

## ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ/ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματός μας, πραγματοποιεί έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Σας προσκαλούμε στην έρευνά μας, που είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας σε αυτή είναι εθελοντική. Μπορείτε να διακόψετε τη συμπλήρωσή της οποιαδήποτε στιγμή θέλετε πριν την υποβολή.

Τα δεδομένα των απαντήσεών σας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας του Πανεπιστημίου προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και συμπεράσματα.

Συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει τρόπος να συσχετιστούν οι πληροφορίες που συμπληρώνετε και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, διατηρείται η πλήρης ανωνυμία κατά την επεξεργασία των δεδομένων, η οποία με τη σειρά της γίνεται αποκλειστικά από τον ερευνητή.

Εφόσον συμφωνείτε με τα παραπάνω και θέλετε να συμμετάσχετε εθελοντικά στην έρευνα γνώμης, καλείστε να προχωρήσετε στο επόμενο μέρος του ερωτηματολογίου.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη βοήθειά σας που είναι πολύ σημαντική για να επιτύχουμε τη βελτίωση του Πανεπιστημίου μας.

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### 1. Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής/τρια	Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια	Υποψήφιος/ α διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια
-----------	------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

### 2. Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα από τη γραμματεία του οποίου εξυπηρετείστε:

Αγροτικής Ανάπτυξης	
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	
Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	
Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων	
Ελληνικής Φιλολογίας	
Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού	
Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
Ιατρικής	
Ιστορίας & Εθνολογίας	
Κοινωνικής Εργασίας	
Κοινωνικής Πολιτικής	
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	
Μηχανικών Περιβάλλοντος	
Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής	
Νομικής	
Οικονομικών Επιστημών	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Πολιτικής Επιστήμης	
Πολιτικών Μηχανικών	
Άλλο	

### 3. Πόσο συχνά συναλλάσσετε με τη γραμματεία;

Σπάνια (1-2 φορές/εξάμηνο)	Συχνά (3-8 φορές/ εξάμηνο)	Πολύ συχνά (>8 φορές/ εξάμηνο)	Σχεδόν κάθε μέρα
-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες της γραμματείας του Τμήματος που σας εξυπηρετεί.

#### 1. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της γραμματείας;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την κατάρτιση του προσωπικού της γραμματείας;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το ωράριο εξυπηρέτησης;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερής) από τη γραμματεία σε θέματα που σας αφορούν;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	το εύρος των θεμάτων για τα οποία ενημερώνεστε από τη γραμματεία;	4	3	2	1	ΔΑ
8.	τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (unistudent) από τη γραμματεία;	4	3	2	1	ΔΑ

## Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος

### 1. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη δομή της ιστοσελίδας του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Τμήματος με άλλες ιστοσελίδες;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;	4	3	2	1	ΔΑ

Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.