



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Πιστοποίηση ΕΣΔΠ-ΔΠΘ

Αποτύπωση της εμπειρίας των συμμετεχόντων



ΕΣΔΠ-ΔΠΘ

Αποτίμηση της εμπειρίας των συμμετεχόντων

Σχετικά με το ΕΣΔΠ-ΔΠΘ

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ) αποτελεί το θεσμικό πλαίσιο μέσω του οποίου οργανώνεται, παρακολουθείται και βελτιώνεται συνεχώς η ποιότητα του συνόλου των λειτουργιών του Ιδρύματος. Στόχος του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ είναι η ενίσχυση της ακαδημαϊκής αριστείας, η διασφάλιση της διαφάνειας και η δημιουργία μιας κουλτούρας ποιότητας σε όλα τα επίπεδα – από την εκπαιδευτική και ερευνητική δραστηριότητα, έως τη διοικητική λειτουργία.

Το σύστημα αναπτύχθηκε με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και στηρίζεται σε ένα σύνολο πολιτικών, διαδικασιών και εργαλείων που υλοποιούνται υπό τον συντονισμό της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ). Βασική αναφορά για τη λειτουργία του αποτελεί το Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος, στο οποίο αποτυπώνονται με σαφήνεια η οργανωτική δομή του συστήματος, οι ρόλοι των εμπλεκόμενων φορέων και οι προβλεπόμενες διαδικασίες παρακολούθησης και βελτίωσης.

Το ΕΣΔΠ-ΔΠΘ ενσωματώνει μεθόδους αξιολόγησης, ανατροφοδότησης και τεκμηρίωσης που επιτρέπουν στο Πανεπιστήμιο να ανταποκρίνεται με συνέπεια στις ακαδημαϊκές, κοινωνικές και εθνικές του αποστολές. Η λειτουργία του βασίζεται στη συνεργασία όλων των επιπέδων της ακαδημαϊκής κοινότητας και προάγει τη λογοδοσία, τη συνεχή βελτίωση και την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων του Ιδρύματος.

Η παρούσα μελέτη επικεντρώνεται στην εμπειρία που αποκόμισαν οι συμμετέχοντες σχετικά με τον τρόπο οργάνωσης και υλοποίησης της διαδικασίας πιστοποίησης του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ, αναλύοντας τις πρακτικές, τα μέσα και τις ενέργειες που εφαρμόστηκαν με στόχο τόσο την αποτύπωση της εμπειρίας του Ιδρύματος από τη διαδικασία αυτή, τόσο σε οργανωτικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, όσο και την ανάδειξη καλών πρακτικών και σημείων προς βελτίωση, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

1. Εισαγωγή

Η πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ) διενεργήθηκε από την Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) η οποία σήμερα λειτουργεί ως Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Η πιστοποίηση αποτέλεσε διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βασισμένη σε συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες. Τα κριτήρια αυτά είναι πλήρως εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ).

Η αρχική διαδικασία πιστοποίησης πραγματοποιήθηκε από 12 έως 18 Νοεμβρίου 2018, από πενταμελή Επιτροπή Πιστοποίησης, και ολοκληρώθηκε με την επιτυχή αξιολόγηση του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ, αποδίδοντας στο Ίδρυμα τον χαρακτηρισμό της **πλήρους συμμόρφωσης** με το αντίστοιχο πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Η διαδικασία επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ οργανώθηκε από την ΕΘΑΑΕ σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ (ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ) και υλοποιήθηκε, από πενταμελή Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΕΕΑΠ), κατά το διάστημα 12 έως 18 Μαΐου 2025.

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ είχε την ευθύνη της διοικητικής υποστήριξης και του συντονισμού της επιτόπιας επιθεώρησης από τα μέλη της ΕΕΑΠ. Επίσης, διοργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με όλους τους συμμετέχοντες στις συναντήσεις με τα μέλη της ΕΕΑΠ.

Στις συναντήσεις με τα μέλη της ΕΕΑΠ συμμετείχαν ο Πρύτανης και οι Αντιπρυτάνεις του ΔΠΘ, μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), μέλη ΔΕΠ, διοικητικοί υπάλληλοι, προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, υποψήφιοι διδάκτορες, μεταδιδάκτορες ερευνητές, καθώς και απόφοιτοι και εκπρόσωποι εξωτερικών φορέων που συνεργάζονται με το Πανεπιστήμιο.

Η επαναπιστοποίηση αυτή επιβεβαίωσε εκ νέου τη σταθερή δέσμευση του ΔΠΘ για την ενίσχυση και τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.

2. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ

Σκοπός του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ, είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Το ΕΣΔΠ-ΔΠΘ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες που απαιτούνται από το Ίδρυμα για την συστηματική εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που πραγματοποιείται στο Ίδρυμα, και ειδικότερα την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η εκάστοτε νομοθεσία.

Πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση όλων των Προγραμμάτων Σπουδών του ΔΠΘ, η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ καθώς και η εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, τις διοικητικές υπηρεσίες και δομές, και το ανθρώπινο δυναμικό του ΔΠΘ.

3. Σκοπός και διαδικασία συλλογής δεδομένων

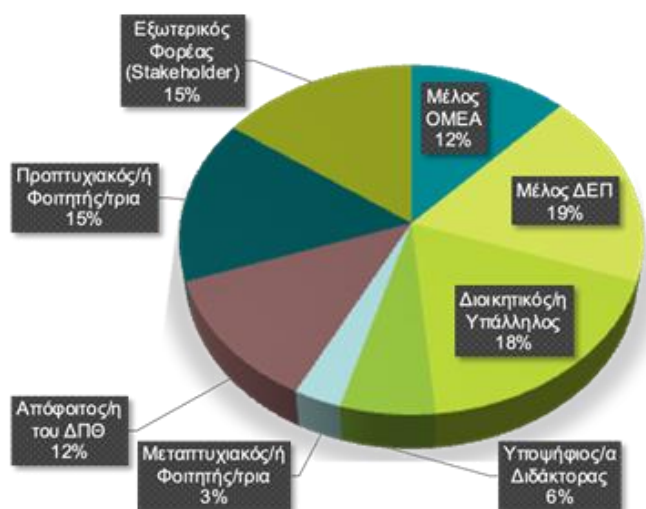
Ο σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η αποτύπωση της εμπειρίας των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πιστοποίησης του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ, καθώς και ο εντοπισμός σημείων που ενδέχεται να χρειάζονται ενίσχυση ή αναμόρφωση, με απώτερο στόχο τη βελτιστοποίηση αντίστοιχων διαδικασιών στο μέλλον.

Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε μετά την ολοκλήρωση της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ. Συγκεκριμένα, διανεμήθηκε ηλεκτρονικά ερωτηματολόγιο (βλ. Παράρτημα) σε όλα τα άτομα που συμμετείχαν στις συναντήσεις με τα μέλη της ΕΕΑΠ με εξαίρεση τους συμμετέχοντες στις συναντήσεις από τη μεριά της Διοίκησης (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις) και της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (μέλη Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και υπάλληλοι Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας. Οι συμμετέχοντες προέρχονταν από διαφορετικές ομάδες της πανεπιστημιακής κοινότητας και εξωτερικών φορέων, όπως μέλη της ΟΜΕΑ, μέλη ΔΕΠ, διοικητικοί υπάλληλοι, προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, υποψήφιοι διδάκτορες, μεταδιδάκτορες ερευνητές, απόφοιτοι και εκπρόσωποι εξωτερικών κοινωνικών και επαγγελματικών φορέων.

Το ερωτηματολόγιο εστάλη στους παραπάνω συμμετέχοντες και παρέμεινε ανοικτό για υποβολή απαντήσεων κατά το χρονικό διάστημα από 21 έως 31 Μαΐου 2025. Οι ερωτήσεις εστίαζαν τόσο στην αξιολόγηση της διαδικασίας από την ΕΕΑΠ της ΕΘΑΑΕ, όσο και στην προπαρασκευαστική εργασία που είχε προηγηθεί από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

Το εργαλείο της έρευνας περιλάμβανε συνολικά δέκα ερωτήσεις, εκ των οποίων εννέα ήταν κλειστού τύπου (με κλίμακα απαντήσεων) και μία ανοικτού τύπου, μέσω της οποίας οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να διατυπώσουν γενικά σχόλια και παρατηρήσεις σχετικά με την εμπειρία τους.

Συνολικά, ανταποκρίθηκαν 33 από τους 66 προσκεκλημένους συμμετέχοντες, επιτυγχάνοντας ποσοστό ανταπόκρισης της τάξης του 50%. Η κατανομή των συμμετεχόντων, σύμφωνα με την ιδιότητά τους, παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

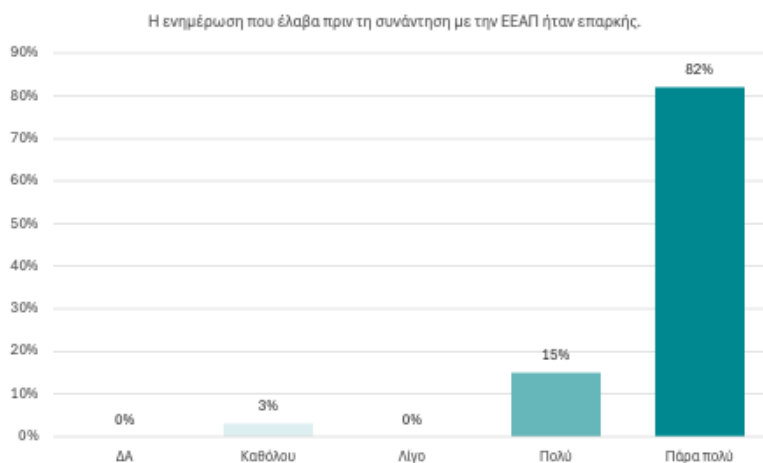


Ιδιότητα	Πλήθος
Μέλος ΟΜΕΑ	4
Μέλος ΔΕΠ	6
Διοικητικός/η Υπάλληλος	6
Υποψήφιος/α Διδάκτορας	2
Μεταπτυχιακός/ή Φοιτητής/τρια	1
Απόφοιτος/η του ΔΠΘ	4
Προπτυχιακός/ή Φοιτητής/τρια	5
Εξωτερικός Φορέας (Stakeholder)	5
Σύνολο	33

1. Ένα από τα βασικά σημεία αξιολόγησης αφορούσε την **επάρκεια της ενημέρωσης** που έλαβαν οι συμμετέχοντες πριν από τη συνάντησή τους με τα μέλη της ΕΕΑΠ. Η ερώτηση στόχευε στη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής τους από την πληροφόρηση και προετοιμασία που τους παρείχε η ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ ενόψει της αξιολόγησης.

Τα αποτελέσματα έδειξαν πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης: το 97% των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι ήταν πολύ ή πάρα πολύ ευχαριστημένοι από την ενημέρωση που έλαβαν. Συγκεκριμένα, 27 άτομα (82%) απάντησαν «πάρα πολύ» και 5 άτομα (15%) απάντησαν «πολύ», ενώ μόνο ένα άτομο (3%) δήλωσε πως δεν ήταν καθόλου ευχαριστημένο. Δεν καταγράφηκαν απαντήσεις στις κατηγορίες «λίγο» ή «Δεν απαντώ».

Τα παραπάνω ευρήματα υποδηλώνουν ότι η ενημέρωση των συμμετεχόντων πριν από τη συνάντηση με την ΕΕΑΠ θεωρήθηκε απόλυτα επαρκής από τη συντριπτική πλειονότητα των ερωτηθέντων. Η επιτυχία αυτή αντανακλά την αποτελεσματικότητα της προπαρασκευαστικής δουλειάς που επιτελέστηκε από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ομαλή διεξαγωγή της διαδικασίας πιστοποίησης και στη θετική εμπειρία των εμπλεκόμενων.



Απάντηση	Πλήθος
ΔΑ	0
Καθόλου	1
Λίγο	0
Πολύ	5
Πάρα πολύ	27

2. Η διάρκεια της συνάντησης με την ΕΕΑΠ αποτέλεσε αντικείμενο αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες στην παρούσα έρευνα. Η ερώτηση είχε ως στόχο να διερευνήσει κατά πόσο ο χρόνος που διατέθηκε κρίθηκε επαρκής για την ανάπτυξη ουσιαστικού διαλόγου και την ενεργή συμμετοχή των προσκεκλημένων.

Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης: το 91% των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι ήταν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη διάρκεια της συνάντησης. Ειδικότερα, 17 άτομα (52%) δήλωσαν «πάρα πολύ» και 13 άτομα (39%) «πολύ» ικανοποιημένοι. Ωστόσο, 3 συμμετέχοντες (9%) επέλεξαν την απάντηση «λίγο», εκφράζοντας έναν ήπιο προβληματισμό για το αν ο διαθέσιμος χρόνος ήταν επαρκής για την πλήρη ανάπτυξη των θεμάτων ή για τη δική τους ενεργότερη συμμετοχή. Καμία απάντηση δεν καταγράφηκε στις επιλογές «καθόλου» ή «δεν απαντώ».

Επισημαίνεται ότι το πρόγραμμα και η διάρκεια των συναντήσεων δεν καθορίζονται από το ίδρυμα, αλλά από την ΕΘΑΕ, η οποία είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό της διαδικασίας πιστοποίησης. Κατά συνέπεια, τα ευρήματα της παρούσας έρευνας μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμο υλικό ανατροφοδότησης για την ΕΘΑΕ, προκειμένου να εξεταστεί το ενδεχόμενο περαιτέρω προσαρμογής του διαθέσιμου χρόνου, ώστε να καλύπτονται πιο αποτελεσματικά οι ανάγκες των ετερογενών ομάδων συμμετεχόντων και να διασφαλίζεται η μέγιστη αξιοποίηση του διαλόγου με την ΕΕΑΠ.

Η γενική εικόνα, πάντως, παραμένει απολύτως θετική, επιβεβαιώνοντας ότι η πλειονότητα των συμμετεχόντων ένιωσε ικανοποίηση από τη χρονική διάρκεια της συνάντησης, όπως αυτή είχε οριστεί στο πλαίσιο της διαδικασίας πιστοποίησης.



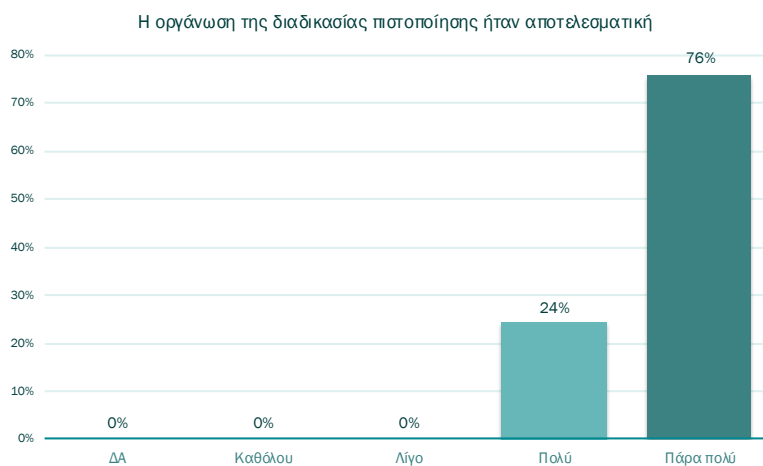
Απάντηση	Πλήθος
ΔΑ	0
Καθόλου	0
Λίγο	3
Πολύ	13
Πάρα πολύ	17

3. Η αξιολόγηση της **οργάνωσης της διαδικασίας πιστοποίησης** αποτέλεσε ένα από τα πιο κρίσιμα σημεία της έρευνας, καθώς σχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα, τη σαφήνεια και τη συνοχή του συνόλου της διαδικασίας. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να εκφράσουν τον βαθμό ικανοποίησής τους από την οργανωτική διάσταση της πιστοποίησης, η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον προγραμματισμό, τον συντονισμό, τη ροή των ενεργειών, την έγκαιρη επικοινωνία και την τεχνική υποστήριξη.

Τα αποτελέσματα ήταν καθολικά θετικά, με το 100% των ερωτηθέντων να δηλώνει ικανοποίηση σε πολύ υψηλό βαθμό. Συγκεκριμένα, 25 άτομα (76%) απάντησαν ότι έμειναν πάρα πολύ ικανοποιημένοι, ενώ 8 άτομα (24%) δήλωσαν ότι ήταν πολύ ικανοποιημένοι. Δεν καταγράφηκαν καθόλου απαντήσεις στις χαμηλότερες βαθμίδες αξιολόγησης («λίγο», «καθόλου», ή «δεν απαντώ»), γεγονός που επιβεβαιώνει την ομόφωνη θετική αποδοχή της οργάνωσης της διαδικασίας.

Η ομοιομορφία των απαντήσεων και το υψηλό ποσοστό απόλυτης ικανοποίησης αντανακλούν την επιτυχία του οργανωτικού σχεδιασμού και την άρτια προετοιμασία που προηγήθηκε της επίσκεψης της ΕΕΑΠ. Η επιτυχία αυτή μπορεί να αποδοθεί στην αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ, των επιμέρους μονάδων του ιδρύματος και της ΕΘΑΑΕ, καθώς και στη σαφή καθοδήγηση που παρείχαν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στους συμμετέχοντες.

Η θετική αυτή αποτίμηση ενισχύει την εμπιστοσύνη στη διαδικασία της πιστοποίησης ως μια καλά σχεδιασμένη, λειτουργικά υλοποιήσιμη και ακαδημαϊκά υποστηρικτική εμπειρία.



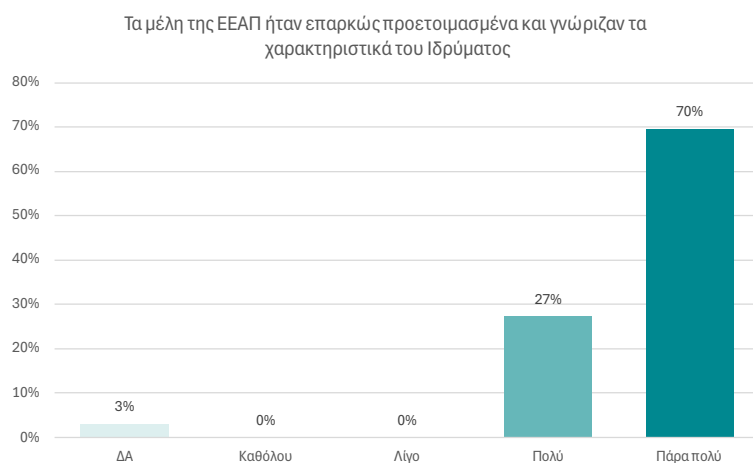
Απάντηση	Πλήθος
ΔΑ	0
Καθόλου	0
Λίγο	0
Πολύ	8
Πάρα πολύ	25

4. Ένας από τους βασικούς δείκτες ποιότητας στη διαδικασία πιστοποίησης αποτελεί ο **βαθμός ετοιμότητας και εξοικείωσης των μελών της ΕΕΑΠ** με τα χαρακτηριστικά, τις ιδιαιτερότητες και τις λειτουργίες του εκάστοτε Ιδρύματος. Η σχετική ερώτηση στο ερωτηματολόγιο αποσκοπούσε στη διερεύνηση του κατά πόσο οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι τα μέλη της ΕΕΑΠ είχαν προετοιμαστεί επαρκώς και κατείχαν επαρκή γνώση για το ΔΠΘ κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους.

Τα αποτελέσματα υπήρξαν ιδιαίτερα θετικά. Το 97% των ερωτηθέντων αξιολόγησαν θετικά την προετοιμασία της ΕΕΑΠ, με το 70% (23 άτομα) να δηλώνει ότι τα μέλη της ΕΕΑΠ ήταν πάρα πολύ καλά προετοιμασμένα και το 27% (9 άτομα) ότι ήταν πολύ καλά προετοιμασμένα. Καμία αρνητική απάντηση δεν καταγράφηκε, ενώ ένα άτομο (3%) επέλεξε να μην απαντήσει στην ερώτηση («Δεν απαντώ»).

Τα ευρήματα αυτά είναι ιδιαίτερης σημασίας, καθώς αποτυπώνουν όχι μόνο την εικόνα της ΕΕΑΠ κατά την επίσκεψη, αλλά και την ποιότητα της προετοιμασίας και εκπαίδευσης που λαμβάνουν τα μέλη της από την ΕΘΑΑΕ, η οποία έχει την ευθύνη για την επιλογή, ενημέρωση και καθοδήγησή τους. Η εντυπωσιακή πλειονότητα των θετικών απαντήσεων καταδεικνύει ότι η ΕΘΑΑΕ διασφαλίζει αποτελεσματικά τη συγκρότηση Επιτροπών με υψηλό βαθμό επαγγελματισμού, επάρκειας και γνώσης του αντικειμένου, προσφέροντας έτσι στα Ιδρύματα την απαραίτητη εμπιστοσύνη στη διαδικασία.

Η αποτίμηση αυτή συμβάλλει θετικά στη συνολική εικόνα της πιστοποίησης, αναδεικνύοντας την επιτυχία της ΕΘΑΑΕ όχι μόνο ως εποπτεύουσας αρχής αλλά και ως οργανισμού που επενδύει στη συστηματική κατάρτιση και στήριξη των εξωτερικών αξιολογητών της. Παράλληλα, η ισχυρή αυτή αποδοχή από την πλευρά των συμμετεχόντων μπορεί να λειτουργήσει ως επιβεβαίωση της αξιοπιστίας και του κύρους της ίδιας της διαδικασίας πιστοποίησης.



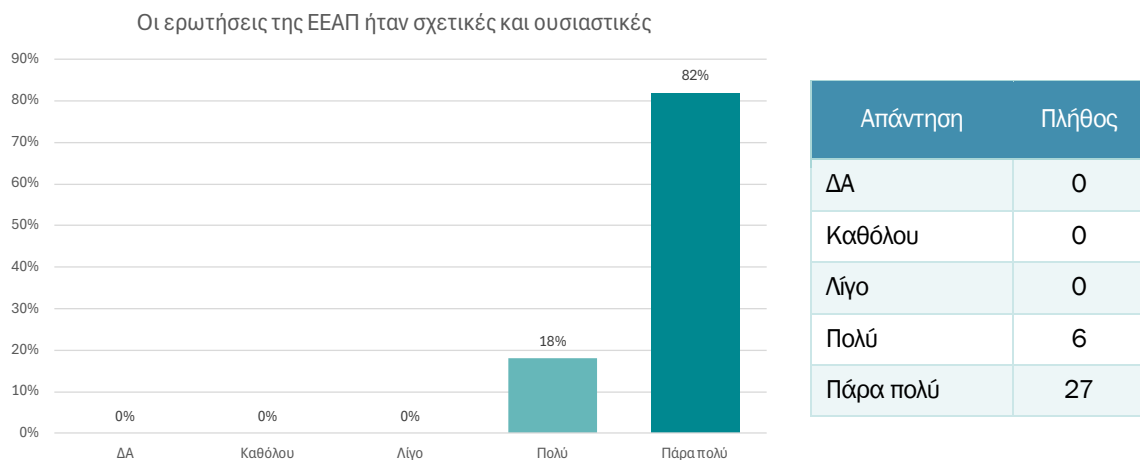
Απάντηση	Πλήθος
ΔΑ	1
Καθόλου	0
Λίγο	0
Πολύ	9
Πάρα πολύ	23

5. Η **ποιότητα των ερωτήσεων που διατυπώνονται από την ΕΕΑΠ** κατά τη διάρκεια των συναντήσεων με τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας αποτελεί σημαντικό δείκτη του βάθους και της ουσίας της διαδικασίας πιστοποίησης. Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να εκτιμήσουν κατά πόσο οι ερωτήσεις που τέθηκαν από την ΕΕΑΠ ήταν σχετικές με τα χαρακτηριστικά του Ιδρύματος και ουσιαστικές ως προς το περιεχόμενό τους.

Τα αποτελέσματα ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά. Το 100% των συμμετεχόντων αξιολόγησε θετικά τις ερωτήσεις της ΕΕΑΠ, με το 82% (27 άτομα) να δηλώνει ότι ήταν πάρα πολύ σχετικές και ουσιαστικές, και το 18% (6 άτομα) ότι ήταν πολύ. Δεν καταγράφηκε καμία αρνητική ή ουδέτερη απάντηση, γεγονός που αποδεικνύει τον υψηλό βαθμό ικανοποίησης των συμμετεχόντων από την ουσία του διαλόγου με την ΕΕΑΠ.

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση αντανακλά σε σημαντικό βαθμό και την ποιότητα της καθοδήγησης που προσφέρει η ΕΘΑΑΕ στα μέλη των Επιτροπών. Η δυνατότητα των μελών της ΕΕΑΠ να υποβάλλουν στοχευμένες, επίκαιρες και ουσιαστικές ερωτήσεις μαρτυρά προσεκτική μελέτη των δεδομένων του Ιδρύματος και βαθιά κατανόηση των θεμάτων που εξετάζονται. Η συντριπτικά θετική εικόνα που καταγράφηκε ενισχύει την αξιοπιστία της ίδιας της διαδικασίας πιστοποίησης, αλλά και το κύρος των μελών της ΕΕΑΠ ως κατάλληλα επιμορφωμένων επαγγελματιών.

Η γενικευμένη ικανοποίηση από την ποιότητα των ερωτήσεων της ΕΕΑΠ λειτουργεί ως επιβεβαίωση ότι η διαδικασία δεν ακολουθεί μια απλώς τυπική προσέγγιση, αλλά βασίζεται σε ουσιαστικό διάλογο και αλληλεπίδραση με βάση την πραγματικότητα του Ιδρύματος. Επιπλέον, τα ευρήματα αυτά μπορούν να αποτελέσουν σημείο ανατροφοδότησης για την ΕΘΑΑΕ, προκειμένου να ενισχυθεί και να διατηρηθεί το υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και επιστημονικής προσέγγισης στις μελλοντικές πιστοποιήσεις.



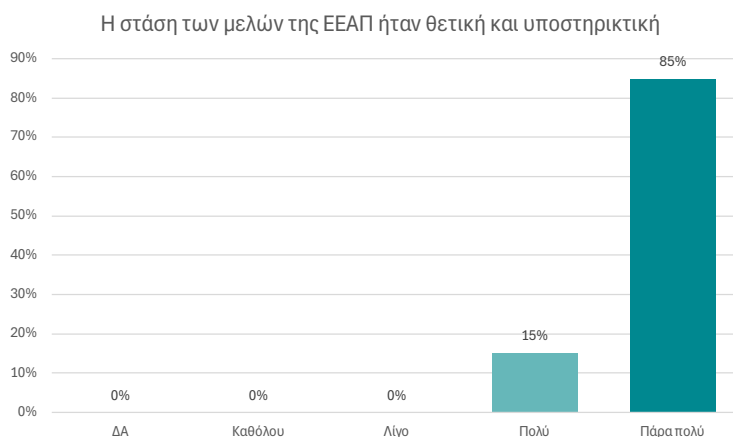
6. Η **στάση των μελών της ΕΕΑΠ** κατά τη διάρκεια της πιστοποίησης αποτελεί έναν ιδιαίτερα κρίσιμο παράγοντα για την ποιότητα και την επιτυχία της διαδικασίας. Η συμπεριφορά, ο τρόπος αλληλεπίδρασης, το επίπεδο ευγένειας και η υποστηρικτική ή μη διάθεση των μελών της ΕΕΑΠ μπορούν να επηρεάσουν σε σημαντικό βαθμό την εμπειρία των συμμετεχόντων και την αίσθηση διαφάνειας και αξιοπιστίας της διαδικασίας.

Στην παρούσα έρευνα, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη στάση των μελών της ΕΕΑΠ. Τα αποτελέσματα δείχνουν ξεκάθαρα μια καθολικά θετική αποτίμηση, καθώς το 100% των απαντήσεων κατανέμεται στις δύο ανώτερες βαθμίδες αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, το 85% των συμμετεχόντων (28 άτομα) δήλωσε ότι η στάση των μελών της ΕΕΑΠ ήταν πάρα πολύ θετική και υποστηρικτική, ενώ το υπόλοιπο 15% (5 άτομα) την χαρακτήρισε πολύ θετική. Δεν καταγράφηκε καμία αρνητική ή ουδέτερη απάντηση, γεγονός που αποδεικνύει τη συνολική ικανοποίηση των συμμετεχόντων από την ανθρώπινη διάσταση της διαδικασίας.

Η στάση των μελών της ΕΕΑΠ — όπως αυτή αξιολογείται από τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας — αντανακλά τόσο τον προσωπικό επαγγελματισμό τους όσο και τη συστηματική προετοιμασία και καθοδήγηση που λαμβάνουν από την ΕΘΑΕ. Η ΕΘΑΕ έχει την ευθύνη για την επιλογή και επιμόρφωση των μελών της ΕΕΑΠ και, συνεπώς, τα ευρήματα αυτά αποτελούν έμμεσο δείκτη της αποτελεσματικότητας του έργου της.

Η ευγενική, συνεργατική και υποστηρικτική στάση των μελών της ΕΕΑΠ φαίνεται να ενίσχυσε την αίσθηση ασφάλειας, σεβασμού και διαλόγου ανάμεσα στους συμμετέχοντες και την ΕΕΑΠ, γεγονός που συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση θετικού κλίματος κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης. Η στάση αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική, ειδικά όταν πρόκειται για διαδικασίες που μπορεί να προκαλούν άγχος ή αβεβαιότητα στους συμμετέχοντες.

Συνολικά, τα ευρήματα αποτυπώνουν μια εξαιρετικά θετική εμπειρία αλληλεπίδρασης και συνθέτουν ένα προφίλ ΕΕΑΠ που λειτουργεί με επαγγελματισμό, διακριτικότητα και ανθρώπινη προσέγγιση, στοιχεία που ενισχύουν την αξιοπιστία και την αποδοχή της διαδικασίας πιστοποίησης.



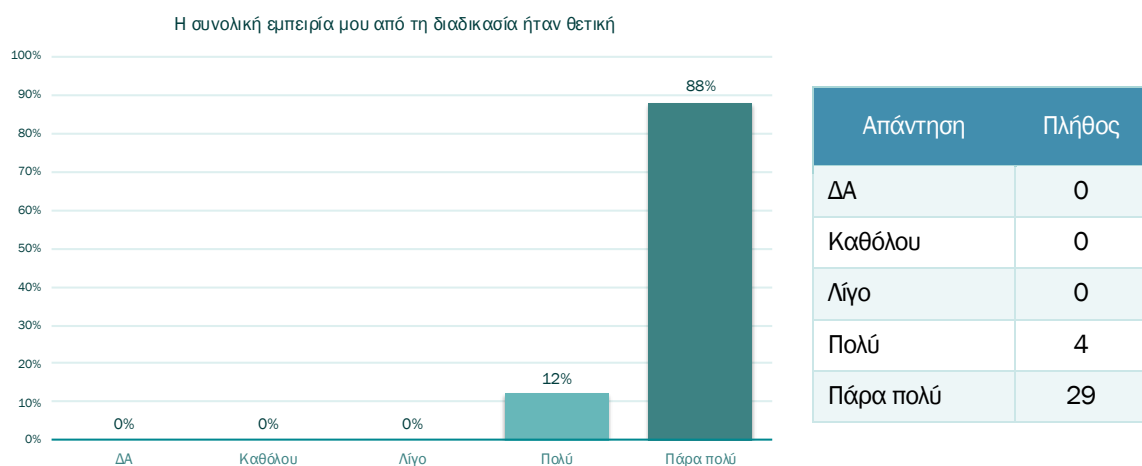
Απάντηση	Πλήθος
ΔΑ	0
Καθόλου	0
Λίγο	0
Πολύ	5
Πάρα πολύ	28

7. Η **συνολική εμπειρία των συμμετεχόντων** από τη διαδικασία αξιολόγησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ αποτιμάται ιδιαίτερα θετικά, όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου. Συγκεκριμένα, το 88% των συμμετεχόντων (29 άτομα) δήλωσε ότι η εμπειρία ήταν πάρα πολύ θετική, ενώ το 12% (4 άτομα) την χαρακτήρισε πολύ θετική. Δεν καταγράφηκε καμία αρνητική ή ουδέτερη απάντηση, γεγονός που αποτυπώνει τη συνολική ικανοποίηση των εμπλεκόμενων μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας από τη διαδικασία.

Η καθολικά θετική αποτίμηση αντανακλά την ποιοτική προετοιμασία, τον επαγγελματισμό και τη δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Από τη μία πλευρά, η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, σε συνεργασία με τις ΟΜΕΑ και άλλες διοικητικές και ακαδημαϊκές μονάδες, ανέλαβε τον συντονισμό και την υποστήριξη της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη και ουσιαστική ενημέρωση όλων των συμμετεχόντων. Η εύρυθμη λειτουργία των ομάδων, η τεκμηρίωση των στοιχείων και η οργανωμένη συμμετοχή στις συναντήσεις με την ΕΕΑΠ συνέβαλαν καθοριστικά στη θετική έκβαση της διαδικασίας.

Από την άλλη πλευρά, η ΕΕΑΠ προσέγγισε τη διαδικασία με προετοιμασία, σοβαρότητα και υποστηρικτική στάση, γεγονός που αναγνωρίστηκε επανειλημμένα από τους συμμετέχοντες. Η στάση αυτή, σε συνδυασμό με την ποιότητα των ερωτήσεων και τον στοχευμένο διάλογο, δημιούργησε ένα θετικό και παραγωγικό κλίμα κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης.

Τέλος, η ΕΘΑΑΕ, ως εποπτεύων φορέας, διαμόρφωσε το πλαίσιο, τις διαδικασίες και τα εργαλεία της πιστοποίησης, ενώ παράλληλα είχε την ευθύνη για την εκπαίδευση και την καθοδήγηση των μελών της ΕΕΑΠ. Η επιτυχής υλοποίηση της διαδικασίας είναι, επομένως, αποτέλεσμα της συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων – της ΕΘΑΑΕ, του Ιδρύματος, της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ και των μελών της ΕΕΑΠ – και αποδεικνύει ότι η αξιολόγηση μπορεί να αποτελέσει μια ουσιαστική, παραγωγική και θετικά βιωμένη εμπειρία για όλα τα μέρη.



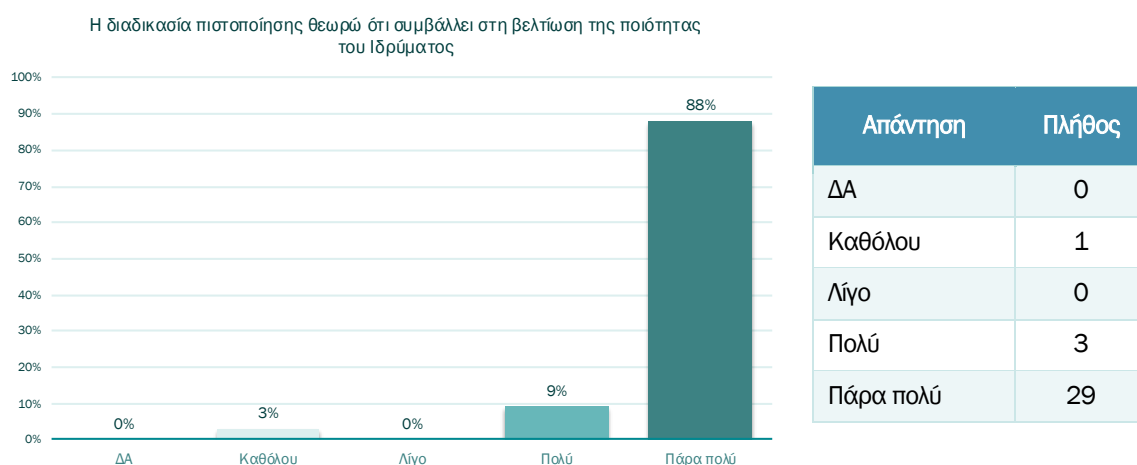
8. Ιδιαίτερα ενθαρρυντικά είναι τα ευρήματα που αφορούν την **αντίληψη των συμμετεχόντων ως προς τον ουσιαστικό ρόλο της διαδικασίας πιστοποίησης** στη διασφάλιση και τη βελτίωση της

ποιότητας του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα, το 88% των συμμετεχόντων (29 άτομα) θεωρεί ότι η διαδικασία συμβάλλει πάρα πολύ στη βελτίωση της ποιότητας, ενώ ένα επιπλέον 9% (3 άτομα) δήλωσε ότι συμβάλλει πολύ. Μόνο ένας συμμετέχων (3%) εξέφρασε την άποψη ότι η συμβολή της διαδικασίας είναι ανεπαρκής («καθόλου»), ενώ δεν καταγράφηκαν απαντήσεις ουδέτερης ή αδιάφορης στάσης.

Το εύρημα αυτό επιβεβαιώνει ότι η πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας δεν αντιμετωπίζεται απλώς ως μια τυπική διοικητική υποχρέωση, αλλά αναγνωρίζεται ως εργαλείο ουσιαστικής ενδυνάμωσης της ακαδημαϊκής και διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος. Οι συμμετέχοντες, οι οποίοι προέρχονται από διαφορετικές κατηγορίες της πανεπιστημιακής κοινότητας (μέλη ΔΕΠ, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό, κ.λπ.), διαπιστώνουν ότι η συγκεκριμένη διαδικασία προσφέρει τη δυνατότητα αναστοχασμού, συστηματικής αποτύπωσης των υφιστάμενων πρακτικών και εντοπισμού πεδίων προς βελτίωση.

Επιπλέον, το υψηλό ποσοστό θετικής αποτίμησης αναδεικνύει και την επιτυχή προετοιμασία και διαχείριση της διαδικασίας από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, η οποία συνέβαλε στο να καταστεί η εμπειρία ουσιαστική και παραγωγική για τους συμμετέχοντες. Παράλληλα, η δομή και η μεθοδολογία της πιστοποίησης, όπως αυτή έχει σχεδιαστεί από την ΕΘΑΑΕ και υλοποιείται από τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΕΕΑΠ), ενισχύει την εμπιστοσύνη των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στον θεσμό της εξωτερικής αξιολόγησης.

Συμπερασματικά, η διαδικασία πιστοποίησης φαίνεται να έχει θετικό αντίκτυπο στη συνολική κουλτούρα ποιότητας του Ιδρύματος, ενδυναμώνοντας την εσωτερική αυτογνωσία, ενισχύοντας τη λογοδοσία και καλλιεργώντας ένα περιβάλλον συνεχούς βελτίωσης.



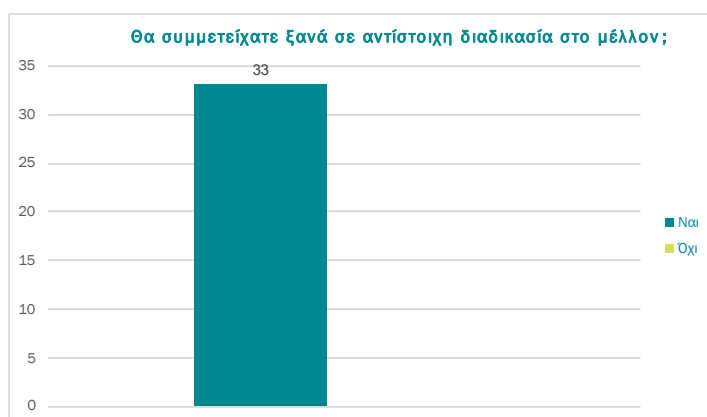
9. Ένα από τα πλέον ενδεικτικά ευρήματα της έρευνας αφορά τη **στάση των συμμετεχόντων απέναντι σε μελλοντικές διαδικασίες πιστοποίησης**. Το σύνολο των ατόμων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο (33

άτομα, δηλαδή το 50% των 66 συνολικά συμμετεχόντων στη διαδικασία πιστοποίησης) δήλωσαν ότι θα ήταν πρόθυμοι να συμμετάσχουν ξανά, εφόσον τους ζητηθεί, σε ανάλογες διαδικασίες στο μέλλον. Το ποσοστό αυτό αγγίζει το 100% και έχει ιδιαίτερη σημασία, τόσο σε ποιοτικό όσο και σε συμβολικό επίπεδο.

Η καθολική αυτή πρόθεση μελλοντικής συμμετοχής αποτελεί σαφή ένδειξη της θετικής εμπειρίας που αποκόμισαν οι συμμετέχοντες από τη διαδικασία, αλλά και της εμπιστοσύνης τους προς τους φορείς που την οργάνωσαν και την υλοποίησαν. Υποδηλώνει επίσης ότι οι εμπλεκόμενοι δεν αντιλήφθηκαν τη διαδικασία ως χρονοβόρα ή δυσλειτουργική, αλλά ως μια ουσιαστική, εποικοδομητική και παραγωγική διαδικασία η οποία, πέραν της αξιολόγησης, ενίσχυσε τον διάλογο και την εσωτερική συνοχή του Ιδρύματος.

Το συγκεκριμένο εύρημα επιβεβαιώνει την επιτυχή προετοιμασία και συντονισμό εκ μέρους της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, που φρόντισε ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι να είναι ενημερωμένοι, υποστηριζόμενοι και ενεργά ενταγμένοι στον σχεδιασμό της αξιολόγησης. Την ίδια στιγμή, η στάση των μελών της ΕΕΑΠ φαίνεται να συνέβαλε καθοριστικά στο θετικό κλίμα, λειτουργώντας ενισχυτικά στη δέσμευση των συμμετεχόντων για ενεργή εμπλοκή και στο μέλλον.

Η καθολική θετική προδιάθεση συμμετοχής σε μελλοντικές διαδικασίες αποτελεί πολύτιμο κεφάλαιο για το Ίδρυμα και τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, καθώς ενισχύει τη βιωσιμότητα των μηχανισμών εσωτερικής αξιολόγησης και τη συνέχιση της καλλιέργειας κουλτούρας ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της πανεπιστημιακής κοινότητας.



Επιπλέον, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να διατυπώσουν, υπό τη μορφή ελεύθερου κειμένου, σχόλια και προτάσεις για τη διαδικασία της αξιολόγησης του ΕΣΔΠ-ΔΠΘ. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα σχόλια που κατέθεσαν.

Σχόλια συμμετεχόντων
Περισσότερος χρόνος για session με αρκετούς συμμετέχοντες. Χάνεται χρόνος σε εισαγωγικά σχόλια από τους συμμετέχοντες και δεν υπήρχε αρκετός χρόνος για 2ο γύρο τοποθετήσεων.
Η συνάντηση ήταν πολύ σύντομη, περισσότερος χρόνος θα επέτρεπε να αναλύσουμε διεξοδικότερα τις διαδικασίες σε σχέση με τη στρατηγική ποιότητας, τους στόχους και τις προτεραιότητες (σε ό,τι αφορά τις διοικητικές υπηρεσίες).
Ευχαριστώ πολύ που μας δώσατε την ευκαιρία αυτή. Η εμπειρία ήταν μοναδική, είμαστε πάντα δίπλα στο ΔΠΘ.
Θα ήθελα να λάβω μέρος και σε άλλες δράσεις της ΜΟΔΙΠ που αφορούν το πανεπιστήμιο και το φοιτητικό κοινό.
Να γίνεται ένα φιλτραρίσμα σχετικά με τα όσα θα πρέπει να αναφέρονται (απο μερίας των φοιτητων) κατα την διάρκεια της συναντησης με την επιτροπη γιατι το να χανουμε χρονο με πραγματα τα οποια δεν αφορουν την συγκεκριμενη διαδικασια πχ φαγητο, μετακινήσεις στην πανεπιστημιουπολη κτλ ειναι περιττα καθως χαλανε την συνολικη εικονα και υποβαθμιζουν την δουλεια και την προετοιμασια που εχει κανει η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.
Θα ήθελα να είχα κάποια έστω και στοιχειώδη ενημέρωση και προετοιμασία για το περιεχόμενο της διαδικασίας από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, λίγες μέρες πριν από τη συμμετοχή μου στη διαδικασία.

4. Συμπεράσματα - Προτάσεις

Η παρούσα έρευνα, η οποία υλοποιήθηκε αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ), αποτυπώνει με σαφήνεια τη θετική εμπειρία των συμμετεχόντων και αναδεικνύει χρήσιμα ευρήματα για τη βελτίωση μελλοντικών αντίστοιχων διαδικασιών.

Συμπεράσματα

- Επαρκής προετοιμασία και ενημέρωση των συμμετεχόντων:** Το 97% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι ήταν «πολύ» ή «πάρα πολύ» ικανοποιημένο από την ενημέρωση που έλαβε πριν τη συνάντηση με την ΕΕΑΠ. Το στοιχείο αυτό αντικατοπτρίζει την αποτελεσματική προετοιμασία και τον επαγγελματισμό της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ.
- Ικανοποίηση από τη διάρκεια και τη δομή των συναντήσεων:** Το 91% των συμμετεχόντων δήλωσε ικανοποιημένο ή πολύ ικανοποιημένο από τη διάρκειά τους, γεγονός που φανερώνει ότι υπήρξε σωστή διαχείριση χρόνου και ουσιαστική συμμετοχή των προσώπων.
- Εξαιρετική οργάνωση της διαδικασίας:** Το 100% των συμμετεχόντων αξιολόγησε την οργάνωση της διαδικασίας ως «πολύ» ή «πάρα πολύ» ικανοποιητική, με ιδιαίτερη έμφαση στην ομαλή διεξαγωγή, την τεχνική υποστήριξη και την ακρίβεια των χρονοδιαγραμμάτων. Η συμβολή της ΜΟΔΙΠ κρίθηκε καθοριστική.
- Κατάλληλη προετοιμασία της ΕΕΑΠ:** Το 97% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι τα μέλη της ΕΕΑΠ ήταν προετοιμασμένα και ενημερωμένα για τα χαρακτηριστικά του Ιδρύματος, στοιχείο που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα της σχετικής κατάρτισης και υποστήριξης που παρέχει η ΕΘΑΕ.
- Σχετικές και ουσιαστικές ερωτήσεις από την ΕΕΑΠ:** Το 100% των συμμετεχόντων χαρακτήρισε τις ερωτήσεις της ΕΕΑΠ ως πολύ ή πάρα πολύ σχετικές, γεγονός που δείχνει ότι η συζήτηση επικεντρώθηκε σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν το έργο και τη λειτουργία του Ιδρύματος.
- Θετική στάση και υποστηρικτική συμπεριφορά των μελών της ΕΕΑΠ:** Το σύνολο των συμμετεχόντων εξέφρασε θετική γνώμη για τη στάση των μελών της ΕΕΑΠ, με 85% να τη χαρακτηρίζουν «πάρα πολύ θετική» και 15% «πολύ θετική». Η ανθρώπινη και επαγγελματική προσέγγιση των μελών συνέβαλε στη δημιουργία κλίματος αμοιβαίου σεβασμού.

7. **Ιδιαίτερα θετική συνολική εμπειρία:** Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αξιολόγησε συνολικά θετικά τη διαδικασία, με το 88% να δηλώνει ότι αποκόμισε «πάρα πολύ θετική» εμπειρία και το υπόλοιπο 12% «πολύ θετική». Το εύρημα αυτό αποδεικνύει πως η διαδικασία δεν αντιμετωπίστηκε ως γραφειοκρατική υποχρέωση, αλλά ως ουσιαστική ευκαιρία ενδοσκόπησης και αναστοχασμού για το Ίδρυμα.
8. **Αναγνώριση της διαδικασίας ως εργαλείου βελτίωσης:** Το 97% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η πιστοποίηση συμβάλλει πολύ ή πάρα πολύ στη βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος. Η διαδικασία αξιολογείται ως καταλύτης για την ανάδειξη καλών πρακτικών, την καταγραφή αδυναμιών και τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων.
9. **Καθολική προθυμία συμμετοχής στο μέλλον:** Το 100% των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε πρόθυμο να συμμετάσχει ξανά σε αντίστοιχες διαδικασίες στο μέλλον. Η καθολική αυτή αποδοχή επιβεβαιώνει ότι η πιστοποίηση έγινε αντιληπτή ως μία εμπειρία αξιόλογη και παραγωγική.

Προτάσεις

Προς το Ίδρυμα

1. **Ενίσχυση της εσωτερικής ενημέρωσης και προετοιμασίας:** Παρόλο που οι συμμετέχοντες δήλωσαν σε μεγάλο βαθμό ικανοποιημένοι, η ενημέρωση θα μπορούσε να ενισχυθεί περαιτέρω με τη δημιουργία συνοδευτικού υλικού (π.χ. οδηγός προετοιμασίας, σύντομα ενημερωτικά φυλλάδια, συχνές ερωτήσεις). Αυτό θα συμβάλει στη μεγαλύτερη κατανόηση του σκοπού και της δομής της διαδικασίας από όλους τους εμπλεκόμενους.
2. **Συστηματική εσωτερική αποτίμηση μετά από κάθε πιστοποίηση:** Η παρούσα αποτίμηση, που υλοποιήθηκε με πρωτοβουλία του ΔΠΘ, αποτελεί καλή πρακτική. Προτείνεται η καθιέρωση της ως στάνταρ διαδικασία μετά από κάθε πιστοποίηση (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ και ΠΣ), ώστε να αξιοποιούνται οι εμπειρίες των συμμετεχόντων για συνεχή βελτίωση.
3. **Ενίσχυση του ρόλου και της στελέχωσης της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ:** Η επιτυχία της διαδικασίας ανέδειξε τη σημασία της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ ως συντονιστικού και υποστηρικτικού φορέα. Προτείνεται η ενίσχυση της λειτουργίας της με επιπλέον πόρους, προσωπικό και κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή.

Προς την ΕΘΑΑΕ

1. **Επανεξέταση της διάρκειας και κατανομής του χρονοδιαγράμματος:** Αν και η πλειοψηφία των συμμετεχόντων ήταν ικανοποιημένη, ένα μικρό ποσοστό έκρινε πως η διάρκεια των συναντήσεων θα μπορούσε να είναι πιο μεγάλη. Η ΕΘΑΑΕ θα μπορούσε να εξετάσει τη δυνατότητα ευελιξίας στο πρόγραμμα, ώστε να προσαρμόζεται καλύτερα στις ανάγκες των Ιδρυμάτων.
2. **Διατήρηση και ενίσχυση της προετοιμασίας/εκπαίδευσης των μελών των ΕΕΑΠ:** Η θετική εικόνα των μελών της ΕΕΑΠ αναδεικνύει την ποιότητα της εκπαίδευσης και προετοιμασίας που προσφέρει η ΕΘΑΑΕ. Προτείνεται η διατήρηση και περαιτέρω εμπλουτισμός της εκπαίδευσης, με έμφαση στη γνωριμία με το ιδιαίτερο προφίλ κάθε Ιδρύματος.
3. **Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων εσωτερικής ανατροφοδότησης από τα Ιδρύματα:** Τα Ιδρύματα που εφαρμόζουν εσωτερικές έρευνες μετά την πιστοποίηση, όπως το ΔΠΘ, μπορούν να προσφέρουν πολύτιμη ανατροφοδότηση προς την ΕΘΑΑΕ. Προτείνεται η ανάπτυξη ενός πλαισίου συνεργασίας για τη συστηματική συλλογή και αξιοποίηση αυτών των δεδομένων.

Παράρτημα

Ερωτηματολόγιο συμμετεχόντων

Συμμετείχα στην Πιστοποίηση με την ιδιότητά μου ως:

- ☐ Υποψήφιος/α Διδάκτορας
- ☐ Απόφοιτος/η του ΔΠΘ
- ☐ Διοικητικός/η Υπάλληλος
- ☐ Εξωτερικός φορέας (Stakeholder)
- ☐ Μέλος ΔΕΠ
- ☐ Μέλος ΟΜΕΑ
- ☐ Μεταπτυχιακός/ή Φοιτητής/τρια
- ☐ Προπτυχιακός/ή Φοιτητής/τρια

1. Η ενημέρωση που έλαβα πριν τη συνάντηση με την Επιτροπή (ΕΕΑΠ) ήταν επαρκής.

- ☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

2. Η διάρκεια της συνάντησης με τα μέλη της Επιτροπής (ΕΕΑΠ) ήταν ικανοποιητική.

- ☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

3. Η οργάνωση της διαδικασίας πιστοποίησης ήταν αποτελεσματική.

- ☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

4. Τα μέλη της ΕΕΑΠ ήταν επαρκώς προετοιμασμένα και γνώριζαν τα χαρακτηριστικά του Ιδρύματος.

- ☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

5. Οι ερωτήσεις της Επιτροπής (ΕΕΑΠ) ήταν σχετικές και ουσιαστικές.

☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

6. Η στάση των μελών της Επιτροπής (ΕΕΑΠ) ήταν θετική και υποστηρικτική.

☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

7. Η συνολική εμπειρία μου από τη διαδικασία ήταν θετική.

☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

8. Η διαδικασία πιστοποίησης θεωρώ ότι συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος.

☐ Καθόλου ☐ Λίγο ☐ Πολύ ☐ Πάρα πολύ

Θα συμμετείχατε ξανά σε αντίστοιχη διαδικασία στο μέλλον;

☐ Ναι ☐ Όχι