

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 27/8/2025 ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΩΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: 12:30 ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. ΑΓΓΕΛΟΥΣΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ 2. ΠΑΣΧΑΛΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ 3. ΒΑΤΣΙΤΣΗ ΕΛΕΝΗ, ΕΚΤΕΛ. Δ/ΝΤΡΙΑ ΔΠΘ	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 14 ΠΑΡΟΝΤΕΣ: 1. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΜΑΡΙΡΕΝΑ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ 2. ΤΣΙΑΝΤΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 3. ΜΑΡΚΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ 4. ΣΥΡΑΚΟΥΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 5. ΑΛΜΠΑΝΗΣ ΜΑΡΚΟΣ, εκπρ. ΕΤΕΠ 6. ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ, εκπρ. ΕΔΙΠ 7. ΛΑΝΤΖΟΥΡΑΚΗ ΜΥΡΣΙΝΗ, εκπρ. ΕΕΠ
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
ΘΕΜΑ 3^ο:	
ΘΕΜΑ 4^ο: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΠΣ Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας 2023- 2024 (2024)	Ανακοινώνεται η με ημερομηνία 23/06/2025 (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/71792/1072/25-6-2025) εισήγηση, με τα συνημμένα σε αυτήν, του ορισμένου από τη ΜΟΔΙΠ εσωτερικού αξιολογητή κ. Γ. Κουλίνα, Επ. Καθηγητή του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, η οποία συνοδεύεται από: 1) Συμπληρωμένη κατάσταση ευρημάτων 2) Συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης 3) Υλικό παρασχεθέν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος ως εξής: α) Αναφορά (μελέτη) της ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα δεδομένα ποιότητας που καταχωρίστηκαν για το ΠΣ στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς (2023-2024). β) Αναφορά (μελέτη) της ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα αποτελέσματα αξιολόγησης του διδακτικού έργου του ΠΠΣ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς (2023-2024). γ) Αναφορά (μελέτη) για τη διαχείριση από το Τμήμα των παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών για την περίοδο αναφοράς (ημερολογιακό 2024). 4) Συμπληρωμένη από κοινού με την ΟΜΕΑ του Τμήματος αναφορά για την ιστοσελίδα του Τμήματος 5) Συμπληρωμένο από κοινού με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Σχέδιο Δράσης για τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες. (επισυνάπτεται) (συν. 4.1) Ανακοινώνεται το αρχείο με τη διατύπωση γνώμης από τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα προσόντα των αποφοίτων του ΠΠΣ στο πλαίσιο της υποβολής πρότασης πιστοποίησής του, που υπεβλήθη από το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

	(επισυνάπτεται) (συν. 4.2) Ακολουθεί διαλογική συζήτηση επί της εισήγησης και των συνοδευτικών αρχείων αυτής. Η ΜΟΔΙΠ, μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη, τις διατάξεις της αριθμ. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/30367/1842/22-02-2024 απόφασης της Συγκλήτου του ΔΠΘ «Έγκριση Εσωτερικού Κανονισμού λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης» (ΦΕΚ 1475/2024τ.Β'), την διαπιστωτική πράξη του Πρύτανη για τον καθορισμό του τομέα ευθύνης και των επιμέρους αρμοδιοτήτων των τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης και της σειράς αναπλήρωσης Πρύτανη, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 15 του ν. 4957/2022. (ΦΕΚ 267/2023 τ.Β'), την με Α.Π.: ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/27754/1148/20-01-2023 (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/28205/235) απόφαση της Συγκλήτου του ΔΠΘ με θέμα: «Συγκρότηση της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ», τη διαδικασία 4.1 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του εγχειριδίου ποιότητας ΕΣΔΠ του ΔΠΘ, την με Α.Π.: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/15781/178/25-10-2024 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Συγκρότηση μητρώου αξιολογητών της ΜΟΔΙΠ», την με Α.Π.: Α.Π.: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/64614/910/29-5-2025 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Προγραμματισμός Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ ακαδ. έτους 2023-24 (2024)», τη με ημερομηνία 23/06/2025 (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/71792/1072/25-6-2025) εισήγηση, με τα συνημμένα σε αυτήν, του ορισμένου από τη ΜΟΔΙΠ εσωτερικού αξιολογητή κ. Γ. Κουλίνα, Επ. Καθηγητή του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, το γεγονός ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του εν λόγω ΠΠΣ οδήγησε στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του και στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης καθώς και σε προσδιορισμό ενεργειών βελτίωσης και τη στρατηγική του ΔΠΘ για ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος, αποφασίζει ομόφωνα: ότι το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει θεσπίσει διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του ΠΠΣ του σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, οι οποίες λειτούργησαν κατά το κατά το ακαδ. έτος 2023-24 (2024). Καλείται το Τμήμα να ανακοινώσει και να συζητήσει, σε ίδιο θέμα στη Συνέλευσή του, τα ευρήματα με τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες καθώς και το συμφωνηθέν πλάνο δράσεων.
ΘΕΜΑ 5º:	
Μετά απ' όλα αυτά και αφού δεν υπάρχει άλλο θέμα προς συζήτηση η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ κηρύσσει τη λήξη της συνεδρίασης. Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ Maria Grigoriou Καθηγήτρια Μαριρένα Γρηγορίου Digitally signed by Maria Grigoriou Date: 2025.09.11 13:30:54 +03'00' Η Αν. Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας STYLIANI GKAVAKI 11/09/2025 14:09 Γκαβάκη Στυλιανή	



Ημερομηνία 23-06-2025

ΠΡΟΣ: Τη ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ

ΘΕΜΑ: Εισήγηση για την εσωτερική αξιολόγηση του ΠΠΣ Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

ΣΧΕΤ: α) Η με ΑΠ:ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/15781/178/25-10-2024 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Συγκρότηση Μητρώου Αξιολογητών της ΜΟΔΙΠ», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
β) Η με ΑΠ:ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/ ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/64614/910/29-05-2025 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Προγραμματισμός Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ ακαδ. έτους 2023-24 (2024)»

Ύστερα από ενδελεχή έλεγχο που διενήργησα στο υλικό που μου παρασχέθηκε από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ και από την ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας για το ΠΠΣ που μου ανατέθηκε με το β' σχετικό, σας διαβιβάζω συνημμένα:

- το υλικό που μου παρασχέθηκε από την ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας,
- κατάλληλα συμπληρωμένα: την **κατάσταση ευρημάτων, το ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ συνοδευόμενο από την αναφορά για την ιστοσελίδα του Τμήματος,**
- **το Σχέδιο Δράσης επί των ευρημάτων, το οποίο συντάχθηκε από κοινού με τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος,**

και εισηγούμαι ότι έχουν θεσπιστεί και τηρούνται διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «**Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας**» σύμφωνες με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και τα Πρότυπα της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Ο Αρμόδιος Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ ΔΠΘ

Γεώργιος Κουλίνας, Επ. Καθηγητής ΔΠΘ

Επισυνάπτονται:

- 1) Συμπληρωμένη κατάσταση ευρημάτων
- 2) Συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης
- 3) Αναφορά για την ιστοσελίδα του Τμήματος
- 4) Σχέδιο Δράσης επί των ευρημάτων
- 5) Υλικό παρασχεθέν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος ως εξής:
 - α) Αναφορά (απολογισμός) για τη διαχείριση παραπόνων & ενστάσεων των φοιτητών
 - β) Αναφορά (μελέτη) αξιολόγησης του διδακτικού έργου του Προγράμματος Σπουδών
 - γ) Αναφορά (μελέτη) δεδομένων ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών
 - δ) Διατύπωση γνώμης από τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα προσόντα των αποφοίτων

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος

	ΝΑΙ	ΌΧΙ
1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας ΠΠΣ		
Υπάρχει δήλωση της Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του ΠΠΣ;	X	
Το κείμενο της Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του ΠΠΣ βρίσκεται σε συμφωνία με το αντίστοιχο του ΔΠΘ;	X	
Υπάρχει προγραμματισμός στόχων και δράσεων για τη βελτίωση του ΠΠΣ;	X	
2. Σχεδιασμός και έγκριση ΠΠΣ		
Είναι επικαιροποιημένο το γνωστικό αντικείμενο του ΠΠΣ; (εφαρμογή προγράμματος συνδεδεμένου με τις πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις και με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας)	X	
Συνδέεται η Στρατηγική του ΠΠΣ με τη στρατηγική του Ιδρύματος;	X	
Συμμετέχουν φοιτητές στη διαμόρφωση του ΠΠΣ;		X
Συμμετέχουν απόφοιτοι στη διαμόρφωση του ΠΠΣ;		X
Συμμετέχουν κοινωνικοί εταίροι στη διαμόρφωση του ΠΠΣ; (αποδεδειγμένα)	X	
Πραγματοποιείται ενσωμάτωση των νέων γνώσεων στο ΠΠΣ;	X	
Κατά την αναθεώρηση/τροποποίηση του ΠΣ γίνεται συγκριτική αξιολόγηση με άλλα ΠΠΣ ΑΕΙ του εσωτερικού/ εξωτερικού;	X	
Η δομή του ΠΠΣ διασφαλίζει την ομαλή μετάβαση των φοιτητών στα διάφορα στάδια σπουδών;	X	
Υπάρχει διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα;	X	
Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με βάση το σύστημα ECTS;	X	
Παρέχεται στους φοιτητές η δυνατότητα εργασιακής εμπειρίας;	X	
Υπάρχει Οδηγός Σπουδών του ΠΠΣ; (με πιστωτικές μονάδες ECTS, προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα)	X	
Υπάρχει Κανονισμός ΠΠΣ και λοιποί κανονισμοί; (π.χ. κινητικότητας, πρακτικής άσκησης, συγγραφής πτυχιακής εργασίας, κ.λπ.)	X	
Έχουν συμπληρωθεί στο ΠΣ της ΜΟΔΙΠ τα περιγράμματα μαθημάτων και διπλωματικής ή πτυχιακής εργασίας (εφόσον προβλέπεται στο ΠΣ) για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ;	X	
3. Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση		
Υπάρχει ποικιλία στις μεθόδους διδασκαλίας;	X	
Υπάρχει ποικιλία στις μεθόδους αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών;	X	
Αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές;	X	
Κατάθεση Μελέτης από την ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα αποτελέσματα αξιολόγησης του διδακτικού έργου του ΠΠΣ για το έτος αναφοράς	X	
Αξιοποιούνται τα αποτελέσματα από τη διαδικασία διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων;	X	
Μελέτη της αναφοράς της Επιτροπής Φοιτητικών Θεμάτων για τη διαχείριση των παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών	X	

4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου		
Διοργανώνονται ενημερωτικές συναντήσεις/ εκδηλώσεις για τους πρωτοετείς;	X	
Παρέχονται κίνητρα (βραβεία, υποτροφίες κ.λπ.) στους φοιτητές για ενεργότερη συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία;		X
Ενημερώνονται οι φοιτητές για τους όρους και προϋποθέσεις για την κινητικότητα;	X	
Γίνονται ενέργειες για την ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με τα προγράμματα κινητικότητας;	X	
Εφαρμόζεται το σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων (ECTS);	X	
Εκδίδεται το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) αυτόματα για όλους τους πτυχιούχους του ΠΠΣ;	X	
Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για την πτυχιακή/ διπλωματική εργασία, οι οποίες αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών (αναφερθείτε στο σχετικό άρθρο);	X	
Εφαρμόζεται ο θεσμός της πρακτικής άσκησης των φοιτητών;	X	
Έχει αναπτυχθεί δίκτυο διασύνδεσης του ΠΠΣ με κοινωνικούς, πολιτιστικούς ή παραγωγικούς φορείς, με σκοπό την πρακτική άσκηση των φοιτητών;	X	
Λαμβάνονται πρωτοβουλίες προκειμένου να δημιουργηθούν θέσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών (σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο);	X	
Υπάρχει συνεργασία μεταξύ των διδασκόντων/ εποπτών του ΠΠΣ και των εκπροσώπων των φορέων εκπόνησης της πρακτικής άσκησης;	X	
5. Διδακτικό προσωπικό		
Υπάρχει διαδικασία για απονομή Βραβείου διδασκαλίας σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας;		X
Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης του διδακτικού έργου από φοιτητές μέσω του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ;	X	
Εφαρμόζονται πρακτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου στο ΠΠΣ;	X	
Λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές στην ακαδημαϊκή εξέλιξή τους;	X	
Τεκμηριώνεται η εξειδίκευση του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΠΣ;	X	
Υπάρχει στρατηγική σχετικά με την ανάπτυξη των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας (ερευνητικό έργο, επιμόρφωση) γενικότερα στο Τμήμα και ειδικότερα διδασκόντων στο ΠΠΣ;	X	
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΠΣ;	X	
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη		
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΠΣ;	X	
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του υποστηρικτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΠΣ;	X	
Εφαρμόζεται η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων των φοιτητών;	X	
Εφαρμόζεται ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου του φοιτητή;	X	

7. Διαχείριση πληροφοριών		
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας;		X
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες ικανοποίησης τελειοφοίτων;		X
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων;	X	
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού;		X
Αξιοποιεί το Τμήμα τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις πληροφορίες που συλλέγει;	X	
Κατάθεση Μελέτης από την ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα δεδομένα ποιότητας που καταχωρίστηκαν για το ΠΠΣ στο ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για το έτος αναφοράς	X	
8. Δημόσια πληροφόρηση		
Συμπλήρωση ειδικής αναφοράς για την ιστοσελίδα του Τμήματος/ΠΠΣ η οποία συνοδεύει το παρόν ερωτηματολόγιο	X	

Το παρόν συμπληρώνεται από τον αξιολογητή ύστερα από: α) μελέτη του υλικού που βρίσκεται αναρτημένο σε ειδικό σύνδεσμο που του αποστέλεται β) έλεγχο στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ και γ) συζήτηση με μέλη ΟΜΕΑ του αντίστοιχου Τμήματος

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ: Γεώργιος Κουλίνας, Επ. Καθηγητής ΔΠΘ

Georgios Koulinas

23.06.2025 11:07 UTC

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΜΟΔΙΠ: Γεώργιος Κουλίνας, Επ. Καθηγητής

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΠΣ Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Ευρήματα:

1. Η συμμετοχή στην αξιολόγηση διδακτικού έργου μπορεί να διευρυνθεί.
2. Οι φοιτητές και οι απόφοιτοι δεν συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση του ΠΠΣ. Επιπλέον, έρευνα ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας καθώς και ικανοποίησης τελειόφοιτων, δεν έχει υλοποιηθεί, δεδομένου ότι οι πρώτοι απόφοιτοί του τμήματος αποφοίτησαν το 2023-2024.
3. Υπάρχει διαδικασία για απονομή Βραβείου διδασκαλίας ανά διετία μέσω ΔΠΘ, αλλά όχι σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας.
4. Η σελίδα του τμήματος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184).
5. Η ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές δεν είναι διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα.
6. Οι πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις παρουσιάζονται στις ανακοινώσεις του τμήματος, αλλά δεν υπάρχει διακριτή ενότητα.

Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες:

1. Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση διδακτικού έργου μέσω ενημέρωσης και διευκόλυνσης της συμμετοχής.
2. Προγραμματισμός υλοποίησης της περιοδικής έρευνας τελειόφοιτων και αποφοίτων του τμήματος καθώς και ορισμός υπευθύνων, με σκοπό τα ευρήματα να συνεισφέρουν στο σχεδιασμό και διαμόρφωση του ΠΠΣ.
3. Η ΟΜΕΑ δύναται να προτείνει στην Γενική Συνέλευση του Τμήματος τον ορισμό της διαδικασίας για απονομή Βραβείου διδασκαλίας σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας.
4. Απαραίτητες ενέργειες ώστε η σελίδα του τμήματος να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184).
5. Απαραίτητες ενέργειες ώστε η ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές να είναι διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα στην ιστοσελίδα του τμήματος.

6. Απαραίτητες ενέργειες ώστε οι πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις να παρουσιάζονται σε διακριτή ενότητα.

Προθεσμία υλοποίησης των ενεργειών:

- 1, 2 & 3: Μάιος 2026
- 4, 5 & 6: Τέλος έτους 2025

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ

Georgios Koulinas

23.06.2025 11:08 UTC

Γεώργιος Κουλίνας
Επ. Καθηγητής ΔΠΘ

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:25

Ευστάθιος Δημητριάδης
Καθηγητής ΔΠΘ

Σχέδιο Δράσης

για τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες στο πλαίσιο της
Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης (Ακ. Έτος 2023-24)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Η συμμετοχή στην αξιολόγηση διδακτικού έργου μπορεί να διευρυνθεί	Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση διδακτικού έργου μέσω ενημέρωσης και διευκόλυνσης της συμμετοχής.	ΟΜΕΑ / Γενική Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2026
Οι φοιτητές και οι απόφοιτοι δεν συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση του ΠΠΣ. Επιπλέον, έρευνα ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας καθώς και ικανοποίησης τελειόφοιτων, δεν έχει υλοποιηθεί, δεδομένου ότι οι πρώτοι απόφοιτοί του τμήματος αποφοίτησαν το 2023-2024.	Προγραμματισμός και ορισμός υπευθύνων για την περιοδική έρευνα των τελειόφοιτων και αποφοίτων του τμήματος	Γενική Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2026
	Περιοδική έρευνα ικανοποίησης/ απορρόφησης αποφοίτων του τμήματος	Υπεύθυνος έρευνας Ικανοποίησης/ Απορρόφησης	Περιοδικά κάθε 5 χρόνια, με έναρξη το 2028
	Εξαγωγή ευρημάτων και αποστολή τους στους υπευθύνους προγράμματος για την διαμόρφωση του ΠΠΣ	Υπεύθυνος έρευνας Ικανοποίησης/ Απορρόφησης & Υπεύθυνος Προγράμματος	Το αργότερο ένα ακαδ. έτος μετά το πέρας κάθε περιοδικής έρευνας
Υπάρχει διαδικασία για απονομή Βραβείου διδασκαλίας ανά διετία μέσω ΔΠΘ, αλλά όχι σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας.	Πρόταση στην Γενική Συνέλευση του Τμήματος για τον ορισμό διαδικασίας απονομής Βραβείου διδασκαλίας σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας	ΟΜΕΑ	Μάιος 2026
Η σελίδα του τμήματος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184).	Διαμόρφωση ιστοσελίδας τμήματος σύμφωνα με τα απαιτούμενα πρότυπα προσβασιμότητας	Υπεύθυνος συντήρησης ιστοσελίδας	Τέλος έτους 2025
Η ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές δεν είναι διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα.	Διαμόρφωση ιστοσελίδας τμήματος ώστε να είναι διαθέσιμα και στην αγγλική γλώσσα οι παροχές προς τους φοιτητές	Υπεύθυνος συντήρησης ιστοσελίδας	Τέλος έτους 2025

Οι πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις παρουσιάζονται στις ανακοινώσεις του τμήματος, αλλά δεν υπάρχει διακριτή ενότητα.	Δημιουργία ξεχωριστής ιστοσελίδας στην οποία θα παρουσιάζονται όλες οι πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις	Υπεύθυνος συντήρησης ιστοσελίδας	Τέλος έτους 2025
--	--	----------------------------------	------------------

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ

Georgios Koulinas

23.06.2025 11:09 UTC

Γεώργιος Κουλίνας
Επ. Καθηγητής ΔΠΘ

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:26

Ευστάθιος Δημητριάδης
Καθηγητής ΔΠΘ



ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΠΠΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2023-2024 (2024)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ.....	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ	3
Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ.....	4

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ιστοσελίδα του εκάστοτε προγράμματος σπουδών αποτελεί ένα πολύ σημαντικό μέσο για την προβολή, την επικοινωνία και την ανάπτυξη του πανεπιστημιακού κοινού και είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων του πανεπιστημίου.

Μια ενημερωμένη και ελκυστική ιστοσελίδα μπορεί να ενισχύσει τη φήμη και την επιρροή του προγράμματος σπουδών τόσο εθνικά όσο και διεθνώς. Η προβολή των επιτευγμάτων του προγράμματος σπουδών και η παρουσίαση της ακαδημαϊκής του αριστείας μπορεί να ενισχύσει την ελκυστικότητά του για τους δυνητικούς φοιτητές και ερευνητές.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας επιτρέπει στο πρόγραμμα σπουδών να διατηρεί μια ενημερωμένη και ελκυστική παρουσία στο διαδίκτυο. Για τον λόγο αυτό η αξιολόγηση της ιστοσελίδας του εκάστοτε Προγράμματος Σπουδών αποτελεί διεργασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας υλοποιείται σε 4 επίπεδα:

- Α) Λειτουργικότητα ιστοσελίδας
- Β) Συντήρηση ιστοσελίδας
- Γ) Περιεχόμενο ιστοσελίδας
- Δ) Επικαιροποίηση ιστοσελίδας

Η παρούσα αναφορά καλύπτει τα επίπεδα Γ και Δ για τις περιπτώσεις των ιστοσελίδων που υποστηρίζονται κεντρικά από την αρμόδια υπηρεσία του ιδρύματος και συμπληρώνεται από τον εσωτερικό αξιολογητή σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του αντίστοιχου ΠΣ.

Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ

Για την αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου βάσει των απαιτήσεων α) του νόμου 4957/2022 και ειδικότερα του άρθρου 45 «Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» β) του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΔΠΘ και γ) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

Υποχρεωτικά αναρτημένα στον ιστότοπο του ΔΠΘ σύμφωνα με το άρθρ. 45 του ν.4957/2022 πρέπει να είναι:	Αποτέλεσμα/Σύνδεσμος
2. Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές και οι διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. υποχρεούνται να τηρούν ιστοσελίδα σε διεύθυνση ενιαίου εντοπιστή χώρου (url) που τηρεί το Α.Ε.Ι.	NAI
3. Ο ιστότοπος του Α.Ε.Ι. τηρείται κατ' ελάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα	NAI
και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184). Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών, συμπεριλαμβανόμενων των ενσωματωμένων σε αυτές κειμενικών και πολυμεσικών αρχείων, οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) ή του ευρωπαϊκού πρότυπου που το αντικαθιστά, οπότε και εφαρμόζεται η πιο πρόσφατη έκδοση του προτύπου αυτού ή το πρότυπο που το αντικαθιστά.	OXI
Είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ΠΣ σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ:	
Το Πρόγραμμα Σπουδών	NAI
Ο Οδηγός Σπουδών του τρέχοντος ακαδ. έτους	NAI
Τα Περιγράμματα Μαθημάτων	NAI
Ο Κανονισμός Λειτουργίας του ΠΣ	NAI
Ο Κανονισμός για τη διαχείριση παραπόνων και ενστάσεων	NAI
Πρότυπη αίτηση για υποβολή παραπόνων (το έντυπο Ε.5.3-01-Έντυπο-Παραπονων-Φοιτητων)	NAI
Το ακαδημαϊκό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας	NAI
Το διοικητικό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας	NAI
Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΣ	NAI
Ενημέρωση για GDPR	NAI
Ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές	NAI
Το εβδομαδιαίο ωρολόγιο πρόγραμμα	NAI
Πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις (εξεταζόμενα μαθήματα/ύλη/συγγράμματα)	OXI

Σχολιασμός των αποτελεσμάτων (όπου κρίνεται απαραίτητο): Η σελίδα του τμήματος θα πρέπει να βελτιωθεί και να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184). Επίσης, θα πρέπει η ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές να είναι διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα. Τέλος, θα πρέπει να δημιουργηθεί μία ξεχωρή κατηγορία που να δίνει πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις στο τμήμα.

Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ

Η επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΠΠΣ του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει ανατεθεί στον κ. Αλέξανδρο Γιάκι.

Για την αξιολόγηση της επικαιροποίησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου:

Εργασία επικαιροποίησης	Αποτέλεσμα
Είναι αναρτημένο το ισχύον κατά το έτος αναφοράς Πρόγραμμα Σπουδών	ΝΑΙ
Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού & στοιχεία επικοινωνίας μαζί τους	ΝΑΙ
Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία επικοινωνίας με το προσωπικό της Γραμματείας	ΝΑΙ
Επικαιροποιημένα δεδομένα του ημερολογίου της ιστοσελίδας	ΝΑΙ
Ύπαρξη πληροφοριών και αρχείων που βρίσκονται σε ισχύ	ΝΑΙ
Ισχύουν τα ανωτέρω και για την ξενόγλωσση έκδοση της ιστοσελίδας	ΝΑΙ

Ημερομηνία:

Georgios Koulinas
25.06.2025 11:10 UTC

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:27

Ευστάθιος Δημητριάδης

Καθηγητής ΔΠΘ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2023-2024 (2024)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ	1
Εισαγωγή.....	2
Α. Υποβληθέντα παράπονα	3
Β. Επίλυση παραπόνων	4
Γ. Υποβληθείσες Ενστάσεις.....	5
Δ. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.....	6

ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 Υποβληθέντα παράπονα	3
Πίνακας 2 Επίλυση παραπόνων	4
Πίνακας 3 Υποβληθείσες Ενστάσεις.....	5

Εισαγωγή

Κάθε Ακαδημαϊκό Τμήμα στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης καλείται να υποβάλει αναφορά στην οποία παρουσιάζονται τα στοιχεία του Τμήματος που αφορούν τη διαχείριση των παραπόνων και των ενστάσεων των φοιτητών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και υποψηφίων διδασκόντων) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αντίστοιχη διαδικασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ([Διαδικασία 5.3 Διαχείριση Παραπόνων Φοιτητών](#)).

Σκοπός της Διαδικασίας 5.3 Διαχείριση Παραπόνων Φοιτητών είναι να περιγράψει τη μέθοδο με την οποία λαμβάνονται και αντιμετωπίζονται τα παράπονα ή οι ενστάσεις των φοιτητών όλων των κύκλων στο ΔΠΘ, έτσι ώστε να δίνεται όσο το δυνατόν ταχύτερα μια αποτελεσματική λύση και ταυτόχρονα να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να μην επαναληφθεί παρόμοιο πρόβλημα στο μέλλον. Η παρούσα διαδικασία αφορά σε κάθε μορφή παραπόνου ή ένστασης των φοιτητών 1^{ου} 2^{ου} και 3^{ου} κύκλου που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το ΔΠΘ εκπαιδευτικών, διοικητικών και λοιπών υπηρεσιών.

Για τον σκοπό αυτό, η ΜΟΔΙΠ προετοίμασε την παρούσα αναφορά, ως πρότυπο, προς χρήση από το Ακαδημαϊκό Τμήμα, έχοντας την ελευθερία να προχωρήσει σε παραμετροποιήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο.

Επισημαίνεται ότι την εν λόγω αναφορά συντάσσει η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων κάθε Τμήματος με την ευθύνη της ΟΜΕΑ, στο πλαίσιο της διαδικασίας της εσωτερικής αξιολόγησης.

Οι βασικοί άξονες συλλογής και καταγραφής δεδομένων είναι οι ακόλουθοι:

1. Υποβληθέντα παράπονα
2. Επίλυση παραπόνων
3. Υποβληθείσες ενστάσεις

Ορισμοί

Ως **παράπονο** ορίζεται η εκδήλωση δυσαρέσκειας (προφορική ή γραπτή) από πλευράς ενός/μιας φοιτητή/τριας, σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του Πανεπιστημίου.

Ως **ένσταση** ορίζεται κάθε γραπτή διατύπωση αντίρρησης ή αμφιβολίας εκ μέρους του/της φοιτητή/τριας αναφορικά με εκκρεμή ή προβληματική επίλυση του ζητήματος/προβλήματος που τον/την απασχολεί.

Α. Υποβληθέντα παράπονα

Στον Πίνακα 1 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος αναφορικά με το πλήθος και την κατηγοριοποίηση των υποβληθέντων παραπόνων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με το περιεχόμενο των παραπόνων, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Περιεχόμενο παραπόνων	Πλήθος
Φοιτητικά θέματα	0
Θέματα σπουδών	0
Θέματα επικοινωνίας	0
Σχέσεις με εκπαιδευτικό προσωπικό	0
Προσωπικά δεδομένα	0
Υποδομές Τμήματος	0
.....(προσθέστε κατηγορία)	

Πίνακας 1 Υποβληθέντα παράπονα

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 1 – Συμπεράσματα

Δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα παράπονα από τους φοιτητές του τμήματος. Σημειώνεται ότι το έντυπο υποβολής παραπόνων είναι εύκολα και ανοικτά προσβάσιμο στην ιστοσελίδα του τμήματος, στο υπερσύνδεσμο «Σελίδα του Τμήματος» → «Ψηφιακές Υπηρεσίες» → «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων» ([link](#)).

Β. Επίλυση παραπόνων

Στον Πίνακα 2 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος αναφορικά με τον πλήθος και τον τρόπο διαχείρισης των υποβληθέντων παραπόνων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με τον τρόπο που επιλύθηκαν τα παράπονα, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Τρόπος διαχείρισης παραπόνων	Πλήθος
Διαχείριση παραπόνων από τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών	0
Διαχείριση παραπόνων από την Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων	0
Διαχείριση παραπόνων από τη Συνέλευση του Τμήματος	0
.....(προσθέστε κατηγορία)	

Πίνακας 2 Επίλυση παραπόνων

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 2 – Συμπεράσματα

Δεν ισχύει.

Γ. Υποβληθείσες Ενστάσεις

Στον Πίνακα 3 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος αναφορικά με το πλήθος και το όργανο διαχείρισης των υποβληθεισών ενστάσεων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με το όργανο που διαχειρίστηκε τις ενστάσεις, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Όργανο διαχείρισης ενστάσεων	Πλήθος
Διαχείριση ενστάσεων από τη Συνέλευση του Τμήματος	0
Αναπομπή ενστάσεων σε ανώτερο όργανο του ιδρύματος	0
.....(προσθέστε κατηγορία)	

Πίνακας 3 Υποβληθείσες Ενστάσεις

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 3 – Συμπεράσματα

Δεν ισχύει.

Δ. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες

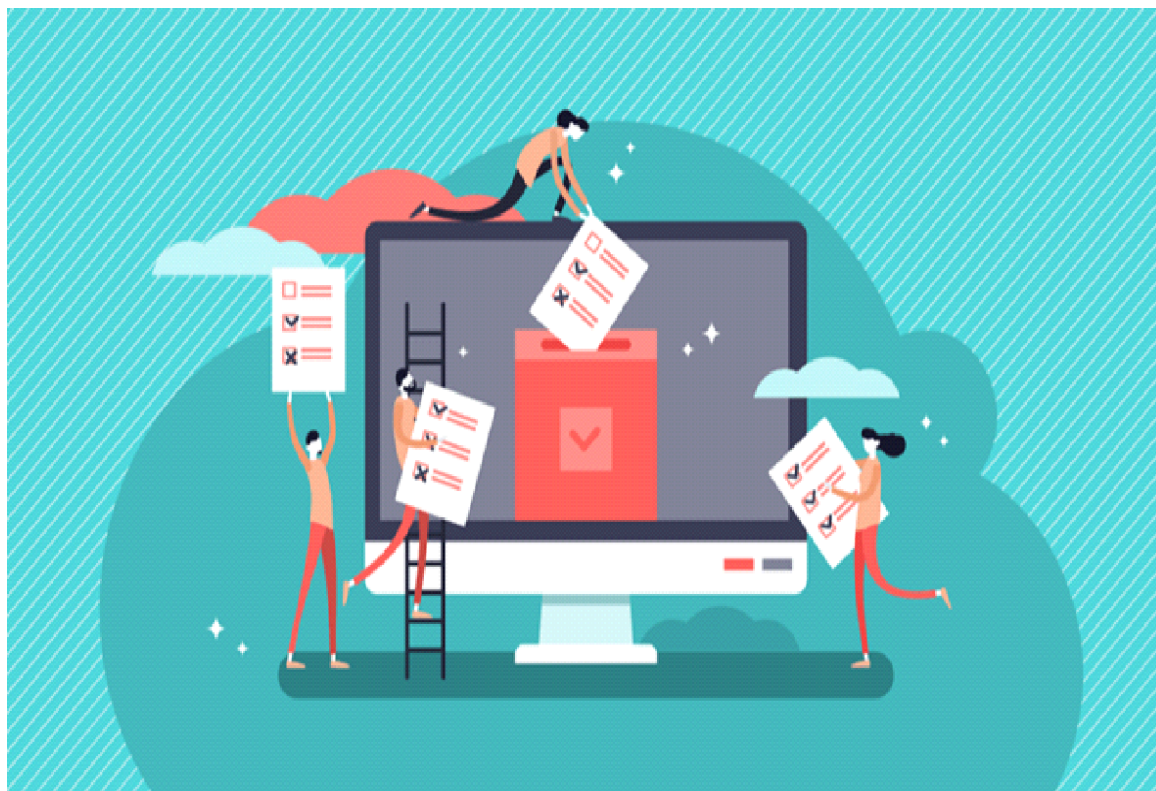
Στην ενότητα αυτή, η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος μπορεί να προχωρήσει σε συνολική παράθεση των συμπερασμάτων καθώς και σε προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες από τις αρμόδιες αρχές. Ακόμα και αν μέρος αυτών δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος, μπορεί να γίνει η καταγραφή των απαραίτητων ενεργειών από πλευράς Τμήματος προς τις αρμόδιες αρχές προκειμένου να ανταποκριθούν στο ζήτημα.

Δεν ισχύει.

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:28

Ευστάθιος Δημητριάδης
Καθηγητής ΔΠΘ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τμήμα: Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Πρόγραμμα Σπουδών: Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
Ακαδημαϊκό Έτος: 2023-2024*

*Η αναφορά περιλαμβάνει το εαρινό εξάμηνο του ακ. έτους 2023 – 2024 που το Τμήμα εντάχθηκε στο ΔΠΘ. Στο πλαίσιο του ΔΙΠΑΕ η αποτίμηση του διδακτικού έργου περιελάμβανε διαφορετικά κριτήρια αξιολόγησης



Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του ΔΠΘ είναι η διασφάλιση και συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου από τους/τις φοιτητές/τριες αποτελεί ξεχωριστή διαδικασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ), η οποία επαναλαμβάνεται σε εξαμηνιαία βάση. Τα αποτελέσματά της αξιολόγησης είναι πολύ σημαντικά για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου για κάθε διδάσκοντα ξεχωριστά αλλά και για κάθε Πρόγραμμα Σπουδών. Μέσω της αξιολόγησης του διδακτικού έργου, λαμβάνεται η γνώμη των φοιτητών /τριών για την τροποποίηση / βελτίωση των μαθημάτων και κατ' επέκταση των Προγραμμάτων Σπουδών από τις αντίστοιχες επιτροπές των Ακαδημαϊκών Μονάδων ενώ παράλληλα εντοπίζονται τυχόν αστοχίες του Προγράμματος ή αδυναμίες του διδακτικού προσωπικού. Επιπλέον, η αξιολόγηση του διδακτικού έργου λαμβάνεται υπόψη τόσο στην εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών όσο και στην Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίησή τους.

Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου πραγματοποιείται μεταξύ της 8^{ης} και 11^{ης} εβδομάδας μαθημάτων, από την έναρξη του ακαδημαϊκού εξαμήνου. Το χρονικό περιθώριο της έναρξης και λήξης των αξιολογήσεων ορίζεται από το εκάστοτε Τμήμα ενώ τα βήματα της διαδικασίας περιγράφονται αναλυτικά στην αντίστοιχη διαδικασία (Διαδικασία 5.6) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (ΜΟΔΙΠ, 2024).

Καθ' όλη τη διάρκεια της αξιολόγησης του διδακτικού έργου τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δεν είναι ορατά στους/τις διδάσκοντες/ουσες και πρόσβαση σε αυτά έχει μόνο η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ. Μετά το πέρας της εξεταστικής περιόδου και αφού ολοκληρωθεί η καταχώρηση των βαθμολογιών από τις Γραμματείες των Τμημάτων, και ενημερωθεί σχετικά η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, κάθε διδάσκων/ουσα έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των μαθημάτων τα οποία διδάσκει ή συμμετέχει στη διδασκαλία τους με τη μορφή της Μέσης Τιμής και της Τυπικής Απόκλισης των απαντήσεων των φοιτητών.

Τα κριτήρια βάσει των οποίων καλούνται οι φοιτητές να αξιολογήσουν το διδακτικό έργο χωρίζονται σε 3 ομάδες που αφορούν τον /τη διδάσκοντα/ουσα, τη διδασκαλία και το μάθημα, ενώ δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να προσθέσουν δικά τους σχόλια ή παρατηρήσεις.

Κάθε διδάσκων/ουσα έχει πρόσβαση στα αναλυτικά αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού του έργου από τους/τις φοιτητές/τριες, όπου μπορεί να δει όλες τις λεπτομέρειες σε επίπεδο αξιολόγησης του εκάστοτε μαθήματος που διδάσκει, όπως για παράδειγμα τον αριθμό των φοιτητών/τριών που συμμετείχαν στην αξιολόγηση, την βαθμολογία σε κάθε ερώτηση, καθώς και σχόλια όπου υπάρχουν κ.λπ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ έχουν πρόσβαση στα συνολικά αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου για όλα τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου συζητούνται ετησίως σε συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος και τα αποτελέσματα συμπεράσματα της συζήτησης προωθούνται στην ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του διδακτικού έργου διαθέτει τρεις κατηγορίες ερωτήσεων.

Σχετικά με τον/τη διδάσκοντα/ουσα:

1. έδειχνε να γνωρίζει και να κατέχει καλά το αντικείμενο;
2. ερχόταν στο μάθημα καλά προετοιμασμένος/η;
3. είχε μεγάλη μεταδοτικότητα και καλή επικοινωνία με τους φοιτητές στο μάθημα;
4. έδινε σαφείς και κατατοπιστικές απαντήσεις στις ερωτήσεις σας;
5. Είναι κατά τη γνώμη σας πολύ καλός/ή δάσκαλος/δασκάλα;

Σχετικά με τη διδασκαλία:

6. έγινε με τρόπο που βοήθησε στην κατανόηση του μαθήματος;
7. έγινε με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας;
8. οδήγησε στην ολοκλήρωση της εξεταστέας ύλης;
9. περιελάμβανε καλά παραδείγματα και πρακτικές εφαρμογές;
10. ήταν κατά τη γνώμη σας πολύ καλή;

Σχετικά με το μάθημα:

11. είχε ενδιαφέρουσα ύλη και προσέφερε σημαντικές πληροφορίες;
12. είχε παρόμοιο φόρτο εργασίας με ανάλογα μαθήματα;
13. υποστηρίχθηκε από καλά συγγράμματα και εκπαιδευτικά βοηθήματα;
14. φαίνεται να είναι χρήσιμο για την περαιτέρω επαγγελματική σας απασχόληση;
15. θα συνιστούσατε και σε άλλους φοιτητές/-τριες να το παρακολουθήσουν;

Στο τελευταίο πεδίο του ερωτηματολογίου, δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να προσθέσουν τις δικές τους παρατηρήσεις και σχόλια.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην διαδικασία 5.6 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες για το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο κάθε έτους, τα μέλη της ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος καλούνται να συντάξουν αναφορά για κάθε Πρόγραμμα Σπουδών με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, τα οποία συζητούνται στη Συνέλευση του Τμήματος, **τον Οκτώβριο** του επόμενου ακαδ. έτους και θα καταγράφονται παρατηρήσεις, κ.λπ..

Το σχετικό απόσπασμα Πρακτικού συνοδευόμενο από την αναφορά διαβιβάζεται στην ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

Προκειμένου να είναι σε θέση η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ να προβαίνει στην αποτύπωση της συνολικής εικόνας για το ΔΠΘ και στη συγκριτική μελέτη των στοιχείων των ΠΠΣ προετοίμασε πρότυπο αρχείο σύνταξης ετήσιας αναφοράς αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες του Τμήματος το οποίο μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα μέλη της κάθε ΟΜΕΑ.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Στο σημείο αυτό πραγματοποιείται η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Στον σχολιασμό, η ΟΜΕΑ συσχετίζει τα αποτελέσματα με διάφορα άλλα στοιχεία κρίνει απαραίτητο όπως π.χ. με τον μέσο όρο του βαθμού απόκτησης πτυχίου για το έτος, την Ελάχιστη Βάση Εισαγωγής κ.λπ.

Εκτός των παρακάτω, τα Τμήματα μπορούν να παρουσιάσουν και επιπρόσθετα σημεία σύγκρισης και ανάλυσης σχετικά με την αξιολόγηση του διδακτικού έργου στα Προγράμματα Σπουδών τους.

1. Συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση - ως ποσοστό του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί του αναμενόμενου αριθμού βάσει των ενεργών φοιτητών και του αριθμού μαθημάτων για τη λήψη πτυχίου (προσεγγιστική εκτίμηση).

Για το Τμήμα μας, έχουμε 973 ενεργούς φοιτητές και απαιτούνται 37 μαθήματα για τη λήψη πτυχίου, με εξαίρεση την Πρακτική Άσκηση στην οποία η αξιολόγηση έχει άλλη μορφή. Ο μέγιστος αριθμός ερωτηματολογίων που μπορεί να συμπληρωθεί υπολογίζεται ως εξής: $973 \text{ φοιτητές} * 37 \text{ μαθήματα} / 4 \text{ έτη} = 9000 \text{ ερωτηματολόγια ανά έτος}$. Για το εαρινό εξάμηνο, θεωρούμε ότι 100% συμμετοχή αντιστοιχεί σε 4500 ερωτηματολόγια. Συνολικά συμπληρώθηκαν 301 ερωτηματολόγια, γεγονός που σημαίνει ότι η συμμετοχή των φοιτητών ανήλθε στο 6,69%. (στόχος συμμετοχής που τίθεται από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ: 10%)

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων είναι χαμηλότερο από το στόχο που έχει θέσει η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, ο οποίος είναι 10%. Το ποσοστό αυτό είναι μικρό εξαιτίας κυρίως του γεγονότος ότι μόλις είχε ολοκληρωθεί η συγχώνευση του Τμήματος με το ΔΠΘ, και δεν είχαμε ακόμη πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα αξιολόγησης. Επομένως, η διαδικασία πραγματοποιήθηκε μέσω φυσικής διανομής ερωτηματολογίων, γεγονός που επηρέασε αρνητικά τη συμμετοχή των φοιτητών, καθώς δεν υπήρχε η ευκολία της ψηφιακής υποβολής. Παρότι το τρέχον ποσοστό (6,69%) είναι μικρότερο του επιθυμητού, η βελτίωση αυτού του ποσοστού αποτελεί προτεραιότητα για το Τμήμα μας, δεδομένου ότι η αυξημένη συμμετοχή συμβάλλει άμεσα στην παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου και των Προγραμμάτων Σπουδών.

Προτεινόμενες ενέργειες για την ενίσχυση της συμμετοχής:

α. Ενημέρωση φοιτητών

Κατά την περίοδο ενεργοποίησης των ερωτηματολογίων, θα πρέπει να ενισχυθεί η προφορική ενημέρωση των φοιτητών κατά την διάρκεια των μαθημάτων σχετικά με τη σημασία και τον αντίκτυπο της διαδικασίας αυτής στη βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας και των μαθημάτων τους. Η έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην ενεργό συμβολή τους στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου ενώ παράλληλα θα πρέπει να τονιστεί ότι τα αποτελέσματα της αξιολόγησης είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά, εξασφαλίζοντας ότι οι απόψεις τους δεν θα έχουν καμία αρνητική επίπτωση στην ακαδημαϊκή τους πορεία.

β. Διαρκής υπενθύμιση

Η αποστολή υπενθυμίσεων στους φοιτητές κατά τη διάρκεια της περιόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων είναι απαραίτητη. Θα αξιοποιηθούν διάφορα κανάλια επικοινωνίας, όπως ανακοινώσεις στην πλατφόρμα eclass (περιλαμβάνει αυτόματη αποστολή στο ακαδημαϊκό email κάθε φοιτητή), αλλά και ειδοποιήσεις μέσω των κοινωνικών δικτύων του Τμήματος. Ειδικά θα τονιστεί ξανά η ανωνυμία της διαδικασίας, ώστε να νιώσουν ασφαλείς στην έκφραση της γνώμης τους.

γ. Διευκόλυνση της συμμετοχής

Θα εξεταστούν πρακτικοί τρόποι διευκόλυνσης της συμμετοχής, όπως η χρήση κινητών τηλεφώνων για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων, κατά τη διάρκεια εργαστηρίων και διαλέξεων, όπου αυτό είναι δυνατόν με απομάκρυνση του διδάσκοντα από την αίθουσα. Η ανωνυμία και η προστασία της ιδιωτικότητας θα διασφαλιστούν σε κάθε βήμα της διαδικασίας.

Με την εφαρμογή αυτών των μέτρων θεωρούμε ότι μπορούμε να βελτιώσουμε τη συμμετοχή των φοιτητών στις αξιολογήσεις και να προσεγγίσουμε ή και να ξεπεράσουμε το στόχο του 10%, ενισχύοντας την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου.

δ. Ενεργοποίηση της αξιολόγησης σε όλα τα μαθήματα:

Θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην ενεργοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης σε όλα τα μαθήματα, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι διδάσκοντες γνωστοποιούν και ενθαρρύνουν τους φοιτητές να συμμετέχουν σε αυτή. Στα μαθήματα που η συμμετοχή στην διαδικασία αξιολόγησης δεν είναι υψηλή, θα πραγματοποιείται συζήτηση με τους διδάσκοντες και τα μέλη της ΟΜΕΑ, προτρέποντάς τους να ενισχύσουν τη συμμετοχή των φοιτητών και να ενσωματώσουν τη διαδικασία αξιολόγησης στα επόμενα εξάμηνα.

2. **Ποσοστά των διδασκόντων/διδασκουσών** που συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω» και «κάτω του 3»

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Για το εαρινό εξάμηνο, τα δεδομένα δείχνουν ότι το 75% των διδασκόντων/διδασκουσών συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», κάτι που αποτελεί ιδιαίτερα θετικό δείγμα ως προς την ικανοποίηση των φοιτητών από το διδακτικό έργο και τις παιδαγωγικές δεξιότητες των εκπαιδευτικών. Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το ποσοστό των διδασκόντων που συγκέντρωσαν βαθμολογία «κάτω του 3» είναι 0%, γεγονός που υποδεικνύει ότι δεν υπήρξαν περιπτώσεις με σοβαρές αδυναμίες στο διδακτικό έργο ή στις μεθόδους διδασκαλίας.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την ενίσχυση των παιδαγωγικών δεξιοτήτων των διδασκόντων/ουσών ετήσια βαθμολογία κάτω του 3).

Το γεγονός ότι το 75% των διδασκόντων έχει λάβει εξαιρετικά θετικές αξιολογήσεις υποδεικνύει ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των φοιτητών και επιδεικνύει υψηλές παιδαγωγικές δεξιότητες. Παράλληλα, η απουσία διδασκόντων με βαθμολογία κάτω του 3 είναι ενθαρρυντική και δείχνει ότι δεν υπάρχουν περιπτώσεις που χρήζουν άμεσης παρέμβασης.

Ωστόσο, το υπόλοιπο 25% που συγκέντρωσε βαθμολογία μεταξύ 3 και 4 μπορεί να υποδηλώνει περιπτώσεις όπου υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης, ειδικά σε επιμέρους τομείς της διδασκαλίας ή της επικοινωνίας με τους φοιτητές.

Προτεινόμενη ενέργεια βελτίωσης:

Ανατροφοδότηση, παρακολούθηση και υποστήριξη μέσω mentoring:

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, μαζί με τα ποιοτικά σχόλια των φοιτητών, κοινοποιούνται σε κάθε διδάσκοντα, συνοδευόμενα από τον μέσο όρο αξιολόγησης ολόκληρου του Τμήματος για κάθε ερώτηση. Αυτή η πρακτική δημιουργεί ένα σύστημα benchmarking που επιτρέπει στους διδάσκοντες να συγκρίνουν την απόδοσή τους με τον γενικό μέσο όρο, ενθαρρύνοντας έτσι τη συνεχή βελτίωση.

Εάν εντοπιστούν σχόλια που χρειάζονται περαιτέρω διερεύνηση ή συζήτηση, ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον εκάστοτε διδάσκοντα, προσφέροντας ανατροφοδότηση και συζητώντας μαζί του συγκεκριμένους τρόπους βελτίωσης. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι τυχόν ζητήματα αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά, ενώ παράλληλα παρέχεται στήριξη στους διδάσκοντες για την ανάπτυξη των παιδαγωγικών τους δεξιοτήτων.

3. **Ποσοστά των μαθημάτων** που συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», και «κάτω του 3»
Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Για το εαρινό εξάμηνο, το 75% των μαθημάτων συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», γεγονός που υποδεικνύει ένα ιδιαίτερα ικανοποιητικό επίπεδο ικανοποίησης των φοιτητών από τη δομή και το περιεχόμενο των μαθημάτων. Παράλληλα, το ποσοστό των μαθημάτων που συγκέντρωσαν βαθμολογία «κάτω του 3» είναι 0%, κάτι που είναι ιδιαίτερα θετικό, καθώς δεν υπάρχουν μαθήματα που παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα ή αδυναμίες.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την μείωση του ποσοστού των μαθημάτων με μέση ετήσια βαθμολογία κάτω του 3)

Τα μαθήματα που συγκεντρώνουν βαθμολογίες πολύ κοντά στο 3 πρέπει να παρακολουθούνται προσεκτικά το επόμενο έτος. Οι διδάσκοντες των μαθημάτων αυτών, ενθαρρύνονται να διερευνήσουν τυχόν αλλαγές που μπορούν να εφαρμοστούν στο μάθημα, βάσει της ανατροφοδότησης που προκύπτει από τα ποιοτικά σχόλια των φοιτητών. Αυτές οι αλλαγές μπορούν να αφορούν τόσο το περιεχόμενο όσο και τις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης (π.χ. φόρτος εργασίας, εργασίες εξαμήνου κ.α.). Επιπλέον, οι διδάσκοντες προτρέπονται να λαμβάνουν εκ νέου ανατροφοδότηση από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια του μαθήματος την επόμενη χρονιά, προκειμένου να αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα των προσαρμογών και να συνεχίσουν τη διαδικασία βελτίωσης σε πραγματικό χρόνο. Αυτή η διαρκής ανατροφοδότηση θα επιτρέψει άμεσες βελτιώσεις και θα ενισχύσει τη συνολική ποιότητα του μαθήματος.

4. **Μέσος όρος αξιολόγησης διδακτικού προσωπικού** (προερχόμενο από τη βαθμολογία των μαθημάτων μόνο από τις ερωτήσεις των ομάδων 1 και 2 -χωρίς το όνομα του/της διδάσκουσας)

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Η αξιολόγηση του διδακτικού προσωπικού βασίστηκε σε ερωτήσεις των Ομάδων 1 και 2, που αφορούν τόσο την προσωπική απόδοση του/της διδάσκοντα/ουσας όσο και τη συνολική ποιότητα της διδασκαλίας. Οι μέσοι όροι αξιολόγησης για τους 12 καθηγητές παρουσιάζονται ως εξής:

Καθηγητής 1	4,09
Καθηγητής 2	4,71
Καθηγητής 3	4,04
Καθηγητής 4	3,85
Καθηγητής 5 ¹	4,08
Καθηγητής 6	4,89
Καθηγητής 7	4,50
Καθηγητής 8	4,60
Καθηγητής 9	4,39
Καθηγητής 10	4,66
Καθηγητής 11	4,58
Καθηγητής 12	4,22

Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η πλειοψηφία των διδασκόντων έχει συγκεντρώσει μέσους όρους άνω του 4, κάτι που καταδεικνύει υψηλά επίπεδα ικανοποίησης από τη διδασκαλία τους. Ο υψηλότερος μέσος όρος είναι 4,89, ενώ ο χαμηλότερος είναι 3,85, με τον μέσο όρο όλων των καθηγητών να βρίσκεται κοντά στο 4,40.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την υποστήριξη της διδασκαλίας αναβάθμιση συνολικά της διδασκαλία στο Πρόγραμμα)

Η συνολική εικόνα είναι θετική, καθώς όλοι οι διδάσκοντες παρουσιάζουν αποδεκτές και συχνά εξαιρετικές επιδόσεις, ιδιαίτερα σε ερωτήματα που αφορούν τη γνώση του αντικειμένου και την προετοιμασία τους για το μάθημα. Ωστόσο, για τους καθηγητές με βαθμολογίες κάτω από το 4, ενδέχεται να υπάρχουν τομείς προς βελτίωση, κυρίως σε θέματα επικοινωνίας, φόρτου εργασίας και ενδιαφέρουσας ύλης. Οι προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης έχουν αναφερθεί στον δείκτη 2: ποσοστά των διδασκόντων/διδασκουσών που συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω» και «κάτω του 3».

5. Μέσος όρος αξιολόγησης υποχρεωτικών μαθημάτων (από τη βαθμολογία μόνο από τις ερωτήσεις που αφορούν το μάθημα)

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

¹ Ακαδημαϊκός Υπότροφος

Η αξιολόγηση των υποχρεωτικών μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών, με βάση τις ερωτήσεις που αφορούν το μάθημα, παρουσιάζει τους ακόλουθους μέσους όρους:

Προγραμματισμός Ι	4,40
Ποσοτικές μέθοδοι στην Οικονομία και στη Διοίκηση Ι	3,38
Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία	3,75
Αλγόριθμοι	3,31
Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων	3,23
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων	4,31
Στρατηγική Διοίκηση	3,91
Έρευνα Μάρκετινγκ	3,15
Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	4,65
Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	4,64
Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου	4,84
Ανάπτυξη Διαδικτυακών Νεφροϋπολογιστικών Εφαρμογών	4,34
Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης	3,73
Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου	4,20

Η πλειοψηφία των μαθημάτων συγκεντρώνει βαθμολογία άνω του 4, γεγονός που δείχνει ότι οι φοιτητές είναι γενικά ικανοποιημένοι από το περιεχόμενο και τη δομή των μαθημάτων. Ειδικότερα, υπάρχουν μαθήματα που διακρίνονται με ιδιαίτερα υψηλές βαθμολογίες κοντά στο 5. Ωστόσο, άλλα μαθήματα καταγράφουν χαμηλότερες βαθμολογίες, υποδεικνύοντας ίσως περιθώρια βελτίωσης.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την μείωση του ποσοστού μαθημάτων με μέση ετήσια βαθμολογία κάτω του 3)

Η βελτίωση των μαθημάτων και η ενίσχυση της διδακτικής ποιότητας μπορεί να επιτευχθεί μέσω ενός συνδυασμού ανατροφοδότησης, παρακολούθησης και υποστήριξης μέσω της ΟΜΕΑ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, μαζί με τα ποιοτικά σχόλια και παρατηρήσεις των φοιτητών, κοινοποιούνται σε κάθε διδάσκοντα, συνοδευόμενα από τον μέσο όρο αξιολόγησης ολόκληρου του Τμήματος για κάθε ερώτηση. Αυτή η πρακτική benchmarking επιτρέπει στους διδάσκοντες να συγκρίνουν την απόδοσή τους με τον γενικό μέσο όρο, ενθαρρύνοντας έτσι τη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή της διδασκαλίας τους σύμφωνα με τα δεδομένα και τις ανάγκες των φοιτητών.

Σε περίπτωση που εντοπιστούν σχόλια που χρειάζονται περαιτέρω διερεύνηση ή συζήτηση, ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον εκάστοτε διδάσκοντα, παρέχοντας ανατροφοδότηση

και διεξάγοντας συζητήσεις για τους τρόπους βελτίωσης. Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει ότι τυχόν ζητήματα που αφορούν την ποιότητα του μαθήματος ή τις διδακτικές μεθόδους αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.

Παράλληλα, η υιοθέτηση διαδικασιών ενδιάμεσης ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους, σε μαθήματα με χαμηλότερες βαθμολογίες, θα επιτρέψει στους διδάσκοντες να προσαρμόσουν τη διδασκαλία τους σε πραγματικό χρόνο, προσφέροντας άμεσες διορθωτικές παρεμβάσεις όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

6. Συνολική αποτίμηση του Προγράμματος Σπουδών βάσει των ποσοτικών δεικτών (αξιολόγησης διδακτικού προσωπικού, μαθημάτων κ.λπ.) και άλλων στοιχείων (π.χ. σχόλια φοιτητών/τριών) ή δεδομένων που αφορούν το πρόγραμμα (π.χ. πρόσφατη αναθεώρηση, κ.ά.) - συσχέτιση με αποτελέσματα προηγούμενων αξιολογήσεων, αποτίμηση ενεργειών βελτίωσης κ.λπ.

Κατά το χειμερινό εξάμηνο, το Τμήμα εντασσόταν στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙΠΑΕ), όπου εφαρμόζονταν διαφορετικά κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης. Ως εκ τούτου, δεν είναι εφικτό να έχουμε ένα σαφές και αντικειμενικό ιστορικό αποτίμησης για το σύνολο του ακαδημαϊκού έτους. Η παρούσα αποτίμηση αφορά αποκλειστικά το εαρινό εξάμηνο σπουδών υπό το ΔΠΘ.

Η συνολική αποτίμηση του Προγράμματος Σπουδών για το εαρινό εξάμηνο 2023-2024, με βάση τους ποσοτικούς δείκτες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού και των μαθημάτων, δείχνει εξαιρετικά θετικά αποτελέσματα σε πολλούς τομείς. Η πλειοψηφία των διδασκόντων συγκέντρωσε μέση βαθμολογία άνω του 4, ενώ δεν υπάρχουν διδάσκοντες που συγκέντρωσαν βαθμολογία κάτω του 3. Αυτά τα ευρήματα υποδεικνύουν ότι οι φοιτητές είναι γενικά ικανοποιημένοι από το διδακτικό προσωπικό και την ποιότητα διδασκαλίας. Παρόμοια θετική εικόνα αποτυπώνεται και στην αξιολόγηση των μαθημάτων, όπου το 75% των μαθημάτων συγκέντρωσαν βαθμολογία «4 και άνω», δείχνοντας υψηλά επίπεδα ικανοποίησης από το περιεχόμενο και τη δομή τους. Εντούτοις, υπάρχουν μερικά μαθήματα που συγκέντρωσαν βαθμολογίες κοντά στο 3, κάτι που υποδεικνύει περιθώρια βελτίωσης σε συγκεκριμένους τομείς, όπως βάσει σχολίων ήταν κυρίως η οργάνωση της ύλης (ενδεικτικά μεγάλος φόρτος εργασίας, εκτενής ύλη) και η χρήση εκπαιδευτικών βοηθημάτων και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο (ενδεικτικά «παλιού τύπου» διαφάνειες, μη κατατοπιστικές οδηγίες εργασίας, χρήση περισσότερων παραδειγμάτων).

Αναφορικά με τη συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση, το ποσοστό 6,69% ήταν χαμηλότερο από το επιθυμητό 10% (σύμφωνα με τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ). Το ποσοστό αυτό ήταν μικρό λόγω της πρόσφατης συγχώνευσης του Τμήματος με το ΔΠΘ, καθώς δεν υπήρχε ακόμη πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα αξιολόγησης. Ως αποτέλεσμα, η διαδικασία έγινε με φυσική διανομή ερωτηματολογίων, γεγονός που επηρέασε αρνητικά τη συμμετοχή των φοιτητών. Σε κάθε περίπτωση, το χαμηλό ποσοστό συμμετοχής καθιστά προτεραιότητα την ενίσχυση της φοιτητικής εμπλοκής στη διαδικασία αξιολόγησης. Η ενίσχυση της επικοινωνίας και η παροχή εγγυήσεων για την ανωνυμία, καθώς και η διευκόλυνση της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, είναι ήδη σε εφαρμογή για να βελτιωθεί η συμμετοχή στο μέλλον.

7. Τελικά συμπεράσματα & Προτάσεις

Η συνολική εικόνα του Προγράμματος Σπουδών είναι ιδιαίτερα θετική, με τους περισσότερους διδάσκοντες και μαθήματα να συγκεντρώνουν υψηλές αξιολογήσεις. Η πλειονότητα των φοιτητών εκφράζει ικανοποίηση από τη διδασκαλία και το περιεχόμενο των μαθημάτων, ενώ η έλλειψη βαθμολογιών κάτω του 3 υποδεικνύει ότι δεν υπάρχουν σοβαρές αδυναμίες στο διδακτικό έργο.

Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης, ειδικά σε μαθήματα που βαθμολογήθηκαν κοντά στο 3. Προτείνεται να συνεχιστεί η παρακολούθηση αυτών των μαθημάτων και να εφαρμοστούν στοχευμένες ενέργειες, όπως η βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού, η επανεξέταση του φόρτου εργασίας και η ενίσχυση των πρακτικών παραδειγμάτων και εφαρμογών. Παράλληλα, οι διδάσκοντες αυτών των μαθημάτων θα πρέπει να λαμβάνουν συνεχή ανατροφοδότηση, τόσο από τους φοιτητές όσο και από την ΟΜΕΑ, προκειμένου να πραγματοποιούν έγκαιρες προσαρμογές στη διδασκαλία τους. Η ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση παραμένει κεντρικός στόχος για το επόμενο έτος. Η εφαρμογή των προτεινόμενων ενεργειών για ενημέρωση και διαρκή υπενθύμιση, καθώς και η παροχή ασφαλών διαδικασιών ανώνυμης αξιολόγησης, θα συμβάλουν στην αύξηση του ποσοστού συμμετοχής, ενισχύοντας περαιτέρω τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου. Τέλος, η παρακολούθηση των επιπτώσεων των ενεργειών βελτίωσης και η εφαρμογή τους σε νέα πεδία είναι κρίσιμη για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ (ΑΝΩΝΥΜΑ)

π.χ. Διδάσκων1, Διδάσκων2, Διδάσκων3 κ.ο.κ.

Καθηγητής 1	11
Καθηγητής 2	31
Καθηγητής 3	38
Καθηγητής 4	9
Καθηγητής 5	15
Καθηγητής 6	31
Καθηγητής 7	16
Καθηγητής 8	1
Καθηγητής 9	34
Καθηγητής 10	44
Καθηγητής 11	7
Καθηγητής 12	26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΜΑΘΗΜΑ (ΧΩΡΙΣ ΤΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ, ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΔΕΙΞΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ)

π.χ. Μάθημα1, Μάθημα2, Μάθημα3 κ.ο.κ.

Μάθημα 1	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	6
Μάθημα 2	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	11
Μάθημα 3	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	20
Μάθημα 4	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	12
Μάθημα 5	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	20
Μάθημα 6	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	9
Μάθημα 7	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	38
Μάθημα 8	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	9
Μάθημα 9	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	22
Μάθημα 10	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	26
Μάθημα 11	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	5
Μάθημα 12	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	7

Μάθημα 13	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	20
Μάθημα 14	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	2
Μάθημα 15	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	24
Μάθημα 16	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	1
Μάθημα 17	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	13
Μάθημα 18	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	3
Μάθημα 19	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	1
Μάθημα 20	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	14

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

ΕΦΣΤΑΘΙΟΣ DIMITRIADIS
23/06/2025 13:31

Ευστάθιος Δημητριάδης

Καθηγητής ΔΠΘ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2023-2024

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ	1
Εισαγωγή	2
Α. Παράθεση δεδομένων ΟΠΕΣΠ Τμήματος.....	3
Α.1. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τους ανθρώπινους πόρους	3
Α.2. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τη χρηματοδότηση	5
Α.3. Παράθεση δεδομένων που αφορούν την ερευνητική δραστηριότητα	7
Α.4. Παράθεση δεδομένων που αφορούν το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών....	8
Α.5. Παράθεση δεδομένων που αφορούν το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών .	11
Α.6. Παράθεση δεδομένων που αφορά το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών.....	12
Β. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.....	14

ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για τους ανθρώπινους πόρους του Τμήματος.....	4
Πίνακας 2 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για τη χρηματοδότηση του Τμήματος	5
Πίνακας 3 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος.....	8
Πίνακας 4 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.....	10
Πίνακας 5 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος	12
Πίνακας 6 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος	14

Εισαγωγή

Η ΟΜΕΑ κάθε Ακαδημαϊκού Τμήματος στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης καλείται να υποβάλει αναφορά στην οποία παρουσιάζονται τα στοιχεία του Τμήματος, όπως αυτά εξάγονται από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ). Η ΜΟΔΙΠ προετοίμασε την παρούσα αναφορά, ως πρότυπο, προς χρήση από την ΟΜΕΑ, έχοντας την ελευθερία να προχωρήσει σε παραμετροποιήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο. Οι βασικοί τομείς για τους οποίους εξάγονται δεδομένα αφορούν το πλήθος της δραστηριότητας του Τμήματος, με τις μετρικές εντός των Πινάκων να αποτελούν τον βασικό άξονα της αναφοράς. Συγκεκριμένα, οι μετρικές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανάλογα με το αντικείμενο μελέτης, μεταξύ έξι θεματικών, οι οποίες είναι οι εξής:

- Α) Ανθρώπινοι Πόροι (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Β) Χρηματοδότηση (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Γ) Ερευνητική Δραστηριότητα (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Δ) Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
- Ε) Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
- ΣΤ) Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Για κάθε μία από τις προαναφερθείσες κατηγορίες χρησιμοποιούνται δεδομένα από τις ετήσιες αναφορές ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το έτος αναφοράς, τα οποία παρατίθενται σε σύγκριση με τα αντίστοιχα δεδομένα του προηγούμενου έτους. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος, στη συνέχεια, καλείται να πραγματοποιήσει σχετική ανάλυση των αποτελεσμάτων, ενώ στην τελευταία ενότητα δίνεται η δυνατότητα καταγραφής συμπερασμάτων και προτεινόμενων διορθωτικών δράσεων, ειδικότερα στους τομείς όπου το Τμήμα έχει την αρμοδιότητα λήψης μέτρων αντιμετώπισης.

Α. Παράθεση δεδομένων ΟΠΕΣΠ Τμήματος

Α.1. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του Τμήματος

Στον Πίνακα 1 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος σε ανθρώπινο δυναμικό όπως προκύπτει από τα δεδομένα των αναφορών του ΟΠΕΣΠ για το έτος αναφοράς, σε αντιστοιχία με το προηγούμενο έτος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M3.008	Καθηγητές (Άνδρες)	7	7
M3.009	Καθηγητές (Γυναίκες)	1	1
M3.010	Αναπληρωτές Καθηγητές (Άνδρες)	2	2
M3.011	Αναπληρωτές Καθηγητές (Γυναίκες)	0	0
M3.012	Επίκουροι Καθηγητές (Άνδρες)	3	3
M3.013	Επίκουροι Καθηγητές (Γυναίκες)	1	1
M3.014	Λέκτορες / Καθηγητές Εφαρμογών (Άνδρες)	0	0
M3.015	Λέκτορες / Καθηγητές Εφαρμογών (Γυναίκες)	0	0
M3.016	ΕΔΙΠ (Άνδρες)	4	4
M3.017	ΕΔΙΠ (Γυναίκες)	0	0
M3.018	ΕΤΕΠ (Άνδρες)	0	0
M3.019	ΕΤΕΠ (Γυναίκες)	0	0
M3.150	ΕΕΠ (Άνδρες)	0	0
M3.151	ΕΕΠ (Γυναίκες)	0	0
M3.141	Μόνιμοι Επιστημονικοί Συνεργάτες-Βοηθοί (Άνδρες)	0	0
M3.142	Μόνιμοι Επιστημονικοί Συνεργάτες-Βοηθοί (Γυναίκες)	0	0
M3.020	Διοικητικό προσωπικό (Άνδρες)	0	0
M3.021	Διοικητικό προσωπικό (Γυναίκες)	3	3
M3.163	Αποσπασμένο διοικητικό προσωπικό από άλλους φορείς (Άνδρες)	0	0
M3.164	Αποσπασμένο διοικητικό προσωπικό από άλλους φορείς (Γυναίκες)	1	1
M3.165	Αποσπασμένο διοικητικό προσωπικό σε άλλους φορείς (Άνδρες)	0	0
M3.166	Αποσπασμένο διοικητικό προσωπικό σε άλλους φορείς (Γυναίκες)	1	1
M3.078	Εξωτερικοί συνεργάτες με ανάθεση διδασκαλίας	8	8
M3.167	Μέλη ΔΕΠ με ανάθεση διδασκαλίας στο ΕΑΠ	3	4
M3.079	Εξωτερικοί συνεργάτες με διοικητικά/λοιπά καθήκοντα	0	0
M3.080	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων (ερευνητικά καθήκοντα)	0	0
M3.081	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων (διοικητικά/υποστηρικτικά καθήκοντα)	0	0

M3.201	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων (διδασκτικά καθήκοντα)	0	0
M3.082	Μέλη ΔΕΠ με ακαδημαϊκή εμπειρία διδασκαλίας σε ιδρύματα του εξωτερικού	14	14
M3.083	Εξερχόμενα Μέλη ΔΕΠ (ERASMUS)	2	2
M3.084	Εισερχόμενοι διδάσκοντες (ERASMUS)	27	27
M3.168	Επισκέπτες Καθηγητές	0	0
M3.085	Μέλη ΔΕΠ σε εκπαιδευτική άδεια	0	0
M3.086	Μέλη ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας	12	12
M3.087	Μέλη ΔΕΠ με ανάθεση διδασκαλίας σε άλλα Τμήματα του Ιδρύματος	0	0
0M3.088	Μέλη ΔΕΠ με ανάθεση διδασκαλίας σε Τμήματα άλλου Ιδρύματος	4	4

Πίνακας 1 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για τους ανθρώπινους πόρους του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 1 – Συμπεράσματα

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024 το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διατήρησε το σύνολο των μελών ΔΕΠ του σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με 7 καθηγητές (Άνδρες), 1 καθηγήτρια (Γυναίκα), 2 αναπληρωτές καθηγητές και 4 επίκουρους καθηγητές (εκ των οποίων η μία είναι γυναίκα). Δεν υπηρετούν λέκτορες ή μέλη ΕΕΠ/ΕΤΕΠ, ενώ το Τμήμα διαθέτει 4 μέλη ΕΔΙΠ (Άνδρες) και 3 μέλη διοικητικού προσωπικού (Γυναίκες). Παρατηρείται σχετική σταθερότητα ως προς τη σύνθεση του διδακτικού και υποστηρικτικού προσωπικού.

Η διδασκαλία υποστηρίζεται επίσης από εξωτερικούς συνεργάτες μέσω αναθέσεων διδασκαλίας (8 συνολικά), καθώς και από 4 μέλη ΔΕΠ με ανάθεση διδασκαλίας στο ΕΑΠ. Οι διεθνείς συνεργασίες διατηρούνται σε ικανοποιητικό επίπεδο, με 14 μέλη ΔΕΠ να διαθέτουν ακαδημαϊκή εμπειρία σε ιδρύματα του εξωτερικού και 2 εξερχόμενα μέλη ΔΕΠ μέσω του προγράμματος Erasmus. Εντυπωσιακή κρίνεται η φιλοξενία 27 εισερχόμενων διδασκόντων μέσω Erasmus, γεγονός που ενισχύει σημαντικά την εξωστρέφεια του Τμήματος.

Παρά το γεγονός ότι το υπάρχον διδακτικό προσωπικό καλύπτει επαρκώς τις βασικές ανάγκες του Προγράμματος Σπουδών, είναι εμφανής η ανάγκη ενίσχυσης του μόνιμου προσωπικού, προκειμένου να διασφαλιστεί η βιώσιμη ανάπτυξη του Τμήματος και να κατανέμονται αποτελεσματικότερα οι διοικητικές και ερευνητικές υποχρεώσεις. Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα έχει ήδη αιτηθεί τη δημιουργία νέων θέσεων ΔΕΠ στις αρμόδιες πρυτανικές αρχές.

Α.2. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τη χρηματοδότηση του Τμήματος

Στον Πίνακα 2 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τη χρηματοδότηση του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M3.169	Χρηματοδότηση ενεργών έργων (σύνολο)	0	1
M3.199	Χρηματοδότηση ενεργών ιδρυματικών έργων	0	0
M3.089	Χρηματοδότηση ενεργών εθνικών έργων από ευρωπαϊκά ταμεία και πρωτοβουλίες	0	1
M3.090	Χρηματοδότηση ενεργών ευρωπαϊκών έργων - HORIZON κ.λπ.	0	0
M3.091	Χρηματοδότηση ενεργών έργων από διεθνείς εταιρείες και οργανισμούς	0	0
M3.170	Χρηματοδότηση ενεργών έργων από εθνικούς φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς)	0	0
M3.171	Χρηματοδότηση ενεργών έργων από δίδακτρα ΠΜΣ	0	0
M3.172	Χρηματοδότηση ενεργών έργων από δίδακτρα Ξενόγλωσσων ΠΠΣ	0	0
M3.173	Χρηματοδότηση ενεργών έργων από έσοδα παροχής υπηρεσιών εργαστηρίων	0	0
M3.174	Χρηματοδότηση ενεργών έργων καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας από την αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων	0	0
M3.094	Χρηματοδότηση Τακτικού Προϋπολογισμού	0	0
M3.095	Χρηματοδότηση Δημοσίων Επενδύσεων	0	0
M3.096	Χρηματοδοτήσεις από άλλους πόρους (πανεπιστημιακές πηγές)	0	0

Πίνακας 2 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για τη χρηματοδότηση του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 2 – Συμπεράσματα

Τα δεδομένα του έτους αναφοράς δείχνουν μια περιορισμένη αλλά θετική εξέλιξη στη χρηματοδότηση του Τμήματος. Ειδικότερα, καταγράφεται η ενεργοποίηση ενός εθνικού έργου από ευρωπαϊκά ταμεία/πρωτοβουλίες, γεγονός που οδήγησε σε χρηματοδότηση ύψους 1 μονάδας (βάσει μετρικής M3.089). Αν και πρόκειται για μικρή κλίμακα, αποτελεί ένδειξη αυξανόμενης ερευνητικής κινητικότητας και εξωστρέφειας του Τμήματος.

Παρά ταύτα, η συνολική εικόνα παραμένει ότι η χρηματοδότηση από τακτικό προϋπολογισμό, δημόσιες επενδύσεις ή ίδιους πανεπιστημιακούς πόρους απουσιάζει, καθιστώντας τις οικονομικές δυνατότητες του Τμήματος περιορισμένες. Επίσης, δεν καταγράφεται χρηματοδότηση από ΠΜΣ, ξενόγλωσσα ΠΠΣ ή παροχή εργαστηριακών υπηρεσιών, όπως συμβαίνει σε Τμήματα με πιο ανεπτυγμένη υποδομή.

Το Τμήμα αναγνωρίζει την ανάγκη ενίσχυσης της οικονομικής του αυτοτέλειας και έχει θέσει ως προτεραιότητα την ενεργότερη συμμετοχή σε ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα

και την προώθηση συνεργειών με εξωτερικούς φορείς. Προς αυτή την κατεύθυνση, σχεδιάζεται η ανάπτυξη μηχανισμών υποστήριξης των μελών ΔΕΠ για την υποβολή και διαχείριση έργων χρηματοδότησης.

Α.3. Παράθεση δεδομένων που αφορούν την ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος

Στον Πίνακα 3 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν την ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε **περαιτέρω σχολιασμό**. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M3.202	Εργασίες με κριτές - Scopus (σωρευτικά για τα 5 τελευταία έτη)	298	352
M3.203	Εργασίες με κριτές - Scopus (έτος αναφοράς)	87	99
M3.204	Διπλώματα ευρεσιτεχνίας – πατέντες σε ισχύ	0	0
M3.214	Νέα διπλώματα ευρεσιτεχνίας – πατέντες	0	0
M3.205	Μονογραφίες (έτος αναφοράς)	0	2
M3.206	Βιβλία (έτος αναφοράς)	0	2
M3.207	Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους (έτος αναφοράς)	7	17
M3.125	Συνέδρια υπό την αιγίδα της ακαδημαϊκής μονάδας (έτος αναφοράς)	32	44
M3.182	Επιστημονικά Συνέδρια με οργάνωση από φοιτητές (έτος αναφοράς)	0	0
M3.208			
M3.186	Ετεροαναφορές Scopus (έτος αναφοράς)	2.289	2.343
M3.209	Αναφορές Scopus (σωρευτικά για τα 5 τελευταία έτη)	8.356	10.050
M3.210	Αναφορές Scopus (έτος αναφοράς)	8.356	10.050
M3.189	Διεθνή βραβεία και διακρίσεις (έτος αναφοράς)	0	0
M3.128	Ενεργά χρηματοδοτούμενα έργα (σύνολο)	0	0
M3.200	Ενεργά χρηματοδοτούμενα ιδρυματικά έργα	0	0
M3.129	Ενεργά χρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά έργα – HORIZON κ.λπ. - με συντονιστή μέλος του Τμήματος	0	0
M3.130	Ενεργά ευρωπαϊκά έργα - HORIZON κ.λπ.	0	0
M3.131	Ενεργά εθνικά έργα από ευρωπαϊκά ταμεία και πρωτοβουλίες	0	0
M3.132	Ενεργά έργα από διεθνείς εταιρείες και οργανισμούς	0	0
M3.190	Ενεργά έργα από εθνικούς φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς)	0	0
M3.191	Ενεργά έργα από δίδακτρα ΠΜΣ	0	0
M3.192	Ενεργά έργα από δίδακτρα Ξενόγλωσσων ΠΠΣ	0	0
M3.193	Ενεργά έργα από έσοδα παροχής υπηρεσιών εργαστηρίων	0	0
M3.194	Ενεργά έργα καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας από την αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων	0	0
M3.195	Ενεργά έργα από άλλους πόρους (πανεπιστημιακές πηγές)	0	0
M3.134	Ενεργά έργα (< 50Κ€)	0	0
M3.135	Ενεργά έργα (50-200Κ€)	0	0
M3.136	Ενεργά έργα (> 200Κ€)	0	0
M3.137	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων	0	0

M3.211	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων με ερευνητικά καθήκοντα	0	0
M3.212	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων με διοικητικά/υποστηρικτικά καθήκοντα	0	0
M3.213	Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων με διδακτικά καθήκοντα	0	0
M3.138	Τεχνοβλαστοί (spin off) και νεοφυείς (start up) εταιρείες	0	0
M3.215	Ίδρυση νέων τεχνοβλαστών (spin off) και νεοφυών (start up) εταιρειών	0	0
M3.139	Εργαστήρια	2	2
M3.196	Εργαστήρια με Πιστοποιητικό Ποιότητας	2	2
M3.197	Εργαστήρια παροχής υπηρεσιών	2	2
M3.140	Κέντρα Αριστείας	0	0

Πίνακας 3 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 3 – Συμπεράσματα

Η ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος παρουσιάζει ανοδική πορεία, όπως αποτυπώνεται στη σημαντική αύξηση τόσο των δημοσιεύσεων όσο και των αναφορών στη βάση Scopus. Πιο συγκεκριμένα, οι δημοσιεύσεις με κριτές στο Scopus κατά το έτος αναφοράς ανήλθαν σε 99 (από 87), ενώ το σύνολο των δημοσιεύσεων πενταετίας αυξήθηκε σε 352. Αντίστοιχα, παρατηρείται αύξηση τόσο στις ετεροαναφορές (2.343 από 2.289) όσο και στο σύνολο των αναφορών (10.050 από 8.356), γεγονός που υποδηλώνει την ενίσχυση της επιστημονικής παρουσίας του Τμήματος σε διεθνές επίπεδο.

Ιδιαίτερα θετική είναι η αύξηση των συγγραφικών δραστηριοτήτων σε άλλες μορφές επιστημονικού λόγου, όπως οι μονογραφίες (2) και τα βιβλία (2), καθώς και τα κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους (17 έναντι 7). Παράλληλα, ενισχύθηκε και η συμμετοχή του Τμήματος στη διοργάνωση συνεδρίων υπό την αιγίδα του (44 έναντι 32), γεγονός που ενισχύει τη δυναμική του σε θέματα ακαδημαϊκής εξωστρέφειας.

Το Τμήμα προσανατολίζεται στη δημιουργία ομάδων υποστήριξης για την ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε ερευνητικές προτάσεις, καθώς και στην ενίσχυση της συνεργασίας με άλλα ερευνητικά ιδρύματα. Τέλος, η διατήρηση της ποιότητας των δημοσιεύσεων και η αύξηση της αναγνωρισιμότητας των ερευνητικών αποτελεσμάτων αποτελούν στρατηγικούς στόχους για την επόμενη περίοδο.

Α.4. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών

Στον Πίνακα 4 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M4.039	Προσφερόμενες θέσεις στις Πανελλήνιες Εξετάσεις	117	100
M4.157	Εισαχθέντες (σύνολο) (Άνδρες)	82	72
M4.158	Εισαχθέντες (σύνολο) (Γυναίκες)	35	39
M4.055	Εγγεγραμμένοι εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης (Άνδρες)	341	413
M4.056	Εγγεγραμμένοι εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης (Γυναίκες)	165	204
M4.057	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+1 έτος σπουδών (Άνδρες)	1	140
M4.058	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+1 έτος σπουδών (Γυναίκες)	1	88
M4.059	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+2 έτος σπουδών (Άνδρες)	0	1
M4.060	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+2 έτος σπουδών (Γυναίκες)	0	1
M4.159	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+3 έτος σπουδών (Άνδρες)	0	0
M4.160	Εγγεγραμμένοι που διανύουν το ν+3 έτος σπουδών (Γυναίκες)	0	0
M4.161	Εγγεγραμμένοι που διανύουν έτος σπουδών μεγαλύτερο του ν+3 (Άνδρες)	0	0
M4.162	Εγγεγραμμένοι που διανύουν έτος σπουδών μεγαλύτερο του ν+3 (Γυναίκες)	0	0
M4.063	Αλλοδαποί εντός κανονικής διάρκειας σπουδών (Άνδρες)	0	0
M4.064	Αλλοδαποί εντός κανονικής διάρκειας σπουδών (Γυναίκες)	0	0
M4.163	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+1 έτος σπουδών (Άνδρες)	0	0
M4.164	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+1 έτος σπουδών (Γυναίκες)	0	0
M4.165	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+2 έτος σπουδών (Άνδρες)	0	0
M4.166	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+2 έτος σπουδών (Γυναίκες)	0	0
M4.167	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+3 έτος σπουδών (Άνδρες)	0	0
M4.168	Αλλοδαποί που διανύουν το ν+3 έτος σπουδών (Γυναίκες)	0	0
M4.169	Αλλοδαποί που διανύουν έτος σπουδών μεγαλύτερο του ν+3 (Άνδρες)	0	0
M4.170	Αλλοδαποί που διανύουν έτος σπουδών μεγαλύτερο του ν+3 (Γυναίκες)	0	0
M4.075	Νεοεισερχόμενοι φοιτητές ΑΜΕΑ (Άνδρες)	0	0
M4.076	Νεοεισερχόμενοι φοιτητές ΑΜΕΑ (Γυναίκες)	0	0

M4.077	Εγγεγραμμένοι φοιτητές ΑΜΕΑ (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Άνδρες)	0	0
M4.078	Εγγεγραμμένοι φοιτητές ΑΜΕΑ (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Γυναίκες)	0	0
M4.079	Απόφοιτοι ΑΜΕΑ (Άνδρες)	0	0
M4.080	Απόφοιτοι ΑΜΕΑ (Γυναίκες)	0	0
M4.081	Φοιτητές με τρίμηνη παρακολούθηση σε ΑΕΙ της αλλοδαπής (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Άνδρες)	0	0
M4.082	Φοιτητές με τρίμηνη παρακολούθηση σε ΑΕΙ της αλλοδαπής (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Γυναίκες)	0	0
M4.083	Φοιτητές με τρίμηνη παρακολούθηση σε ΑΕΙ της αλλοδαπής (πέραν κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Άνδρες)	0	0
M4.084	Φοιτητές με τρίμηνη παρακολούθηση σε ΑΕΙ της αλλοδαπής (πέραν κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Γυναίκες)	0	0
M4.085	Φοιτητές από άλλο τμήμα της Αλλοδαπής (Άνδρες)	0	0
M4.086	Φοιτητές από άλλο τμήμα της Αλλοδαπής (Γυναίκες)	0	0
M4.087	Εισερχόμενοι φοιτητές ERASMUS (Άνδρες)	3	3
M4.088	Εισερχόμενοι φοιτητές ERASMUS (Γυναίκες)	3	3
M4.089	Εξερχόμενοι φοιτητές ERASMUS (Άνδρες)	3	3
M4.090	Εξερχόμενοι φοιτητές ERASMUS (Γυναίκες)	1	1
M4.091	Απόφοιτοι (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Άνδρες)	0	0
M4.092	Απόφοιτοι (εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης) (Γυναίκες)	1	1
M4.093	Απόφοιτοι (ν+1 έτη σπουδών) (Άνδρες)	0	0
M4.094	Απόφοιτοι (ν+1 έτη σπουδών) (Γυναίκες)	0	0
M4.095	Απόφοιτοι (ν+2 έτη σπουδών) (Άνδρες)	0	0
M4.096	Απόφοιτοι (ν+2 έτη σπουδών) (Γυναίκες)	0	0
M4.171	Απόφοιτοι (ν+3 έτη σπουδών) (Άνδρες)	0	0
M4.172	Απόφοιτοι (ν+3 έτη σπουδών) (Γυναίκες)	0	0
M4.173	Απόφοιτοι (περισσότερα από ν+3 έτη σπουδών) (Άνδρες)	0	0
M4.174	Απόφοιτοι (περισσότερα από ν+3 έτη σπουδών) (Γυναίκες)	0	0
M4.099	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 5.00 - 5.99 (Άνδρες)	0	0
M4.100	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 5.00 - 5.99 (Γυναίκες)	0	0
M4.101	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 6.00 - 6.99 (Άνδρες)	0	0
M4.102	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 6.00 - 6.99 (Γυναίκες)	0	0
M4.103	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 7.00 - 7.99 (Άνδρες)	0	0
M4.104	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 7.00 - 7.99 (Γυναίκες)	0	1
M4.105	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 8.00 - 8.99 (Άνδρες)	0	0
M4.106	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 8.00 - 8.99 (Γυναίκες)	0	0
M4.107	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 9.00 - 10.00 (Άνδρες)	0	0
M4.108	Απόφοιτοι με βαθμό πτυχίου 9.00 - 10.00 (Γυναίκες)	0	0
M4.109	Μέση τιμή βαθμού πτυχίου (Άνδρες)	0	0
M4.110	Μέση τιμή βαθμού πτυχίου (Γυναίκες)	0	6,41

Πίνακας 4 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 4 – Συμπεράσματα

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας παρουσίασε σταθερότητα ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων θέσεων στις Πανελλήνιες Εξετάσεις, ενώ οι εισαχθέντες φοιτητές (72 άνδρες και 39 γυναίκες) καταδεικνύουν σχετικά ισόρροπη κατανομή φύλου, με μικρή υπεροχή των ανδρών, γεγονός που διαφοροποιεί το Τμήμα από άλλες κοινωνικές ή θεωρητικές σχολές.

Ιδιαίτερα ενθαρρυντική είναι η αύξηση του αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών εντός της κανονικής διάρκειας σπουδών (413 άνδρες και 204 γυναίκες), η οποία μαρτυρεί αποτελεσματική παρακολούθηση και φοίτηση στο πρόγραμμα. Η αύξηση των φοιτητών στα ν+1 έτη (140 άνδρες και 88 γυναίκες) αποτυπώνει, ωστόσο, την ανάγκη διερεύνησης αιτιών καθυστέρησης ολοκλήρωσης σπουδών για μερίδα του φοιτητικού πληθυσμού, πιθανώς λόγω επαγγελματικών ή κοινωνικών παραγόντων.

Η συμμετοχή φοιτητών σε προγράμματα κινητικότητας Erasmus παραμένει σταθερή, με 3 εισερχόμενους και 4 εξερχόμενους φοιτητές συνολικά. Αν και το μέγεθος είναι μικρό, υποδηλώνει μία βάση πάνω στην οποία μπορούν να αναπτυχθούν περαιτέρω δράσεις διεθνοποίησης.

Ενθαρρυντικό είναι το γεγονός ότι η μέση βαθμολογία πτυχίου των γυναικών φοιτητριών φτάνει το 6,41, υποδηλώνοντας ικανοποιητικό επίπεδο απόδοσης.

Το Τμήμα εξετάζει την περαιτέρω ενίσχυση της ακαδημαϊκής υποστήριξης προς τους φοιτητές, μέσω δράσεων όπως η συμβουλευτική σπουδών. Παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω ενθάρρυνση συμμετοχής σε διεθνή προγράμματα, ώστε να ενισχυθεί η ακαδημαϊκή εμπειρία και η ανταγωνιστικότητα των φοιτητών.

Α.5. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τα Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Στον Πίνακα 5 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Προσοχή: Πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστός Πίνακας για κάθε ενεργό ΠΜΣ του Τμήματος

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M5.052	Προβλεπόμενες θέσεις	170	170
M5.053	Αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα	137	163
M5.054	Νεοεισαχθέντες (Άνδρες)	18	22
M5.055	Νεοεισαχθέντες (Γυναίκες)	48	53
M5.056	Εγγεγραμμένοι (Άνδρες)	61	102
M5.057	Εγγεγραμμένοι (Γυναίκες)	91	207
M5.058	Αλλοδαποί (Άνδρες)	0	0
M5.059	Αλλοδαποί (Γυναίκες)	0	0
M5.060	Απόφοιτοι κανονικής διάρκειας (Άνδρες)	2	3
M5.061	Απόφοιτοι κανονικής διάρκειας (Γυναίκες)	6	9
M5.062	Απόφοιτοι πέραν της κανονικής διάρκειας (Άνδρες)	6	8
M5.063	Απόφοιτοι πέραν της κανονικής διάρκειας (Γυναίκες)	22	26
M5.064	Διαγραφέντες με αίτηση (Άνδρες)	0	0
M5.065	Διαγραφέντες με αίτηση (Γυναίκες)	0	0
M5.066	Διαγραφέντες με απόφαση Τμήματος (Άνδρες)	0	0
M5.067	Διαγραφέντες με απόφαση Τμήματος (Γυναίκες)	0	0

Πίνακας 5 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 5 – Συμπεράσματα

Τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας παρουσιάζουν σταθερότητα σε επίπεδο προσφερόμενων θέσεων, αριθμού αιτήσεων και εγγραφών. Η σταθερή ζήτηση για συμμετοχή στα ΠΜΣ αποτελεί ένδειξη της ακαδημαϊκής ελκυστικότητας και της ανταπόκρισής τους στις ανάγκες της αγοράς.

Η αναλογία αιτήσεων προς εισακτέους και η ικανοποιητική ολοκλήρωση των σπουδών εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου υποδηλώνουν την καλή οργάνωση των ΠΜΣ και την υψηλή προσήλωση των φοιτητών. Τα δεδομένα αποφοίτησης και μέσης βαθμολογίας καταδεικνύουν επαρκή ακαδημαϊκή απόδοση και συνέπεια, χωρίς να καταγράφονται σημαντικές αποκλίσεις ή αρνητικές τάσεις.

Τα ΠΜΣ του Τμήματος σχεδιάζονται με γνώμονα την εφαρμοσμένη γνώση και την ενίσχυση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των φοιτητών, ενώ αξιοποιούν σύγχρονα εργαλεία διδασκαλίας, μεταξύ των οποίων και ψηφιακές πλατφόρμες για την υποστήριξη εξ αποστάσεως φοίτησης.

Α.6. Παράθεση δεδομένων που αφορούν το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Στον Πίνακα 6 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τα Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο έτος	Έτος Αναφοράς
M6.006	Απονεμηθέντες διδακτορικοί τίτλοι (έτος αναφοράς)	0	0
M6.009	Αιτήσεις εκπόνησης διδακτορικής διατριβής	3	13
M6.031	Νεοεισαχθέντες (σύνολο) (Άνδρες)	0	0
M6.032	Νεοεισαχθέντες (σύνολο) (Γυναίκες)	0	2
M6.033	Νεοεισαχθέντες (οικείο Τμήμα) (Άνδρες)	0	0
M6.034	Νεοεισαχθέντες (οικείο Τμήμα) (Γυναίκες)	0	0
M6.035	Νεοεισαχθέντες (άλλο Τμήμα, οικείο Ίδρυμα) (Άνδρες)	0	0
M6.036	Νεοεισαχθέντες (άλλο Τμήμα, οικείο Ίδρυμα) (Γυναίκες)	0	0
M6.037	Νεοεισαχθέντες (από άλλο Ίδρυμα) (Άνδρες)	0	0
M6.038	Νεοεισαχθέντες (από άλλο Ίδρυμα) (Γυναίκες)	0	2
M6.039	Εν ενεργεία υποψήφιοι διδάκτορες (Άνδρες)	8	8
M6.040	Εν ενεργεία υποψήφιοι διδάκτορες (Γυναίκες)	0	2
M6.043	Διαγραφέντες με αίτηση (Άνδρες)	0	1
M6.044	Διαγραφέντες με αίτηση (Γυναίκες)	0	0
M6.045	Διαγραφέντες (Άνδρες)	0	1
M6.046	Διαγραφέντες (Γυναίκες)	0	0

Πίνακας 6 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 6 – Συμπεράσματα

Το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ) του Τμήματος βρίσκεται σε αναπτυξιακή φάση, με σταθερό αριθμό εγγεγραμμένων υποψηφίων διδακτόρων.

Η δομή και λειτουργία του ΠΔΣ είναι ευθυγραμμισμένη με τις ισχύουσες διατάξεις και τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ, ενώ έχουν εισαχθεί διαδικασίες παρακολούθησης της προόδου μέσω τακτικών παρουσιάσεων και αξιολογήσεων. Οι ερευνητικές περιοχές των υποψηφίων καλύπτουν θεματικές που εναρμονίζονται με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος, δίνοντας έμφαση τόσο σε ζητήματα διοικητικής επιστήμης όσο και σε διατομεακές προσεγγίσεις που αξιοποιούν την τεχνολογία.

Ως βασική πρόκληση παραμένει η ενίσχυση της ερευνητικής και οικονομικής υποστήριξης προς τους υποψήφιους διδάκτορες, μέσω υποτροφιών, συμμετοχής σε ερευνητικά έργα και διεθνών ανταλλαγών. Προς την κατεύθυνση αυτή, το Τμήμα επιδιώκει τη σύνδεση του ΠΔΣ με χρηματοδοτούμενες δράσεις και την ενεργοποίηση συνεργασιών με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ώστε να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα και η ελκυστικότητα του Προγράμματος.

Β. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες

Στην ενότητα αυτή, η ΟΜΕΑ μπορεί να προχωρήσει σε σχολιασμό όλων των δεδομένων του Τμήματος (όλα τα δεδομένα της ενότητας Α), τα συμπεράσματα τα οποία προέκυψαν καθώς και τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες από τις αρμόδιες αρχές. Ακόμα και αν μέρος αυτών δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος, μπορεί να γίνει η καταγραφή των απαραίτητων ενεργειών από πλευράς Τμήματος προς τις αρμόδιες αρχές προκειμένου να ανταποκριθούν στο ζήτημα.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024 το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας παρουσίασε εικόνα γενικής σταθερότητας, με επιμέρους θετικές ενδείξεις ακαδημαϊκής προόδου και εξωστρέφειας. Το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος διατηρήθηκε αμετάβλητο, ωστόσο παραμένει αναγκαία η ενίσχυση του μόνιμου διδακτικού προσωπικού, καθώς η διδασκαλία βασίζεται εν μέρει σε εξωτερικούς συνεργάτες, ενώ οι διοικητικές υποχρεώσεις κατανέμονται σε περιορισμένο αριθμό μελών. Η χρηματοδότηση παραμένει περιορισμένη, με μόλις ένα ενεργό χρηματοδοτούμενο έργο κατά το έτος αναφοράς, γεγονός που υποδηλώνει την ανάγκη ενεργοποίησης των μελών ΔΕΠ προς την κατεύθυνση υποβολής ανταγωνιστικών προτάσεων και ανάπτυξης ερευνητικών συνεργασιών. Παρά τη χρηματοδοτική αδυναμία, η ερευνητική παραγωγή εμφανίζει θετική δυναμική, με αυξήσεις στις δημοσιεύσεις, τις αναφορές και τη συμμετοχή σε συνέδρια, γεγονός που ενισχύει τη διεθνή προβολή του Τμήματος. Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται από ικανοποιητική ροή φοίτησης και συμμετοχή φοιτητών σε δράσεις κινητικότητας. Τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα παρουσιάζουν υψηλή ζήτηση και σταθερή απόδοση, ενώ η εξ αποστάσεως διάσταση ενισχύει τη γεωγραφική απήχυσή τους. Το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών λειτουργεί ομαλά, με περιορισμένο ωστόσο αριθμό φοιτητών και ανάγκη περαιτέρω υποστήριξής τους. Συνολικά, διαπιστώνεται ότι το Τμήμα διαθέτει θεμέλια ποιότητας και ανάπτυξης, αλλά απαιτείται στρατηγικός σχεδιασμός για την ενίσχυση της στελέχωσης, της χρηματοδοτικής βάσης και της διεθνούς παρουσίας, ώστε να διασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ακαδημαϊκή αριστεία του.

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:32

Ευστάθιος Δημητριάδης
Καθηγητής ΔΠΘ



ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΓΝΩΜΗΣ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2023-2024**

Διατύπωση Γνώμης από Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη Σχετικά με τα Προσόντα των Αποφοίτων

Η διατύπωση γνώμης διαμορφώθηκε από τους δεκαέξι (16) φορείς/ οργανισμούς/ επιχειρήσεις στους οποίους εργάσθηκαν οι φοιτητές του τμήματος που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοικητικής Επιστήμης και Λογιστικής του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης.

Οι φορείς αυτοί καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, περιλαμβάνοντας δήμους, δημοτικές υπηρεσίες, λογιστικά γραφεία, βιομηχανικές μονάδες, εταιρείες λιανικής, τεχνολογίας, φαρμακευτικές και τραπεζικά ιδρύματα, όπως η Εθνική Τράπεζα. Επιπρόσθετα, οι κλάδοι δραστηριότητας που συμμετείχαν αφορούσαν τομείς όπως η διοίκηση, η λογιστική, οι πωλήσεις, οι τηλεπικοινωνίες, η πληροφορική, η μεταποίηση και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, προσφέροντας εμπειρία σε ποικίλα εργασιακά περιβάλλοντα, από μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλες ανώνυμες εταιρείες.

Από την ανάλυση των αξιολογήσεων των εξωτερικών φορέων που φιλοξένησαν φοιτητές του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοικητικής Επιστήμης και Λογιστικής του Δ.Π.Θ. για την Πρακτική Άσκηση, προκύπτει ότι οι φοιτητές του τμήματος διακρίνονται για την υψηλή τους κατάρτιση, τον επαγγελματισμό και την ικανότητα ανταπόκρισης στις απαιτήσεις του εργασιακού περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το 92% των φορέων αξιολόγησε την εμπειρία συνεργασίας με τους φοιτητές ως «πολύ καλή» ή «άριστη», ενώ ποσοστό άνω του 85% δήλωσε ότι οι φοιτητές επέδειξαν εξαιρετικές γνώσεις στο αντικείμενό τους και σημαντική ικανότητα αυτονομίας και πρωτοβουλίας. Επιπλέον, το 68% των φορέων ανέφερε πως θα εξέταζε σοβαρά ή ήδη προχώρησε στην πρόσληψη των φοιτητών μετά τη λήξη της πρακτικής άσκησης. Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι το 100% των συμμετεχόντων φορέων δήλωσε πρόθυμο να συνεργαστεί εκ νέου με το Ίδρυμα, στοιχείο που επιβεβαιώνει την ευρεία αποδοχή, την επαγγελματική επάρκεια και την ανταγωνιστικότητα των αποφοίτων του στην αγορά εργασίας.

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

EFSTATHIOS DIMITRIADIS
23/06/2025 13:33

Ευστάθιος Δημητριάδης

Καθηγητής ΔΠΘ