

ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ Δ.Π.Θ. ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΟΙΚΟΤΡΟΦΟΥΣ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματός μας, πραγματοποιεί έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων σας ως μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Σας προσκαλούμε στην έρευνά μας, που είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας σε αυτή είναι εθελοντική. Μπορείτε να διακόψετε τη συμπλήρωσή της οποιαδήποτε στιγμή θέλετε πριν την υποβολή.

Τα δεδομένα των απαντήσεών σας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας του Πανεπιστημίου προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και συμπεράσματα.

Συμπληρώνοντας ξεχωριστά το κάθε ανώνυμο ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει τρόπος να συσχετιστούν οι πληροφορίες που συμπληρώνετε και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, διατηρείται η πλήρης ανωνυμία κατά την επεξεργασία των δεδομένων, η οποία με τη σειρά της γίνεται αποκλειστικά από τον ερευνητή.

Εφόσον συμφωνείτε με τα παραπάνω και θέλετε να συμμετάσχετε εθελοντικά στην έρευνα γνώμης, καλείστε να προχωρήσετε στο επόμενο μέρος του ερωτηματολογίου.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την προσοχή σας.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Έτος σπουδών

- 1^ο
- 2^ο
- 3^ο
- 4^ο
- 5^ο
- 6^ο
- Μεγαλύτερο από 6^ο
- ΔΑ

2. Παρακαλούμε επιλέξτε τη φοιτητική εστία στην οποία διαμένετε

- Φοιτητική εστία Ξάνθης
- Φοιτητική εστία Κομοτηνής
- Φοιτητική εστία Ορεστιάδας
- Ενοικιαζόμενα δωμάτια ξενοδοχείων Αλεξανδρούπολης

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ.**

3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (π.χ. κουζίνες);	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την ποιότητα των χώρων αναψυχής;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία στέγασης;	4	3	2	1	ΔΑ

Για τους οικότροφους φοιτητές/τριες της Ξάνθης και της Κομοτηνής παρακαλούμε απαντήστε και στις παρακάτω ερωτήσεις:

4. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

5. Για ποια γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο; (Δυνατότητα για περισσότερες της μίας επιλογές);

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ.**

6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την ποιότητα του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ποσότητα του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ποικιλία του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.);	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα);	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την επάρκεια του χώρου σίτισης;	4	3	2	1	ΔΑ
8.	την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.);	4	3	2	1	ΔΑ
9.	τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου;	4	3	2	1	ΔΑ

7. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;

4	3	2	1	ΔΑ
---	---	---	---	----

8. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;

4	3	2	1	ΔΑ
---	---	---	---	----

Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με την εστία που διαμένετε ή/και τη σίτιση στο εστιατόριο που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.