

Έκθεση

Στοχοθεσία Ποιότητας ΔΠΘ

ακαδ. έτη 2018-19 έως 2020-21

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή.....	2
Παρακολούθηση των δεικτών (ΚΡΙ's) της στοχοθεσίας ποιότητας	8
Ανάλυση του πίνακα παρακολούθησης των δεικτών ποιότητας - Συμπεράσματα ...	19
Παρακολούθηση ενεργειών-δράσεων της στοχοθεσίας ποιότητας.....	22
Ανάλυση του πίνακα παρακολούθησης των ενεργειών-δράσεων της στοχοθεσίας ποιότητας – Συμπεράσματα	26

Εισαγωγή

Η στοχοθεσία ποιότητας, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει χρονικά προσδιορισμένους στόχους ποιότητας, οι οποίοι μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Στην διεργασία 3 του Εγχειριδίου Ποιότητας περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος κατάρτισης της στοχοθεσίας ποιότητας και εξειδικεύεται στις επιμέρους διαδικασίες, ως εξής:

Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).

Διαδικασία 3.5: Θέσπιση στόχων για την αύξηση και τη βέλτιστη απορρόφηση χρηματοδοτήσεων καθώς και για τη βελτίωση της αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό.

Το ΔΠΘ ενόψει της διαδικασίας της Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), κατάρτισε στοχοθεσία ποιότητας για το ακαδ. έτος 2018-19, η οποία ίσχυσε και για τα ακαδ. έτη 2019-20 και 2020-21 και η οποία έχει ως εξής:

Στρατηγικός στόχος	Στόχος ποιότητας	Δείκτης	Τιμή δείκτη	Ενέργειες-Δράσεις	Υπεύθυνος	Χρονοδιάγραμμα
1. Ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος	1.1 Βελτίωση της συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία	Δ1.003 Δ1.4.15 Δ1.4.21	80% 6% 72%	1. Έρευνα για τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά τη συμμετοχή των φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία. 2. Επιβράβευση των διδασκόντων με το μεγαλύτερο ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στα μαθήματά τους. 3. Ενίσχυση των δεξιοτήτων των διδασκόντων μέσω του γραφείου υποστήριξης της διδασκαλίας του Ιδρύματος.	Ακαδημαϊκές Μονάδες Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
	1.2 Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης των σπουδών	Δ1.006 Δ1.4.38 Δ1.4.46	20% 32% 7,2	1. Έρευνα για τους λόγους που οδηγούν τους φοιτητές στη μη ολοκλήρωση των σπουδών τους. 2. Αύξηση του ποσοστού χρήσης σύγχρονων μεθόδων και ΤΠΕ στη διδασκαλία. 3. Αύξηση του ποσοστού χρήσης μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.	Ακαδημαϊκές Μονάδες	31/12/2020
	1.3 Ενίσχυση της διεθνοποίησης και εξωστρέφειας του Ιδρύματος	Δ0.1.3.1 Δ0.1.3.2 Δ0.1.3.3	6 5 3	1. Συμμετοχή του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης ΑΕΙ. (Δ0.1.3.1) 2. Σύναψη πρωτοκόλλων συνεργασίας με ΑΕΙ της αλλοδαπής για την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών με συνεπίβλεψη. (Δ0.1.3.2) 3. Οργάνωση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών στην αγγλική γλώσσα. (Δ0.1.3.3)	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
	1.4 Αύξηση του ποσοστού κινητικότητας των φοιτητών	Δ1.4.34 Δ1.4.35	1,1% 0,25%	1. Συμμετοχή του Ιδρύματος σε προγράμματα κινητικότητας. 2. Δράσεις ενημέρωσης των φοιτητών για τους τρόπους συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητας. 3. Απλοποίηση των διαδικασιών που απαιτούνται για τη συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019

1.5 Βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας	Δ1.100 Δ1.101 Δ1.067	28% 15% 200€	1. Ανέγερση νέων συγκροτημάτων φοιτητικών εστιών στην Αλεξανδρούπολη και στην Κομοτηνή. 2. Εκμίσθωση 250 επιπλέον κλινών στο σύνολο των τεσσάρων πόλεων. 3. Ενίσχυση των διατιθέμενων πόρων για τη σίτιση. 4. Ίδρυση Γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή. 5. Ενίσχυση της Δομής Συμβουλευτικής και Προσβασιμότητας.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2020	
1.6 Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος	Δ1.4.36	20%	1. Έρευνες σε φορείς απασχόλησης (δημόσιους - ιδιωτικούς) αποφοίτων σχετικά με τις προσδοκώμενες από αυτούς γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες. 2. Συγκριτικές μελέτες συναφών προγραμμάτων σπουδών άλλων πανεπιστημίων της αλλοδαπής και της ημεδαπής. 3. Ενέργειες συμμόρφωσης προς τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών.	Ακαδημαϊκές Μονάδες, ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	
1.7 Βελτίωση της διασύνδεσης με τους αποφοίτους	Δ0.1.7	150	1. Δημιουργία συλλόγου αποφοίτων ΔΠΘ. 2. Ανάπτυξη δικτυακού τόπου για πληροφόρηση και επικοινωνία των αποφοίτων του ΔΠΘ. (Δ0.1.7: επισκεψιμότητα /εβδομάδα)	ΔΑΣΤΑ	31/12/2020	
2. Ενίσχυση-αναβάθμιση της έρευνας και της καινοτομίας στο ίδρυμα	2.1 Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	Δ1.096	2	1. Υποβολή ερευνητικών προτάσεων. 2. Απλοποίηση-κωδικοποίηση των σχετικών διοικητικών διαδικασιών.	ΕΛΚΕ	31/12/2019
	2.2 Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή ερευνητικού έργου	Δ1.097 Δ1.099 Δ1.011	2,5 30.000€ 3	1. Ενίσχυση της πρόσβασης του Ιδρύματος σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες. 2. Ενίσχυση των ενεργών έργων του Ιδρύματος ανά μέλος ΔΕΠ 3. Προκήρυξη θέσεων Διδακτορικών Διατριβών σε τομείς καινοτομίας	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020

	2.3 Βελτίωση των επιδόσεων στην αναγνώριση του ερευνητικού έργου	Δ1.084 Δ1.087	18 200	1. Διάθεση πόρων για την κάλυψη κόστους δημοσίευσης σε επιστημονικά περιοδικά σε αναγνωρισμένες βάσεις δεδομένων. 2. Θεσμοθέτηση ετήσιου βραβείου διεθνούς ερευνητικής αναγνώρισης.	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020
	2.4 Αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας	Δ1.089 Δ1.095 Δ1.053	8% 15% 2%	1. Υποβολή προτάσεων σε προκηρύξεις έργων με ευρωπαϊκή χρηματοδότηση. 2. Ενίσχυση δαπανών για την έρευνα εντός του Ιδρύματος (υποτροφίες έρευνας).	ΕΛΚΕ	31/12/2020
	2.5 Αύξηση του αριθμού των πατεντών	Δ1.086	0,015	1. Δράσεις ενημέρωσης για τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες χορήγησης πατεντών. 2. Υποστήριξη διοικητικών ενεργειών για την χορήγηση πατεντών	ΕΛΚΕ	31/12/2020
3. Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης	3.1 Αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης	Δ1.111 Δ1.112	105,000€ 68,000€	1. Ενέργειες για την εισροή πόρων από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της περιφέρειας ΑΜ-Θ. 2. Ενίσχυση των δράσεων για την αξιοποίηση της περιουσίας του Ιδρύματος.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
	3.2 Αύξηση της εξωτερικής χρηματοδότησης	Δ1.110 Δ1.037	42% 26%	1. Ενέργειες για τη σύναψη νέου δανείου από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. 2. Σύναψη συμφωνιών εκπόνησης μελετών και υποστήριξης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης. 3. Ενέργειες για τη χρηματοδότηση έργων μέσω ΕΣΠΑ.	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020
	3.3 Εξορθολογισμός της διάθεσης της χρηματοδότησης	Δ1.051 Δ1.059 Δ1.060 Δ1.063	8% 2% 4% 20%	1. Ενίσχυση των δαπανών για την προμήθεια βιβλίων και συνδρομών σε διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις. 2. Ενίσχυση των δαπανών για την ανάπτυξη και βελτίωση ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών. 3. Ενίσχυση των δαπανών για τη συντήρηση υποδομών και εξοπλισμού.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019

	3.4 Αύξηση του ποσοστού της συνεισφοράς άλλων πηγών χρηματοδότησης	Δ1.040 Δ1.041	12% 30%	1. Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης έργων από εθνικούς δημόσιους φορείς. 2. Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης έργων από εθνικούς ιδιωτικούς φορείς.	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΑΔΠ	31/12/2020
4. Ενίσχυση - αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού	4.1 Προσέλκυση νέου προσωπικού όλων των κατηγοριών	Δ1.3.11 Δ1.3.09 Δ1.3.13	1% 2,5% 16%	1. Ένταξη του Ιδρύματος στο Πρόγραμμα Κινητικότητας με βάση τον νέο Οργανισμό του. 2. Ενέργειες για τη διάθεση νέων θέσεων μελών ΔΕΠ από την πολιτεία. 3. Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού με σύμβαση.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2020
	4.2 Συγκράτηση του υφιστάμενου προσωπικού	Δ1.3.06 Δ1.3.07 Δ1.3.08	1% 1% 2%	1. Θέσπιση κινήτρων για τη μείωση του ποσοστού οικειοθελούς αποχώρησης μελών διδακτικού προσωπικού. 2. Θέσπιση κινήτρων για τη μείωση του ποσοστού οικειοθελούς αποχώρησης μελών διοικητικού προσωπικού.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
	4.3 Ανάπτυξη ικανοτήτων & δεξιοτήτων προσωπικού	Δ1.3.18 Δ1.3.21 Δ1.081 Δ1.083	10% 4% 420 100	1. Ενίσχυση της ενημέρωσης των μελών του προσωπικού για δυνατότητες συμμετοχής τους σε δράσεις επιμόρφωσης και κινητικότητας. 2. Ενίσχυση συμμετοχής του Ιδρύματος σε δράσεις επιμόρφωσης και κινητικότητας προσωπικού. 3. Ενίσχυση της πρόσβασης στην ψηφιακή και έντυπη διεθνή βιβλιογραφία.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
5. Ενίσχυση-αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος	5.1 Επίτευξη επάρκειας των εκπαιδευτικών υποδομών	Δ1.075 Δ1.076 Δ1.080	90 10 3	1. Επίβλεψη για την ταχεία ολοκλήρωση της ανέγερσης του νέου συγκροτήματος της Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών. 2. Σύσταση τεχνικού δελτίου (ερωτηματολογίου) και υποβολή πρότασης για χρηματοδότηση ανέγερσης νέου συγκροτήματος της Σχολής Επιστημών Αγωγής από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2021

5.2 Επίτευξη επάρκειας των υπηρεσιών	Δ1.032 Δ1.033	150 6	1. Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προγράμματος κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων. 2. Ενέργειες προς το αρμόδιο Υπουργείο για εξορθολογισμό του αριθμού των εισακτέων φοιτητών σε κάθε Τμήμα.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
5.3 Αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών	Δ1.059 Δ1.060	2% 4%	1. Ενίσχυση των δαπανών για την ανάπτυξη και βελτίωση ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών. 2. Ολοκλήρωση της υλοποίησης του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Γραμματειών Τμημάτων (Φοιτητολόγιο) σε συνεργασία με το ΑΠΘ.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019
5.4 Ανάπτυξη και βελτίωση συστημάτων διαχείρισης υποδομών και υπηρεσιών	Δ1.021 Δ1.030 Δ1.106	5% 1% 9%	1. Βελτίωση και ανάπτυξη νέων αλγορίθμων για τη διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών. 2. Βελτίωση των συστημάτων παρακολούθησης και συντήρησης των υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών. 3. Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προγράμματος κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων.	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019

Παρακολούθηση των δεικτών (ΚΡΙ's) της στοχοθεσίας ποιότητας

Ακολουθεί πίνακας στον οποίο παρατίθενται ανά διαδικασία οι αντίστοιχοι δείκτες ποιότητας και οι τιμές που έλαβαν από το ακαδ. έτος 2017-18 μέχρι και το ακαδ. έτος 2020-21.

Στην τελευταία στήλη αναγράφεται η τιμή στόχος του δείκτη που επελέγη να παρακολουθείται, ενώ στην προτελευταία στήλη παρατίθεται η ποσοστιαία μεταβολή της τιμής του δείκτη μεταξύ της τιμής που έλαβε ο δείκτης κατά το ακαδ. έτος 2019-20 και της τιμής που έλαβε το αμέσως επόμενο ακαδ. έτος (ακαδ. έτος 2020-21). Η τιμή της συγκεκριμένης στήλης προκύπτει από τον τύπο: $(\text{τιμή δείκτη ακαδ. έτους 2020-21} - \text{τιμή δείκτη ακαδ. έτους 2019-20}) / \text{τιμή δείκτη ακαδ. έτους 2020-21}$.

Σημειώνεται ότι για το ακαδ. έτος 2019-20, η ΕΘΑΕ τροποποίησε τον υπολογισμό ορισμένων δεικτών, οι οποίοι παρατίθενται ξεχωριστά κάτω από τον δείκτη τον οποίο αντικαθιστούν. Επίσης, η ΕΘΑΕ προχώρησε στην κατάργηση κάποιων δεικτών ποιότητας, για τους οποίους δεν εμφανίζεται καταχωρημένη τιμή για το ακαδ. έτος 2019-20.

			2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21		
	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΞΥ 2019-20 ΚΑΙ 2020-21	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ*
1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	Δ1.003	Ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	77,88%	70,23%	70,39%	71,89%				80%
	Δ1.003-21	Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων					66,46%	66,85%	1%	
	Δ1.006	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ	20,43%	14,51%	17,32%	15,91%				20%
	Δ1.006-21	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ					11,93%	16,60%	28%	
	Δ1.4.15	Μέσο ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση	8,83%	8,97%	10,15%	12,19%				6%
	Δ1.4.15-211	Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση					5,37%	9,35%	43%	
	Δ1.4.21	Μέσο ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη	67,19%	52,38%	55,86%	55,91%				72%

Δ1.4.21-211	Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη					51,02%	55,40%	8%	
Δ1.4.36	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)	25,16%	24,35%	21,47%	26,56%				20%
Δ1.4.36-211	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)					22,30%	19,59%	-14%	
Δ1.4.38	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη	31,25%	37,46%	38,09%	35,39%				32%
Δ1.4.38-211	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη					37,21%	33,14%	-12%	
Δ1.4.46	Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου	6,98	7,13	6,75	7,19				7,2
Δ1.4.46-211	Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου					7,13	**	Αδυναμία έκδοσης %	
Δ1.4.34	Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	0,78%	0,78%	1,02%	0,76%				1,1%

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ	Δ1.4.34-211	Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών					0,69%	0,46%	-50%	
	Δ1.4.35	Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	0,11%	0,34%	0,13%	0,11%				0,25%
	Δ1.4.35-211	Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών					0,05%	0,04%	-25%	
	Δ1.101	Ποσοστό στεγαζόμενων φοιτητών	10,55%	7,23%	10,01%	9,03%	8,76%	7,55%	-16%	15%
	Δ1.067	Πάγιες λειτουργικές δαπάνες ανά φοιτητή	206,88 €	184,87 €	271,38 €	323,11 €	273,83 €	292,87 €	7%	200 €
	Δ1.100	Ποσοστό σιτιζόμενων φοιτητών	10,55%	7,23%	10,01%	9,03%	17,36%	9,88%	-76%	28%
	Δ1.011	Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών υπό εκπόνηση ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	3,66	2,71	3,09	3,16				3

Δ1.011-211	Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδακτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος					3,52	3,44	-2%	
Δ1.084	Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές	24,32	24,34	32,30	37,09	53,44			18
Δ1.087	Μέσο πλήθος ετεροαναφορών	263,92	476,04	528,33	555,51				200
Δ1.116-212	Μέσο πλήθος Ετεροαναφορών Scopus ανά μέλος ΔΕΠ					714,79			
Δ1.117-212	Μέσο πλήθος Ετεροαναφορών Web of Science ανά μέλος ΔΕΠ					410,60			
Δ1.053	Ποσοστό δαπανών για την έρευνα επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	Μηδενισμός δείκτη	2%
Δ1.089	Ποσοστό Ευρωπαϊκών έργων	3,67%	3,69%	3,66%	3,44%	3,61%	4,31%	16%	8%

	Δ1.095	Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού	11,11%	11,74%	17,36%	23,20%	16,49%	17,70%	7%	15%
	Δ1.096	Μέσο ετήσιο πλήθος εξωτερικών συνεργατών ανά έργο	0,75	0,83	0,89	0,85	0,86	1,26	32%	2
	Δ1.097	Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	1,69	1,62	1,68	1,85	1,48	1,58	6%	2,5
	Δ1.099	Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ	8.833,07 €	10.600,81 €	13.700,00 €	12.075,07 €	20.664,27 €	29.076,56€	29%	30.000 €
	Δ1.086	Μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ανά μέλος ΔΕΠ	0,07	0,07	0,09	0,10	0,09			0,015
3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ	Δ1.037	Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από ΕΣΠΑ επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	21,71%	16,27%	56,88%	38,19%	41,64%	57,51%	28%	26%
	Δ1.040	Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από εθνικούς δημόσιους φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	7,59%	14,03%	13,69%	18,42%				12%

Δ1.041	Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από εθνικούς ιδιωτικούς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	24,19%	14,69%	9,77%	10,79%				30%
Δ1.115-212	Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από εθνικούς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων					18,93%	11,55%	-64%	
Δ1.111	Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ	74.401,52€	84.943,92€	97.283,36 €	99.087,39 €	114.830,98 €	106.550,56€	-8%	105.000 €
Δ1.112	Μέση δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ	65.444,50€	72.800,46€	83.011,68 €	86.092,99€				68.000 €
Δ1.112-211	Μέση ετήσια δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ					94.166,71 €	77.474,00€	-22%	
Δ1.110	Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων	36,30%	30,61%	31,65%	29,18%	38,00%	61,88%	39%	42%
Δ1.051	Ποσοστό δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	1,50%	1,36%	0,84%	0,92%	0,65%	46,49%	99%	8%
Δ1.063	Ποσοστό δαπανών συντήρησης υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	2,79%	9,25%	3,87%	16,13%	32,71%	**	Αδυναμία έκδοσης %	20%

4. ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	Δ1.3.06	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ	1,74%	2,66%	3,52%	3,34%				1%
	Δ1.3.06-211	Ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ					3,50%	3,47%	-1%	
	Δ1.3.07-16	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΕΕΠ,ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ	6,37%	Πήρε τιμή μόνο για το ακαδ. έτος 2015-16						
	Δ1.3.07	Μέσο ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΕΕΠ,ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και λοιπού προσωπικού		0,00%	1,07%	1,05%				1%
	Δ1.3.07-211	Ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΕΕΠ,ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ					1,41%	2,01%	30%	
	Δ1.3.09	Μέσο ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ	2,40%	0,00%	3,20%	3,78%				2,5%
	Δ1.3.09-211	Ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ					3,44%	4,35%	21%	

Δ1.3.13	Μέσο ετήσιο ποσοστό διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς στο σύνολο των διδασκόντων	12,62%	21,49%	21,13%	20,01%				16%
Δ1.3.13-211	Ετήσιο ποσοστό διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς στο σύνολο των διδασκόντων					21,44%	23%	7%	
Δ1.3.18	Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus	8,58%	4,04%	6,85%	4,72%				10%
Δ1.3.18-211	Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus					0,76%	0,95%	20%	
Δ1.3.21	Μέσο ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας	3,92%	3,62%	6,40%	3,30%				4%
Δ1.3.21-211	Ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας					4,01%	2,08%	-93%	
Δ1.021	Ποσοστό εργαζομένων Τεχνικής υπηρεσίας (τεχνικό προσωπικό)	0,67%	0,31%	0,31%	0,90%	1,01%	1,01%	0%	5%

	Δ1.030	Ποσοστό εργαζομένων Ειδικών δομών διδασκαλίας ξένων γλωσσών και ελληνικής γλώσσας	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	1%
	Δ1.106	Ποσοστό εργαζομένων Υπηρεσίας δικτύου και πληροφορικών υποδομών	5,03%	4,28%	4,62%	4,50%	7,07%	6,73%	-5%	9%
	Δ1.3.08	Μέσο ετήσιο ποσοστό ετήσιων αποχωρήσεων Διοικητικού προσωπικού	7,10%	0,00%	0,00%	0,00%				2%
	Δ1.3.11	Μέσο ετήσιο ποσοστό προσλήψεων Διοικητικού προσωπικού	0,00%	2,31%	1,39%	1,39%				1%
5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Δ1.032	Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	199,11	251,79	159,87	177,43	221,03	212,73	-4%	150
	Δ1.033	Μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	6,84	6,34	5,46	5,38				6
	Δ1.033- 211	Μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά διοικητικό υπάλληλο Ιδρύματος					1,76	1,78	1%	

Δ1.075	Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας	104,80	219,06	112,92	114,06	105,52	99,63	-6%	90
Δ1.076	Μέσο ετήσιο πλήθος αιθουσών ανά ΠΠΣ	8,00	5,26	7,53	8,11	7,75	7,9	2%	10
Δ1.080	Αναλογία φοιτητών ανά θέση κεντρικών βιβλιοθηκών	45,50	60,13	46,40	38,05	35,48	**	Αδυναμία έκδοσης %	3
Δ1.081	Μέσο πλήθος τίτλων βιβλίων ανά ΔΕΠ	405,33	229,70	220,53	226,94				420
Δ1.083	Μέσο πλήθος ηλεκτρονικών περιοδικών και βιβλίων ανά ΔΕΠ	18,32	18,87	18,91	267,65				100
Δ1.059	Ποσοστό δαπανών ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,84%	0,00%	Μηδενισμός δείκτη	2%
Δ1.060	Ποσοστό δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	24,26%	100%	4%

* Οι τιμές της στήλης είναι από τη στοχοθεσία του ιδρύματος και έχουν επιλεγεί με βάση τις τιμές των δεικτών του ακαδ. έτους 2015-16 πριν πραγματοποιηθούν διορθώσεις στις τιμές τους.

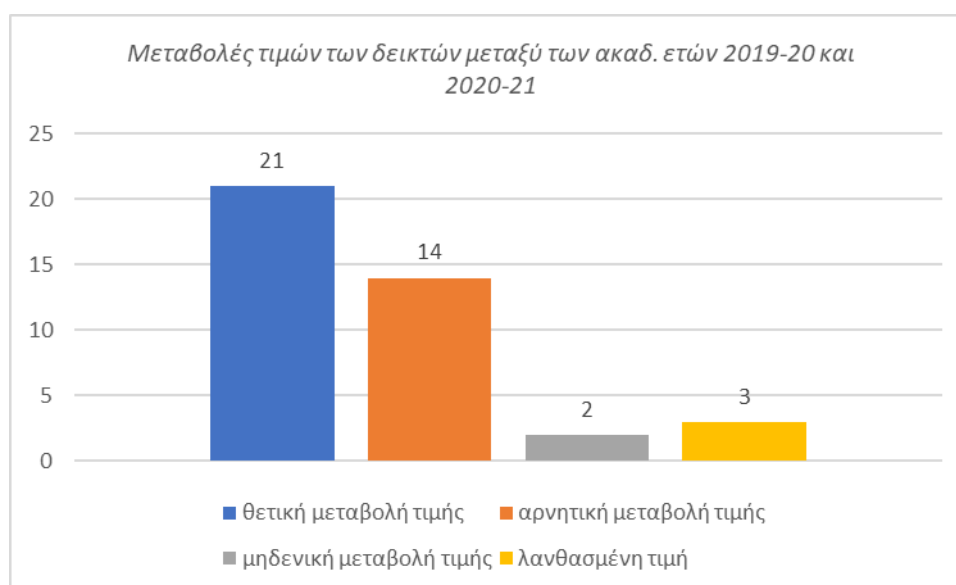
** Οι τιμή του δείκτη για το ακαδ. έτος 2020-21 είναι λανθασμένη.

Ανάλυση του πίνακα παρακολούθησης των δεικτών ποιότητας - Συμπεράσματα

Όπως προκύπτει από τον πίνακα παρακολούθησης των δεικτών ποιότητας της στοχοθεσίας, πολλοί από τους δείκτες ποιότητας, που επέλεξε το ΔΠΘ να χρησιμοποιήσει στη στοχοθεσία ποιότητας, είτε καταργήθηκαν είτε αντικαταστάθηκαν από άλλους που υπολογίζονται με διαφορετικό τρόπο, συνεπώς, καθίσταται δυσχερής η παρακολούθησή τους.

Σημειώνεται ότι, για την κατάρτιση της στοχοθεσίας ποιότητας για το ακαδ. έτος 2018-19, ελήφθησαν υπόψη, ως τιμές βάσης, οι τιμές των δεικτών για το ακαδ. έτος 2015-16, αρκετές από τις οποίες, μετά την κατάρτιση της στοχοθεσίας ποιότητας διαφοροποιήθηκαν λόγω αλλαγών ή προσθηκών στις καταχωρήσεις του ιδρύματος στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

Η στοχοθεσία που καταρτίστηκε για το ακαδ. έτος 2018-19 συνεχίστηκε και κατά τα λοιπά έτη μέχρι και το 2020-21. Ακολουθεί σύγκριση τιμών των δεικτών μεταξύ των 2 τελευταίων ετών (2019-20 και 2020-21).



Σχήμα 1. Μεταβολή των δεικτών μεταξύ των ετών 2019-20 και 2020-21

Από ένα σύνολο 40 δεικτών, οι οποίοι παρέμειναν χωρίς τροποποίηση από την ΕΘΑΑΕ στο πλαίσιο της στοχοθεσίας του ΔΠΘ, οι 21 παρουσίασαν θετική μεταβολή της τιμής τους μεταξύ των ακαδ. ετών 2019-20 και 2020-21, 14 παρουσίασαν αρνητική μεταβολή και δύο παρέμειναν σταθεροί, ενώ για τρεις δείκτες είχαμε εσφαλμένη εκτίμηση της τιμής τους για το 2020-21 (σχήμα 1). Σημειώνεται εδώ ότι ως θετική μεταβολή υπολογίζεται και η μείωση της τιμής ενός δείκτη όταν αυτό αποτελεί το ζητούμενο και, αντίστοιχα, ως αρνητική μεταβολή υπολογίζεται η αύξηση της τιμής ενός δείκτη αν η μείωση είναι το ζητούμενο.

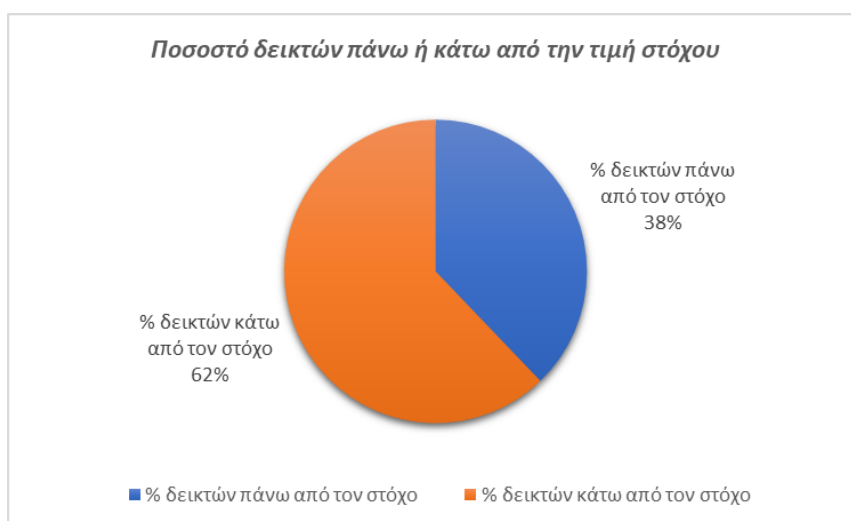
Ειδικότερα, οι ακόλουθοι δείκτες παρουσίασαν **αύξηση** στην τιμή τους, με ζητούμενο την αύξηση:

1. Ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων (Δ1.003)

2. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ (Δ1.006.21)
3. Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Δ1.4.15-211)
4. Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη (Δ1.4.21-211)
5. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη (Δ1.4.38-211)
6. Πάγιες λειτουργικές δαπάνες ανά φοιτητή (Δ1.067)
7. Ποσοστό Ευρωπαϊκών έργων (Δ1.089)
8. Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού (Δ1.095)
9. Μέσο ετήσιο πλήθος εξωτερικών συνεργατών ανά έργο (Δ1.096)
10. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών έργων ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.097)
11. Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.099)
12. Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από ΕΣΠΑ επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (Δ1.037)
13. Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων (Δ1.110)
14. Ποσοστό δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (Δ1.051)
15. Ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ (Δ1.3.09-211)
16. Ετήσιο ποσοστό διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς στο σύνολο των διδασκόντων (Δ1.3.13-211)
17. Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus (Δ1.3.18-211)
18. Μέσο ετήσιο πλήθος αιθουσών ανά ΠΠΣ (Δ1.076)
19. Ποσοστό δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (Δ1.060)

Οι ακόλουθοι δείκτες παρουσίασαν **μείωση** στην τιμή τους με ζητούμενο την μείωση:

20. Μέσο ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ (Δ1.3.06-211)
21. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος (Δ1.032)



Σχήμα 2. Ποσοστό δεικτών των οποίων η τιμή κατά το έτος 2020-21 βρέθηκε πάνω ή κάτω από την τιμή/στόχο

Η τιμή 14 δεικτών (38%), κατά το ακαδ. έτος 2020-21, ξεπέρασε την τιμή/στόχο που είχε τεθεί κατά την στοχοθεσία ποιότητας, ενώ σε 23 (62%) δείκτες κυμάνθηκε κάτω από την τιμή/στόχο (σχήμα 2).

Οι ακόλουθοι δείκτες **ξεπέρασαν** την τιμή/στόχο:

1. Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Δ1.4.15-211)
2. Μέσο ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη (Δ1.4.38-211)
3. Πάγιες λειτουργικές δαπάνες ανά φοιτητή (Δ1.067)
4. Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών υπό εκπόνηση ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος (Δ1.011-211)
5. Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού (Δ1.095)
6. Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από ΕΣΠΑ επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων (Δ1.037)
7. Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.111)
8. Μέση δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.112-211)
9. Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων (Δ1.110)
10. Ποσοστό δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (Δ1.051)
11. Ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ (Δ1.3.09-211)
12. Ετήσιο ποσοστό διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς το σύνολο των διδασκόντων (Δ1.3.13-211)
13. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας (Δ1.075)
14. Ποσοστό δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (Δ1.060)

Παρακολούθηση ενεργειών-δράσεων της στοχοθεσίας ποιότητας

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι ενέργειες - δράσεις προς υλοποίηση, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι ποιότητας που επελέγησαν ανά στρατηγικό στόχο του ιδρύματος, καθώς και προσεγγιστικά το ποσοστό υλοποίησης του εκάστοτε στόχου ποιότητας. Το ποσοστό υλοποίησης του εκάστοτε στόχου ποιότητας αντανακλά τον βαθμό υλοποίησης των ενεργειών/δράσεων που έχουν καταγραφεί για την επίτευξη του εκάστοτε στόχου.

Στρατηγικός στόχος	Στόχος ποιότητας	Ενέργειες-Δράσεις	Υπεύθυνος	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοστό υλοποίησης
1. Ενίσχυση - αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος	1.1 Βελτίωση της συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία	<ol style="list-style-type: none"> Έρευνα για τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά τη συμμετοχή των φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία. Επιβράβευση των διδασκόντων με το μεγαλύτερο ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στα μαθήματά τους. Ενίσχυση των δεξιοτήτων των διδασκόντων μέσω του γραφείου υποστήριξης της διδασκαλίας του Ιδρύματος. 	<p>Ακαδημαϊκές Μονάδες</p> <p>Διοίκηση Ιδρύματος</p>	31/12/2019	70%
	1.2 Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης των σπουδών	<ol style="list-style-type: none"> Έρευνα για τους λόγους που οδηγούν τους φοιτητές στη μη ολοκλήρωση των σπουδών τους. Αύξηση του ποσοστού χρήσης σύγχρονων μεθόδων και ΤΠΕ στη διδασκαλία. Αύξηση του ποσοστού χρήσης μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. 	Ακαδημαϊκές Μονάδες	31/12/2020	80%
	1.3 Ενίσχυση της διεθνοποίησης και εξωστρέφειας του Ιδρύματος	<ol style="list-style-type: none"> Συμμετοχή του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης ΑΕΙ. (Δ0.1.3.1) Σύναψη πρωτοκόλλων συνεργασίας με ΑΕΙ της αλλοδαπής για την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών με συνεπίβλεψη. (Δ0.1.3.2) Οργάνωση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών στην αγγλική γλώσσα. (Δ0.1.3.3) 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	95%
	1.4 Αύξηση του ποσοστού κινητικότητας των φοιτητών	<ol style="list-style-type: none"> Συμμετοχή του Ιδρύματος σε προγράμματα κινητικότητας. Δράσεις ενημέρωσης των φοιτητών για τους τρόπους συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητας. Απλοποίηση των διαδικασιών που απαιτούνται για τη συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	95%

1.5 Βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανέγερση νέων συγκροτημάτων φοιτητικών εστιών στην Αλεξανδρούπολη και στην Κομοτηνή. 2. Εκμίσθωση 250 επιπλέον κλινών στο σύνολο των τεσσάρων πόλεων. 3. Ενίσχυση των διατιθέμενων πόρων για τη σίτιση. 4. Ίδρυση Γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή. 5. Ενίσχυση της Δομής Συμβουλευτικής και Προσβασιμότητας. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2020	80%	
1.6 Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος	<ol style="list-style-type: none"> 1. Έρευνες σε φορείς απασχόλησης (δημόσιους - ιδιωτικούς) αποφοίτων σχετικά με τις προσδοκώμενες από αυτούς γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες. 2. Συγκριτικές μελέτες συναφών προγραμμάτων σπουδών άλλων πανεπιστημίων της αλλοδαπής και της ημεδαπής. 3. Ενέργειες συμμόρφωσης προς τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών. 	Ακαδημαϊκές Μονάδες, ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	75%	
1.7 Βελτίωση της διασύνδεσης με τους αποφοίτους	<ol style="list-style-type: none"> 1. Δημιουργία συλλόγου αποφοίτων ΔΠΘ. 2. Ανάπτυξη δικτυακού τόπου για πληροφόρηση και επικοινωνία των αποφοίτων του ΔΠΘ. (ΔΟ.1.7: επισκεψιμότητα /εβδομάδα) 	ΔΑΣΤΑ	31/12/2020	70%	
2. Ενίσχυση - αναβάθμιση της έρευνας και της καινοτομίας στο Ίδρυμα	2.1 Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υποβολή ερευνητικών προτάσεων. 2. Απλοποίηση-κωδικοποίηση των σχετικών διοικητικών διαδικασιών. 	ΕΛΚΕ	31/12/2019	95%
	2.2 Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή ερευνητικού έργου	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενίσχυση της πρόσβασης του Ιδρύματος σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες. 2. Ενίσχυση των ενεργών έργων του Ιδρύματος ανά μέλος ΔΕΠ 3. Προκήρυξη θέσεων Διδακτορικών Διατριβών σε τομείς καινοτομίας 	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020	75%
	2.3 Βελτίωση των επιδόσεων στην αναγνώριση του ερευνητικού έργου	<ol style="list-style-type: none"> 1. Διάθεση πόρων για την κάλυψη κόστους δημοσίευσης σε επιστημονικά περιοδικά σε αναγνωρισμένες βάσεις δεδομένων. 2. Θεσμοθέτηση ετήσιου βραβείου διεθνούς ερευνητικής αναγνώρισης. 	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020	85%
	2.4 Αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υποβολή προτάσεων σε προκηρύξεις έργων με ευρωπαϊκή χρηματοδότηση. 2. Ενίσχυση δαπανών για την έρευνα εντός του Ιδρύματος (υποτροφίες έρευνας). 	ΕΛΚΕ	31/12/2020	85%

	2.5 Αύξηση του αριθμού των πατεντών	<ol style="list-style-type: none"> Δράσεις ενημέρωσης για τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες χορήγησης πατεντών. Υποστήριξη διοικητικών ενεργειών για την χορήγηση πατεντών. 	ΕΛΚΕ	31/12/2020	90%
3. Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης	3.1 Αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης	<ol style="list-style-type: none"> Ενέργειες για την εισροή πόρων από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της περιφέρειας ΑΜ-Θ. Ενίσχυση των δράσεων για την αξιοποίηση της περιουσίας του Ιδρύματος. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	80%
	3.2 Αύξηση της εξωτερικής χρηματοδότησης	<ol style="list-style-type: none"> Ενέργειες για τη σύναψη νέου δανείου από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Σύναψη συμφωνιών εκπόνησης μελετών και υποστήριξης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Ενέργειες για τη χρηματοδότηση έργων μέσω ΕΣΠΑ. 	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΛΚΕ	31/12/2020	80%
	3.3 Εξορθολογισμός της διάθεσης της χρηματοδότησης	<ol style="list-style-type: none"> Ενίσχυση των δαπανών για την προμήθεια βιβλίων και συνδρομών σε διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις. Ενίσχυση των δαπανών για την ανάπτυξη και βελτίωση ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών. Ενίσχυση των δαπανών για τη συντήρηση υποδομών και εξοπλισμού. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	85%
	3.4 Αύξηση του ποσοστού της συνεισφοράς άλλων πηγών χρηματοδότησης	<ol style="list-style-type: none"> Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης έργων από εθνικούς δημόσιους φορείς. Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης έργων από εθνικούς ιδιωτικούς φορείς. 	Διοίκηση Ιδρύματος, ΕΑΔΠ	31/12/2020	85%
	4. Ενίσχυση - αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού	4.1 Προσέλκυση νέου προσωπικού όλων των κατηγοριών	<ol style="list-style-type: none"> Ένταξη του Ιδρύματος στο Πρόγραμμα Κινητικότητας με βάση τον νέο Οργανισμό του. Ενέργειες για τη διάθεση νέων θέσεων μελών ΔΕΠ από την πολιτεία. Ενέργειες για την αύξηση της χρηματοδότησης για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού με σύμβαση. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2020
4.2 Συγκράτηση του υφιστάμενου προσωπικού		<ol style="list-style-type: none"> Θέσπιση κινήτρων για τη μείωση του ποσοστού οικειοθελούς αποχώρησης μελών διδακτικού προσωπικού. Θέσπιση κινήτρων για τη μείωση του ποσοστού οικειοθελούς αποχώρησης μελών διοικητικού προσωπικού. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	70%

	4.3 Ανάπτυξη ικανοτήτων & δεξιοτήτων προσωπικού	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενίσχυση της ενημέρωσης των μελών του προσωπικού για δυνατότητες συμμετοχής τους σε δράσεις επιμόρφωσης και κινητικότητας. 2. Ενίσχυση συμμετοχής του Ιδρύματος σε δράσεις επιμόρφωσης και κινητικότητας προσωπικού. 3. Ενίσχυση της πρόσβασης στην ψηφιακή και έντυπη διεθνή βιβλιογραφία. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	85%
5. Ενίσχυση - αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος	5.1 Επίτευξη επάρκειας των εκπαιδευτικών υποδομών	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επίβλεψη για την ταχεία ολοκλήρωση της ανέγερσης του νέου συγκροτήματος της Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών. 2. Σύνταξη τεχνικού δελτίου (ερωτηματολογίου) και υποβολή πρότασης για χρηματοδότηση ανέγερσης νέου συγκροτήματος της Σχολής Επιστημών Αγωγής από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2021	75%
	5.2 Επίτευξη επάρκειας των υπηρεσιών	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προγράμματος κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων. 2. Ενέργειες προς το αρμόδιο Υπουργείο για εξορθολογισμό του αριθμού των εισακτέων φοιτητών σε κάθε Τμήμα. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	75%
	5.3 Αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενίσχυση των δαπανών για την ανάπτυξη και βελτίωση ψηφιακών υποδομών και υπηρεσιών. 2. Ολοκλήρωση της υλοποίησης του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Γραμματειών Τμημάτων (Φοιτητολόγιο) σε συνεργασία με το ΑΠΘ. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	90%
	5.4 Ανάπτυξη και βελτίωση συστημάτων διαχείρισης υποδομών και υπηρεσιών	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βελτίωση και ανάπτυξη νέων αλγορίθμων για τη διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών. 2. Βελτίωση των συστημάτων παρακολούθησης και συντήρησης των υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών. 3. Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προγράμματος κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων. 	Διοίκηση Ιδρύματος	31/12/2019	75%

Ανάλυση του πίνακα παρακολούθησης των ενεργειών-δράσεων της στοχοθεσίας ποιότητας – Συμπεράσματα

Από τον πίνακα παρακολούθησης των ενεργειών-δράσεων της στοχοθεσίας ποιότητας, προκύπτει ότι σε αρκετά ικανοποιητικό ποσοστό επετεύχθησαν οι στόχοι ποιότητας του ιδρύματος.

Πιο συγκεκριμένα για τον στρατηγικό στόχο του ιδρύματος:

1. Ενίσχυση - αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος

έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι ποιότητας με τα αντίστοιχα ποσοστά υλοποίησής τους:

1.1 Βελτίωση της συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία (ποσοστό υλοποίησης: **70%**)

1.2 Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης των σπουδών (ποσοστό υλοποίησης: **80%**)

1.3 Ενίσχυση της διεθνοποίησης και εξωστρέφειας του Ιδρύματος (ποσοστό υλοποίησης: **95%**)

1.4 Αύξηση του ποσοστού κινητικότητας των φοιτητών (ποσοστό υλοποίησης: **95%**)

1.5 Βελτίωση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας (ποσοστό υλοποίησης: **80%**)

1.6 Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος (ποσοστό υλοποίησης: **75%**)

1.7 Βελτίωση της διασύνδεσης με τους αποφοίτους (ποσοστό υλοποίησης: **70%**)

Για τον στρατηγικό στόχο του ιδρύματος:

2. Ενίσχυση - αναβάθμιση της έρευνας και της καινοτομίας στο Ίδρυμα

έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι ποιότητας με τα αντίστοιχα ποσοστά υλοποίησής τους:

2.1 Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού (ποσοστό υλοποίησης: **95%**)

2.2 Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή ερευνητικού έργου (ποσοστό υλοποίησης: **75%**)

2.3 Βελτίωση των επιδόσεων στην αναγνώριση του ερευνητικού έργου (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)

2.4 Αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)

2.5 Αύξηση του αριθμού των πατεντών (ποσοστό υλοποίησης: **90%**)

Για τον στρατηγικό στόχο του ιδρύματος:

3. Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης

έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι ποιότητας με τα αντίστοιχα ποσοστά υλοποίησής τους:

- 3.1 Αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης (ποσοστό υλοποίησης: **80%**)
- 3.2 Αύξηση της εξωτερικής χρηματοδότησης (ποσοστό υλοποίησης: **80%**)
- 3.3 Εξορθολογισμός της διάθεσης της χρηματοδότησης (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)
- 3.4 Αύξηση του ποσοστού της συνεισφοράς άλλων πηγών χρηματοδότησης (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)

Για τον στρατηγικό στόχο του ιδρύματος:

4. Ενίσχυση - αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού

έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι ποιότητας με τα αντίστοιχα ποσοστά υλοποίησής τους:

- 4.1 Προσέλκυση νέου προσωπικού όλων των κατηγοριών (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)
- 4.2 Συγκράτηση του υφιστάμενου προσωπικού (ποσοστό υλοποίησης: **70%**)
- 4.3 Ανάπτυξη ικανοτήτων & δεξιοτήτων προσωπικού (ποσοστό υλοποίησης: **85%**)

Για τον στρατηγικό στόχο του ιδρύματος:

5. Ενίσχυση - αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος

έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι ποιότητας με τα αντίστοιχα ποσοστά υλοποίησής τους:

- 5.1 Επίτευξη επάρκειας των εκπαιδευτικών υποδομών (ποσοστό υλοποίησης: **75%**)
- 5.2 Επίτευξη επάρκειας των υπηρεσιών (ποσοστό υλοποίησης: **75%**)
- 5.3 Αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών (ποσοστό υλοποίησης: **90%**)
- 5.4 Ανάπτυξη και βελτίωση συστημάτων διαχείρισης υποδομών και υπηρεσιών (ποσοστό υλοποίησης: **75%**)