



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ  
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE



2024 - 2025

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

ΜΕΡΟΣ Α

ΣΙΤΙΣΗ, ΣΤΕΓΑΣΗ  
ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΠΘ  
ΜΟΔΙΠ

ΚΟΜΟΤΗΝΗ, 2026

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Α ΣΙΤΙΣΗ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ ΔΠΘ (N = 122)</b> .....	<b>5</b>
<b>ΣΤΕΓΑΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ</b> .....	<b>6</b>
<b>ΣΙΤΙΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΝΕΔΙΒΙΜ)</b> .....	<b>11</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Β ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ (ΠΛΗΝ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ) (N = 769)</b> .....	<b>14</b>
<b>ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ 2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΙΤΙΣΗ ΣΤΟ ΔΠΘ</b> .....	<b>21</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Γ: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΠΘ (N = 1090)</b> .....	<b>22</b>
<b>ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΠΘ</b> .....	<b>24</b>
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> .....	<b>26</b>
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΠΘ</b> .....	<b>31</b>
<b>ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΠΘ</b> .....	<b>32</b>
<b>ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> .....	<b>33</b>
<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (N = 433)</b> .....	<b>34</b>
<b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΡΥΤΕΡΑ ΓΝΩΣΤΗ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b> .....	<b>37</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ</b> .....	<b>38</b>

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος, πραγματοποίησε έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η ικανοποίηση όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Η έρευνα ήταν προαιρετική και η συμμετοχή σε αυτήν εθελοντική. Τα ερωτηματολόγια δημιουργήθηκαν με τη βοήθεια της εφαρμογής Microsoft Forms και εστάλησαν ηλεκτρονικά, μέσω ιδρυματικών λογαριασμών, στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Οι παραλήπτες προσδιορίζονταν ανάλογα με τη θεματολογία του κάθε ερωτηματολογίου.

Στην έρευνα είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν το διδακτικό, διοικητικό και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό του ΔΠΘ, προπτυχιακοί/ές και μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες, καθώς και υποψήφιοι/ες διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές.

Συνολικά εστάλησαν πέντε ερωτηματολόγια. Η συμπλήρωση αφορούσε την αποτύπωση της ικανοποίησής τους από τις υπηρεσίες του ΔΠΘ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 και δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσής τους για το διάστημα από 21 Μαΐου 2025 έως 30 Σεπτεμβρίου 2025.

Το ερωτηματολόγιο σχετικά με τις υπηρεσίες *Σίτισης και Στέγασης* που τους παρέχονται από το ΔΠΘ, εστάλη στους οικοτρόφους του ΔΠΘ και παρέμεινε ανοιχτό σε απαντήσεις από τις 4/6/2025 έως 13/6/2025.

Το ερωτηματολόγιο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες *Σίτισης*, εστάλη στο σύνολο του φοιτητικού πληθυσμού του ΔΠΘ και παρέμεινε ανοιχτό σε απαντήσεις από τις 16/6/2025 έως 22/6/2025.

Το ερωτηματολόγιο που αφορούσε την καταγραφή απόψεων για τις *Παρεχόμενες Υπηρεσίες*, το *Πληροφοριακό Σύστημα* και την *Ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ*, εστάλη στο σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και περιελάμβανε τρεις ενότητες ερωτήσεων ενώ παρέμεινε ανοιχτό σε απαντήσεις από τις 22/9/2025 έως 30/9/2025.

Από τη μεριά της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ λήφθηκε κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία και τη διασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων/ουσών, καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα συσχέτισης των απαντήσεων που συμπληρώνονται και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης.

Στη συνέχεια αναλύονται τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των αποτελεσμάτων της έρευνας ανά ερωτηματολόγιο.

Το παρόν υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons

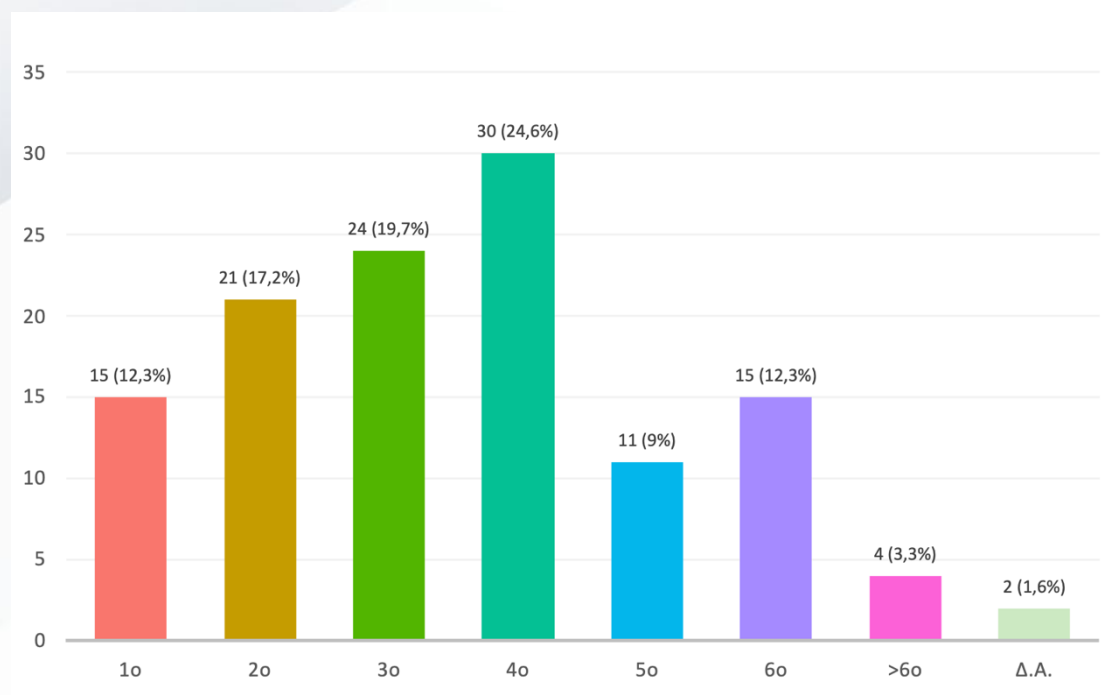


## Α) ΣΙΤΙΣΗ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ ΔΠΘ (N = 122)

### ΧΑΡΑΚΗΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Στην έρευνα που αφορούσε τις απόψεις των *Οικοτρόφων για τις υπηρεσίες σίτισης και στέγασης* που τους παρέχονται από το ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **122 προπτυχιακοί φοιτητές/τριες** και από τις έξι πόλεις στις οποίες υπάρχουν αντίστοιχες δομές φοιτητικής μέριμνας (Ξάνθη, Κομοτηνή, Αλεξανδρούπολη, Ορεστιάδα, Διδυμότειχο, Καβάλα), που αντιστοιχεί περίπου στο **11,5%** του συνολικού αριθμού των οικοτρόφων του ΔΠΘ.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών φοιτά στο *4<sup>ο</sup> έτος σπουδών* (24,6%), ενώ οι λιγότεροι/ες συμμετέχοντες φοιτούν σε έτος μεγαλύτερο από το *6<sup>ο</sup>* (3,3%) (Διάγραμμα 1). Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τη νομοθεσία, δυνατότητα στέγασης παρέχεται μέχρι το έτος των σπουδών  $n+(n/2)$ . Συνεπώς, συμμετοχή φοιτητών/τριών που βρίσκονται στο 6ο έτος αφορά φοιτητές/τριες του 6ου έτους του ΠΠΣ της Ιατρικής και όσους/ες βρίσκονται στο  $n+1$  (για τα 5ετή ΠΠΣ) και  $n+2$  (για τα 4ετή ΠΠΣ) έτη σπουδών τους. Η κατηγορία «μεγαλύτερο από 6ο» αφορά φοιτητές/τριες που εντάσσονται σε τρεις κατηγορίες: στο 7ο έτος ( $n+2$  για τα 5ετή ΠΠΣ και  $n+1$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής), στο 8ο έτος ( $n+3$  για τα 5ετή ΠΠΣ και  $n+2$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής) και στο 9ο ( $n+3$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής). Συνεπώς, είναι αναμενόμενη η χαμηλή συμμετοχή από το 6ο έτος και άνω, καθώς 10 από τα 28 Τμήματα του ΔΠΘ έχουν διάρκεια σπουδών 5 ή 6 έτη.



Διάγραμμα 1. Έτος σπουδών (οικότροφοι)

Στην έρευνα **συμμετείχε περίπου το 11,5%** του συνόλου των οικοτρόφων κατά το έτος αναφοράς (122 από τους 1056).

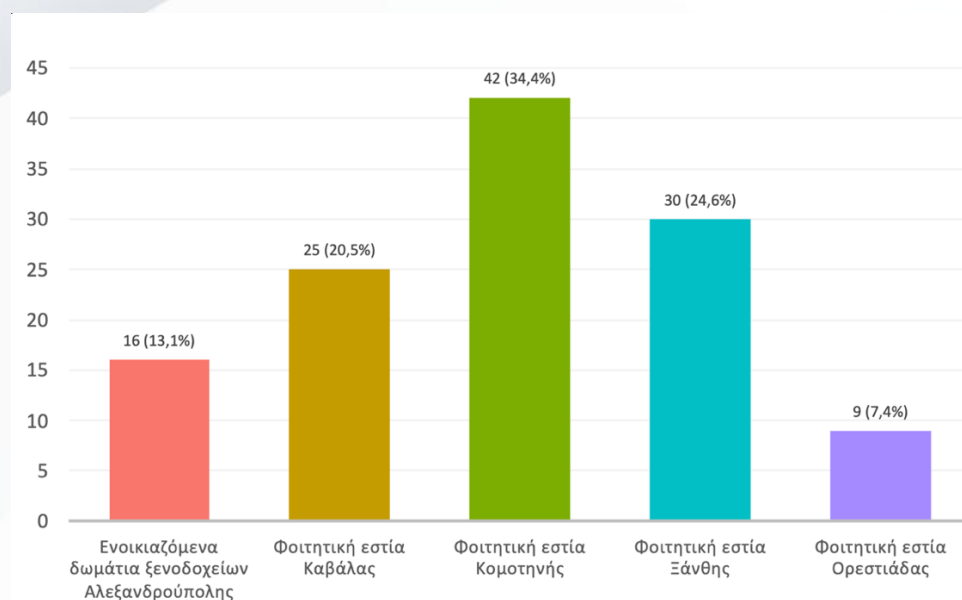
Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών είναι φοιτητές/τριες της *Κομοτηνής* (συμμετοχή στην έρευνα: 34,4%), ακολουθούν οι οικοτρόφοι της *Ξάνθης* (συμμετοχή στην έρευνα: 24,6%), της

Καβάλας (συμμετοχή στην έρευνα: 20,5%) της Αλεξανδρούπολης (συμμετοχή στην έρευνα: 13,1) και της Ορεστιάδας (συμμετοχή στην έρευνα: 7,4%). Τα παραπάνω ποσοστά συμμετοχής κάθε ουσιαστικά αντανακλούν τον διαφορετικό αριθμό φοιτητών/τριών σε κάθε πόλη (ο μεγαλύτερος φοιτητικός πληθυσμός είναι στην Κομοτηνή και ο μικρότερος στην Ορεστιάδα). Τα προαναφερθέντα στοιχεία, με αναγωγή στον πληθυσμό των οικοτρόφων κάθε πόλης, αντιστοιχούν στο 11% της συνολικής δυναμικότητας στέγασης στην Ορεστιάδα, στο 14% στην Αλεξανδρούπολη, στο 9% στην Κομοτηνή, στο 11% στην Ξάνθη και στο 17% στην Καβάλα.

Στην Αλεξανδρούπολη, δεν υπάρχουν φοιτητικές εστίες, νοικιάζονται από το ΔΠΘ δωμάτια ξενοδοχείων, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες των οικοτρόφων. Δεν υπήρξε κάποια απάντηση του ερωτηματολογίου από τους/τις οικοτρόφους του Διδυμοτείχου (Διάγραμμα 2). Επισημαίνεται ότι στο Διδυμοτείχο το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος λειτουργούσε το Τμήμα Ψυχολογίας με περίπου 80 φοιτητές/τριες στο πρώτο έτος, εκ των οποίων δικαιούχοι στέγασης ήταν 13. Επισημαίνεται ότι στην πόλη της Δράμας την συγκεκριμένη περίοδο δεν υπήρχαν οικότροφοι.

## ΣΤΕΓΑΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ

Η συνολική ικανοποίηση των οικοτρόφων ποικίλλει ανάλογα με την πόλη. Φοιτητικές εστίες υπάρχουν στην Κομοτηνή, την Ξάνθη (εστίες τις οποίες διαχειρίζεται το ΙΝΕΔΙΒΙΜ) την Ορεστιάδα και την Καβάλα (εστίες τις οποίες διαχειρίζεται το ΔΠΘ) ενώ στην Αλεξανδρούπολη και το Διδυμοτείχο οι οικότροφοι στεγάζονται σε ενοικιαζόμενα δωμάτια ξενοδοχείων.



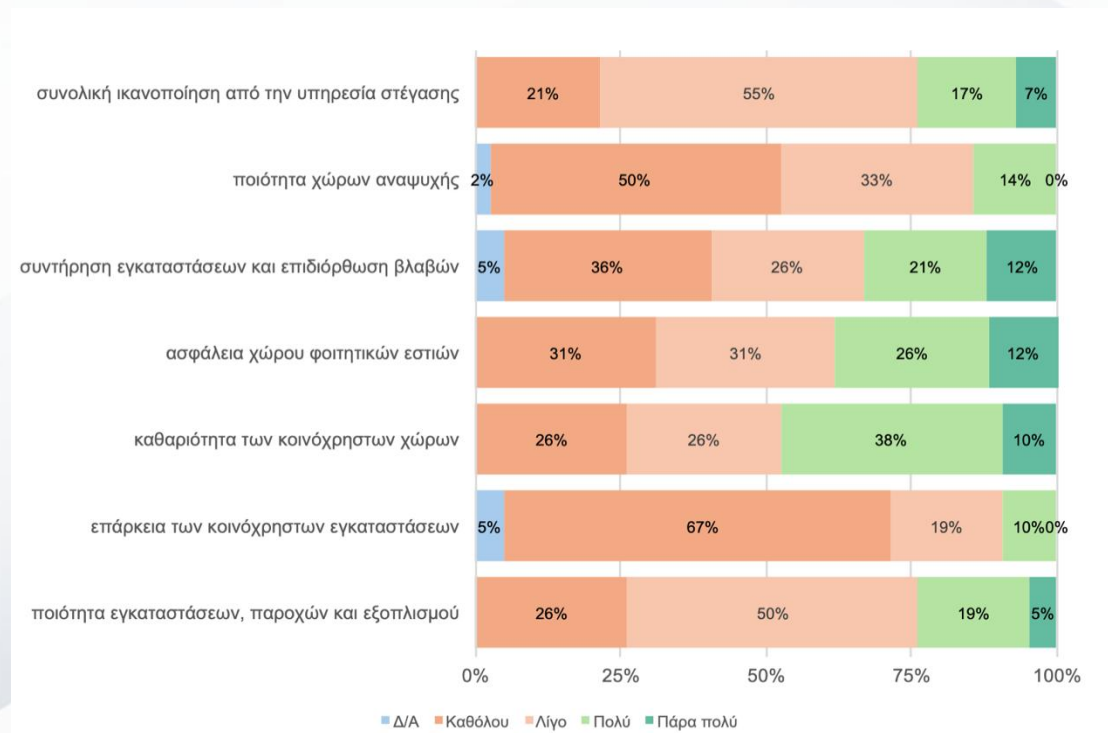
### Διάγραμμα 2. Φοιτητική εστία διαμονής (οικότροφοι)

Η εστία της Ορεστιάδας εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό ικανοποίησης (67% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες), ακολουθεί η στέγαση σε ενοικιαζόμενα δωμάτια στην Αλεξανδρούπολη (57% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες), η εστία της Κομοτηνής (24%), η εστία της Ξάνθης (20% πάρα

πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) και τελευταία η εστία της Καβάλας (4% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες). Είναι ενδιαφέρον ότι, παρόλο που η συνολική ικανοποίηση από την εστία της Κομοτηνής είναι ελαφρώς μικρότερη από αυτή της Ξάνθης, στις επί μέρους ερωτήσεις η εστία της Ξάνθης εμφανίζεται μάλλον καλύτερη.

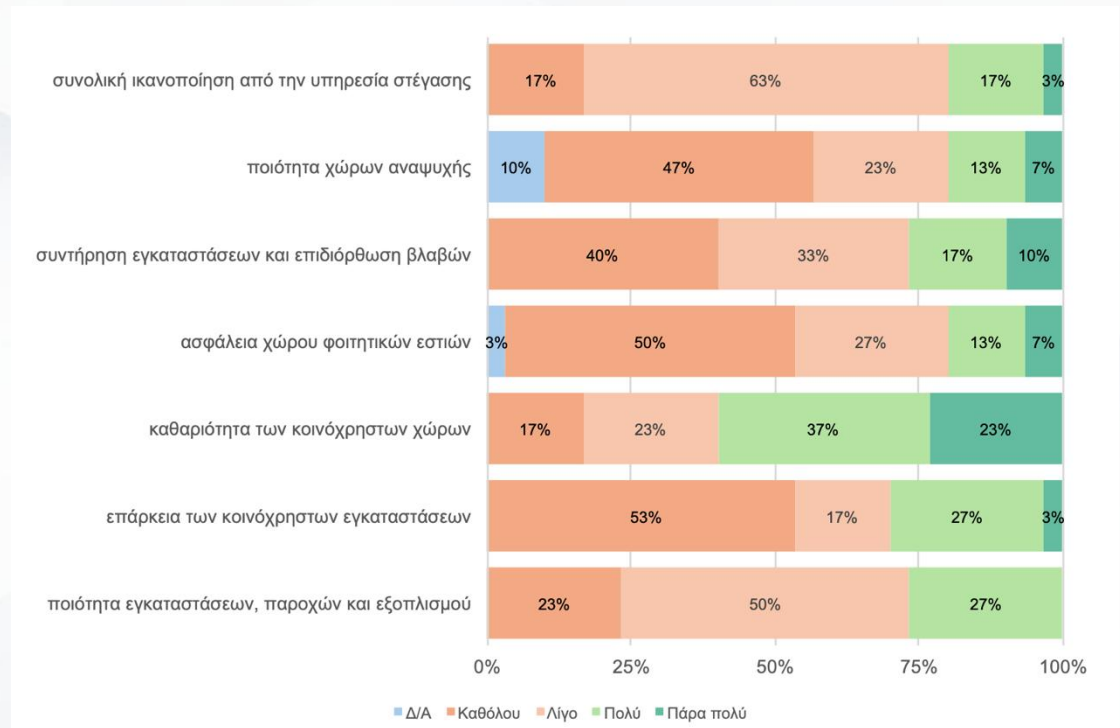
Τα αποτελέσματα, διαφέρουν στις διαφορετικές έδρες του ΔΠΘ. Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά ανά πόλη με βάση και τα σχόλια τα οποία έκαναν ορισμένοι/ες φοιτητές/τριες.

### Κομοτηνή (εστία διαχείρισης INEΔΙΒΙΜ)



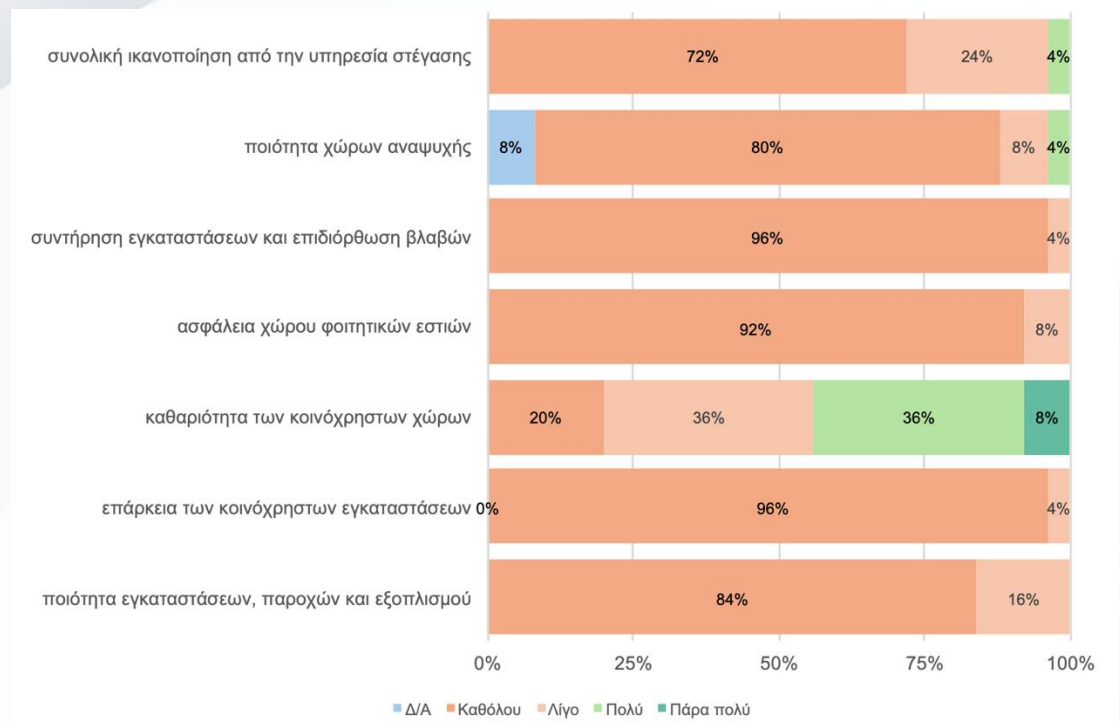
Διάγραμμα 3. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης

### Ξάνθη (εστία διαχείρισης INEΔΙΒΙΜ)



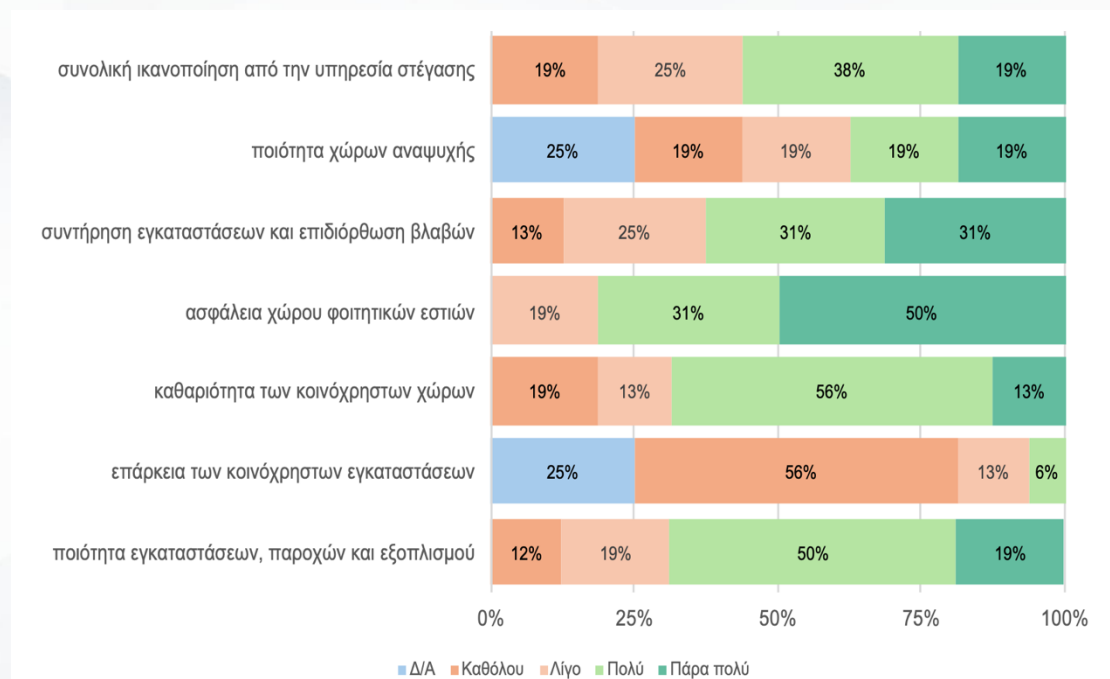
Διάγραμμα 4. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης

### Καβάλα (εστία διαχείρισης ΔΠΘ)



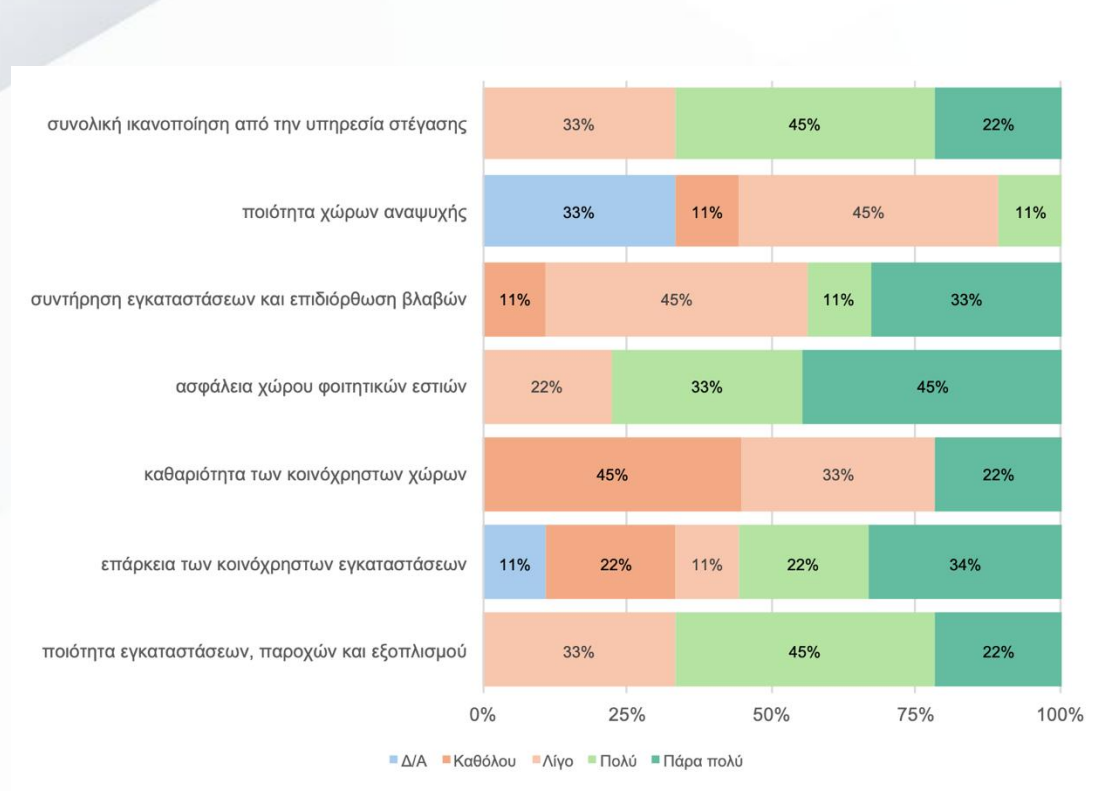
Διάγραμμα 5. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης

### Αλεξανδρούπολη (ενοικιαζόμενα δωμάτια)



Διάγραμμα 6. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης

### Ορεστιάδα (εστία διαχείρισης ΔΠΘ)



Διάγραμμα 7. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές στέγασης

### **α) Κομοτηνή**

Η στέγαση στην Κομοτηνή εμφανίζει αρκετά προβλήματα, όπως φαίνεται από το μικρό ποσοστό συνολικής ικανοποίησης αλλά και από τη χαμηλή ικανοποίηση σε όλους σχεδόν τους τομείς για τους οποίους ερωτήθηκαν οι οικοτότροφοι, με εξαίρεση την καθαριότητα, για την οποία, στο 48% του δείγματος, οι οικοτότροφοι εμφανίζονται πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες. Επί μέρους ζητήματα που τέθηκαν στα σχόλια αφορούν την ανακαίνιση των φοιτητικών εστιών και την αναβάθμιση των υπηρεσιών φύλαξης.

### **β) Ξάνθη**

Η στέγαση στην Ξάνθη εμφανίζει αρκετά προβλήματα, όπως φαίνεται από το μικρό ποσοστό συνολικής ικανοποίησης αλλά και από τη χαμηλή ικανοποίηση σε όλους σχεδόν τους τομείς για τους οποίους ερωτήθηκαν οι οικοτότροφοι, με εξαίρεση την καθαριότητα, για την οποία, στο 60% του δείγματος, οι οικοτότροφοι εμφανίζονται πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες. Επί μέρους ζητήματα που τέθηκαν στα σχόλια αφορούν κυρίως τη συντήρηση των εγκαταστάσεων. Με δεδομένο ότι από το Σεπτέμβριο του 2025 σταδιακά ολοκληρώνεται η ανακατασκευή όλων των κτιρίων της Ξάνθης (έχουν ήδη παραδοθεί 2 πλήρως ανακατασκευασμένα κτίρια), η ποιότητα της στέγασης στην Ξάνθη αναμένεται να βελτιωθεί τα επόμενα έτη.

### **γ) Καβάλα**

Η εστία της Καβάλας, που περιήλθε στο ΔΠΘ βάσει του Ν.5094/2024, είναι αυτή που εμφανίζει σαφώς περισσότερα προβλήματα από όλες τις άλλες εστίες. Ήδη έχουν ξεκινήσει από το ΔΠΘ εργασίες συντήρησης με ένα έργο μικρής κλίμακας στο ένα κτίριο, ενώ ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία για τη συνολική ανακατασκευή της, που αναμένεται να ξεκινήσει το προσεχές διάστημα.

### **δ) Αλεξανδρούπολη**

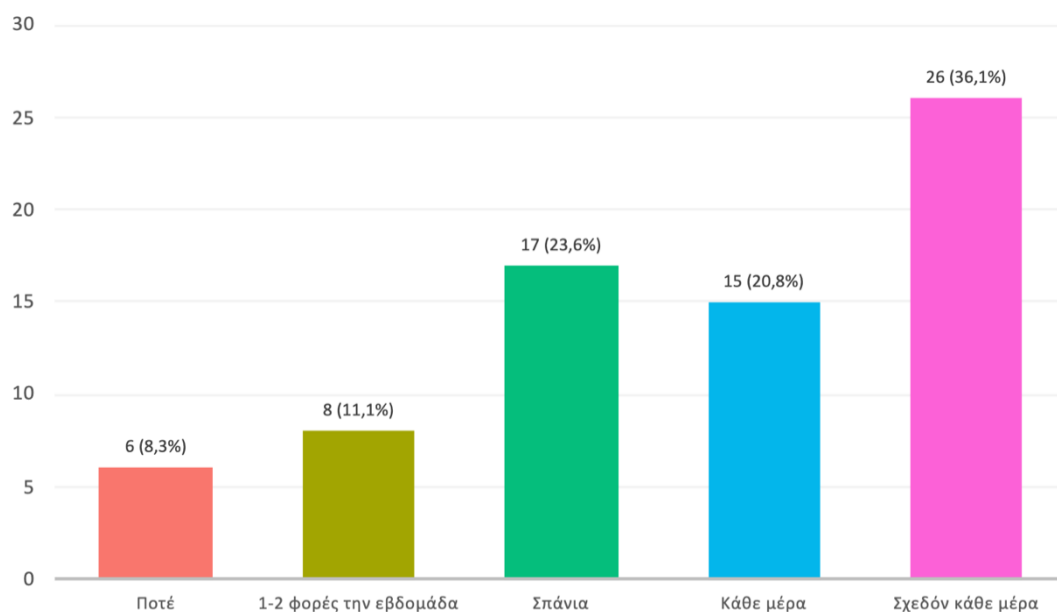
Η στέγαση στα ενοικιαζόμενα δωμάτια έχει γενικά πολύ καλή αποτίμηση, στην πλειονότητα των ερωτήσεων, με τους οικοτόρους σε ποσοστό 57% - 78% να δηλώνουν πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες. Εξαίρεση αποτελεί η *επάρκεια των κοινόχρηστων χώρων και η ποιότητα των χώρων αναψυχής*, κάτι αναμενόμενο, δεδομένου ότι η στέγαση αφορά μικρές ξενοδοχειακές μονάδες. Επισημαίνεται ότι έχει προγραμματιστεί η ανέγερση φοιτητικής εστίας στην Πανεπιστημιούπολη της Αλεξανδρούπολης 359 δωματίων με χρηματοδότηση μέσω ΣΔΙΤ που αναμένεται να ξεκινήσει το 2027.

### **ε) Ορεστιάδα**

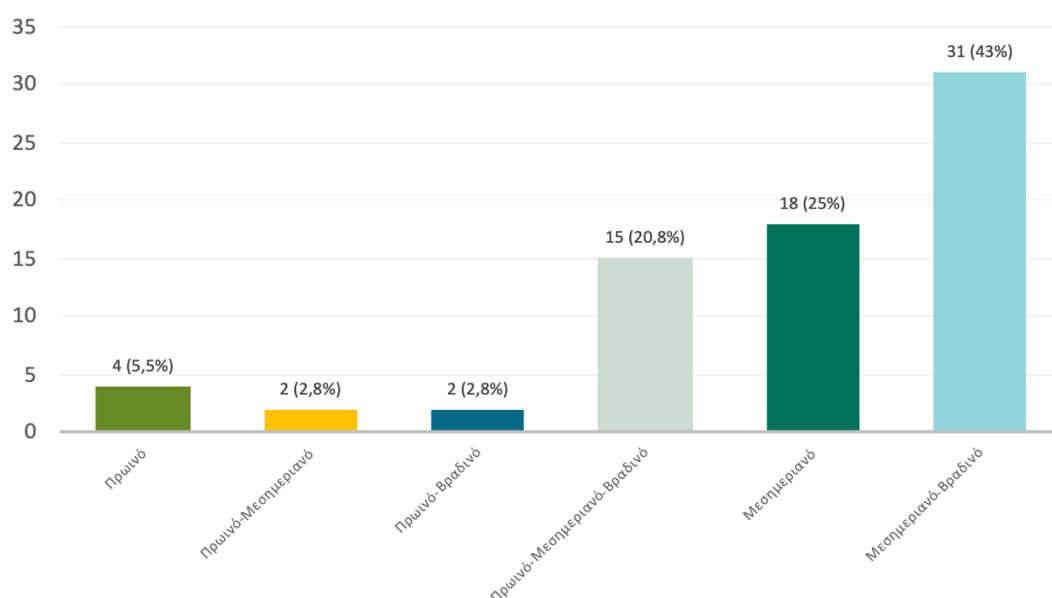
Η εστία της Ορεστιάδας χαρακτηρίζεται από υψηλό επίπεδο γενικής ικανοποίησης και ποιότητας παροχών και εγκαταστάσεων (67% και 68 % πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες). Η συντήρηση είναι ένα ζήτημα που φαίνεται να επιδέχεται βελτίωσης (56% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι/ες).

## ΣΙΤΙΣΗ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΝΕΔΙΒΙΜ)

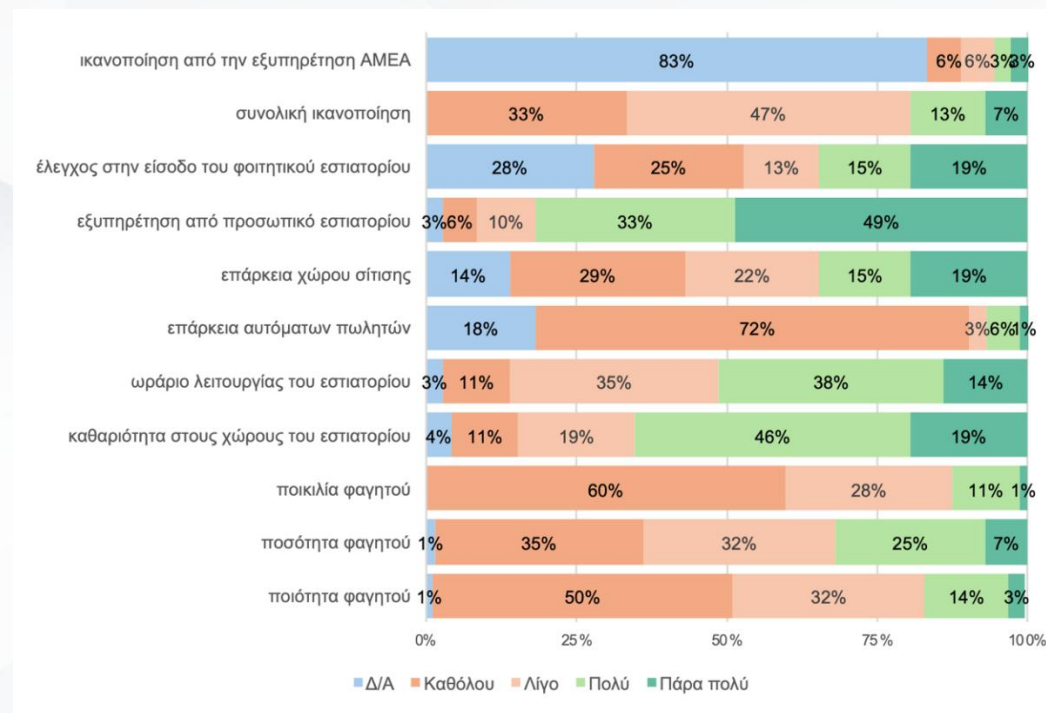
Εστιατόριο που σιτίζει αποκλειστικά οικοτρόφους, υπάρχει μόνον στις πόλεις Κομοτηνή και Ξάνθη και η διαχείριση του γίνεται από το ΙΝΕΔΙΒΙΜ. Το μεγαλύτερο ποσοστό οικοτρόφων στην πόλη της Κομοτηνής και της Ξάνθης, σιτίζονται στο φοιτητικό εστιατόριο της πόλης τους *σχεδόν κάθε μέρα* (36,1%), ενώ μόνο το 8,3% απάντησε ότι δεν έχει σιτιστεί *ποτέ* σε φοιτητικό εστιατόριο (Διάγραμμα 9). Η πλειοψηφία των οικοτρόφων επιλέγει να επισκεφθεί το φοιτητικό εστιατόριο τόσο για *μεσημεριανό όσο και βραδινό* (43%) ή και για τα τρία γεύματα της ημέρας *πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό* (20,8%), ενώ το 25% επιλέγει τη σίτιση μόνο το μεσημέρι (Διάγραμμα 10).



Διάγραμμα 8. Συχνότητα σίτισης στο φοιτητικό εστιατόριο (οικότροφοι)



Διάγραμμα 9. Είδος γεύματος για το οποίο επισκέπτονται το φοιτητικό εστιατόριο (οικότροφοι)

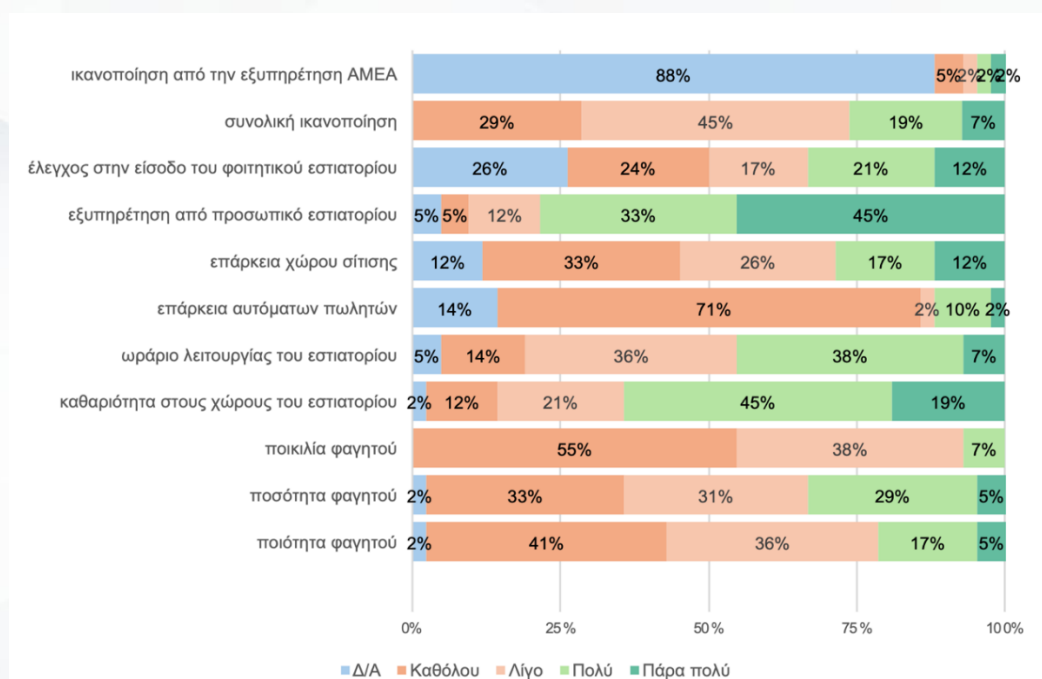


**Διάγραμμα 10. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης (οικοτρόφοι, σύνολο)**

Η συνολική εικόνα της σίτισης των οικοτρόφων χαρακτηρίζεται από μεγάλο βαθμό ικανοποίησής τους σε ό,τι αφορά την καθαριότητα, το ωράριο και την εξυπηρέτηση με ποσοστά 65%, 52% και 72%, αντίστοιχα, να δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες. Ωστόσο για μια σειρά θεμάτων, όπως η επάρκεια χώρου σίτισης, η ποικιλία, η ποσότητα και η ποιότητα του φαγητού διαπιστώνεται μικρός βαθμός ικανοποίησης με ποσοστά των οικοτρόφων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες να βρίσκονται στο 34%, 12%, 32% και 17%, αντίστοιχα, γεγονός που αντικατοπτρίζεται με το χαμηλό ποσοστό ικανοποίησης (μόλις 20% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες).

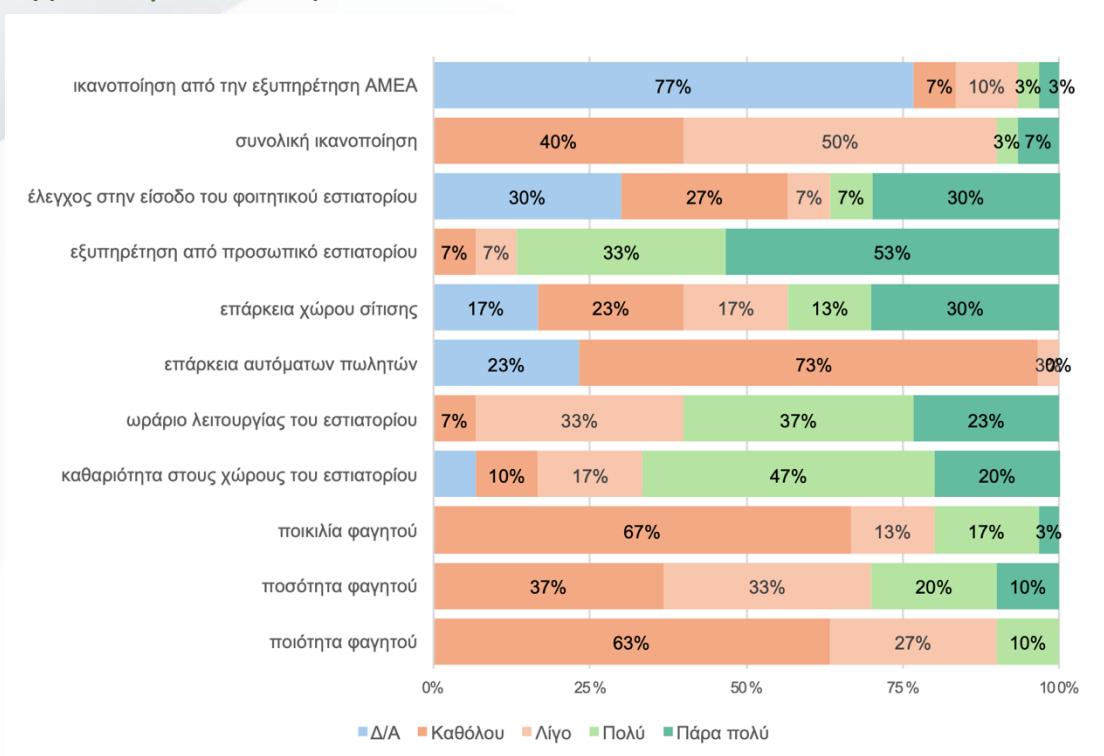
Από τα καταγεγραμμένα αποτελέσματα και σχόλια προκύπτει ότι η σίτιση στα εστιατόρια των εστιών που διαχειρίζεται το ΙΝΕΔΙΒΙΜ, εμφανίζουν ορισμένα προβλήματα όπως στην ποιότητα των γευμάτων, το μέγεθος των μερίδων και στην ποικιλία. Συνολικά, η εικόνα που διαμορφώνεται είναι αυτή μιας υπηρεσίας που χρειάζεται βελτίωση. Αντίθετα, η εξυπηρέτηση από το προσωπικό και η καθαριότητα των χώρων αξιολογούνται ως ιδιαίτερα ικανοποιητικές. Ωστόσο, παρότι ο πάροχος είναι ίδιος και στις δύο πόλεις, καταγράφονται σημαντικές διαφοροποιήσεις στο επίπεδο συνολικής ικανοποίησης. Συγκεκριμένα, στην Κομοτηνή το ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών που δηλώνουν «πάρα πολύ» ή «πολύ» ικανοποιημένοι/ες ανέρχεται σε 26%, ενώ στην Ξάνθη περιορίζεται μόλις στο 10%. Αντίστοιχες αποκλίσεις παρατηρούνται και σε άλλες επιμέρους ερωτήσεις, όπως αποτυπώνεται στα παρακάτω διαγράμματα.

## Κομοτηνή (Εστιατόριο INEΔΙΒΙΜ)



Διάγραμμα 11. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης

## Ξάνθη (Εστιατόριο INEΔΙΒΙΜ)



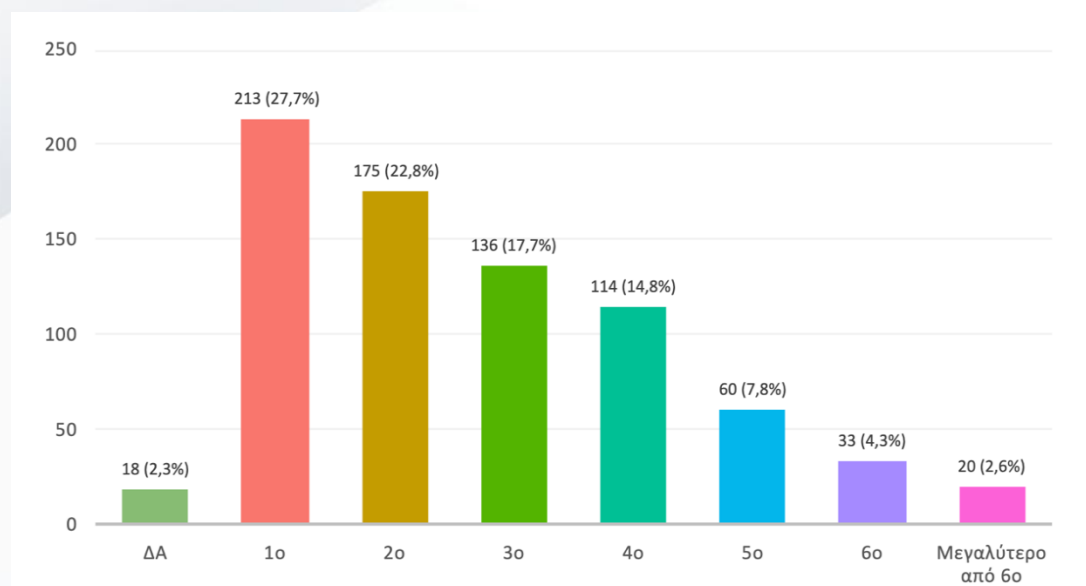
Διάγραμμα 12. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης

## Β) ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ (ΠΛΗΝ ΟΙΚΟΤΡΟΦΩΝ) (N = 769)

### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

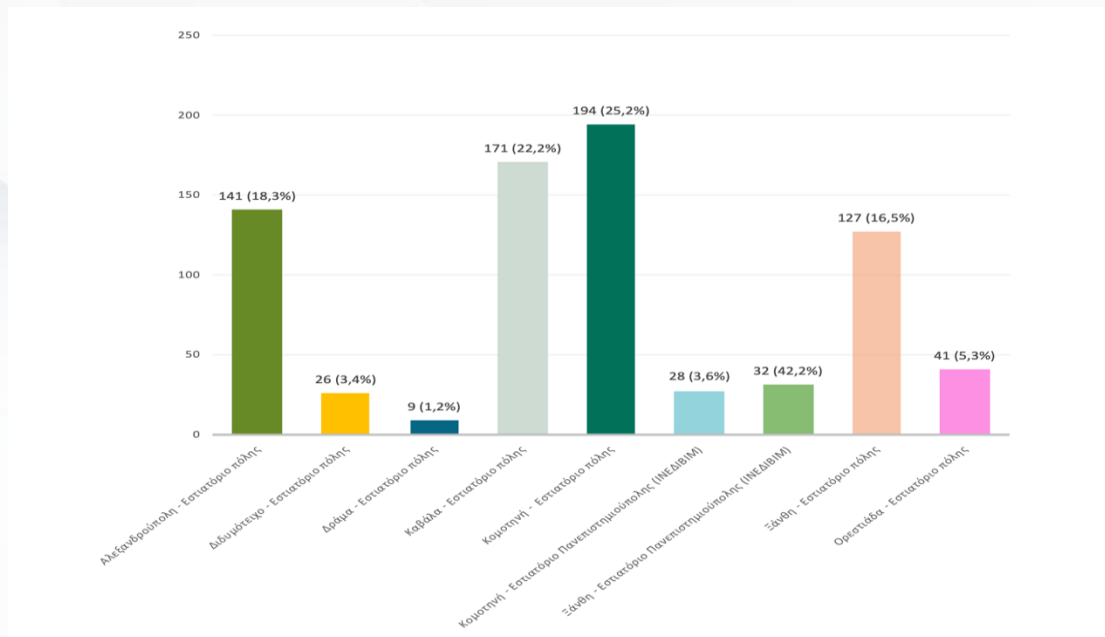
Στην έρευνα για τις Υπηρεσίες Σίτισης φοιτητών/τριών πλην των οικοτρόφων του ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **769 φοιτητές/τριες**, δηλαδή περίπου το **3,75%** του συνολικού πληθυσμού προπτυχιακών φοιτητών/τριών του ΔΠΘ. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων/ουσών φοιτά στο 1<sup>ο</sup> έτος σπουδών (27,7%), ενώ οι λιγότεροι/ες συμμετέχοντες/ουσες φοιτούν σε έτος σπουδών *μεγαλύτερο του 6<sup>ου</sup>* (2,6%) (Διάγραμμα 14).

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη νομοθεσία, δυνατότητα σίτισης παρέχεται μέχρι το έτος των σπουδών  $n+(n/2)$ . Συνεπώς, συμμετοχή φοιτητών/τριών που βρίσκονται στο 6ο έτος αφορά φοιτητές/τριες του 6ου έτους του ΠΠΣ της Ιατρικής και όσους/ες βρίσκονται στο  $n+1$  (για τα 5ετή ΠΠΣ) και  $n+2$  (για τα 4ετή ΠΠΣ) έτη σπουδών τους. Η κατηγορία «μεγαλύτερο από 6ο» αφορά φοιτητές/τριες που εντάσσονται σε τρεις κατηγορίες: στο 7ο έτος ( $n+2$  για τα 5ετή ΠΠΣ και  $n+1$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής), στο 8ο έτος ( $n+3$  για τα 5ετή ΠΠΣ και  $n+2$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής) και στο 9ο ( $n+3$  για το ΠΠΣ της Ιατρικής). Συνεπώς, είναι αναμενόμενη η χαμηλή συμμετοχή από το 6ο έτος και άνω, καθώς 10 από τα 28 Τμήματα του ΔΠΘ έχουν διάρκεια σπουδών 5 ή 6 έτη.



Διάγραμμα 13. Έτος σπουδών

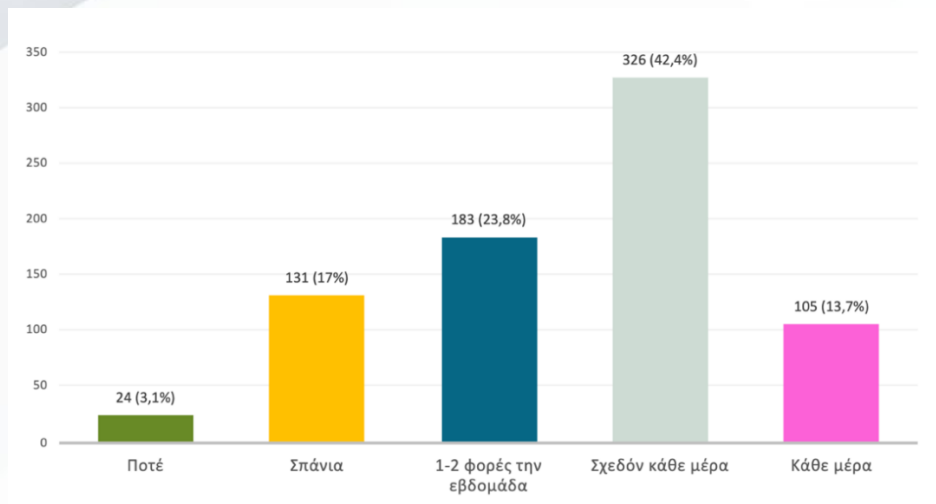
Όπως είναι αναμενόμενο λόγω της κατανομής του φοιτητικού πληθυσμού το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων ήταν από την *Κομοτηνή* (25,2%), και το μικρότερο από τη *Δράμα* (1,2%) (Διάγραμμα 14).



**Διάγραμμα 14. Φοιτητικό εστιατόριο σίτισης**

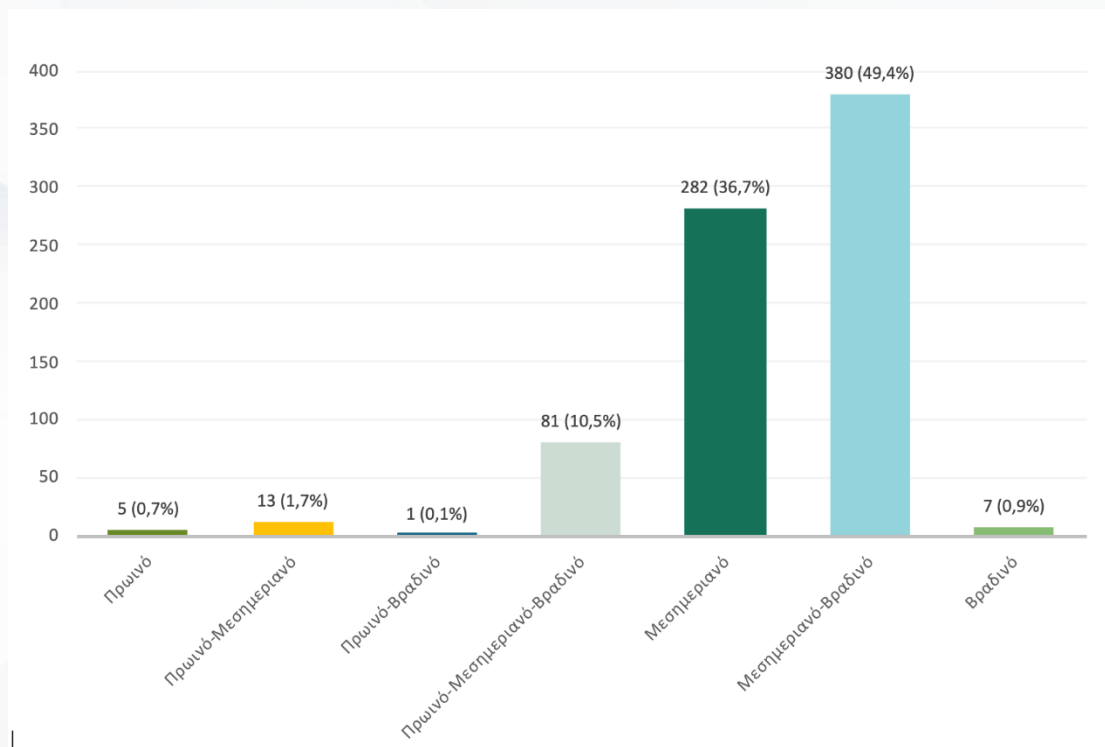
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως προς τη συχνότητα σίτισης, το μεγαλύτερο ποσοστό φοιτητών/τριών σιτίζονται στο φοιτητικό εστιατόριο της πόλης τους *κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα* (56,1%), το 23,8% σιτίζεται σε *1-2 φορές την εβδομάδα*, ενώ το 20,1% απάντησε ότι *δεν έχει σιτιστεί ποτέ ή σπάνια* σε φοιτητικό εστιατόριο (Διάγραμμα 15).



**Διάγραμμα 15. Συχνότητα σίτισης στο φοιτητικό εστιατόριο**

Η συντριπτική πλειοψηφία των φοιτητών/τριών επιλέγει να επισκεφθεί το φοιτητικό εστιατόριο για *μεσημεριανό και βραδινό* (49%) και ακολουθεί η επιλογή μόνο του *μεσημεριανού* (37%), ενώ και τα τρία γεύματα επιλέγει περίπου το 10,5% των φοιτητών/τριών. Τα υπόλοιπα γεύματα (ή συνδυασμοί γευμάτων) παρουσιάζουν πολύ μικρά ποσοστά προτιμήσεων (<2%) (Διάγραμμα 16).



**Διάγραμμα 16. Είδος γεύματος για το οποίο επισκέπτονται το φοιτητικό εστιατόριο**

Τα εστιατόρια του ΔΠΘ τα έχουν αναλάβει, μετά από τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία διαδικασίες και διαγωνισμούς, διαφορετικοί ανάδοχοι - ο ένας πάροχος διαχειρίζεται τα εστιατόρια Κομοτηνής - Ξάνθης - Αλεξανδρούπολης - Ορεστιάδας - Διδυμοτείχου και ο δεύτερος τα εστιατόρια Καβάλας - Δράμας.

Η συνολική εικόνα της σίτισης στις πόλεις Κομοτηνή, Ξάνθη, Αλεξανδρούπολη, Ορεστιάδα και Διδυμότειχο, χαρακτηρίζεται από μεγάλο βαθμό ικανοποίησης σε ό,τι αφορά την καθαριότητα, το ωράριο και την εξυπηρέτηση με τα ποσοστά σιτιζομένων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες να κυμαίνονται από 57% έως 90%, από 57% έως 77% και από 67% έως 96%, αντίστοιχα.

Στα βασικά θέματα όπως η ποικιλία, η ποσότητα και η ποιότητα του φαγητού διαπιστώνεται μέτριο προς επαρκές επίπεδο ικανοποίησης, με τα ποσοστά σιτιζομένων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες να κυμαίνονται από 23% έως 55%, από 34% έως 62% και από 33% έως 46%, αντίστοιχα.

Ωστόσο, παρότι ο πάροχος είναι ίδιος και στις πέντε πόλεις, διαπιστώνονται διαφοροποιήσεις στα αποτελέσματα ερωτήσεων, όπως φαίνεται στα διαγράμματα που ακολουθούν.

Η συνολική εικόνα της σίτισης στις πόλεις Καβάλα και Δράμα χαρακτηρίζεται από πλήρη ικανοποίηση (100%) για την Δράμα και σχετική ικανοποίηση (53%) για την Καβάλα. Η σίτιση σε ό,τι αφορά την εξυπηρέτηση, την επάρκεια χώρου και την καθαριότητα, στην Καβάλα και τη Δράμα χαρακτηρίζεται από μεγάλο βαθμό ικανοποίησης με ποσοστά των σιτιζομένων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες να ανέρχονται στο 95% και 100%, στο 86% και 88% και στο 90% και 100%, αντίστοιχα.

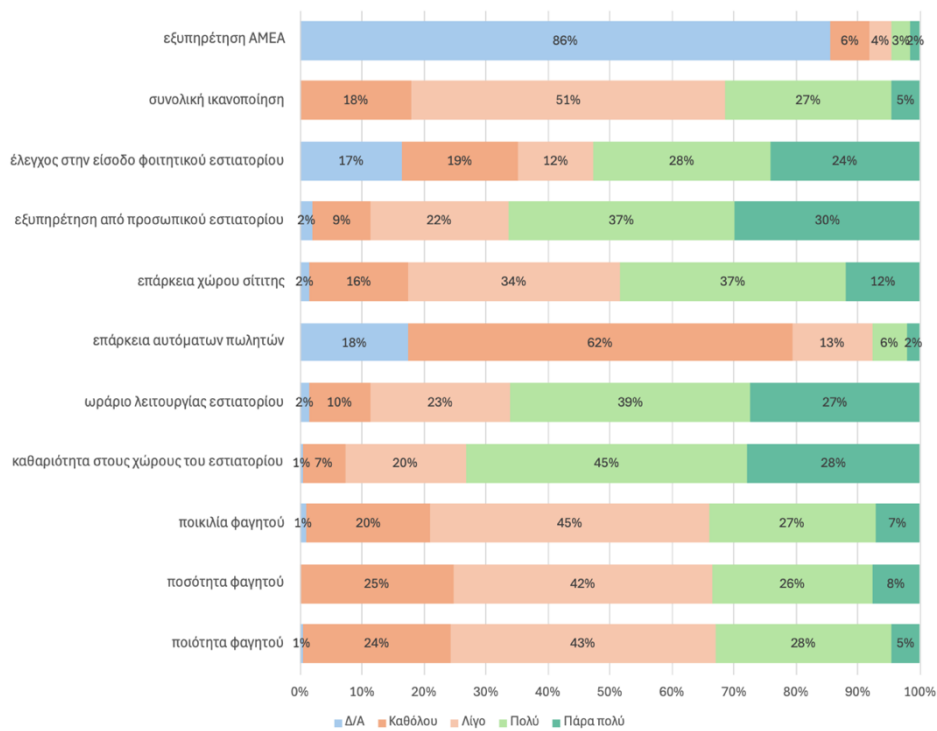
Στα βασικά θέματα όπως η ποικιλία, η ποσότητα και η ποιότητα του φαγητού στην Καβάλα και τη Δράμα διαπιστώνεται έντονη διαφοροποίηση μεταξύ των δύο πόλεων - παρόλο που ο πάροχος είναι

κοινός. Ειδικότερα, στην πόλη της Καβάλας τα ποσοστά των σιτιζομένων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες βρίσκονται στο μέσο της κλίμακας (56%, 44% και 42%, αντίστοιχα), ενώ στην Δράμα τα ποσοστά των σιτιζομένων που δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες είναι εξαιρετικά υψηλά (89%, 89% και 100%, αντίστοιχα).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το δείγμα των συμμετεχόντων φοιτητών από το εστιατόριο της πόλης της Δράμας ήταν σχετικά μικρό (1,2%).

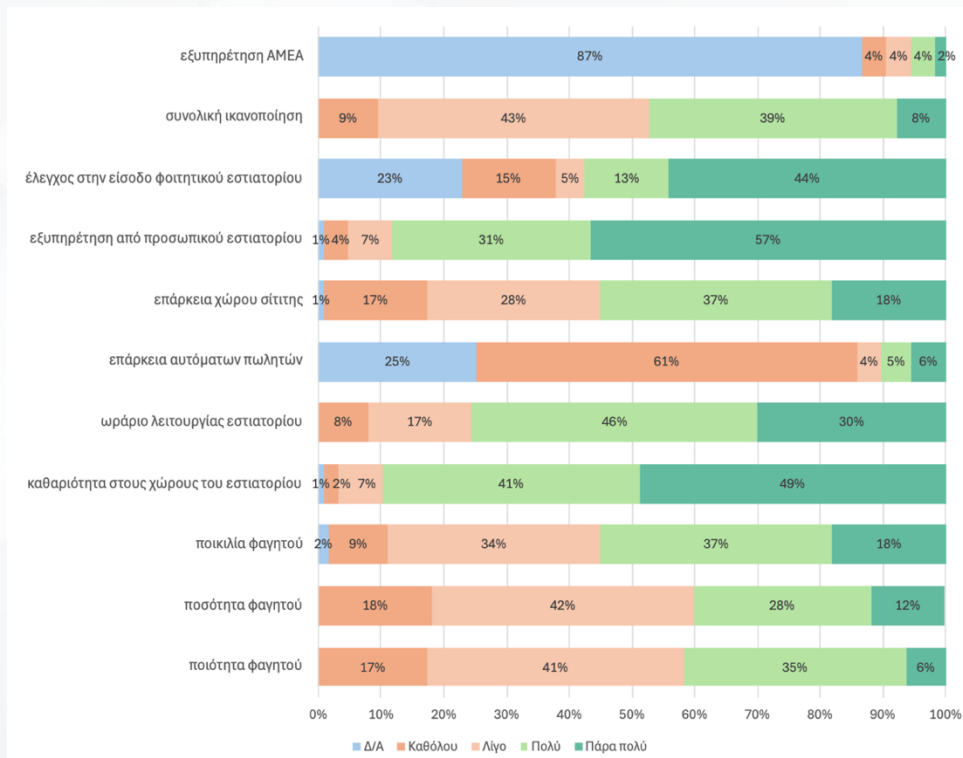
Και σε αυτή την περίπτωση, παρότι ο πάροχος είναι ίδιος και στις δυο πόλεις, διαπιστώνονται επί μέρους διαφορές στα αποτελέσματα ερωτήσεων όπως φαίνεται στα παρακάτω διαγράμματα.

### Κομοτηνή (Εστιατόριο ΔΠΘ)



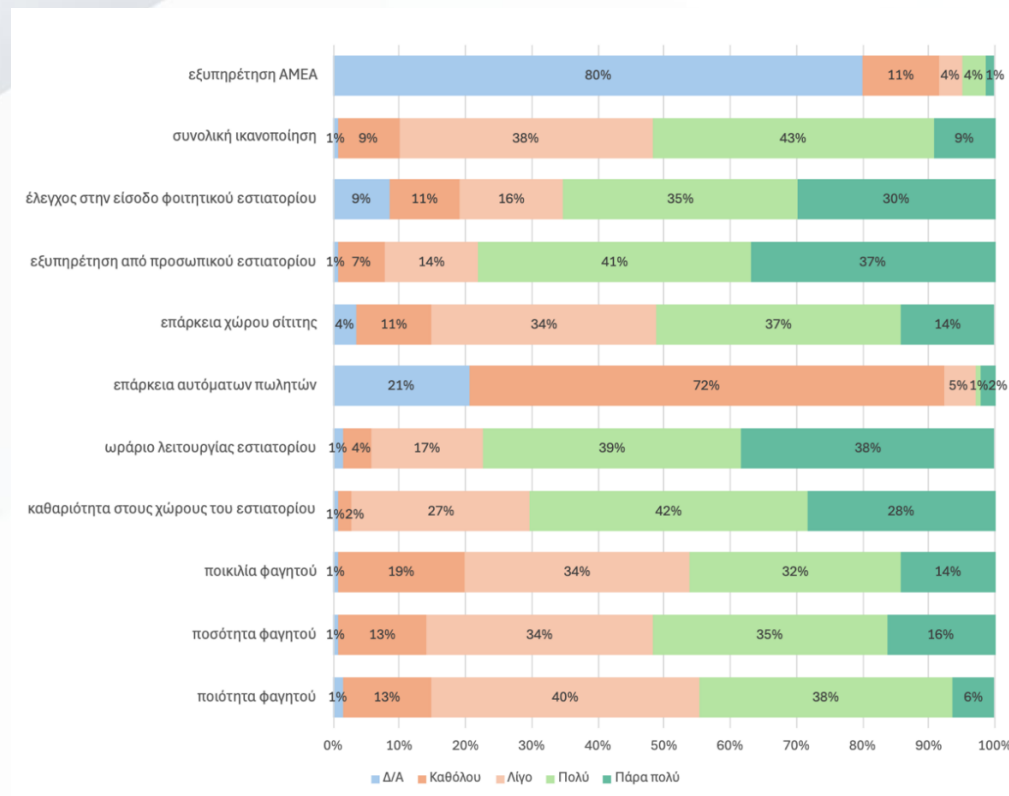
Διάγραμμα 17. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης

## Ξάνθη (Εστιατόριο ΔΠΘ)

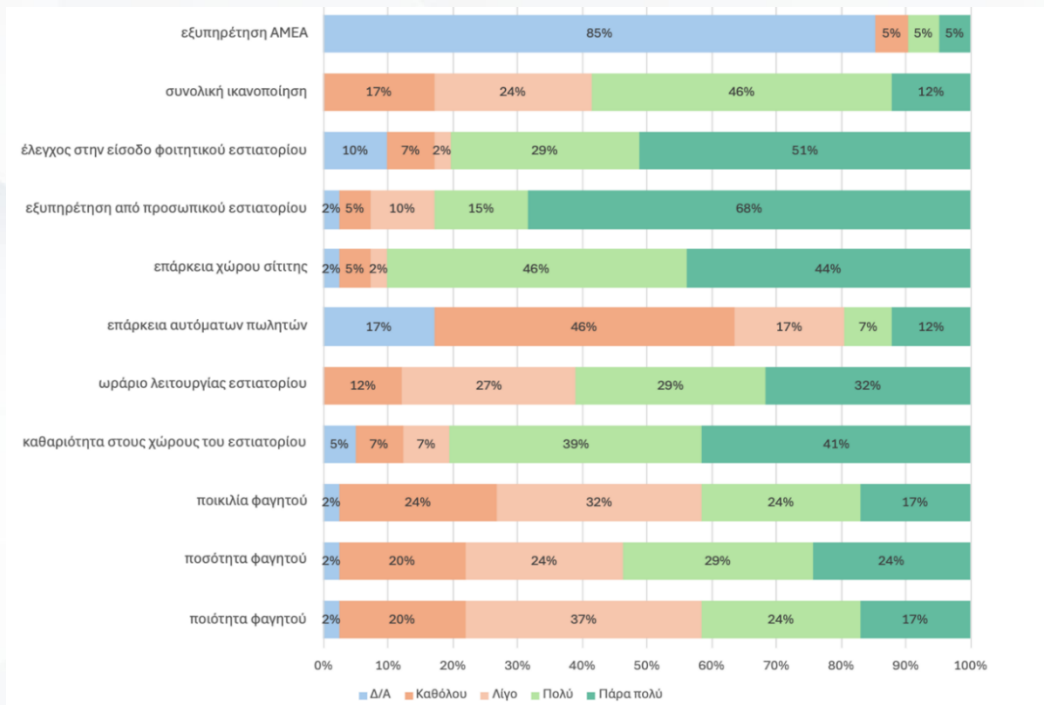


Διάγραμμα 18. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης

## Αλεξανδρούπολη (Εστιατόριο ΔΠΘ)

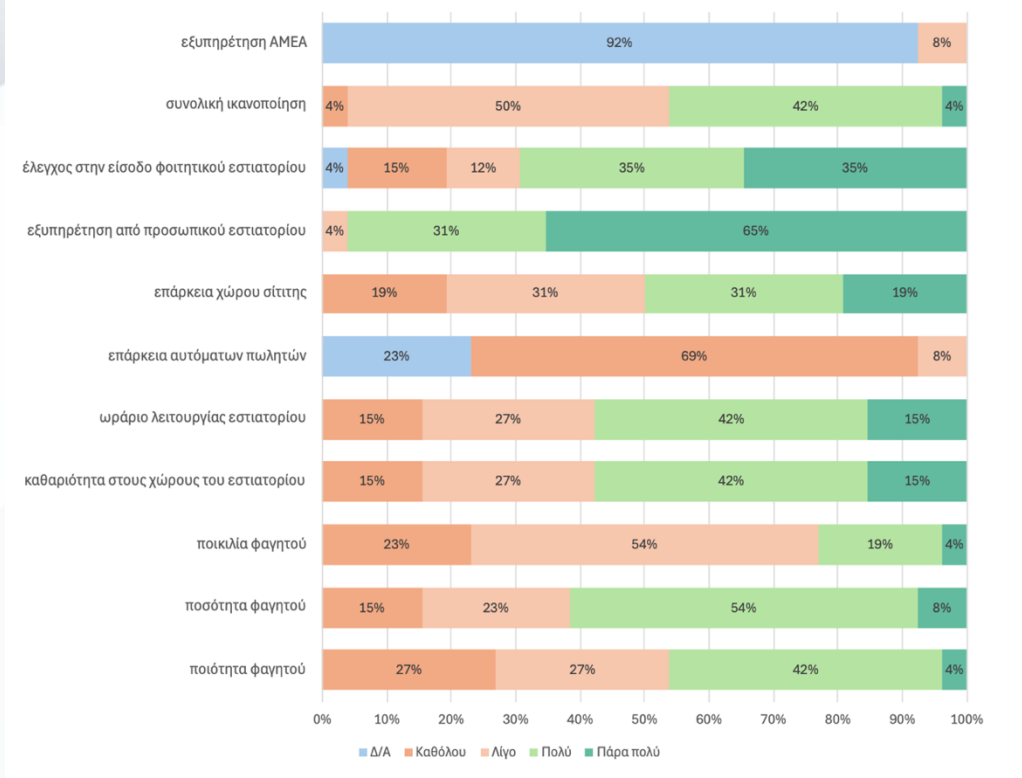


Διάγραμμα 19. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης Ορεστιάδα (Εστιατόριο ΔΠΘ)

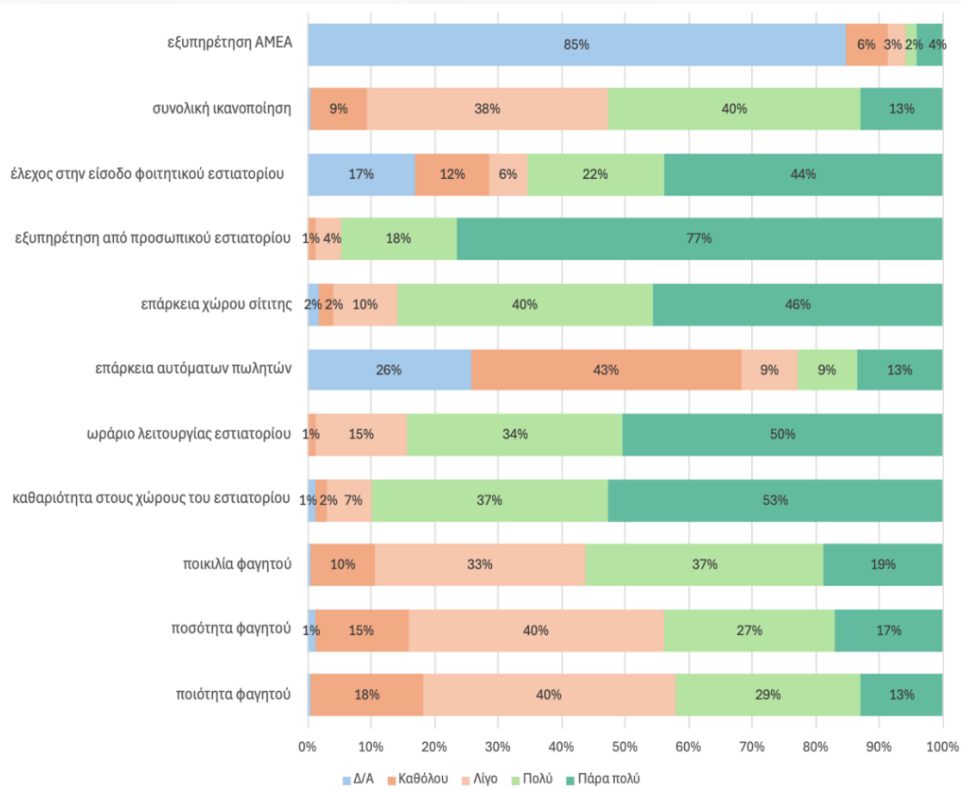


**Διάγραμμα 20. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης**

**Διδυμότειχο (Εστιατόριο ΔΠΘ)**

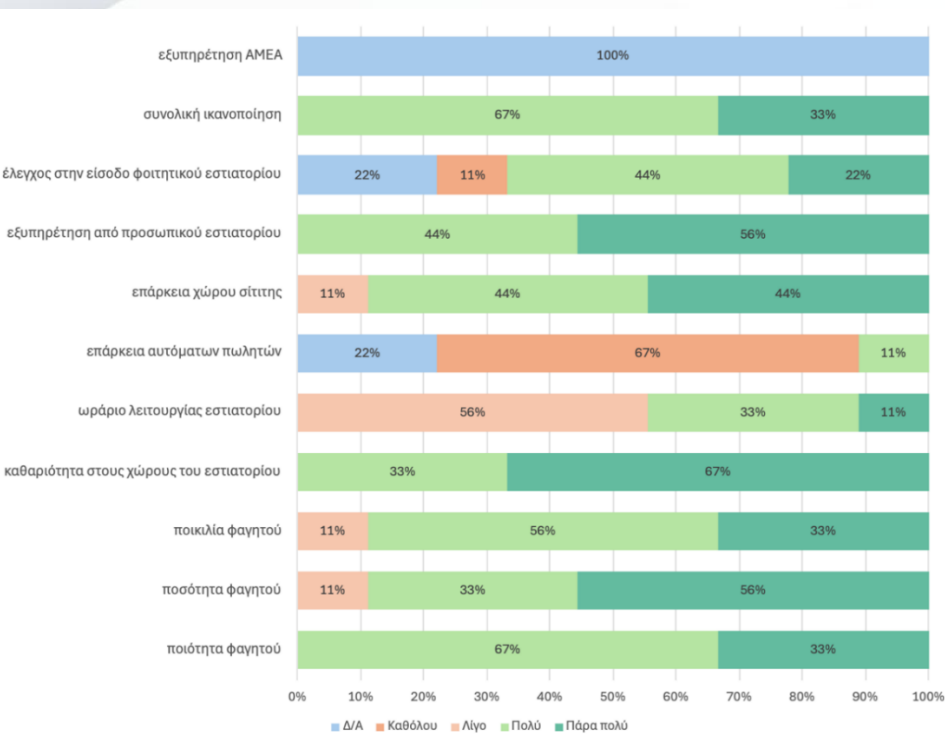


**Διάγραμμα 21. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης Καβάλα (Εστιατόριο ΔΠΘ)**



**Διάγραμμα 22. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης**

**Δράμα (Εστιατόριο ΔΠΘ)**



**Διάγραμμα 23. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης**

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ 2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΙΤΙΣΗ ΣΤΟ ΔΠΘ

**Αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις υποδομές στέγασης για τις οποίες είναι υπεύθυνο το ΔΠΘ προτείνονται τα ακόλουθα προς τη Διοίκηση του ΔΠΘ:**

- Επιτάχυνση και ολοκλήρωση εργασιών συντήρησης / ανακαίνισης των εστιών Ξάνθης και Καβάλας
- Αναζήτηση κονδυλίων για την συντήρηση / ανακαίνιση των λοιπών υφιστάμενων εστιών
- Βελτίωση των συνθηκών καθαριότητας στους χώρους των εστιών
- Βελτίωση του χρόνου απόκρισης στα αιτήματα αποκατάστασης βλαβών

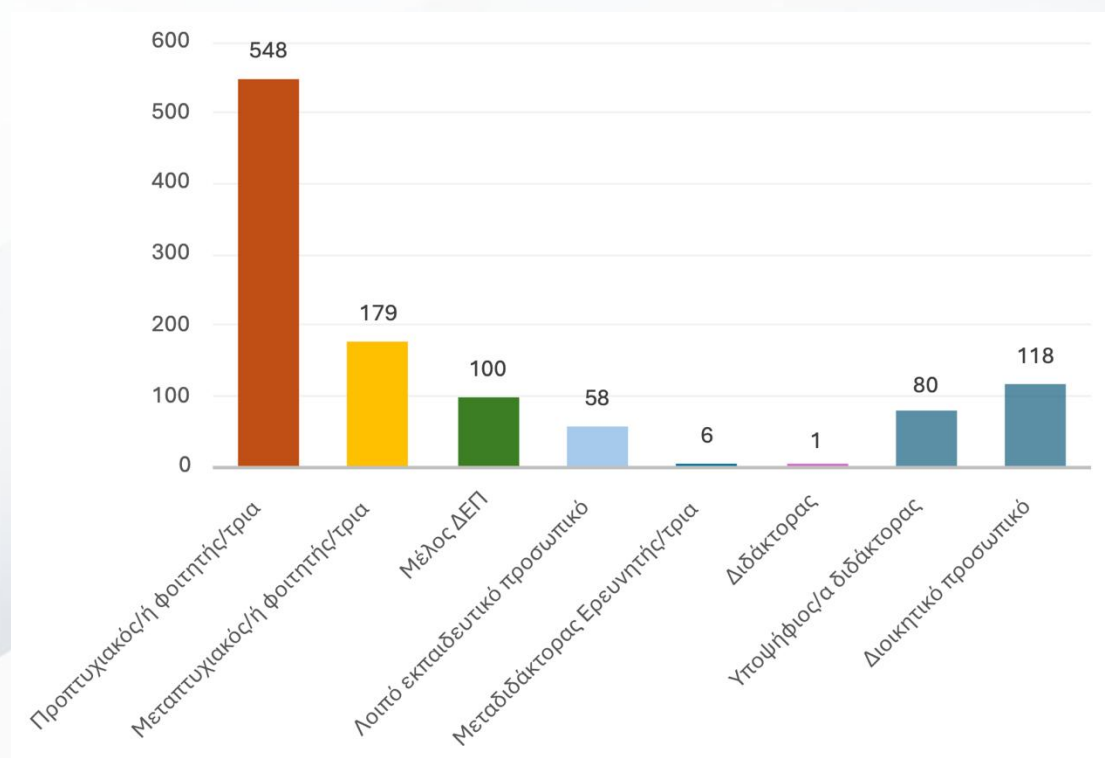
**Αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις υποδομές σίτισης για τις οποίες είναι υπεύθυνο το ΔΠΘ, προτείνονται τα ακόλουθα προς τη Διοίκηση του ΔΠΘ:**

- Να εξοπλιστούν οι χώροι με περισσότερους αυτόματους πωλητές
- Βελτίωση του βαθμού προσβασιμότητας των εγκαταστάσεων σίτισης από ΑΜΕΑ
- Αίτημα προς το ΥΠΑΙΘΑ για αύξηση του ποσού του ημερήσιου σιτηρεσίου ανά φοιτητή/τρια (για την πλειοψηφία των Τμημάτων του ΔΠΘ, το ημερήσιο σιτηρέσιο είναι 2,00 ευρώ + ΦΠΑ).
- Προσθήκη χορτοφαγικού μενού /υγιεινών επιλογών στις διακηρύξεις για τη σίτιση στα εστιατόρια του ΔΠΘ.

**Αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις υποδομές στέγασης για τις οποίες είναι υπεύθυνο το ΙΝΕΔΙΒΙΜ προτείνεται προς τη Διοίκηση του ΔΠΘ να κοινοποιήσει τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που αφορά τις εστίες και τα εστιατόρια που διαχειρίζεται, προκειμένου να λάβει γνώση και να προβεί σε σχετικές ενέργειες.**

### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Στο ενιαίο ερωτηματολόγιο για τις Υποδομές, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ιστοσελίδα του ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **1.090 μέλη** της πανεπιστημιακής κοινότητας του ΔΠΘ, που αντιστοιχεί περίπου στο **3,84%** του συνόλου (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό). Από τους συμμετέχοντες/ουσες, οι περισσότεροι/ες ως αναμένεται ήταν *προπτυχιακοί/ες φοιτητές/τριες* (50,3%) και ακολουθούσαν οι *μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/τριες* (16,4%) (Διάγραμμα 27).



**Διάγραμμα 24. Ιδιότητα (Παρεχόμενες Υπηρεσίες ΔΠΘ)**

Το ερωτηματολόγιο χωριζόταν σε τρεις θεματικές ενότητες και οι συμμετέχοντες/ουσες απάντησαν αναλόγως της ιδιότητά τους. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα προέρχονται και από τα 29 Τμήματα του ΔΠΘ, από τις Κοσμητείες, όπως επίσης και από άλλες Υπηρεσίες του ΔΠΘ. Το ποσοστό συμμετεχόντων με βάση τον πληθυσμό κάθε Τμήματος κυμάνθηκε από περίπου 2% (Τμήματα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Νομικής και Οικονομικών Επιστημών) έως περίπου 9,5 % (Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας) με επτά Τμήματα να περνούν το 7% (Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας, Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, Ψυχολογίας, Ιατρικής, Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής και Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης) (Πίνακας 3).

Τμήμα	% του Τμήματος	% του δείγματος
Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας	9,62%	5,14%
Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων	8,97%	4,77%
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	8,68%	9,08%
Τμήμα Ψυχολογίας	7,96%	0,83%**
Τμήμα Ιατρικής	7,81%	4,86%
Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής	7,76%	3,85%
Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης	7,46%	6,70%
Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών	6,97%	4,40%
Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος	6,13%	3,49%
Τμήμα Χημείας	6,07%	3,12%
Τμήμα Φυσικής	5,59%	1,47%
Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης	5,15%	3,49%
Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής	4,94%	2,39%
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας	4,72%	2,11%
Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας	4,71%	1,93%
Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	4,38%	6,33%
Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών	4,33%	1,28%
Τμήμα Νοσηλευτικής	4,17%	0,46%*
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης	4,07%	3,12%
Τμήμα Πληροφορικής	4,00%	4,04%
Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	3,91%	1,93%
Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης	3,46%	2,29%
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	3,43%	2,94%
Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία	3,31%	2,48%
Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος	2,35%	0,83%*
Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας	2,30%	1,01%*
Τμήμα Νομικής	2,25%	3,94%
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	2,18%	2,11%
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	1,98%	1,38%
		Δείγματος
Διοικητικές Υπηρεσίες (Αλεξανδρούπολη)		0,55%
Διοικητικές Υπηρεσίες (Κομοτηνή)		3,12%
Διοικητικές Υπηρεσίες (Ξάνθη)		2,57%
Διοικητικές Υπηρεσίες (Καβάλα)		1,01%
Διοικητικές Υπηρεσίες (Δράμα)		1,01%

\*Το Τμήμα έχει μικρό φοιτητικό πληθυσμό, \*\*Το Τμήμα είχε το ακαδ. έτος μόνο Α' έτος σπουδών

### Πίνακας 3. Ποσοστά συμμετοχής - Τμήμα φοίτησης και Διοικητικές Υπηρεσίες ΔΠΘ

## ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΠΘ

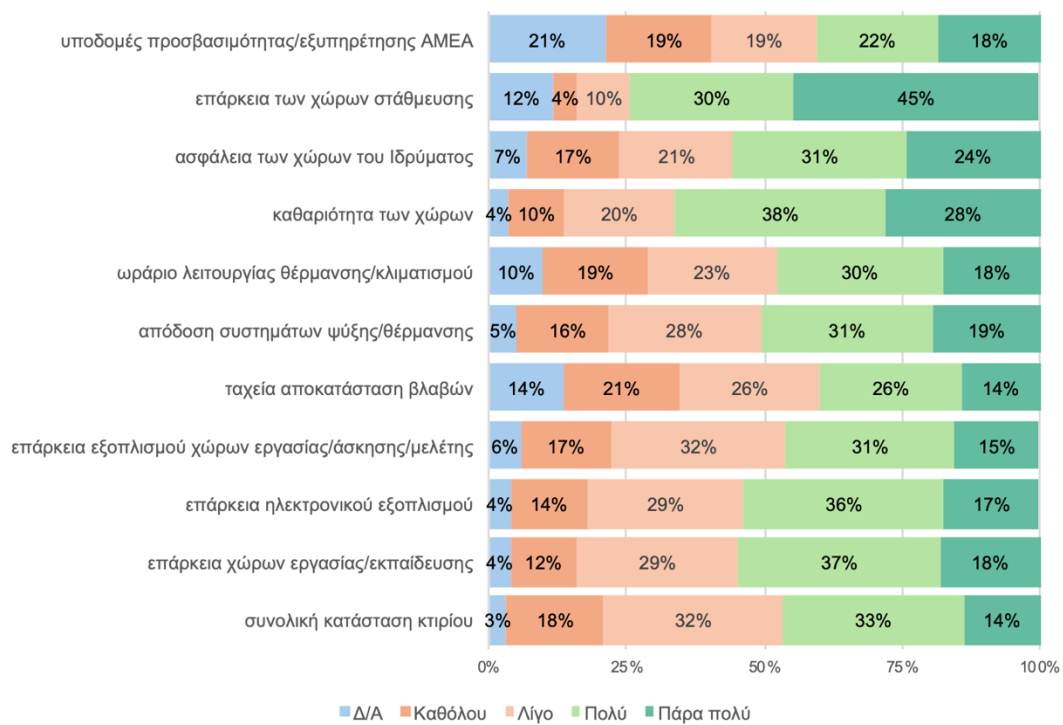
Η αξιολόγηση των υποδομών του ΔΠΘ αποτυπώνει μια μικτή εικόνα, με επιμέρους τομείς να αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά και άλλους να αναδεικνύουν περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, υψηλός βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται ως προς την επάρκεια των χώρων στάθμευσης (75% πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες), η οποία συγκεντρώνει τις θετικότερες αξιολογήσεις, καθώς και ως προς την καθαριότητα των χώρων και την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (66% και 55% αντίστοιχα πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες), στοιχεία που σχετίζονται άμεσα με την καθημερινή λειτουργικότητα και την ποιότητα του εργασιακού και ακαδημαϊκού περιβάλλοντος. Θετική είναι επίσης, σε σημαντικό βαθμό, η αποτίμηση της προσβασιμότητας για ΑμεΑ, γεγονός που καταδεικνύει βήματα προόδου προς την κατεύθυνση ενός περισσότερο συμπεριληπτικού πανεπιστημιακού περιβάλλοντος.

Αντίθετα, χαμηλότερα επίπεδα ικανοποίησης καταγράφονται σε ζητήματα που αφορούν τη συνολική κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων, την ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών, καθώς και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης, τομείς που σχετίζονται με την συντήρηση, τον εκσυγχρονισμό και την επιχειρησιακή ετοιμότητα των υποδομών (47%, 40%, 50% αντίστοιχα πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες).

Συνολικά, τα ευρήματα αναδεικνύουν ότι, ενώ το ΔΠΘ διαθέτει βασικές υποδομές που αξιολογούνται θετικά από την πανεπιστημιακή κοινότητα, απαιτείται ωστόσο συστηματικός σχεδιασμός παρεμβάσεων συντήρησης, αναβάθμισης και επιτάχυνσης τεχνικής υποστήριξης, ώστε να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία χρήσης των εγκαταστάσεων και να ενισχυθεί περαιτέρω η ποιότητα του ακαδημαϊκού και διοικητικού περιβάλλοντος.

Επισημαίνεται ότι στο διάγραμμα 25 παρουσιάζονται συνολικά τα αποτελέσματα για τις κτιριακές υποδομές όλων των πόλεων, ενώ ακολουθεί παρουσίαση και ανάλυση μόνο για τα αποτελέσματα που αφορούν τις κτιριακές υποδομές των κεντρικών διοικητικών υπηρεσιών.

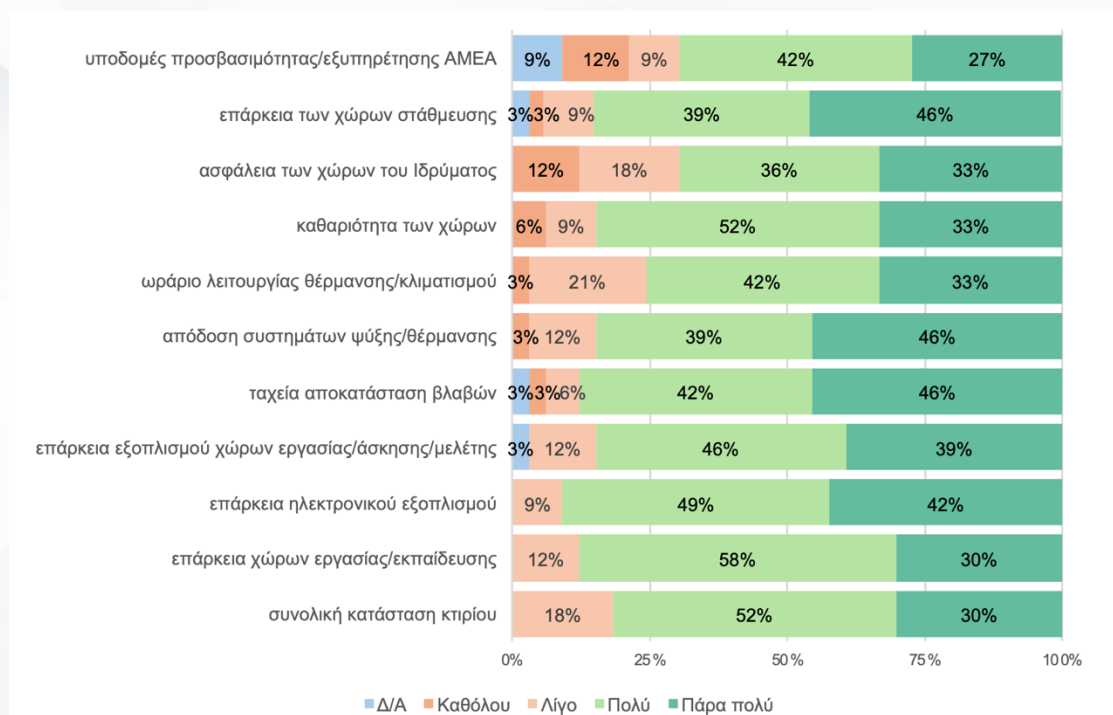
**Τα αποτελέσματα για τις κτιριακές υποδομές των Ακαδημαϊκών Τμημάτων, παρατίθενται στο ΜΕΡΟΣ Β της μελέτης που αφορά αποκλειστικά τα Τμήματα του ΔΠΘ.**



**Διάγραμμα 25. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (σύνολο)**

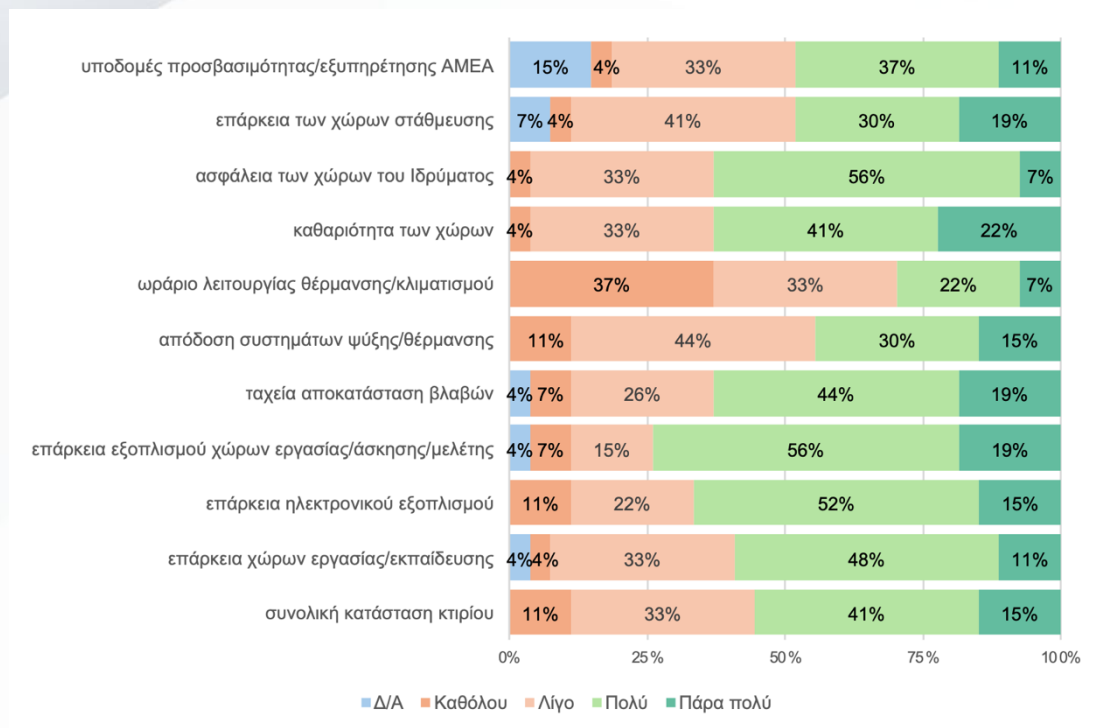
## ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### Κομοτηνή (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



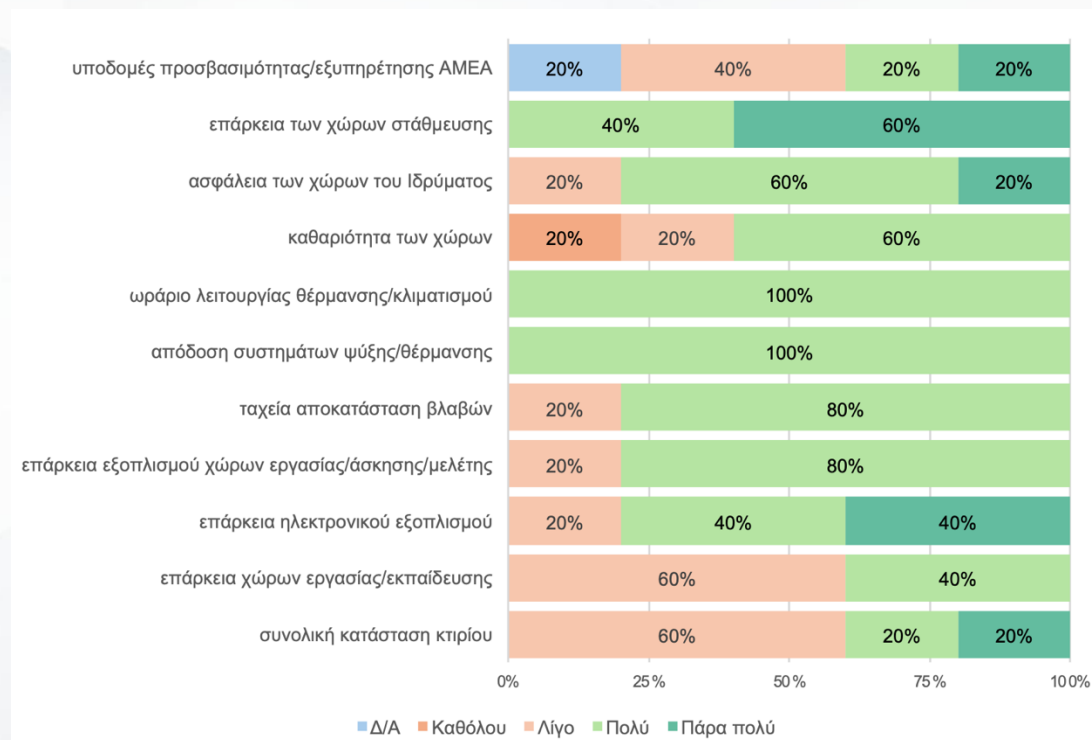
Διάγραμμα 26. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

### Ξάνθη (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



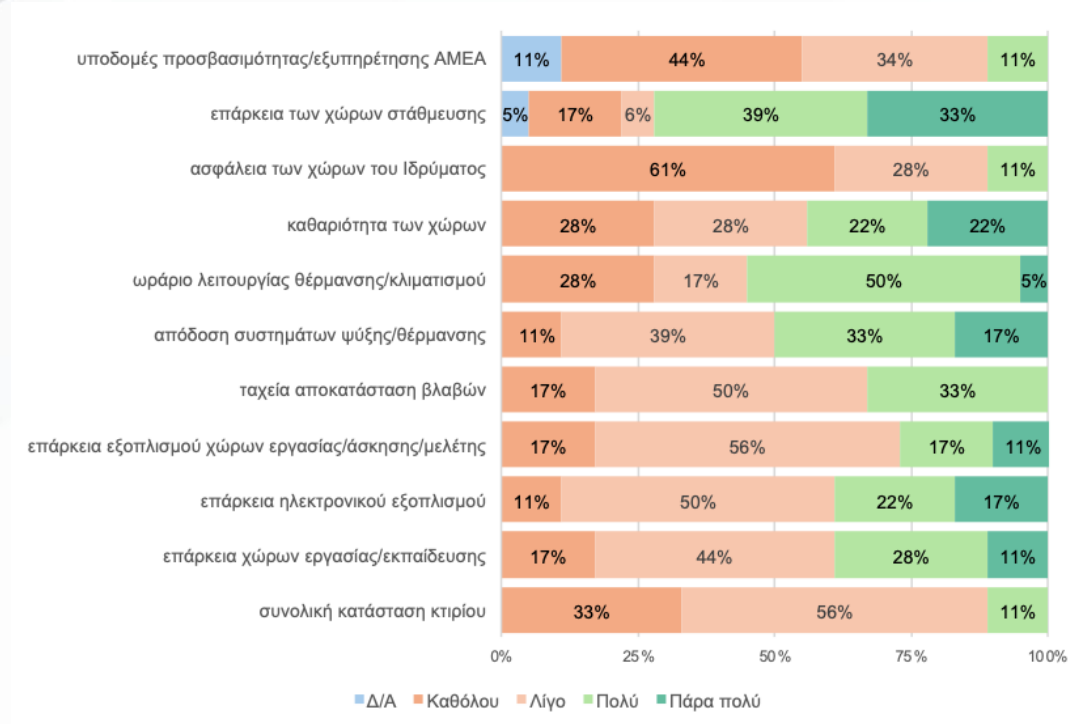
Διάγραμμα 27. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

## Αλεξανδρούπολη (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



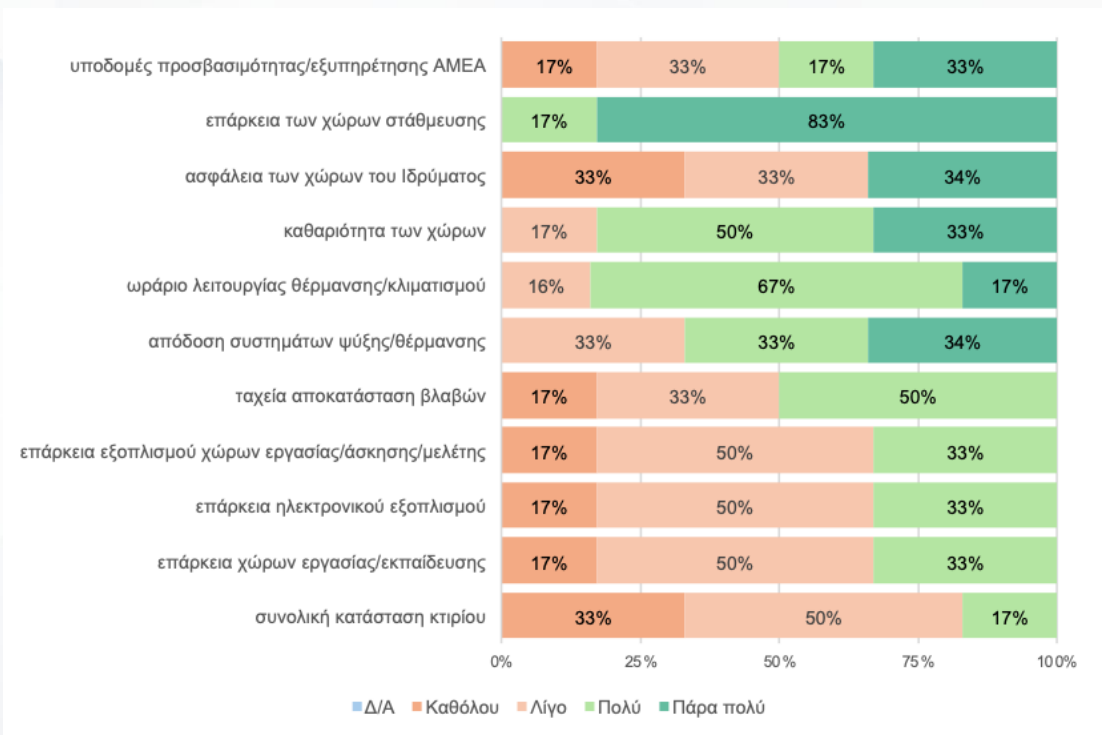
Διάγραμμα 28. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

## Καβάλα (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



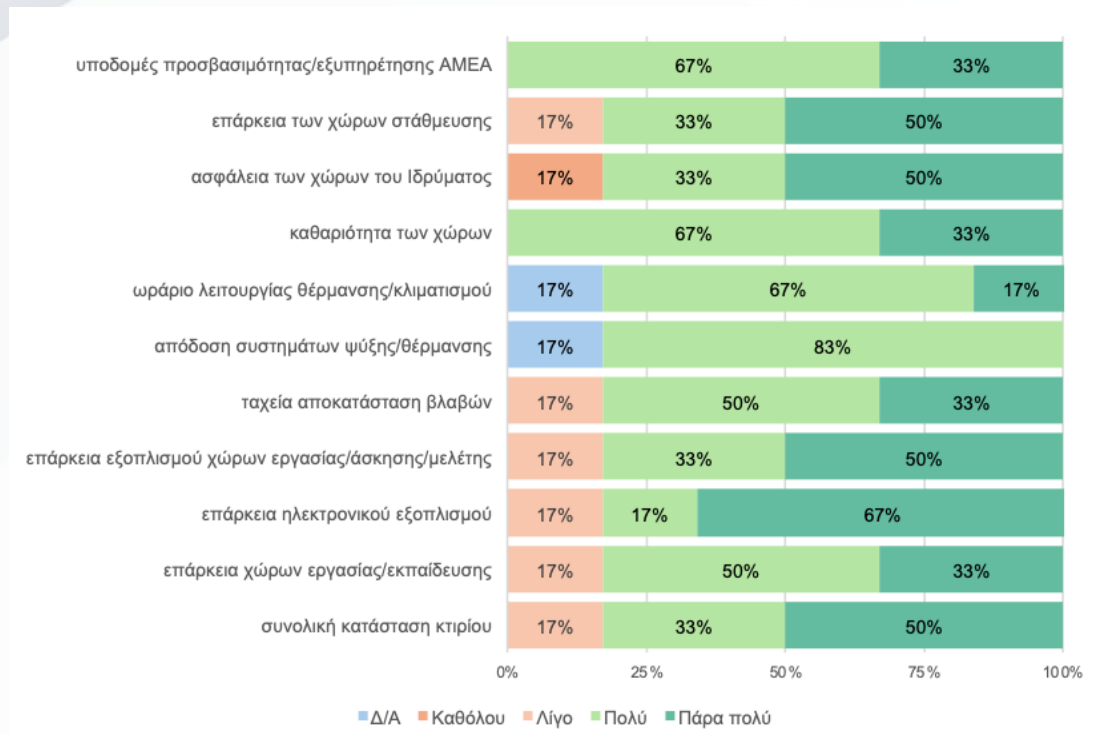
Διάγραμμα 29. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

### Δράμα (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



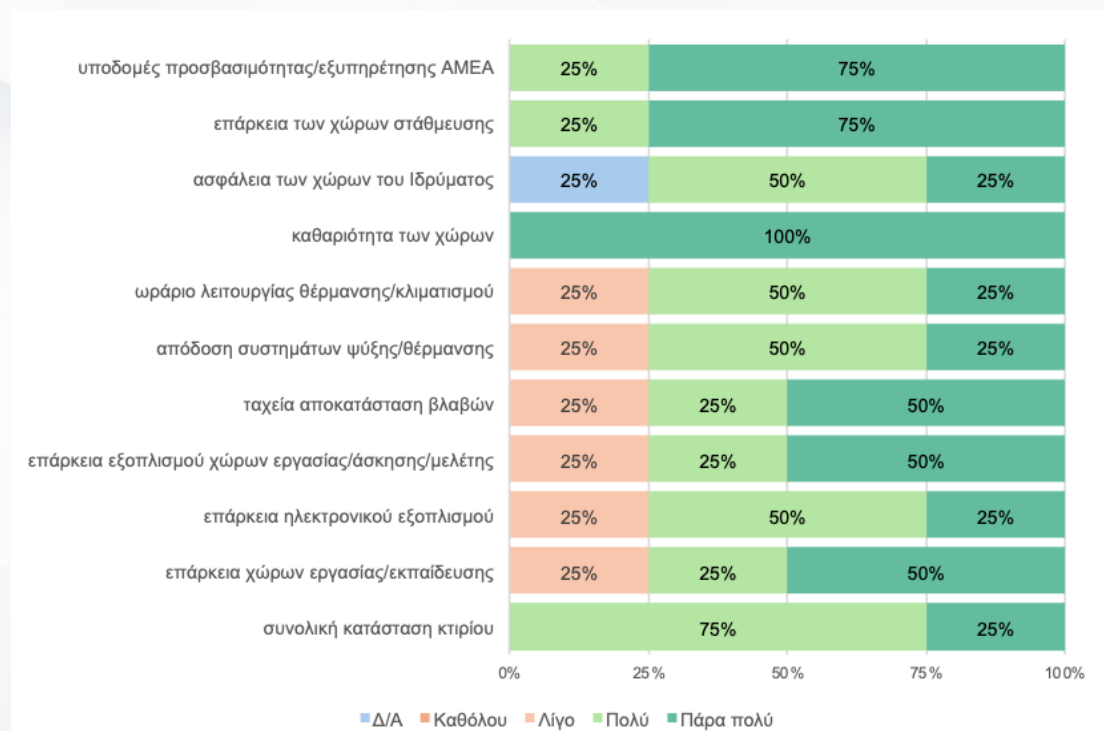
Διάγραμμα 30. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

### Ορεστιάδα (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



Διάγραμμα 31. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

## Διδυμότειχο (Κτίρια διοικητικών υπηρεσιών)



**Διάγραμμα 32. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ**

Ανά πόλη, η αποτίμηση των υποδομών των κτιρίων διοικητικών υπηρεσιών παρουσιάζει αξιοσημείωτες διαφοροποιήσεις, αναδεικνύοντας τόσο καλές πρακτικές όσο και πεδία που απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις.

### Κομοτηνή:

Η εικόνα των διοικητικών υποδομών στην Κομοτηνή είναι συνολικά ιδιαίτερα θετική, με υψηλά ποσοστά ικανοποίησης σχεδόν σε όλους τους επιμέρους άξονες. Ιδιαίτερα θετικά αξιολογούνται η καθαριότητα των χώρων, η επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης, η επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καθώς και η ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών, στοιχείο που διαφοροποιεί θετικά την πανεπιστημιούπολη σε σχέση με τα συνολικά αποτελέσματα του Ιδρύματος. Επίσης, πολύ καλή εικόνα παρουσιάζουν η απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης και η συνολική κατάσταση των κτιρίων, γεγονός που καταδεικνύει ικανοποιητικό επίπεδο συντήρησης και λειτουργικής επάρκειας των εγκαταστάσεων.

### Ξάνθη:

Στην Ξάνθη διαμορφώνεται μια πιο μεικτή εικόνα. Θετικά αξιολογούνται η επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, η επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/διδασκαλίας, καθώς και η ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών, γεγονός που υποδηλώνει επαρκέστερη τεχνική και λειτουργική υποστήριξη. Ωστόσο, χαμηλότερα επίπεδα ικανοποίησης καταγράφονται σε ζητήματα που αφορούν την καθαριότητα των χώρων, την ασφάλεια, την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης, αλλά και τη συνολική κατάσταση των κτιρίων, γεγονός που αναδεικνύει την ανάγκη για παρεμβάσεις βελτίωσης του κτιριακού περιβάλλοντος και των συνθηκών καθημερινής λειτουργίας.

### **Αλεξανδρούπολη:**

Η πανεπιστημιούπολη της Αλεξανδρούπολης παρουσιάζει, σύμφωνα με τα επιμέρους στοιχεία, γενικά ικανοποιητική εικόνα στις βασικές υποδομές, με θετικές αξιολογήσεις σε ζητήματα λειτουργικότητας και εξοπλισμού, αλλά και επιμέρους ανάγκες αναβάθμισης που σχετίζονται κυρίως με τη συντήρηση εγκαταστάσεων και τη βελτίωση των τεχνικών υποδομών. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διατήρηση της λειτουργικής επάρκειας των χώρων και η ενίσχυση των υπηρεσιών συντήρησης, ώστε να ανταποκρίνεται στις αυξημένες απαιτήσεις της ακαδημαϊκής και διοικητικής δραστηριότητας.

### **Καβάλα:**

Για την πανεπιστημιούπολη της Καβάλας, τα ευρήματα αναδεικνύουν την ανάγκη για συνεχή παρακολούθηση και στοχευμένες παρεμβάσεις στις υποδομές, με έμφαση στη λειτουργικότητα των χώρων, τον εξοπλισμό και την τεχνική υποστήριξη. Η ενίσχυση των υλικοτεχνικών υποδομών και η διασφάλιση ενιαίου επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών μεταξύ όλων των πανεπιστημιούπολεων αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την ισόρροπη ανάπτυξη του Ιδρύματος.

### **Δράμα:**

Στην Δράμα, παρουσιάζεται επίσης μια μεικτή εικόνα. Θετικά αξιολογούνται η επάρκεια των χώρων στάθμευσης, η καθαριότητα των χώρων, το ωράριο και η απόδοση των συστημάτων καθώς και η αποκατάσταση των ζημιών. Χαμηλότερα επίπεδα καταγράφονται στην επάρκεια των χώρων εργασίας και της υλικοτεχνικής υποδομής, ενώ η συνολική κατάσταση του κτιρίου χρίζεται βελτίωσης.

### **Ορεσιτιάδα:**

Στην Ορεσιτιάδα, αποτυπώνεται μια ιδιαίτερα καλή εικόνα. Σε όλους τους δείκτες υπάρχει θετική αξιολόγηση, ενώ στις υποδομές πρόσβασης και την καθαριότητα δεν υπάρχουν καθόλου αρνητικές κρίσεις.

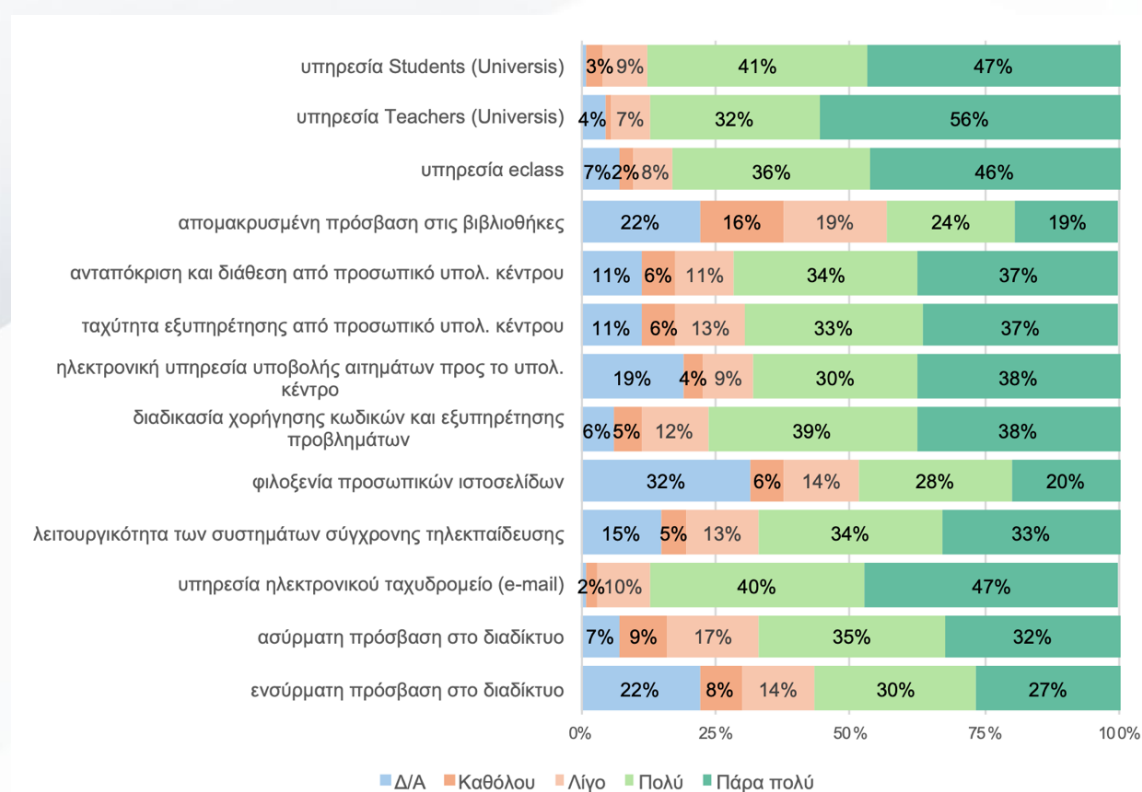
### **Διδυμότειχο:**

Στο Διδυμότειχο, τα ευρήματα αναδεικνύουν μια θετική εικόνα σε όλους τους δείκτες. Ιδιαίτερα στην καθαριότητα, το σύνολο των ερωτώμενων είναι πάρα πολύ ευχαριστημένοι, ενώ η συνολική κατάσταση του κτιρίου δεν περιλαμβάνει καθόλου αρνητικές κρίσεις.

Συνολικά, η διαφοροποίηση των αξιολογήσεων των υποδομών από το διοικητικό προσωπικό ανά πόλη αναδεικνύει την ανάγκη προσαρμογών ειδικά στη συντήρηση και αναβάθμιση υποδομών, ώστε να διασφαλιστεί ομοιογενές επίπεδο ποιότητας και λειτουργικότητας σε όλες τις μονάδες του ΔΠΘ.

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΠΘ

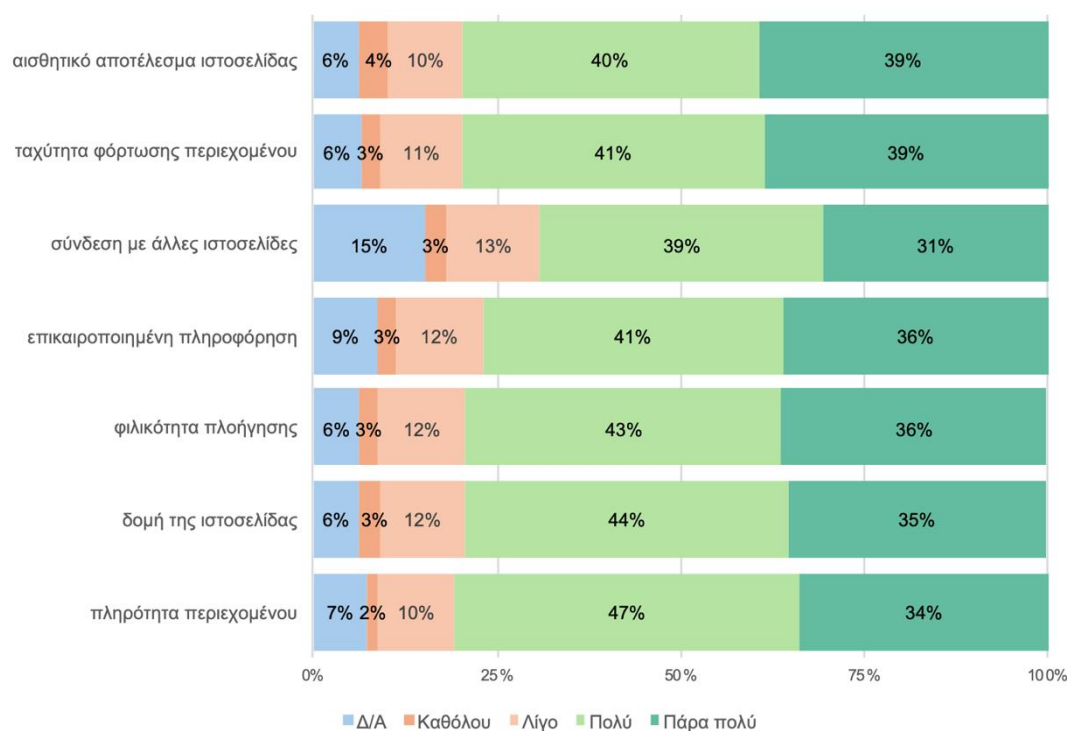
Η αποτίμηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΔΠΘ αναδεικνύει συνολικά υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, ιδίως ως προς τις βασικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την εκπαιδευτική και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες Teachers (Universis) και Students (Universis) συγκεντρώνουν τα υψηλότερα ποσοστά θετικών αξιολογήσεων, με τη συντριπτική πλειονότητα (88%) των χρηστών να δηλώνει «πολύ» ή «πάρα πολύ» ικανοποιημένη, γεγονός που καταδεικνύει την αποτελεσματικότητα και την ευρεία αποδοχή των πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης σπουδών. Αντίστοιχα, ιδιαίτερα θετική αξιολόγηση λαμβάνουν η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (87%), η πλατφόρμα eClass (82%), καθώς και οι υπηρεσίες του Υπολογιστικού Κέντρου, τόσο ως προς την ανταπόκριση του προσωπικού όσο και ως προς την ταχύτητα εξυπηρέτησης, στοιχεία που επιβεβαιώνουν την επάρκεια της τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης. Από τα ευρήματα προκύπτει ότι χρήζει περαιτέρω βελτίωσης η απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες που εμφανίζει τον χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης ενώ σημαντικά ποσοστά «δεν απαντώ/δεν γνωρίζω» καταγράφονται σε υπηρεσίες όπως η φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων, η ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων και η ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο, γεγονός που ενδεχομένως υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή ανεπαρκή ενημέρωση της πανεπιστημιακής κοινότητας για τις δυνατότητές τους.



Διάγραμμα 30. Βαθμός ικανοποίησης από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΠΘ (σύνολο)

## ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΠΘ

Εν όψει της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ η κεντρική ιστοσελίδα του ιδρύματος επανασχεδιάστηκε και τέθηκε σε λειτουργία τον Μάιο του 2025. Σε σχετική ερώτηση, **το 63% των συμμετεχόντων/ουσών δήλωσε ότι έχει επισκεφτεί τη νέα ιστοσελίδα του ΔΠΘ**. Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας του ΔΠΘ καταγράφει ιδιαίτερα θετική εικόνα ως προς το σύνολο σχεδόν των επιμέρους χαρακτηριστικών της, γεγονός που αναδεικνύει τη λειτουργικότητα και τη χρηστικότητα της ως βασικού εργαλείου ενημέρωσης και εξυπηρέτησης της πανεπιστημιακής κοινότητας. Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ παρατηρείται γενικά μια ιδιαίτερα θετική εικόνα, με την συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων/ουσών στην έρευνα γνώμης να είναι ικανοποιημένοι από την *δομή της ιστοσελίδας* (79% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) την *πληρότητα περιεχομένου* (77% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες), Αντίστοιχα, πολύ θετική είναι η αποτίμηση του *αισθητικού αποτελέσματος* (79 % πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) , της *ταχύτητας φόρτωσης του περιεχομένου* (80% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες), και τη *φιλικότητα πλοήγησης* (76% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) γεγονός που ενισχύει τη συνολική εμπειρία χρήσης και την αποτελεσματική πρόσβαση στην πληροφορία. (Διάγραμμα 31).



**Διάγραμμα 33. Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του ΔΠΘ**

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Για τις υποδομές προτείνεται:

Ανάπτυξη ενός ενιαίου μηχανισμού παρακολούθησης της κατάστασης των υποδομών σε επίπεδο Ιδρύματος, με κοινά πρότυπα συντήρησης, σύστημα αναφοράς βλαβών και περιοδική αξιολόγηση, ώστε να εξασφαλίζεται συνεχής βελτίωση και ομοιογενές επίπεδο ποιότητας σε όλες τις πανεπιστημιούπολεις του ΔΠΘ.

Ενίσχυση των τεχνικών υπηρεσιών συντήρησης. Πιο συγκεκριμένα διατήρηση του υψηλού επιπέδου λειτουργικότητας στην Κομοτηνή και μεταφορά των καλών πρακτικών που εφαρμόζονται εκεί στην ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών, στην καθαριότητα και στην οργάνωση των χώρων στις πανεπιστημιούπολεις Ξάνθης, Αλεξανδρούπολης ενώ για την περίπτωση της Καβάλας και της Δράμας ένα σχέδιο/πρόγραμμα αναβάθμισης υποδομών.

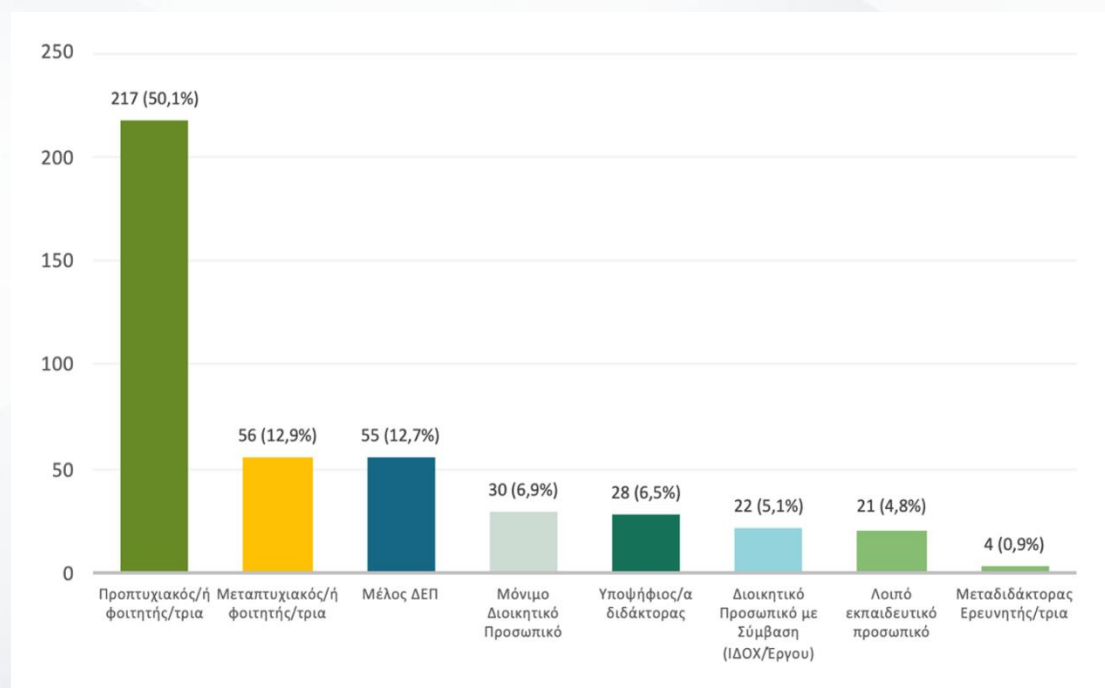
**Για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες:**

Στοχευμένη αναβάθμιση της υπηρεσίας απομακρυσμένης πρόσβασης στις βιβλιοθήκες.

Ενίσχυση της ενημέρωσης της πανεπιστημιακής κοινότητας σχετικά με τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ιδίως για εκείνες που εμφανίζουν υψηλά ποσοστά "δεν γνωρίζω/δεν απαντώ", μέσω οργανωμένων δράσεων ενημέρωσης και προβολής.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΔΠΘ (N = 433)

Στην έρευνα ικανοποίησης από τις υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ συμμετείχαν **433 άτομα**, δηλαδή περίπου το **1,5%** του συνόλου (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό), εκ των οποίων η πλειοψηφία ήταν *προπτυχιακοί/ές* (50,1%) και *μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες* (12,9%) καθώς και Μέλη ΔΕΠ (12,7%) (Διάγραμμα 35).



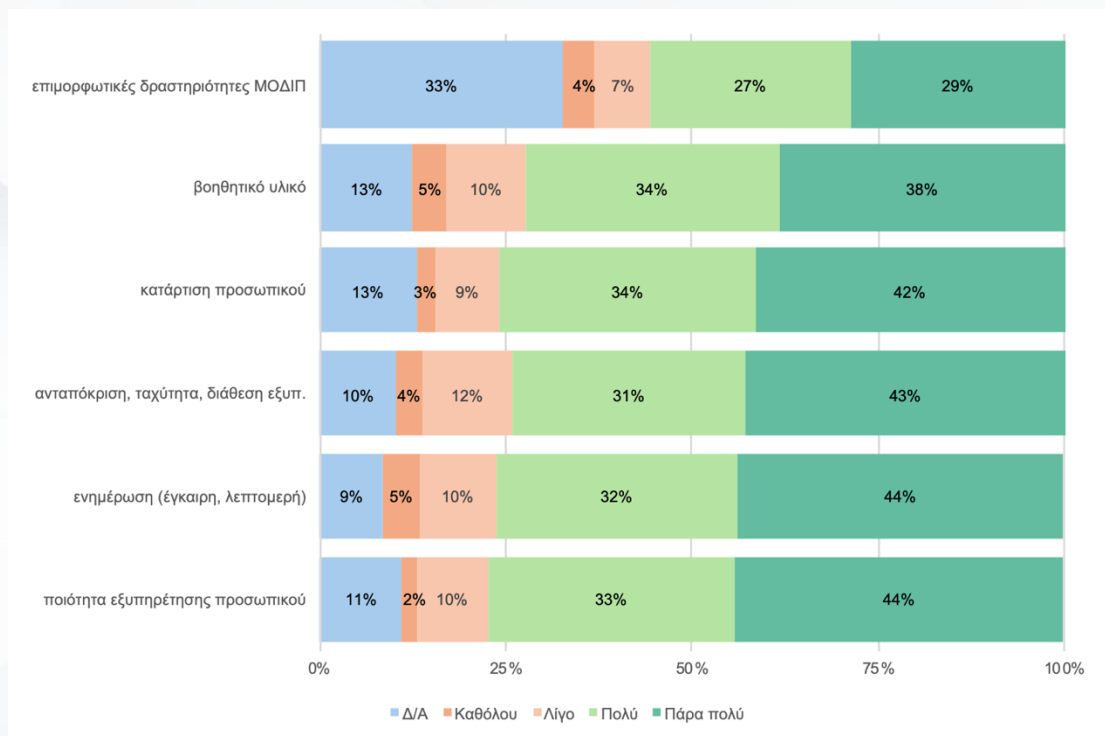
### Διάγραμμα 34. Ιδιότητα (ΜΟΔΙΠ ΔΠΘ)

Στο ερώτημα “Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;” που τέθηκε στους/στις συμμετέχοντες/ουσες, το 73% έδωσε θετική απάντηση, όπως φαίνεται και στον Πίνακα 4.

	Συχνότητα	%
Ναι	316	73
Όχι	117	27

### Πίνακας 4. Απαντήσεις: “Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;”

Από τους 117, που απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, οι 90 (77%) είναι προπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες και οι 15 (13%) μεταπτυχιακοί/ές.



**Διάγραμμα 35. Βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ**

Η αξιολόγηση των υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ παρουσιάζει συνολικά ιδιαίτερα θετική εικόνα, με υψηλά ποσοστά ικανοποίησης σε όλους σχεδόν τους επιμέρους άξονες που εξετάστηκαν. Ειδικότερα, πολύ θετικά αποτιμώνται η **ποιότητα εξυπηρέτησης του προσωπικού**, η **έγκαιρη και αναλυτική ενημέρωση**, καθώς και η **ανταπόκριση, ταχύτητα και διάθεση εξυπηρέτησης**, καθώς η πλειονότητα των συμμετεχόντων/ουσών 8/10 δηλώνει «πολύ» ή «πάρα πολύ» ικανοποιημένη. Αντίστοιχα, θετική είναι η αποτίμηση της **κατάρτισης του προσωπικού** και του **παρεχόμενου βοηθητικού υλικού**, στοιχεία που καταδεικνύουν την αποτελεσματική υποστήριξη της πανεπιστημιακής κοινότητας από τη Μονάδα.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το εύρημα που αφορά τις **επιμορφωτικές δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ**, όπου καταγράφεται σημαντικό ποσοστό «δεν απαντώ/δεν γνωρίζω», γεγονός που πιθανότατα υποδηλώνει ότι ένα μέρος της πανεπιστημιακής κοινότητας είτε δεν έχει επαρκή ενημέρωση είτε δεν έχει συμμετάσχει στις συγκεκριμένες δράσεις. Το στοιχείο αυτό αναδεικνύει την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης της προβολής και της διάχυσης των επιμορφωτικών πρωτοβουλιών της ΜΟΔΙΠ, προκειμένου να αυξηθεί η συμμετοχή και να αξιοποιηθεί ευρύτερα το έργο της.

Συνολικά, η εικόνα που προκύπτει είναι ότι η ΜΟΔΙΠ αποτελεί μια αξιόπιστη και αποτελεσματική δομή υποστήριξης, με ισχυρό θετικό αποτύπωμα στη λειτουργία και την ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ιδρύματος.

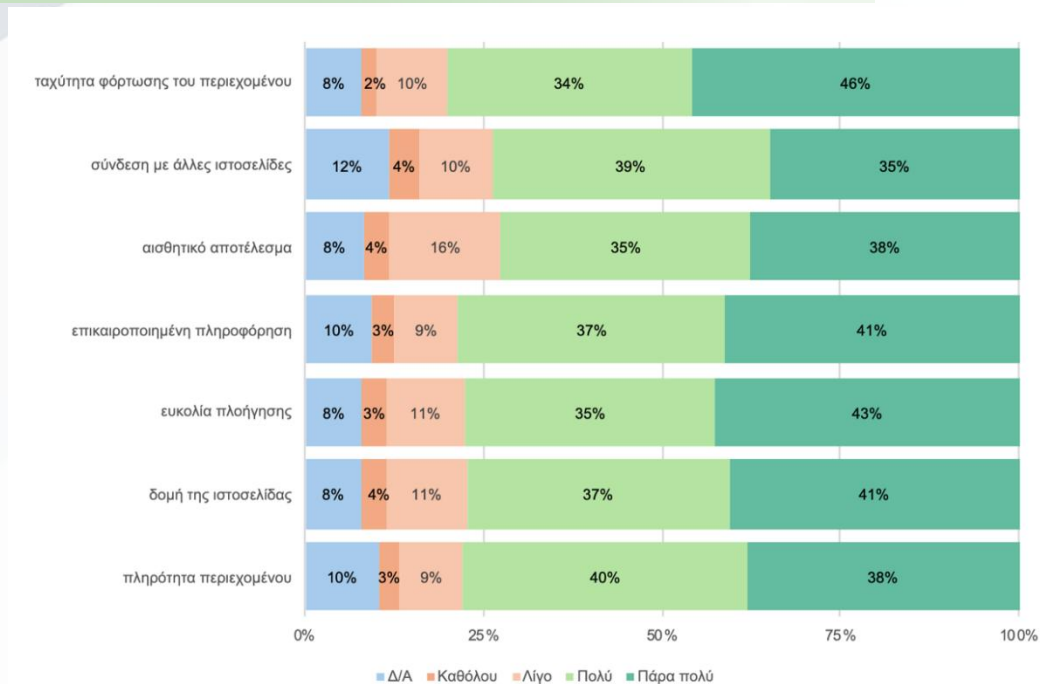
Στο ερώτημα *“Γνωρίζετε το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr)”* οι απαντήσεις ήταν μοιρασμένες (Πίνακας 5). Από αυτούς που απάντησαν αρνητικά, οι 132 ήταν φοιτητές/τριες και οι 12 μέλη ΔΕΠ.

	Συχνότητα	%
Ναι	221	51
Όχι	212	49

**Πίνακας 5. Απαντήσεις: “Γνωρίζετε το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (qa.duth.gr);”**



**Διάγραμμα 36. Βαθμός ικανοποίησης από το ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ**



**Διάγραμμα 37. Βαθμός ικανοποίησης από την ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ- ΔΠΘ**

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

- Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων με προπτυχιακούς/ες και μεταπτυχιακούς/ες φοιτητές/τριες σχετικά με την αξιολόγηση του διδακτικού έργου και συγκρότηση Συμβουλευτικής Ομάδας Φοιτητών/τριών (ΣΟΦ) από όλα τα επίπεδα σπουδών και τα Τμήματα του ΔΠΘ για παροχή ανατροφοδότησης, συμμετοχή στη χάραξη στρατηγικής επικοινωνίας και συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ προκειμένου να αξιοποιηθούν οι απόψεις και παρατηρήσεις των φοιτητών/τριών στις δράσεις βελτίωσης της ποιότητας.
- **Ενίσχυση των επιμορφωτικών προγραμμάτων προς όλες τις κατηγορίες μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και διεύρυνση της θεματολογίας**, με ανάπτυξη θεματικών εργαστηρίων και σεμιναρίων που να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού (π.χ. διασφάλιση ποιότητας, χρήση ψηφιακών εργαλείων, ακαδημαϊκοί δείκτες, διαδικασίες πιστοποίησης).
- **Ενίσχυση της προβολής των επιμορφωτικών δράσεων** μέσω συστηματικότερης ενημέρωσης της πανεπιστημιακής κοινότητας (στοχευμένα ενημερωτικά μηνύματα, ανακοινώσεις στις ιστοσελίδες των Τμημάτων, αξιοποίηση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εσωτερικών δικτύων επικοινωνίας- .
- Συνεργασία με φοιτητικούς συλλόγους και οργανώσεις για την προώθηση των δράσεων και την καλύτερη ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τον ρόλο και τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.
- **Αξιοποίηση της υψηλής αξιολόγησης του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ** ως συγκριτικού πλεονεκτήματος, με περαιτέρω ενδυνάμωση του ρόλου του ως συμβουλευτικού και υποστηρικτικού κόμβου για τις ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ – ΣΤΕΓΑΣΗΣ (ΟΙΚΟΤΡΟΦΟΙ ΔΠΘ)**

**1. Παρακαλούσε συμπληρώστε το έτος σπουδών σας:**

- 1ο
- 2ο
- 3ο
- 4ο
- 5ο
- 6ο
- Μεγαλύτερο από 6ο
- ΔΑ

**2. Παρακαλούμε επιλέξτε τη φοιτητική εστία στην οποία διαμένετε:**

- Φοιτητική εστία Ξάνθης
- Φοιτητική εστία Κομοτηνής
- Φοιτητική εστία Ορεστιάδας
- Ενοικιαζόμενα δωμάτια ξενοδοχείων Αλεξανδρούπολης

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

**3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ποιότητα των εγκαταστάσεων, παροχών και εξοπλισμού;
2. την επάρκεια των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων (π.χ. κουζίνες);
3. την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων;
4. την ασφάλεια του χώρου των φοιτητικών εστιών;
5. τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την επιδιόρθωση των βλαβών;
6. την ποιότητα των χώρων αναψυχής;
7. λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία στέγασης;

► Για τους οικότροφους φοιτητές/τριες της Ξάνθης και της Κομοτηνής παρακαλούμε απαντήστε και στις παρακάτω ερωτήσεις:

**4. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;**

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

**5. Για ποια γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο; (Δυνατότητα για περισσότερες της μίας επιλογές)**

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

**6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ποιότητα του φαγητού;
2. την ποσότητα του φαγητού;
3. την ποικιλία του φαγητού;
4. την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.);
5. το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου;
6. την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα);
7. την επάρκεια του χώρου σίτισης;
8. την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.);
9. τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου;

**7. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;**

**8. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;**

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με την εστία που διαμένετε ή/και τη σίτιση στο εστιατόριο που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΔΠΘ Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του ΔΠΘ μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΔΠΘ)

**1. Παρακαλούσε συμπληρώστε το έτος σπουδών σας:**

- 1ο
- 2ο
- 3ο
- 4ο
- 5ο
- 6ο
- Μεγαλύτερο από 6ο
- ΔΑ

**2. Παρακαλούμε επιλέξτε σε ποιο φοιτητικό εστιατόριο σιτίζεστε:**

- Ξάνθη - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Ξάνθη - Εστιατόριο πόλης
- Κομοτηνή - Εστιατόριο Πανεπιστημιούπολης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
- Κομοτηνή - Εστιατόριο πόλης
- Αλεξανδρούπολη - Εστιατόριο πόλης
- Ορεστιάδα - Εστιατόριο πόλης

**3. Πόσο συχνά σιτίζεστε στο φοιτητικό εστιατόριο;**

- Ποτέ
- Σπάνια
- 1-2 φορές την εβδομάδα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- Κάθε μέρα

**4. Για πόσα γεύματα επισκέπτεστε το φοιτητικό εστιατόριο;**

- Πρωινό
- Μεσημεριανό
- Βραδινό

► Για τις ερωτήσεις που ακολουθούν παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5= Πάρα πολύ, 4= Πολύ, 3= Μέτρια, 2= Λίγο, 1= Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

**5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ποιότητα του φαγητού
2. την ποσότητα του φαγητού
3. την ποικιλία του φαγητού
4. την καθαριότητα στους χώρους του εστιατορίου (χώροι εστίασης, ποιότητα και καθαριότητα σκευών, καθαριότητα χώρων υγιεινής κ.λπ.)
5. το ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου
6. την επάρκεια αυτόματων πωλητών (για snacks, αναψυκτικά, ροφήματα)
7. την επάρκεια του χώρου σίτισης
8. την εξυπηρέτηση από το προσωπικό του εστιατορίου (ταχύτητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά κ.λπ.)
9. τον έλεγχο που γίνεται στην είσοδο του φοιτητικού εστιατορίου
10. τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών σίτισης σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο

**6. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η είστε;**

**7. Αν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες, πόσο ικανοποιημένος/η είσαστε από τις παροχές των υπηρεσιών σίτισης για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες;**

- Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα του εστιατορίου που σιτίζεστε;

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΔΠΘ. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του ΔΠΘ μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ/ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΔΠΘ

### 1. Ιδιότητα:

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Μόνιμο Διοικητικό προσωπικό
- Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

### Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

#### 1. Γνωρίζετε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΔΠΘ;

- Ναι
- Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία και τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ από την ιστοσελίδα <https://modip.duth.gr/>.

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

#### 2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
2. την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερή) από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα που σας αφορούν;
3. την ανταπόκριση, διάθεση και ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την κατάρτιση του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας;
5. το βοηθητικό υλικό που παρέχεται από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για θέματα διασφάλισης ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης;
6. τις επιμορφωτικές δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (σε περίπτωση που παρακολουθήσατε κάποια)

## **Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τη λειτουργικότητα του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

### **3. Γνωρίζετε το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) της ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ (qa.duth.gr);**

- Ναι
- Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να ενημερωθείτε για τη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ από τους αντίστοιχους Οδηγούς ([ΣΥΝΤΟΜΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΟΥ Ο.Π.Σ. ΜΟΔΙΠ | ΜΟ.ΔΙ.Π Δ.Π.Θ \(duth.gr\)](#))

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### **4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. τη φιλικότητα χρήσης του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική αξιολόγηση του διδακτικού έργου;
2. τη λειτουργικότητα της διαδικασίας εφαρμογής της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
3. την παροχή οδηγιών για την καθοδήγησή σας στις λειτουργίες του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του διδακτικού έργου μέσω του Ο.Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
5. το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας;
6. το περιεχόμενο και τη λειτουργικότητα του απογραφικού δελτίου διδάσκοντα;

## Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (<https://modip.duth.gr/>)

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

### 5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
2. τη δομή της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
3. την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
5. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;
6. τη σύνδεση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ με άλλες ιστοσελίδες;
7. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

**1. Ιδιότητα:**

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Μόνιμο Διοικητικό προσωπικό
- Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

**2. Απασχολείστε/φοιτάτε στο/στη:**

- Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης
- Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών
- Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
- Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων
- Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας
- Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία
- Τμήμα/ Κοσμητεία Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού
- Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
- Τμήμα Ιατρικής
- Τμήμα Ιστορίας & Εθνολογίας
- Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας
- Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής
- Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης
- Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος
- Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Τμήμα/ Κοσμητεία Νομικής
- Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
- Τμήμα Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης
- Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Υγείας
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Αγωγής
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας
- Κοσμητεία Πολυτεχνικής Σχολής
- Κοσμητεία Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών
- Κοσμητεία Σχολής Κοινωνικών Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών
- Κτίριο Πρυτανείας- Κομοτηνή
- Κτίρια ΠΡΟΚΑΤ- Ξάνθη
- Κτίριο ΣΕΦΚΙΕΤ- Ξάνθη
- Κτίριο Επιτροπής Ερευνών- Αλεξανδρούπολη

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξετε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

**4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

## **Α΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υποδομές του Ιδρύματος.

### **- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την συνολική κατάσταση του κτιρίου που εργάζεστε/ φοιτάτε
2. την επάρκεια των χώρων εργασίας/εκπαίδευσης
3. την επάρκεια του ηλεκτρονικού εξοπλισμού (υπολογιστές, φωτοτυπικά, προβολικά συστήματα, συστήματα τηλεδιάσκεψης, εξοπλισμός εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.);
4. την επάρκεια του εξοπλισμού των χώρων εργασίας /άσκησης ή μελέτης (επίπλωση και εγκαταστάσεις);
5. την ταχεία αποκατάσταση των βλαβών στον εξοπλισμό και στις εγκαταστάσεις;
6. την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης στους χώρους που εργάζεστε/παρακολουθείτε τα μαθήματά σας
7. το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης/κλιματισμού;
8. την καθαριότητα των χώρων;
9. την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (εσωτερικών και εξωτερικών);
10. την επάρκεια των χώρων στάθμευσης ;
11. τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των Α.Μ.Ε.Α.;

## **Β΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

### **- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
2. την ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
3. την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);
4. τη λειτουργικότητα των συστημάτων σύγχρονης τηλεκπαίδευσης (τηλεδιάσκεψη);
5. τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων;
6. τη διαδικασία χορήγησης κωδικών και εξυπηρέτησης προβλημάτων;
7. την ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολής αιτημάτων προς το υπολογιστικό κέντρο (helpdesk.duth.gr);
8. την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
9. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
10. την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού του υπολογιστικού κέντρου;
11. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες
12. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την υπηρεσία eclass;

13. (για διδάσκοντες/ουσες) την υπηρεσία Teachers (Universis)
14. (για φοιτητές/τριες) την υπηρεσία Students (Universis);

#### **Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και την χρησιμότητα της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

##### **- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
2. τη δομή της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
3. τη φιλικότητα της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
5. τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος με άλλες ιστοσελίδες;
6. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
7. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;