



## Η διαδικασία της επιθεώρησης του ΠΠΣ Ψυχολογίας από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

---

# Η ηλεκτρονική επιθεώρηση περιλαμβάνει

- Ημίωρη συνάντηση με:  
τον Πρύτανη και  
την Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ
- Ωριαία συνάντηση με:  
μέλη ΜΟΔΙΠ  
Πρόεδρο και ΟΜΕΑ Τμήματος



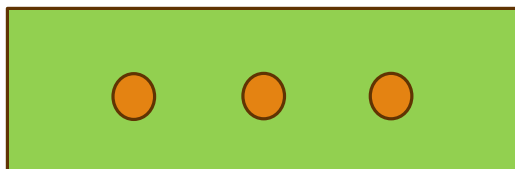
# Κατά την συνάντηση με τον Πρύτανη και την Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ:

Γίνεται σύντομη παρουσίαση του ΔΠΘ, της ΜΟΔΙΠ και του Προγράμματος Σπουδών



# Κατά την συνάντηση με τα μέλη της ΜΟΔΙΠ, τον Πρόεδρο και τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος:

- ❖ Γίνεται σύντομη παρουσίαση του περιεχομένου της Πρότασης Πιστοποίησης από τον Πρόεδρο του Τμήματος (συστήνεται να αποσταλεί η παρουσίαση στη ΜΟΔΙΠ για ανατροφοδότηση)



## Ενδεικτική δομή της παρουσίασης του Προέδρου του Τμήματος

- ✓ Συνοπτική παρουσίαση Τμήματος (φωτογραφίες Τμήματος, ΦΕΚ Ίδρυσης κ.λπ.)
- ✓ Παρουσίαση Υποδομών - Εγκαταστάσεων
- ✓ Ερευνητική Δραστηριότητα
- ✓ Όραμα Τμήματος
- ✓ Οργανωτική δομή Τμήματος
- ✓ Ακαδημαϊκή φυσιογνωμία Τμήματος
  - Αριθμός ακαδημαϊκού, διοικητικού προσωπικού
  - Διάρκεια σπουδών ανά ακ. έτος
- ✓ Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
  - Δράσεις για την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
  - Χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών
  - Δομές ακαδημαϊκής υποστήριξης φοιτητών
- ✓ Πρόγραμμα Σπουδών
  - ECTS
  - Πρακτική Άσκηση φοιτητών (αν προβλέπεται ή όχι)
- ✓ Αξιολόγηση διδακτικού έργου
  - Αναφορά στην προβλεπόμενη διαδικασία
- ✓ Συγκριτικό πλεονέκτημα του ΠΠΣ έναντι των αντίστοιχών του



Οι ερωτήσεις των μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης κατά τη διάρκεια των προηγούμενων πιστοποιήσεων αφορούσαν:

- ❖ Λειτουργία – Δομή του Τμήματος
- ❖ Δομή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- ❖ Διαδικασίες Ποιότητας που ακολουθεί το Τμήμα



# Ερωτήσεις για τη Λειτουργία – Δομή του Τμήματος-1



1. Ποιος είναι ο αριθμός εισακτέων που ζητήσατε και με ποια κριτήρια;
2. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών-διδασκόντων;
3. Ποια είναι η αναλογία φοιτητών ανά ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών; Ποιος είναι ο ρόλος του;
4. Ποιο το ποσοστό αντρών-γυναικών σε μέλη ΔΕΠ; Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός για τη βελτίωση των αναλογιών, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο;
5. Ποια είναι τα γνωστικά αντικείμενα του Διδακτικού Προσωπικού, εκτός από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος.
6. Παρέχεται διδασκαλία μαθημάτων από ΔΕΠ άλλων Τμημάτων του ΔΠΘ;
7. Τι ισχύει με τους νέους διδάσκοντες; Έχουν υποστήριξη στο έργο τους;
8. Πώς αξιοποιεί το Τμήμα το Γραφείο Υποστήριξης διδασκαλίας και μάθησης;





# Ερωτήσεις για τη Λειτουργία – Δομή του Τμήματος-2



9. Πλήθος αιθουσών και τι αριθμό φοιτητών χωρούν;
10. Τι μέριμνα υπάρχει από το Τμήμα για άτομα με ειδικές ανάγκες;
11. Ποια γειτονικά τμήματα ανταγωνίζεστε;
12. Σχέση Τμήματος με εξωτερικούς φορείς για προσέλκυση πόρων - υπάρχουν σχέσεις; Γίνονται δράσεις από το Τμήμα προς αυτήν την κατεύθυνση;
13. Τι δράσεις γίνονται για προσέλκυση ερευνητών και φοιτητών από το εξωτερικό;
14. Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας - ποσοστά κάλυψης των αναγκών διαμονής των φοιτητών.
15. Ποιο είναι το συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος;
16. Πώς καταλαβαίνει ο νέος φοιτητής τη μετάβαση από το σχολείο στο Πανεπιστήμιο; **(Για προβληματισμό: πώς θα το χειριστείτε)**
17. Τα ΔΕΠ που διδάσκουν στο Τμήμα μένουν στην περιοχή ή πηγαινοέρχονται;







# Ερωτήσεις για τη Λειτουργία – Δομή του Τμήματος-4



18. Σε περίπτωση που έχετε μέλη της μειονότητας; Πώς διασφαλίζετε την ίση μεταχείριση; (Για προβληματισμό: σε περίπτωση που έχετε μέλη της μειονότητας. Τι θα κάνετε στις ορκωμοσίες και λοιπές τελετές;)
19. Μήπως η 4ετής φοίτηση αποτελεί μειονέκτημα σε σχέση με την 3ετή που είναι το bachelor στο εξωτερικό;
20. Για ποιο λόγο κάποιος υποψήφιος φοιτητής να επιλέξει στο μηχανογραφικό του το δικό σας Τμήμα;
21. Ποια είναι η κατανομή του φόρτου εργασίας ανά μέλος ΔΕΠ; Δικαιολογήστε αν υπάρχει ανομοιογένεια.
22. Σας έχει απασχολήσει το γεγονός ότι στην Ελλάδα η φοίτηση δεν είναι υποχρεωτική;
23. Πώς χρηματοδοτεί η Διοίκηση το Τμήμα;





# Ερωτήσεις για τη Δομή του ΠΠΣ-1



1. Τι ειδικότητες δίνετε;
2. Υπάρχουν επικαλύψεις μαθημάτων σε μεγαλύτερα έτη;
3. Υπάρχει επανάληψη βασικών γνώσεων του λυκείου στα πρώτα έτη φοίτησης;
4. Προτεινόμενη βιβλιογραφία - είναι πολλά τα συγγράμματα; αν ναι γιατί;
5. Υπάρχουν πολλαπλές μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών; Σε πόσα μαθήματα υπάρχει μόνο τελική εξέταση, σε πόσα διαμορφωτική αξιολόγηση, σε πόσα πρόοδος;
6. Υπάρχουν κριτήρια για τη βαθμολογία; (Πώς επιλέγεται το 10 ή το 5 σε ένα μάθημα;)
7. Τι προβλέπεται για τις εξετάσεις σε περίοδο πανδημίας; Πώς πραγματοποιείται η εξέταση;
8. Μπορεί κάποιος να βρει πληροφορίες για το περιεχόμενο του μαθήματος στην ιστοσελίδα του Τμήματος; Σε πόσα μαθήματα και ποια γίνεται βιωματική διδασκαλία και μέθοδος πρότζεκτ;





# Ερωτήσεις για τη Δομή του ΠΠΣ-2

9. Συγγραφή διπλωματικών - διατριβών στα αγγλικά. Αν γίνεται σε τι ποσοστό επί του συνόλου;
10. Υπάρχουν μαθήματα-πρακτικές προετοιμασίας των φοιτητών για έρευνα; Υπάρχει μάθημα που να μαθαίνουν να φτιάχνουν ένα paper/poster ή μια εργασία;
11. Πώς επιτυγχάνεται η φοιτητοκεντρική μάθηση με 100 ή 200 φοιτητές ανά μάθημα;
12. Προβλέπεται η σύνταξη πτυχιακής-διπλωματικής εργασίας; Τι προετοιμασία γίνεται για τη συγγραφή - παρουσίαση των πτυχιακών-διπλωματικών εργασιών;
13. Με ποιο μηχανισμό αξιολογούνται οι διπλωματικές εργασίες; Κατανομή βαθμολογίας διπλωματικών εργασιών.
14. Προβλέπεται να κάνουν οι φοιτητές Πρακτική Άσκηση; Αποδίδονται ECTS; Η διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης θεωρείται αρκετή;
15. Με ποιο κριτήριο πραγματοποιείται η κατανομή των ECTS στα μαθήματα; Ανακοινώνονται στους φοιτητές;





# Ερωτήσεις για τη Δομή του ΠΠΣ-3



16. Υπάρχει εναλλαγή της διδασκαλίας μαθημάτων μεταξύ των μελών ΔΕΠ;
17. Προσφέρονται μαθήματα στα αγγλικά;
18. Ο αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών είναι συμβατός με τις ικανότητες του ΠΠΣ;
19. Καλύπτονται όλα τα γνωστικά αντικείμενα της επιστήμης σας στο ΠΠΣ; Πώς εντάσσονται οι νέες τάσεις της επιστήμης στο ΠΠΣ;
20. Υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα; Αν όχι, γιατί;
21. Αν υπάρχουν εργαστήρια, είναι υποχρεωτική η συμμετοχή των φοιτητών σε αυτά;
22. Πώς διαμορφώνεται η άποψη του Τμήματος για το Πρόγραμμα Σπουδών; Με ποιο τρόπο συμμετέχουν οι stakeholders στη διαμόρφωσή του; Υπάρχει advisory board;





# Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-1



1. Έχουν πραγματοποιηθεί πιστοποιήσεις από άλλους φορείς πέραν της ΕΘΑΑΕ;
2. Υπάρχει ετεροαξιολόγηση ή αυτοαξιολόγηση για τους διδάσκοντες;
3. Πού απευθύνεται ο φοιτητής όταν έχει κάποιο πρόβλημα;
4. Υπάρχει διαδικασία ελέγχου των παραπόνων των φοιτητών;
5. Υπάρχει διαδικασία για επανεξέταση του βαθμού ενός φοιτητή σε ένα μάθημα;
6. Πώς αξιολογείτε τους φοιτητές;



7. Ποιο είναι το όραμα του Τμήματος; Ποια διαδικασία ακολουθείται για τον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος; Πώς εμπλέκεται σε αυτό το ακαδημαϊκό προσωπικό;
8. Με ποιο τρόπο παρακολουθείτε τους δείκτες ποιότητας (KPI's); Πώς επιλέγονται οι τιμές στόχοι;
9. Ενημερώνονται οι πρωτοετείς φοιτητές σχετικά με τα οφέλη της αξιολόγησης του διδακτικού έργου και αν ναι με ποιους τρόπους (π.χ. κατά τις εκδηλώσεις υποδοχής πρωτοετών); Τι κάνετε για να πείσετε τους φοιτητές ότι είναι αναγκαία η αξιολόγηση;





# Ερωτήσεις για τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα-3



10. Τι προβλέπεται να κάνετε με τις αξιολογήσεις των φοιτητών; (Πρακτικό συνέλευσης όπου να φαίνεται τι γίνεται. Πώς τα σχόλια των φοιτητών από τις αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στη βελτίωση των μαθημάτων και των διδασκόντων;)
11. Πώς γίνεται σύσταση στους διδάσκοντες με χαμηλή αξιολόγηση;
12. Πώς ενημερώνονται οι φοιτητές ότι οι προτάσεις τους ελήφθησαν υπόψη;
13. Λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου στην τροποποίηση του ΠΠΣ;
14. Με ποιο τρόπο γίνεται διάχυση των δραστηριοτήτων του Τμήματος στην τοπική κοινωνία;



# Στο κλείσιμο της συνάντησης με τα μέλη της ΜΟΔΙΠ, τον Πρόεδρο και τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος.....

---

.....τα μέλη της Επιτροπής ενημερώνουν για τα  
ευρήματα (θετικά και αρνητικά).



**ΠΡΟΣΟΧΗ!!!** Σε αυτό το σημείο ακούμε τα συμπεράσματα/ευρήματα των μελών της Επιτροπής.  
Καλό είναι να μην μπούμε σε διαδικασία να τους αποδείξουμε ότι τα όποια αρνητικά ευρήματα δεν υφίστανται.





## □ ΟΜΕΑ του Τμήματος.....

- Ποιες οι αρμοδιότητες?

*Υπενθύμιση αρμοδιοτήτων ΟΜΕΑ:*

*Η ΟΜ.Ε.Α. συγκροτείται στις ακαδημαϊκές μονάδες με ρόλο συντονιστικό και αποτελεί τον συνδετικό κρίκο της ΜΟ.ΔΙ.Π. με την αντίστοιχη ακαδημαϊκή μονάδα. Συντονίζει μαζί με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας.*

*Ενεργοποιεί και παρακολουθεί τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές και ενημερώνει τα όργανα και τα μέλη της ακαδημαϊκής μονάδας για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου.*

*Συντάσσει σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος και την ΜΟ.ΔΙ.Π. την πρόταση για την πιστοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών της ακαδημαϊκής μονάδας.*

- Συντάσσει απολογισμό των δράσεών της?  
(Αλήθεια, το Τμήμα έστειλε τον απολογισμό της ΟΜΕΑ στη ΜΟΔΙΠ?)
- Τηρούνται πρακτικά των συνεδριάσεών της?



1. Δεν είναι καλό το...αυτομαστίγωμα!!! Ας αφήσουμε την γκρίνια και ας προβάλλουμε τα θετικά του Τμήματος. Τα αρνητικά τα γνωρίζουμε έτσι και αλλιώς, ας φροντίσουμε να τα βελτιώσουμε σταδιακά.
2. Η έλλειψη οικονομικής υποστήριξης ας αναφερθεί αλλά ταυτόχρονα το Τμήμα ας δείξει τι διαδικασίες υιοθέτησε για να ανταποκριθεί σε αυτό!
3. **Αναφορά στο πρόβλημα, έμφαση στις ενέργειες για τη λύση του!**



Άλλες ερωτήσεις.....

