

Μ.Ο.Δ.Ι.Π.

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Ανάλυση Αποτελεσμάτων

2023-2024



Κομοτηνή, 2024

Έκδοση 2η

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1: ΟΙΚΟΤΡΟΦΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ/ΣΙΤΙΣΗΣ	5
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	15
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2: ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ	18
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	24
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 3: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	26
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	45
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 4: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ	46
ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	49
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 5: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	50
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ	52
ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	52
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	74
ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΩΝ ΑΚΑΔ. ΤΜΗΜΑΤΩΝ	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	87

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος, πραγματοποίησε έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η ικανοποίηση όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Η έρευνα ήταν προαιρετική και η συμμετοχή σε αυτήν εθελοντική. Τα ερωτηματολόγια δημιουργήθηκαν με τη βοήθεια της εφαρμογής Microsoft Forms και εστάλησαν ηλεκτρονικά, μέσω ιδρυματικών λογαριασμών, στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Οι παραλήπτες προσδιορίζονταν ανάλογα με τη θεματολογία του κάθε ερωτηματολογίου.

Στην έρευνα συμμετείχε διδακτικό, διοικητικό και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό του ΔΠΘ, προπτυχιακοί/ές και μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες, καθώς και υποψήφιοι/ες διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές.

Συνολικά εστάλησαν πέντε ερωτηματολόγια. Η συμπλήρωση αφορούσε την αποτύπωση της ικανοποίησής τους από τις υπηρεσίες του ΔΠΘ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 και δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσής τους για το διάστημα από 11 Δεκεμβρίου 2023 έως 13 Φεβρουαρίου 2024.

Το πρώτο ερωτηματολόγιο (11/12/2023) εστάλη στους οικοτρόφους του ΔΠΘ, οι οποίοι κλήθηκαν να αποτυπώσουν την άποψή τους για τις υπηρεσίες *Σίτισης και Στέγασης* που τους παρέχονται από το ΔΠΘ.

Το δεύτερο ερωτηματολόγιο (10/01/2024) εστάλη στο σύνολο του φοιτητικού πληθυσμού και περιλάμβανε ερωτήσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες *Σίτισης*.

Το τρίτο ερωτηματολόγιο (23/01/2024) εστάλη στο σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και περιελάμβανε τρεις ενότητες ερωτήσεων, που αφορούσαν τις *Υποδομές του ΔΠΘ, τις παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ιστοσελίδα του ΔΠΘ*.

Το τέταρτο ερωτηματολόγιο (31/01/2024) εστάλη επίσης στο σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και αφορούσε την καταγραφή απόψεων για τις *Παρεχόμενες Υπηρεσίες, το Πληροφοριακό Σύστημα και την Ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ*.

Το πέμπτο ερωτηματολόγιο (07/02/2024) εστάλη στο διδακτικό προσωπικό και στο σύνολο του φοιτητικού πληθυσμού του ΔΠΘ και αφορούσε την καταγραφή των απόψεών τους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τις *Γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και των Ιστοσελίδων τους*.

Από τη μεριά της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ λήφθηκαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και τη διασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων/ουσών, καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα συσχέτισης των απαντήσεων που συμπληρώνονται και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης.

Η στατιστική επεξεργασία των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων έγινε από το μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας, Καθηγητή Άγγελο Μάρκο.

Στη συνέχεια αναλύονται τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των αποτελεσμάτων της έρευνας ανά ερωτηματολόγιο. Τα σχόλια που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες/ουσες προωθήθηκαν στη διοίκηση του ΔΠΘ.



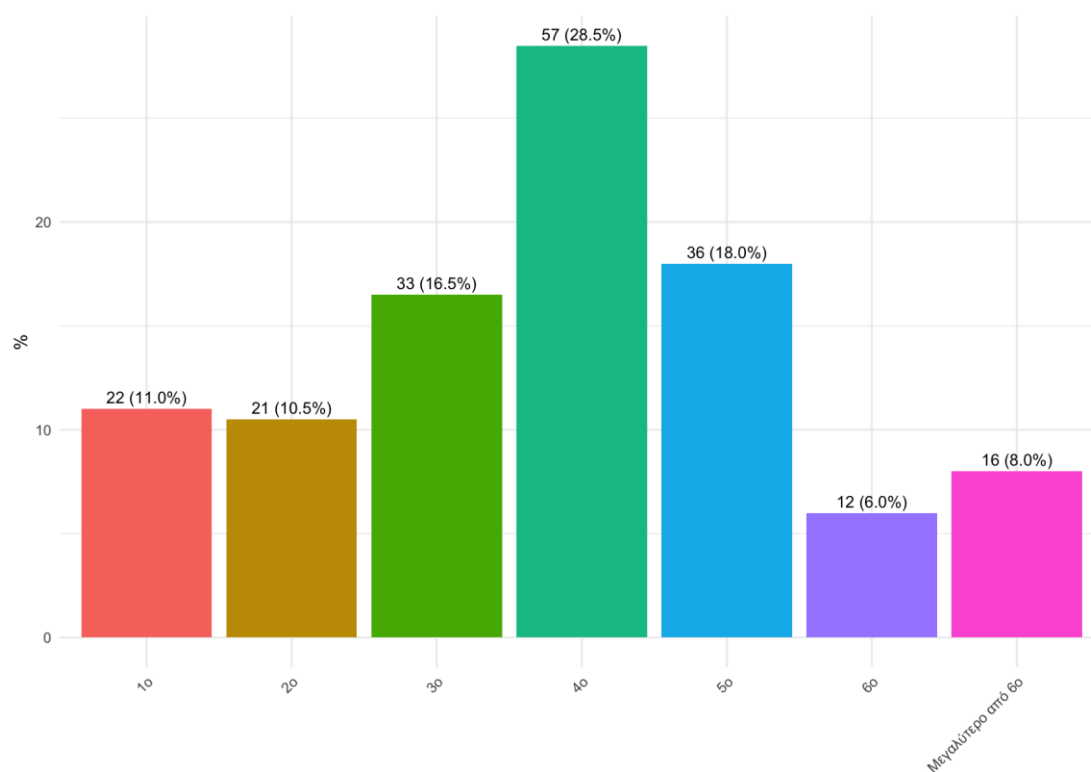
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1: ΟΙΚΟΤΡΟΦΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ/ ΣΙΤΙΣΗΣ

(N = 200)

Στην έρευνα που αφορούσε τις απόψεις των *Οικοτρόφων* για τις υπηρεσίες σίτισης και στέγασης που τους παρέχονται από το ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **200 προπτυχιακοί φοιτητές/τριες** και από τις τέσσερις πόλεις στις οποίες υπάρχουν αντίστοιχες υποδομές φοιτητικής μέριμνας (Ξάνθη, Κομοτηνή, Αλεξανδρούπολη, Ορεστιάδα), που αντιστοιχεί περίπου στο **35,6%** του συνολικού αριθμού των οικοτρόφων του ΔΠΘ.

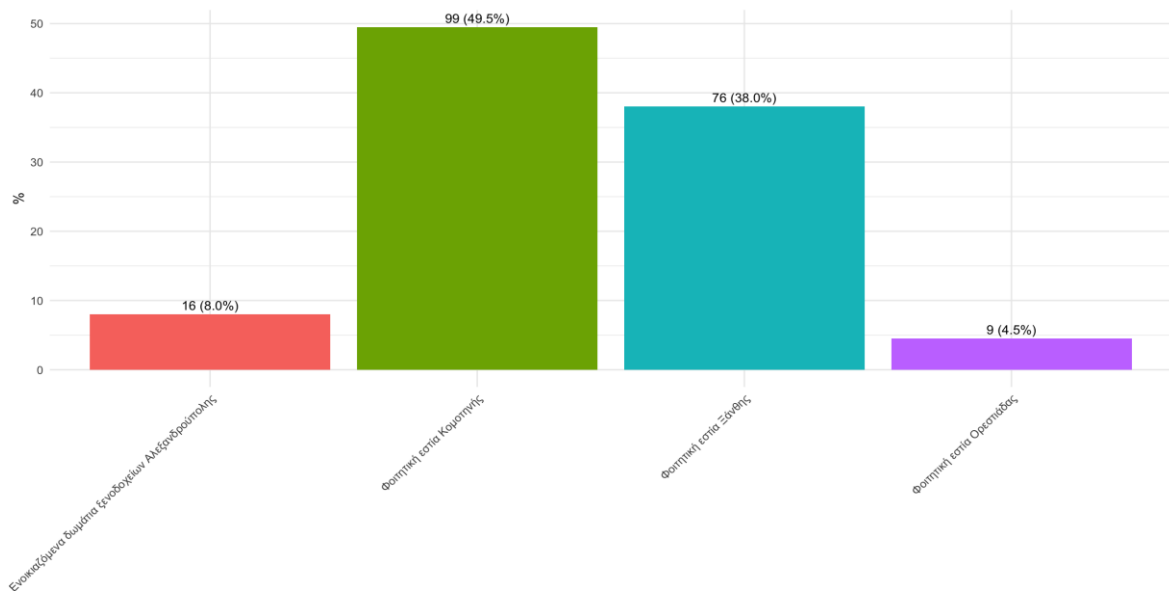
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΤΕΓΑΣΗ

Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών φοιτά στο 4^ο έτος σπουδών (28,5%), ενώ οι λιγότεροι/ες συμμετέχοντες/ουσες φοιτούν στο 6^ο έτος σπουδών (6%) (Διάγραμμα 1). Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τη νομοθεσία, δυνατότητα στέγασης παρέχεται στους φοιτητές/τριες μέχρι το $n+(n/2)$ έτος των σπουδών τους. Συνεπώς, συμμετοχή φοιτητών/τριών που βρίσκονται στο 6ο έτος αφορά τους φοιτητές/τριες του 6ου έτους του ΠΠΣ της Ιατρικής και όσους βρίσκονται στο $n+1$ (για τα 5ετή ΠΠΣ) και $n+2$ (για τα 4ετή ΠΠΣ) έτη σπουδών τους. Η κατηγορία «μεγαλύτερο από 6ο» αφορά φοιτητές/τριες σε 3 έτη σπουδών μαζί, στο 7ο ($n+2$ για τα 5ετή ΠΠΣ και $n+1$ για το ΠΠΣ της Ιατρικής), στο 8ο ($n+3$ για τα 5ετή ΠΠΣ και $n+2$ για το ΠΠΣ της Ιατρικής) και 9ο ($n+3$ για το ΠΠΣ της Ιατρικής). Συνεπώς, είναι αναμενόμενη η χαμηλή συμμετοχή φοιτητών/τριών από το 6ο έτος και άνω, καθώς μόνο λίγα Τμήματα έχουν 6 έτη.



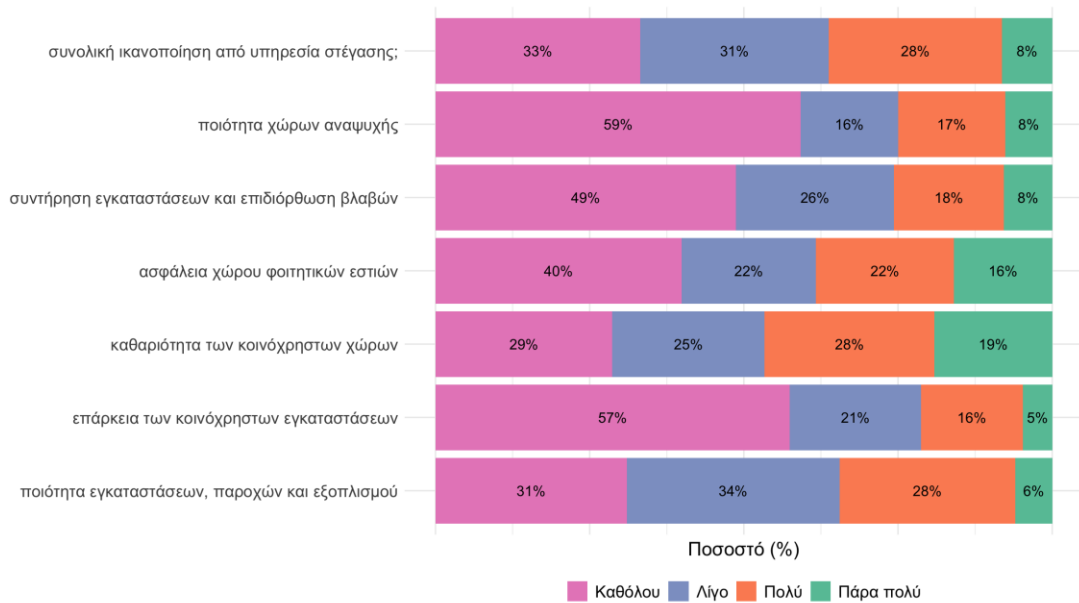
Διάγραμμα 1. Έτος σπουδών (οικότροφοι)

Στην έρευνα συμμετείχε περίπου το **18% του συνόλου των οικοτρόφων κατά το έτος αναφοράς (200 από τους 1123)**. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών διαμένει στην **φοιτητική εστία Κομοτηνής (49,5%)**, ακολουθούν οι οικοτρόφοι της **φοιτητικής εστίας Ξάνθης (38%)**, ενώ το 4,5% ήταν οικοτρόφοι στην **φοιτητική εστία Ορεστιάδας**. Στην Αλεξανδρούπολη, καθώς δεν υπάρχουν φοιτητικές εστίες, νοικιάζονται από το ΔΠΘ δωμάτια ξενοδοχείων, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες των οικοτρόφων (συμμετοχή στην έρευνα: 8%) (Διάγραμμα 2). Τα ποσοστά συμμετοχής αντιστοιχούν στο **11% της συνολικής δυναμικότητας της Ορεστιάδας, στο 13% της Αλεξανδρούπολης, το 18% της Κομοτηνής και το 21% της Ξάνθης**.

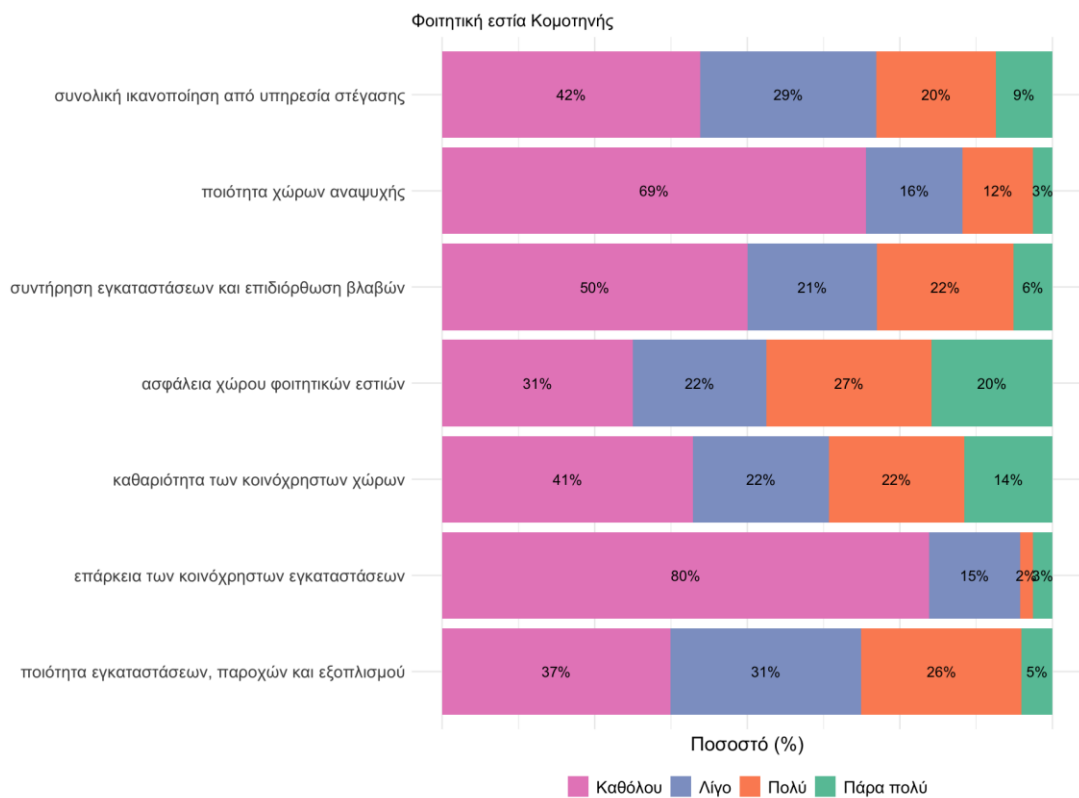


Διάγραμμα 2. Φοιτητική εστία διαμονής (οικότροφοι)

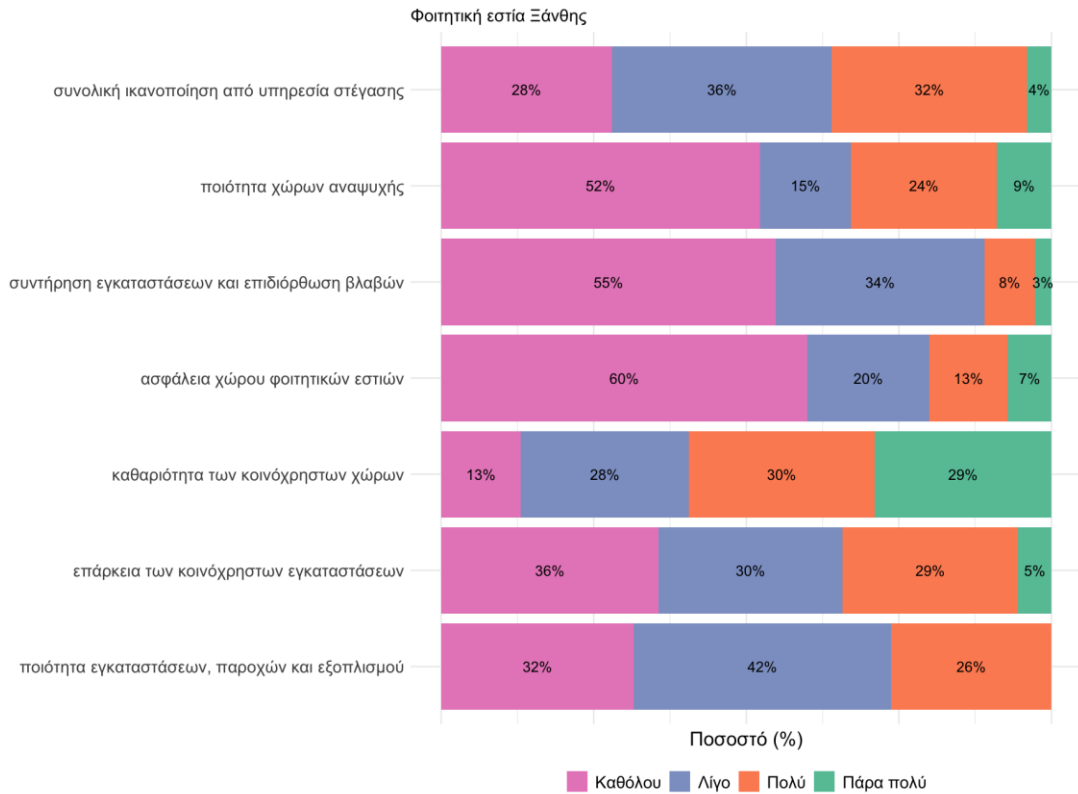
Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης των οικοτρόφων από τις υποδομές στέγασης στο σύνολο του Ιδρύματος, παρατηρείται μικρότερος βαθμός ικανοποίησης από την **ποιότητα των χώρων αναψυχής (59% Καθόλου Ικανοποιημένοι)** και την **επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (57% Καθόλου Ικανοποιημένοι)** (Διάγραμμα 3). Ωστόσο, σημαντικές διαφορές εμφανίζονται μεταξύ των πόλεων (Διαγράμματα 4 έως 7).



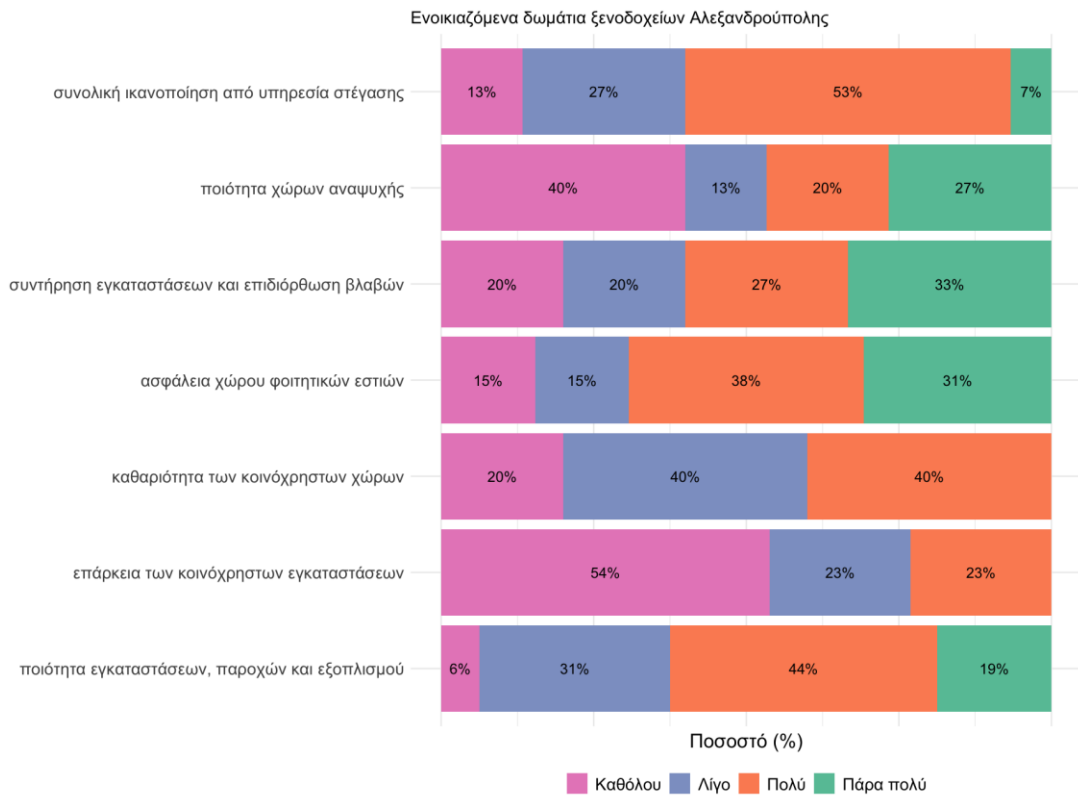
Διάγραμμα 3. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης (οικότροφοι, σύνολο)



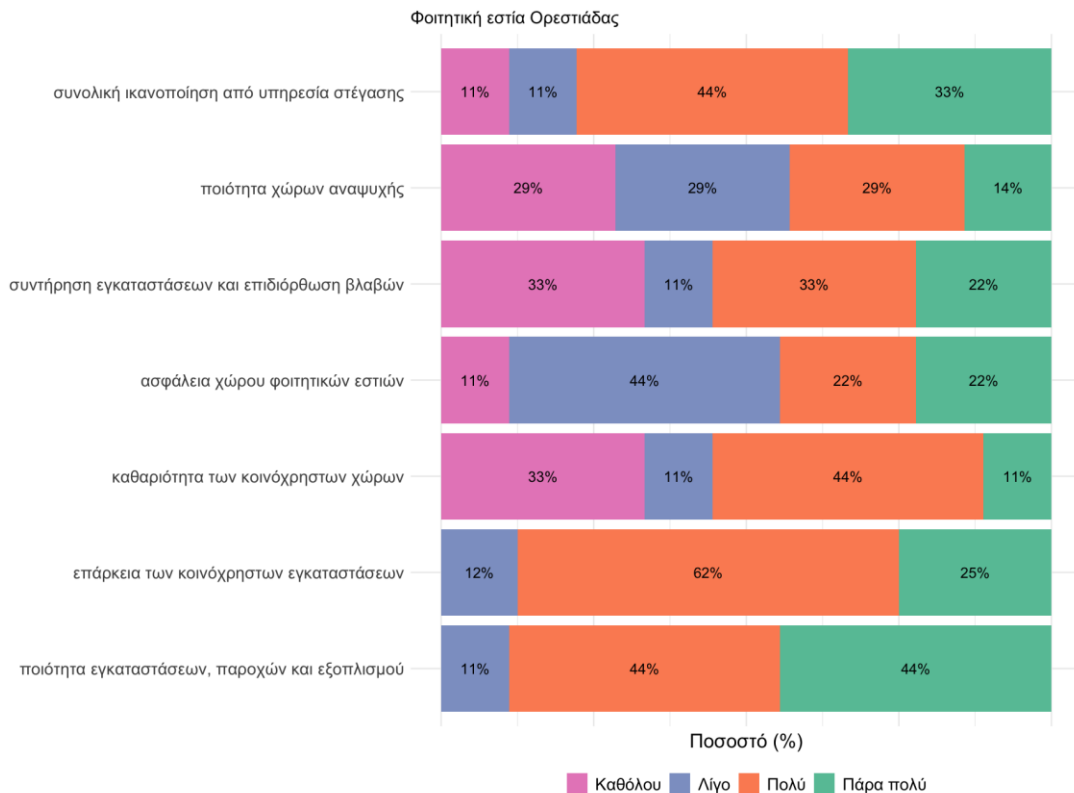
Διάγραμμα 4. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Κομοτηνής)



Διάγραμμα 5. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ξάνθης)



Διάγραμμα 6. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης (οικότροφοι ενοικ. δωματίων Αλεξ/πολης)



Διάγραμμα 7. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ορεστιάδας)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Από το διάγραμμα 3 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα στο σύνολο των οικοτρόφων:

- συνολική ικανοποίηση (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα των χώρων αναψυχής (το 59% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (το 57% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συντήρηση εγκαταστάσεων και επιδιόρθωση βλαβών (το 49% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια χώρου φοιτητικών εστιών (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συνολική ικανοποίηση από υπηρεσία στέγασης (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)

Από τα διαγράμματα 4 έως 7 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Κομοτηνής

- συνολική ικανοποίηση (το 42% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (το 80% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα των χώρων αναψυχής (το 69% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συντήρηση εγκαταστάσεων και επιδιόρθωση βλαβών (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ξάνθης

- συνολική ικανοποίηση (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια χώρου φοιτητικών εστιών (το 60% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συντήρηση εγκαταστάσεων και επιδιόρθωση βλαβών (το 55% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα των χώρων αναψυχής (το 52% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι ενοικ. δωματίων Αλεξανδρούπολης

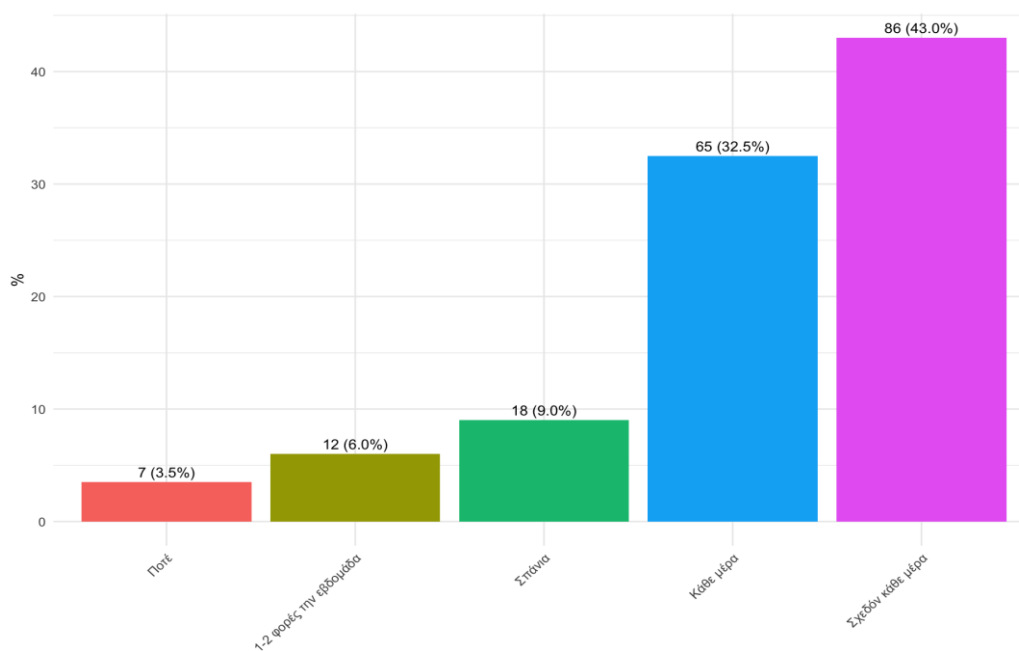
- συνολική ικανοποίηση (το 13% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (το 54% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα των χώρων αναψυχής (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ορεστιάδας

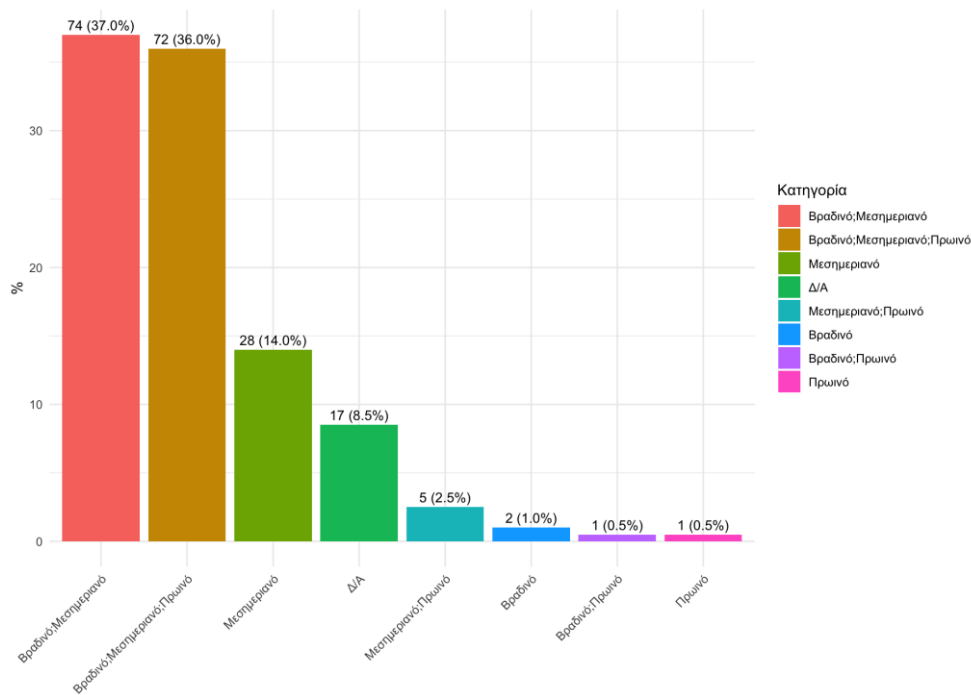
- συνολική ικανοποίηση (το 11% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων (33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συντήρηση εγκαταστάσεων και επιδιόρθωση βλαβών (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΙΤΙΣΗ

Το μεγαλύτερο ποσοστό οικοτρόφων σιτίζονται στο εστιατόριο της εστίας της πόλης τους σχεδόν κάθε μέρα (43%), ενώ μόνο το 3,5% απάντησε ότι δεν έχει σιτιστεί ποτέ σε φοιτητικό εστιατόριο (Διάγραμμα 8). Η πλειοψηφία των οικοτρόφων επιλέγει να επισκεφτεί το φοιτητικό εστιατόριο για μεσημεριανό και βραδινό (37%) ή και για τα τρία γεύματα της ημέρας πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό (36%) (Διάγραμμα 9).

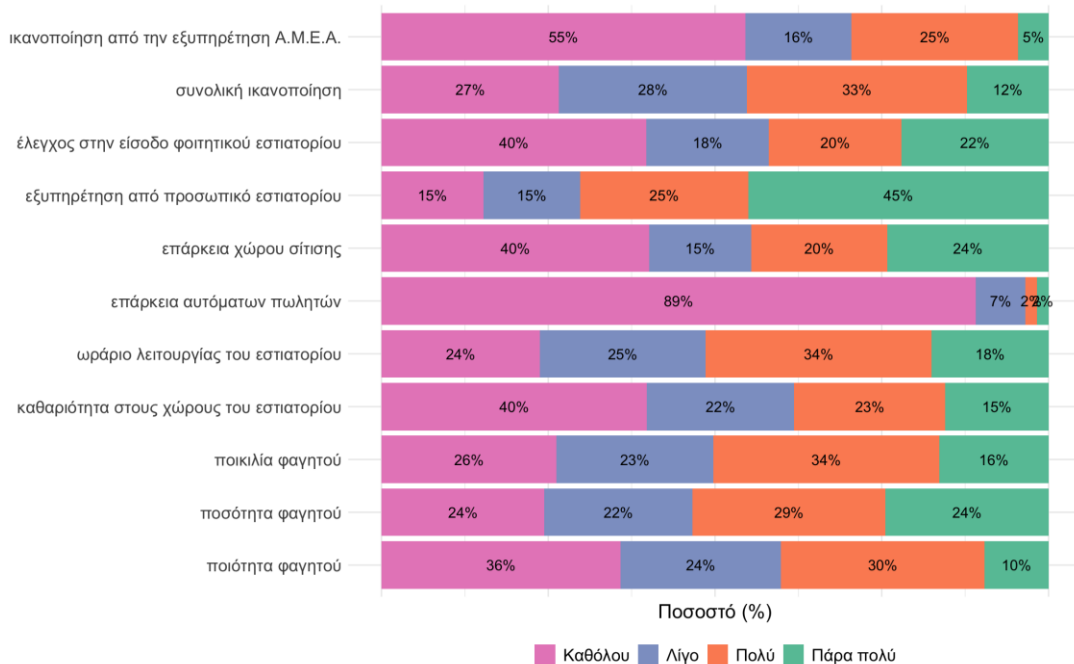


Διάγραμμα 8. Συχνότητα σίτισης στο φοιτητικό εστιατόριο (οικότροφοι)

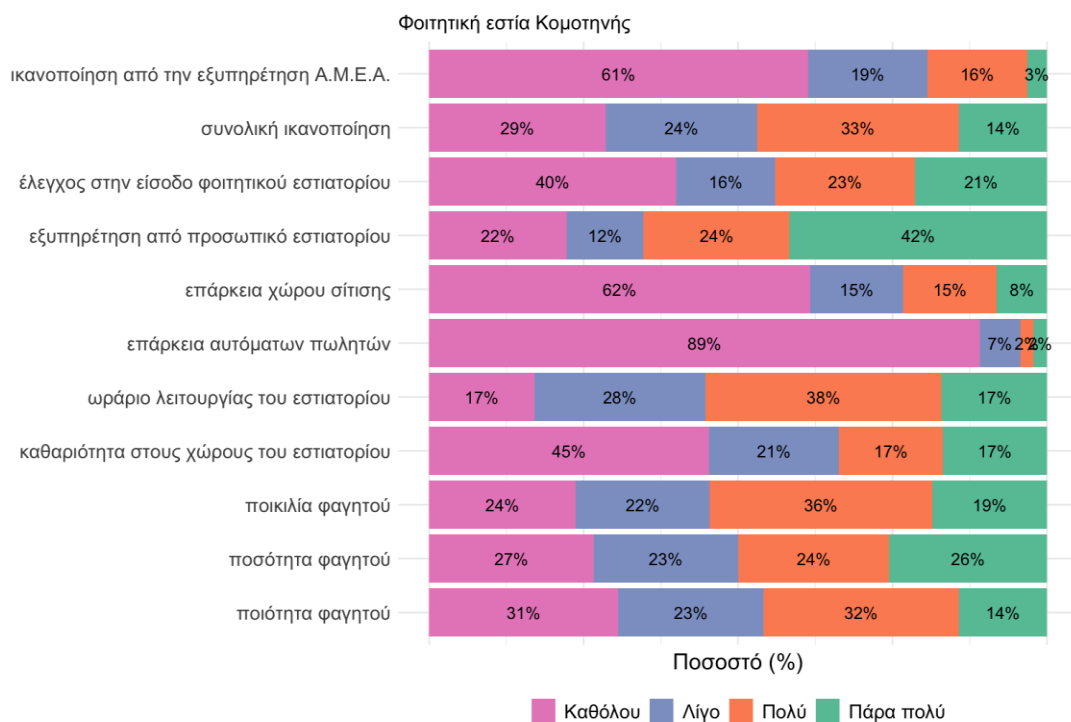


Διάγραμμα 9. Είδος γεύματος για το οποίο επισκέπτονται το φοιτητικό εστιατόριο (οικότροφοι)

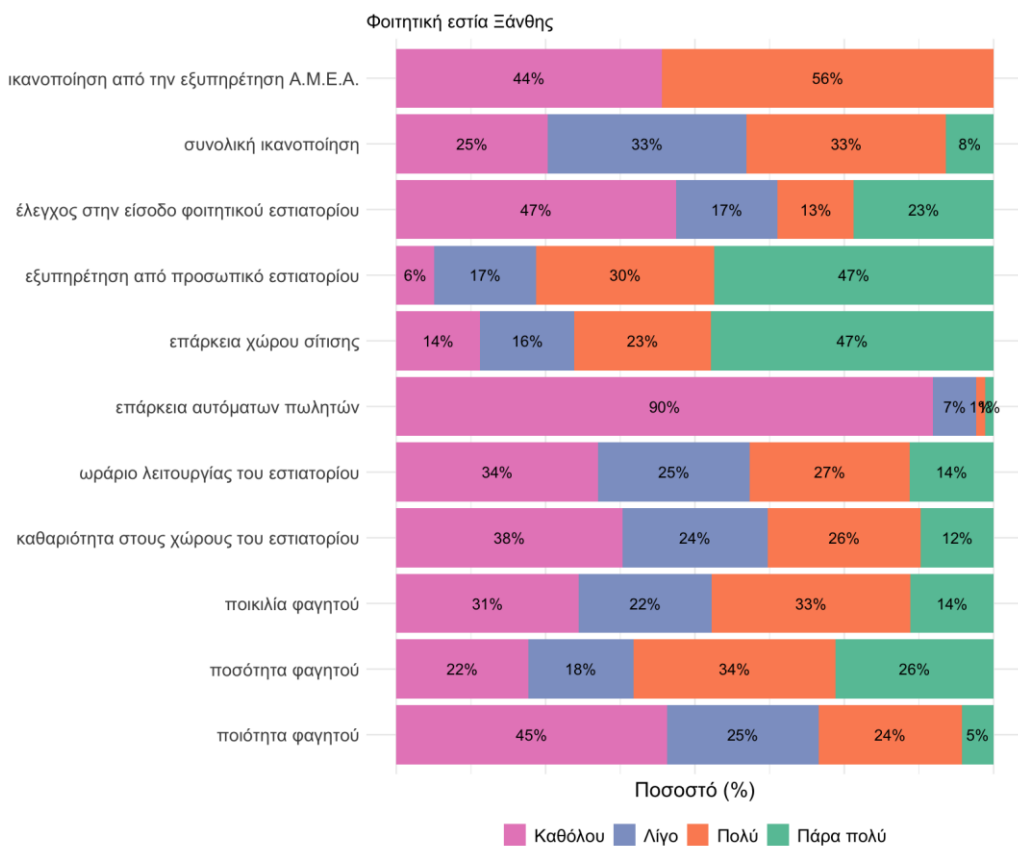
Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης των οικοτρόφων από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης παρατηρείται **μεγάλος βαθμός ικανοποίησης** από την **εξυπηρέτηση του προσωπικού που εργάζεται στο εστιατόριο** (45% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 25% πολύ ικανοποιημένοι), ενώ ο **μικρότερος βαθμός ικανοποίησής** τους καταγράφεται εξαιτίας της **μη επάρκειας αυτόματων πωλητών** (89% καθόλου ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 10). Ωστόσο, σημαντικές διαφορές εμφανίζονται μεταξύ των πόλεων (Διαγράμματα 11 έως 14).



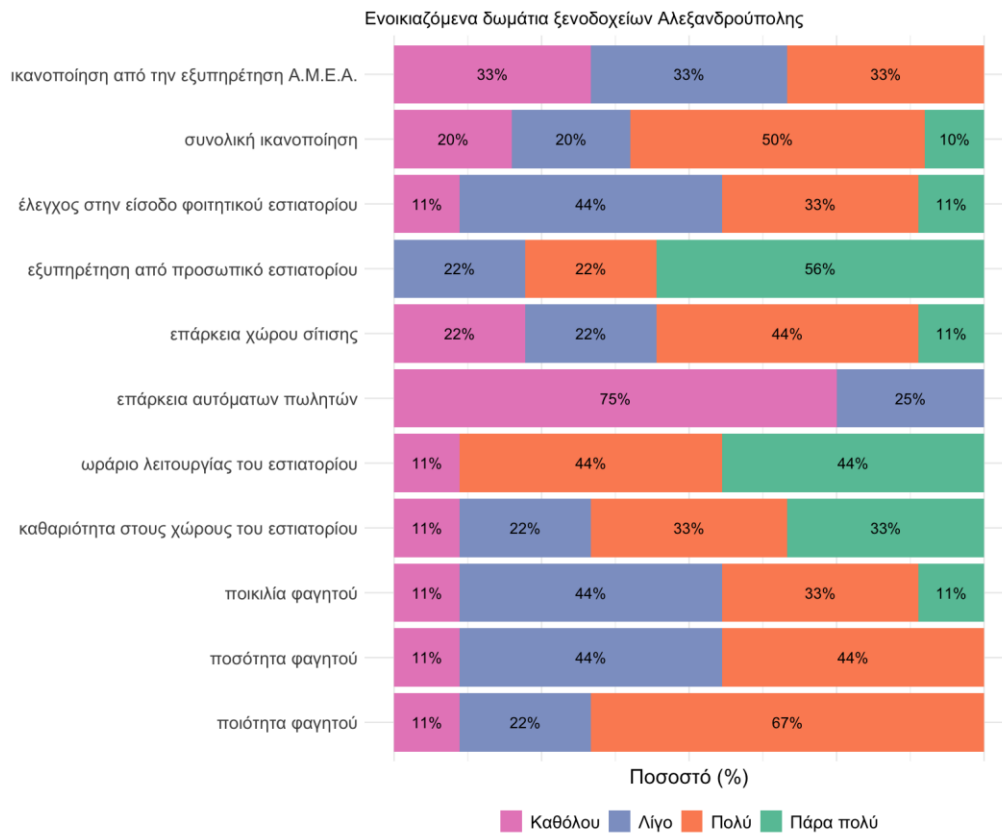
Διάγραμμα 10. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικότροφοι, σύνολο)



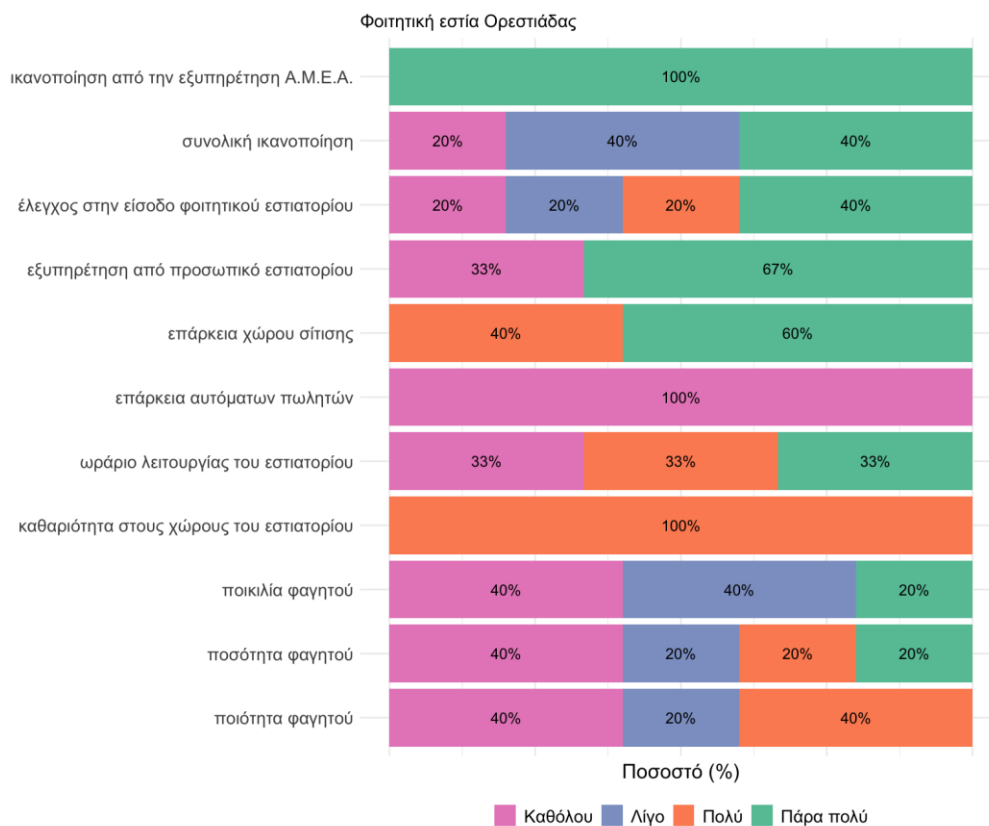
Διάγραμμα 11. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Κομοτηνής)



Διάγραμμα 12. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ξάνθης)



Διάγραμμα 13. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικότροφοι δωματίων ξενοδοχείων Αλεξανδρούπολης)



Διάγραμμα 14. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ορεστιάδας)

Από το διάγραμμα 10 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- συνολική ικανοποίηση (το 27% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 89% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 55% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 36% καθόλου ικανοποιημένοι)

Από τα διαγράμματα 11 έως 14 που αφορούν κάθε πόλη ξεχωριστά προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Κομοτηνής

- συνολική ικανοποίηση (το 29% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 89% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 62% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 61% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα (το 45% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ξάνθης

- συνολική ικανοποίηση (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 90% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 47% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 45% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 44% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι ενοικ. δωματίων Αλεξανδρούπολης

- συνολική ικανοποίηση (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 75% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 22% καθόλου ικανοποιημένοι)

Οικότροφοι φοιτητικής εστίας Ορεστιάδας

- συνολική ικανοποίηση (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 100% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποικιλία φαγητού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποσότητα φαγητού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση από προσωπικό εστιατορίου (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)

ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Κατά τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων υποβλήθηκαν συνολικά 83 σχόλια. Τα περισσότερα από αυτά είχαν παρατηρήσεις για περισσότερα του ενός ζητήματα. Όλα τα σχόλια ομαδοποιήθηκαν ανά θεματολογία και προέκυψαν τα εξής ζητήματα:

Ποιότητα φαγητού	55
Καθαριότητα χώρων σίτισης και στέγασης	32
Υποδομές (σίτιση και στέγαση)	26
Ποικιλία επιλογών φαγητού και τήρηση προγράμματος	13
Ποσότητα φαγητού	10
Επαναλειτουργία του χώρου εστιατορίου των φοιτητικών εστιών Κομοτηνής	9
Συμπεριφορά εργαζομένων	6 (4 θετικά)
Προσθήκη χορτοφαγικών/υγιεινών επιλογών	5
Έλεγχος σιτιζόμενων	4
Ωράριο λειτουργίας φοιτητικής λέσχης	4
Μη ύπαρξη κυλικείου στη Φοιτητική εστία Κομοτηνής	4

Από το σύνολο των σχολίων που καταγράφηκαν (83), η πλειοψηφία αυτών αφορά την ποιότητα του προσφερόμενου φαγητού και την καθαριότητα των χώρων και τις υποδομές. Αρκετά σχόλια αφορούν την ποσότητα και την ποικιλία του φαγητού, το ωράριο λειτουργίας της λέσχης και τον έλεγχο των σιτιζόμενων.

Επίσης, περιλαμβάνονται προτάσεις για προσθήκη χορτοφαγικού μενού/υγιεινών επιλογών και επαναλειτουργία του χώρου εστιατορίου των φοιτητικών εστιών Κομοτηνής.

ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

A. Στέγαση

Από τα αποτελέσματα προκύπτει σαφής διαφοροποίηση για τις παρεχόμενες υποδομές στις τέσσερις πόλεις με την **φοιτητική εστία της Ορεστιάδας** να είναι αυτή για την οποία υπάρχει η θετικότερη άποψη. Πιο συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά την στέγαση στην Ορεστιάδα οι φοιτητές/τριες εμφανίζονται συνολικά πολύ ικανοποιημένοι/ες: στη συνολική αποτίμηση της στέγασης παρατηρείται υψηλός βαθμός ικανοποίησης (77% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες) καθώς επίσης και σε ό,τι αφορά την ποιότητα εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και παροχών (88% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες).

Στην περίπτωση των **φοιτητικών εστιών της Κομοτηνής και της Ξάνθης** τα ποσοστά συνολικής ικανοποίησης (πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες) από τη στέγαση διαμορφώνονται σε 29% και 31%, αντίστοιχα, ενώ η ικανοποίηση από την ποιότητα των εγκαταστάσεων βρίσκεται στο 36% και το 26%, αντίστοιχα.

Στην **Αλεξανδρούπολη**, όπου η στέγαση γίνεται σε δωμάτια ξενοδοχείων, όπως είναι αναμενόμενο, σημειώνεται η έλλειψη χώρου. Στη συνολική αποτίμηση της στέγασης εμφανίζεται μέτριος βαθμός ικανοποίησης (63% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες) καθώς επίσης και σε ό,τι αφορά την ποιότητα εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και παροχών (60% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες).

Στα επιμέρους θέματα που εξετάστηκαν παρατηρείται, επίσης, διαφοροποίηση: Για παράδειγμα, τα προβλήματα με την καθαριότητα φαίνεται να είναι ιδιαίτερα οξυμένα στην Κομοτηνή, ενώ τα προβλήματα με την αποκατάσταση βλαβών/συντήρηση επισημαίνονται τόσο για την εστία της Ξάνθης όσο και της Κομοτηνής. Χρειάζεται επομένως να γίνει για κάθε πόλη διαφορετικό σχέδιο βελτίωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

Για τις πόλεις της Ξάνθης και της Κομοτηνής (για τις οποίες είναι υπεύθυνο το ΙΝΕΔΙΒΙΜ) :

- Βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας του χώρου των φοιτητικών εστιών
- Διασφάλιση ταχύτερης επιδιόρθωσης βλαβών και αποτελεσματικότερης συντήρησης των εγκαταστάσεων
- Υλοποίηση παρεμβάσεων για την επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων
- Υλοποίηση παρεμβάσεων για τη βελτίωση της ποιότητας των χώρων αναψυχής
- Ανακαίνιση των εγκαταστάσεων, βελτίωση/εμπλουτισμός των παροχών και του εξοπλισμού
- Ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας

Για την πόλη της Αλεξανδρούπολης

- Ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας
- Η προγραμματισμένη ανέγερση των εστιών θα επιλύσει το θέμα της ανεπάρκειας του χώρου που αποτελεί το μείζον πρόβλημα των οικοτρόφων.

Για την πόλη της Ορεστιάδας:

- Διασφάλιση ταχύτερης επιδιόρθωσης βλαβών και αποτελεσματικότερης συντήρησης των εγκαταστάσεων.
- Ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας

B. Σίτιση:

Μικρότερη διαφοροποίηση εμφανίζουν τα αποτελέσματα της έρευνας για τις υπηρεσίες σίτισης - παρόλα αυτά οι υπηρεσίες σίτισης στην πόλη της Αλεξανδρούπολης εμφανίζονται σημαντικά καλύτερες από αυτές των τριών άλλων πόλεων.

Προτάσεις τις ΜΟΔΙΠ και για τις 4 πόλεις:

- Αύξηση του αριθμού των αυτόματων πωλητών
- Βελτίωση του βαθμού προσβασιμότητας των εγκαταστάσεων σίτισης από ΑΜΕΑ
- Αύξηση της ποικιλίας των προσφερόμενων εδεσμάτων στα εβδομαδιαία μενού

→ Προσθήκη χορτοφαγικού μενού /υγιεινών επιλογών

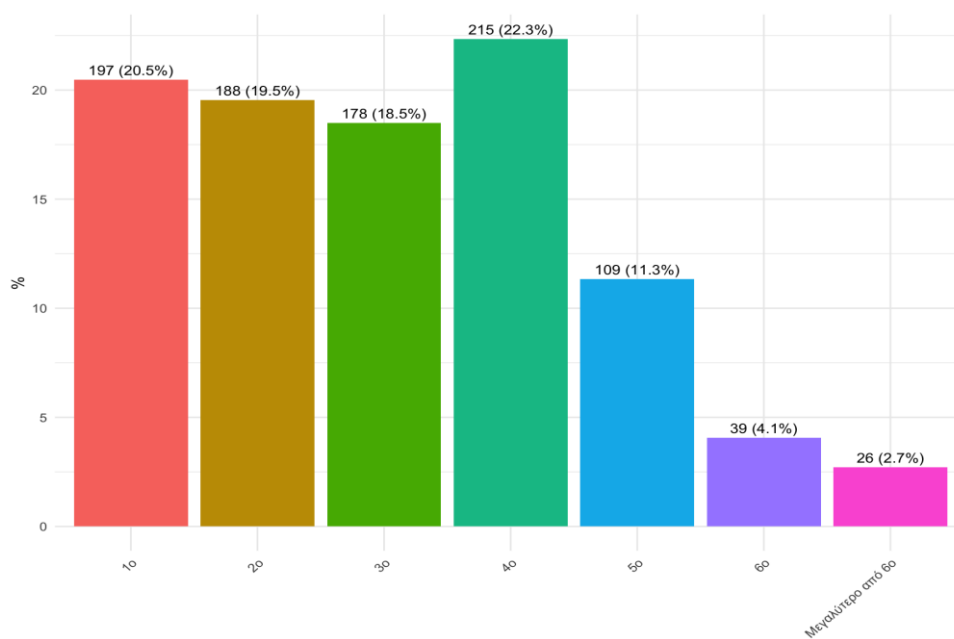
Προτάσεις τις ΜΟΔΙΠ για την Ξάνθη και την Κομοτηνή:

→ Βελτίωση των συνθηκών καθαριότητας στους χώρους σίτισης

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2: ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ

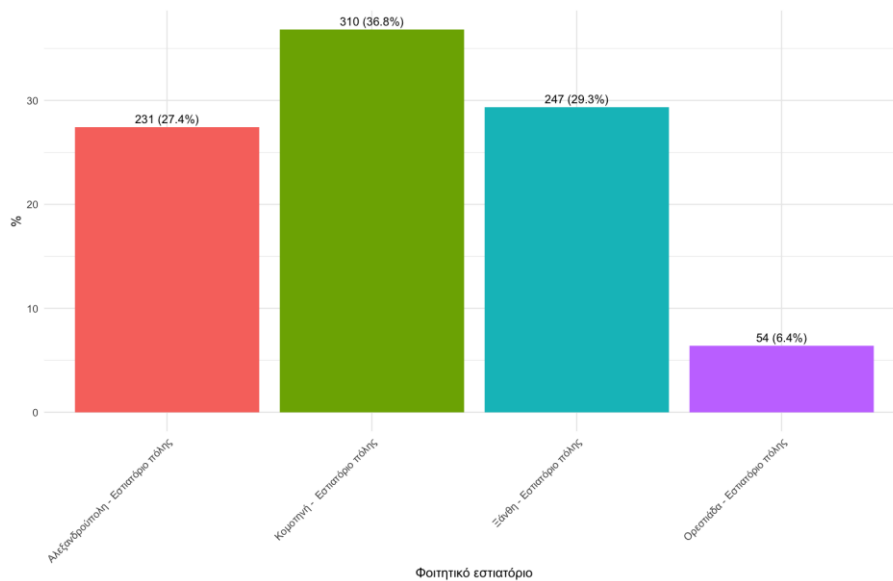
(N = 962)

Στην έρευνα για τις *Υπηρεσίες Σίτισης* του ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **962 φοιτητές/τριες**, δηλαδή περίπου το **5,5% του συνολικού πληθυσμού φοιτητών/τριών** του ΔΠΘ. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών φοιτά στο *4^ο έτος σπουδών* (22,3%), ενώ οι λιγότεροι/ες συμμετέχοντες/ουσες φοιτούν σε έτος σπουδών *μεγαλύτερο του 6^{ου}* (2,7%) (Διάγραμμα 15).



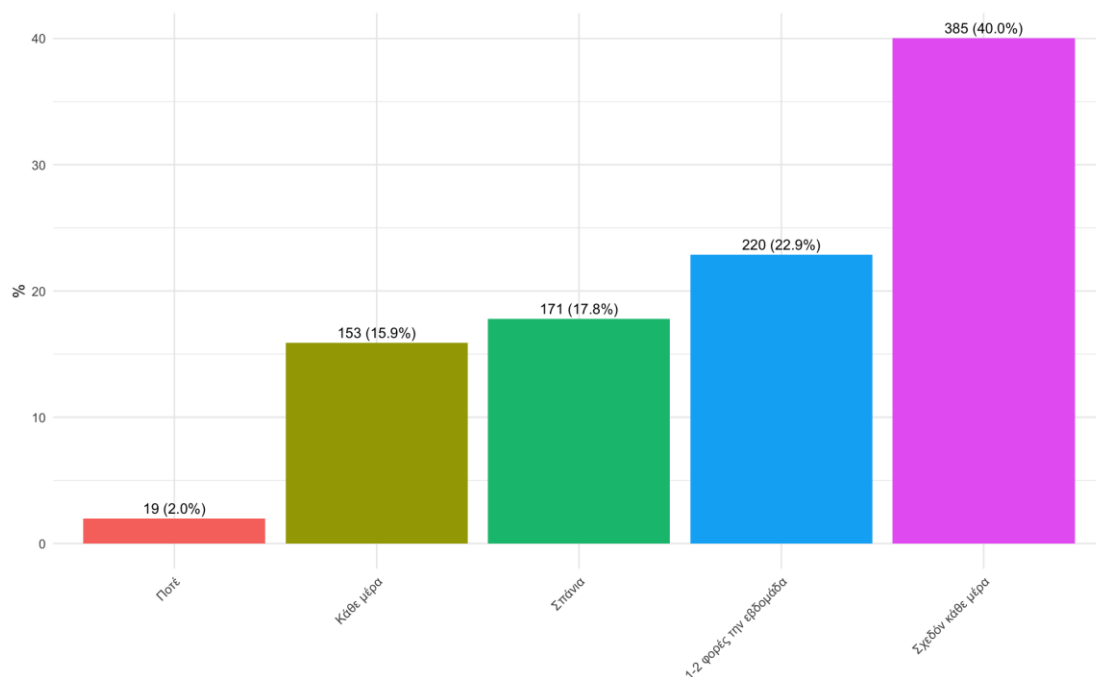
Διάγραμμα 15. Έτος σπουδών

Ως προς το φοιτητικό εστιατόριο στο οποίο σιτίζονται, οι περισσότεροι φοιτητές/τριες δήλωσαν το *Εστιατόριο πόλης - Κομοτηνής* (32,2%), ενώ οι λιγότεροι δήλωσαν ότι σιτίζονται στο *Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ) - Κομοτηνής* (οικότροφοι 4,4%) (Διάγραμμα 16).



Διάγραμμα 16. Φοιτητικό εστιατόριο σίτισης

Ως προς τη συχνότητα σίτισης, το μεγαλύτερο ποσοστό φοιτητών/τριών σιτίζονται σε φοιτητικό εστιατόριο της πόλης τους *σχεδόν κάθε μέρα* (40%), το 22% σιτίζεται σε φοιτητικό εστιατόριο της πόλης του *1-2 φορές την εβδομάδα*, ενώ μόνο το 2% απάντησε ότι *δεν έχει σιτιστεί ποτέ* σε φοιτητικό εστιατόριο (Διάγραμμα 17).

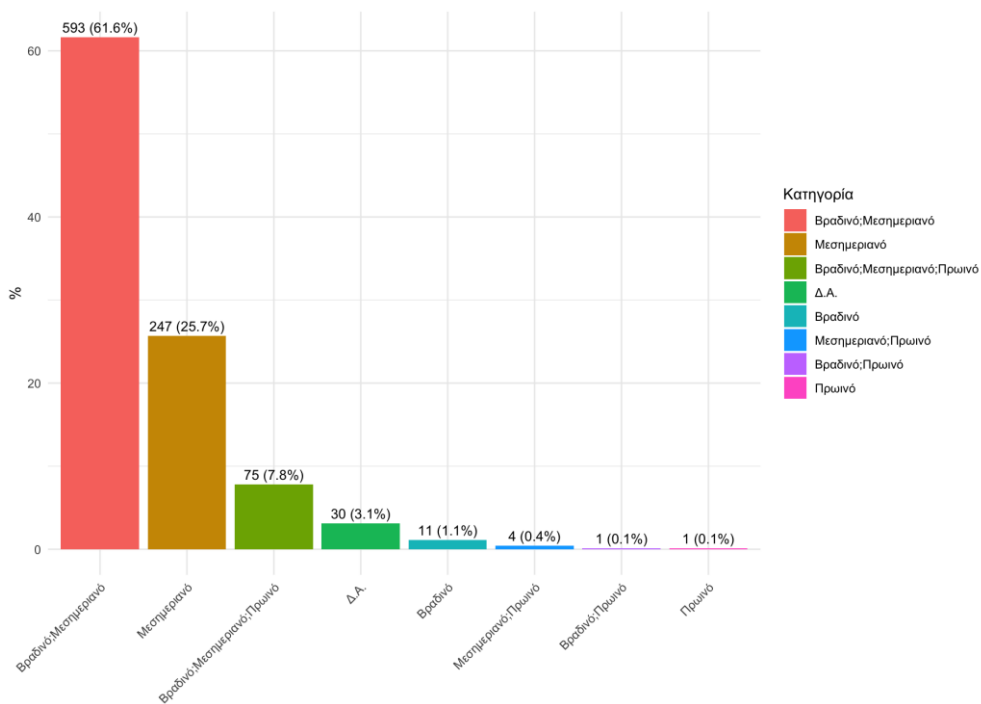


Διάγραμμα 17. Συχνότητα σίτισης στο φοιτητικό εστιατόριο

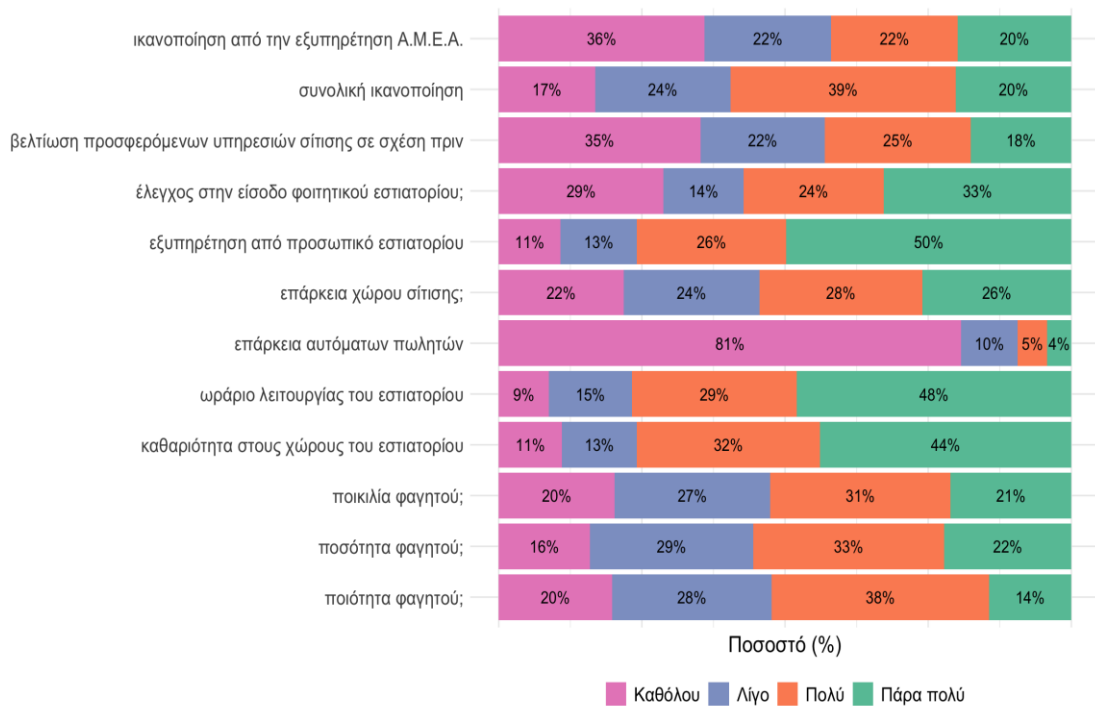
Η πλειοψηφία των φοιτητών/τριών επιλέγει να επισκεφτεί το φοιτητικό εστιατόριο για *μεσημεριανό και βραδινό* (37%), και ακολουθεί με μεγάλη διαφορά η επιλογή μόνο του *μεσημεριανού* (25,7%), ενώ τα γεύματα με τη χαμηλότερη προτίμηση είναι το *πρωινό* (0,1%) και ο *συνδυασμός πρωινό-βραδινό* (0,1%) (Διάγραμμα 18).

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης του συνόλου των φοιτητών/τριών του ΔΠΘ από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης, παρατηρείται και πάλι ως μεγαλύτερος ο βαθμός

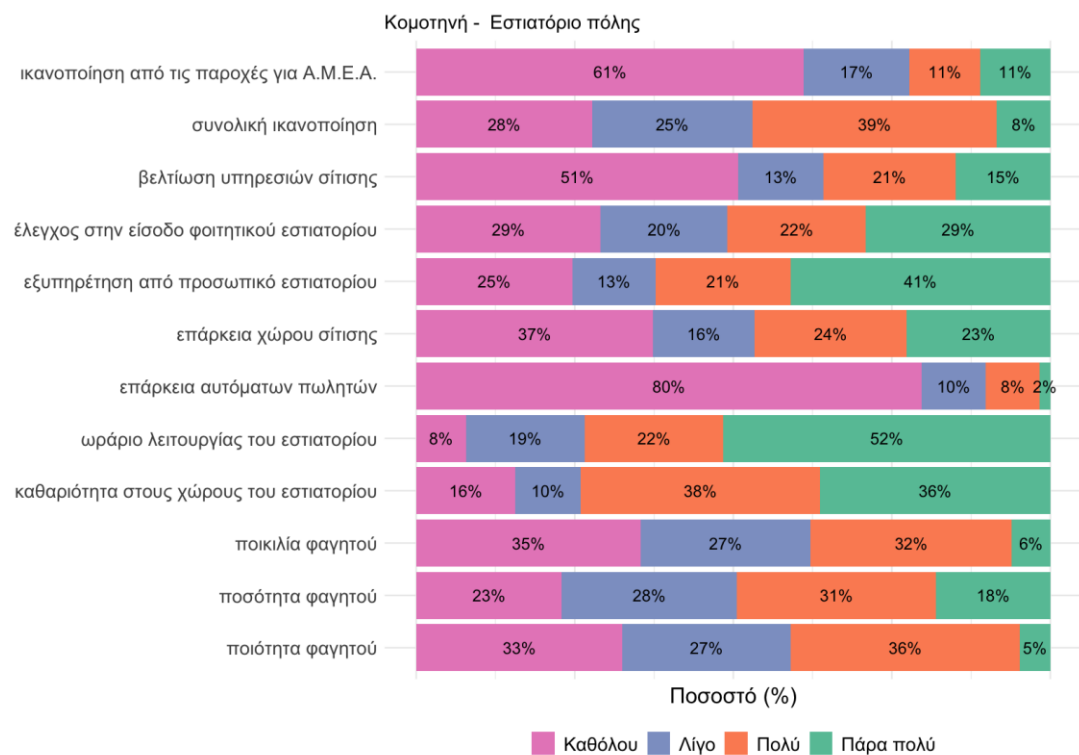
ικανοποίησης από την **εξυπηρέτηση του προσωπικού** που εργάζεται στο εστιατόριο (50% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 26% πολύ ικανοποιημένοι), ενώ ο **μικρότερος βαθμός ικανοποίησης** τους καταγράφεται και πάλι εξαιτίας της **μη επάρκειας αυτόματων πωλητών** (81% καθόλου ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 19). Ωστόσο, σημαντικές διαφορές εμφανίζονται μεταξύ των πόλεων (Διαγράμματα 20 έως 23).



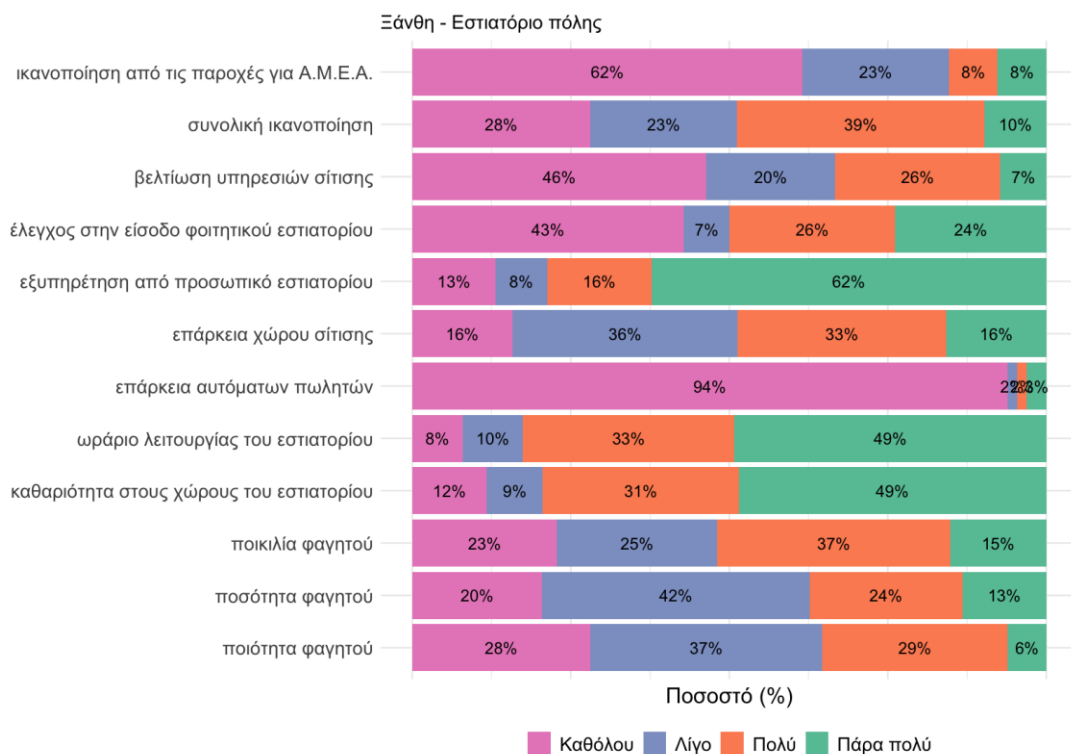
Διάγραμμα 18. Είδος γεύματος για το οποίο επισκέπτονται το φοιτητικό εστιατόριο



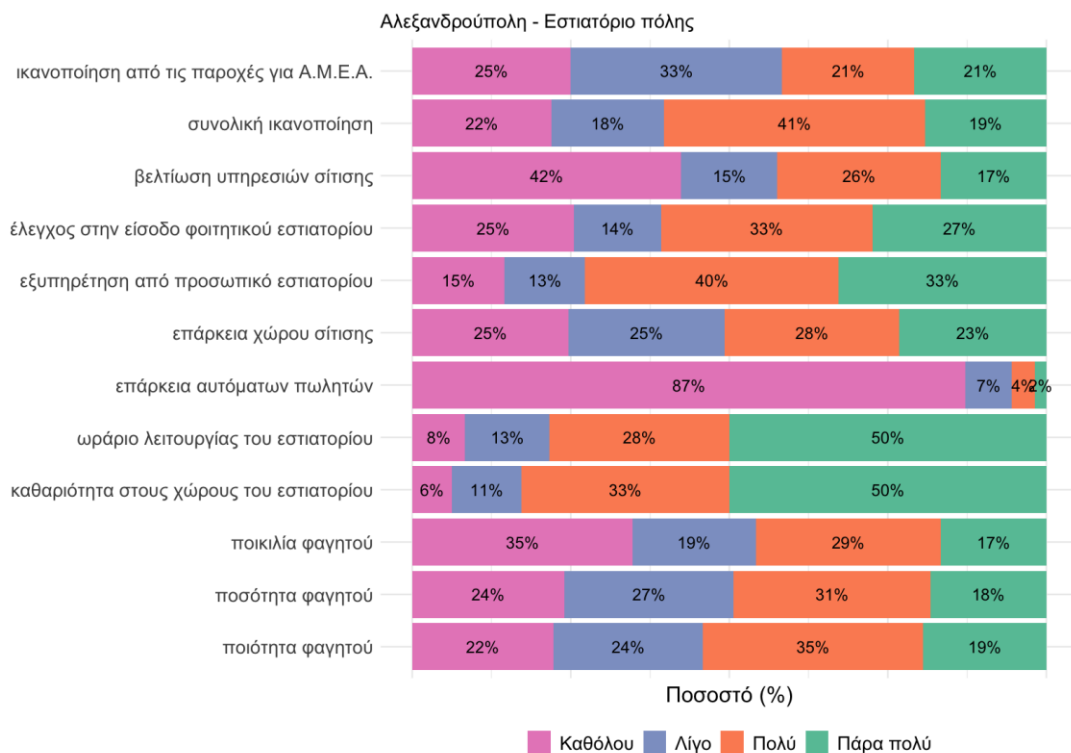
Διάγραμμα 19. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (σύνολο)



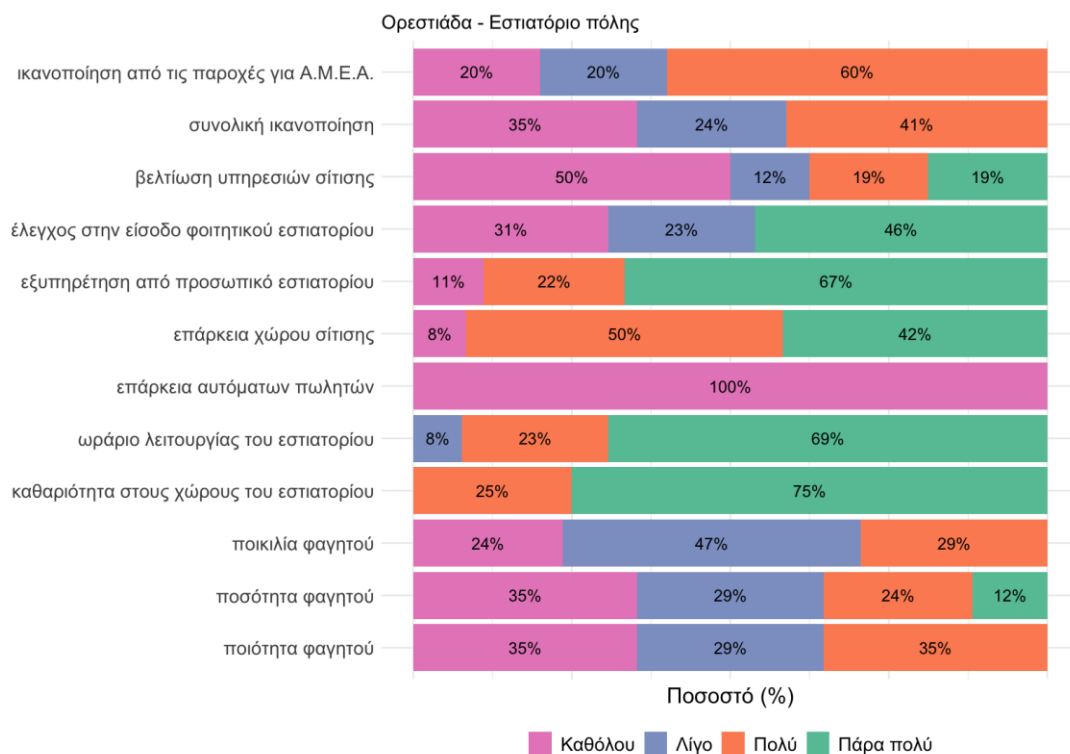
Διάγραμμα 20. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (εστιατόριο Κομοτηνής)



Διάγραμμα 21. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (εστιατόριο Ξάνθης)



Διάγραμμα 22. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (εστιατόριο Αλεξ/πολης)



Διάγραμμα 23. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (εστιατόριο Ορεσιάδας)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Από το διάγραμμα 19 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- συνολική ικανοποίηση (το 17% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 81% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 36% καθόλου ικανοποιημένοι)
- βελτίωση σε σχέση με το παρελθόν (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 29% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 22% καθόλου ικανοποιημένοι)

Από τα διαγράμματα 20 έως 23 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

Εστιατόριο Κομοτηνής

- συνολική ικανοποίηση (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 80% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 61% καθόλου ικανοποιημένοι)
- βελτίωση σε σχέση με το παρελθόν (το 51% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 37% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποικιλία φαγητού (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)

Εστιατόριο Ξάνθης

- συνολική ικανοποίηση (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 94% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 62% καθόλου ικανοποιημένοι)
- βελτίωση σε σχέση με το παρελθόν (το 46% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 43% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)

Εστιατόριο Αλεξανδρούπολης

- συνολική ικανοποίηση (το 22% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 87% καθόλου ικανοποιημένοι)
- βελτίωση σε σχέση με το παρελθόν (το 42% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποικιλία φαγητού (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρου (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)

Εστιατόριο Ορεσιιάδας

- συνολική ικανοποίηση (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια αυτόματων πωλητών (το 100% καθόλου ικανοποιημένοι)
- βελτίωση σε σχέση με το παρελθόν (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποιότητα φαγητού (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ποσότητα φαγητού (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- έλεγχος στην είσοδο (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)

ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Στο πλαίσιο συμπλήρωσης των συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταχωρήθηκαν 290 σχόλια, τα οποία ομαδοποιήθηκαν και προέκυψαν οι εξής κατηγορίες παρατηρήσεων:

Ποιότητα φαγητού	183 (3 θετικά)
Ποσότητα φαγητού	83 (3 θετικά)
Ποικιλία επιλογών φαγητού	69 (3 θετικά)
Υποδομές (σίτιση και στέγαση)	35 (3 θετικά)
Συμπεριφορά εργαζομένων	32 (15 θετικά)
Καθαριότητα χώρων σίτισης και στέγασης	32 (4 θετικά)
Ωράριο λειτουργίας φοιτητικής λέσχης	19
Έλεγχος σιτιζόμενων	16
Προσθήκη χορτοφαγικών/υγιεινών επιλογών	15
Τήρηση προγράμματος φαγητού	12
Επαναλειτουργία του χώρου εστιατορίου των φοιτητικών εστιών Κομοτηνής	5
Μη ύπαρξη αυτόματων πωλητών	3

Από το σύνολο των σχολίων που καταγράφηκαν (290), η πλειοψηφία αυτών αφορά την ποιότητα, την ποσότητα και την ποικιλία του προσφερόμενου φαγητού. Αρκετά σχόλια αφορούν την καθαριότητα των χώρων, το ωράριο λειτουργίας της λέσχης, τον έλεγχο των σιτιζόμενων, τη συμπεριφορά των εργαζομένων και την τήρηση του προγράμματος φαγητού.

Επίσης, περιλαμβάνονται προτάσεις για προσθήκη χορτοφαγικού μενού/υγιεινών επιλογών και επαναλειτουργία του χώρου εστιατορίου των φοιτητικών εστιών Κομοτηνής.

ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Η συνολική εικόνα για τη σίτιση στα εστιατόρια του ΔΠΘ είναι γενικά ικανοποιητική. Το εστιατόριο της Αλεξανδρούπολης φαίνεται να έχει συνολικά καλύτερη αποτίμηση (60% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες και πολύ ικανοποιημένοι/ες) ενώ, στον αντίποδα, στην Ορεσιιάδα το ποσοστό αυτό διαμορφώνεται σε 40%.

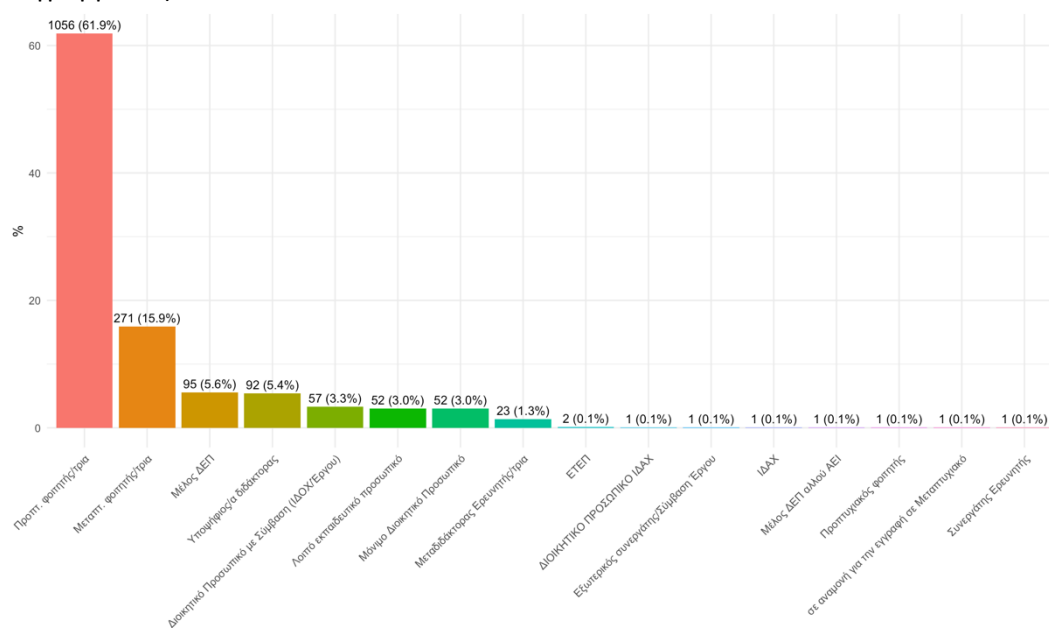
Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

- Αύξηση του αριθμού των αυτόματων πωλητών
- Βελτίωση του βαθμού προσβασιμότητας των εγκαταστάσεων σίτισης από ΑΜΕΑ
- Βελτίωση των συνθηκών καθαριότητας στους χώρους σίτισης Κομοτηνής/Ξάνθης
- Αύξηση της ποικιλίας των προσφερόμενων εδεσμάτων στα εβδομαδιαία μενού
- Προσθήκη χορτοφαγικού μενού /υγιεινών επιλογών

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 3: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

(N = 1707)

Στο ενιαίο ερωτηματολόγιο για τις Υποδομές, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ιστοσελίδα του ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **1.707 μέλη** της πανεπιστημιακής κοινότητας του ΔΠΘ, που αντιστοιχεί **περίπου στο 6,9% του συνόλου** (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό). Από τους/τις συμμετέχοντες/ουσες, οι περισσότεροι ήταν **προπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες (61,9%)** και ακολουθούσαν οι **μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες (15,9%)** (Διάγραμμα 24).



Διάγραμμα 24. Ιδιότητα (Παρεχόμενες Υπηρεσίες ΔΠΘ)

Το ερωτηματολόγιο χωριζόταν σε τρεις θεματικές ενότητες και οι συμμετέχοντες/ουσες απάντησαν αναλόγως της ιδιότητάς τους. Οι συμμετέχοντες/ουσες στην έρευνα προέρχονται και από τα 20 Τμήματα του ΔΠΘ, από τις Κοσμητείες, όπως επίσης και από άλλες Υπηρεσίες του ΔΠΘ. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών προέρχονται από το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (11,4%) (Πίνακας 1).

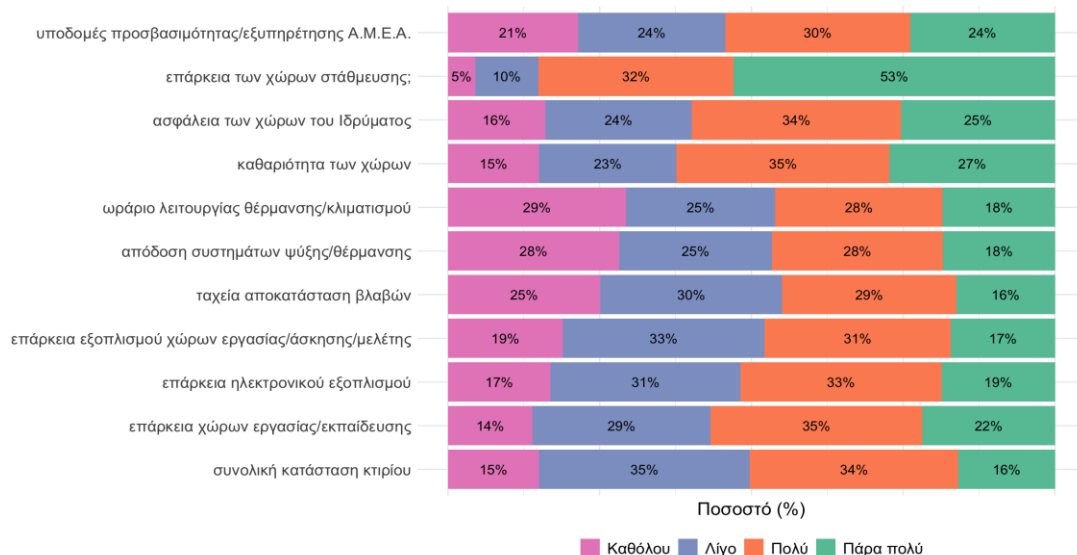
Τμήμα/ Κοσμητεία/ Κτίριο	N	%
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	195	11.4
Τμήμα/Κοσμητεία Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	165	9.7
Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης	116	6.8
Τμήμα Ιατρικής	97	5.7
Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής	94	5.5
Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας	89	5.2
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης	89	5.2
Τμήμα/Κοσμητεία Νομικής	86	5
Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος	80	4.7

Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών	80	4.7
Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	72	4.2
Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας	64	3.8
Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων	62	3.6
Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής	58	3.4
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας	57	3.3
Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης	54	3.2
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	52	3.1
Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	35	2.1
Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης	33	1.9
Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	32	1.9
Κτίρια ΠΡΟΚΑΤ- Ξάνθη	31	1.8
Κτίριο Πρυτανείας- Κομοτηνή	30	1.8
Κτίριο Επιτροπής Ερευνών- Αλεξανδρούπολη	12	0.7
Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Αγωγής	7	0.4
Κοσμητεία Πολυτεχνικής Σχολής	2	0.1
Κοσμητεία Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών	2	0.1
Κτίριο ΣΕΦΚΙΕΤ- Ξάνθη	2	0.1
Διεύθυνση Δικτύων, Τηλεπικοινωνιακών & Υπολογιστικών Υποδομών του ΔΠΘ	2	0.1
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ	2	0.1
Λοιπά	4	0.2

Πίνακας 1. Υπηρεσία/Τμήμα απασχόλησης/φοίτησης (Υπηρεσίες ΔΠΘ)

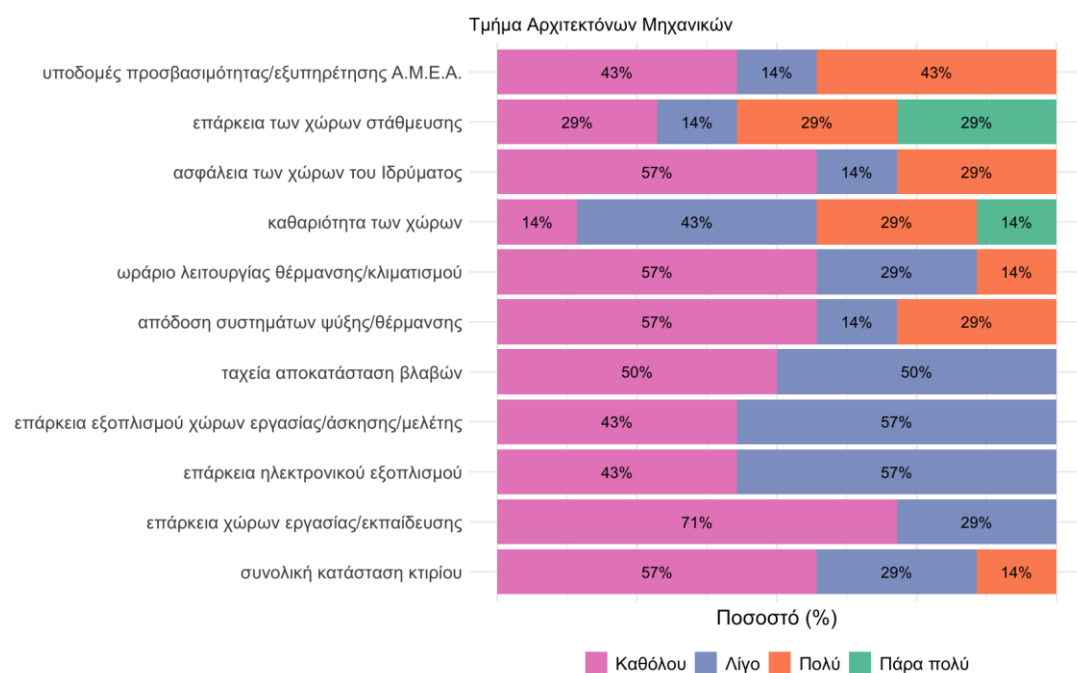
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΠΘ

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ στο σύνολο του Ιδρύματος παρατηρείται ως μεγαλύτερος ο βαθμός ικανοποίησης από την *επάρκεια των χώρων στάθμευσης* (53% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 32% πολύ ικανοποιημένοι), ενώ ο **μικρότερος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται εξαιτίας του **ωραρίου λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού** (29% καθόλου ικανοποιημένοι) και της *χαμηλής απόδοσης των συστημάτων ψύξης/ θέρμανσης* (28% καθόλου ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 25).

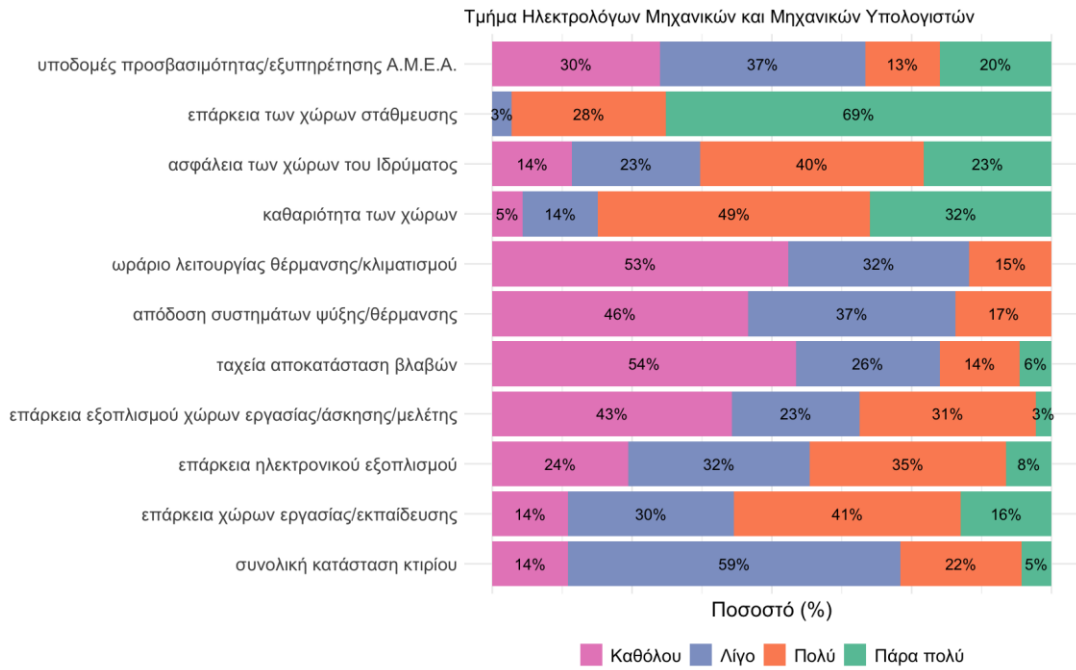


Διάγραμμα 25. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (σύνολο)

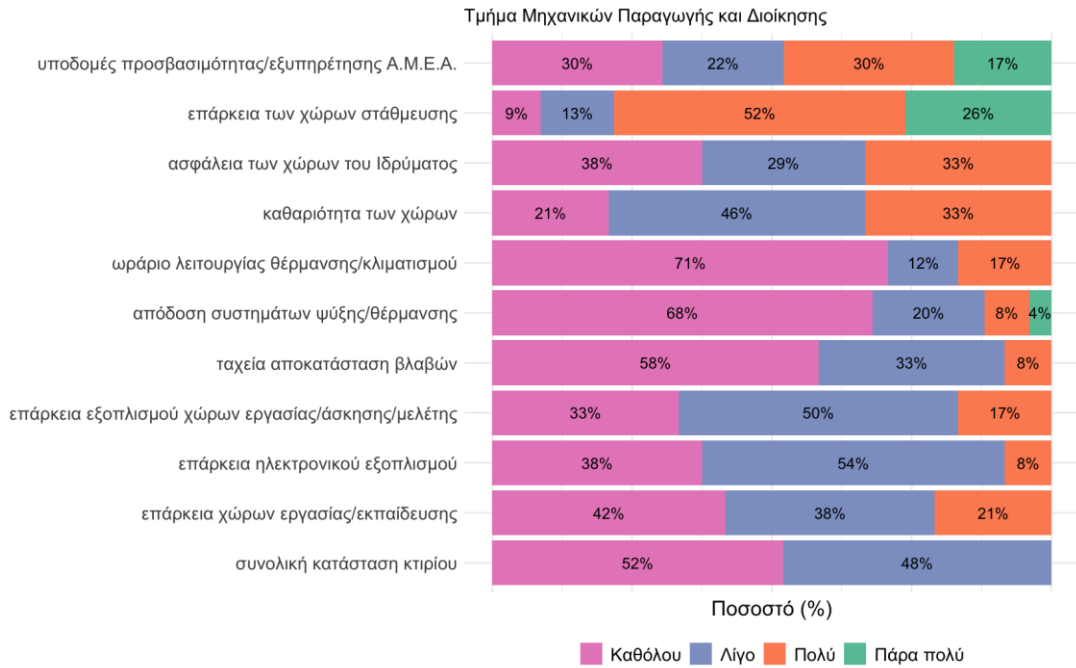
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ



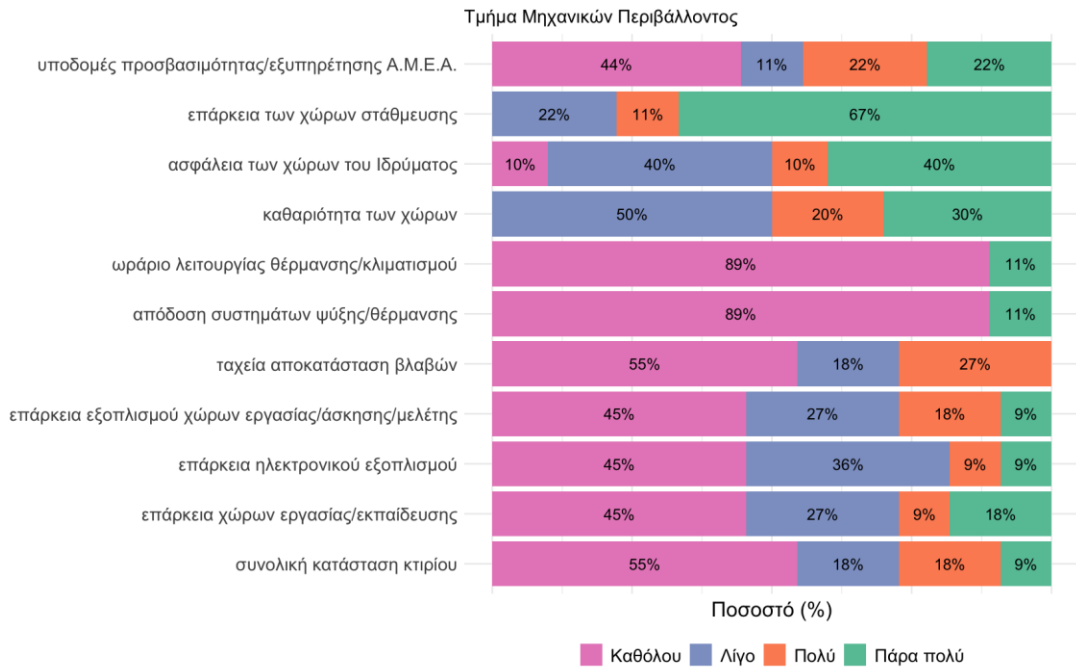
Διάγραμμα 26. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών)



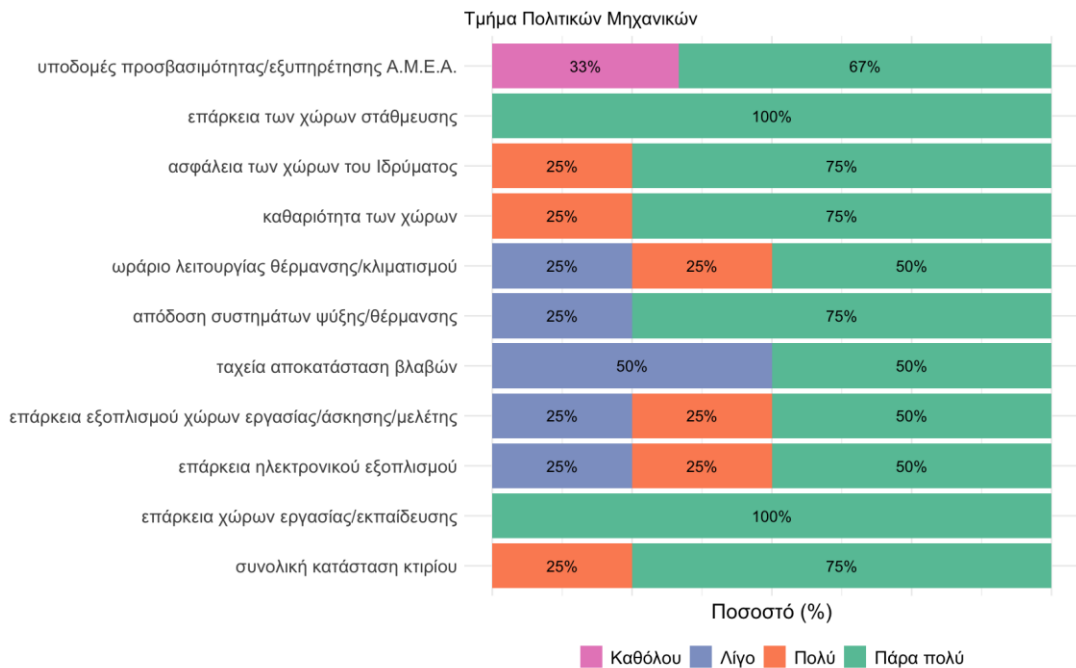
Διάγραμμα 27. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών)



Διάγραμμα 28. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης)

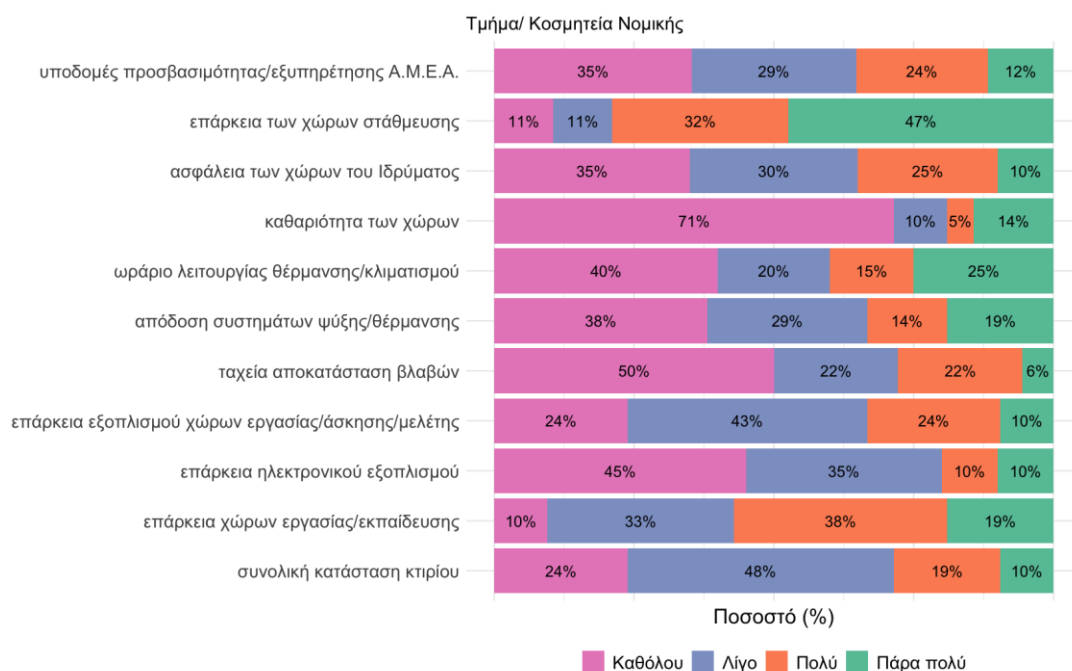


Διάγραμμα 29. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος)



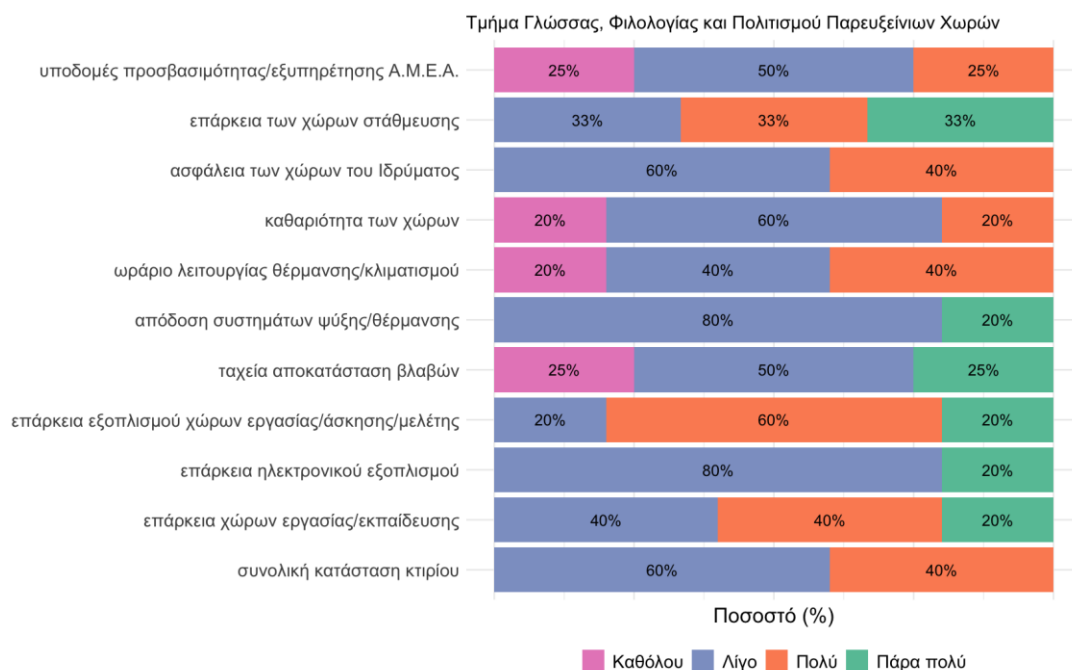
Διάγραμμα 30. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών)

ΣΧΟΛΗ ΝΟΜΙΚΗΣ

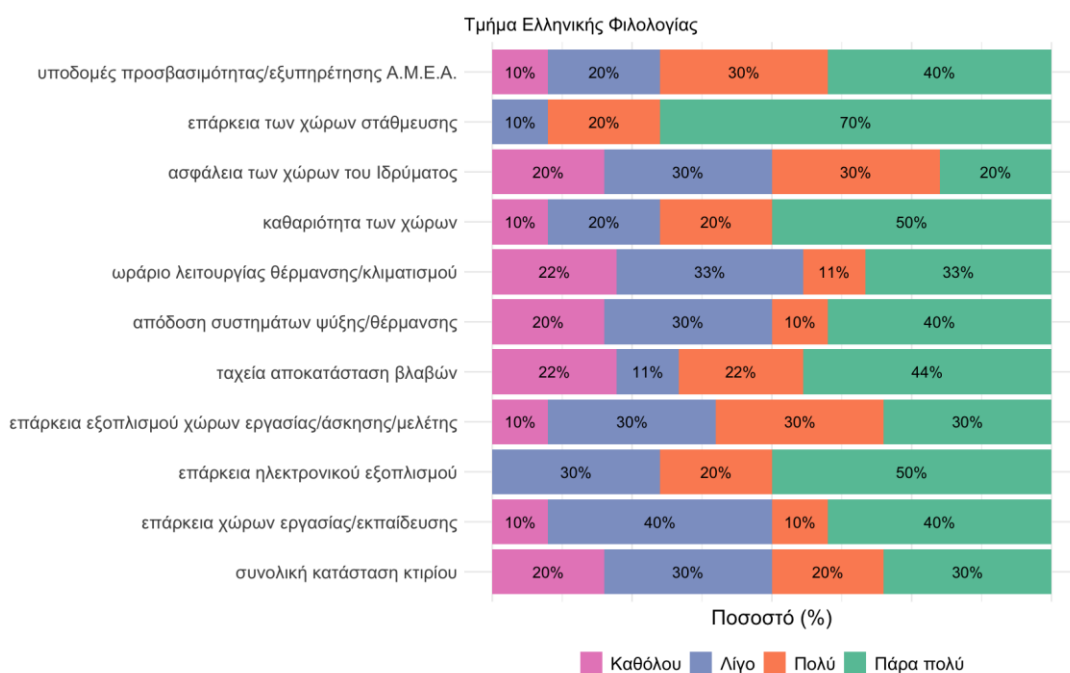


Διάγραμμα 31. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα/Κοσμητεία Νομικής)

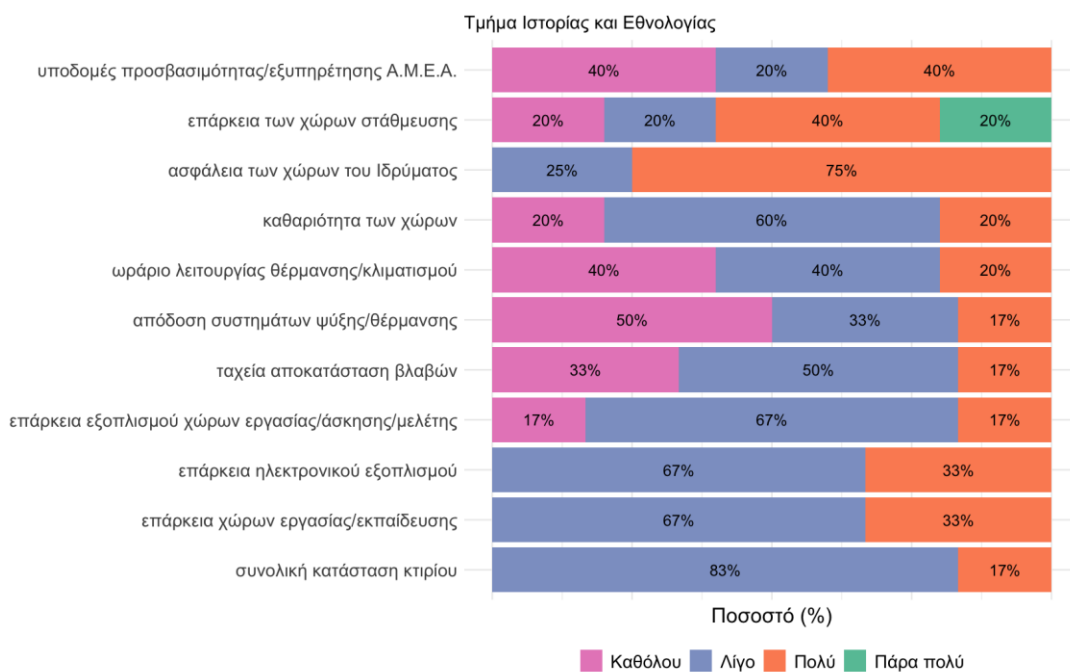
ΣΧΟΛΗ ΚΛΑΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ



Διάγραμμα 32. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών)

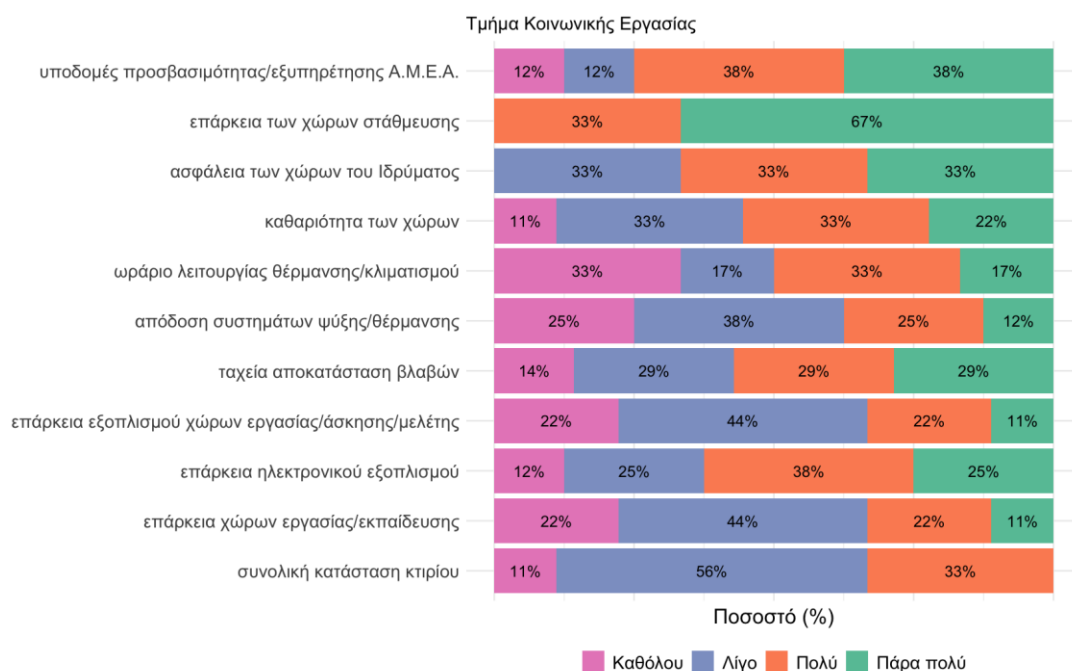


Διάγραμμα 33. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας)

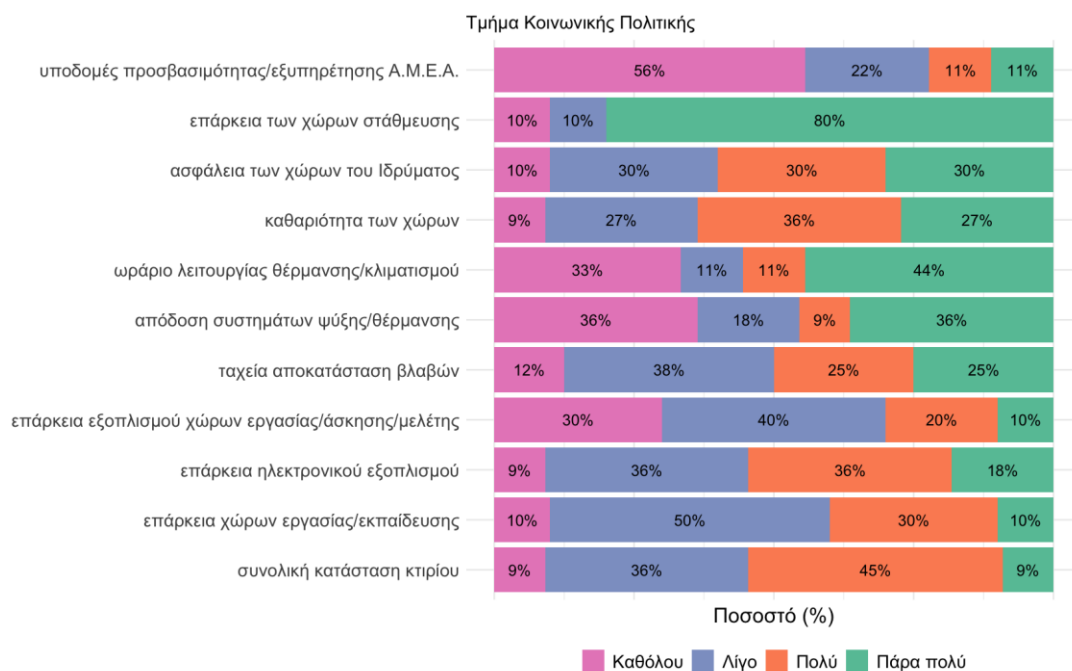


Διάγραμμα 34. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας)

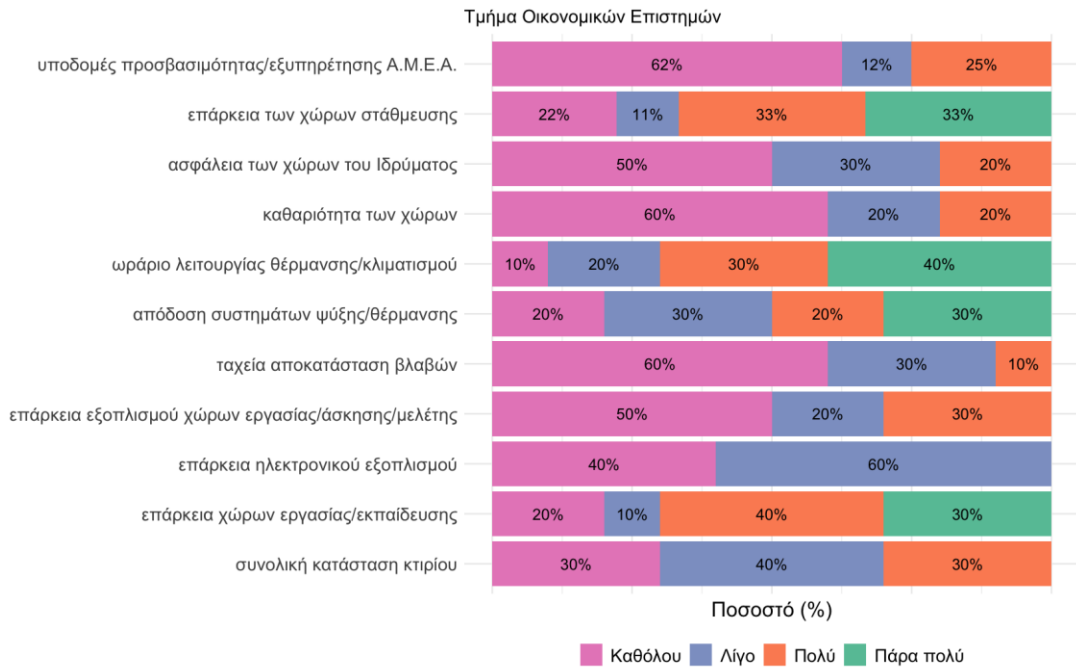
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



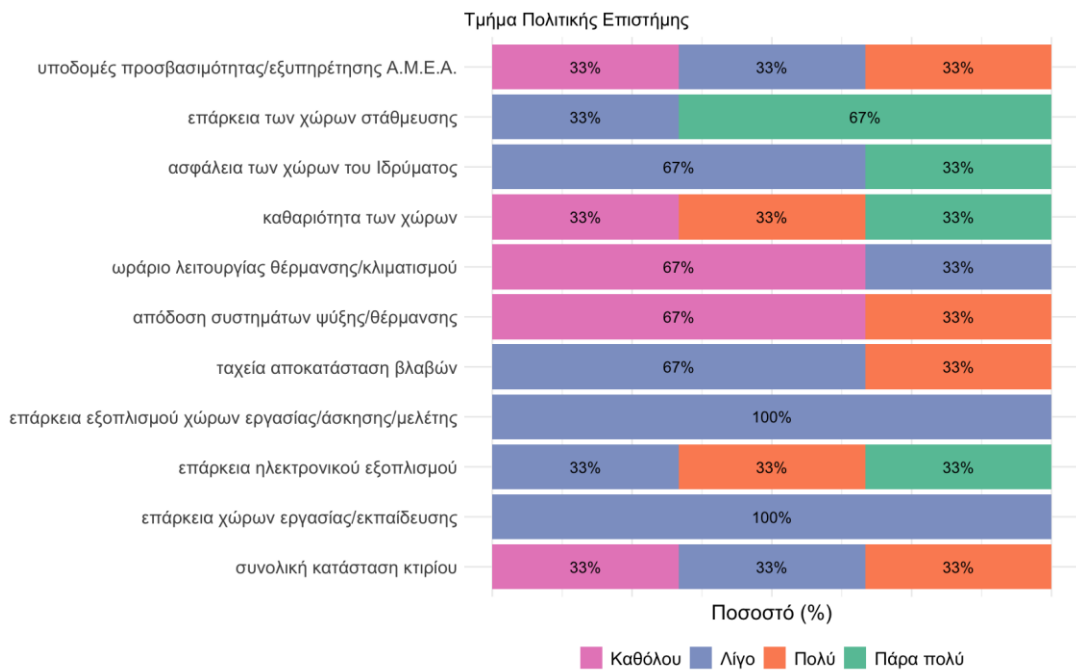
Διάγραμμα 35. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας)



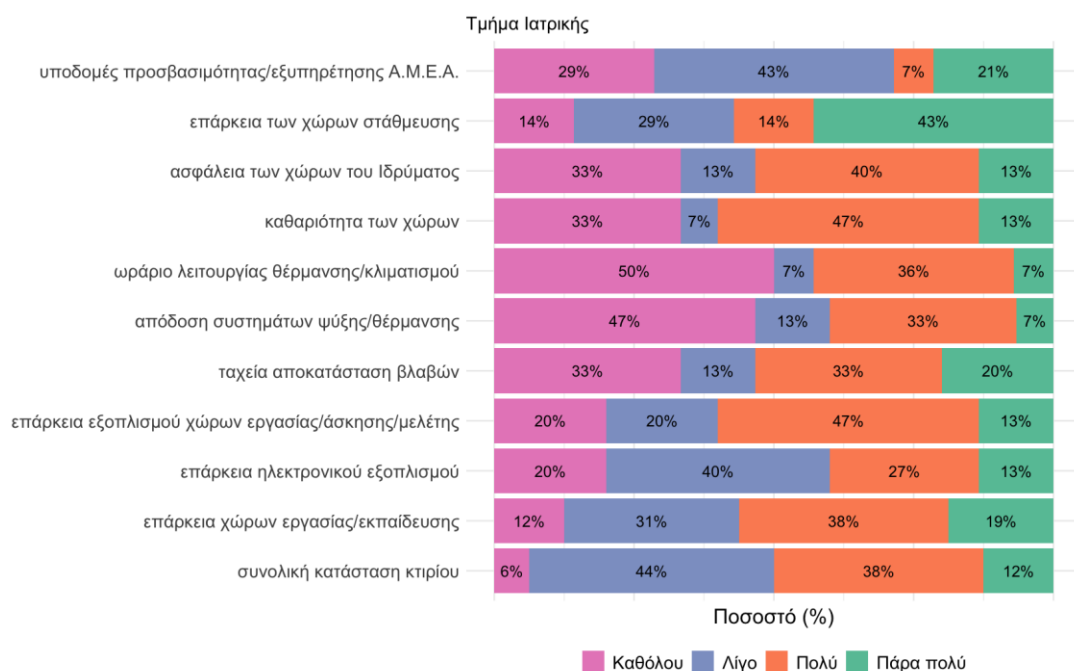
Διάγραμμα 36. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής)



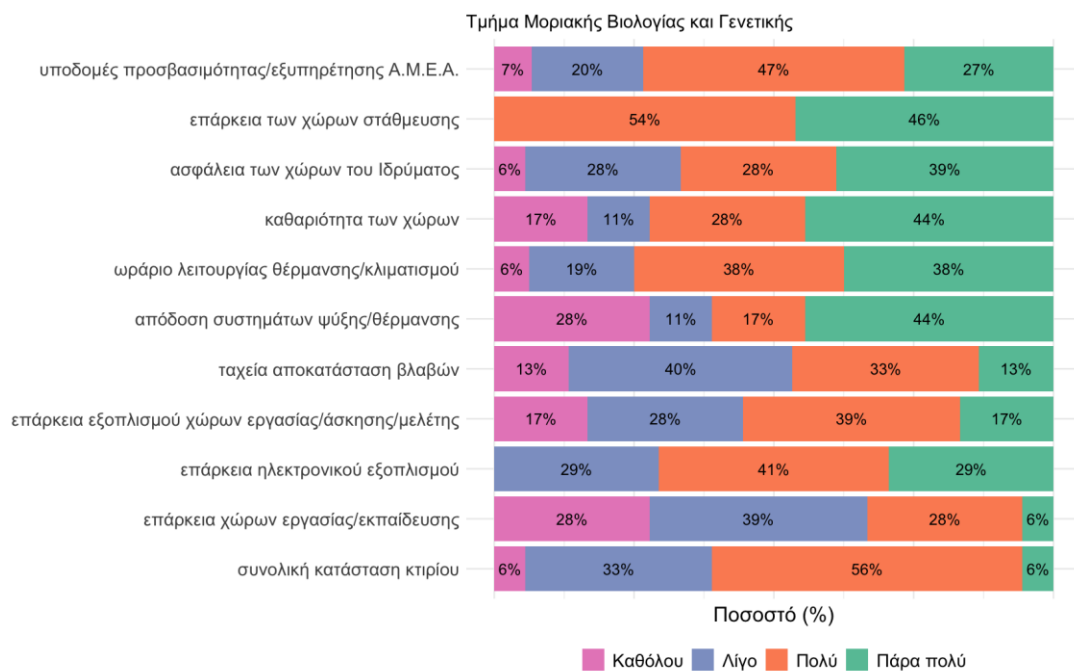
Διάγραμμα 37. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών)



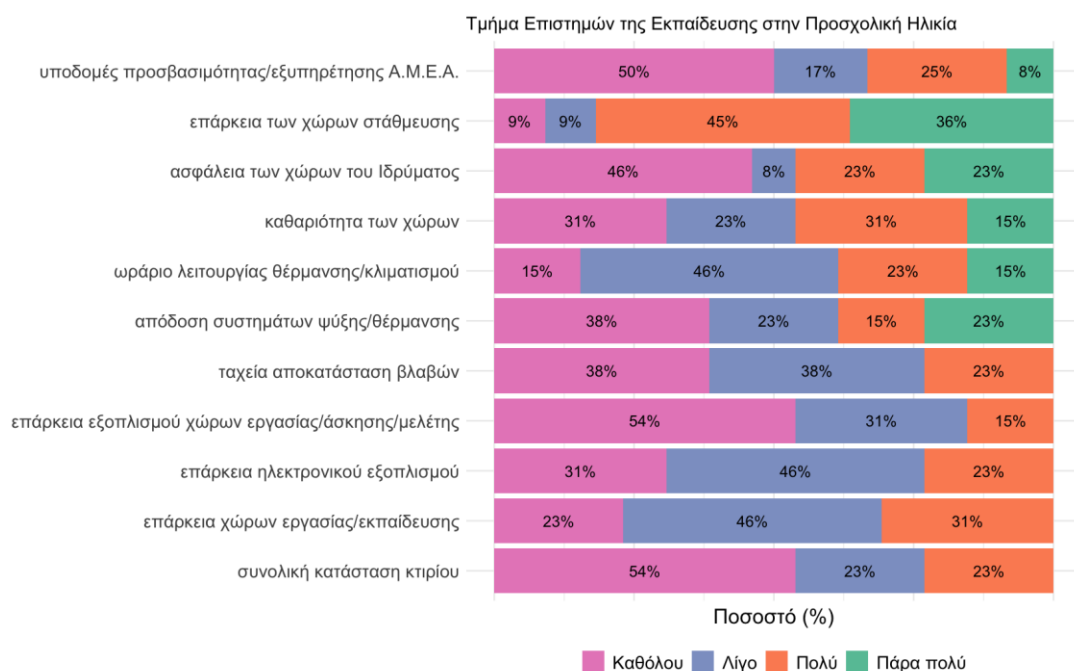
Διάγραμμα 38. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης)



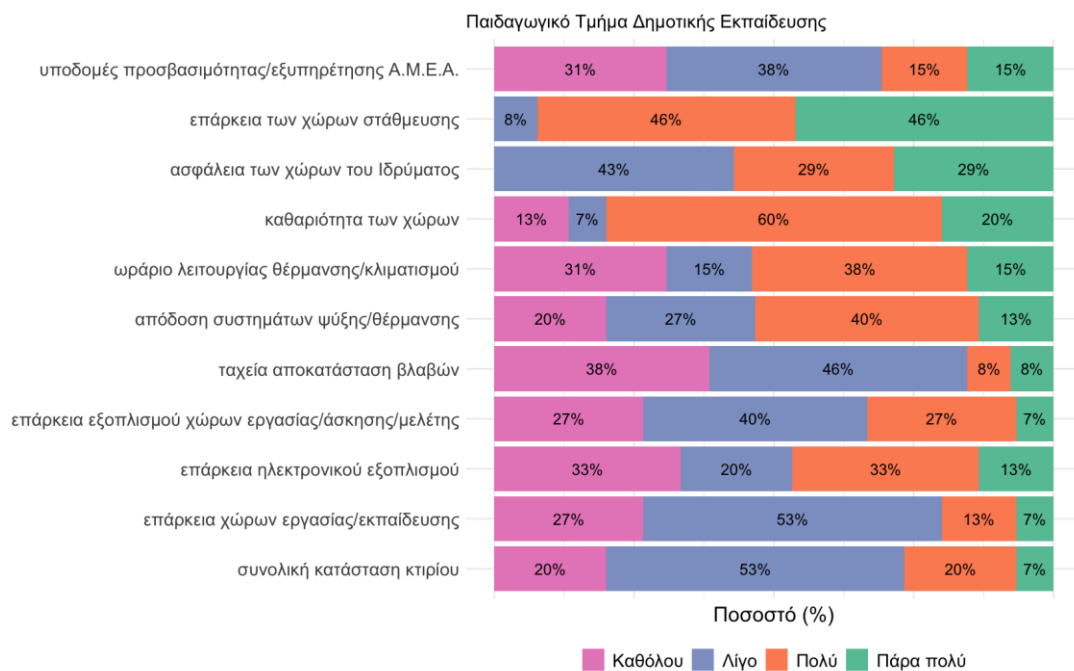
Διάγραμμα 39. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Ιατρικής)



Διάγραμμα 40. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής)

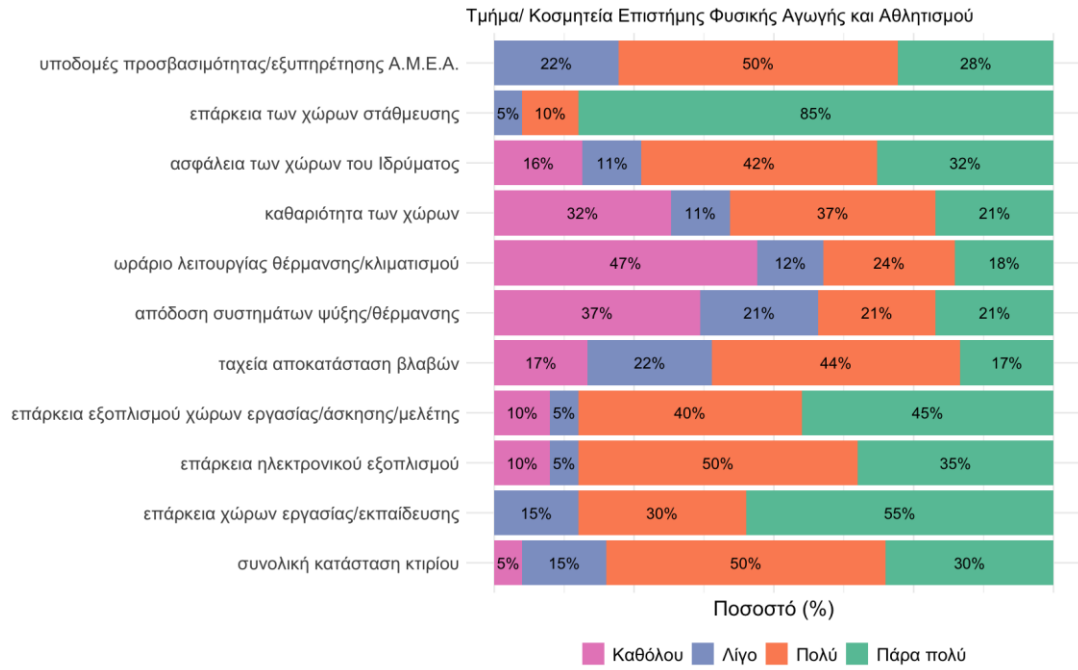


Διάγραμμα 41. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (ΤΕΕΠΗ)



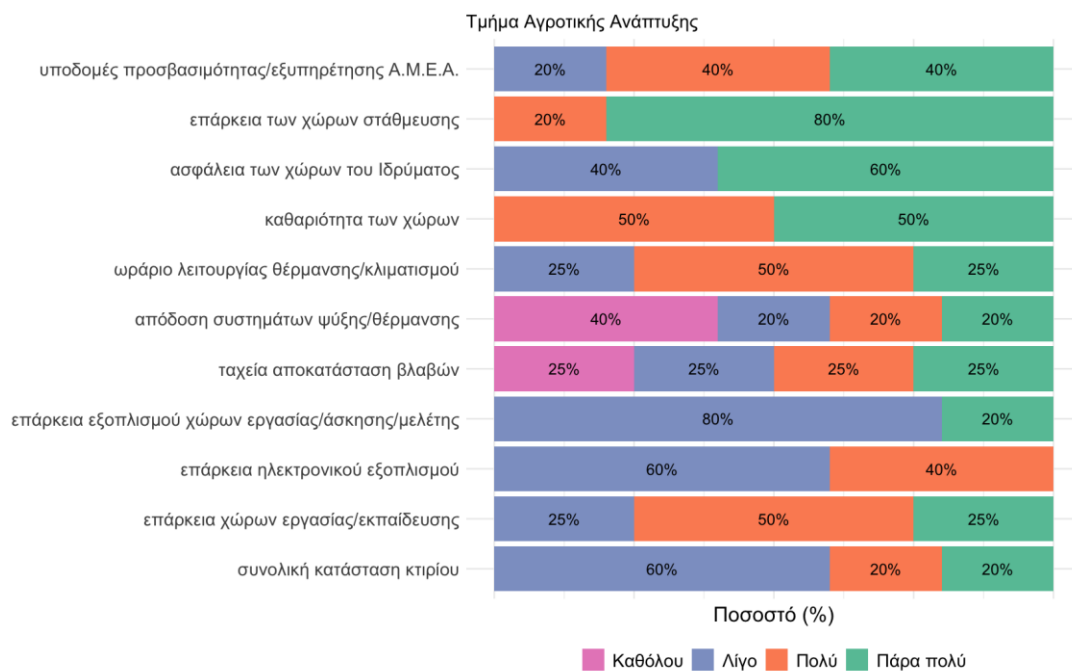
Διάγραμμα 42. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (ΠΤΔΕ)

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

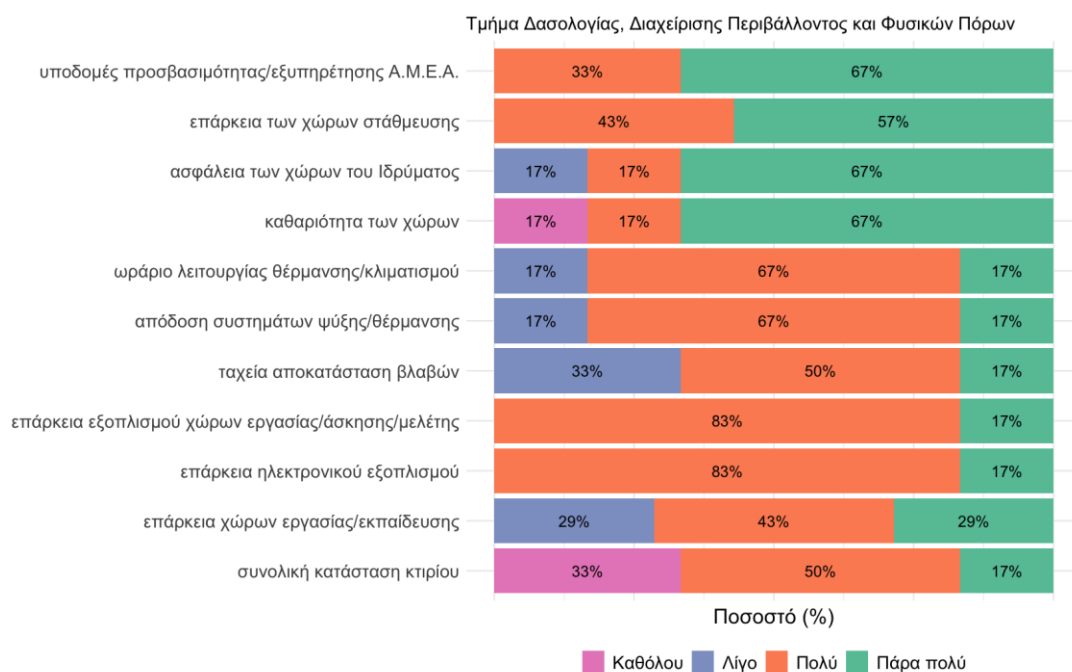


Διάγραμμα 43. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (ΤΕΦΑΑ)

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ



Διάγραμμα 44. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης)



Διάγραμμα 45. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης και Φυσικών Πόρων)

Από το διάγραμμα 25 που αφορά την ικανοποίηση από τις υποδομές του ΔΠΘ στο σύνολο του Ιδρύματος προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- *ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού* (29% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης* (28% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ταχεία αποκατάσταση βλαβών* (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)

Από τα διαγράμματα 26 έως 45 που αφορούν στην ικανοποίηση από τις υποδομές του ΔΠΘ ανά Κοσμητεία/Τμήμα προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

Πολυτεχνική Σχολή

Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών

- *επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης* (το 71% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *συνολική κατάσταση κτιρίου* (το 57% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού* (το 57% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ασφάλεια χώρων του Ιδρύματος* (το 57% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης* (το 57% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ταχεία αποκατάσταση βλαβών* (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης* (το 43% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού* (το 43% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ* (το 43% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών

- *ταχεία αποκατάστασης βλαβών* (το 54% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού* (το 53% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης* (το 46% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης* (το 43% λίγο ικανοποιημένοι)
- *υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ* (το 30% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού* (το 24% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης

- *ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού* (το 71% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης* (το 68% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ταχεία αποκατάσταση βλαβών* (το 58% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *συνολική κατάσταση κτιρίου* (το 52% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης* (το 42% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού* (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος* (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος

- *απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης* (το 89% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού* (το 89% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *ταχεία αποκατάσταση βλαβών* (το 55% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *συνολική κατάσταση κτιρίου* (το 55% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού* (το 45% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης* (το 45% καθόλου ικανοποιημένοι)
- *επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης* (το 45% καθόλου ευχαριστημένοι)
- *υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ* (το 44% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών

- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 50% λίγο ικανοποιημένοι)

Σχολή Νομικής

Τμήμα/Κοσμητεία Νομικής

- καθαριότητα των χώρων (το 71% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (το 45% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 35% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών

Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών

- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 80% λίγο ικανοποιημένοι)

Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας

- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 22% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 22% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συνολική κατάσταση του κτιρίου (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας

- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 20% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Κοινωνικών, Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών

Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας

- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (το 22% λίγο ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (το 54% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής

- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 56% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 36% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (το 30% καθόλου ευχαριστημένοι)

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 72% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 60% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (το 50% καθόλου ευχαριστημένοι)
- ασφάλεια των χώρων του ιδρύματος (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συνολική κατάσταση κτιρίου (το 30% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης

- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 67% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 67% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- συνολική κατάσταση κτιρίου (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

Τμήμα/Κοσμητεία Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 47% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 37% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 32% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Επιστημών Υγείας

Τμήμα Ιατρικής

- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 47% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 29% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής

- επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 28% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Επιστημών Αγωγής

Τμήμα Επιστημών Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία

- συνολική κατάσταση κτιρίου (το 54% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (το 54% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 50% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (το 46% καθόλου ικανοποιημένοι)
- απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)

Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης

- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 38% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)
- υποδομές προσβασιμότητας/εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ (το 31% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (το 27% καθόλου ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (το 27% καθόλου ικανοποιημένοι)

Σχολή Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας

Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης

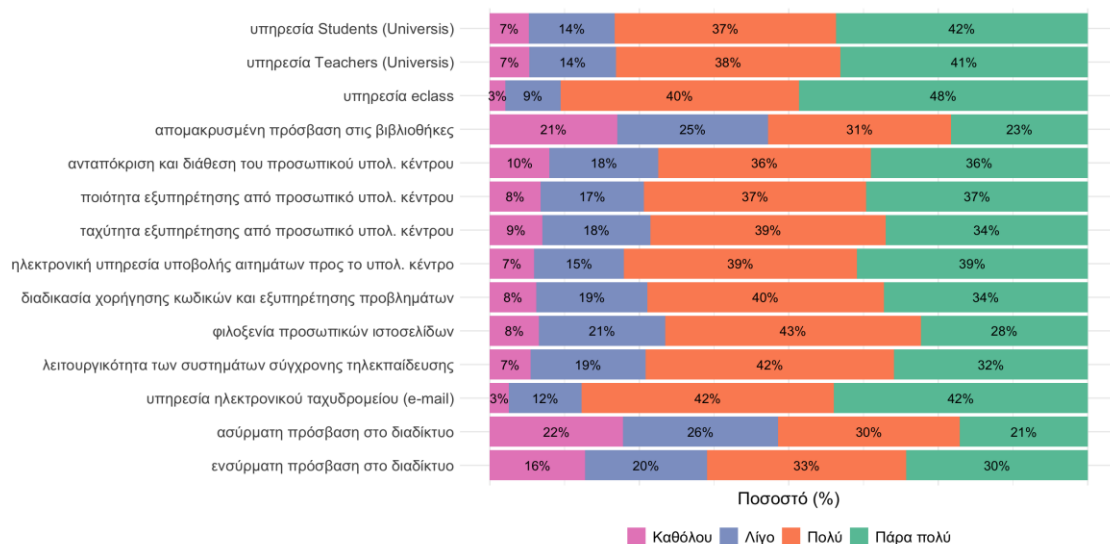
- απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (το 40% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 25% καθόλου ικανοποιημένοι)

Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων

- συνολική κατάσταση κτιρίου (το 33% καθόλου ικανοποιημένοι)
- καθαριότητα των χώρων (το 17% καθόλου ικανοποιημένοι)
- ταχεία αποκατάσταση βλαβών (το 33% λίγο ικανοποιημένοι)
- επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (το 29% λίγο ικανοποιημένοι)

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΠΘ

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΠΘ παρατηρείται ως **μεγαλύτερος ο βαθμός ικανοποίησης από την υπηρεσία eclass** (48% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 40% πολύ ικανοποιημένοι) και από την **υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)** (42% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 42% πολύ ικανοποιημένοι), ενώ ο **μικρότερος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται από την **ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο** (22% καθόλου ικανοποιημένοι) και την **απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες** (21% καθόλου ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 46).



Διάγραμμα 46. Βαθμός ικανοποίησης από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΠΘ (σύνολο)

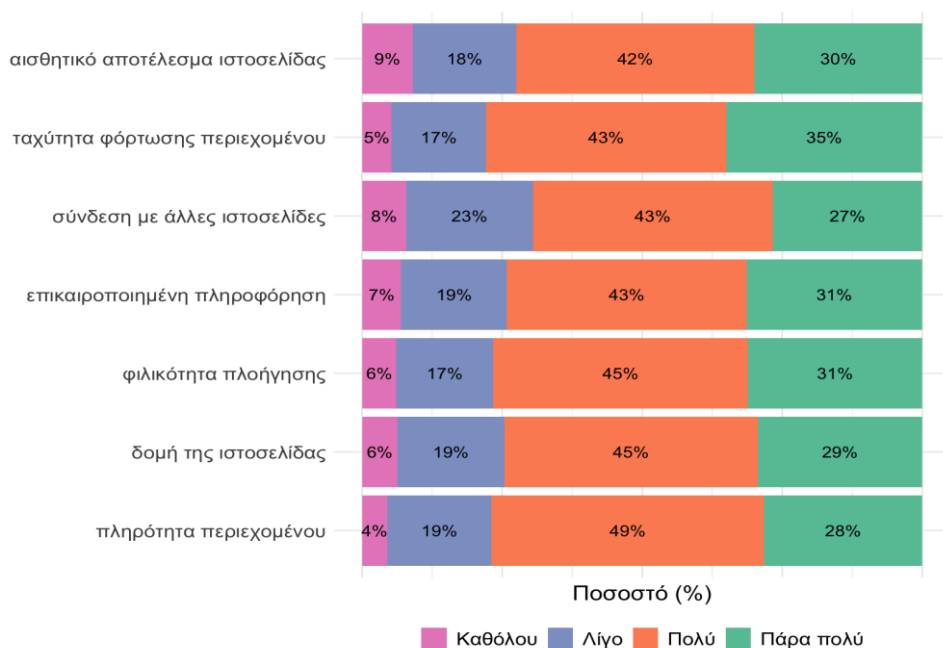
ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Από το διάγραμμα 46 που αφορά την ικανοποίηση από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΠΘ προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο (22% καθόλου ικανοποιημένοι),
- απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες (21% καθόλου ικανοποιημένοι).

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΠΘ

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ παρατηρείται γενικά μια θετική εικόνα, με την πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών στην έρευνα γνώμης να είναι ικανοποιημένοι από την ταχύτητα φόρτωσης περιεχομένου (35% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 43% πολύ ικανοποιημένοι), την πληρότητα περιεχομένου (28% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 49% πολύ ικανοποιημένοι) και τη φιλικότητα πλοήγησης (31% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 45% πολύ ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 47).



Διάγραμμα 47. Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΠΘ

Από το διάγραμμα 47 που αφορά την ικανοποίηση από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ προκύπτει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ.

ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Συνολικά υποβλήθηκαν 230 σχόλια για τις Υποδομές, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ιστοσελίδα του ΔΠΘ, τα οποία ομαδοποιήθηκαν ανά θεματική και προέκυψαν οι εξής κατηγορίες παρατηρήσεων:

Υποδομές (συντήρηση, θέρμανση, προσβασιμότητα, ασφάλεια)	120 (3 θετικά)
Εξοπλισμός (Η/Υ, προβολικά συστήματα, κ.λπ.)	11
Καθαριότητα	31
Κεντρική Ιστοσελίδα / Υπηρεσιών / Τμημάτων ΔΠΘ	31
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (Universis, e-class, webmail, databases, Internet, κ.λπ.)	33 (1 θετικό)
Ωράριο Βιβλιοθηκών / Αναγνωστηρίων	9
Γενικά σχόλια για παρεχόμενες υπηρεσίες του ΔΠΘ	48

Από το σύνολο των σχολίων που καταγράφηκαν (230), η πλειοψηφία αυτών αφορά τις Υποδομές (συντήρηση, θέρμανση, προσβασιμότητα, ασφάλεια). Αρκετά σχόλια αφορούν την καθαριότητα, την κεντρική ιστοσελίδα / υπηρεσιών / τμημάτων, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

(Universis, e-class, webmail, databases, Internet, κ.λπ.), τον εξοπλισμό (Η/Υ, προβολικά συστήματα, κ.λπ.) και το ωράριο βιβλιοθηκών / αναγνωστηρίων.

ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

A. Υποδομές:

Υπάρχει σημαντική διαφοροποίηση από Σχολή σε Σχολή τόσο των υποδομών όσο και της κατανομής και κατάστασής τους.

Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

- Μελέτη από τις Κοσμητείες της κατανομής των διαθέσιμων χώρων και της αξιοποίησής τους και αναδιοργάνωση/ανακατανομή έτσι ώστε να είναι αποτελεσματικότερη η αξιοποίηση των χώρων.
- Βελτίωση των υποδομών στις Σχολές στις οποίες καταγράφονται προβλήματα και τακτική συντήρηση.
- Δημιουργία Μητρώου Χρήσης Χώρων ανά Σχολή με αποτύπωση των διαθέσιμων χώρων της χωρητικότητας τους και με ορισμό υπεύθυνου/ης για κάθε χώρο. Κοινή χρήση εκπαιδευτικών υποδομών στις Σχολές και εξοικονόμηση πόρων για διάθεση των πλεοναζόντων χώρων σε εργαστήρια/κλινικές/σπουδαστήρια κλπ.
- Εξορθολογισμός του ωραρίου λειτουργίας των συστημάτων ψύξης - θέρμανσης.

B: Ηλεκτρονικές υπηρεσίες:

Ο βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι υψηλός με ποσοστά ικανοποίησης άνω του 70% στους περισσότερους δείκτες.

Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

- Βελτίωση της ενσύρματης και ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε όλα τα σημεία των πανεπιστημιούπολεων του ΔΠΘ.
- Βελτίωση της απομακρυσμένης πρόσβασης στις βιβλιοθήκες

Γ. Ιστοσελίδα του ΔΠΘ:

Ο βαθμός ικανοποίησης από την κεντρική ιστοσελίδα είναι υψηλός με ποσοστά ικανοποίησης άνω του 70% στους περισσότερους δείκτες.

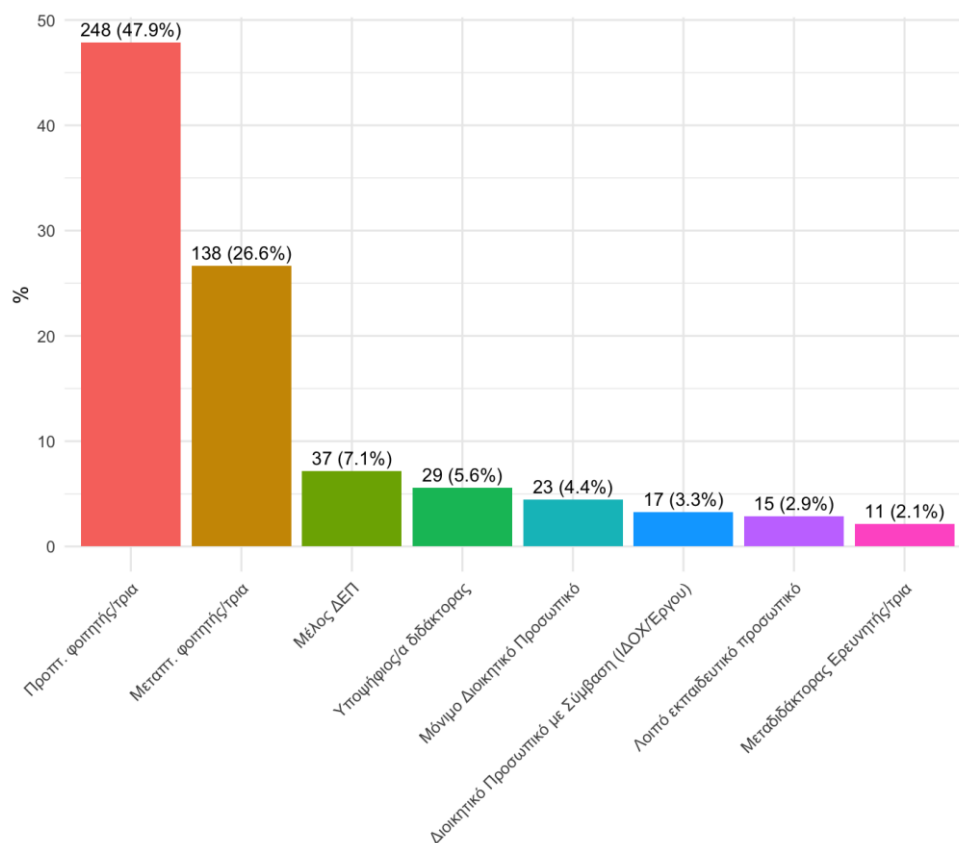
Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

- Βελτίωση αισθητικής της ιστοσελίδας.
- Επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας
- Βελτίωση της αγγλικής έκδοσης της ιστοσελίδας
- Ενίσχυση της διασύνδεσης της ιστοσελίδας με άλλες ιστοσελίδες.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 4: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

(N = 518)

Στην έρευνα ικανοποίησης από τις υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ συμμετείχαν **518 άτομα**, δηλαδή περίπου το **2,1%** του συνόλου (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό), εκ των οποίων η πλειοψηφία ήταν *προπτυχιακοί/ές* (47,9%) και *μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες* (26,6%) (Διάγραμμα 16).



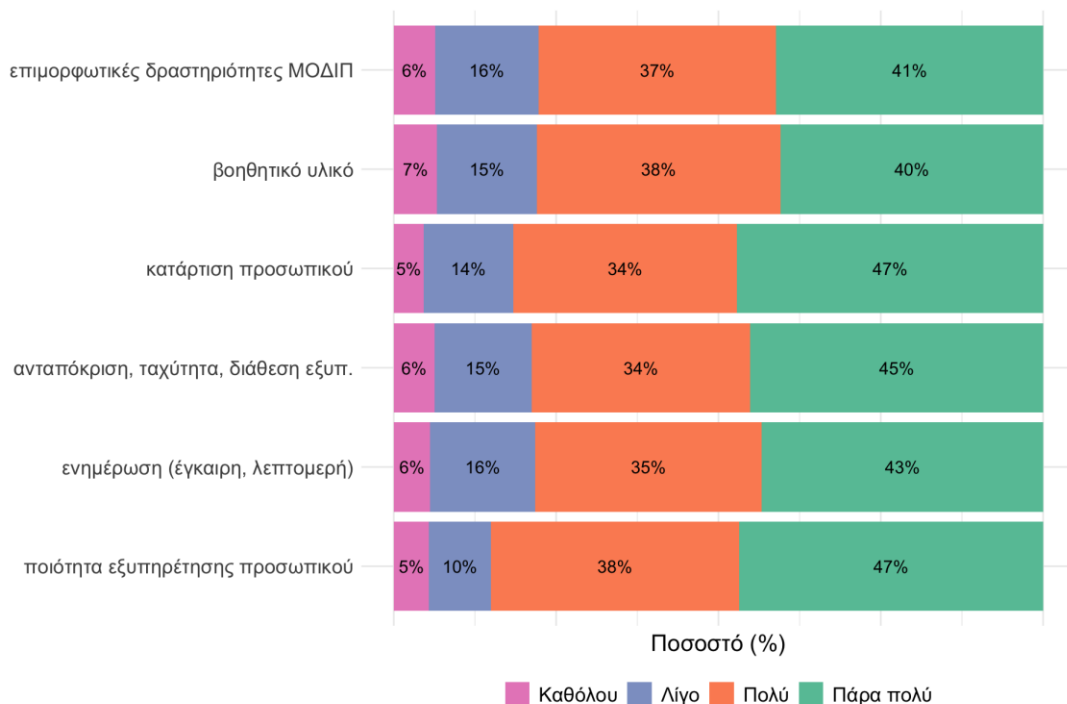
Διάγραμμα 48. Ιδιότητα (ΜΟΔΙΠ ΔΠΘ)

Στο ερώτημα “Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;” που τέθηκε στους/στις συμμετέχοντες/ουσες, το 66% έδωσε θετική απάντηση, όπως φαίνεται και στον Πίνακα 2.

	Συχνότητα	%
Ναι	342	66
Όχι	176	34

Πίνακας 2. Απαντήσεις: “Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;”

Από τους 176, που απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν τη ΜΟΔΙΠ, οι 108 (61%) είναι προπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες και οι 58 (33%) μεταπτυχιακοί/ές.



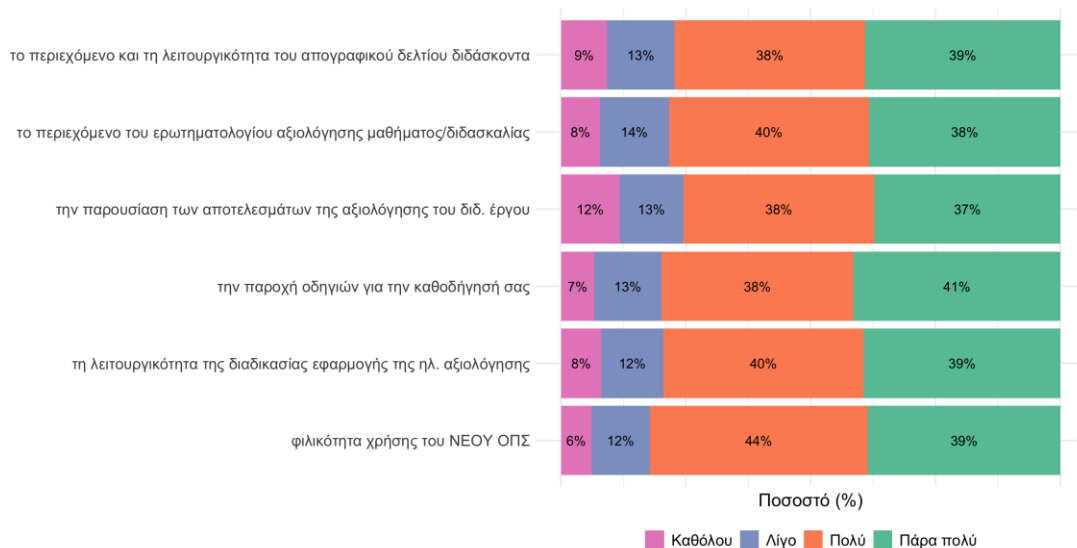
Διάγραμμα 49. Βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ παρατηρείται γενικά μια θετική εικόνα, αφού περίπου 8 στους 10 εμφανίζονται «Πολύ ή Πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών είναι ικανοποιημένοι από την *ποιότητα εξυπηρέτησης του προσωπικού* (47% Πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 38% Πολύ ικανοποιημένοι) και την *κατάρτιση του προσωπικού* (47% Πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 34% Πολύ ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 49).

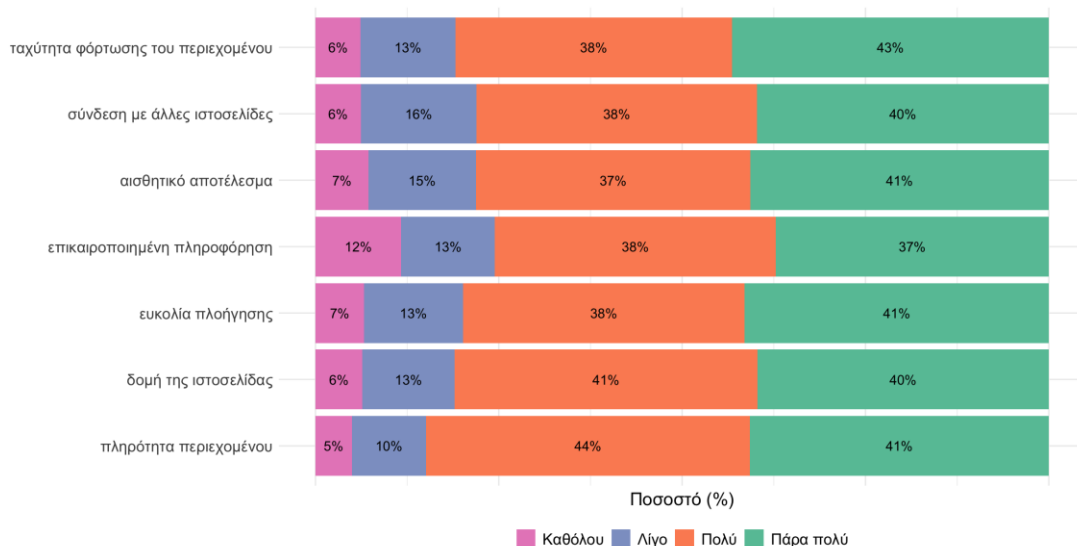
Στο ερώτημα “Γνωρίζετε το Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr)” η πλειοψηφία απάντησε όχι (Πίνακας 3). Από αυτούς, οι 295 ήταν φοιτητές/τριες και οι 6 μέλη Δ.Ε.Π.

	Συχνότητα	%
Ναι	187	36
Όχι	331	64

Πίνακας 3. Απαντήσεις: “Γνωρίζετε το Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr);”



Διάγραμμα 50. Βαθμός ικανοποίησης από το Νέο Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ



Διάγραμμα 51. Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΤΟ ΝΕΟ ΟΠΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

Από τα διαγράμματα 49-51 προκύπτει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι πολύ ή πάρα πολύ από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το νέο ΟΠΣ και την ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ.

Άξιο παρατήρησης είναι το σχετικά μεγάλο ποσοστό (43%) των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών/τρών που απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν την υπηρεσία της ΜΟΔΙΠ και το ακόμη μεγαλύτερο ποσοστό (85%) αυτών που απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ.

ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Συνολικά υποβλήθηκαν 30 σχόλια σχετικά με τη ΜΟΔΙΠ, τα οποία ομαδοποιήθηκαν και προέκυψαν οι εξής κατηγορίες παρατηρήσεων:

Αξιολόγηση διδακτικού έργου	11
Ενημέρωση για τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ	8
Συμπεριφορά / Εξυπηρέτηση Προσωπικού	3 θετικά
Πληροφοριακό Σύστημα	2
Ιστοσελίδα	2
Επιμορφώσεις	1
Αιτήματα απλούστευσης διαδικασιών	1
Άλλα σχόλια	3

ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

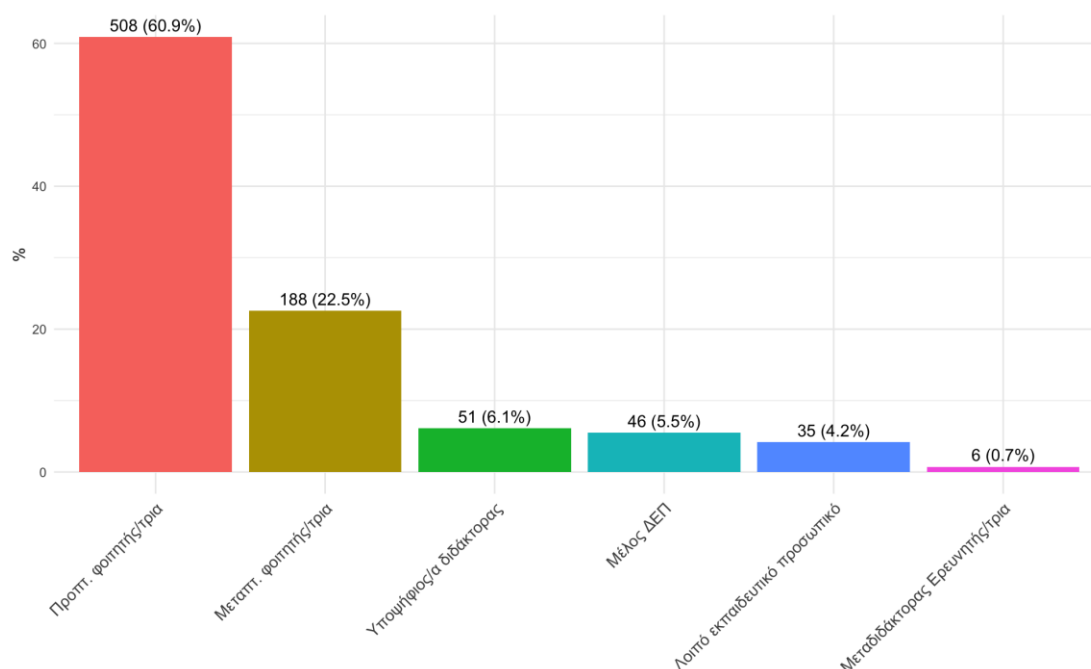
Δεδομένου ότι τα βασικά ευρήματα του παρόντος ερωτηματολογίου συνδέονται με τα σχετικά χαμηλά επίπεδα ενημέρωσης των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών για τη ΜΟΔΙΠ, οι προτεινόμενες δράσεις προσανατολίζονται σε αυτά: Βελτίωση της ενσύρματης και ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε όλα τα σημεία των πανεπιστημιούπολεων του ΔΠΘ.

- Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων με φοιτητές/τριες και μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες σχετικά με την αξιολόγηση του διδακτικού έργου.
- Παραγωγή ψηφιακού ή/και έντυπου υλικού (φυλλάδια, infographics, posters) που να εξηγεί τον ρόλο και τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΜΟΔΙΠ. Αυτό το υλικό θα μπορούσε να διανεμηθεί σε εισαγωγικά μαθήματα, εκδηλώσεις υποδοχής νέων φοιτητών/τριών ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Συνεργασία με φοιτητικούς συλλόγους και οργανώσεις για την προώθηση των δράσεων και την καλύτερη ενημέρωση των φοιτητών/τριών σχετικά με τον ρόλο και τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΜΟΔΙΠ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 5: ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

(N = 834)

Στην έρευνα για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των *Γραμματειών* και των *Ιστοσελίδων* των *ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ* συμμετείχαν συνολικά **834 μέλη** της ακαδημαϊκής κοινότητας, δηλαδή περίπου **το 3,4% του συνόλου** (φοιτητές/τριες, διδακτικό προσωπικό), εκ των οποίων το 60,9% ήταν *προπτυχιακοί/ες φοιτητές/τριες/τριες*, το 22,5% *μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες*, ενώ οι λιγότεροι/ες συμμετέχοντες/ουσες ήταν *μεταδιδάκτορες ερευνητές/τριες* (0,7%) (Διάγραμμα 52).



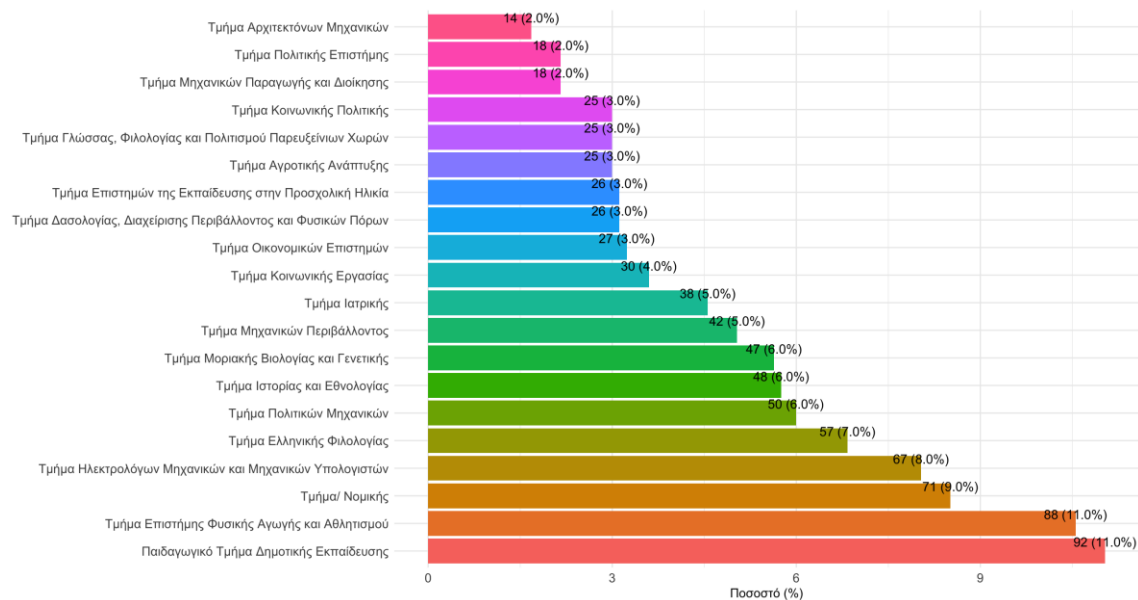
Διάγραμμα 52. Ιδιότητα (Γραμματείες)

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο αριθμός των ερωτηματολογίων είναι μικρός, γεγονός που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στην αποτίμηση των αποτελεσμάτων. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών προέρχονται από το Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης (11%) και το Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού (11%), ενώ οι λιγότεροι (2%) ανήκουν στο Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, Πολιτικής Επιστήμης και Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης (Διάγραμμα 53).

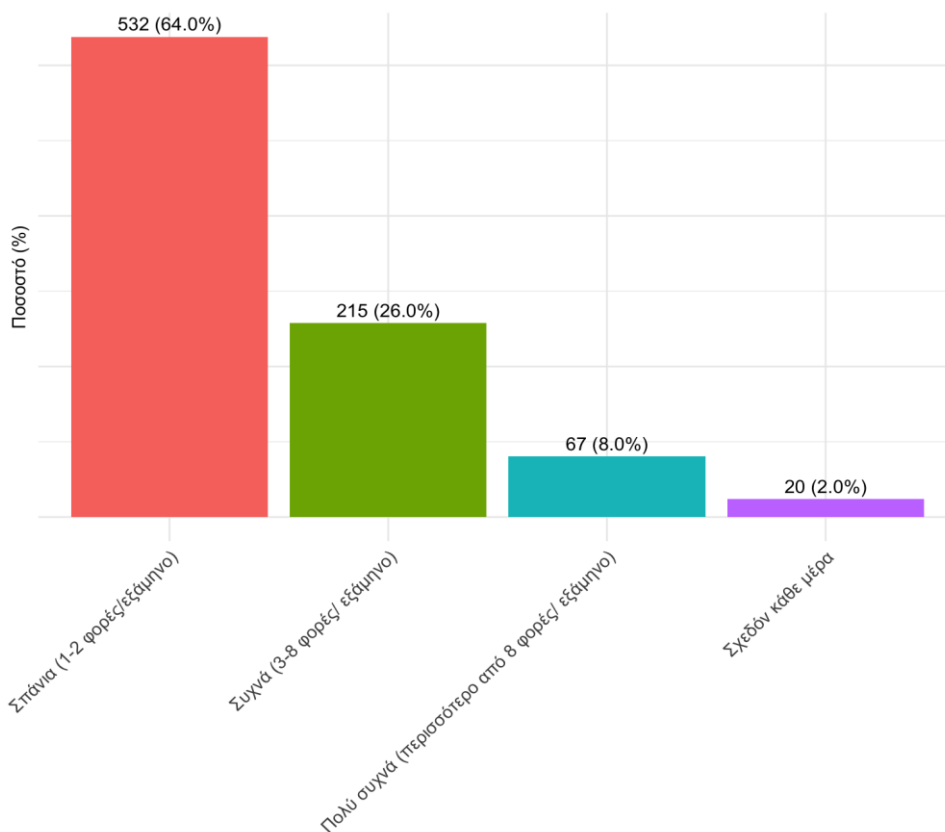
Από τους/τις συμμετέχοντες/ουσες η πλειοψηφία (64%) απάντησε πως *συναλλάσσεται σπάνια (1-2 φορές ανά εξάμηνο) με τη γραμματεία*, ενώ μόνο το 2% δήλωσε πως *συναλλάσσεται σχεδόν κάθε μέρα* (Διάγραμμα 54).

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες γραμματειών των ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ παρατηρείται γενικά μια θετική εικόνα. Η πλειοψηφία των

συμμετεχόντων/ουσών είναι ικανοποιημένοι από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών γραμματείας (47% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 29% πολύ ικανοποιημένοι) και την κατάρτιση του προσωπικού (46% πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 28% πολύ ικανοποιημένοι) (Διάγραμμα 55).

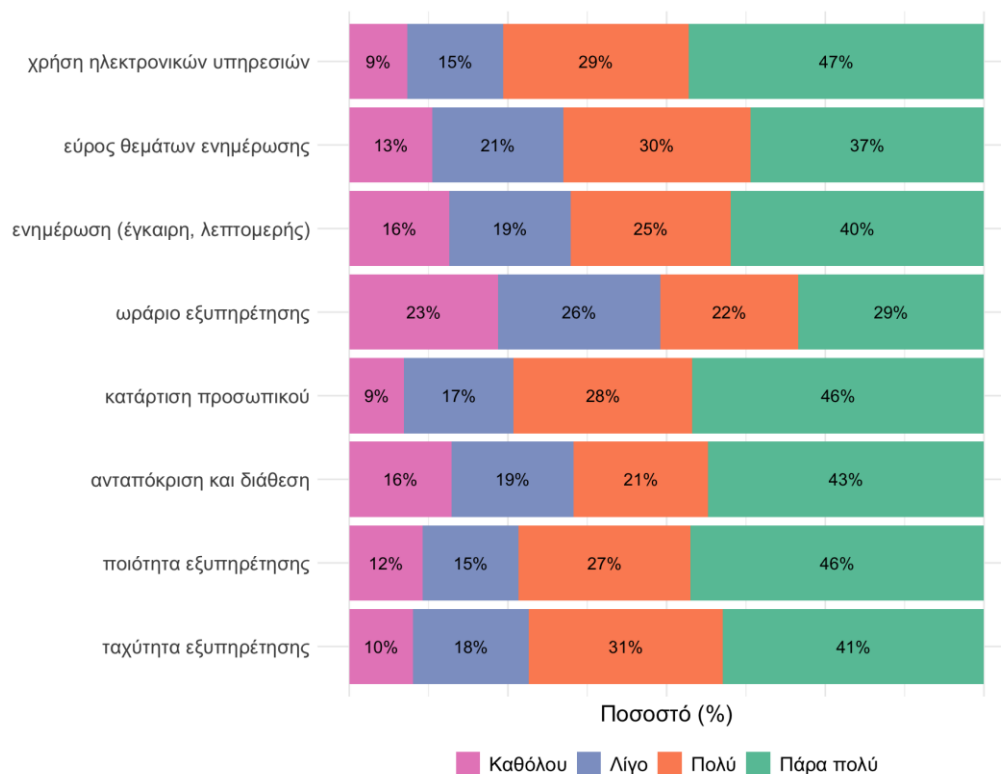


Διάγραμμα 53. Κατανομή ερωτώμενων (πλήθος και ποσοστό) στα Τμήματα



Διάγραμμα 54. Συχνότητα συναλλαγής με τη γραμματεία

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



Διάγραμμα 55. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (σύνολο)

ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

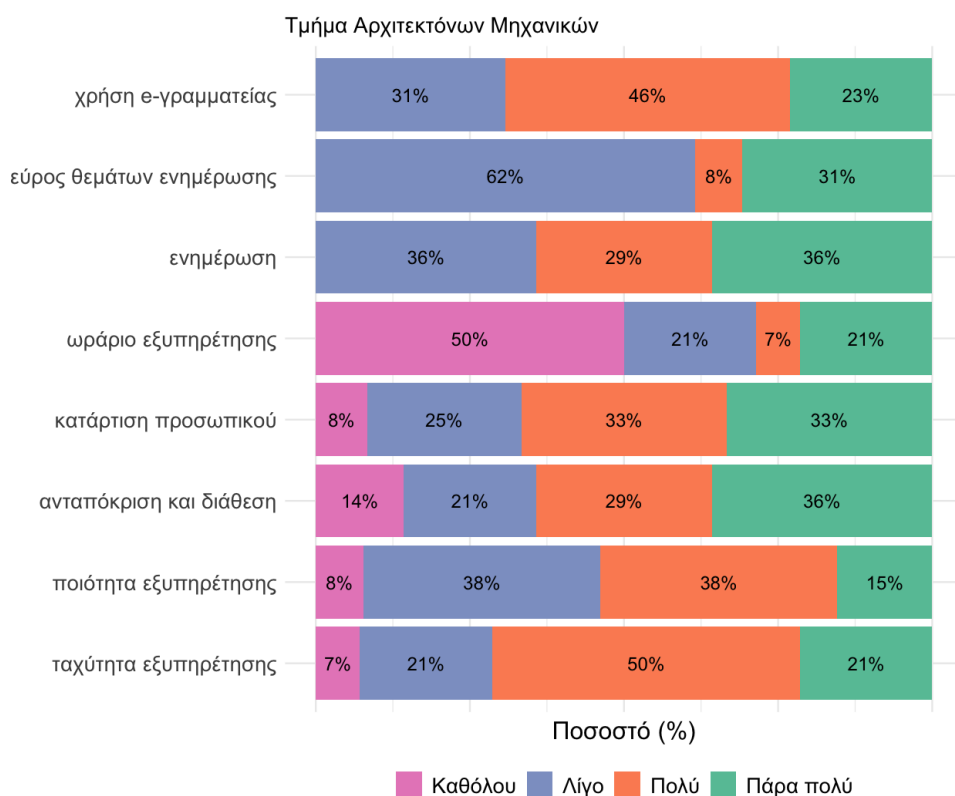
Όπως προκύπτει από την ανάλυση στο σύνολο των απαντήσεων των συμμετεχόντων/ουσών στην έρευνα, υπάρχει ικανοποίηση από όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Γραμματειών των Τμημάτων, με **το μέγιστο ποσοστό ικανοποίησης να προέρχεται από τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (76% Πολύ ή πάρα πολύ)**, ενώ **το χαμηλότερο ποσοστό ικανοποίησης (51% Πολύ ή πάρα πολύ)** παρατηρείται στο **ωράριο εξυπηρέτησης των γραμματειών**.

Από τα διαγράμματα 56 έως και 75 που ακολουθούν και απεικονίζουν ξεχωριστά τις απαντήσεις των ερωτώμενων για κάθε Γραμματεία, προκύπτει ότι η πλειοψηφία είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων. **Ωστόσο, παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων σε ό,τι αφορά την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των γραμματειών.** Οι μεγαλύτερες διαφορές παρατηρήθηκαν: στην ικανοποίηση από το **ωράριο εξυπηρέτησης** (το ποσοστό στο «Καθόλου» κυμαίνεται από 4% μέχρι 51%, ενώ στο «Πάρα πολύ» από 9% μέχρι 69%), στην **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού** (το ποσοστό στο «Καθόλου» κυμαίνεται από 0% μέχρι 27%, ενώ στο «Πάρα πολύ» από 18% μέχρι 92%), στην **ποιότητα εξυπηρέτησης** (το ποσοστό στο «Καθόλου» κυμαίνεται από 3% μέχρι 27%, ενώ στο «Πάρα πολύ» από 11% μέχρι 92%) και στην **ταχύτητα εξυπηρέτησης** (το ποσοστό στο «Καθόλου» κυμαίνεται από 0% μέχρι 31%, ενώ στο «Πάρα πολύ» από 11% μέχρι 96%).

Επομένως θα πρέπει κάθε Σχολή/Τμήμα αφού τα μελετήσει να προχωρήσει σε απαιτούμενες βελτιωτικές δράσεις όπως:

- Επιμόρφωση των υπαλλήλων των Γραμματειών για απόκτηση ήπιων δεξιοτήτων σε θέματα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης μέσω σεμιναρίων του ΕΚΔΑΑ στοχευμένα για τους υπαλλήλους του ΔΠΘ, είτε μέσω προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ του ΔΠΘ για τους υπαλλήλους του.
- Ολοκλήρωση της καταχώρισης όλων των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα των Γραμματειών, ώστε τα στατιστικά στοιχεία να μπορούν να αντλούνται αυτόματα από το σύστημα χωρίς να απαιτείται επιπλέον φόρτος ελέγχου και επανυπολογισμού δεδομένων λόγω ελλιπούς καταχώρισής τους.
- Επιμόρφωση των υπαλλήλων συγκεκριμένων Γραμματειών στα θέματα που διαχειρίζονται από έμπειρα στελέχη Γραμματειών ή/και της Διεύθυνσης Ακαδημαϊκών Θεμάτων.

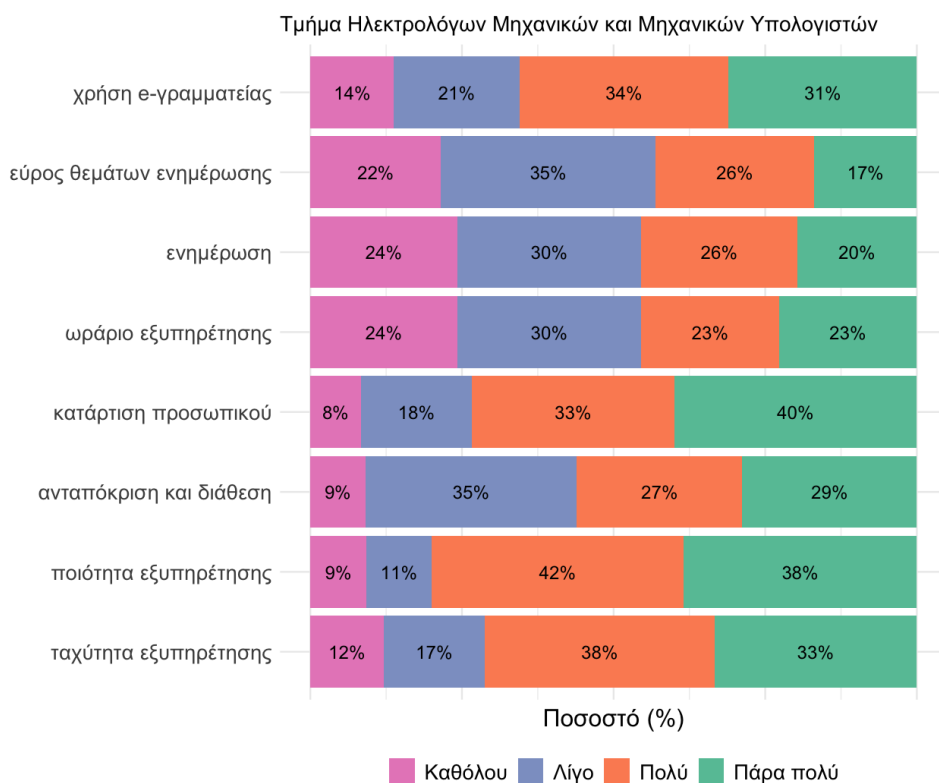
Ακολουθεί παρουσίαση και ανάλυση των ευρημάτων ανά Γραμματεία Τμήματος.



Διάγραμμα 56. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Αρχιτεκτόνων Μηχανικών)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

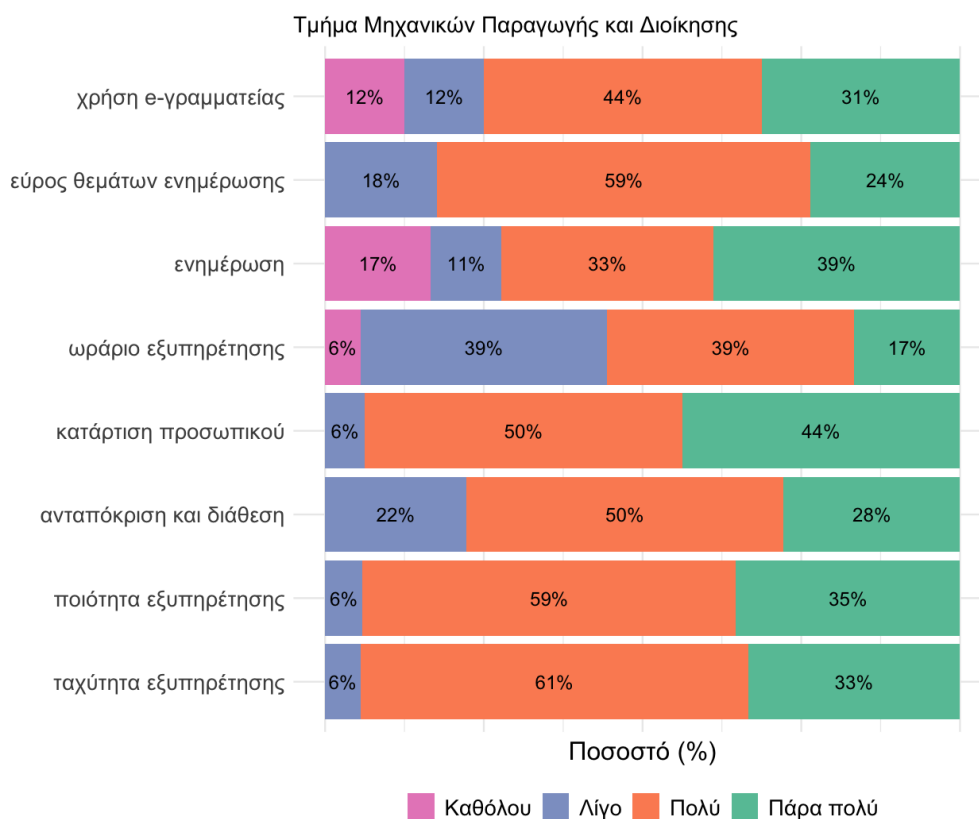
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (71% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (69%πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (66% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (65% πολύ ή πάρα πολύ).
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (65% πολύ ή πάρα πολύ).
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (53% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (62% λίγο) και
- Ιδιαίτερα χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (71% λίγο ή καθόλου)



Διάγραμμα 57. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (ΗΜΜΥ)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

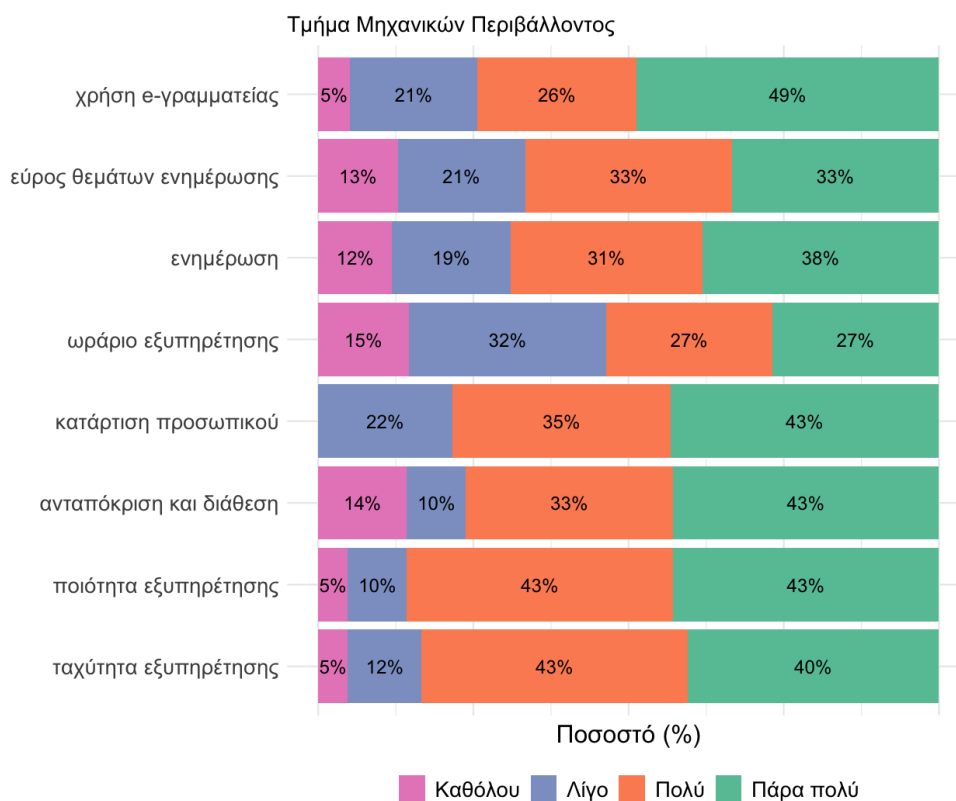
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (73% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (80% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (71% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (65% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (56% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (54% λίγο ή καθόλου)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (54% λίγο ή καθόλου)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (57% λίγο ή καθόλου)



Διάγραμμα 58. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

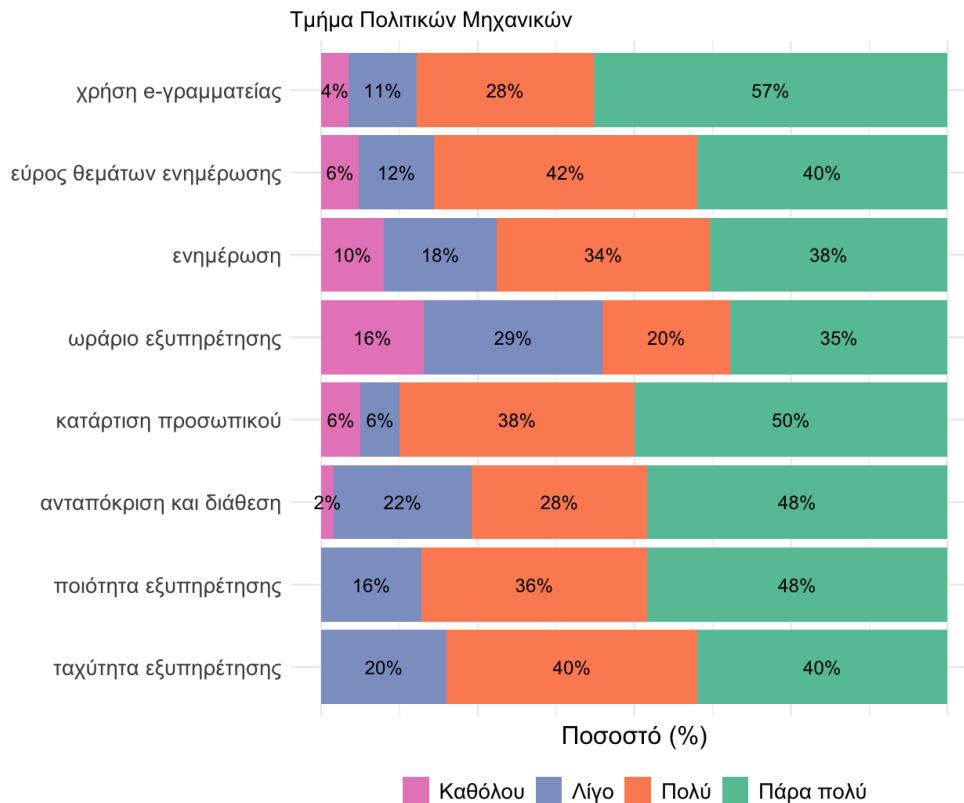
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (94% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (94% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (94% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (83% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (78% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (75% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (72% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από και το ωράριο εξυπηρέτησης (56% πολύ ή πάρα πολύ)*



Διάγραμμα 59. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Μηχανικοί Περιβάλλοντος)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

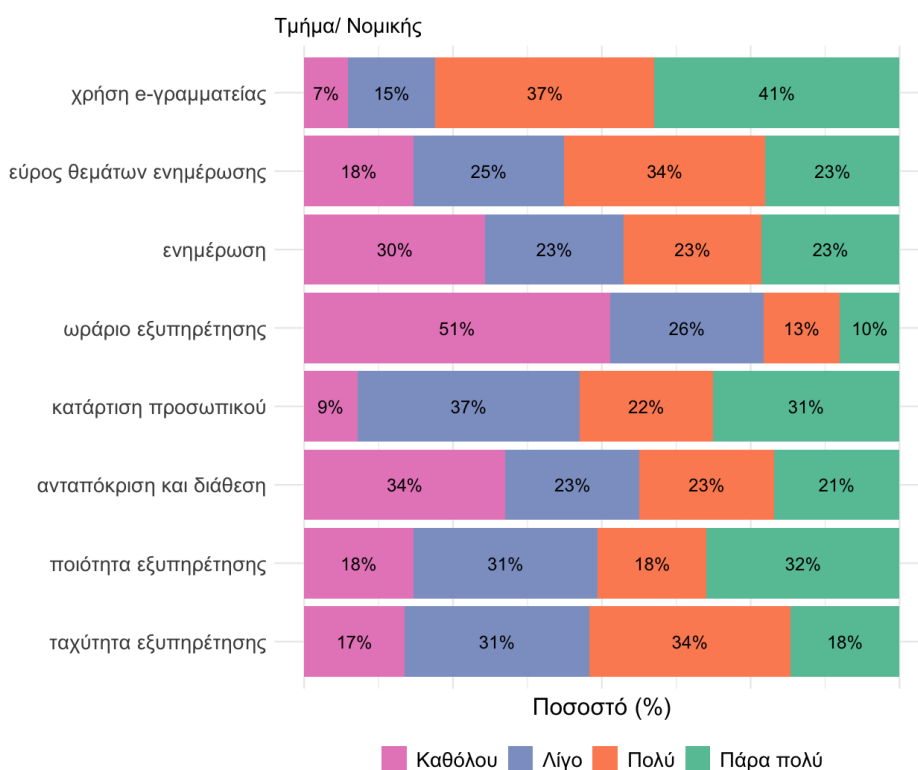
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (86% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (83% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (78% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (76% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (75% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (69% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (66% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (54% πολύ ή πάρα πολύ)



Διάγραμμα 60. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Πολιτικών Μηχανικών)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

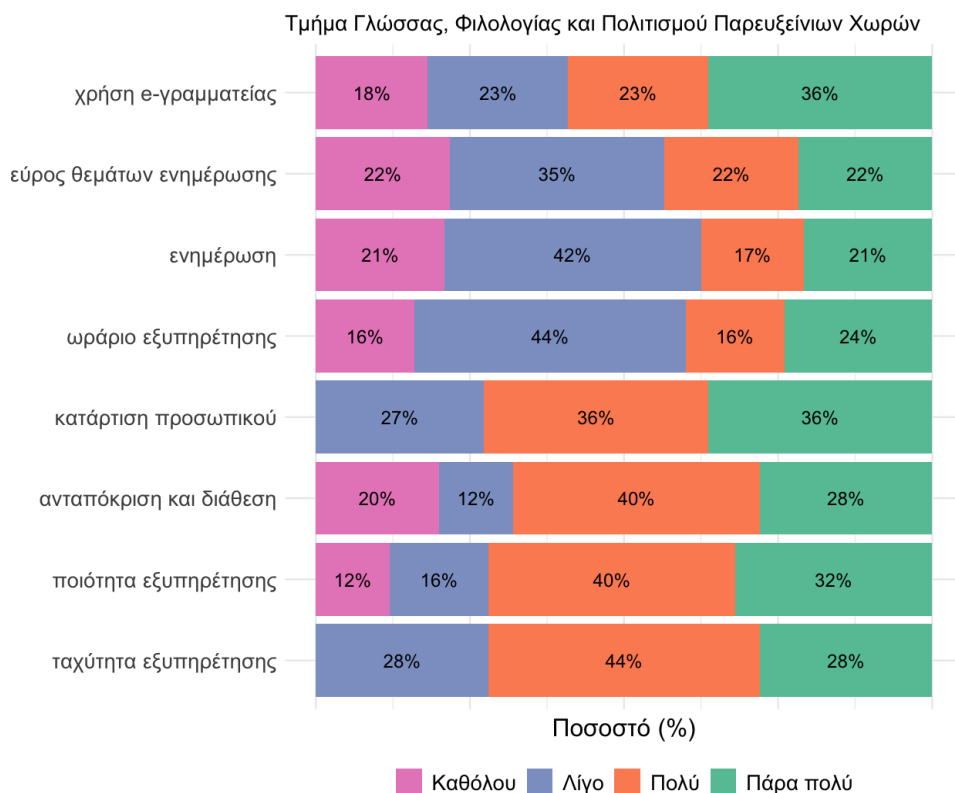
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (88% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (85% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (84% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (82% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (80% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (76% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (72% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (52% πολύ ή πάρα πολύ)



Διάγραμμα 61. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Νομικής)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ

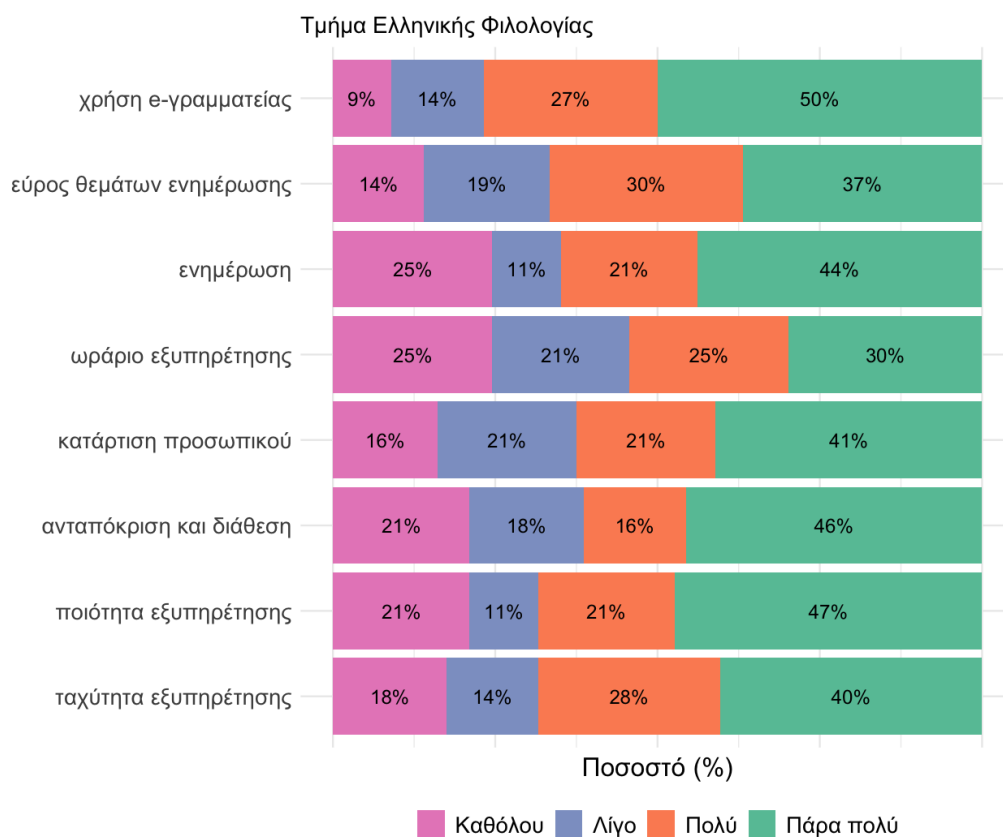
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (πολύ ή πάρα πολύ 78%)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (57% πολύ ή πάρα πολύ),
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (53% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (52% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (50% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (53% λίγο ή καθόλου)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (57% λίγο ή καθόλου)
- Ιδιαίτερα χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (77% λίγο ή καθόλου)



Διάγραμμα 62. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΛΩΣΣΑΣ, ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΥΞΕΙΝΙΩΝ ΧΩΡΩΝ

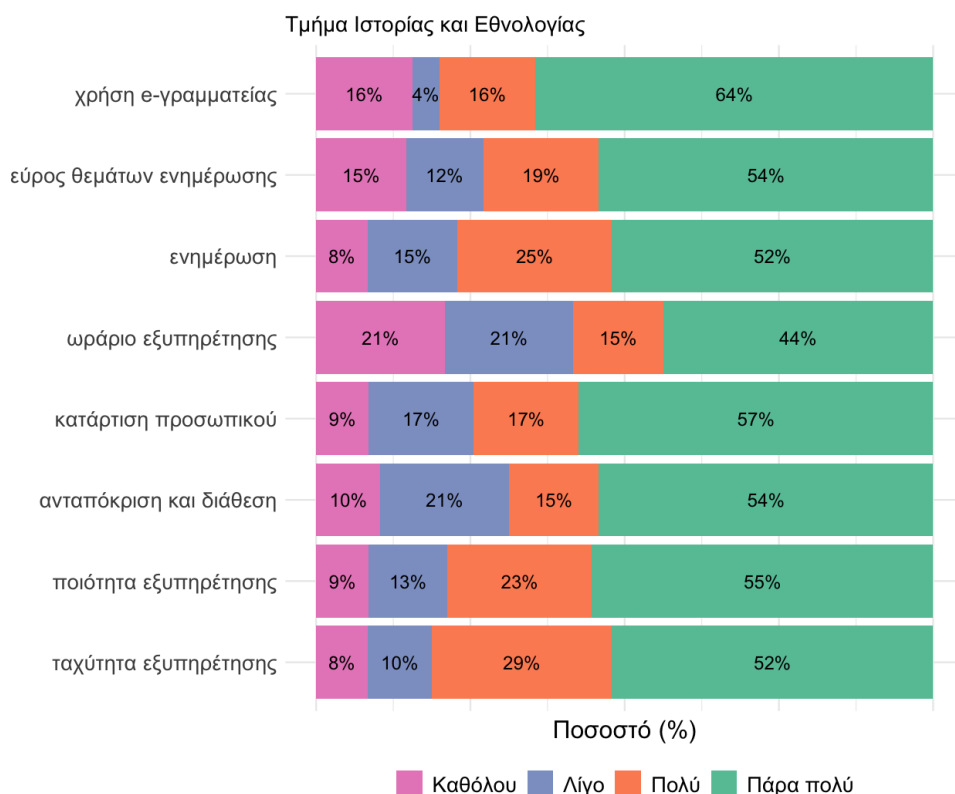
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (72% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (72% πολύ ή πάρα πολύ),
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (72% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (68% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (59% πολύ ή πάρα πολύ).
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (63% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι),
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (60% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (57% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)



Διάγραμμα 63. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Ελληνικής Φιλολογίας)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ

- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (77% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (68% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (68% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (67% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (65% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση (62% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (62% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (55% πολύ ή πάρα πολύ)

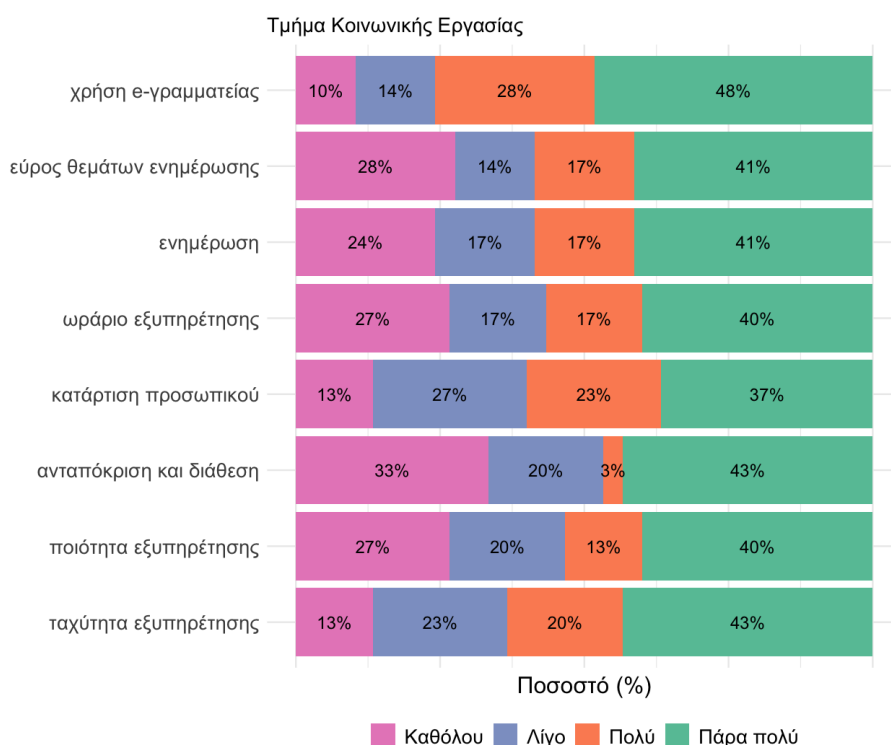


Διάγραμμα 64. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Ιστορίας και Εθνολογίας)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΝΟΛΟΓΙΑΣ

- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (81% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (80% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (78% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (77% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (74% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (73% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (69% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (59% πολύ ή πάρα πολύ)

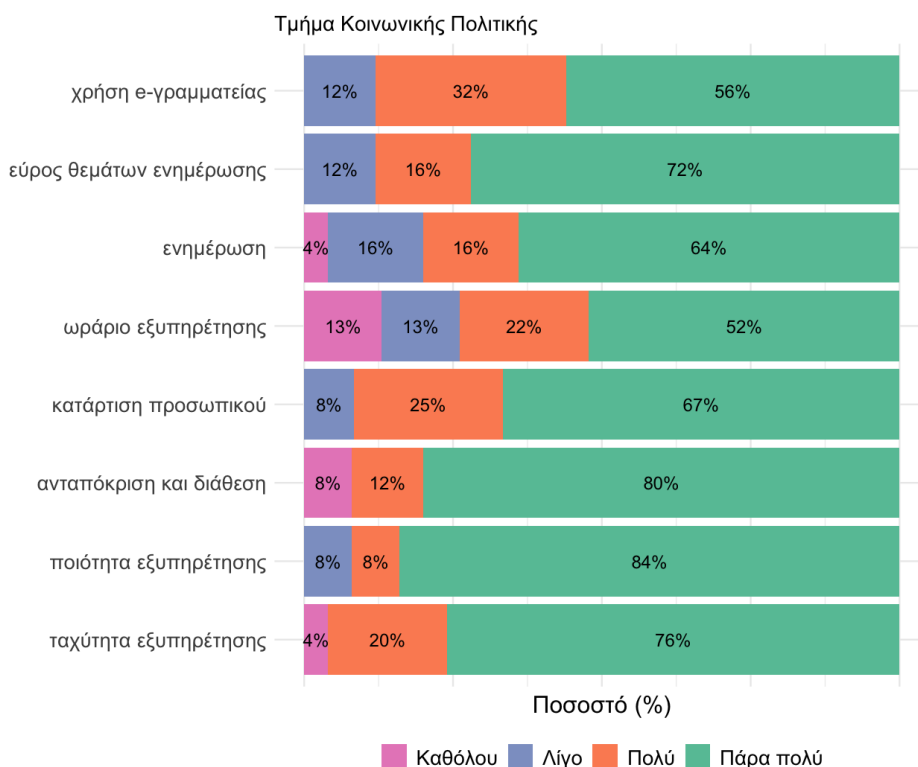
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



Διάγραμμα 65. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Κοινωνικής Εργασίας)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

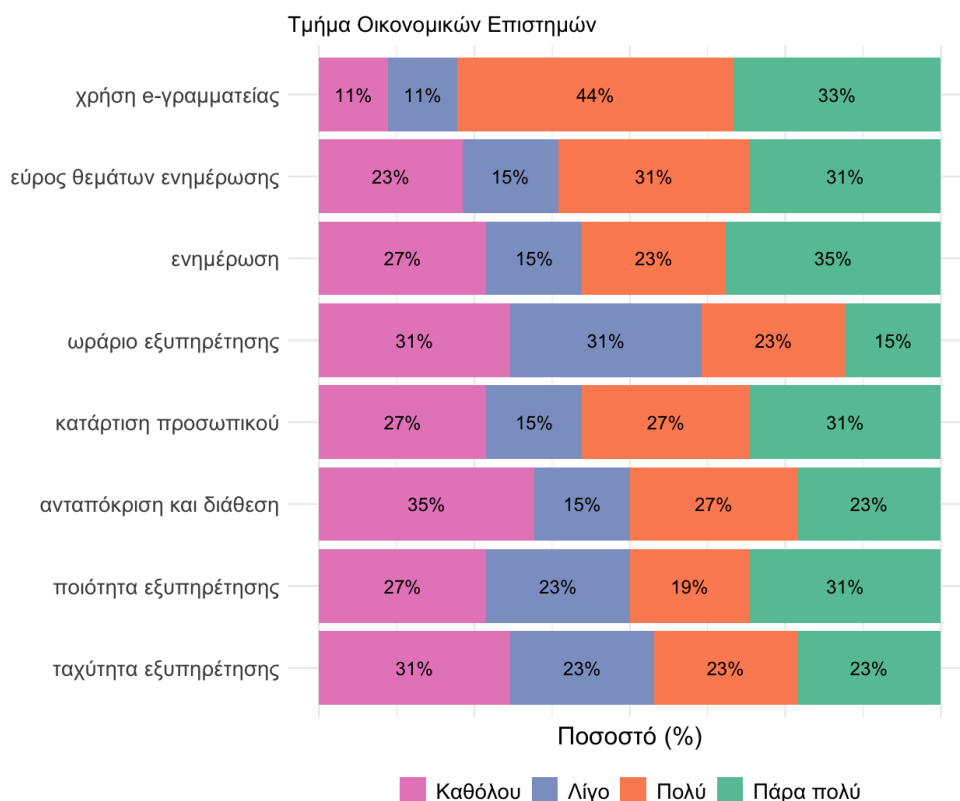
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (πολύ ή πάρα πολύ 76%)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (63% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (60% πολύ ή πάρα πολύ).
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (58% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (58% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (57% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα της ενημέρωσης (53% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (53% λίγο ή καθόλου)



Διάγραμμα 66. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Κοινωνικής Πολιτικής)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

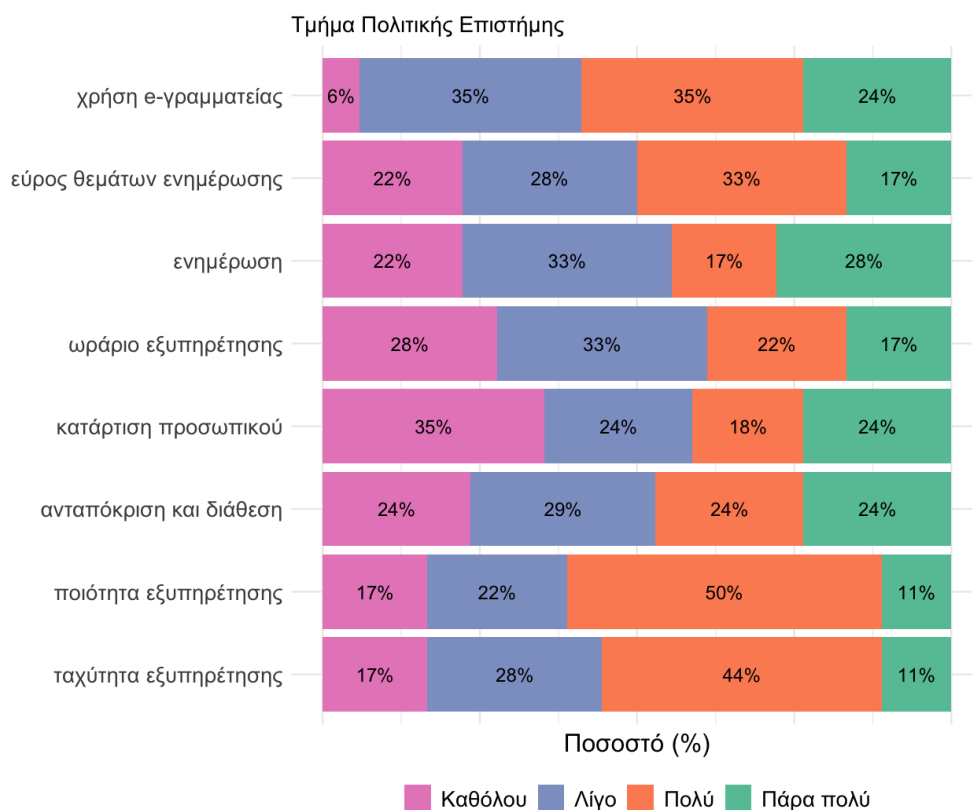
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (96% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση (92% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (92% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (92% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (88% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (88% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (80% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (74% πολύ ή πάρα πολύ).*



Διάγραμμα 67. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Οικονομικών Επιστημών)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

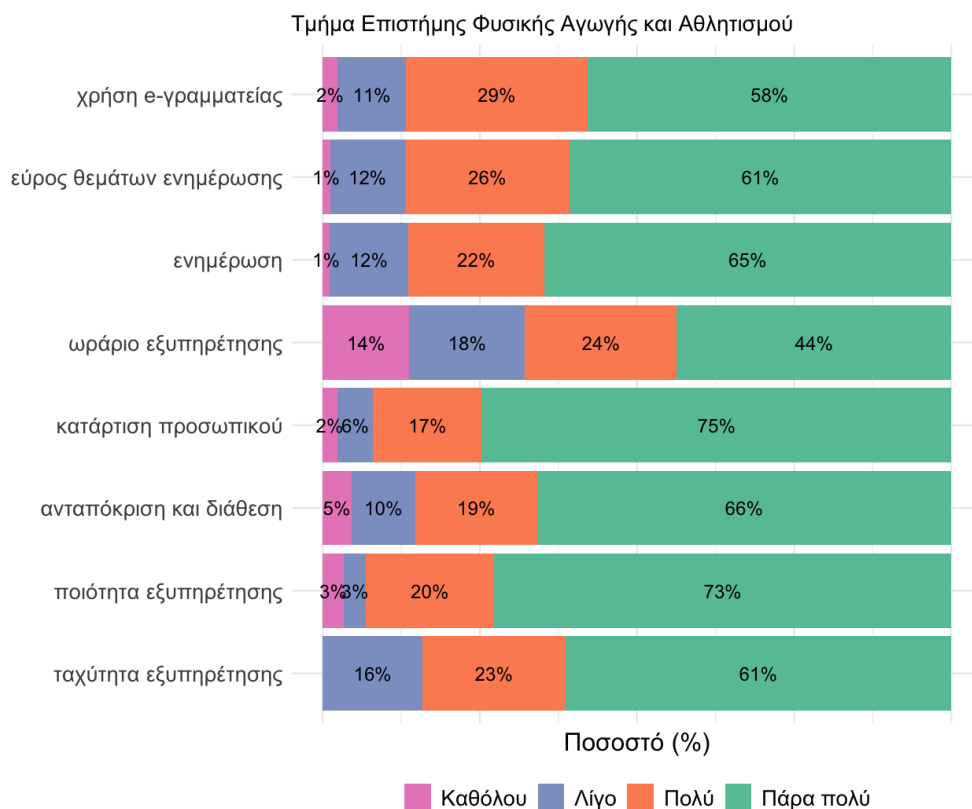
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (πολύ ή πάρα πολύ 77%)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (62% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (58% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (58% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (50% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (50% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (54% λίγο ή καθόλου)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (62% λίγο ή καθόλου)



Διάγραμμα 68. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

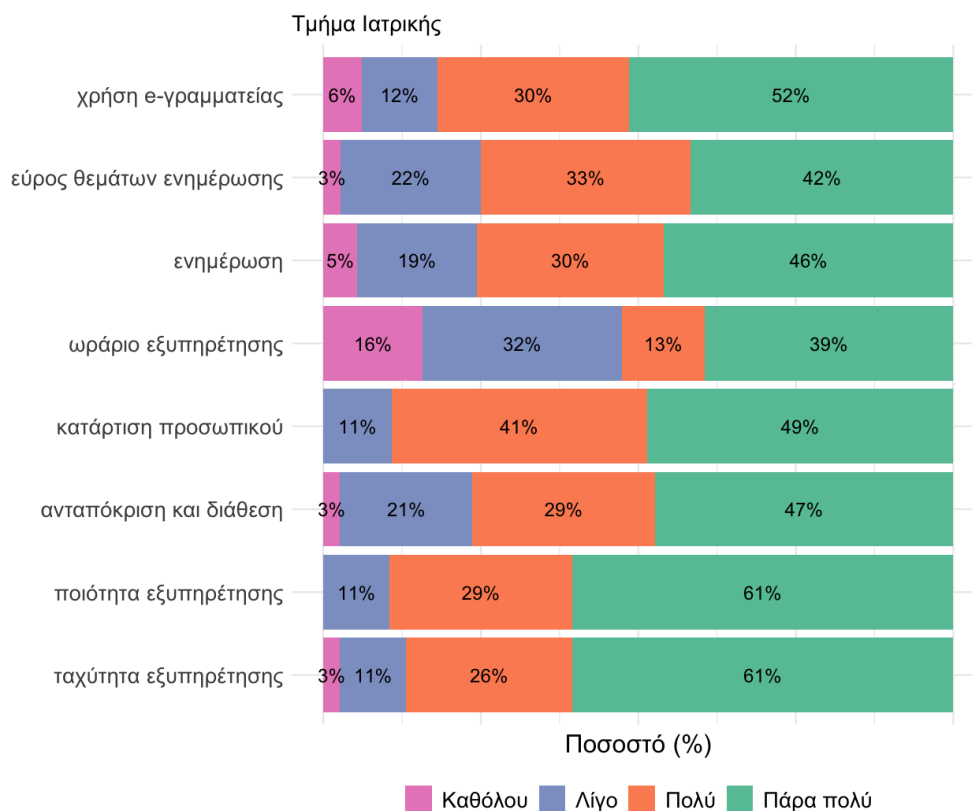
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την ποιότητα της προσφερόμενης εξυπηρέτησης (61% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (59% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (55% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (50% λίγο ή καθόλου)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (53% λίγο ή καθόλου)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (55% λίγο ή καθόλου)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (59% λίγο ή καθόλου)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (61% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)*



Διάγραμμα 69. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (ΤΕΦΑΑ)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

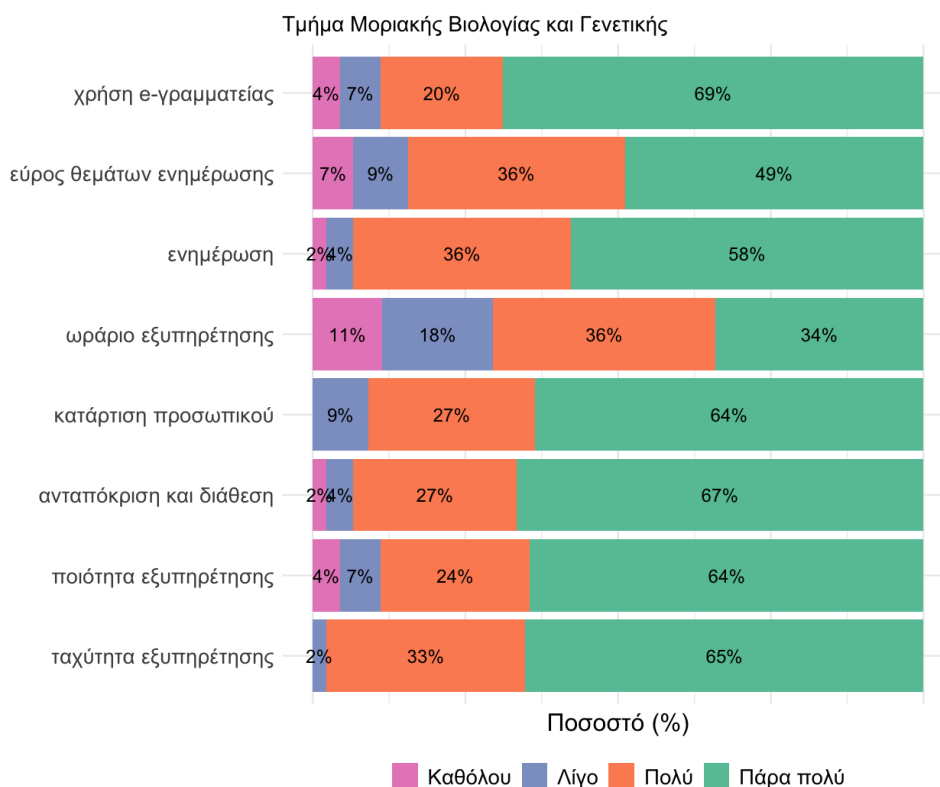
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (93% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (92% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (87% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (87% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (87% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (85% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (84% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (68% πολύ ή πάρα πολύ)*



Διάγραμμα 70. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Τμήμα Ιατρικής)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

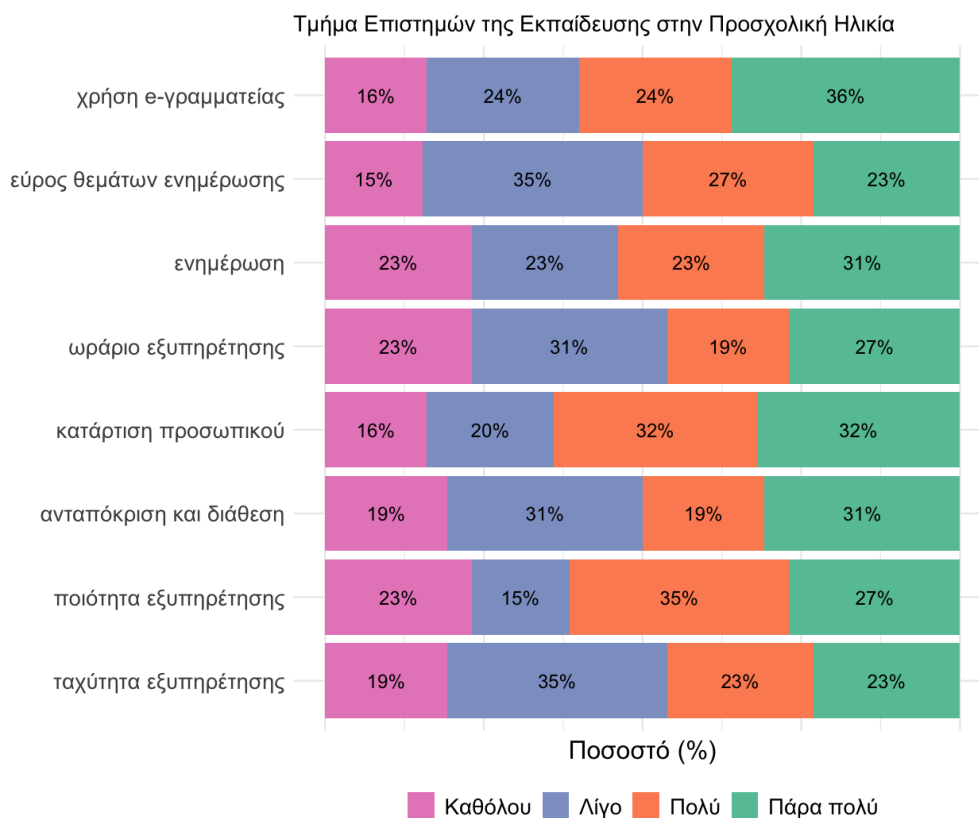
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (90% πολύ ή πάρα πολύ),*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (90% πολύ ή πάρα πολύ),*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (87% πολύ ή πάρα πολύ),*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (82% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση του προσωπικού (76% πολύ ή πάρα πολύ),*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (76% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (72% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (51% πολύ ή πάρα πολύ)*



Διάγραμμα 71. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ

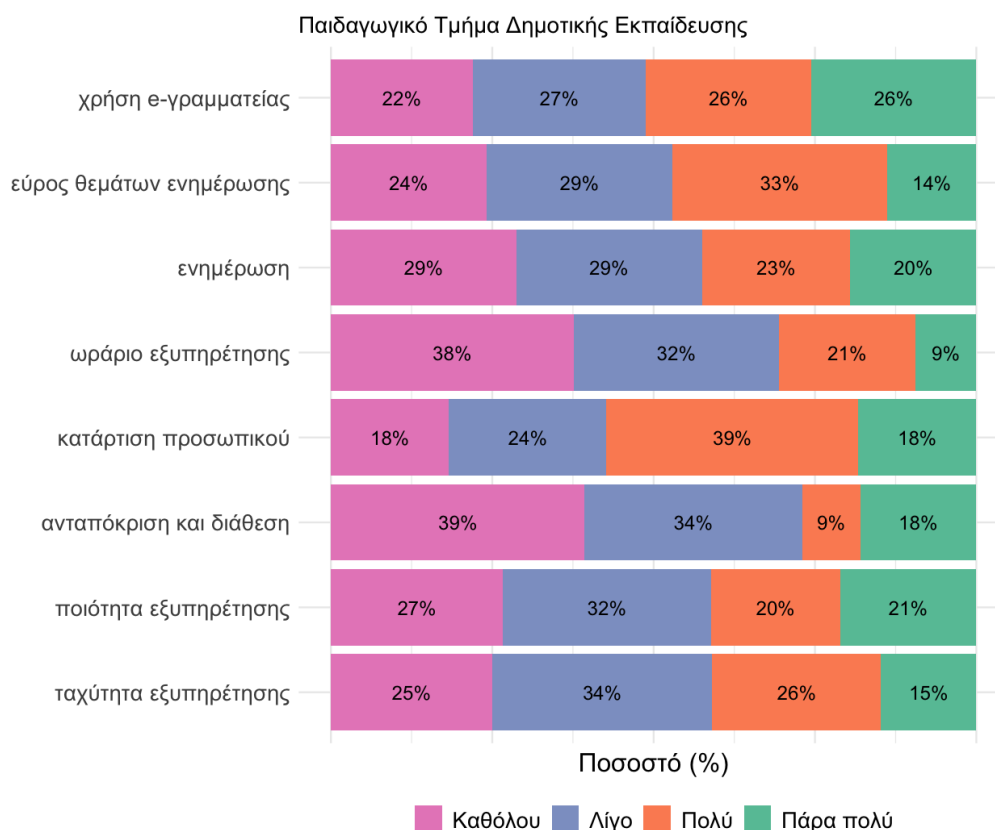
- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (98% πολύ ή πάρα πολύ)
- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (94% πολύ ή πάρα πολύ)
- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (94% πολύ ή πάρα πολύ)
- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (91% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (89% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (88% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (85% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (70% πολύ ή πάρα πολύ).



Διάγραμμα 73. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (ΤΕΕΠΗ)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΗΛΙΚΙΑ

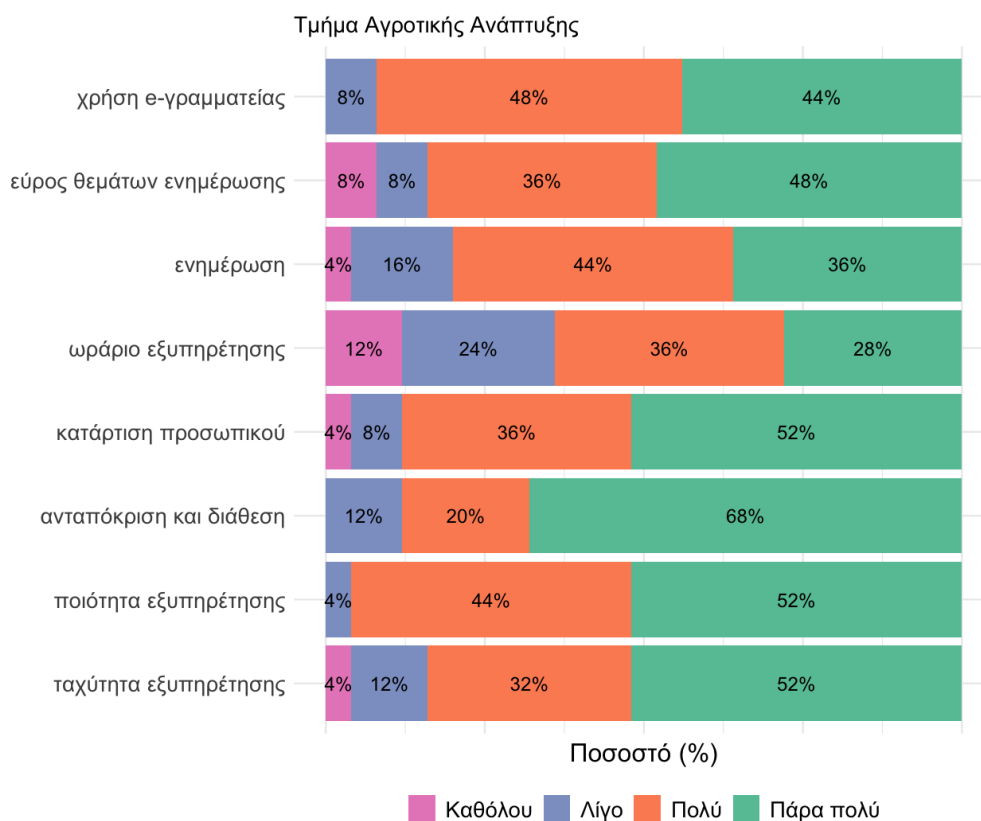
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (64% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (62% πολύ ή πάρα πολύ).*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (πολύ ή πάρα πολύ 60%)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (50% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (50% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Μέτριος Βαθμός Ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (50% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (54% λίγο ή καθόλου)*
- *Χαμηλός Βαθμός Ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (54% λίγο ή καθόλου)*



Διάγραμμα 72. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (ΠΤΔΕ)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

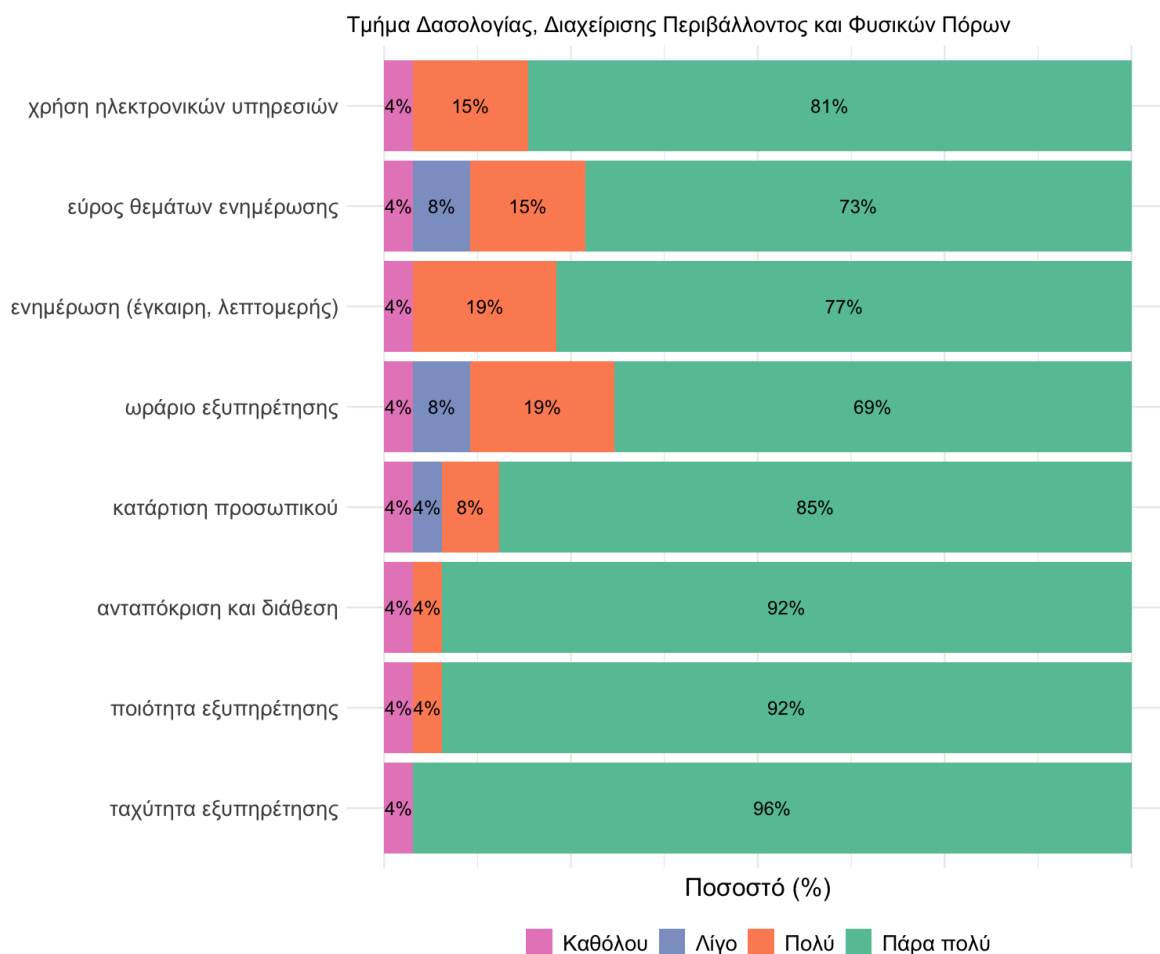
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (57% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από την χρήση του πόρου της e-γραμματείας (52% πολύ ή πάρα πολύ)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (73% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι),
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (70% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι),
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (59% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι),
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (59% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι),
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (58% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)
- Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (53% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)



Διάγραμμα 74. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Αγροτικής Ανάπτυξης)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (96% πολύ ή πάρα πολύ)
- Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την χρήση της e-γραμματείας (92% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (88% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (88% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (88% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (84% πολύ ή πάρα πολύ)
- Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (80% πολύ ή πάρα πολύ)
- Μέτριος βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (64% πολύ ή πάρα πολύ)

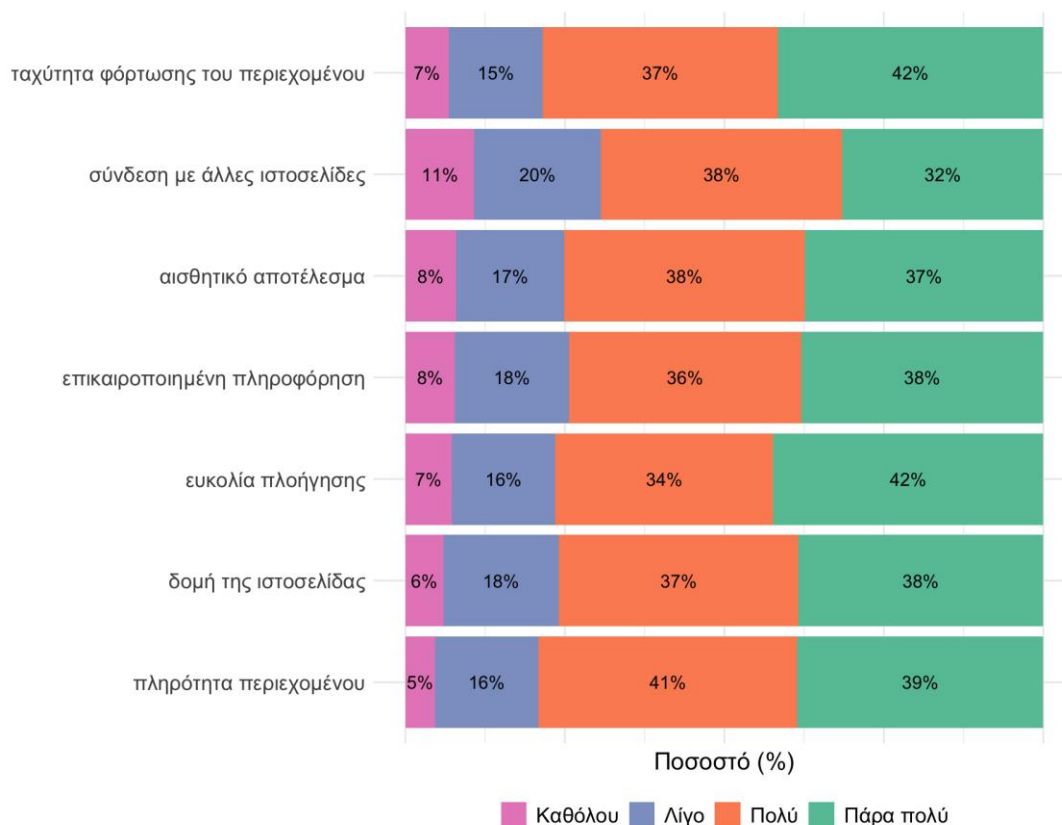


Διάγραμμα 75. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων)

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση της e-γραμματείας (96% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την παρεχόμενη ενημέρωση (96% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση & διάθεση του προσωπικού (96% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα εξυπηρέτησης (96% πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα εξυπηρέτησης (96% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την κατάρτιση του προσωπικού (93% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος των θεμάτων ενημέρωσης (88% πολύ ή πάρα πολύ)*
- *Υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο εξυπηρέτησης (88% πολύ ή πάρα πολύ)*

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ



Διάγραμμα 76. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (σύνολο)

ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΩΝ ΑΚΑΔ. ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Από τις απαντήσεις των ερωτώμενων ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις Ιστοσελίδες των ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ προκύπτει μια συνολική θετική εικόνα. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών είναι ικανοποιημένοι/ες από την **πληρότητα περιεχομένου** (39% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες, 41% πολύ ικανοποιημένοι/ες) και την **ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου** (42% πάρα πολύ ικανοποιημένοι/ες, 37% πολύ ικανοποιημένοι/ες) (Διάγραμμα 76).

Από την παρουσίαση των αποτελεσμάτων ξεχωριστά για την ιστοσελίδα εκάστου Ακαδημαϊκού Τμήματος δεν παρατηρούνται πολύ μεγάλες διαφοροποιήσεις μεταξύ τους, δεδομένου ότι στη συντριπτική πλειοψηφία, το ποσοστό των απαντήσεων αθροιστικά στο «Πολύ» και «Πάρα πολύ» υπερέχει αισθητά του αθροίσματος των δύο άλλων επιλογών (Λίγο και Καθόλου).

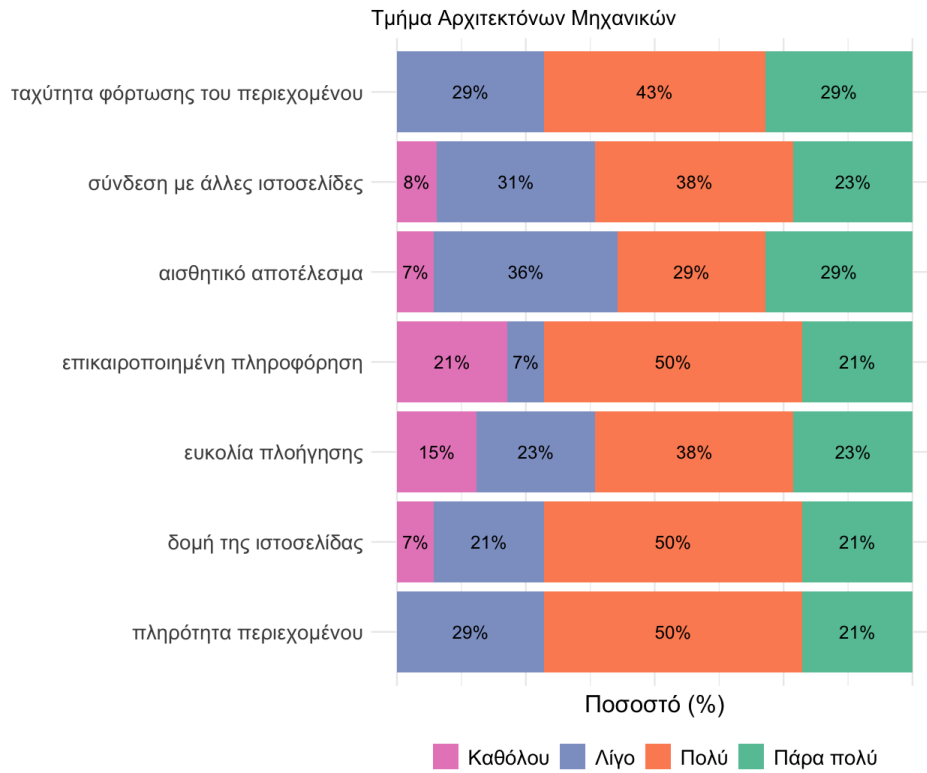
Οι μεγαλύτερες διαφορές παρατηρούνται στη μέγιστη ικανοποίηση από το **αισθητικό αποτέλεσμα** της ιστοσελίδας (το ποσοστό στο «Πάρα πολύ» κυμαίνεται από 16% μέχρι 55%), από την **σύνδεσή της με άλλες ιστοσελίδες** (το ποσοστό στο «Πάρα πολύ» κυμαίνεται από 4% μέχρι 54%), από την **πληρότητα του περιεχομένου** της (το ποσοστό στο «Πάρα πολύ» κυμαίνεται από 12% μέχρι 62%) και από την **επικαιροποιημένη πληροφόρηση** που παρέχει (το ποσοστό στο «Πάρα πολύ» κυμαίνεται από 16% μέχρι 68%). Οι διαφορές αυτές, ωστόσο,

στα προαναφερθέντα ποσοστά στη βαθμίδα του «Πάρα πολύ» εξισορροπούνται από την ύπαρξη τέτοιων διακυμάνσεων στα ποσοστά της βαθμίδας «Πολύ» για την ικανοποίηση, ώστε το άθροισμά τους στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων να δίνει υψηλά ποσοστά ικανοποίησης από τις ιστοσελίδες των Τμημάτων.

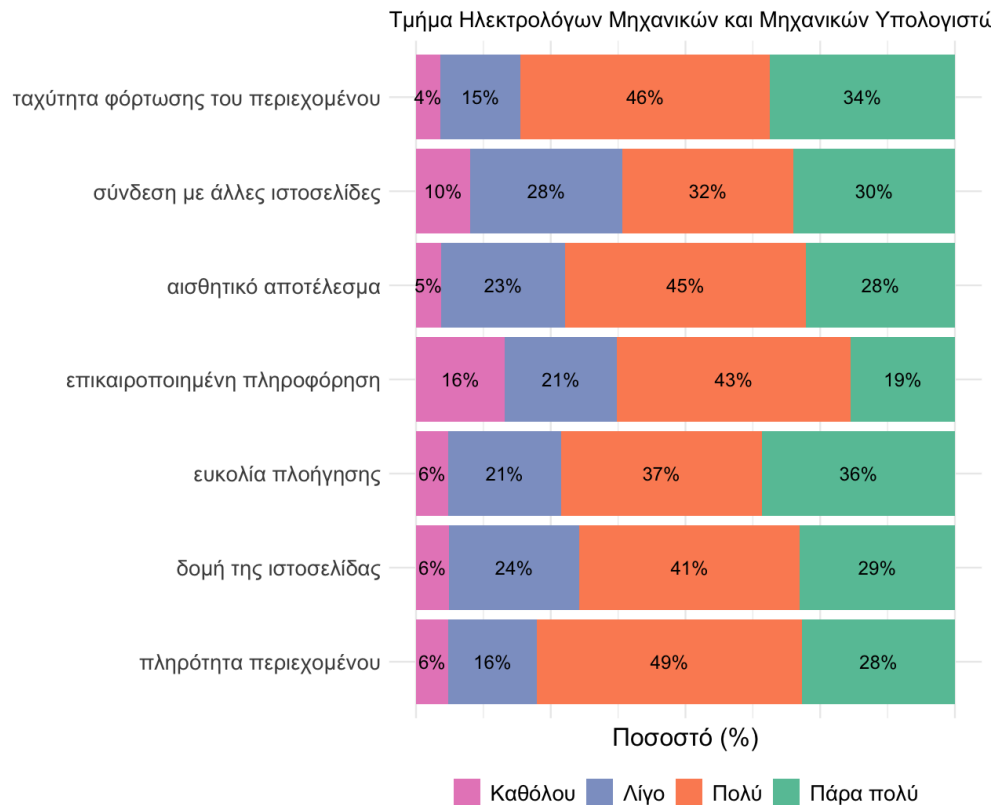
Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ

- Ενιαία μορφοποίηση- κατηγορίες περιεχομένου της ιστοσελίδας των Τμημάτων για όλα τα Τμήματα του ΔΠΘ.
- Τακτική επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων των Τμημάτων τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική έκδοσή τους.
- *Καλή πρακτική που ήδη εφαρμόζεται από ορισμένα Τμήματα:* Ορισμός επιτροπής η οποία θα επιφορτιστεί με το αντικείμενο του ελέγχου και της επικαιροποίησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας (όχι μόνο στην ελληνική αλλά και στην αγγλική έκδοση).

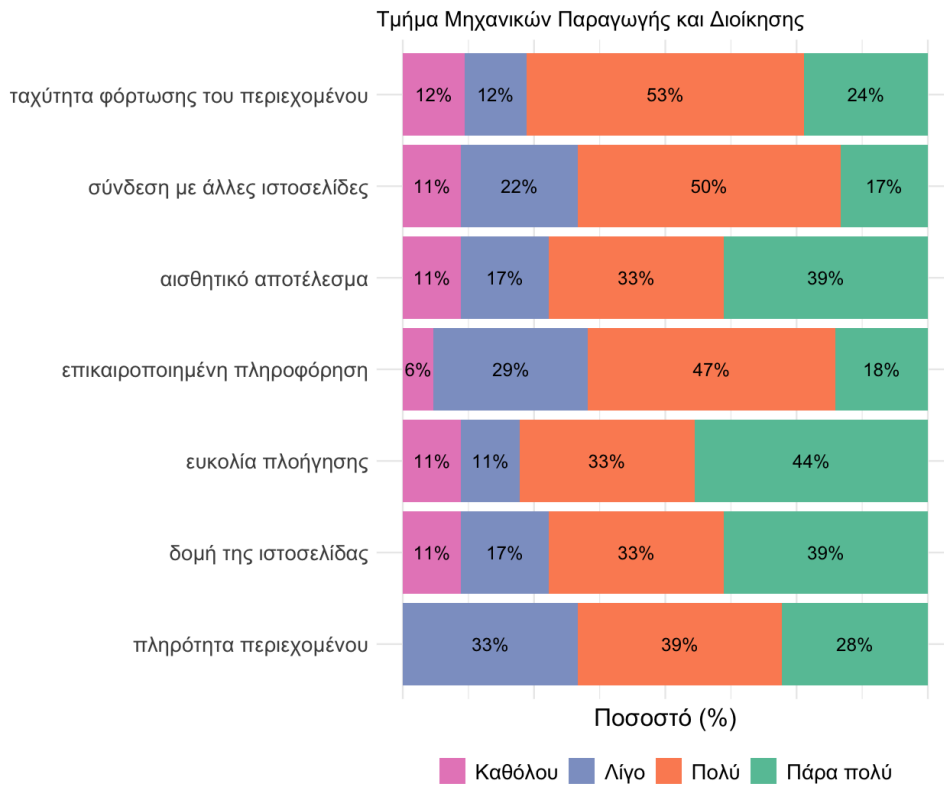
Ακολουθεί παρουσίαση και ανάλυση των ευρημάτων ανά Τμήμα. Δεδομένου ότι δεν παρατηρούνται σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων, δεν έχουν γίνει επιμέρους σχόλια.



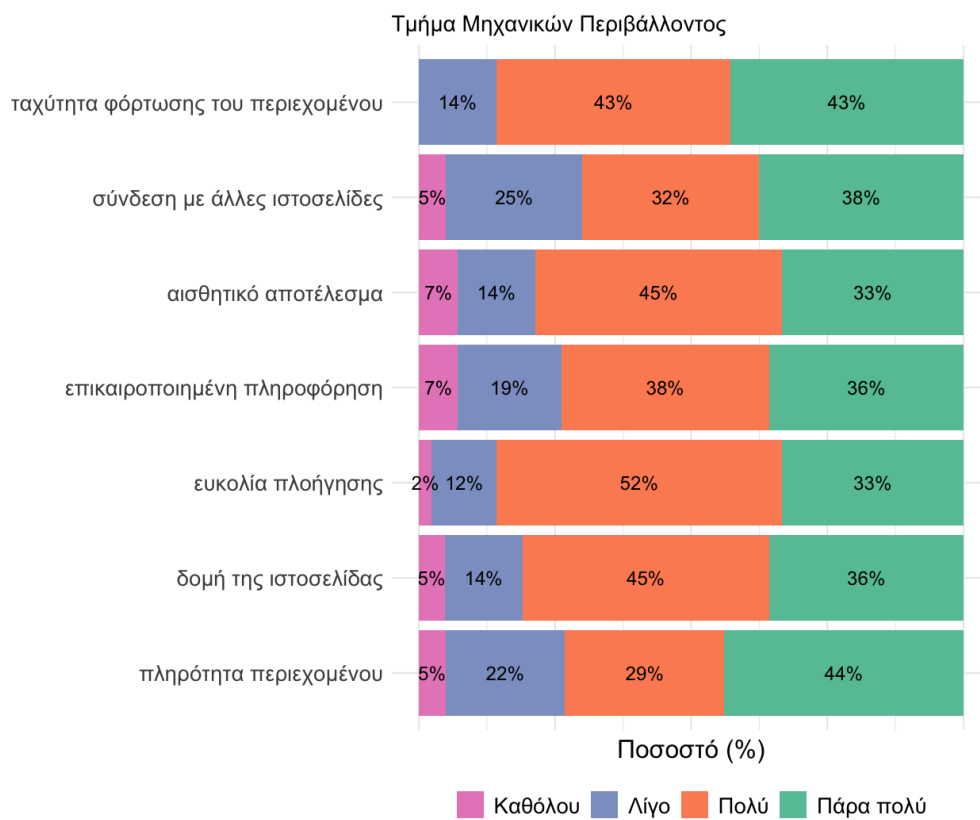
Διάγραμμα 77. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Αρχιτεκτόνων Μηχανικών)



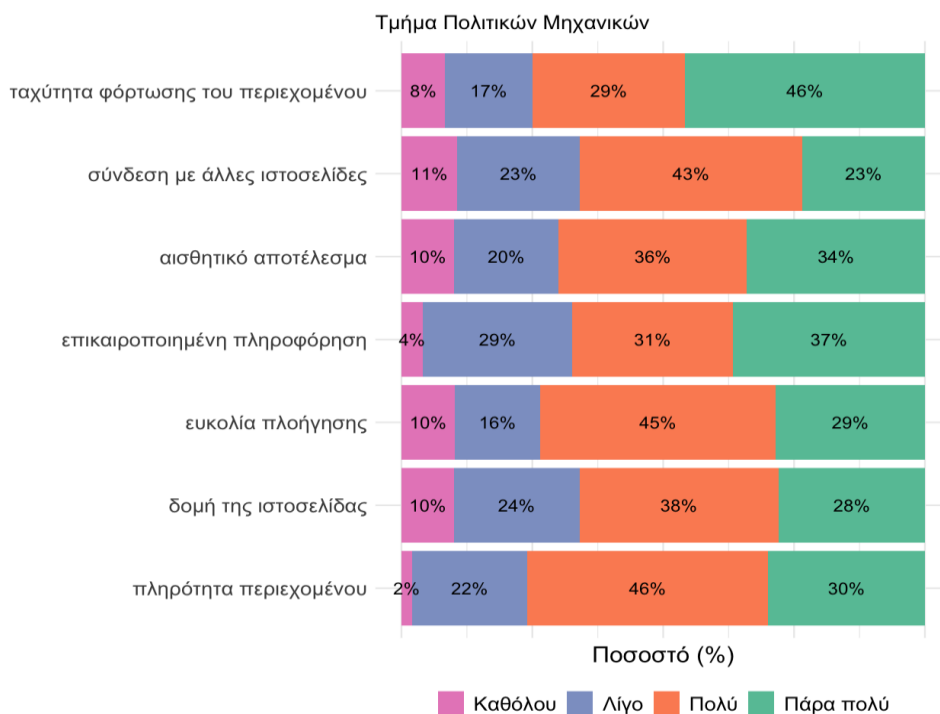
Διάγραμμα 78. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (ΗΜΜΥ)



Διάγραμμα 79. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης)

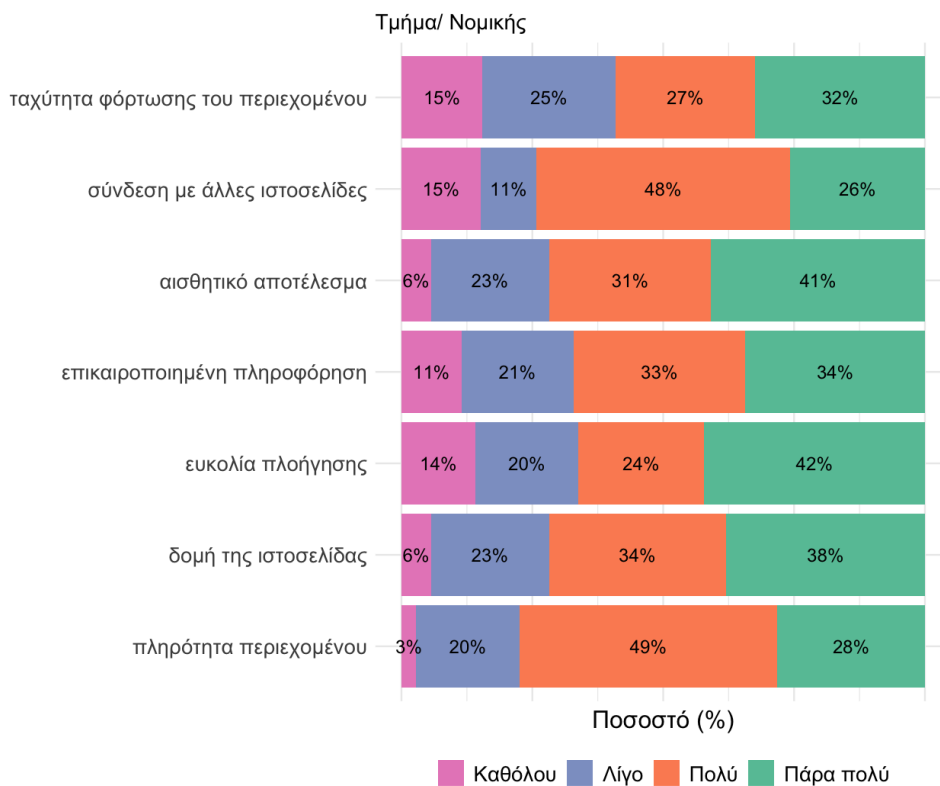


Διάγραμμα 80. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Μηχανικών Περιβάλλοντος)



Διάγραμμα 81. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Πολιτικών Μηχανικών)

ΣΧΟΛΗ ΝΟΜΙΚΗΣ

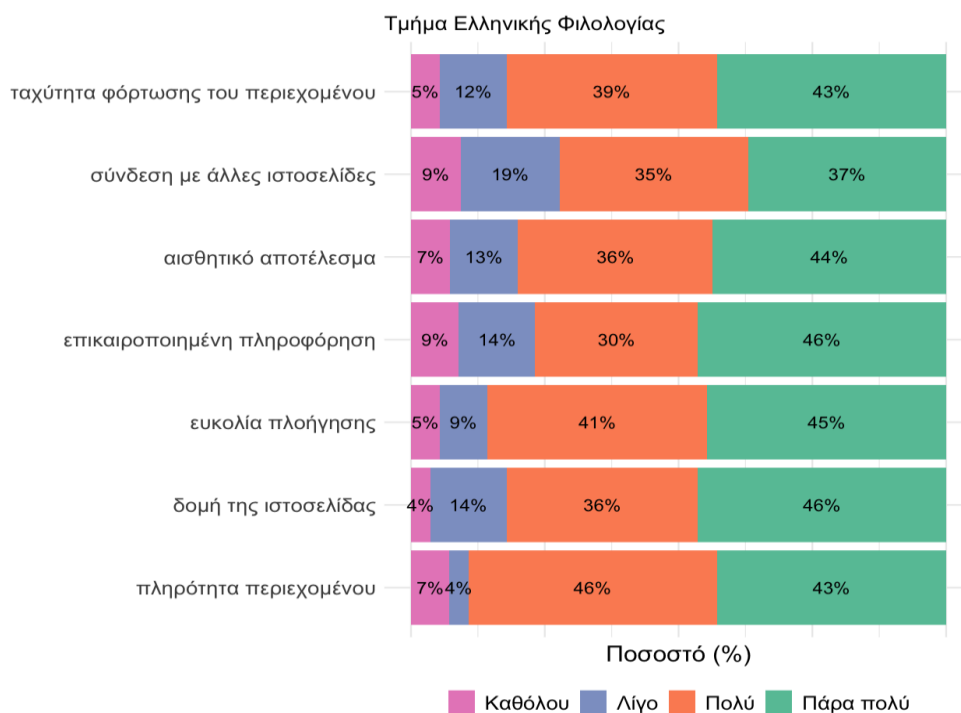


Διάγραμμα 82. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Νομικής)

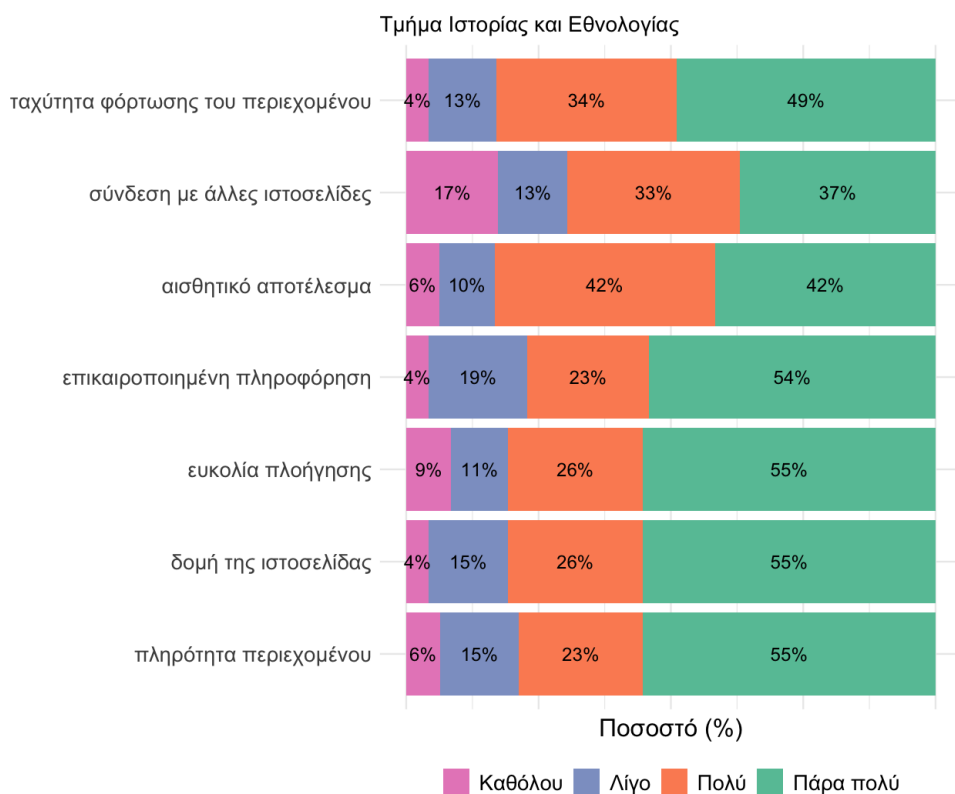
ΣΧΟΛΗ ΚΛΑΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ



Διάγραμμα 83. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών)



Διάγραμμα 84. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Ελληνικής Φιλολογίας)

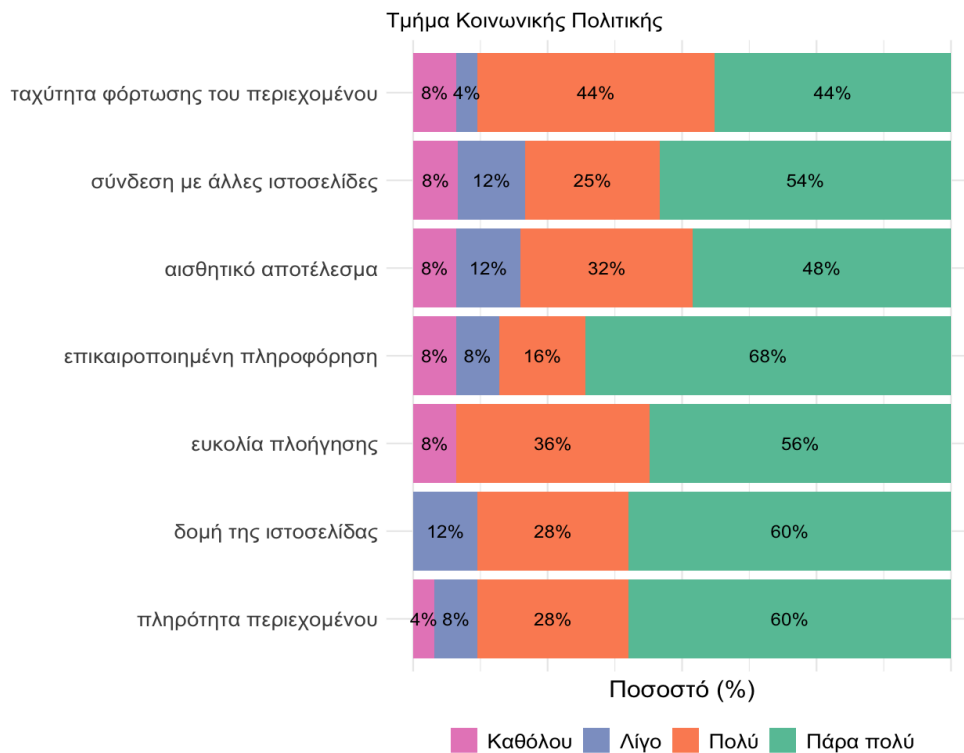


Διάγραμμα 85. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Ιστορίας και Εθνολογίας)

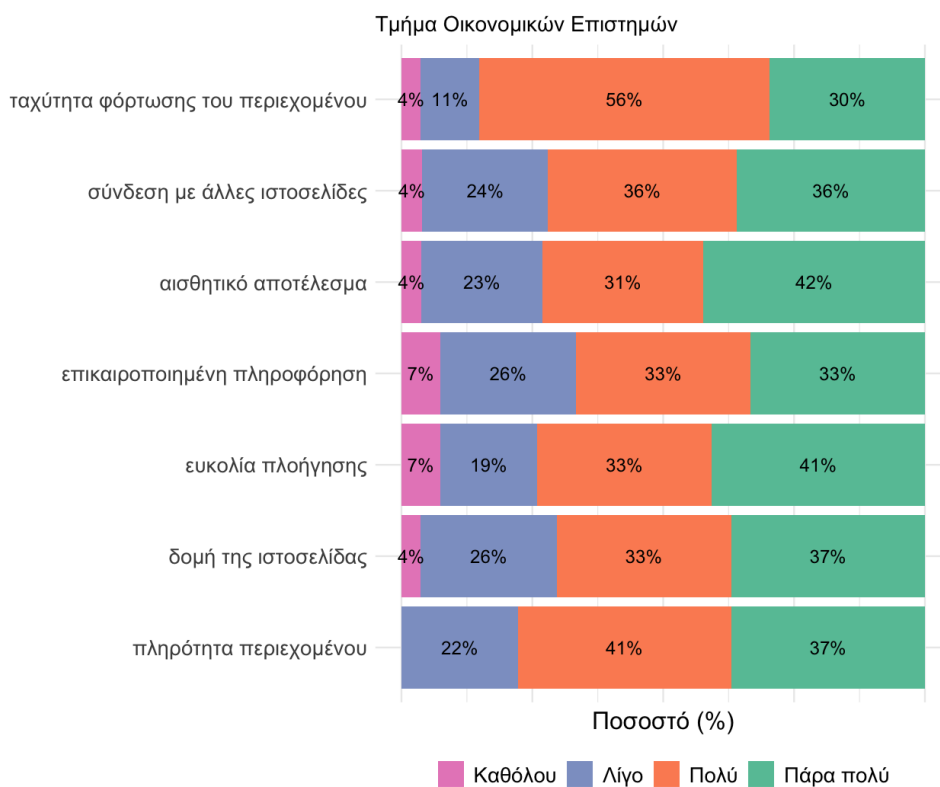
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



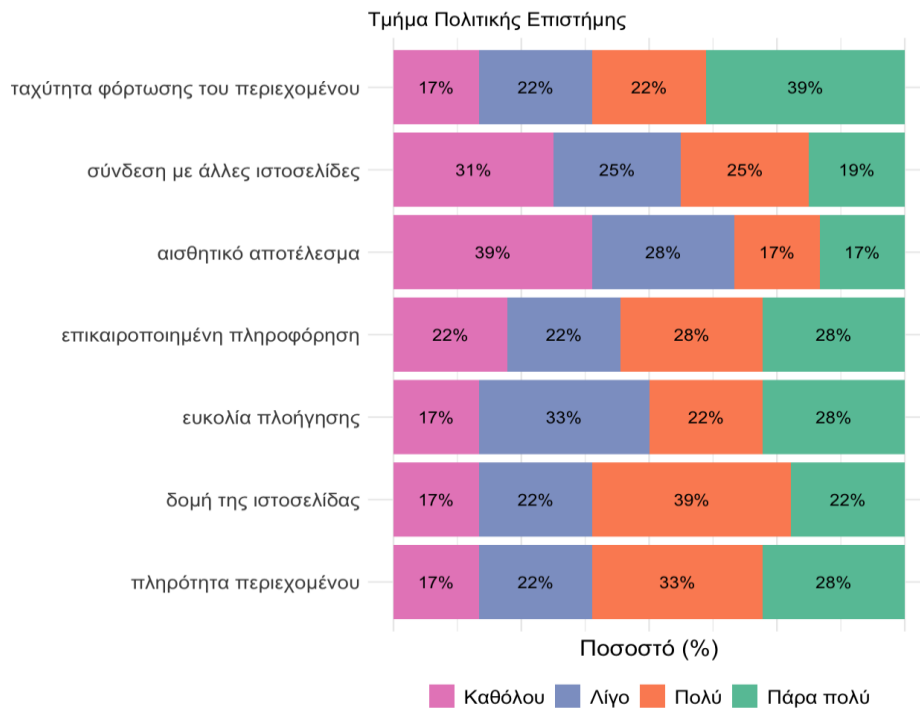
Διάγραμμα 86. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Κοινωνικής Εργασίας)



Διάγραμμα 87. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Κοινωνικής Πολιτικής)

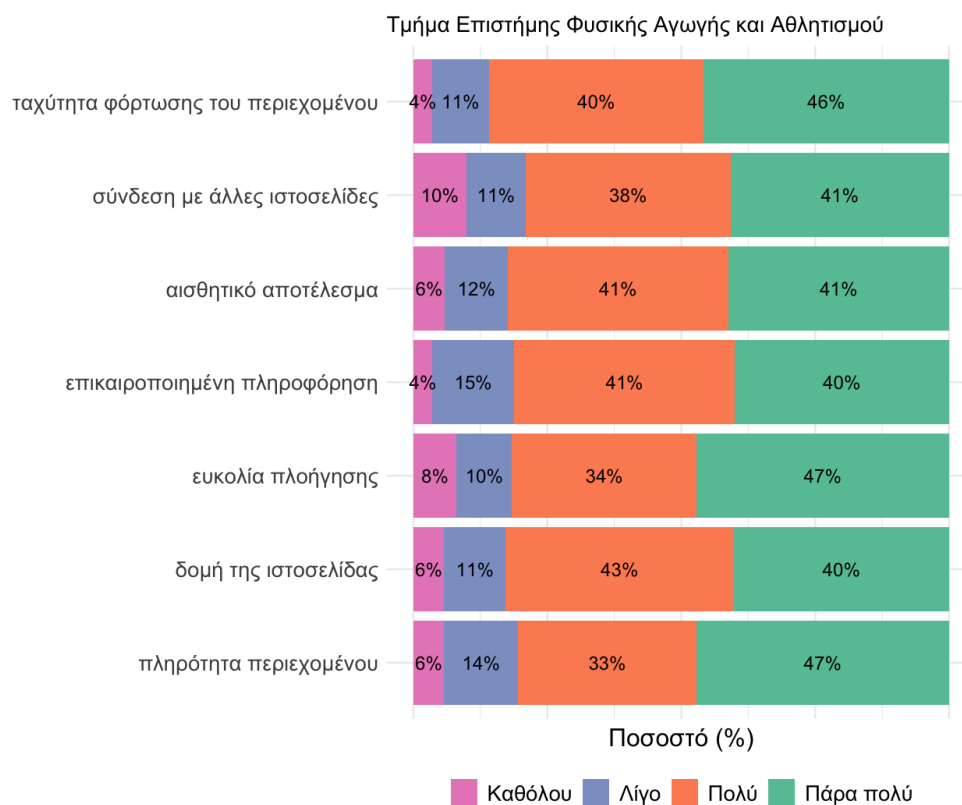


Διάγραμμα 88. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Οικονομικών Επιστημών)

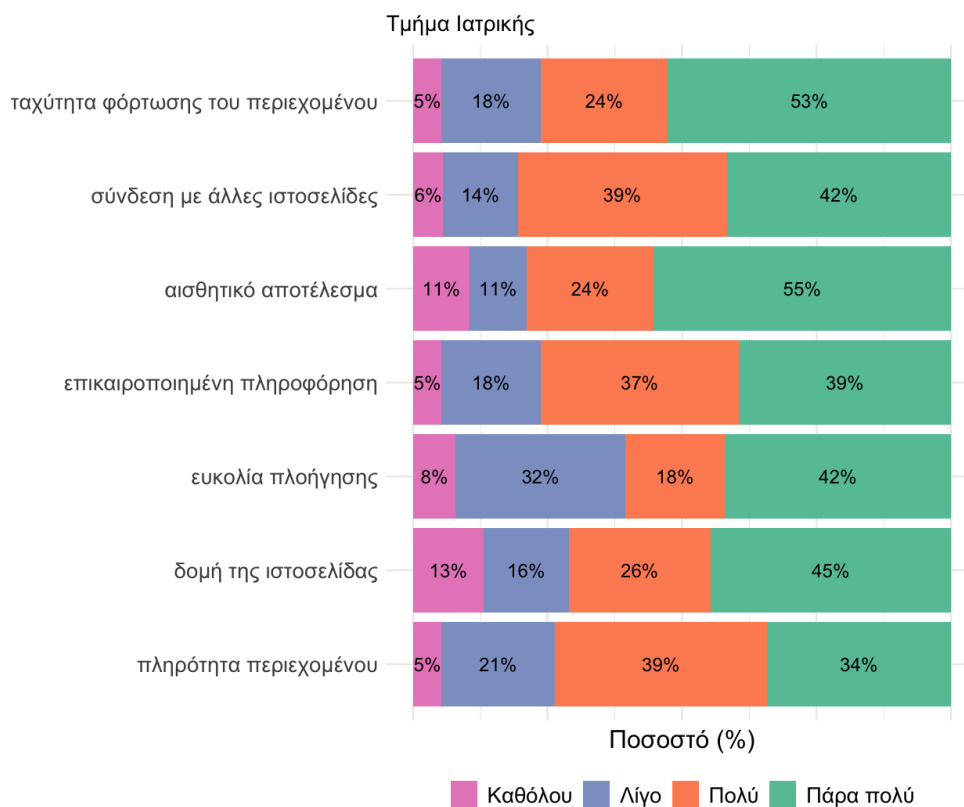


Διάγραμμα 89. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Πολιτικής Επιστήμης)

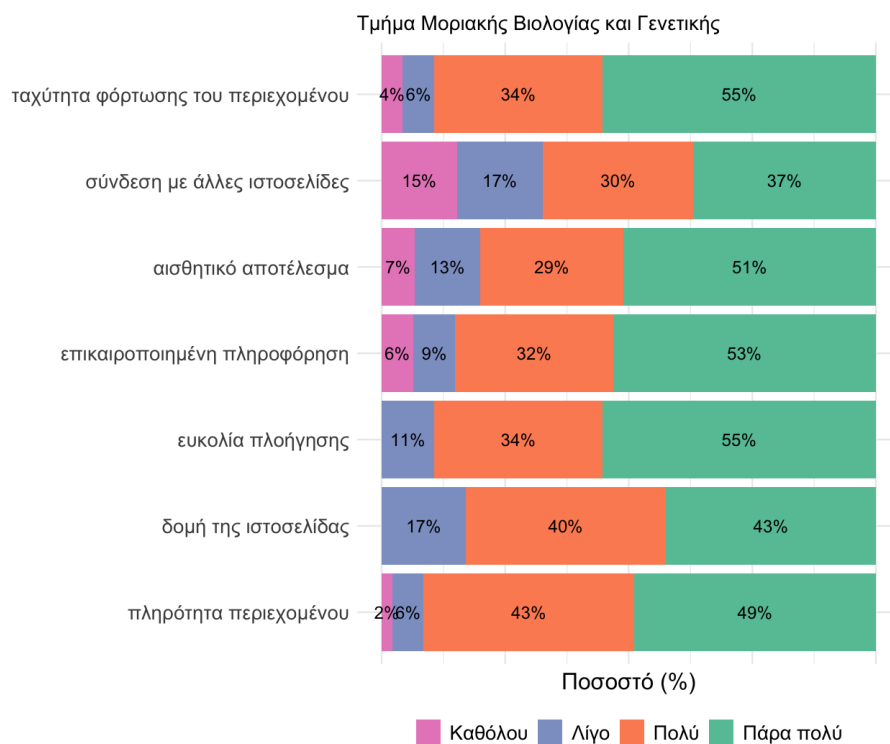
ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ



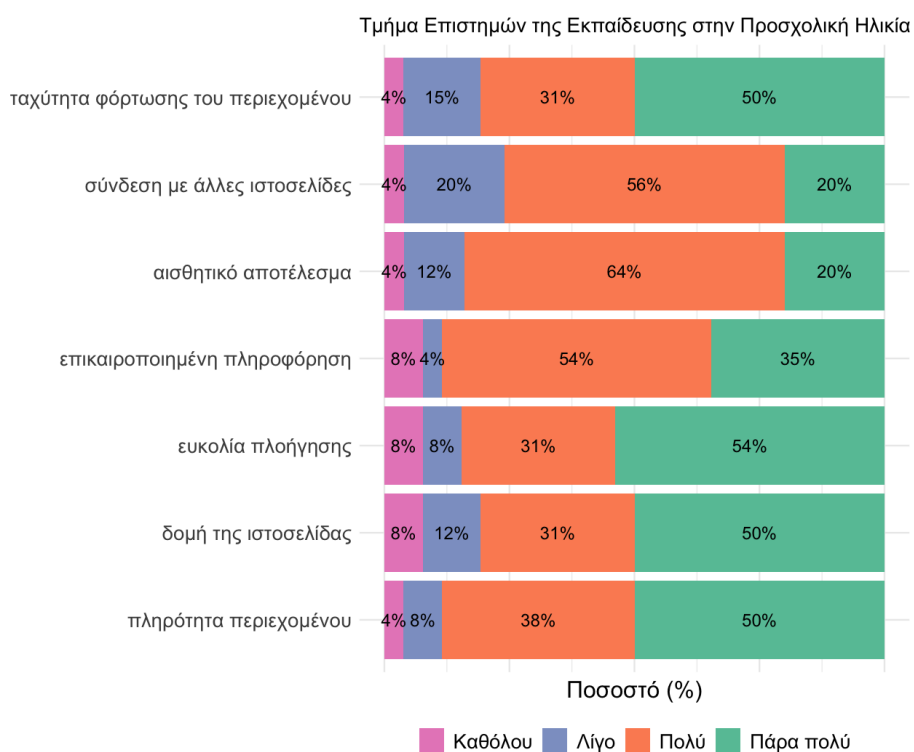
Διάγραμμα 90. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (ΤΕΦΑΑ)



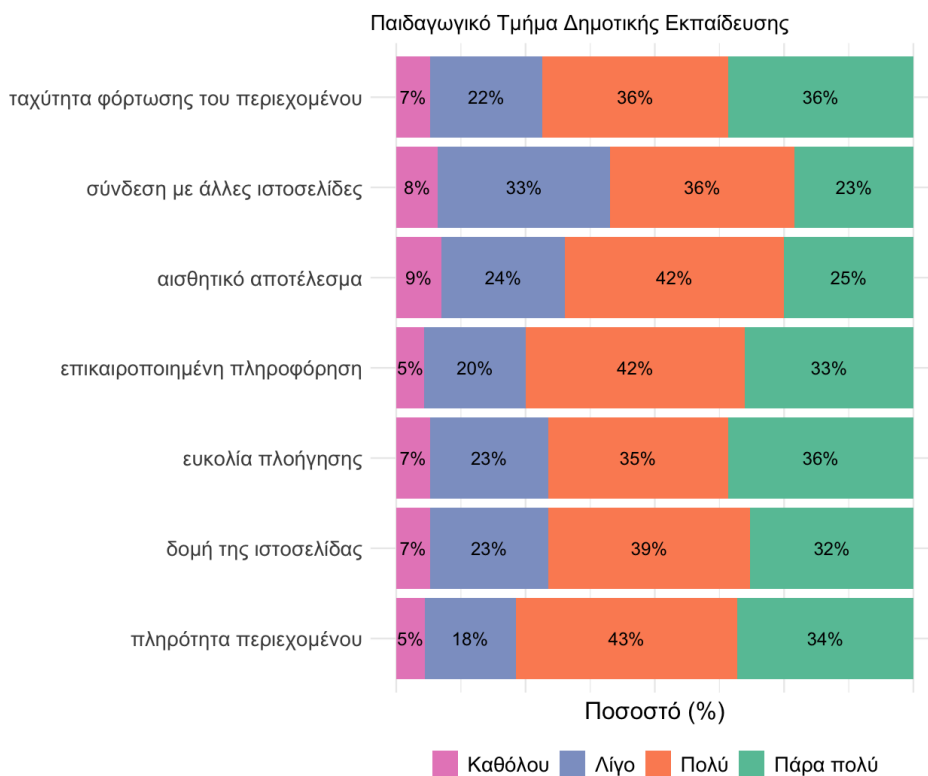
Διάγραμμα 91. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Ιατρικής)



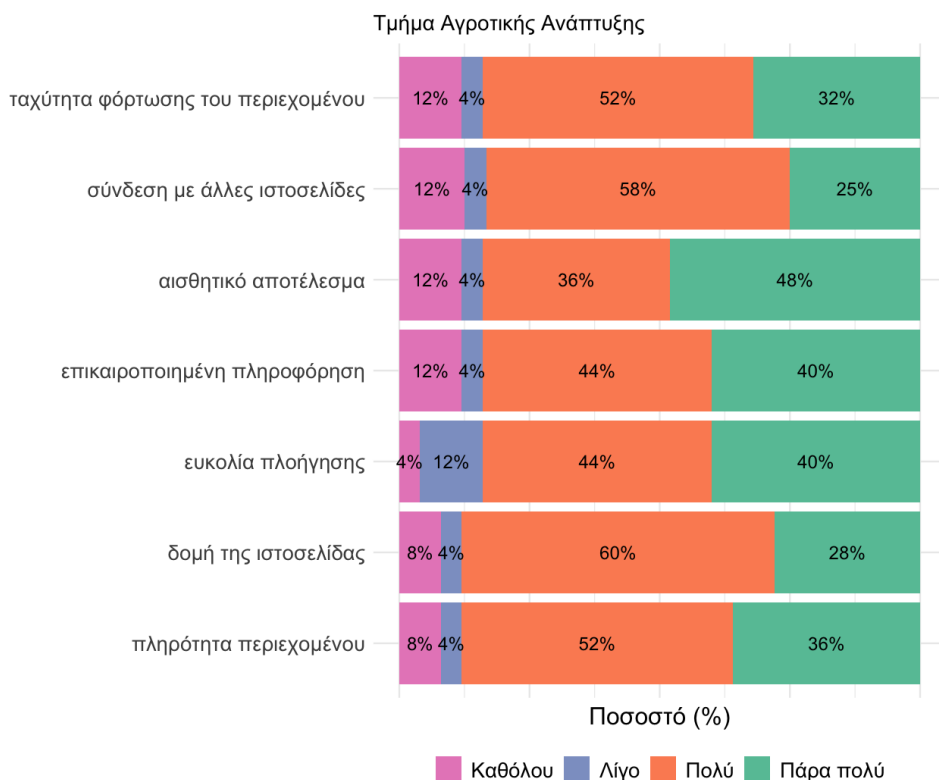
Διάγραμμα 92. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής)



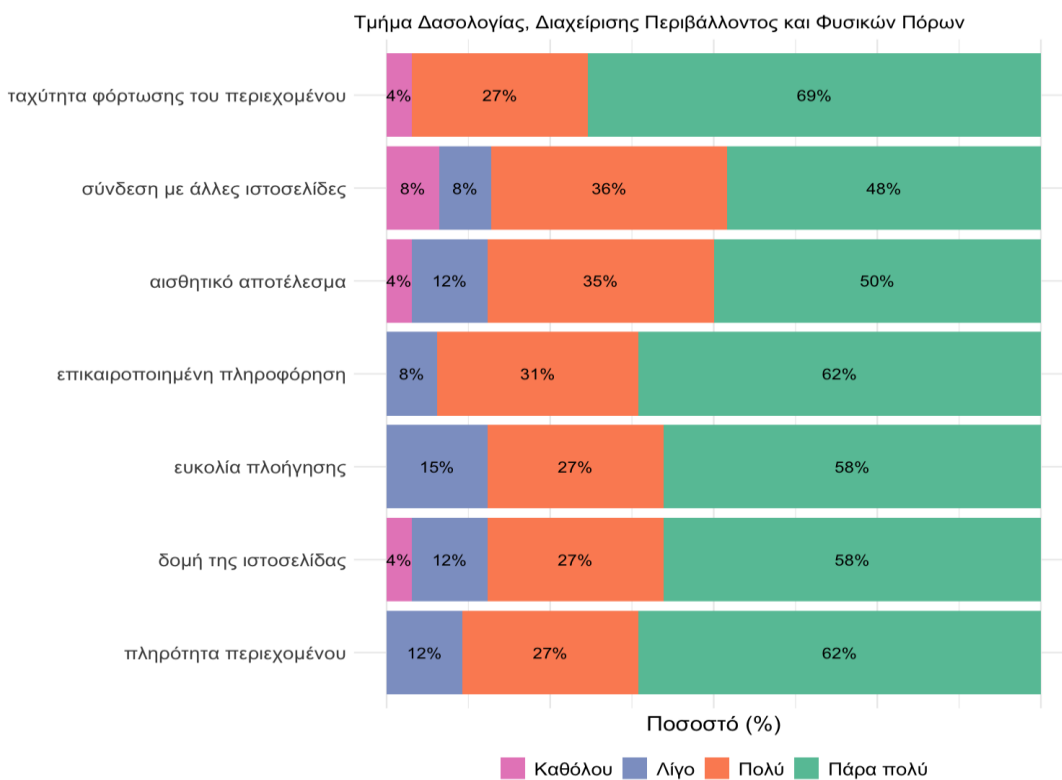
Διάγραμμα 93. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (ΤΕΕΠΗ)



Διάγραμμα 94. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (ΠΤΔΕ)



Διάγραμμα 95. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Αγροτικής Ανάπτυξης)



Διάγραμμα 96. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων)

ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 5

Συνολικά υποβλήθηκαν 97 σχόλια από τους/τις συμμετέχοντες/ουσες, τα οποία ομαδοποιήθηκαν και προέκυψαν οι εξής κατηγορίες παρατηρήσεων:

Συμπεριφορά / Εξυπηρέτηση / Ωράριο λειτουργίας	51 (12 θετικά)
Ιστοσελίδα (Ενημέρωση, επικαιροποίηση, αισθητική, μετάφραση στα αγγλικά, προσβασιμότητα, κ.λπ.)	27 (1 θετικό)
Ενημέρωση / Ανακοινώσεις	13
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες γραμματείας	4 (1 θετικό)
Προτάσεις βελτίωσης παρεχόμενων υπηρεσιών	3
Άλλα σχόλια	6

Από το σύνολο των σχολίων που καταγράφηκαν (97), η πλειοψηφία αυτών αφορά τη συμπεριφορά των υπαλλήλων κάποιων Γραμματειών, την εξυπηρέτηση και το ωράριο λειτουργίας των Γραμματειών. Αρκετά σχόλια αφορούν τις ιστοσελίδες (Ενημέρωση, επικαιροποίηση, αισθητική, μετάφραση στα αγγλικά, προσβασιμότητα, κ.λπ.), την ενημέρωση / ανακοινώσεις, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες γραμματείας.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ – ΣΤΕΓΑΣΗΣ (ΟΙΚΟΤΡΟΦΟΙ ΔΠΘ)**

1. Παρακαλούσε συμπληρώστε το έτος σπουδών σας:

- 1ο
- 2ο
- 3ο
- 4ο
- 5ο
- 6ο
- Μεγαλύτερο από 6ο
- ΔΑ

2. Παρακαλούμε επιλέξτε τη φοιτητική εστία στην οποία διαμένετε:

- Φοιτητική εστία Ξάνθης
- Φοιτητική εστία Κομοτηνής
- Φοιτητική εστία Ορεστιάδας
- Ενοικιαζόμενα δωμάτια ξενοδοχείων Αλεξανδρούπολης

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού;
2. την επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (π.χ. κουζίνες);
3. την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων;
4. την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών;
5. τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών;
6. την ποιότητα των χώρων αναψυχής;
7. λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία στέγασης;

► Για τους οικότροφους φοιτητές/τριες/τριες της Ξάνθης και της Κομοτηνής παρακαλούμε απαντήστε και στις παρακάτω ερωτήσεις:

4. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

5. Για ποια γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο; (Δυνατότητα για περισσότερες της μίας επιλογές)

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ποιότητα του φαγητού;
2. την ποσότητα του φαγητού;
3. την ποικιλία του φαγητού;
4. την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.);
5. το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου;
6. την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα);
7. την επάρκεια του χώρου σίτισης;
8. την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.);
9. τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου;

7. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;

8. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με την εστία που διαμένετε ή/και τη σίτιση στο εστιατόριο που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΔΠΘ Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του ΔΠΘ μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΔΠΘ)

1. Παρακαλούσε συμπληρώστε το έτος σπουδών σας:

- 1ο
- 2ο
- 3ο
- 4ο
- 5ο
- 6ο
- Μεγαλύτερο από 6ο
- ΔΑ

2. Παρακαλούμε επιλέξτε σε ποιο φοιτητικό εστιατόριο σιτίζεστε:

- Ξάνθη - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Ξάνθη - Εστιατόριο πόλης
- Κομοτηνή - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Κομοτηνή - Εστιατόριο πόλης
- Αλεξανδρούπολη - Εστιατόριο πόλης
- Ορεστιάδα - Εστιατόριο πόλης

3. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

4. Για πόσα γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο;

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ποιότητα του φαγητού
2. την ποσότητα του φαγητού
3. την ποικιλία του φαγητού
4. την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.)
5. το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου
6. την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα)
7. την επάρκεια του χώρου σίτισης
8. την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.)
9. τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου
10. τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών σίτισης σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο

6. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;

7. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες, πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα του εστιατορίου που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΔΠΘ. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του ΔΠΘ μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

1. Ιδιότητα:

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Μόνιμο Διοικητικό προσωπικό
- Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

2. Απασχολείστε/φοιτάτε στο/στη:

- Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης
- Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών
- Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
- Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων
- Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας
- Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία
- Τμήμα/ Κοσμητεία Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού
- Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
- Τμήμα Ιατρικής
- Τμήμα Ιστορίας & Εθνολογίας
- Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας
- Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής
- Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης
- Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος
- Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Τμήμα/ Κοσμητεία Νομικής
- Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
- Τμήμα Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης
- Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Υγείας
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Αγωγής
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας
- Κοσμητεία Πολυτεχνικής Σχολής
- Κοσμητεία Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών
- Κοσμητεία Σχολής Κοινωνικών Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών
- Κτίριο Πρυτανείας- Κομοτηνή
- Κτίρια ΠΡΟΚΑΤ- Ξάνθη
- Κτίριο ΣΕΦΚΙΕΤ- Ξάνθη
- Κτίριο Επιτροπής Ερευνών- Αλεξανδρούπολη

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξετε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υποδομές του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την συνολική κατάσταση του κτιρίου που εργάζεστε/ φοιτάτε
2. την επάρκεια των χώρων εργασίας/εκπαίδευσης
3. την επάρκεια του ηλεκτρονικού εξοπλισμού (υπολογιστές, φωτοτυπικά, προβολικά συστήματα, συστήματα τηλεδιάσκεψης, εξοπλισμός εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.);
4. την επάρκεια του εξοπλισμού των χώρων εργασίας /άσκησης ή μελέτης (επίπλωση και εγκαταστάσεις);
5. την ταχεία αποκατάσταση των βλαβών στον εξοπλισμό και στις εγκαταστάσεις;
6. την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης στους χώρους που εργάζεστε/παρακολουθείτε τα μαθήματά σας
7. το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης/κλιματισμού;
8. την καθαριότητα των χώρων;
9. την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (εσωτερικών και εξωτερικών);
10. την επάρκεια των χώρων στάθμευσης ;
11. τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ;

Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
2. την ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
3. την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);
4. τη λειτουργικότητα των συστημάτων σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης (τηλεδιάσκεψη);
5. τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων;
6. τη διαδικασία χορήγησης κωδικών και εξυπηρέτησης προβλημάτων;
7. την ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολής αιτημάτων προς το υπολογιστικό κέντρο (helpdesk.duth.gr);
8. την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
9. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
10. την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού του υπολογιστικού κέντρου;
11. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες/τριες) την απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες
12. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες/τριες) την υπηρεσία eclass;
13. (για διδάσκοντες/ουσες) την υπηρεσία Teachers (Universis)
14. (για φοιτητές/τριες/τριες) την υπηρεσία Students (Universis);

Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και την χρησιμότητα της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
2. τη δομή της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
3. τη φιλικότητα της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
5. τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος με άλλες ιστοσελίδες;
6. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
7. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ/ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΔΠΘ

1. Ιδιότητα:

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Μόνιμο Διοικητικό προσωπικό
- Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

1. Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;

- Ναι
- Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία και τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ από την ιστοσελίδα <https://modip.duth.gr/>.

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
2. την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερή) από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα που σας αφορούν;
3. την ανταπόκριση, διάθεση και ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την κατάρτιση του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας;
5. το βοηθητικό υλικό που παρέχεται από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για θέματα διασφάλισης ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης;
6. τις επιμορφωτικές δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (σε περίπτωση που παρακολουθήσατε κάποια)

Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τη λειτουργικότητα του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

- 3. Γνωρίζετε το Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr);**
- Ναι
 - Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία του Νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ από τους αντίστοιχους Οδηγούς ([ΣΥΝΤΟΜΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. ΜΟΔΙΠ | ΜΟ.ΔΙ.Π.Δ.Π.Θ \(duth.gr\)](#))

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. τη φιλικότητα χρήσης του ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική αξιολόγηση του διδακτικού έργου;
2. τη λειτουργικότητα της διαδικασίας εφαρμογής της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
3. την παροχή οδηγιών για την καθοδήγησή σας στις λειτουργίες του ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
5. το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας;
6. το περιεχόμενο και τη λειτουργικότητα του απογραφικού δελτίου διδάσκοντα;

Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (<https://modip.duth.gr/>)

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
2. τη δομή της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
3. την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;

5. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
6. τη σύνδεση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ με άλλες ιστοσελίδες;
7. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ/ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

– **Ιδιότητα:**

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

– **Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα από τη γραμματεία του οποίου εξυπηρετείτε:**

- Αγροτικής Ανάπτυξης
- Αρχιτεκτόνων Μηχανικών
- Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
- Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων
- Ελληνικής Φιλολογίας
- Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία
- Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού
- Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
- Ιατρικής
- Ιστορίας & Εθνολογίας
- Κοινωνικής Εργασίας
- Κοινωνικής Πολιτικής
- Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης
- Μηχανικών Περιβάλλοντος
- Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Νομικής
- Οικονομικών Επιστημών
- Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Πολιτικής Επιστήμης
- Πολιτικών Μηχανικών

– **Πόσο συχνά συναλλάσσετε με τη γραμματεία;**

- Σπάνια (1-2 φορές/εξάμηνο)
- Συχνά (3-8 φορές/ εξάμηνο)
- Πολύ συχνά (>8 φορές/ εξάμηνο)
- Σχεδόν κάθε μέρα

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

Α΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες της γραμματείας του Τμήματος που σας εξυπηρετεί.

- **Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;
2. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;
3. την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της γραμματείας;
4. την κατάρτιση του προσωπικού της γραμματείας;
5. το ωράριο εξυπηρέτησης;
6. την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερής) από τη γραμματεία σε θέματα που σας αφορούν;
7. το εύρος των θεμάτων για τα οποία ενημερώνεστε από τη γραμματεία;
8. τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (unistudent) από τη γραμματεία;

Β΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος

- **Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;
2. τη δομή της ιστοσελίδας του Τμήματος;
3. την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Τμήματος;
5. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Τμήματος;
6. τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Τμήματος με άλλες ιστοσελίδες;
7. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα του εστιατορίου που σιτίζεστε;