

ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματός μας, πραγματοποιεί έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων σας ως μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Σας προσκαλούμε στην έρευνά μας, που είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας σε αυτή είναι εθελοντική. Μπορείτε να διακόψετε τη συμπλήρωσή της οποιαδήποτε στιγμή θέλετε πριν την υποβολή.

Τα δεδομένα των απαντήσεών σας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας του Πανεπιστημίου προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και συμπεράσματα.

Συμπληρώνοντας ξεχωριστά το κάθε ανώνυμο ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει τρόπος να συσχετιστούν οι πληροφορίες που συμπληρώνετε και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, διατηρείται η πλήρης ανωνυμία κατά την επεξεργασία των δεδομένων, η οποία με τη σειρά της γίνεται αποκλειστικά από τον ερευνητή.

Εφόσον συμφωνείτε με τα παραπάνω και θέλετε να συμμετάσχετε εθελοντικά στην έρευνα γνώμης, καλείστε να προχωρήσετε στο επόμενο μέρος του ερωτηματολογίου.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την προσοχή σας.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)	Προ-πτυχιακός/ή φοιτητής/τρια	Μετα-πτυχιακός/ή φοιτητής/τρια	Υποψήφιος/α διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια
-----------	------------------------------	----------------------	--	-------------------------------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------

Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

2. Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ
-----	-----

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία και τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ από την ιστοσελίδα <https://modip.duth.gr/>.

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ.**

3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

Α/Α	Ερώτηση	4	3	2	1	ΔΑ
1.	την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;					
2.	την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερή) από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα που σας αφορούν;					
3.	την ανταπόκριση, διάθεση και ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;					
4.	την κατάρτιση του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας;					
5.	το βοηθητικό υλικό που παρέχεται από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για θέματα διασφάλισης ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης;					
6.	τις επιμορφωτικές δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (σε περίπτωση που παρακολουθήσατε κάποια)					

Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τη λειτουργικότητα του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

4. Γνωρίζετε το Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr);

ΝΑΙ	ΟΧΙ
-----	-----

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία του Νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ από τους αντίστοιχους Οδηγούς ([ΣΥΝΤΟΜΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΟΥ ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ | ΜΟ.ΔΙ.Π Δ.Π.Θ \(duth.gr\)](#))

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ.**

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	τη φιλικότητα χρήσης του ΝΕΟΥ ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική αξιολόγηση του διδακτικού έργου;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη λειτουργικότητα της διαδικασίας εφαρμογής της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΝΕΟΥ ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την παροχή οδηγιών για την καθοδήγησή σας στις λειτουργίες του ΝΕΟΥ ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΝΕΟΥ ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	το περιεχόμενο και τη λειτουργικότητα του απογραφικού δελτίου διδάσκοντα;	4	3	2	1	ΔΑ

Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (<https://modip.duth.gr/>)

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ**, **3 = Πολύ**, **2 = Λίγο**, **1 = Καθόλου**, **ΔΑ= Δεν απαντώ**.

6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη δομή της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη σύνδεση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ με άλλες ιστοσελίδες;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;	4	3	2	1	ΔΑ

7. Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.