

# ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

## **Πίνακας Συντομεύσεων – Ακρωνύμια**

ΔΠΘ: Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

ΜΟΔΙΠ: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

ΟΜΕΑ: Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

ΠΠΣ: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

ΟΠΕΣΠ: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας

ΕΣΠΑ: Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΣ: Πληροφοριακό Σύστημα

ΕΕΠ: Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό

ΣΔΙΤ: Συμπράξεις Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα

## 1. Συνοπτική Περιγραφή

Η διαδικασία της πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης πραγματοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα από 12 έως 18 Νοεμβρίου 2018 από πενταμελή επιτροπή. Η απόφαση της Πιστοποίησης εκδόθηκε στις 10-1-2019 (ΑΠ:8151) ορίζοντας τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης έως τις 8-1-2023.

Η Έκθεση Πιστοποίησης κοινοποιήθηκε αυτόματα στη Διοίκηση του ΔΠΘ και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα τόσο της ΜΟΔΙΠ ([https://modip.duth.gr/?page\\_id=207422](https://modip.duth.gr/?page_id=207422)) όσο και του ΔΠΘ (<https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Διασφάλιση-Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ>). Η ΜΟΔΙΠ κατέγραψε αμέσως τις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης και με γνώμονα αυτές προχώρησε σε δράσεις αντιστάθμισης της οποίες κατέγραψε στο Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1) στην έκθεση παρακολούθησης της ΕΘΑΑΕ.

Το πλάνο δράσεων του ΕΣΔΠ (πίνακας 1) εγκρίθηκε στην αρ. 5/22-2-2021 (ΑΠ:ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/38626/389) και κοινοποιήθηκε στη Σύγκλητο. Επισημαίνεται ότι η σύσταση 3 της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης αφορούσε σε πρόθεση του ΔΠΘ για ακαδημαϊκή ανάπτυξη (η οποία υλοποιήθηκε το 2020 με πρόταση του ΔΠΘ για ίδρυση έξι (6) νέων Ακαδημαϊκών Τμημάτων και την ένταξη του Τμήματος Νοσηλευτικής και μεταφορά του στην Αλεξανδρούπολη).

Ακολούθως, η ΜΟΔΙΠ προχώρησε στον έλεγχο και την καταγραφή των ενεργειών που συμπεριλήφθηκαν στο σχέδιο δράσεων. Για όλες τις ενέργειες που έχουν αποφασιστεί η ΜΟΔΙΠ έχει εκδώσει αποφάσεις και επιστολές υπενθύμισης προς τους εμπλεκόμενους. Επιπλέον, σε όλες τις δράσεις ενημέρωσης όπου συμμετέχουν εμπλεκόμενα μέρη γίνονται υπενθυμίσεις. Τέλος, στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ αναρτώνται καλές πρακτικές και αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στα εμπλεκόμενα μέρη.

Προκειμένου η ΜΟΔΙΠ να συντάξει την Έκθεση Προόδου 5ετίας, προχώρησε στη συμπλήρωση του πίνακα παρακολούθησης αποτελεσμάτων (Πίνακας 2) κατά την αρ. 7/20-2-2024 συνεδρίασή της.

**Β. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)**

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟ- ΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑ- ΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
<p>1. <i>The active participation of the students towards improving the educational processes must be more precisely defined.</i></p>	<p>1.1 Αύξηση της εμπλοκής των φοιτητών στις δράσεις βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας</p>	<p>1.1.1 Διοργάνωση συναντήσεων με τους φοιτητές</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>
		<p>1.1.2 Συμμετοχή εκπροσώπου των φοιτητών στις ΟΜΕΑ των Τμημάτων</p>	<p>ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Διοικητικό προσωπικό Ακαδ. Τμημάτων</p>
		<p>1.1.3 Ίδρυση Γραφείου Υποστήριξης Διδασκαλίας &amp; Μάθησης</p>	<p>ΜΟΔΙΠ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ, ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό</p>
		<p>1.1.4 Εκπαίδευση/ενημέρωση των διδασκόντων για υιοθέτηση καλών πρακτικών κινητοποίησης των φοιτητών για συμμετοχή στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>
		<p>1.1.5 Χορήγηση οδηγιών προς τα Ακαδημαϊκά Τμήματα για την αξιοποίηση της αξιολόγησης του διδακτικού έργου για την βελτίωση των ΠΠΣ</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>
<p>2. <i>The mechanism, which should ensure communication and transparency are not given. As a general recommendation in Principle 2, the bureaucratic barriers should be further reduced.</i></p>	<p>2.1 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διεργασίας 2 (Διάθεση και διαχείριση πόρων) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ</p>	<p>2.1.1 Συστηματική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών της Διεργασίας 2 για τα ποσοτικά δεδομένα που προκύπτουν από το ΟΠΕΣΠ</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2021</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>
		<p>2.1.2 Επανασχεδιασμός των διαδικασιών της διεργασίας 2 (Διάθεση και διαχείριση πόρων) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ</p>	<p>ΜΟΔΙΠ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ</p>	<p>12-2023</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ</p>

<p>3. The AP is aware of the desire for updating and expanding the academic offer (=new study programs or even departments) in order to keep up with new developments in other universities and disciplines, however this should not be at the expense of the quality and (limited) resources of existing study programs / departments.</p>	<p>3.1 Στοχευμένη και κατάλληλα οργανωμένη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του ΔΠΘ</p>	<p>3.1.1 Εκπόνηση μελέτης για τη βιωσιμότητα των νέων τμημάτων</p>	<p>ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Μέλη και στελέχη ΜΟΔΙΠ, Σύγκλητος</p>
		<p>3.1.2 Εκπόνηση μελέτης για την επίδραση των νέων τμημάτων στα υφιστάμενα τμήματα</p>	<p>ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2021</p>	<p>Μέλη και στελέχη ΜΟΔΙΠ, Σύγκλητος</p>
<p>4. Although properly staffed at the present time, it is advisable that at least one more permanent staff position (not on soft money) should be created for support of MODIP in its multiple tasks.</p>	<p>4.1 Ενίσχυση της στελέχωσης της ΜΟΔΙΠ</p>	<p>4.1.1 Πρόσληψη προσωπικού μέσω ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2023</p>	<p>Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ</p>
		<p>4.1.2 Μετακίνηση μόνιμου προσωπικού στη ΜΟΔΙΠ</p>	<p>ΔΙΟΙΚΗΣΗ</p>	<p>12-2021</p>	<p>Διοικητικό προσωπικό</p>
<p>5. Clearly more institutional support and resources (including specific budgetary allocations) should be foreseen for this important recurring exercise.</p>	<p>5.1 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διεργασίας 4 (Εσωτερική Αξιολόγηση) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ</p>	<p>5.1.1 Συνεχής ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των εμπλεκόμενων μερών της διεργασίας 4 σε θέματα Εσωτερικής Αξιολόγησης</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2021</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>
		<p>5.1.2 Επανασχεδιασμός των διαδικασιών της διεργασίας 4 (Εσωτερική Αξιολόγηση) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ</p>	<p>ΜΟΔΙΠ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ</p>	<p>12-2023</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ</p>
<p>6. Efforts must be made to collect data that provide quantitative parameters that reveal the research performance of scientific and teaching personnel.</p>	<p>6.1 Βελτίωση της καταγραφής των ερευνητικών επιδόσεων του επιστημονικού και διδακτικού προσωπικού του ΔΠΘ</p>	<p>6.1.1 Σύνταξη οδηγών για τη δημιουργία ερευνητικού προφίλ σε διαδικτυακές βιβλιομετρικές βάσεις</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2020</p>	<p>Εξωτερικός συνεργάτης ΜΟΔΙΠ</p>
		<p>6.1.2 Παραμετροποίηση ΠΣ για αυτόματη άντληση – εισαγωγή δεδομένων ποιότητας</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2023</p>	<p>Στελέχη ΜΟΔΙΠ Πληροφορικής Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ</p>

<p>7. It is important to have an easily accessible English version of the central web page of the university itself and of some faculties where information is mainly in Greek.</p>	<p>7.1 Βελτίωση της προβολής του ΔΠΘ στο εξωτερικό</p>	<p>7.1.1 Απόδοση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ στην αγγλική γλώσσα</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>6-2021</p>	<p>ΕΕΠ Αγγλικής Γλώσσας</p>
		<p>7.1.2 Απόδοση της ιστοσελίδας του ΔΠΘ και των ακαδημαϊκών τμημάτων στην αγγλική γλώσσα</p>	<p>ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p>	<p>6-2021</p>	<p>ΕΕΠ Αγγλικής Γλώσσας</p>
<p>8. The use of the English language in the teaching as well as in research seminars.</p>	<p>8.1 Διδασκαλία στην Αγγλική μαθημάτων των ΠΠΣ των τμημάτων</p>	<p>8.1.1 Διδασκαλία μαθημάτων στην αγγλική έως 30 ECTS ανά ΠΠΣ για φοιτητές Erasmus</p>	<p>ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p>	<p>12-2022</p>	<p>Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συνέλευση Τμήματος</p>
		<p>8.1.2 Έκδοση του Περιγράμματος Μαθήματος στην αγγλική γλώσσα</p>	<p>ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p>	<p>12-2021</p>	<p>ΔΕΠ</p>
<p>9. The synergy among the different departments should be established. Especially, when we consider the spread of the institution in 4 different campuses.</p>	<p>9.1 Καλλιέργεια και ενίσχυση της διεπιστημονικής έρευνας</p>	<p>9.1.1 Δημιουργία Ερευνητικού Κέντρου Αριστείας που μεταξύ άλλων θα αναλάβει πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών μεταξύ συγγενών/ συμπληρωματικών επιστημονικών αντικειμένων</p>	<p>ΔΙΟΙΚΗΣΗ</p>	<p>12-2024</p>	<p>ΣΔΙΤ</p>
		<p>9.1.2 Παρότρυνση προς Κοσμήτορες για διοργάνωση workshop με στόχο τη χαρτογράφηση πεδίων συνεργασιών μεταξύ τμημάτων της Σχολής και Τμημάτων διαφορετικών Σχολών</p>	<p>ΜΟΔΙΠ</p>	<p>12-2021</p>	<p>Μέλη και Στελέχη ΜΟΔΙΠ</p>

10. <i>Establishing better relations between MODIP and stakeholders.</i>	10.1 Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ	10.1.1 Αναζήτηση και εκμετάλλευση χρηματοδοτικών εργαλείων για την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ	ΜΟΔΙΠ	12-2023	Στελέχη ΜΟΔΙΠ Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ
		10.1.2 Διοργάνωση συναντήσεων με τα στελέχη της Διοίκησης	ΜΟΔΙΠ	12-2021	Στελέχη ΜΟΔΙΠ
		10.1.3 Διοργάνωση συναντήσεων με τα στελέχη των διοικητικών υπηρεσιών	ΜΟΔΙΠ	12-2021	Στελέχη ΜΟΔΙΠ
		10.1.4 Διοργάνωση συναντήσεων με τους Προέδρους και ΟΜΕΑ ακαδημαϊκών τμημάτων	ΜΟΔΙΠ	12-2019	Στελέχη ΜΟΔΙΠ

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>1. The active participation of the students towards improving the educational processes must be more precisely defined.</p>	1.1.1 Διοργάνωση συναντήσεων με τους φοιτητές	<p>Αύξηση της εμπλοκής των φοιτητών στις δράσεις βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας</p>	<p>90%</p>
	1.1.2 Συμμετοχή εκπροσώπου των φοιτητών στις ΟΜΕΑ των Τμημάτων		
	1.1.3 Ίδρυση Γραφείου Υποστήριξης Διδασκαλίας & Μάθησης		
	1.1.4 Εκπαίδευση/ενημέρωση των διδασκόντων για υιοθέτηση καλών πρακτικών κινητοποίησης των φοιτητών για συμμετοχή στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου		
	1.1.5 Χορήγηση οδηγιών προς τα Ακαδημαϊκά Τμήματα για την αξιοποίηση της αξιολόγησης του διδακτικού έργου για την βελτίωση των ΠΠΣ		
<p>2. The mechanism, which should ensure communication and transparency are not given. As a general recommendation in Principle 2, the bureaucratic barriers should be further reduced.</p>	2.1.1 Συστηματική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών της Διεργασίας 2 για τα ποσοτικά δεδομένα που προκύπτουν από το ΟΠΕΣΠ	<p>Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διεργασίας 2 (Διάθεση και διαχείριση πόρων) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ</p>	<p>100%</p>
	2.1.2 Επανασχεδιασμός των διαδικασιών της διεργασίας 2 (Διάθεση και διαχείριση πόρων) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ		
<p>3. The AP is aware of the desire for updating and expanding the academic offer (=new study programs or even departments) in order to keep up with new developments in other universities and disciplines, however this should not be at the expense of the quality and (limited) resources of existing study programs / departments.</p>	3.1.1 Εκπόνηση μελέτης για τη βιωσιμότητα των νέων τμημάτων	<p>Στοχευμένη και κατάλληλα οργανωμένη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του ΔΠΘ</p>	<p>100%</p>



4. Although properly staffed at the present time, it is advisable that at least one more permanent staff position (not on soft money) should be created for support of MODIP in its multiple tasks.	4.1.1 Πρόσληψη προσωπικού μέσω ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ	Ενίσχυση της στελέχωσης της ΜΟΔΙΠ	100%
	4.1.2 Μετακίνηση μόνιμου προσωπικού στη ΜΟΔΙΠ		
5. Clearly more institutional support and resources (including specific budgetary allocations) should be foreseen for this important recurring exercise.	5.1.1 Συνεχής ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των εμπλεκόμενων μερών της διεργασίας 4 σε θέματα Εσωτερικής Αξιολόγησης	Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διεργασίας 4 (Εσωτερική Αξιολόγηση) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ	90%
	5.1.2 Επανασχεδιασμός των διαδικασιών της διεργασίας 4 (Εσωτερική Αξιολόγηση) του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΔΠΘ		
6. Efforts must be made to collect data that provide quantitative parameters that reveal the research performance of scientific and teaching personnel.	6.1.1 Σύνταξη οδηγιών για τη δημιουργία ερευνητικού προφίλ σε διαδικτυακές βιβλιομετρικές βάσεις	Βελτίωση της καταγραφής των ερευνητικών επιδόσεων του επιστημονικού και διδακτικού προσωπικού του ΔΠΘ	75%
	6.1.2 Παραμετροποίηση ΠΣ για αυτόματη άντληση – εισαγωγή δεδομένων ποιότητας		
7. It is important to have an easily accessible English version of the central web page of the university itself and of some faculties where information is mainly in Greek.	7.1.1 Απόδοση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ στην αγγλική γλώσσα	Βελτίωση της προβολής του ΔΠΘ στο εξωτερικό	85%
	7.1.2 Απόδοση της ιστοσελίδας του ΔΠΘ και των ακαδημαϊκών τμημάτων στην αγγλική γλώσσα		
8. The use of the English language in the teaching as well as in research seminars.	8.1.1 Διδασκαλία μαθημάτων στην αγγλική έως 30 ECTS ανά ΠΠΣ για φοιτητές Erasmus	Διδασκαλία στην Αγγλική μαθημάτων των ΠΠΣ των τμημάτων	70%
	8.1.2 Έκδοση του Περιγράμματος Μαθήματος στην αγγλική γλώσσα		

<p>9. The synergy among the different departments should be established. Especially, when we consider the spread of the institution in 4 different campuses.</p>	<p>9.1.1 Δημιουργία Ερευνητικού Κέντρου Αριστείας που μεταξύ άλλων θα αναλάβει πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών μεταξύ συγγενών/ συμπληρωματικών επιστημονικών αντικειμένων</p>	<p>Καλλιέργεια και ενίσχυση της διεπιστημονικής έρευνας</p>	<p>80%</p>
	<p>9.1.2 Παρότρυνση προς Κοσμήτορες για διοργάνωση workshop με στόχο τη χαρτογράφηση πεδίων συνεργασιών μεταξύ τμημάτων της Σχολής και Τμημάτων διαφορετικών Σχολών</p>		
<p>10. Establishing better relations between MODIP and stakeholders.</p>	<p>10.1.1 Αναζήτηση και εκμετάλλευση χρηματοδοτικών εργαλείων για την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ</p>	<p>Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ</p>	<p>100%</p>
	<p>10.1.2 Διοργάνωση συναντήσεων με τα στελέχη της Διοίκησης</p>		
	<p>10.1.3 Διοργάνωση συναντήσεων με τα στελέχη των διοικητικών υπηρεσιών</p>		
	<p>10.1.4 Διοργάνωση συναντήσεων με τους Προέδρους και ΟΜΕΑ ακαδημαϊκών τμημάτων</p>		