

**ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΠΣ ΧΧΧ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΧΧΧ**

**ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΧΧΧ**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

[ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ 1](#_Toc187234442)

[ΕΙΣΑΓΩΓΗ 2](#_Toc187234443)

[Α) Αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ 3](#_Toc187234444)

[Β) Αξιολόγηση της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΣ 4](#_Toc187234445)

[Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ 5](#_Toc187234446)

[Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ 7](#_Toc187234447)

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ιστοσελίδα του εκάστοτε προγράμματος σπουδών αποτελεί ένα πολύ σημαντικό μέσο για την προβολή, την επικοινωνία και την ανάπτυξη του πανεπιστημιακού κοινού και είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων του πανεπιστημίου.

Μια ενημερωμένη και ελκυστική ιστοσελίδα μπορεί να ενισχύσει τη φήμη και την επιρροή του προγράμματος σπουδών τόσο εθνικά όσο και διεθνώς. Η προβολή των επιτευγμάτων του προγράμματος σπουδών και η παρουσίαση της ακαδημαϊκής του αριστείας μπορεί να ενισχύσει την ελκυστικότητά του για τους δυνητικούς φοιτητές και ερευνητές.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας επιτρέπει στο πρόγραμμα σπουδών να διατηρεί μια ενημερωμένη και ελκυστική παρουσία στο διαδίκτυο. Για τον λόγο αυτό η αξιολόγηση της ιστοσελίδας του εκάστοτε Προγράμματος Σπουδών αποτελεί διεργασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας υλοποιείται σε 4 επίπεδα:

Α) Λειτουργικότητα ιστοσελίδας

Β) Συντήρηση ιστοσελίδας

Γ) Περιεχόμενο ιστοσελίδας

Δ) Επικαιροποίηση ιστοσελίδας

**Η παρούσα αναφορά καλύπτει όλα τα επίπεδα για τις περιπτώσεις των ιστοσελίδων που δεν υποστηρίζονται κεντρικά από την αρμόδια υπηρεσία του ιδρύματος και συμπληρώνεται από τον εσωτερικό αξιολογητή σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του αντίστοιχου ΠΣ.**

## Α) Αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ

Για τον έλεγχο και την αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ ΧΧΧΧ χρησιμοποιείται η ακόλουθη κατάσταση ελέγχου:

|  |  |
| --- | --- |
| Έλεγχος για:  | Αποτέλεσμα |
| ανταπόκριση σε διαφορετικές συσκευές (desktop, tablet, κινητά)  | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| ανταπόκριση σε διαφορετικούς browsers (Chrome, Firefox, Safari, Edge, κ.λπ.) | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| ανταπόκριση σε διαφορετικά μεγέθη οθόνης και αναλύσεις (responsive design) | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| ανταπόκριση σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα (Windows, macOS, Linux, iOS, Android) | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| παροχή δυνατότητας αναζήτησης  | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| ύπαρξη μενού προσβασιμότητας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Παροχή δυνατότητα διαμοιρασμού περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης | ΝΑΙ/ΟΧΙ |
| Κατάλληλη προσαρμογή μεγέθους εικόνων | ΝΑΙ/ΟΧΙ |

Τα ανωτέρω κριτήρια αποτελούν ορισμένες από τις βασικές πτυχές που εξετάζονται κατά τον έλεγχο της λειτουργικότητας μιας ιστοσελίδας, με σκοπό την εξασφάλιση μιας ομαλής και αποτελεσματικής εμπειρίας χρήστη.

**Σχολιασμός αποτελεσμάτων** *(όπου κρίνεται απαραίτητο)***:**

## Β) Αξιολόγηση της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΣ

Η συντήρηση της ιστοσελίδας περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που θα εξασφαλίσουν την λειτουργική ακεραιότητα της ιστοσελίδας. Η ευθύνη της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΣ ΧΧΧ έχει ανατεθεί στον ΧΧΧ (συμπληρώνεται αναλόγως). Για την αξιολόγηση της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΣ δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου:

|  |  |
| --- | --- |
| Εργασία συντήρησης | Αποτέλεσμα |
| Διενέργεια ελέγχων ασφαλείας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ (συχνότητα) |
| Ενέργειες βελτιστοποίησης της απόδοσης | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Διαχείριση του περιεχομένου | ΝΑΙ/ΟΧΙ (Ελέγχεται στο Δ) |
| Τήρηση αντιγράφου ασφαλείας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ (συχνότητα) |
| Υλοποίηση ενεργειών που αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Έλεγχος της συμβατότητας περιηγητών | ΝΑΙ/ΟΧΙ |
| Παρακολούθηση και επίλυση σφαλμάτων | ΝΑΙ/ΟΧΙ |
| Ύπαρξη και ενημέρωση ψηφιακού πιστοποιητικού SSL  | ΝΑΙ/ΟΧΙ |

**Σχολιασμός αποτελεσμάτων** *(όπου κρίνεται απαραίτητο)***:**

## Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ

Για την αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ ΧΧΧ, δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου βάσει των απαιτήσεων α) του νόμου 4957/2022 και ειδικότερα του άρθρου 45 *«Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων»* β) του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΔΠΘ και γ) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

|  |  |
| --- | --- |
| Υποχρεωτικά αναρτημένα στον ιστότοπο του ΔΠΘ σύμφωνα με το άρθρ. 45 του ν.4957/2022 πρέπει να είναι: | Αποτέλεσμα/ Σύνδεσμος |
| 2. Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές και οι διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. υποχρεούνται να τηρούν ιστοσελίδα σε διεύθυνση ενιαίου εντοπιστή χώρου (url) που τηρεί το Α.Ε.Ι. | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| 3. Ο ιστότοπος του Α.Ε.Ι. τηρείται κατ’ ελάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α’ 184). Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών, συμπεριλαμβανόμενων των ενσωματωμένων σε αυτές κειμενικών και πολυμεσικών αρχείων, οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου ΕΝ 301 549 V2.1.2 (2018-08) ή του ευρωπαϊκού πρότυπου που το αντικαθιστά, οπότε και εφαρμόζεται η πιο πρόσφατη έκδοση του προτύπου αυτού ή το πρότυπο που το αντικαθιστά. | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ΠΣ σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ:  |  |
| Το Πρόγραμμα Σπουδών | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Ο Οδηγός Σπουδών του τρέχοντος ακαδ. έτους | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Τα Περιγράμματα Μαθημάτων | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Ο Κανονισμός Λειτουργίας του ΠΣ | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Ο Κανονισμός για τη διαχείριση παραπόνων και ενστάσεων | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Πρότυπη αίτηση για υποβολή παραπόνων (*το έντυπο Ε.5.3-01-Εντυπο-Παραπονων-Φοιτητων*) | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Το ακαδημαϊκό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Το διοικητικό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΣ | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Ενημέρωση για GDPR | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Το εβδομαδιαίο ωρολόγιο πρόγραμμα | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |
| Πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις (*εξεταζόμενα μαθήματα/ύλη/συγγράμματα*) | ΝΑΙ/ΟΧΙ  |

**Σχολιασμός αποτελεσμάτων** *(όπου κρίνεται απαραίτητο)***:**

## Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ

Η επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΠΣ ΧΧΧ έχει ανατεθεί στον ΧΧΧ (συμπληρώνεται αναλόγως).

Για την αξιολόγηση της επικαιροποίησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου:

|  |  |
| --- | --- |
| Εργασία επικαιροποίησης | Αποτέλεσμα |
| Είναι αναρτημένο το ισχύον κατά το έτος αναφοράς Πρόγραμμα Σπουδών  | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού & στοιχεία επικοινωνίας μαζί τους | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία επικοινωνίας με το προσωπικό της Γραμματείας  | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Επικαιροποιημένα δεδομένα του ημερολογίου της ιστοσελίδας | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Ύπαρξη πληροφοριών και αρχείων που βρίσκονται σε ισχύ | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |
| Ισχύουν τα ανωτέρω και για την ξενόγλωσση έκδοση της ιστοσελίδας | ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ  |

**Σχολιασμός αποτελεσμάτων** *(όπου κρίνεται απαραίτητο)***:**

Ημερομηνία:

Ο Εσωτερικός Αξιολογητής