

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματός μας, πραγματοποιεί έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων σας ως μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Σας προσκαλούμε στην έρευνά μας, που είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας σε αυτή είναι εθελοντική. Μπορείτε να διακόψετε τη συμπλήρωσή της οποιαδήποτε στιγμή θέλετε πριν την υποβολή.

Τα δεδομένα των απαντήσεών σας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας του Πανεπιστημίου προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και συμπεράσματα.

Συμπληρώνοντας ξεχωριστά το κάθε ανώνυμο ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει τρόπος να συσχετιστούν οι πληροφορίες που συμπληρώνετε και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, διατηρείται η πλήρης ανωνυμία κατά την επεξεργασία των δεδομένων, η οποία με τη σειρά της γίνεται αποκλειστικά από τον ερευνητή.

Εφόσον συμφωνείτε με τα παραπάνω και θέλετε να συμμετάσχετε εθελοντικά στην έρευνα γνώμης, καλείστε να προχωρήσετε στο επόμενο μέρος του ερωτηματολογίου.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την προσοχή σας.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Έτος σπουδών

1^ο

2^ο

3^ο

4^ο

5^ο

6^ο

Μεγαλύτερο από 6^ο

ΔΑ

2. Παρακαλούμε επιλέξτε σε ποιο φοιτητικό εστιατόριο σιτίζεστε

- Ξάνθη - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Ξάνθη - Εστιατόριο πόλης
- Κομοτηνή - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Κομοτηνή - Εστιατόριο πόλης
- Αλεξανδρούπολη - Εστιατόριο πόλης
- Ορεστιάδα - Εστιατόριο πόλης

3. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

4. Για πόσα γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο;

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ.**

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την ποιότητα του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ποσότητα του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την ποικιλία του φαγητού;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.)	4	3	2	1	ΔΑ
5.	το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα)	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την επάρκεια του χώρου σίτισης;	4	3	2	1	ΔΑ
8.	την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.);	4	3	2	1	ΔΑ
9.	τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου;	4	3	2	1	ΔΑ
10.	τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών σίτισης σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο	4	3	2	1	ΔΑ

6. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;

4	3	2	1	ΔΑ
---	---	---	---	----

7. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες, πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;

4	3	2	1	ΔΑ
---	---	---	---	----

Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα του εστιατορίου που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.