



**ΜΟ.ΔΙ.Π.**  
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

**ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ  
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΥΣ  
2021-22**

**ΜΟΔΙΠ**



## Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή.....	3
<b>Διαδικασία 3.1:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.) .....	6
<b>Διαδικασία 3.2:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.) .....	9
<b>Διαδικασία 3.3:</b> Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση) .....	12
<b>Διαδικασία 3.4:</b> Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού(αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).....	15
<b>Διαδικασία 3.5:</b> Θέσπιση στόχων για την αύξηση και τη βέλτιστη απορρόφηση χρηματοδοτήσεων καθώς και για τη βελτίωση της αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό .....	17

## Εισαγωγή

Η στοχοθεσία ποιότητας, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), περιλαμβάνει χρονικά προσδιορισμένους στόχους ποιότητας, οι οποίοι μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ.

Στην διεργασία 3 του Εγχειριδίου Ποιότητας περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος κατάρτισης της στοχοθεσίας ποιότητας και εξειδικεύεται στις επιμέρους διαδικασίες, ως εξής:

**Διαδικασία 3.1:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).

**Διαδικασία 3.2:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).

**Διαδικασία 3.3:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

**Διαδικασία 3.4:** Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).







**Διαδικασία 3.5:** Θέσπιση στόχων για την αύξηση και τη βέλτιστη απορρόφηση χρηματοδοτήσεων καθώς και για τη βελτίωση της αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό.

**Επισημάνση:** Οι επιτευχθείσες τιμές των δεικτών της ΕΘΑΑΕ αφορούν το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, ενώ ως τιμή βάσης λαμβάνουμε τις τιμές του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020.

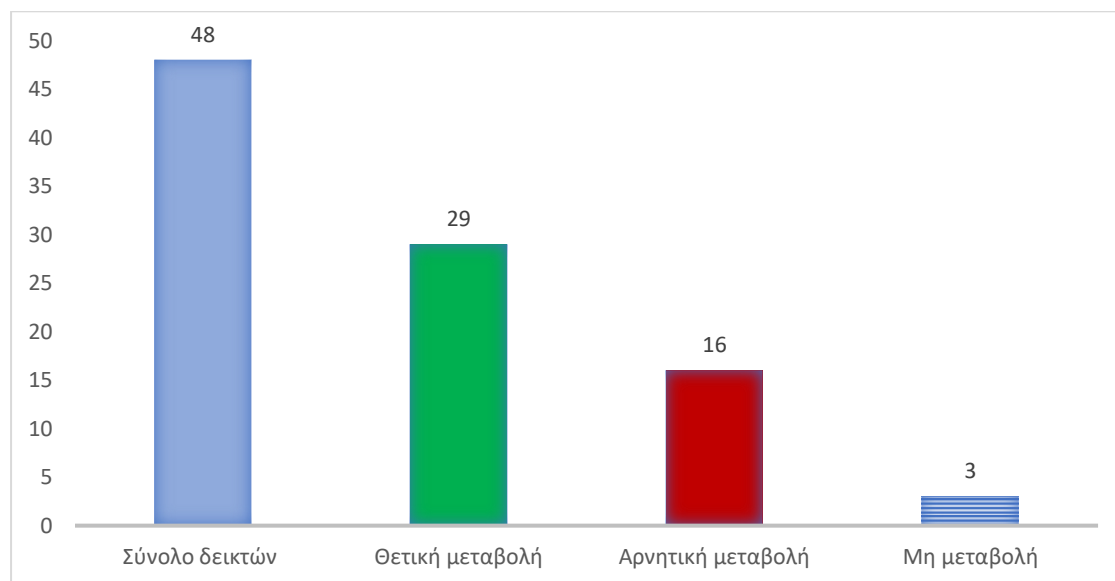
Για τους δείκτες στους οποίους δεν εμφανίζονται επιτευχθείσες τιμές (-) για το ακαδημαϊκό έτος 2021 – 2022 ισχύει ότι η ΕΘΑΑΕ προχώρησε στην κατάργησή τους οπότε δεν εστάλησαν τιμές για αυτούς για το έτος αναφοράς. Επομένως, οι εν λόγω δείκτες, παρόλο που παρουσιάζονται στη μελέτη, δεν λαμβάνονται υπόψιν στα γραφήματα.

---

Ερμηνεία χρωμάτων στις επιτευχθείσες τιμές των δεικτών στους πίνακες που ακολουθούν

	Η τιμή του δείκτη έχει ξεπεράσει την τιμή στόχο
	Η τιμή του δείκτη είναι ίση με την τιμή στόχο
	Η τιμή του δείκτη είναι ίση με την τιμή βάσης ή κινήθηκε προς την τιμή στόχο χωρίς όμως να την αγγίξει
	Η τιμή του δείκτη απομακρύνθηκε από την τιμή στόχο
	Ο δείκτης δημιουργήθηκε από το ίδρυμα και δεν περιλαμβάνεται στους δείκτες της ΕΘΑΑΕ
	Δεν υπάρχει τιμή καθώς ο δείκτης καταργήθηκε από την ΕΘΑΑΕ

Σε σύνολο, λοιπόν, 48 δεικτών, το ΔΠΘ παρουσιάζει θετική μεταβολή σε 29 δείκτες, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που ακόμα και αν δεν κατάφεραν να επιτύχουν τη τιμή στόχου κινήθηκαν προς τη σωστή κατεύθυνση, ενώ 3 ήταν αυτοί που δεν παρουσίασαν καμία μεταβολή και διατηρήθηκαν στην τιμή βάσης. Στους υπόλοιπους 16 δείκτες που μελετήθηκαν και συμπεριλαμβάνονται στη στοχοθεσία του Ιδρύματος, το ΔΠΘ δεν κατάφερε να φτάσει τις τιμές στόχου, ενώ παρουσίασε αρνητική μεταβολή (βλ. γράφημα 1).



**Γράφημα 1:** Κατανομή δεικτών συνολικής στοχοθεσίας Ιδρύματος

Από το σύνολο των δεικτών που παρουσιάζουν θετική μεταβολή, οι 21 από αυτούς ξεπέρασαν τις τιμές στόχου που είχαν οριστεί γι' αυτούς, 1 έπιασε ακριβώς την τιμή στόχου, ενώ 10 κινήθηκαν προς τη σωστή κατεύθυνση, χωρίς, όμως, να καταφέρουν να πιάσουν την τιμή στόχου.

Το ΔΠΘ, όπως μπορεί να γίνει ευκρινές από το γράφημα 1, παρουσιάζει θετική μεταβολή στην πλειοψηφία των δεικτών που μελετήθηκαν, δηλώνοντας έμπρακτα πως κινείται προς τη σωστή κατεύθυνση, ενώ παράλληλα η αρνητική μεταβολή που εμφανίζει η μειοψηφία των δεικτών δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης στοχευμένων ενεργειών για την αντιμετώπισή τους στο μέλλον. Ο στρατηγικός στόχος 5 «Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης», παρουσιάζει συνολικά την καλύτερη επίδοση σε σχέση με τους υπόλοιπους στρατηγικούς στόχους. Αντίθετα, ο στρατηγικός στόχος 1 «Ενίσχυση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου», εμφανίζει χαμηλότερες επιδόσεις, με την πλειοψηφία των δεικτών να μην καταφέρνουν να πιάσουν ή να ξεπεράσουν την τιμή στόχου.

Η απόδοση του ΔΠΘ στους στρατηγικούς στόχους 2 «Υποστήριξη της έρευνας και της καινοτομίας σε όλα τα επιστημονικά πεδία που δραστηριοποιείται το ΔΠΘ» και 3 «Ενίσχυση αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος» είναι θετική, μιας και η πλειοψηφία των δεικτών τους παρουσιάζουν θετική μεταβολή, ακόμα και αν δεν καταφέρνουν να αγγίξουν τη τιμή στόχου.

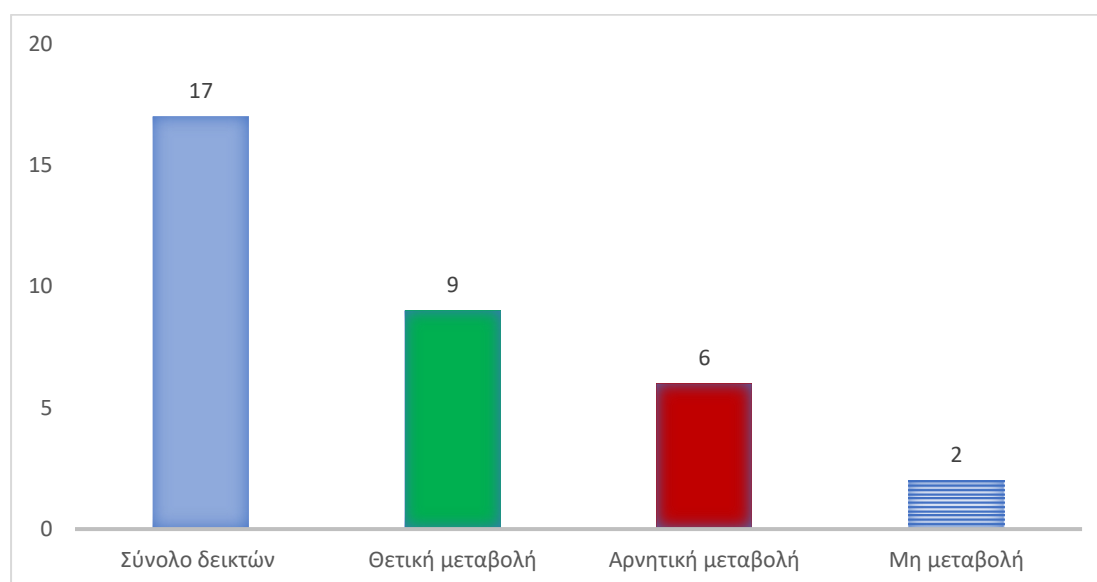
Τέλος, σχετικά με τον στρατηγικό στόχο 4 «Ενίσχυση και αναβάθμιση του ανθρωπίνου δυναμικού» σε σύνολο 5 δεικτών, οι 3 από αυτούς παρουσιάζουν αρνητική μεταβολή, ενώ 2 ξεπέρασαν τη τιμή στόχου.

Ακολουθεί ανάλυση της στοχοθεσίας ανά διαδικασία / στρατηγικό στόχο ξεχωριστά.

### Διαδικασία 3.1: Θεσπίση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.)

Κατά τη Διαδικασία 3.1. θεσπίζονται στόχοι ποιότητας που αφορούν το εκπαιδευτικό έργο. Οι δείκτες ποιότητας που έχουν οριστεί για τη μέτρησή τους έχουν επιλεγεί από πλήθος δεικτών υπολογισμένων από την ΕΘΑΑΕ βάσει των δεδομένων ποιότητας που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ. Επιπλέον, το ΔΠΘ έχει επιλέξει και μια σειρά δεικτών οι οποίοι δεν ανήκουν στους ανωτέρω (βλ. Δ0.1 – Δ0.5).

Από το σύνολο των 17 δεικτών που μελετήθηκαν στο πλαίσιο αυτού του στρατηγικού στόχου, το ΔΠΘ ξεπέρασε την τιμή στόχου σε 4 από αυτούς, σε 5 παρουσίασε θετική μεταβολή χωρίς να καταφέρνει να πιάσει την τιμή στόχου, ενώ σε 2 παρέμεινε σταθερά στην τιμή βάσης. Στους υπόλοιπους 6 δείκτες, απομακρύνθηκε από την τιμή στόχου, αδυνατώντας, παράλληλα, να φτάσει την τιμή βάσης (βλ. γράφημα 2).



Γράφημα 2: Κατανομή δεικτών στρατηγικού στόχου 1

Στη συνέχεια θα απομονώσουμε κάποιους από τους προς μελέτη δείκτες που χρίζουν ειδικής μνείας:

- Σχετικά με τους δείκτες που τέθηκαν από το Ίδρυμα (Δ0.1 - Δ0.5) το ΔΠΘ διατήρησε την τιμή βάσης ή παρουσίασε θετική μεταβολή, χωρίς όμως να αγγίζει τη τιμή στόχου, σε 3 από αυτούς, οι οποίοι αφορούν το πλήθος των πιστοποιημένων ΠΠΣ, το πλήθος των ξενόγλωσσων ΠΜΣ και το πλήθος των τμημάτων με θεσπισμένη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.
  - Οι δείκτες **Δ0.1** και **Δ0.2** διατηρήθηκαν σταθεροί στην τιμή βάσης τους, με τον αριθμό των πιστοποιημένων ΠΠΣ να παραμένει 17 για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, και τον αριθμό των ξενόγλωσσων ΠΜΣ να διατηρείται στα 2 για το ίδιο έτος

- Θετική μεταβολή παρουσιάζει ο δείκτης **Δ0.4**, σχετικά με το πλήθος Τμημάτων με διαδικασία διαχείρισης παραπόνων φοιτητών, των οποίων ο αριθμός αυξήθηκε, καθώς η τιμή βάσης του δείκτη ήταν μηδενική, και κατά το ακαδ. έτος 2021-2022 δημιουργήθηκαν αντίστοιχες διαδικασίες σε 3 τμήματα
- Σημαντική αύξηση, με θετική μεταβολή, εμφανίζουν οι δείκτες **Δ1.4.15-211** και **Δ1.006-21**, που αφορούν το ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση και το ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ, αντίστοιχα.
  - Η επιτευχθείσα τιμή (10,78%) του δείκτη **Δ1.4.15-211** (ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση) αποδεικνύει την ενίσχυση που λαμβάνει ο θεσμός της πρακτικής στο ΔΠΘ μέσω της θέσπισης και διευκόλυνσης των διαδικασιών συμμετοχής των φοιτητών σε προγράμματα πρακτικής άσκησης, δεδομένου ότι ξεπέρασε τον στόχο (7%) που είχε τεθεί. Επισημαίνεται ότι το ποσοστό μεταβολής ανήλθε στο 100,74%.
  - Σημαντική βελτίωση, επετεύχθη και στην τιμή του δείκτη **Δ1.006-21**, ο οποίος αφορά το ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ. Από 11,93% (τιμής βάσης) η τιμή ανήλθε στο 21,23% με ποσοστό μεταβολής 77,95%.
- Σε άμεση σύνδεση με τον παραπάνω δείκτη (Δ1.006-21), το ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων (**Δ1.003-21**) μειώθηκε (66,09%), πέφτοντας κάτω από την τιμή βάσης (66,46%). Η μείωση του αριθμού των ενεργών φοιτητών μπορεί να εξηγήσει την μεγάλη αύξηση (θετική μεταβολή) που παρουσίασε ο δείκτης Δ1.006-21.

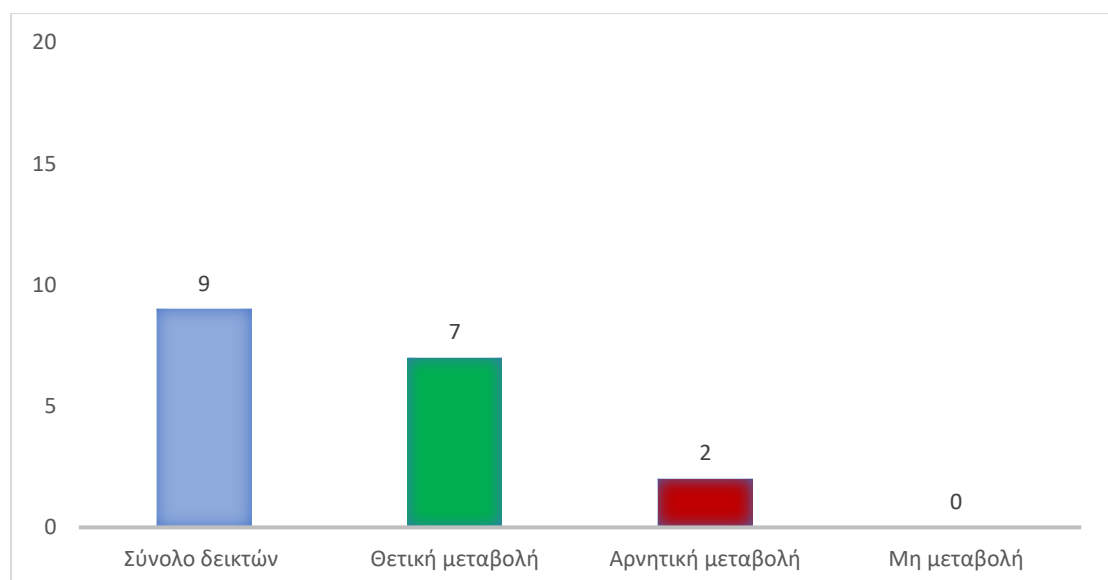
**Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου**

Στόχος ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτης)	Τιμή βάσης (2019-2020)	Τιμή στόχου	Επιτευχθείσα Τιμή (2021-2022)
1.1 Ποιοτική αναβάθμιση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών	<b>Δ0.1*</b> Πλήθος Πιστοποιημένων ΠΠΣ	17	20	17
1.2 Ανάπτυξη καινοτόμων ξενόγλωσσων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών	<b>Δ0.2*</b> Πλήθος Ξενόγλωσσων ΠΜΣ	2	3	2
1.3 Υποστήριξη Διδακτορικών Σπουδών	<b>Δ1.010-21</b> Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν ανά ΠΔΣ	4,05	5	5,15
1.4 Καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας στην εκπαίδευση	<b>Δ1.015</b> Μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά ΠΠΣ	26,20	28	26,50
	<b>Δ1.016-21</b> Αναλογία διδασκομένων – διδασκόντων	31,21	30	31,93
	<b>Δ0.3*</b> ΜΟ αποτίμησης της διδασκαλίας του Ιδρύματος	4,21	4,3	4,20
	<b>Δ0.4*</b> Πλήθος Τμημάτων με διαδικασία διαχείρισης παραπόνων φοιτητών	0	20	3
1.5 Ανάπτυξη εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων επανακατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων	<b>Δ0.5*</b> Πλήθος θερινών Σχολείων (που διοργανώνει το ΔΠΘ)	2	3	1
1.6 Βελτίωση της συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία	<b>Δ1.003-21</b> Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	66,46%	68%	66,09%
	<b>Δ1.4.15-211</b> Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση	5,37%	7%	10,78%
	<b>Δ1.4.21-211</b> Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη	51,02%	52%	49,85%
1.7 Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης των σπουδών	<b>Δ1.006-21</b> Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ	11,93%	13%	21,23%
	<b>Δ1.4.38-211</b> Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+1 έτη	37,21%	35%	36,71%
	<b>Δ1.4.46-211</b> Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου	7,13	7,5	7,35
1.8 Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος	<b>Δ1.4.36-211</b> Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)	22,30%	24%	24,94%
1.9 Ενίσχυση της συμμετοχής του Ιδρύματος σε Προγράμματα Διεθνούς κινητικότητας	<b>Δ1.4.34-211</b> Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	0,69%	1%	0,56%
	<b>Δ1.4.35-211</b> Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	0,05%	0,1%	0,08%



**Διαδικασία 3.2:** Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).

Για τη μελέτη του στρατηγικού στόχου 2, μελετήθηκαν αρχικά 13 δείκτες, από τους οποίους επιτευχθείσες τιμές παρουσιάζουν 9 από αυτούς, δεδομένου ότι 4 από αυτούς καταργήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ. Από του εναπομείναντες 9 δείκτες, θετική μεταβολή παρουσίασαν οι 6 αγγίζοντας ή ξεπερνώντας την τιμή στόχου, 2 δείκτες εμφάνισαν αρνητική μεταβολή, ενώ 1 δείκτης αν και παρουσίασε θετική μεταβολή δεν κατάφερε να φτάσει την τιμή στόχου (βλ. γράφημα 3).



**Γράφημα 3:** Κατανομή δεικτών στρατηγικού στόχου 2

Συγκεκριμένα:

- Οι δείκτες που καταργήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ είναι οι ακόλουθοι:
  - μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.084),
  - μέσο πλήθος ετεροαναφορών Scopus ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.116-212),
  - μέσο πλήθος ετεροαναφορών Web of Science ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.117-212) και
  - μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.086)

- Σημαντική βελτίωση, με διπλασιασμό της τιμής βάσης παρουσιάζει ο δείκτης **Δ1.099-21**, ο οποίος εξετάζει τη χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ. Η τιμή βάσης ήταν 20.664,27 € για το ακαδ. έτος 2019-2020, ενώ το ακαδ. έτος 2021-2022 η χρηματοδότηση ανήλθε στα 45.402,37€, με το ποσοστό μεταβολής της αύξησης να ανέρχεται στο 120% περίπου.
- Την τιμή στόχου (3,6) άγγιξε το ΔΠΘ αναφορικά με το μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδασκτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο Ιδρύματος (**Δ1.011-211**), ενώ στην περίπτωση του δείκτη Δ1.089 (Ποσοστό ευρωπαϊκών έργων), το ΔΠΘ κινήθηκε θετικά (4,25%), χωρίς όμως να καταφέρει να αγγίξει την τιμή στόχου (5%).
- Αντίθετα, αρνητική μεταβολή, με παράλληλη απομάκρυνση από την τιμή βάσης εμφανίζεται στους δείκτες **Δ1.053** και **Δ1.091** ως εξής:
  - Δείκτης **Δ1.053** (Ποσοστό των δαπανών για την έρευνα επί του τακτικού προϋπολογισμού): Η επιτευχθείσα τιμή (0,23%) δεν άγγιξε τον στόχο (0,5%) που είχε τεθεί πέφτοντας κάτω από την τιμή βάσης (0,38%).
  - Δείκτης **Δ1.091** (Ποσοστό Έργων από διεθνείς εταιρείες και οργανισμούς): Η επιτευχθείσα τιμή (6,08%) δεν άγγιξε τον στόχο (8%) που είχε τεθεί πέφτοντας κάτω από την τιμή βάσης (6,83%).

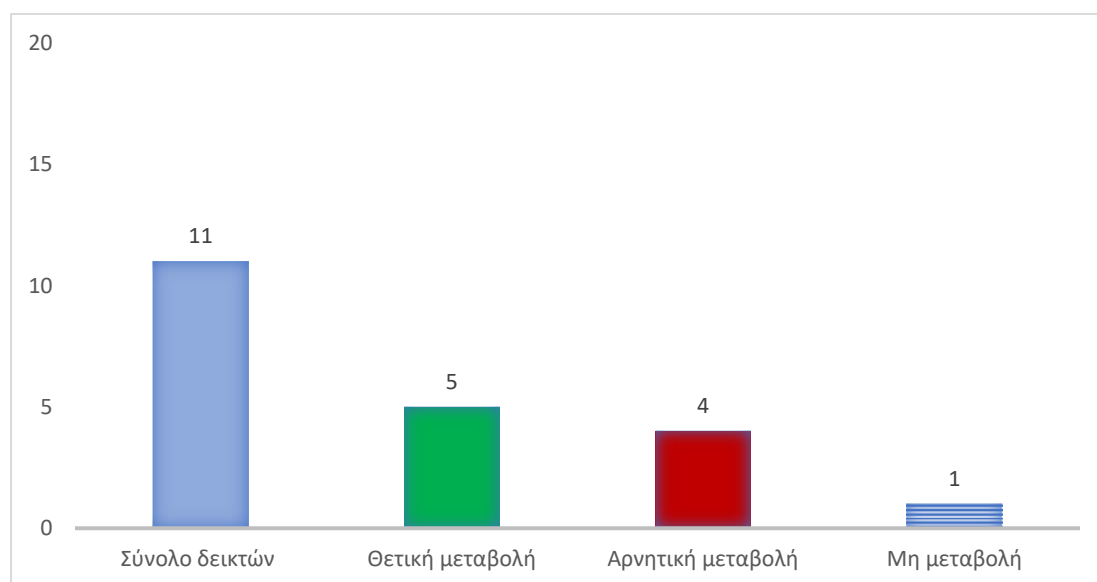
**Στρατηγικός Στόχος 2: Υποστήριξη της έρευνας και της καινοτομίας σε όλα τα επιστημονικά πεδία που δραστηριοποιείται το ΔΠΘ**

<b>Στόχος ποιότητας</b>	<b>Μέτρηση (Δείκτης)</b>	<b>Τιμή βάσης (2019-2020)</b>	<b>Τιμή στόχου</b>	<b>Επιτευχθείσα Τιμή (2021-2022)</b>
2.1 Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	<b>Δ1.096</b> Μέσο ετήσιο πλήθος εξωτερικών συνεργατών ανά έργο	0,86	0,88	1,02
2.2 Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή ερευνητικού έργου	<b>Δ1.097</b> Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	1,48	1,5	1,64
	<b>Δ1.099-21</b> Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ	20.664,27 €	21.000,00€	45.402,37€
	<b>Δ1.011-211</b> Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδακτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο Ιδρύματος	3,52	3,6	3,6
2.3 Βελτίωση των επιδόσεων στην αναγνώριση του ερευνητικού έργου	<b>Δ1.084</b> Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ	53,44	54	-
	<b>Δ1.116-212</b> Μέσο πλήθος ετεροαναφορών Scopus ανά μέλος ΔΕΠ	714,79	750	-
	<b>Δ1.117-212</b> Μέσο πλήθος ετεροαναφορών Web of Science ανά μέλος ΔΕΠ	410,60	420	-
2.4 Προσέλκυση χρηματοδότησης μέσα από ανταγωνιστικά προγράμματα	<b>Δ1.089</b> Ποσοστό ευρωπαϊκών έργων	3,61%	5%	4,25%
	<b>Δ1.095</b> Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού	16,49%	18,00%	19,63%
	<b>Δ1.053</b> Ποσοστό δαπανών για την έρευνα επί του τακτικού προϋπολογισμού	0,38%	0,5%	0,23%
	<b>Δ1.090</b> Ποσοστό Εθνικών έργων από ευρωπαϊκά ταμεία	21,26%	25%	26,18%
	<b>Δ1.091</b> Ποσοστό Έργων από διεθνείς εταιρείες και οργανισμούς	6,83%	8%	6,08%
2.5 Αύξηση του αριθμού των πατεντών	<b>Δ1.086</b> Μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ανά μέλος ΔΕΠ	0,09	0,10	-

### Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)

Στη διαδικασία 3.3 μελετώνται δείκτες που αφορούν τη θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης με σκοπό την ενίσχυση, την αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Σε σύνολο 11 δεικτών που μελετήθηκαν στο πλαίσιο του εν λόγω στρατηγικού στόχου, 4 εμφάνισαν αρνητική μεταβολή. Από τους 7 στόχους που μεταβλήθηκαν θετικά, οι 5 ξεπέρασαν την τιμή στόχου και 1 δείκτης αν και παρουσίασε θετική μεταβολή δεν κατάφερε να φτάσει την τιμή στόχου. Τέλος, 1 δείκτης παρέμεινε σταθερός στην τιμή βάσης (βλ. γράφημα 4).



Γράφημα 4: Κατανομή δεικτών στρατηγικού στόχου 3

Συγκεκριμένα:

- Αναφορικά με τον δείκτη **Δ1.075-21** που εξετάζει το μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας, ζητούμενη ήταν η μείωση του μέσου ετήσιου πλήθους, από 105,52 (τιμή βάσης), σε 104, που είχε οριστεί ως τιμή στόχου. Το ΔΠΘ, παρουσίασε βελτίωση με την επιτευχθείσα τιμή να διαμορφώνεται στο 105,11, μειώνοντας τη τιμή του δείκτη, χωρίς όμως να καταφέρει να πιάσει την τιμή στόχου.
- Γεγονός που πιθανόν να επηρεάζει τη θετική μεταβολή του δείκτη **Δ1.075-21**, είναι η αύξηση που παρουσιάζεται στο πλήθος των αιθουσών ανά ΠΠΣ (Δ1.076), υπερβαίνοντας την τιμή στόχου (8,0), από 7,75 που είχε οριστεί η τιμή βάσης, σε 8,05 για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

- Η εικόνα που εμφανίζουν οι δείκτες που σχετίζονται με τη δυναμικότητα των θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας (**Δ1.078**) και εργαστηρίων (**Δ1.079**), από την άλλη είναι αντίθετη. Η δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας παρουσιάζει σημαντική αρνητική μεταβολή της τάξεως του -2,84%, καθώς από την τιμή βάσης 95,22, η τιμή για το ακαδ. έτος 2021-2022, έφτασε το 92,52. Σε αντιδιαστολή αυτού, η αντίστοιχη τιμή του δείκτη που αφορά στα εργαστήρια (Δ1.079) εμφανίζει θετική μεταβολή κατά 5,64%.
- Θετική μεταβολή, επίσης, παρατηρείται:
  - στους δείκτες εξετάζουν την αναλογία των φοιτητών ανά θέση κεντρικών βιβλιοθηκών (**Δ1.080-21**), και το μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά διοικητικό υπάλληλο Ιδρύματος (**Δ1.033-211**). Στην μελέτη αυτού του δείκτη ζητήθηκε μείωση της τιμής του δείκτη, γι' αυτό από την τιμή βάσης (1,76), η τιμή στόχου διαμορφώθηκε στο 1,60, επιτυγχάνοντας τελικά για το ακαδ. έτος 2021-2022 ακόμα μεγαλύτερη μείωση της τιμής του δείκτη (1,34)
  - στο δείκτη **Δ1.021** που αφορά στο ποσοστό εργαζομένων της Τεχνικής Υπηρεσίας (τεχνικό προσωπικό) εντοπίζεται η μεγαλύτερη θετική μεταβολή (376,24%), καθώς από 1,01% της τιμής βάσης, η επιτευχθείσα τιμή για το ακαδ. έτος 2021-2022 ξεπέρασε την τιμή στόχου (1,02%) φτάνοντας το 4,81%.
- Απομάκρυνση από την τιμή στόχου εμφανίζουν:
  - ο δείκτης **Δ1.032-21** «Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών Προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος» παρά τη ζητούμενη μείωση της τιμής του (τιμή στόχου 220), παρουσιάζει αύξηση σε σχέση με την τιμή βάσης (221,03), με την επιτευχθείσα τιμή του δείκτη να ανέρχεται στο 228,68
  - ο δείκτης που αφορά το ποσοστό δαπανών ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (**Δ1.059**) εμφανίζει σημαντική πτώση, καθώς, παρά το ότι η τιμή βάσης ήταν στο 0,84, η επιτευχθείσα τιμή δεν έφτασε παρά μόνο το 0,35. Αντίστοιχα, ο δείκτης που αφορά το ποσοστό των δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού (**Δ1.060**) διατηρήθηκε σταθερός στην τιμή βάσης του, γεγονός που μπορεί να αποδοθεί εν μέρει στην σημαντική πτώση του ποσοστού των δαπανών για την ανάπτυξη ψηφιακών υποδομών (Δ1.059)
  - ο δείκτης **Δ1.106** «Ποσοστό εργαζομένων Υπηρεσίας δικτύου και πληροφορικών υποδομών», τέλος, παρουσίασε σημαντική πτώση, καθώς δεν κατάφερε να φτάσει την τιμή στόχου (7,1%), αλλά απομακρύνθηκε σημαντικά και από την τιμή βάσης (7,07%), με την επιτευχθείσα τιμή να διαμορφώνεται στο 5,06%

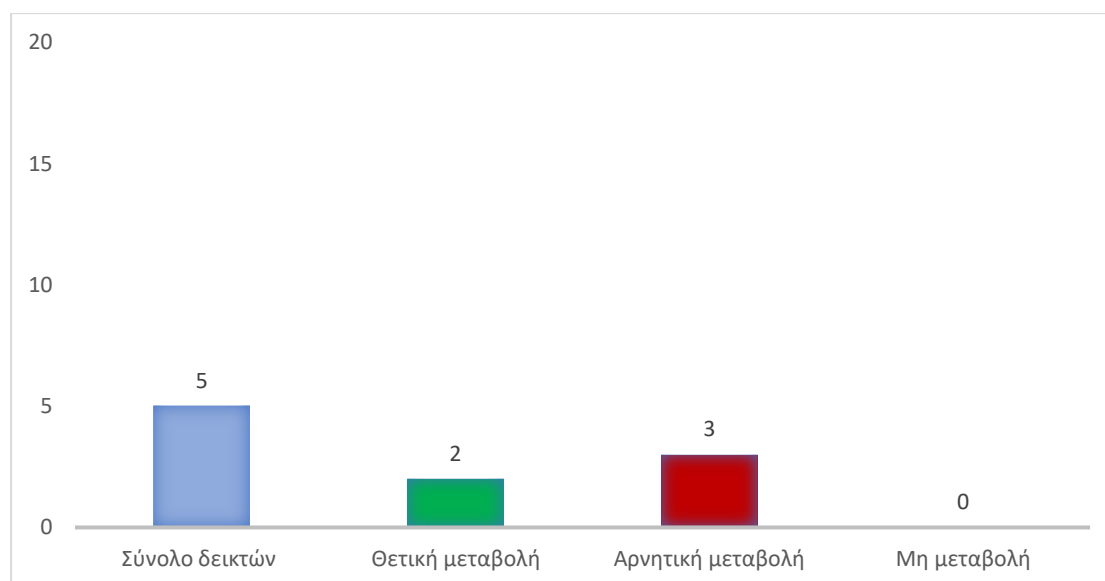
**Στρατηγικός Στόχος 3: Ενίσχυση αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος**

Στόχος ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτης)	Τιμή βάσης (2019-2020)	Τιμή στόχου	Επιτευχθείσα Τιμή (2021-2022)
3.1 Υιοθέτηση έξυπνων συστημάτων και ανάπτυξη εφαρμογών και αυτοματισμών για τη διευκόλυνση της εκπαίδευσης, της εργασίας και της καθημερινότητας στους χώρους του Ιδρύματος	Δ1.078 Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας	95,22	96	92,52
	Δ1.079 Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων	21,63	22	22,85
3.2 Επίτευξη επάρκειας των εκπαιδευτικών υποδομών	Δ1.075-21 Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας	105,52	104	105,11
	Δ1.076 Μέσο ετήσιο πλήθος αιθουσών ανά ΠΠΣ	7,75	8,0	8,05
	Δ1.080-21 Αναλογία φοιτητών ανά θέση κεντρικών βιβλιοθηκών	35,48	36	38,70
3.3 Επίτευξη επάρκειας των υπηρεσιών	Δ1.032-21 Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	221,03	220	228,68
	Δ1.033-211 Μέσο ετήσιο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά διοικητικό υπάλληλο Ιδρύματος	1,76	1,60	1,34
3.4 Αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών	Δ1.059 Ποσοστό δαπανών ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,84%	1,00%	0,35%
	Δ1.060 Ποσοστό δαπανών ψηφιακών υπηρεσιών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,00%	1,00%	0,00%
3.5 Ανάπτυξη και βελτίωση συστημάτων διαχείρισης υποδομών και υπηρεσιών	Δ1.021 Ποσοστό εργαζομένων Τεχνικής Υπηρεσίας (τεχνικό προσωπικό)	1,01%	1,02%	4,81%
	Δ1.106 Ποσοστό εργαζομένων Υπηρεσίας δικτύου και πληροφορικών υποδομών	7,07%	7,1%	5,06 %

### Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού(αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού)

Ο στρατηγικός στόχος 4 που αφορά την ενίσχυση και αναβάθμιση του ανθρωπίνου δυναμικού παρουσιάζει μέτρια εικόνα, με τις επιτευχθείσες τιμές να παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις είτε με θετικό είτε με αρνητικό πρόσημο.

Από τους 5 δείκτες που μελετώνται, θετική μεταβολή εμφανίζουν οι 2 ενώ αρνητική οι 3 (βλ. γράφημα 5).



Γράφημα 5: Κατανομή δεικτών στρατηγικού στόχου 4

#### Ενδεικτικά:

- Στους δείκτες Δ1.3.09-211 «Ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ» και Δ1.3.18-211 «Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus» εντοπίζεται σημαντική θετική μεταβολή της τάξεως του 42,73% και 396% αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των αποχωρήσεων των μελών ΔΕΠ (**Δ1.3.06-211**) έχει αυξηθεί σημαντικά (5,36%) από την τιμή βάσης (3,5%), μεταβάλλοντας αρνητικά την τιμή του δείκτη, γεγονός που εξηγεί εν μέρει την αύξηση του ετήσιου ποσοστού προσλήψεων μελών ΔΕΠ (Δ1.3.09-211).

**Στρατηγικός Στόχος 4: Ενίσχυση και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού**

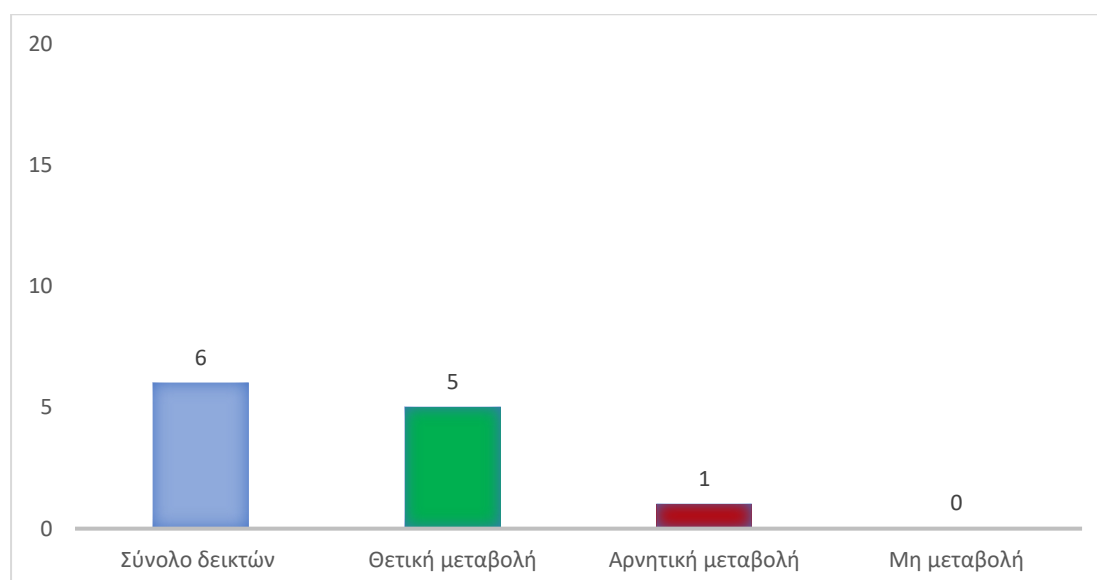
<b>Στόχος ποιότητας</b>	<b>Μέτρηση (Δείκτης)</b>	<b>Τιμή βάσης (2019-2020)</b>	<b>Τιμή στόχου</b>	<b>Επιτευχθείσα Τιμή (2021-2022)</b>
<b>4.1</b> Προσέλκυση νέου προσωπικού όλων των κατηγοριών	<b>Δ1.3.14</b> Μέσο ποσοστό διοικητικού προσωπικού με σύμβαση	24,58%	23,00%	28,61%
	<b>Δ1.3.09-211</b> Ετήσιο ποσοστό προσλήψεων μελών ΔΕΠ	3,44%	3,50%	4,91 %
<b>4.2</b> Συγκράτηση του υφιστάμενου προσωπικού	<b>Δ1.3.06-211</b> Ετήσιο ποσοστό αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ	3,50%	3,40%	5,36%
<b>4.3</b> Ανάπτυξη ικανοτήτων & δεξιοτήτων προσωπικού	<b>Δ1.3.18-211</b> Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με Erasmus	0,76%	0,80%	3,77 %
	<b>Δ1.3.21-211</b> Ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας	4,01%	4,50%	2,83%



**Διαδικασία 3.5:** Θέσπιση στόχων για την αύξηση και τη βέλτιστη απορρόφηση χρηματοδοτήσεων καθώς και για τη βελτίωση της αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό

Ο στρατηγικός στόχος 5 που εξετάζει τη βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης εμφανίζει τη μεγαλύτερη βελτίωση, καθώς παρατηρείται αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης και της εξωτερικής χρηματοδότησης, οι δείκτες της οποίας διαχωρίζονται από αυτούς της συνολικής.

Σε σύνολο 6 δεικτών, οι 5 εμφανίζουν θετική μεταβολή στις τιμές τους ξεπερνώντας την τιμή στόχου, ενώ μόλις 1 δεν καταφέρνει να φτάσει την τιμή στόχου, αλλά ούτε και την τιμή βάσης (βλ. γράφημα 6).



**Γράφημα 6:** Κατανομή δεικτών στρατηγικού στόχου 5

Ειδικότερα, τη μοναδική αρνητική μεταβολή της τιμής του εμφανίζει ο δείκτης **Δ1.051** που αφορά το ποσοστό των δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού, σημειώνοντας μηδενική τιμή για τον δείκτη.

Οι υπόλοιποι δείκτες που αφορούν την συνολική και εξωτερική χρηματοδότηση παρουσιάζουν σημαντική αύξηση τονίζοντας τον προσανατολισμό του ΔΠΘ στην βελτίωση του ύψους της χρηματοδότησης που λαμβάνει αλλά και στην αύξηση της απορρόφησης αυτής.

**Στρατηγικός Στόχος 5: Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης**

Στόχος ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτης)	Τιμή βάσης (2019-2020)	Τιμή στόχου	Επιτευχθείσα Τιμή (2021-2022)
5.1 Αύξηση της συνολικής χρηματοδότησης	<b>Δ1.111-21</b> Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ	114.830,98€	115.000,00€	145.254,87 €
	<b>Δ1.112-211</b> Μέση ετήσια δημόσια χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ	94.166,71€	95.108,38€	99.852,51 €
5.2 Αύξηση της εξωτερικής χρηματοδότησης	<b>Δ1.110-21</b> Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων	38%	40%	52,96%
	<b>Δ1.037-21</b> Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από ΕΣΠΑ επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	41,64%	45,00%	65,45%
5.2 Εξορθολογισμός της διάθεσης της χρηματοδότησης	<b>Δ1.051</b> Ποσοστό δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	0,65%	0,70%	0,00%
	<b>Δ1.063</b> Ποσοστό δαπανών συντήρησης υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού	32,71%	33,00%	37,48%