



## ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ:</b> 4/2/2022	<b>ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ:</b> 6
<b>ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ:</b> ΑΙΘΟΥΣΑ ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ, ΚΤΙΡΙΟ ΠΡΥΤΑΝΕΙΑΣ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΚΟΜΟΤΗΝΗ.	<b>ΠΑΡΟΝΤΕΣ (ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ):</b> ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΟΥ ΖΩΗ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ
<b>ΩΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ:</b> 10:00	<b>ΠΑΡΟΝΤΕΣ (ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ):</b> ΑΓΓΕΛΟΥΣΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
<b>ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΤΗΡΕΙ:</b> Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΚΑΒΑΚΗ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	ΜΑΡΚΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ ΜΙΤΙΤΣ ΛΥΔΙΑ
<b>ΑΠΩΝ:</b> ΜΠΟΥΝΤΖΗΣ ΠΕΓΚΟΣ ΧΟΥΧΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΠΑΣΧΑΛΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΣΓΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΥΡΑΚΟΥΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
<b>ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ</b>	
<b>ΘΕΜΑ 5<sup>ο</sup>:</b> Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ	Ανακοινώνεται το έγγραφο της Προέδρου της ΜΟΔΙΠ Καθηγήτριας Ζωής Γαβριηλίδου με θέμα: «Κατάσταση ευρημάτων» ( <b>συν. 5</b> ) καθώς επίσης και το έγγραφο με θέμα: «Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας_2020» ( <b>συν. 6</b> ). Ακολουθεί διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών της ΜΟΔΙΠ και συμφωνούν ομόφωνα με το περιεχόμενο των συνημμένων εγγράφων. Τέλος, αποφασίζεται ομόφωνα, μετά από διαλογική συζήτηση, να προχωρήσει η ΜΟΔΙΠ στη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το ακαδ. έτος 2019-20, προκειμένου να μελετηθεί και εγκριθεί σε επόμενη συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ.
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ 	Η Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ 
Καθηγήτρια Ζωή Γαβριηλίδου	Γκαβάκη Στυλιανή



## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ**

Γαβριηλίδου Ζωή

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

4/2/2022

**ΘΕΜΑ: Εσωτερική αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας**

### **Ευρήματα:**

1. Το εγχειρίδιο ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ιδρύματος και της ΜΟΔΙΠ προκειμένου όλες οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες να το συμβουλευθούν και να το ακολουθούν.
2. Ελέγχθηκε και αξιολογήθηκε η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος στο πλαίσιο της διεργασίας 1.
3. Συντάχθηκε σχετική μελέτη από την ΜΟΔΙΠ η οποία αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ.
4. Οι διεργασίες του Εγχειριδίου Ποιότητας με τις διαδικασίες τους ακολουθούνται από τις μονάδες του Ιδρύματος.
5. Έχει Πιστοποιηθεί το ΕΣΔΠ για την τετραετία 9-1-2019 έως 8-1-2023.
6. Έχει συνταχθεί, κατατεθεί στην ΕΘΑΑΕ και ελεγχθεί η έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ ύστερα από τις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.

### **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

1. Απαιτείται αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος λόγω της πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των νέων Τμημάτων σε λειτουργία.
2. Απαιτείται καθορισμός της στοχοθεσίας ποιότητας του Ιδρύματος για το 2021-22 λόγω της πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των νέων Τμημάτων σε λειτουργία.
3. Προτείνεται να συνταχθεί έκθεση αποτίμησης της στοχοθεσίας ποιότητας των προηγούμενων ετών.

Προθεσμία Παράδοσης

Κάντε κλικ εδώ, για να εισαγάγετε μια ημερομηνία.

Γαβριηλίδου Ζωή,  
Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ

(υπογραφή)

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας_2020		
	ΝΑΙ	ΌΧΙ
<b>1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος</b>		
Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος	X	
Υπάρχει τρόπος σύνδεσης της πολιτικής Ποιότητας με τη στρατηγική του Ιδρύματος	X	
Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας	X	
Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας (Παράρτημα)	X	
<b>2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων κατά το έτος αναφοράς</b>		
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των χρηματοδοτήσεων;	X	
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των υποδομών και υπηρεσιών;	X	
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων;	X	
Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης/συντήρησης των εν γένει υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών (εξοπλισμός, αίθουσες, κοινόχρηστοι χώροι, δίκτυα, σίτιση, στέγαση κ.λπ.)	X	
Υπάρχουν συστήματα (διαδικασίες/δράσεις) επιλογής, επιμόρφωσης και αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού;	X	
Τα προσόντα και οι αρμοδιότητες του ανθρώπινου δυναμικού της ΜΟΔΙΠ καλύπτουν επαρκώς τις απαιτήσεις της θέσης;	X	
Πραγματοποιούνται δράσεις για την επιμόρφωση των στελεχών της ΜΟΔΙΠ;	X	
Εσωτερικός Κανονισμός του Ιδρύματος (Παράρτημα)		X
Εσωτερικός Κανονισμός της ΜΟΔΙΠ (Παράρτημα)	X	
<b>3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας κατά το έτος αναφοράς</b>		
Γίνεται αναφορά στον προγραμματισμό των στόχων και δράσεων με αντίστοιχα χρονοδιαγράμματα, δείκτες και αρμόδια πρόσωπα για την υλοποίησή τους ως προς όλους τους τομείς δράσης του Ιδρύματος;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων ή κινδύνων;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην ανταπόκριση στις συστάσεις προηγούμενων εξωτερικών αξιολογήσεων του Ιδρύματος;	X	
Παρατίθενται τρόποι παρακολούθησης και καταγραφής της προόδου στην επίτευξη των στόχων;	X	
Κείμενο στρατηγικής του Ιδρύματος (Παράρτημα)	X	

4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ κατά το έτος αναφοράς		
Αναφέρονται τα κύρια συμπεράσματα από την έναρξη λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ έως το έτος αναφοράς; κύρια επιτεύγματα κι αδυναμίες;	X	
Αναφέρονται ενδεχόμενες συστάσεις από την τελευταία εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος, ειδικά για τη λειτουργία του ΕΣΔΠ;	X	
Παρατίθενται τρόποι ανταπόκρισης στις συστάσεις της τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος;	X	
Το ΦΕΚ του ΕΣΔΠ (Παράρτημα)	X	
Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ (Παράρτημα)	X	
Η Έκθεση Παρακολούθησης του Ιδρύματος (Παράρτημα)	X	
5. Εσωτερική αξιολόγηση διοικητικών και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς		
Υπάρχει συνοπτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο πραγματοποιείται η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών/διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος (παραπομπές στο οικείο Κεφάλαιο του Εγχειριδίου Ποιότητας);	X	
Γίνεται αναφορά με ποιους και πώς συνεργάστηκε η ΜΟΔΙΠ για τη σύνταξη της Ετήσιας Αναφοράς ΕΣΔΠ;	X	
Γίνεται αναφορά πώς και σε ποια έκταση συζητήθηκε η Ετήσια Αναφορά στα όργανα του Ιδρύματος;	X	
Γίνεται αναφορά στις πηγές και τις διαδικασίες που χρησιμοποιήθηκαν για την άντληση πληροφοριών;	X	
Αναφέρονται τα θετικά στοιχεία και οι δυσκολίες που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης, καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας;	X	
Παρατίθενται τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ολοκλήρωση της εσωτερικής αξιολόγησης και οι προτάσεις βελτίωσης λειτουργιών / δράσεων του Ιδρύματος (π.χ. υπηρεσίες προς τους φοιτητές, κατανομή πόρων, επιμόρφωση προσωπικού κ.λπ.)	X	
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση κατά το έτος αναφοράς		
Γίνεται αναφορά στα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος απ' όπου αντλούνται τα δεδομένα ποιότητας π.χ. ΜΟΔΙΠ, φοιτητολόγιο, οικονομικής διαχείρισης, διαχείρισης έργων (ΕΛΚΕ), διοικητικής διαχείρισης, κ.λπ.;	X	
Γίνεται αναφορά εάν χρησιμοποιείται ειδικό λογισμικό του ΕΣΔΠ (πληροφοριακό σύστημα ΜΟΔΙΠ), κατηγορίες δεδομένων που διαχειρίζεται και πηγές άντλησης των δεδομένων αυτών;	X	
Γίνεται αναφορά στο ποσοστό επικάλυψης των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ σε σύγκριση με αυτό του ΟΠΕΣΠ;	X	
Υπάρχει σχεδιασμός για περαιτέρω ανάπτυξη της πληροφοριακής υποδομής του Ιδρύματος;	X	
Γίνεται αναφορά στην πραγματοποίηση σε τακτή βάση ερευνών ικανοποίησης των φοιτητών, αποφοίτων, διδακτικού προσωπικού και θεματικών ερευνών που απευθύνονται σε εργοδότες ή και άλλους φορείς;	X	
Γίνεται αναφορά στη διαδικασία ανάλυσης των μετρήσεων και τους τρόπους αξιοποίησής τους; Ενδεικτικά, αναφέρεται: -ο τρόπος χρήσης των μετρήσεων αυτών στη λήψη αποφάσεων; - το ενδεχόμενο πραγματοποίησης συγκριτικών μελετών (benchmarking) μεταξύ Ιδρυμάτων ή συστημάτων ποιότητας κ.λπ.; - το ενδεχόμενο χρήσης των μετρήσεων για τη βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς λίστες κατάταξης;	X	

7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών κατά το έτος αναφοράς		
Γίνεται αναφορά στο περιεχόμενο των δημοσιοποιημένων πληροφοριών στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ανά ενότητα δεδομένων για α) το Ίδρυμα, β) τη ΜΟΔΙΠ/ΕΣΔΠ, γ) την κάθε ακαδημαϊκή μονάδα (τμήμα) και δ) τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών;	X	
Γίνεται αναφορά στη διαδικασία συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας για όλα τα παραπάνω; (με αναφορές στις πηγές που ανασκοπούνται και στο ανθρώπινο δυναμικό υποστήριξης)	X	
Γίνεται αναφορά στη διαδικασία αξιολόγησης της επάρκειας/ορθότητας της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας;	X	
Γίνεται αναφορά εάν περιλαμβάνονται ειδικές διαδικτυακές εφαρμογές (web applications) στη λειτουργία της ιστοσελίδας και ποιες είναι αυτές;		X

Γαβριηλίδου Ζωή,  
Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ

(υπογραφή)