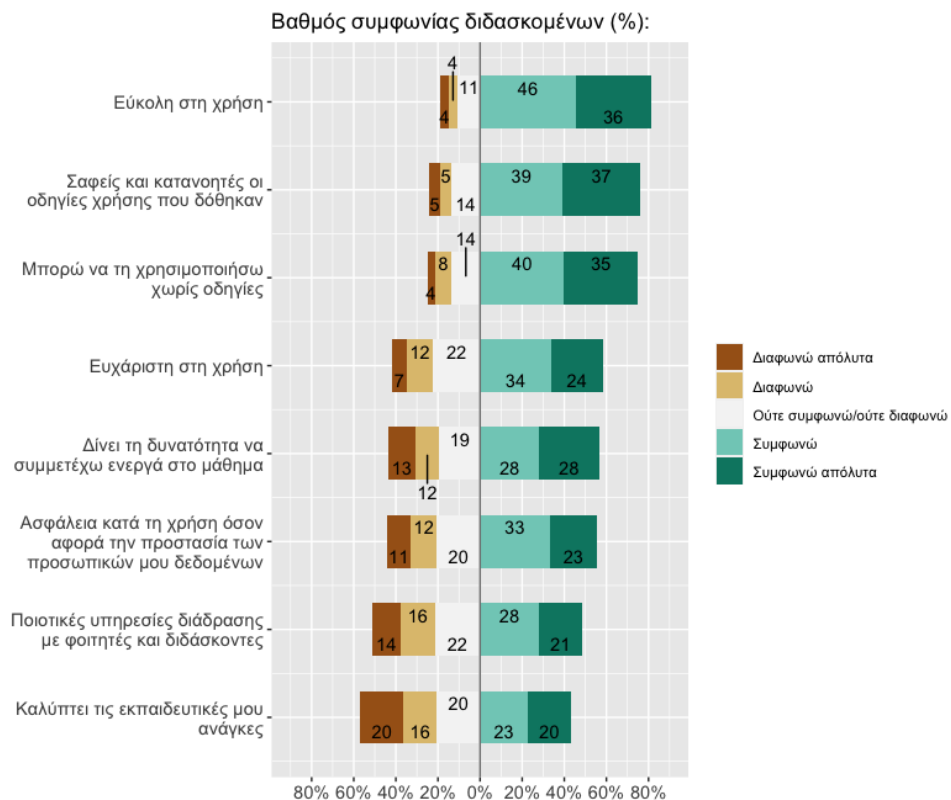
Το 26,4% των συμμετεχόντων (Διδασκόμενοι) χρησιμοποίησε στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση μόνο την πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης MS Teams, το 12,3% μόνο την πλατφόρμα Skype for Business και το 61,3% χρησιμοποίησε και τις δύο (Διάγραμμα 2).



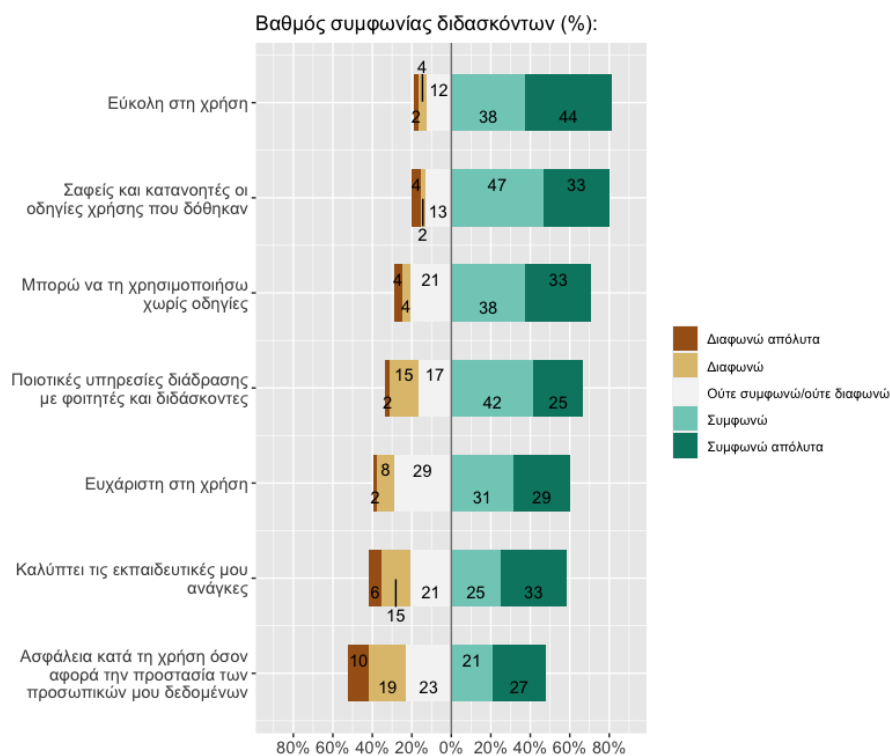
**Διάγραμμα 2** Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Διδασκόμενοι) - Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται από το Τμήμα

**Διδασκόμενοι.** Όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 3 η πλειοψηφία των συμμετεχόντων συμφωνεί ότι η πλατφόρμα τηλεκαίδευσης είναι *εύκολη στη χρήση* (82%), ότι οι *οδηγίες* που δόθηκαν ήταν *σαφείς και κατανοητές* (76%), ότι είναι *ευχάριστη στη χρήση* (58%), ότι δίνει τη δυνατότητα να *συμμετέχουν ενεργά στο μάθημα* (56%) και προσφέρει *ασφάλεια* όσον αφορά την προστασία των *προσωπικών δεδομένων* (56%).

Ωστόσο, ένα αξιοσημείωτο ποσοστό των διδασκόμενων πιστεύει ότι η πλατφόρμα τηλεκαίδευσης που χρησιμοποιεί *δεν καλύπτει τις εκπαιδευτικές του ανάγκες* (36%) και ότι *δεν προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες διάδρασης μεταξύ διδασκόντων και διδασκόμενων* (30%).



**Διάγραμμα 3** Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Διδασκόμενοι) - Απόψεις για τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας

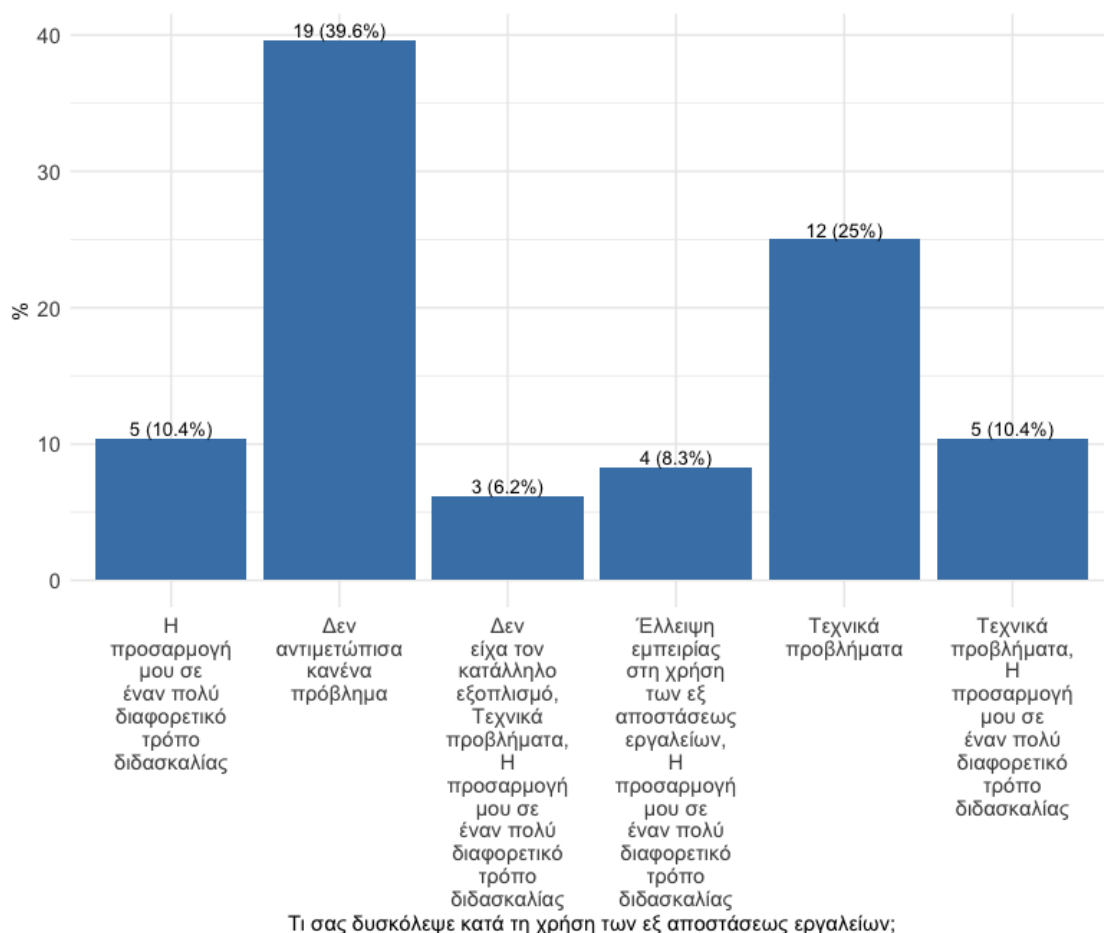


**Διάγραμμα 4** Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Διδάσκοντες) - Απόψεις για τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας

Όσον αφορά στους *διδάσκοντες*, στην έρευνα συμμετείχαν **48 μέλη** του διδακτικού προσωπικού του Δ.Π.Θ.

**Διδάσκοντες.** Οι διδάσκοντες (Διάγραμμα 4) παρουσιάζουν παρόμοια εικόνα με τους διδασκόμενους αναφορικά με συμφωνία τους για την *ευκολία χρήσης* (82%), τη *σαφήνεια των οδηγιών* (80%) και την *ευχάριστη χρήση* (60%). Υπάρχει όμως μια μικρή διαφοροποίηση σχετικά με την *προστασία των προσωπικών δεδομένων* όπου οι διδάσκοντες φαίνονται πιο επιφυλακτικοί (το 48% των διδασκόντων αισθάνεται ασφάλεια σε αντίθεση με το 59% των διδασκομένων) και επίσης συμφωνούν περισσότερο από τους διδασκόμενους όσον αφορά την *κάλυψη των εκπαιδευτικών τους αναγκών* από την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης (58% συμφωνία των διδασκόντων έναντι 43% των διδασκομένων).

Στην ερώτηση προς τους *διδάσκοντες* σχετικά με τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, το 35,4% απάντησε τα *τεχνικά προβλήματα*, το 34,9% η προσαρμογή σε ένα *διαφορετικό τρόπο διδασκαλίας*. Εντούτοις, ένα μεγάλο ποσοστό κοντά στο 40% απάντησε ότι δεν αντιμετώπισε *κανένα πρόβλημα* (Διάγραμμα 5).



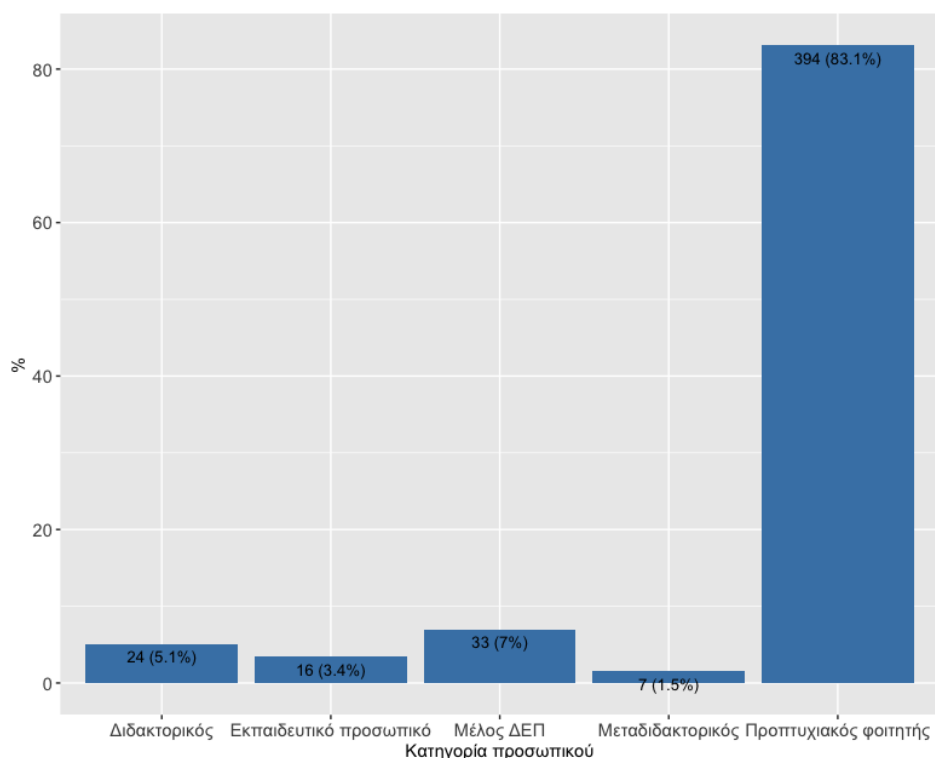
Διάγραμμα 5 Δυσκολίες κατά τη χρήση των εξ αποστάσεως εργαλείων (διδάσκοντες)



Κατά τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων από τους διδάσκοντες υποβλήθηκαν συνολικά 8 σχόλια. Τα περισσότερα σχόλια από τους διδάσκοντες για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση αφορούσαν τεχνικά θέματα που προέκυψαν, αύξηση του φόρτου εργασίας, ενώ παρατήρησαν μειωμένη ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και εξέφρασαν την ανησυχία τους για το αδιάβλητο των εξ αποστάσεως εξετάσεων. Επεσήμαναν, επίσης, την ανάγκη να δίνεται η δυνατότητα στους διδάσκοντες να δημιουργούν μόνοι τους τις ομάδες ανά μάθημα και παράλληλα να δίνεται η δυνατότητα επιλογής και άλλης πλατφόρμας (π.χ. ZOOM), ενώ τονίστηκε και η ανάγκη να υπάρξει συγχρονισμός των εργαλείων που διατίθενται στους διδάσκοντες (MS TEAMS, eClass) με τους φοιτητές που δύνανται/δικαιούνται να παρακολουθούν κάθε μάθημα ή να συμμετέχουν στις εξετάσεις. Τέλος, εκφράστηκε και η ανησυχία σχετικά με την πλήρη καταγραφή (ως πρακτικά) των συζητήσεων στο MTeams.

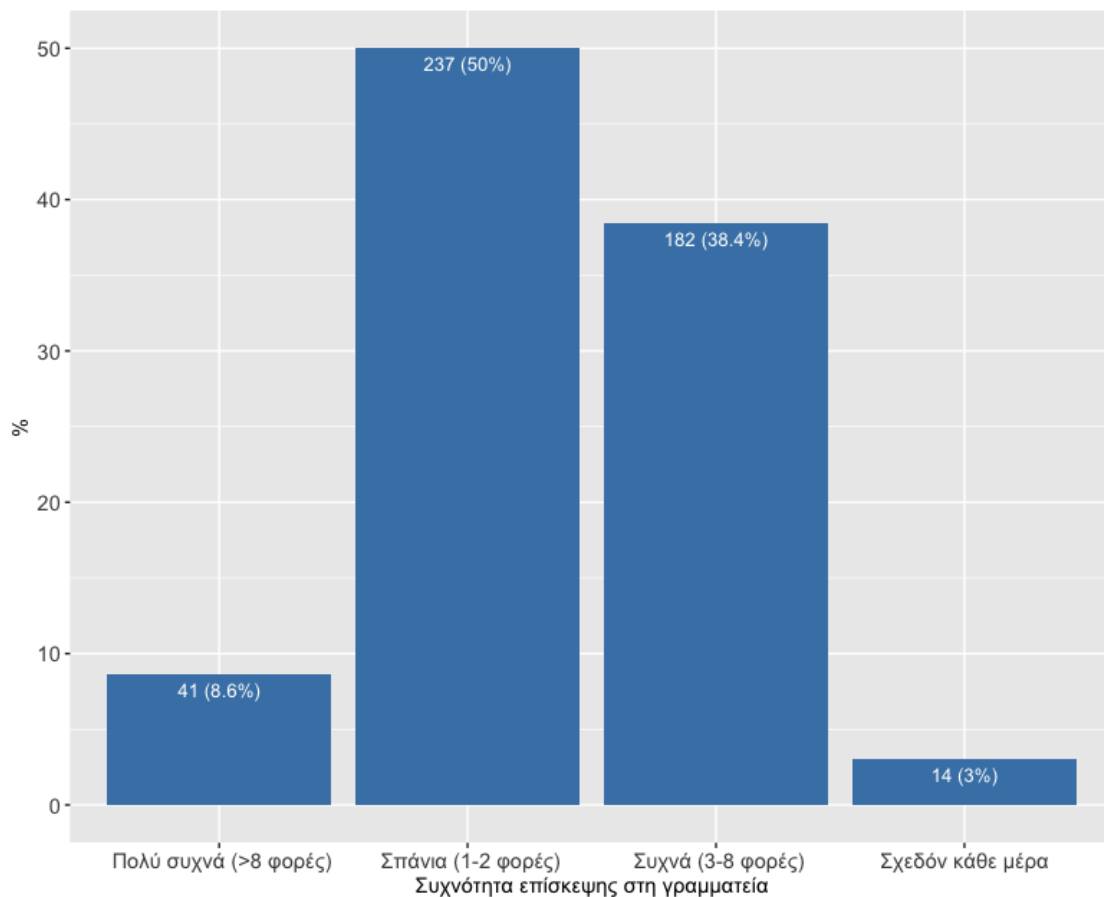
## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΩΝ (N= 474)

Στην έρευνα για την αξιολόγηση των γραμματειών των ακαδημαϊκών μονάδων συμμετείχαν συνολικά **474 μέλη** της ακαδημαϊκής κοινότητας, εκ των οποίων το 83,1% ήταν προπτυχιακοί φοιτητές, το 10,4% μέλη Δ.Ε.Π. και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό και το 6,5% ήταν υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές (Διάγραμμα 6).



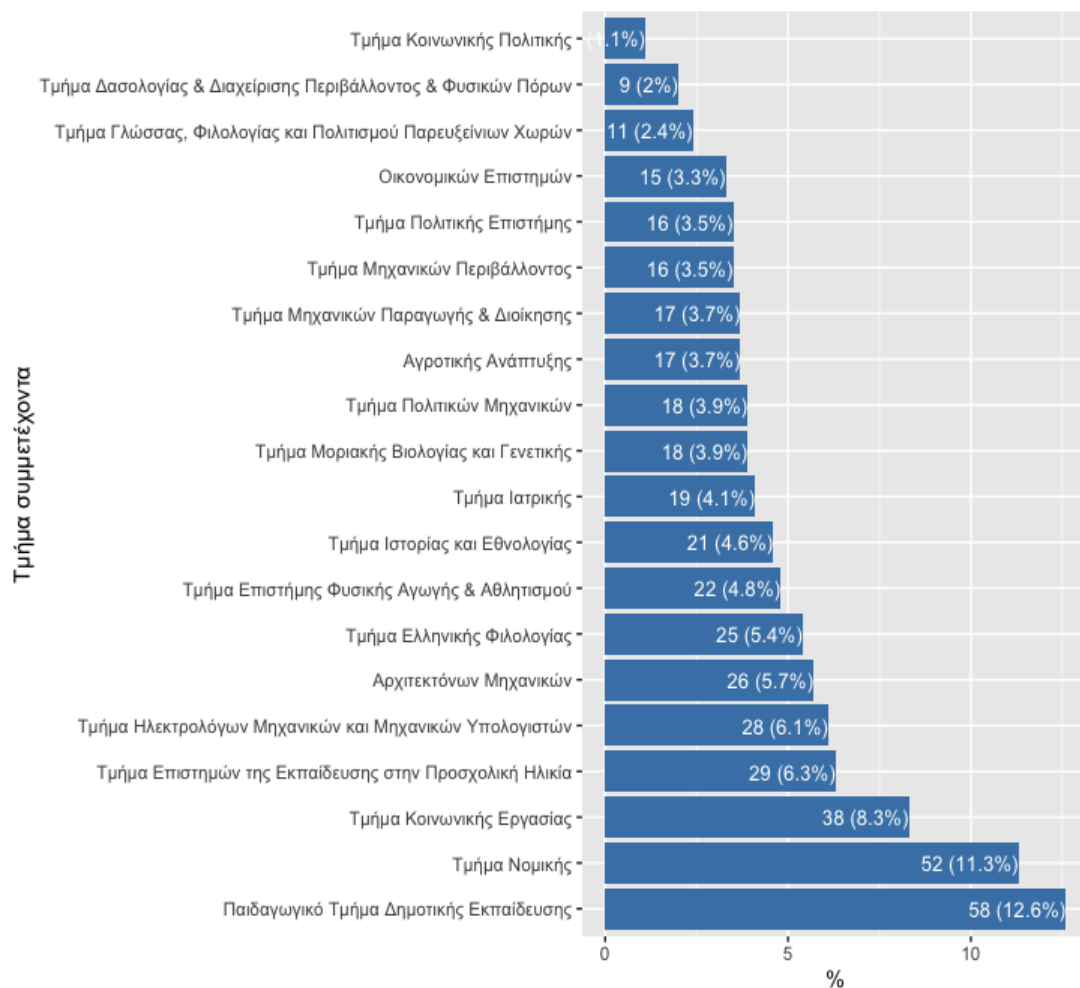
Διάγραμμα 6 Αξιολόγηση Γραμματειών - Κατηγορία Προσωπικού

Όσον αφορά τη συχνότητα επίσκεψης των συμμετεχόντων στη γραμματεία, η πλειοψηφία αυτών (50%) επισκέπτεται τη γραμματεία 1-2 φορές το μήνα, το 38,4% την επισκέπτεται 3 – 8 φορές το μήνα και το υπόλοιπο 11,6% την επισκέπτεται περισσότερο από 8 φορές το μήνα και σχεδόν κάθε μέρα (Διάγραμμα 7).



**Διάγραμμα 7** Αξιολόγηση Γραμματειών - Συχνότητα επίσκεψης στη γραμματεία

Στην έρευνα συμμετείχαν μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και από τα 20 Τμήματα του Δ.Π.Θ. (Διάγραμμα 8).



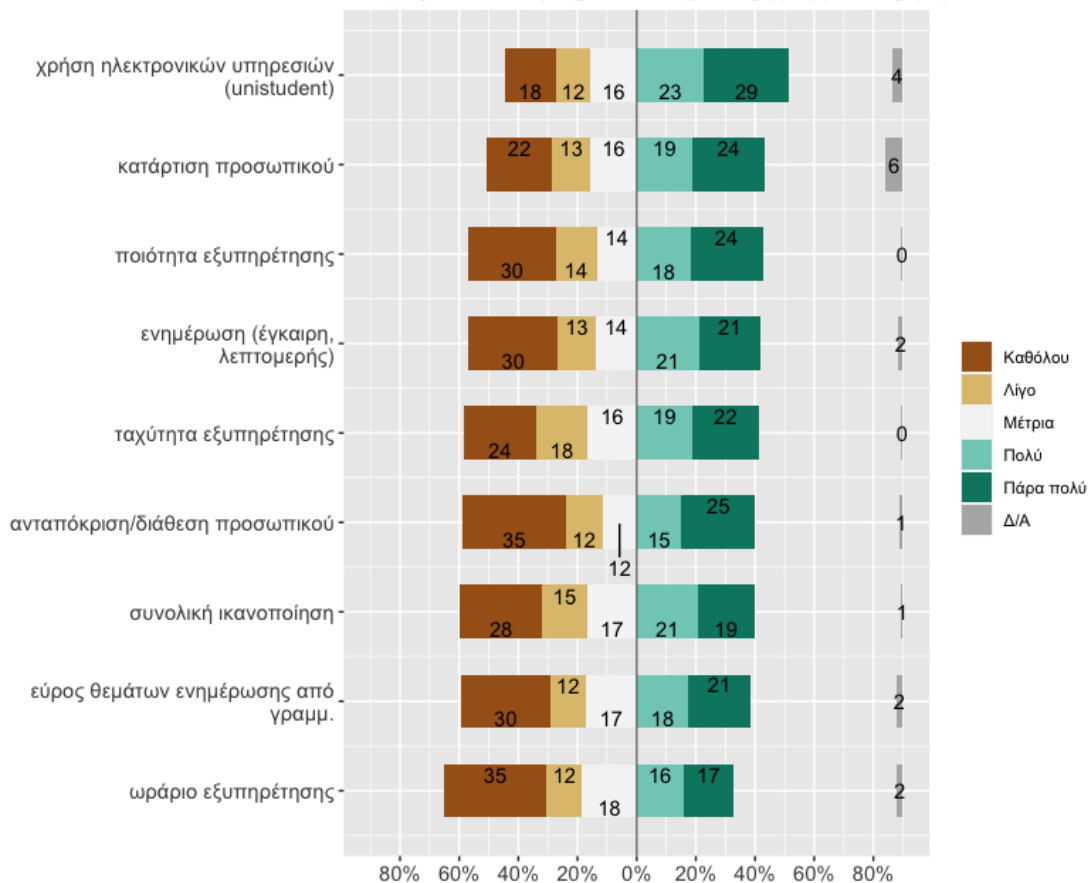
Διάγραμμα 8 Αξιολόγηση Γραμματειών - Τμήμα συμμετέχοντα

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα για την αξιολόγηση των γραμματειών (Διάγραμμα 9) είναι ικανοποιημένοι και πολύ ικανοποιημένοι από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε ποσοστό 52% και από το επίπεδο κατάρτισης του προσωπικού σε ποσοστό 43%.

Σχετικά με την ποιότητα εξυπηρέτησης, την ενημέρωση, την ανταπόκριση/ διάθεση του προσωπικού, τη συνολική ικανοποίηση και την ταχύτητα εξυπηρέτησης τα ποσοστά μεταξύ αυτών που δηλώνουν μη ικανοποιημένοι (καθόλου ή λίγο) είναι περίπου ίδια με αυτά των ικανοποιημένων (πολύ ή πάρα πολύ) με τη διαφορά τους να κυμαίνεται ανάμεσα στο 1% και στο 3%.

Τέλος, οι μη ικανοποιημένοι συμμετέχοντες στην έρευνα είναι περισσότεροι έναντι των ικανοποιημένων, όσον αφορά στο ωράριο εξυπηρέτησης των γραμματειών και στο εύρος θεμάτων ενημέρωσης από τις γραμματείες με διαφορές 14% και 7% αντίστοιχα.

Βαθμός ικανοποίησης από υπηρεσίες γραμματείας (%):



Διάγραμμα 9 Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες της γραμματείας

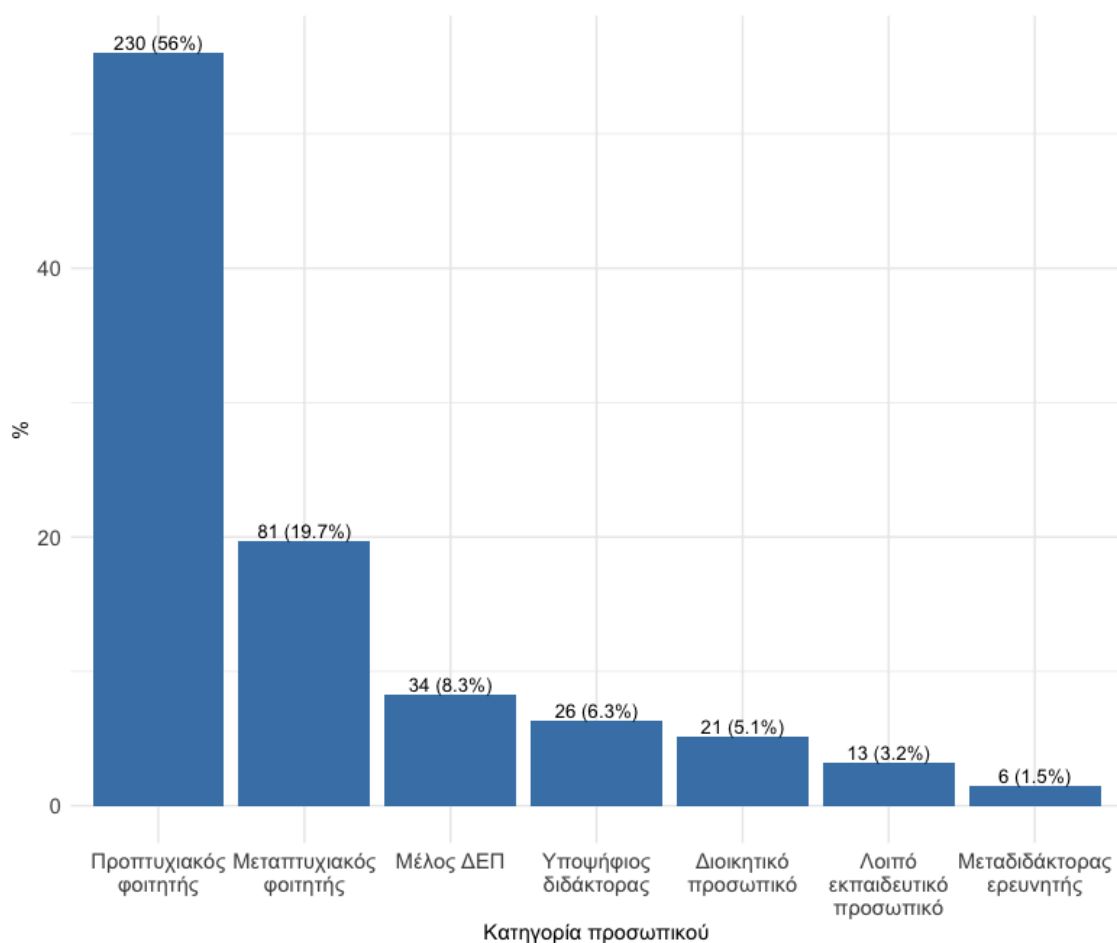
Στο πλαίσιο συμπλήρωσης των συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταχωρήθηκαν 90 σχόλια. Από αυτά τα σχόλια τα περισσότερα αφορούσαν σε θέματα συμπεριφοράς, εξυπηρέτησης, υποστελέχωσης, δυσκολίας επικοινωνίας (τηλέφωνα, e-mails) με τους υπαλλήλους, ελλιπούς ενημέρωσης εκ μέρους των υπαλλήλων των γραμματειών προς τους φοιτητές, καθώς και του ωραρίου εξυπηρέτησης των φοιτητών, το οποίο αναφέρθηκε ότι πολλές φορές συμπίπτει με τις ώρες διεξαγωγής των μαθημάτων.

Επίσης, υπήρχαν σχόλια για δυσκολίες στη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των γραμματειών (unistudent), όπως για παράδειγμα στην ηλεκτρονική δήλωση των μαθημάτων, αλλά και καθυστερήσεις στην ανάρτηση βαθμολογιών, στα προγράμματα της εξεταστικής περιόδου, αποτελέσματα στέγασης και σε προθεσμίες που αφορούν υποτροφίες.

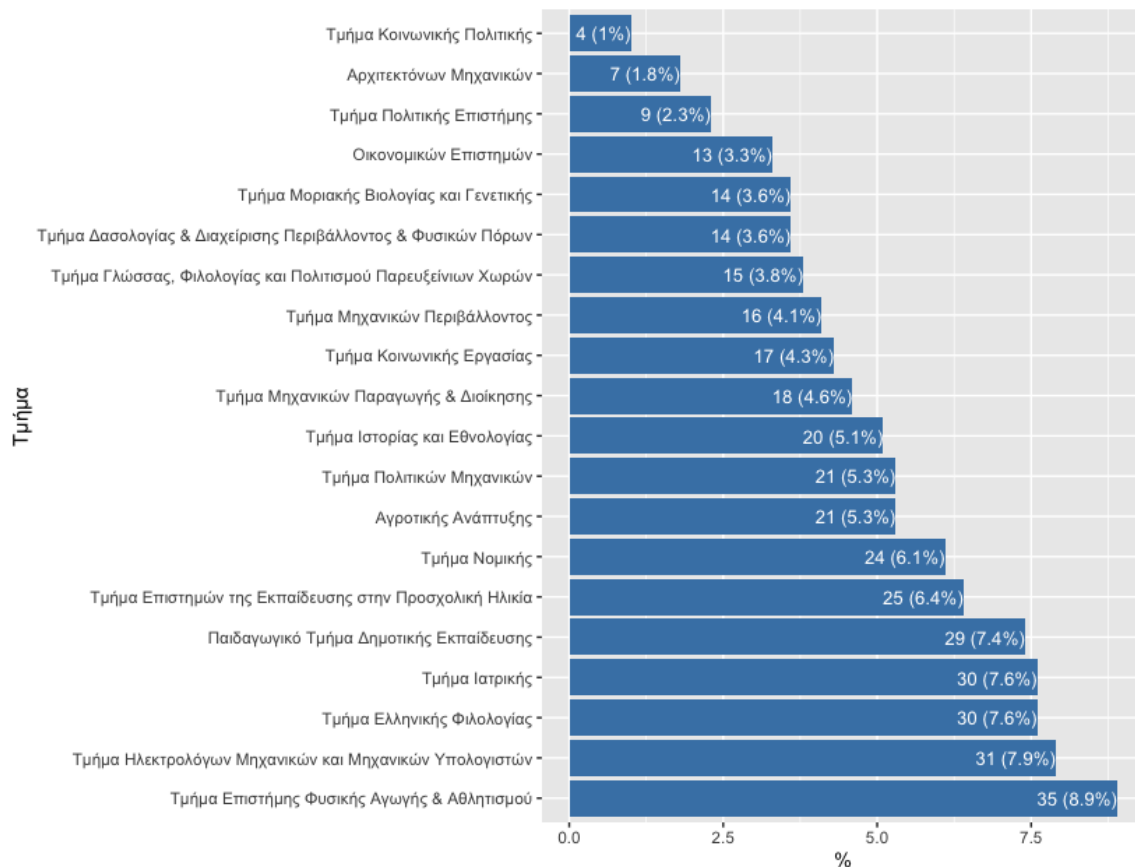
Προτάθηκε, τέλος, η εκπαίδευση/ κατάρτιση του προσωπικού, μέσω σεμιναρίων σε θέματα ειδικότερου αλλά και ευρύτερου ενδιαφέροντος, ώστε να οργανώνεται αποτελεσματικότερα η λειτουργία των γραμματειών, αλλά και η λειτουργία τους ως δίαυλος προώθησης των ενημερωτικών εκδηλώσεων που λαμβάνουν χώρα στο Δ.Π.Θ. ή με τη συμμετοχή του Δ.Π.Θ.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Δ.Π.Θ. (N= 411)

Στην έρευνα αξιολόγησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δ.Π.Θ. συμμετείχαν συνολικά **411 μέλη** της πανεπιστημιακής κοινότητας του Δ.Π.Θ., εκ των οποίων το 75,7% ήταν προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, 7,8% υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδάκτορες, 8,3% μέλη Δ.Ε.Π., 3,2% λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό και 5% διοικητικό προσωπικό (Διάγραμμα 10). Οι συμμετέχοντες στην έρευνα προέρχονται και από τα 20 Τμήματα του Δ.Π.Θ. (Διάγραμμα 11).



Διάγραμμα 10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Δ.Π.Θ. – Κατηγορία Προσωπικού

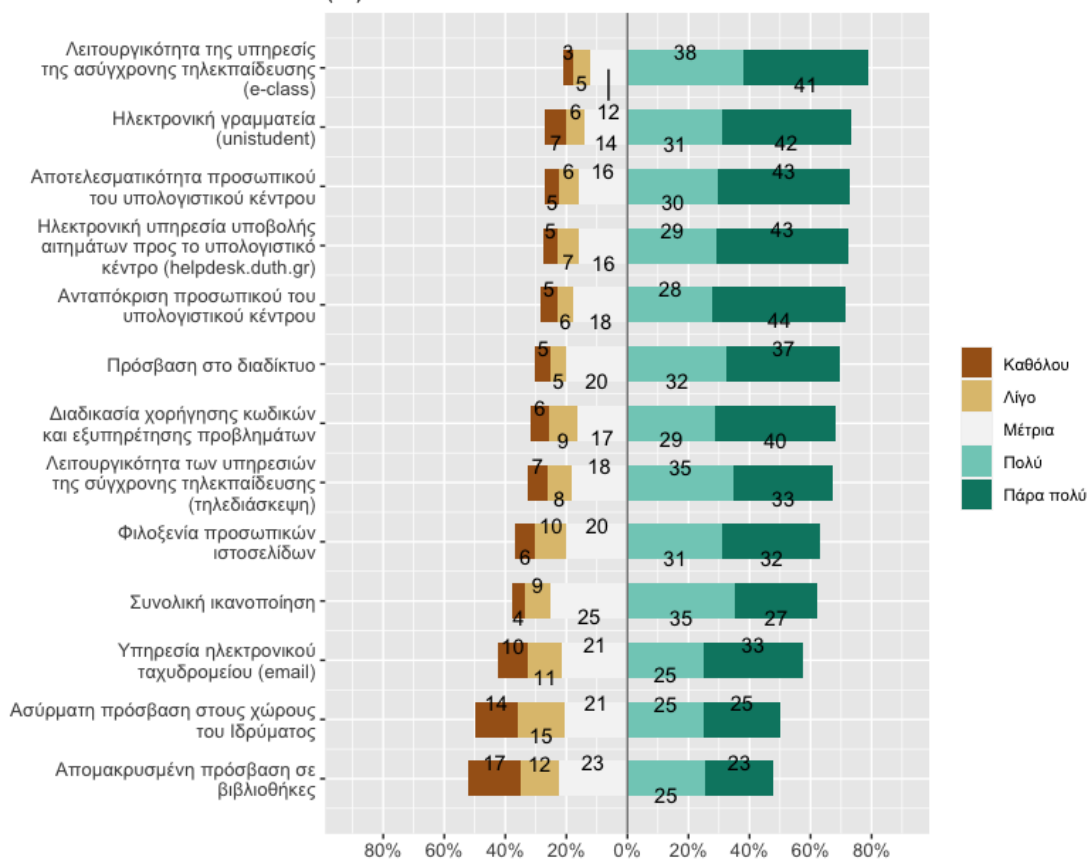


**Διάγραμμα 11 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Δ.Π.Θ. – Τμήμα συμμετέχοντα**

Όπως παρουσιάζεται παρακάτω (Διάγραμμα 12), η πλειονότητα των συμμετεχόντων (62%) αναφέρουν ότι είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι συνολικά από τις *ηλεκτρονικές υπηρεσίες* του Δ.Π.Θ. Πιο συγκεκριμένα, αναφέρουν ότι είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την υπηρεσία *e-class* (79%), την *ηλεκτρονική γραμματεία unistudent* (73%), την *αποτελεσματικότητα προσωπικού* του υπολογιστικού κέντρου (73%), την υπηρεσία *helpdesk.duth.gr* (72%), τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών *τηλεκπαίδευσης* (68%) και την υπηρεσία *ηλεκτρονικού ταχυδρομείου* (50%).

Αντίθετα, σε σημαντικό ποσοστό αναφέρουν ότι δεν είναι καθόλου ή είναι λίγο ικανοποιημένοι από την *ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο* (29%) και την *απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες* (29%).

### Βαθμός ικανοποίησης από ηλεκτρονικές υπηρεσίες (%)



**Διάγραμμα 12 Βαθμός ικανοποίησης από ηλεκτρονικές υπηρεσίες Δ.Π.Θ.**

Συνολικά υποβλήθηκαν 46 σχόλια για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. Τα περισσότερα σχόλια αφορούσαν κυρίως προβλήματα που αντιμετωπίζουν με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (ταχύτητα σύνδεσης, εκσυγχρονισμός), και η ανάγκη εκσυγχρονισμού του e-class, το οποίο, παρότι έχει βελτιωθεί, παρουσιάζει καθυστερήσεις καθώς η χρήση του αυξήθηκε με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τονίστηκε η ανάγκη επέκτασης του ασύρματου δικτύου (eduroam) σε περισσότερους χώρους του Ιδρύματος, όπως επίσης και η βελτίωση της απομακρυσμένης σύνδεσης (vpn).

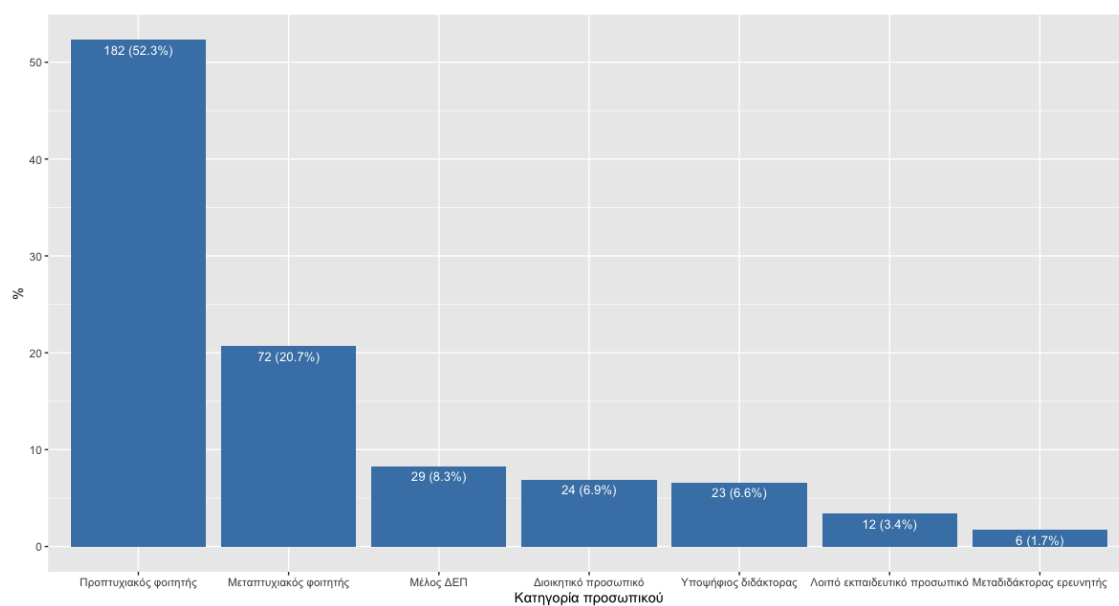
Ακόμη, αναφέρθηκε η ανάγκη πρόσβασης στις επίσημες εκδόσεις λογισμικών που χρησιμοποιούνται από εργαστήρια, ώστε να είναι πιο εύκολη η παρακολούθησή τους, όπως επίσης και η δυνατότητα χρήσης περισσότερων πλατφορμών τηλεκατάρτισης.

Πέρα από την καταγραφή της υποστελέχωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας, υπήρξαν και προτάσεις για ενέργειες με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μια πρόταση που προέκυψε αφορούσε τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων και πιο συγκεκριμένα προτάθηκε να δοθεί το δικαίωμα σε μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού να έχουν τις δικές τους προσωπικές ιστοσελίδες στο domain του Πανεπιστημίου. Επίσης, προτάθηκε να οργανωθούν επιμορφωτικά σεμινάρια για κάθε νέο πρόγραμμα που καλούνται να

χρησιμοποιούν οι διοικητικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ Δ.Π.Θ. (N= 348)

Στην έρευνα για την αξιολόγηση της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ. συμμετείχαν **348 άτομα**, στην πλειονότητά τους προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές (73%).

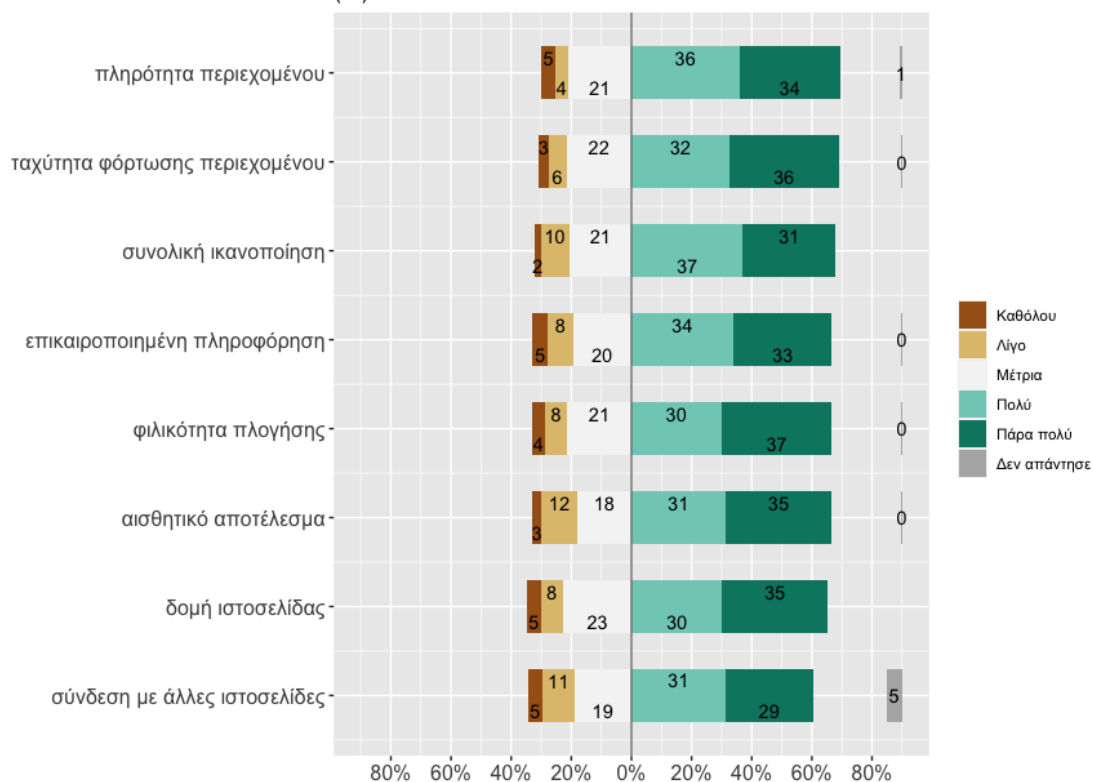


Διάγραμμα 13 Αξιολόγηση Ιστοσελίδας Δ.Π.Θ. - Κατηγορία Προσωπικού

Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι με την *πληρότητα του περιεχομένου*, την *ταχύτητα φόρτωσης*, την *επικαιροποιημένη πληροφόρηση* αφήνοντας πιο πίσω την *φιλικότητα πλοήγησης* και το *αισθητικό αποτέλεσμα* (Διάγραμμα 14).



Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ (%) :

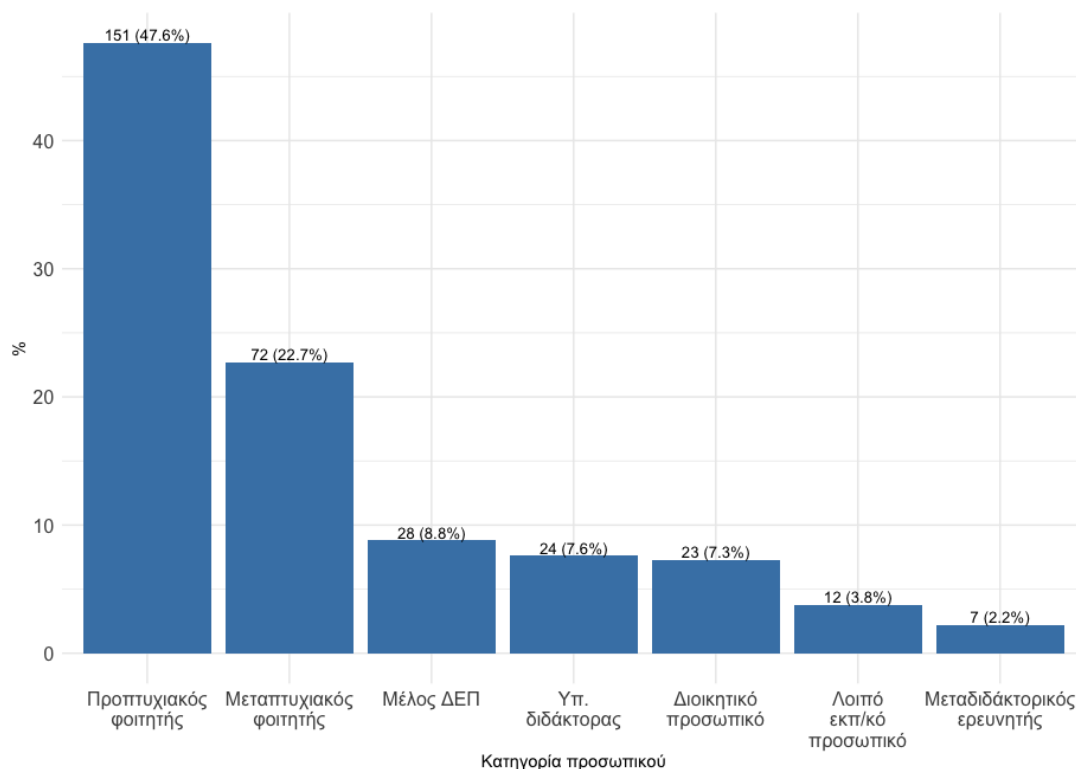


Διάγραμμα 74 Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ.

Συνολικά υποβλήθηκαν 18 σχόλια για την ιστοσελίδα του Δ.Π.Θ. Επισημάνθηκε η ανάγκη προσβασιμότητας της ιστοσελίδας από άτομα με αναπηρία και η ενημέρωση της αγγλικής έκδοσης, η οποία θεωρείται απαραίτητη για την εξωστρέφεια του πανεπιστημίου. Εμπλουτισμός και επικαιροποίηση του περιεχομένου και των παρεχόμενων πληροφοριών (ερευνητικές δραστηριότητες, εργασιακά θέματα, νομοθεσία, συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού) ήταν θέματα που επίσης απασχόλησαν. Αναφέρθηκαν προβλήματα πλοήγησης σε φορητές συσκευές (smartphones, tablets) και τονίστηκε η σημαντικότητα των ανακοινώσεων για την άμεση διάχυση πληροφοριών για τη φοιτητική μέριμνα (πρόγραμμα φοιτητικής λέσχης, πρόγραμμα αστικών λεωφορείων κλπ).

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. (N= 317)

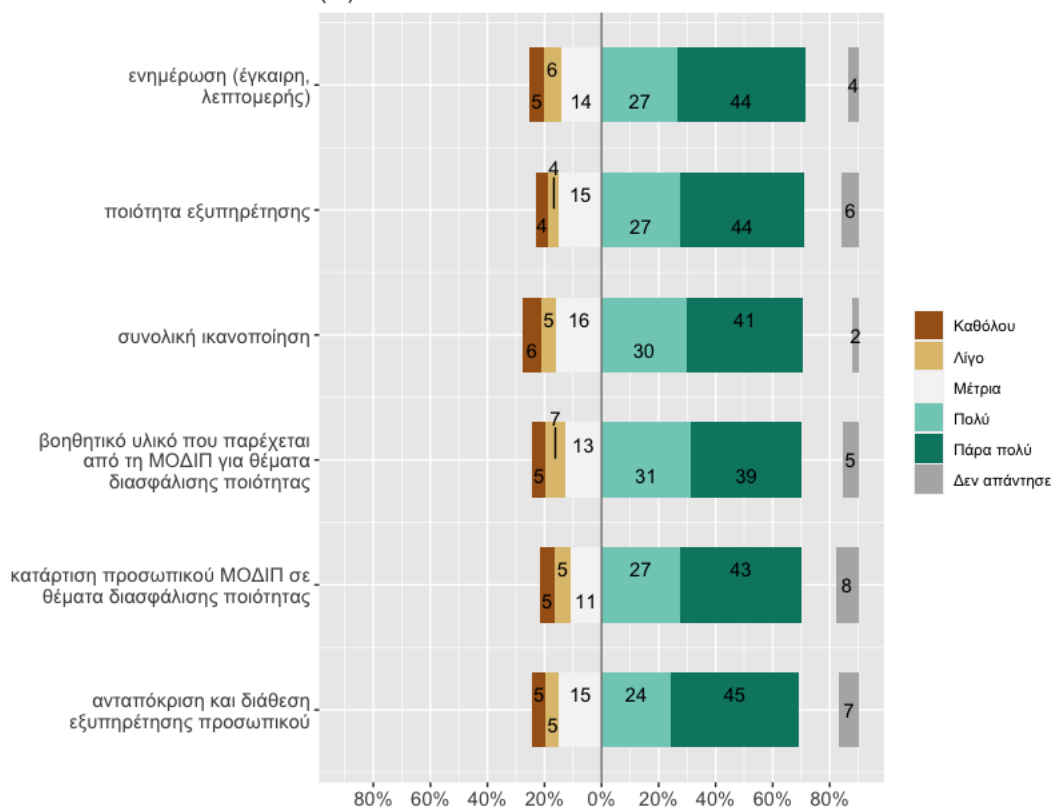
Στην έρευνα για την αξιολόγηση των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ. συμμετείχαν συνολικά **317 μέλη** της ακαδημαϊκής κοινότητας, εκ των οποίων το 70,3% ήταν προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, το 12,6% μέλη Δ.Ε.Π. και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό, το 7,3% διοικητικό προσωπικό και το υπόλοιπο 9,2% ήταν υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές (Διάγραμμα 15).



**Διάγραμμα 15 Αξιολόγηση Υπηρεσιών ΜΟ.ΔΙ.Π. – Κατηγορία Προσωπικού**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα, όπως παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 16, το ποσοστό ικανοποίησής τους από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ξεπερνά το 69%. Πιο συγκεκριμένα, μεγαλύτερη ικανοποίηση (71%) δήλωσαν για τις υπηρεσίες ενημέρωσης που λαμβάνουν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και την ποιότητα εξυπηρέτησης, ακολουθεί με ποσοστό 70% η παροχή βοηθητικού υλικού και η κατάρτιση του προσωπικού και, τέλος, με ποσοστό 69% έχουμε την ικανοποίηση από την ανταπόκριση/διάθεση του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π.

**Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ (%)**

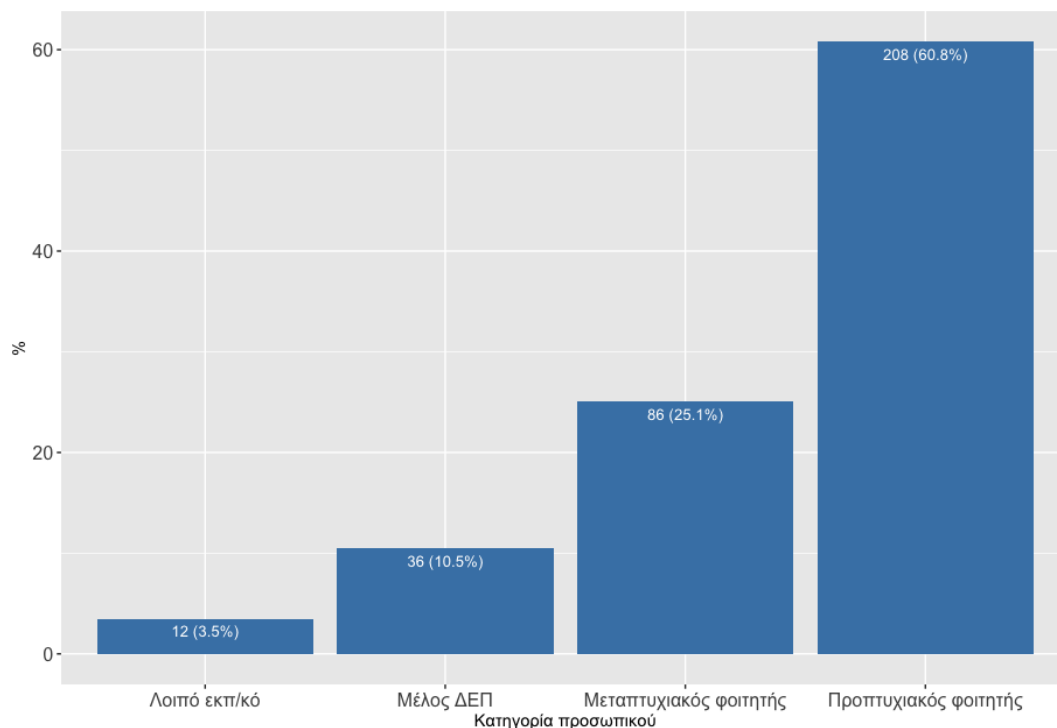


**Διάγραμμα 16 Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Συνολικά υποβλήθηκαν 14 σχόλια από τους συμμετέχοντες. Σε αυτά τονίστηκε η ανάγκη για μεγαλύτερη τεχνική υποστήριξη, μεγαλύτερη διάδραση με τους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές, καθώς και για μεγαλύτερη υποστήριξη και ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

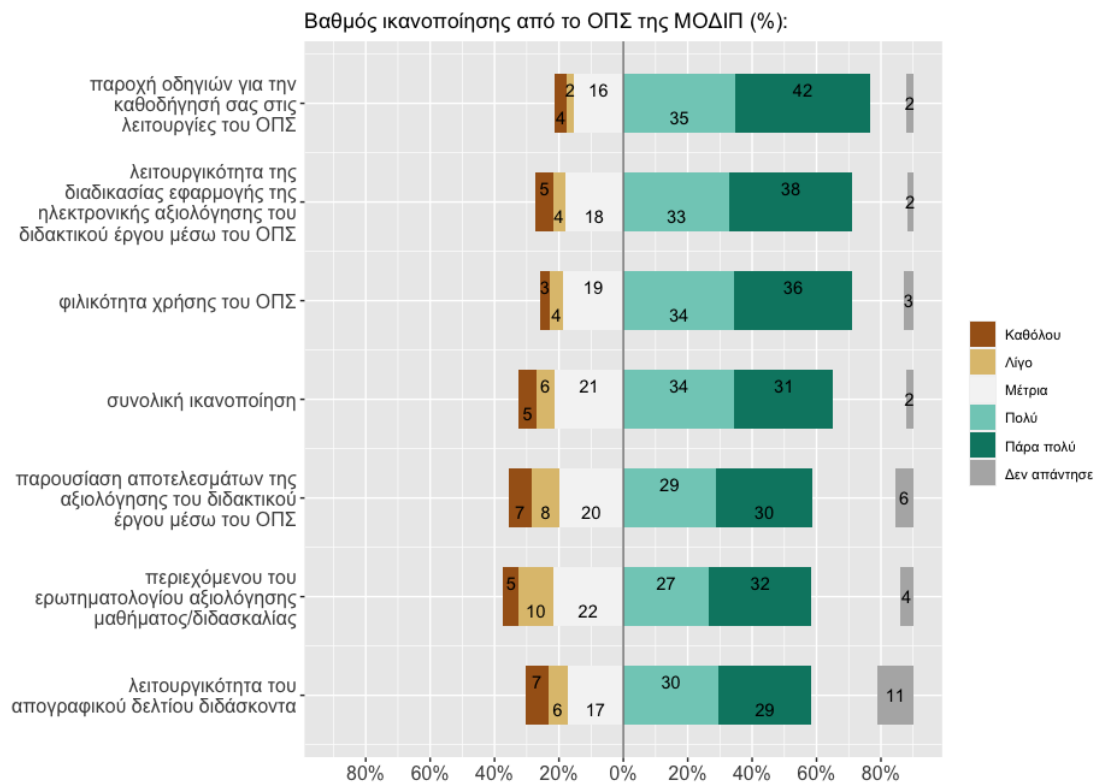
## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. (N= 342)

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ. αξιολογήθηκε από συνολικά **342 συμμετέχοντες** (Διάγραμμα 17), εκ των οποίων οι περισσότεροι ήταν προπτυχιακοί φοιτητές (60,8%) και μεταπτυχιακοί φοιτητές (25,1%).



**Διάγραμμα 87 Αξιολόγηση του Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. - Κατηγορία Προσωπικού**

Πιο θετικά αξιολογούνται η *παροχή οδηγιών* για την καθοδήγηση στις λειτουργίες του Ο.Π.Σ., η *λειτουργικότητα* της εφαρμογής αξιολόγησης διδακτικού έργου και η *φιλικότητα χρήσης* του Ο.Π.Σ. (Διάγραμμα 18)

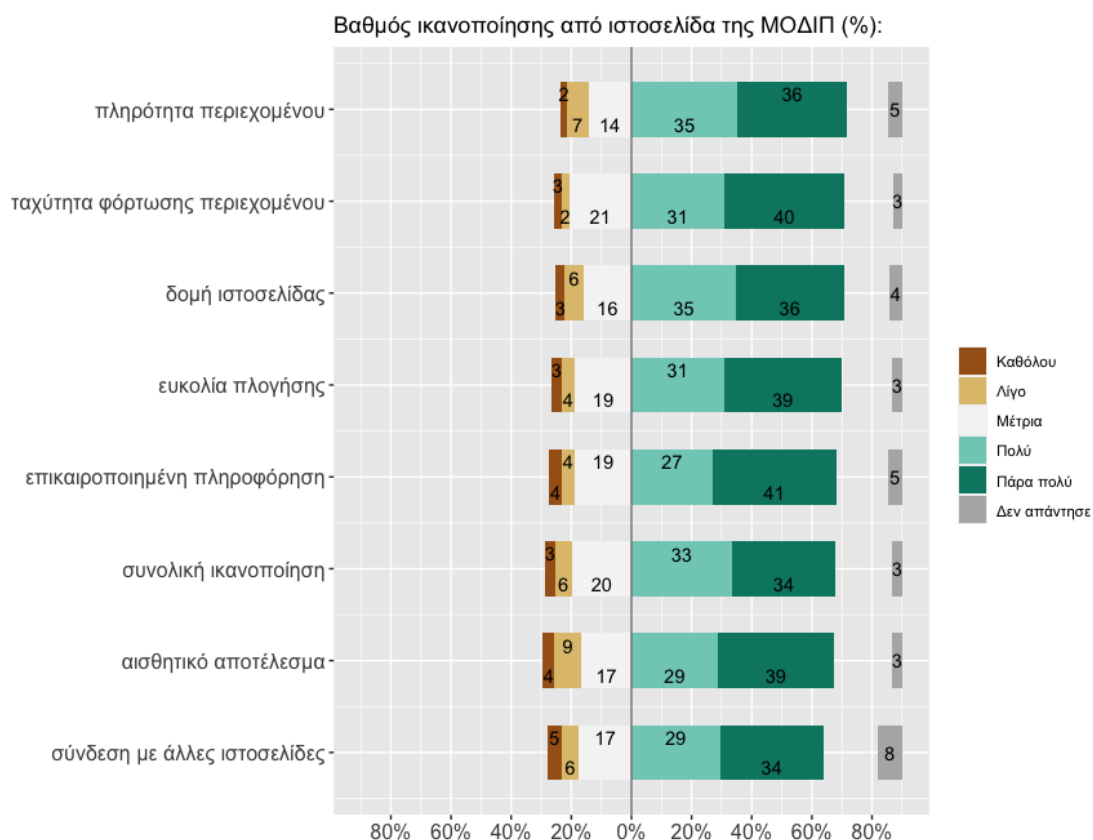


Διάγραμμα 98 Βαθμός ικανοποίησης από το Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Συνολικά υποβλήθηκαν 24 σχόλια από τους συμμετέχοντες στο συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο. Σε αυτά επισημαίνεται η επιθυμία των φοιτητών για μεγαλύτερη (ή και υποχρεωτική) συμμετοχή των μελών Δ.Ε.Π. ως αξιολογούμενοι, η ανησυχία τους για τη διατήρηση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων, η ανάγκη για ενημέρωση των φοιτητών για τα αποτελέσματα παλαιότερων αξιολογήσεων και η λήψη αντίστοιχων μέτρων από το Τμήμα, τεχνικά προβλήματα που παρουσιάζονται στο σύστημα (εμφάνιση μαθημάτων, καθυστερήσεις κλπ) και τέλος η ανάγκη για αυτόματη άντληση στοιχείων των μελών Δ.Ε.Π. για τη συμπλήρωση του απογραφικού τους δελτίου.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. (N= 293)

Στην έρευνα για την αξιολόγηση της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. συμμετείχαν συνολικά **293 μέλη** της πανεπιστημιακής κοινότητας. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι συνολικά ικανοποιημένη (πολύ ή παρά πολύ) από την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. με ποσοστό σε όλους τους δείκτες μεγαλύτερο ή ίσο του 63%. Σύμφωνα με το Διάγραμμα 19, πρώτη σε κατάταξη έρχεται η ικανοποίηση από την *πληρότητα του περιεχομένου* (71%), ακολουθούν η *ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου* (71%), η *δομή της ιστοσελίδας* (71%) και στη συνέχεια η *ευκολία πλοήγησης* (70%), με τελευταία στην κατάταξη τη *σύνδεση της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. με άλλες ιστοσελίδες* (63%).



Διάγραμμα 10 Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Συνολικά υποβλήθηκαν 9 σχόλια. Σε αυτά υπήρξαν κάποιες συστάσεις για *αισθητική βελτίωση* της ιστοσελίδας, που ίσως οφείλεται στο γεγονός ότι κάποιοι προπτυχιακοί φοιτητές ταύτισαν την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<https://modip.duth.gr/>) με αυτήν του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<https://modip-server.kom.duth.gr/login.xhtml>). Τέλος, επισημάνθηκε η ανάγκη *προβολής της ιστοσελίδας* και του *υλικού* που παρέχεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, για την ενεργή τους συμμετοχή στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ)

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν στην εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Τμήμα που ανήκετε.

- Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα στο οποίο ανήκετε:

Αγροτικής Ανάπτυξης	
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	
Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	
Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων	
Ελληνικής Φιλολογίας	
Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού	
Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
Ιατρικής	
Ιστορίας & Εθνολογίας	
Κοινωνικής Εργασίας	
Κοινωνικής Πολιτικής	
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	
Μηχανικών Περιβάλλοντος	
Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής	
Νομικής	
Οικονομικών Επιστημών	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Πολιτικής Επιστήμης	
Πολιτικών Μηχανικών	

- Να σημειώσετε το βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας σας με κάθε μια από τις παρακάτω προτάσεις (Διαφωνώ απόλυτα/ Διαφωνώ/ Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ/ Συμφωνώ/ Συμφωνώ απόλυτα/ Δεν απαντώ):

1. Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης είναι εύκολη στη χρήση
2. Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης είναι ευχάριστη στη χρήση
3. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης και χωρίς γραπτές οδηγίες
4. Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης μου παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες διάδρασης με τους συμμετέχοντες και τους διδάσκοντες
5. Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης καλύπτει τις διδακτικές μου ανάγκες
6. Αισθάνομαι ασφάλεια όταν χρησιμοποιώ την πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης όσον αφορά την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων
7. Οι οδηγίες που δόθηκαν για τη χρήση της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης ήταν σαφείς και κατανοητές

- Τι σας δυσκόλεψε κατά τη χρήση των εξ αποστάσεως εργαλείων (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερα από ένα);

- Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα



- Δεν είχα τον κατάλληλο εξοπλισμό
  - Τεχνικά προβλήματα (π.χ. προβλήματα σύνδεσης)
  - Έλλειψη εμπειρίας στη χρήση των εξ αποστάσεως εργαλείων
  - Η προσαρμογή μου σε έναν πολύ διαφορετικό τρόπο διδασκαλίας
- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΟΙ)

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν στην εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Τμήμα που φοιτάτε.

– Έτος/ Επίπεδο σπουδών:

- 1°
- 2°
- 3°
- 4°
- 5°
- 6°
- Μεγαλύτερο από 6°
- Μεταπτυχιακό
- Δεν απαντώ

– Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα στο οποίο ανήκετε:

Αγροτικής Ανάπτυξης	
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	
Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	
Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων	
Ελληνικής Φιλολογίας	
Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού	
Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
Ιατρικής	
Ιστορίας & Εθνολογίας	
Κοινωνικής Εργασίας	
Κοινωνικής Πολιτικής	
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	
Μηχανικών Περιβάλλοντος	
Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής	
Νομικής	
Οικονομικών Επιστημών	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Πολιτικής Επιστήμης	
Πολιτικών Μηχανικών	

– Ποια πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης χρησιμοποιείται από το Τμήμα σας;

- Microsoft Teams
- Skype for Business
- Και οι δύο



- Να σημειώσετε το βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας σας με κάθε μια από τις παρακάτω προτάσεις (Διαφωνώ απόλυτα/ Διαφωνώ/ Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ/ Συμφωνώ/ Συμφωνώ απόλυτα/ Δεν απαντώ):
- Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης που χρησιμοποιώ είναι εύκολη στη χρήση
  - Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης είναι ευχάριστη στη χρήση
  - Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης και χωρίς γραπτές οδηγίες
  - Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης μου δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχω ενεργά στο μάθημα
  - Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης μου παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες διάδρασης με τους συμμετέχοντες και τους διδάσκοντες
  - Η πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης καλύπτει τις εκπαιδευτικές μου ανάγκες
  - Αισθάνομαι ασφάλεια όταν χρησιμοποιώ την πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης όσον αφορά την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων
  - Οι οδηγίες που δόθηκαν για τη χρήση της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης ήταν σαφείς και κατανοητές

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες της γραμματείας του Τμήματος που σας εξυπηρετεί.

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Υποψήφιος διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής
-----------	------------------------------	-----------------------	----------------------	--------------------------

- Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα από τη γραμματεία του οποίου εξυπηρετείστε:

Αγροτικής Ανάπτυξης	
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	
Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	
Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων	
Ελληνικής Φιλολογίας	
Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού	
Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
Ιατρικής	
Ιστορίας & Εθνολογίας	
Κοινωνικής Εργασίας	
Κοινωνικής Πολιτικής	
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	
Μηχανικών Περιβάλλοντος	
Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής	
Νομικής	
Οικονομικών Επιστημών	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Πολιτικής Επιστήμης	
Πολιτικών Μηχανικών	

- Πόσο συχνά συναλλάσσετε με τη γραμματεία;

Σπάνια (1-2 φορές/εξάμηνο)	Συχνά (3-8 φορές/εξάμηνο)	Πολύ συχνά (>8 φορές/εξάμηνο)	Σχεδόν κάθε μέρα
-------------------------------	------------------------------	----------------------------------	------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

**Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1.	την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της γραμματείας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την κατάρτιση του προσωπικού της γραμματείας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το ωράριο εξυπηρέτησης;	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερής) από τη γραμματεία σε θέματα που σας αφορούν;	5	4	3	2	1	ΔΑ
7.	το εύρος των θεμάτων για τα οποία ενημερώνεστε από τη γραμματεία;	5	4	3	2	1	ΔΑ
8.	τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (unistudent) από τη γραμματεία;	5	4	3	2	1	ΔΑ
9.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη γραμματεία του Τμήματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα υπηρεσιών της γραμματείας;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

- Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα στο οποίο ανήκετε:

Αγροτικής Ανάπτυξης	
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	
Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	
Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων	
Ελληνικής Φιλολογίας	
Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού	
Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
Ιατρικής	
Ιστορίας & Εθνολογίας	
Κοινωνικής Εργασίας	
Κοινωνικής Πολιτικής	
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	
Μηχανικών Περιβάλλοντος	
Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής	
Νομικής	
Οικονομικών Επιστημών	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Πολιτικής Επιστήμης	
Πολιτικών Μηχανικών	

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Μεταπτυχιακός φοιτητής	Υποψήφιος διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής
-----------	------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:  
**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την πρόσβαση στο διαδίκτυο;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ασύρματη πρόσβαση στους χώρους του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας της ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (e-class);	5	4	3	2	1	ΔΑ

5.	τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών της σύγχρονης τηλεκαίδευσης (τηλαδιάσκεψη);	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων;	5	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την απομακρυσμένη πρόσβαση σε βιβλιοθήκες;	5	4	3	2	1	ΔΑ
8.	την ηλεκτρονική γραμματεία (unistudent);	5	4	3	2	1	ΔΑ
9.	τη διαδικασία χορήγησης κωδικών και εξυπηρέτησης προβλημάτων;	5	4	3	2	1	ΔΑ
10.	την ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολή αιτημάτων προς το υπολογιστικό κέντρο (helpdesk.duth.gr);	5	4	3	2	1	ΔΑ
11.	την αποτελεσματικότητα του προσωπικού του υπολογιστικού κέντρου;	5	4	3	2	1	ΔΑ
12.	την ανταπόκριση του προσωπικού του υπολογιστικού κέντρου;	5	4	3	2	1	ΔΑ
13.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;	5	4	3	2	1	ΔΑ

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα της λειτουργίας της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ..

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Μεταπτυχιακός φοιτητής	Υποψήφιος διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής
-----------	------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη δομή της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	τη φιλικότητα της πλοήγησης στις σελίδες της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
5.	τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος με άλλες ιστοσελίδες;	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
7.	το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	5	4	3	2	1	ΔΑ
8.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;	5	4	3	2	1	ΔΑ

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα της ιστοσελίδας του Δ.Π.Θ.;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Μεταπτυχιακός φοιτητής	Υποψήφιος διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής
-----------	------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερής) από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ σε θέματα που σας αφορούν;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ανταπόκριση και διάθεση εξυπηρέτησης του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την κατάρτιση του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το βοηθητικό υλικό που παρέχεται από τη ΜΟΔΙΠ για θέματα διασφάλισης ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης;	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;	5	4	3	2	1	ΔΑ

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π.;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (Ο.Π.Σ.) ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τη λειτουργικότητα του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ.

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Μεταπτυχιακός φοιτητής
-----------	------------------------------	-----------------------	------------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	τη φιλικότητα χρήσης του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ για τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική αξιολόγηση του διδακτικού έργου;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη λειτουργικότητα της διαδικασίας εφαρμογής της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την παροχή οδηγιών για την καθοδήγησή σας στις λειτουργίες του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας;	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη λειτουργικότητα του απογραφικού δελτίου διδάσκοντα;	5	4	3	2	1	ΔΑ
7.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;						

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπει να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ..

- Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής	Μεταπτυχιακός φοιτητής	Υποψήφιος διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής
-----------	------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

- **Επιλέξτε** τον κατάλληλο **αριθμό** για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη δομή της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη σύνδεση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ με άλλες ιστοσελίδες;	5	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	5	4	3	2	1	ΔΑ
8.	Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;	5	4	3	2	1	ΔΑ

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ ποιότητα της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.