



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ

DEMOCRITUS
UNIVERSITY
OF THRACE



2024 - 2025

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

ΜΕΡΟΣ Β

ΤΜΗΜΑΤΑ ΔΠΘ:
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΩΝ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ, ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΟΜΟΤΗΝΗ, 2026

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|---|-----------|
| Εισαγωγή | 4 |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ (N = 1173)..... | 6 |
| ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ..... | 8 |
| ΝΟΜΙΚΗ ΣΧΟΛΗ..... | 10 |
| ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ | 11 |
| ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ | 16 |
| ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ..... | 19 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ | 21 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ..... | 22 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ | 25 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ..... | 29 |
| ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 32 |
| ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 35 |
| ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ..... | 39 |
| ΝΟΜΙΚΗ ΣΧΟΛΗ..... | 40 |
| ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ | 41 |
| ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ | 46 |
| ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ..... | 49 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ | 51 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ | 52 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ | 55 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ..... | 59 |
| ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 62 |
| ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 65 |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΔΠΘ (N = 1090) | 69 |
| ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΠΘ..... | 71 |
| ΝΟΜΙΚΗ ΣΧΟΛΗ..... | 73 |
| ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ | 74 |
| ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ | 79 |
| ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 82 |
| ΣΧΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ | 84 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ..... | 85 |

| | |
|---|------------|
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ και ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ..... | 88 |
| ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ..... | 92 |
| ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 95 |
| ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ..... | 98 |
| Προτάσεις της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ για διορθωτικές ενέργειες ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ | 102 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ | 103 |

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος, πραγματοποίησε έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η ικανοποίηση όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Η έρευνα ήταν προαιρετική και η συμμετοχή σε αυτήν εθελοντική. Τα ερωτηματολόγια δημιουργήθηκαν με τη βοήθεια της εφαρμογής Microsoft Forms και εστάλησαν ηλεκτρονικά, μέσω ιδρυματικών λογαριασμών, στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Οι παραλήπτες προσδιορίζονταν ανάλογα με τη θεματολογία του κάθε ερωτηματολογίου.

Στην έρευνα είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν το διδακτικό, διοικητικό και λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό του ΔΠΘ, προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, καθώς και υποψήφιοι διδάκτορες και μεταδιδάκτορες ερευνητές/τριες.

Συνολικά εστάλησαν πέντε ερωτηματολόγια. Η συμπλήρωση αφορούσε την αποτύπωση της ικανοποίησής τους από τις υπηρεσίες του ΔΠΘ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 και δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσής τους για το διάστημα από 21 Μαΐου 2025 έως 30 Σεπτεμβρίου 2025.

Το ερωτηματολόγιο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τις *Γραμματείες* των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και των *Ιστοσελίδων τους*, εστάλη στο διδακτικό προσωπικό και στο σύνολο του φοιτητικού πληθυσμού του ΔΠΘ και παρέμεινε ανοιχτό σε απαντήσεις από τις 21/5/2025 έως 31/5/2025.

Το ερωτηματολόγιο που αφορούσε τις *Υποδομές του ΔΠΘ*, τις παρεχόμενες *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες* και την *Ιστοσελίδα του ΔΠΘ*, εστάλη στο σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και περιελάμβανε τρεις ενότητες ερωτήσεων ενώ παρέμεινε ανοιχτό σε απαντήσεις από τις 30/6/2025 έως 13/7/2025.

Από τη μεριά της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ λήφθηκε κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία και τη διασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων/ουσών, καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα συσχέτισης των απαντήσεων που συμπληρώνονται και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης.

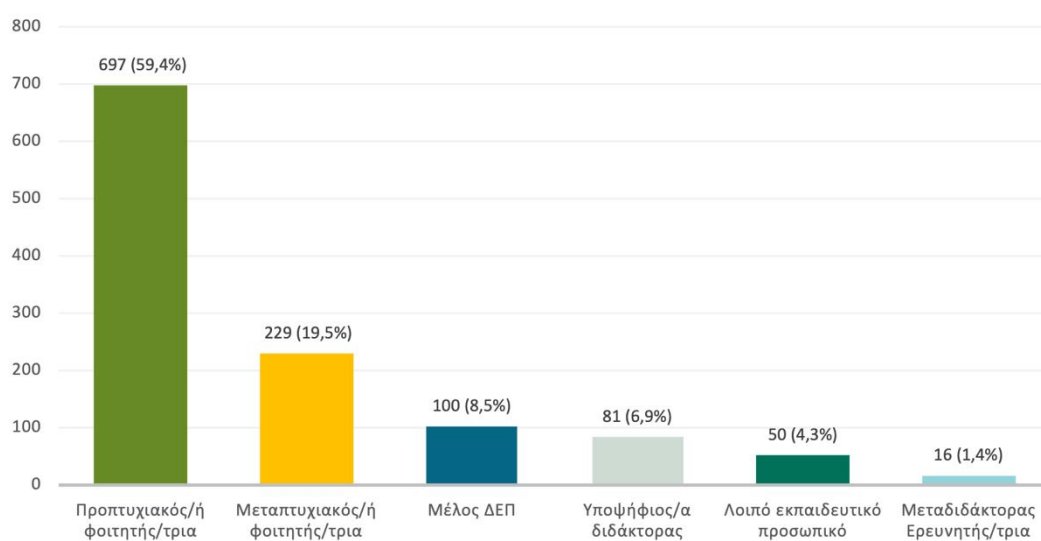
Στη συνέχεια αναλύονται τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των αποτελεσμάτων της έρευνας ανά ερωτηματολόγιο.

Το παρόν υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons



ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Στην έρευνα για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των *Γραμματειών* και των *Ιστοσελίδων* των *ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ* συμμετείχαν συνολικά **1173 μέλη** της ακαδημαϊκής κοινότητας, δηλαδή περίπου το **3,4%** του συνόλου (φοιτητές/τριες, διδακτικό προσωπικό), εκ των οποίων το 59,4% ήταν *προπτυχιακοί φοιτητές/τριες*, το 19,5% *μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες*, ενώ οι λιγότεροι συμμετέχοντες/ουσες ήταν *μεταδιδάκτορες ερευνητές/τριες* (1,4%) (Διάγραμμα 1).



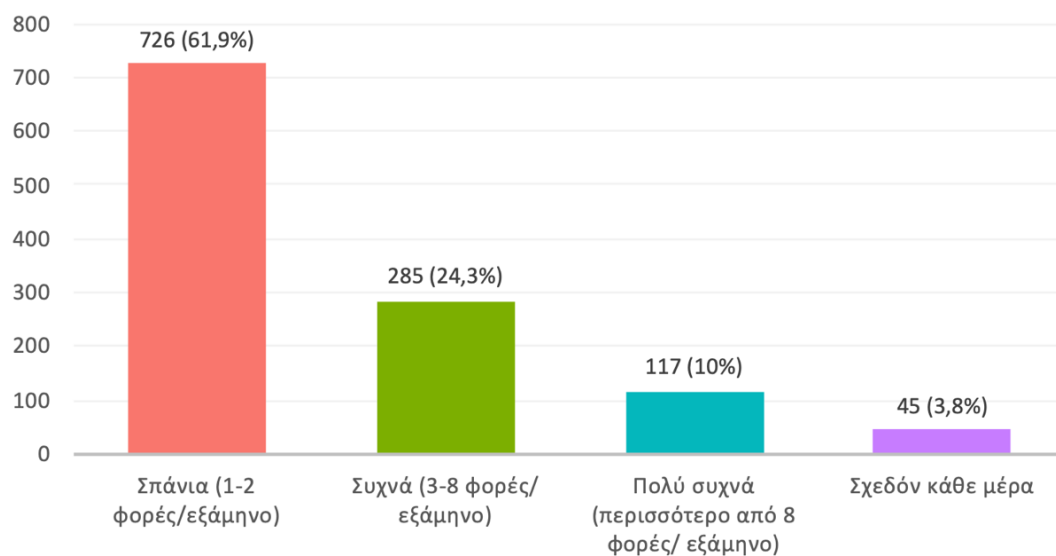
Διάγραμμα 1. Ιδιότητα (Γραμματείες)

| Τμήμα | % του Τμήματος | % του δείγματος |
|---|----------------|-----------------|
| Τμήμα Νομικής | 3,2% | 5.2% |
| Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών | 0,8% | 1.4% |
| Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών | 3,2% | 5.2% |
| Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης | 2,2% | 3.6% |
| Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος | 2,1% | 3.5% |
| Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών | 2,5% | 4.1% |
| Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών | 1,1% | 1.8% |
| Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας | 3,7% | 6.0% |
| Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας | 1,6% | 2.6% |
| Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας | 1,9% | 3.1% |
| Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής | 1,3% | 2.1% |
| Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού | 4,4% | 7.2% |
| Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης | 5,2% | 8.5% |
| Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία | 2,4% | 3.8% |
| Τμήμα Ψυχολογίας | 0,4% | 0.6% |

| | | |
|---|------|------|
| Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης | 1,6% | 2.6% |
| Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας | 0,8% | 1.3% |
| Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων | 2,5% | 4.0% |
| Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος | 0,7% | 1.2% |
| Τμήμα Ιατρικής | 4,1% | 6.6% |
| Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής | 2,8% | 4.6% |
| Τμήμα Νοσηλευτικής | 0,3% | 0.5% |
| Τμήμα Πληροφορικής | 3,2% | 5.3% |
| Τμήμα Φυσικής | 1,2% | 1.9% |
| Τμήμα Χημείας | 1,2% | 2.0% |
| Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας | 2,5% | 4.1% |
| Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής | 1,5% | 2.5% |
| Τμήμα Οικονομικών Επιστημών | 1,5% | 2.4% |
| Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης | 1,5% | 2.5% |

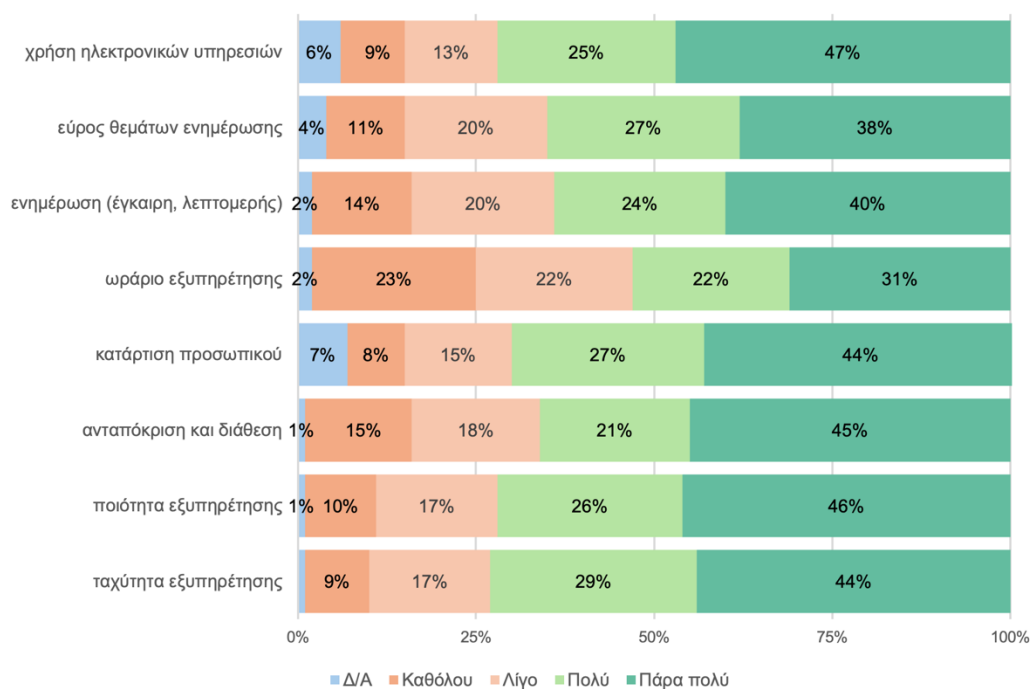
Σύνολο του ΔΠΘ

Από τους συμμετέχοντες/ουσες η πλειοψηφία (61,9%) απάντησε πως *συναλλάσσεται σπάνια (1-2 φορές ανά εξάμηνο) με τη γραμματεία*, ενώ μόνο το 3,8% δήλωσε πως *συναλλάσσεται σχεδόν κάθε μέρα* (Διάγραμμα 2).



Διάγραμμα 2. Συχνότητα συναλλαγής με τη γραμματεία

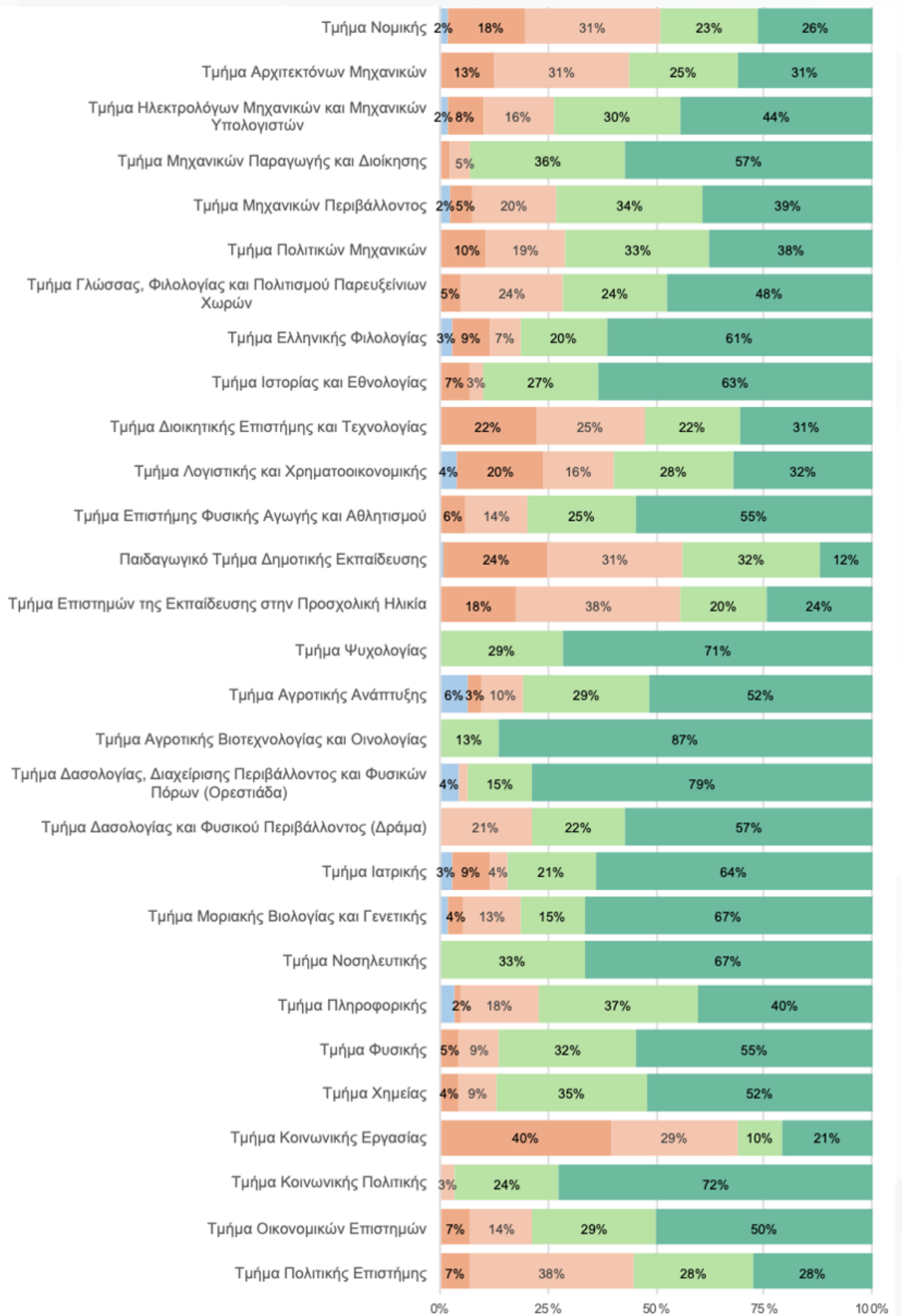
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ



Διάγραμμα 3. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας (σύνολο)

Ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες γραμματειών των ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ παρατηρείται γενικά μια θετική εικόνα. Η πλειοψηφία είναι ικανοποιημένοι/ες από τη *χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών γραμματείας* (72% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) και την *κατάρτιση του προσωπικού* (71% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες). Ιδιαίτερα υψηλά αξιολογούνται η *ποιότητα* (72% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες) και η *ταχύτητα εξυπηρέτησης* (73% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες), ενώ υψηλή είναι η ικανοποίηση από την *ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού* (66% πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι/ες). Τα αποτελέσματα συνολικά υποδηλώνουν υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των εξυπηρετούμενων. (Διάγραμμα 3).

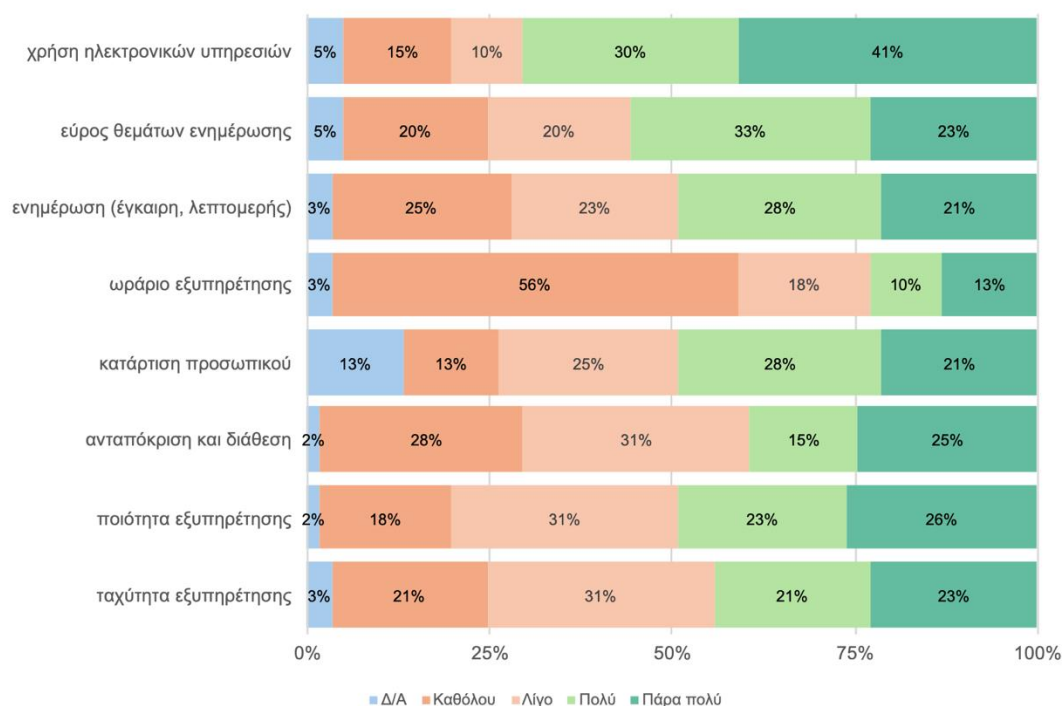
Στο διάγραμμα 4 παρατίθεται η μεταβλητή της *ποιότητας εξυπηρέτησης* ανά Γραμματεία Τμήματος.



Διάγραμμα 4. Ποιότητα εξυπηρέτησης ανά Τμήμα

ΝΟΜΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

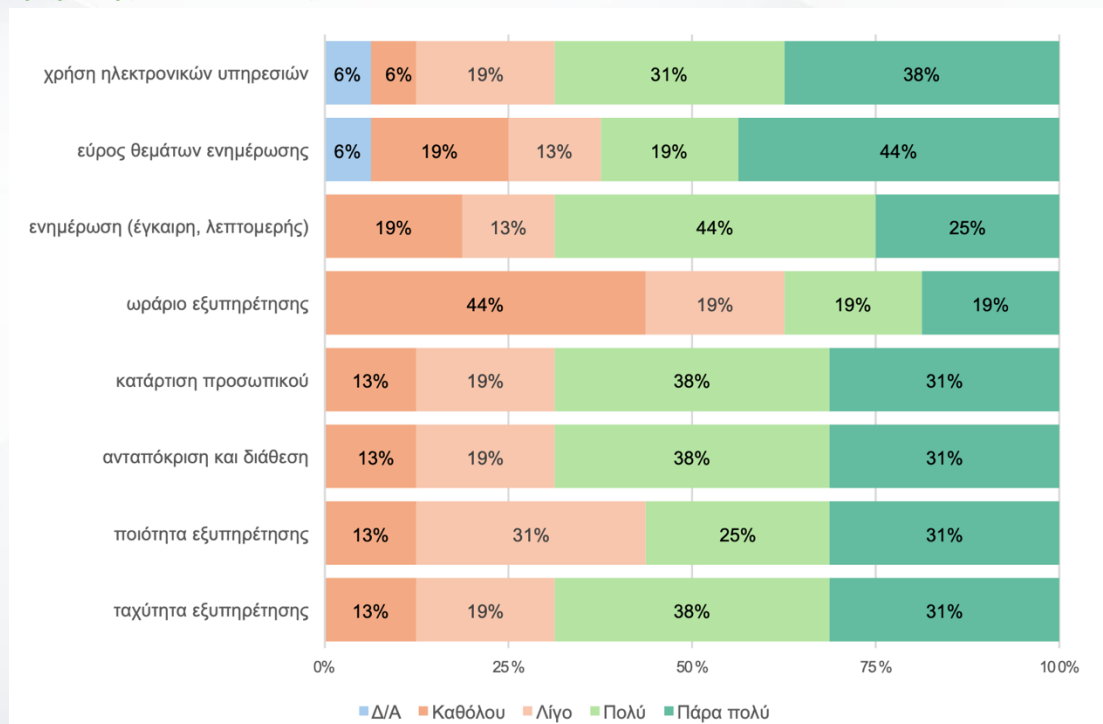
Τμήμα Νομικής



Διάγραμμα 5. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει ότι οι συμμετέχοντες/ουσες εμφανίζουν **πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, με ποσοστό **71%** να δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται ως προς **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (56%)** και **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (49%)**. Αντίστοιχα, **μέτρια** αξιολογείται και η **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (49% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Ωστόσο, **πολύ χαμηλή ικανοποίηση** καταγράφεται σχετικά με **το ωράριο εξυπηρέτησης**, καθώς το **74%** δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο. Παράλληλα, **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται ως προς **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού**, όπου το **59%** εμφανίζεται λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, ενώ μόνο το **40%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Τέλος, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την ποιότητα εξυπηρέτησης (49%)**, ενώ η **ταχύτητα εξυπηρέτησης (52%)** αξιολογείται **μέτρια προς χαμηλά**, καθώς υπερτερούν οριακά οι αρνητικές αξιολογήσεις έναντι των θετικών.

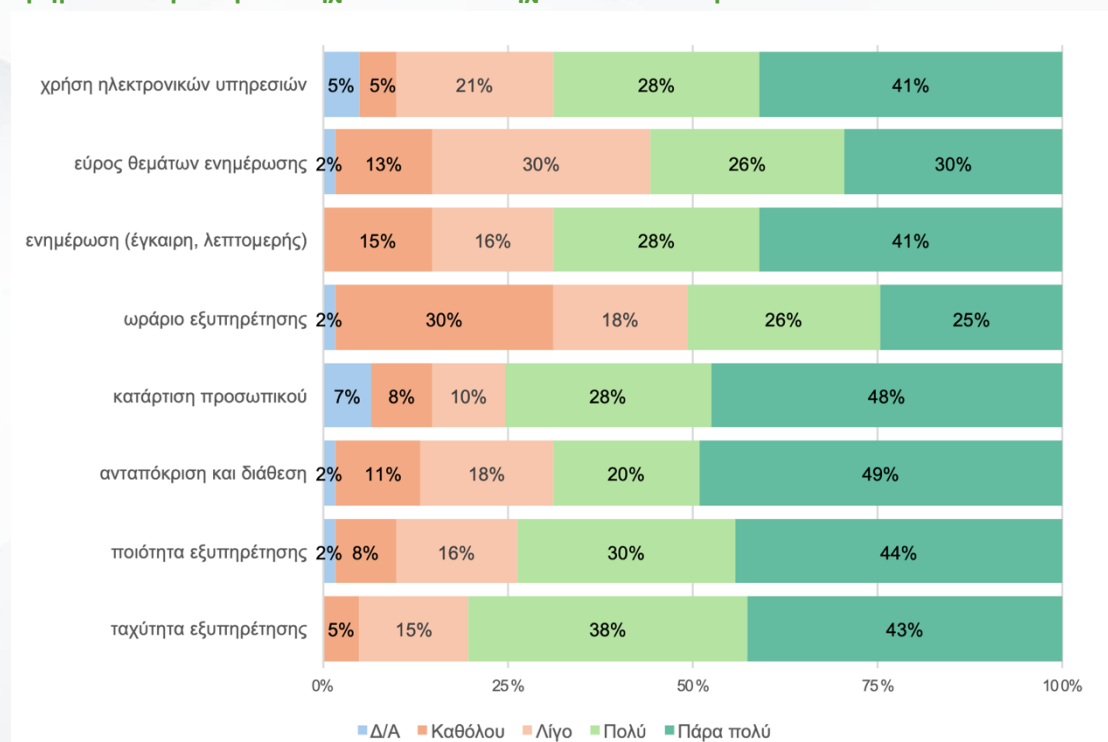
Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών



Διάγραμμα 6. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει ότι οι συμμετέχοντες εμφανίζουν **υψηλό βαθμό ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, με ποσοστό **69%** να δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Αντίστοιχα, **υψηλά επίπεδα ικανοποίησης** καταγράφονται ως προς **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (63%)**, την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (69%)**, καθώς και την **κατάρτιση, την ανταπόκριση και τη διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (σε όλες τις περιπτώσεις 69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Επίσης, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (69%)**, ενώ **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για την **ποιότητα εξυπηρέτησης (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Αντίθετα, **χαμηλή ικανοποίηση** παρατηρείται σχετικά με **το ωράριο εξυπηρέτησης**, καθώς το **63%** δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο. Συνολικά, η εικόνα που προκύπτει είναι **θετική**, με βασικό σημείο προς βελτίωση το **ωράριο εξυπηρέτησης**.

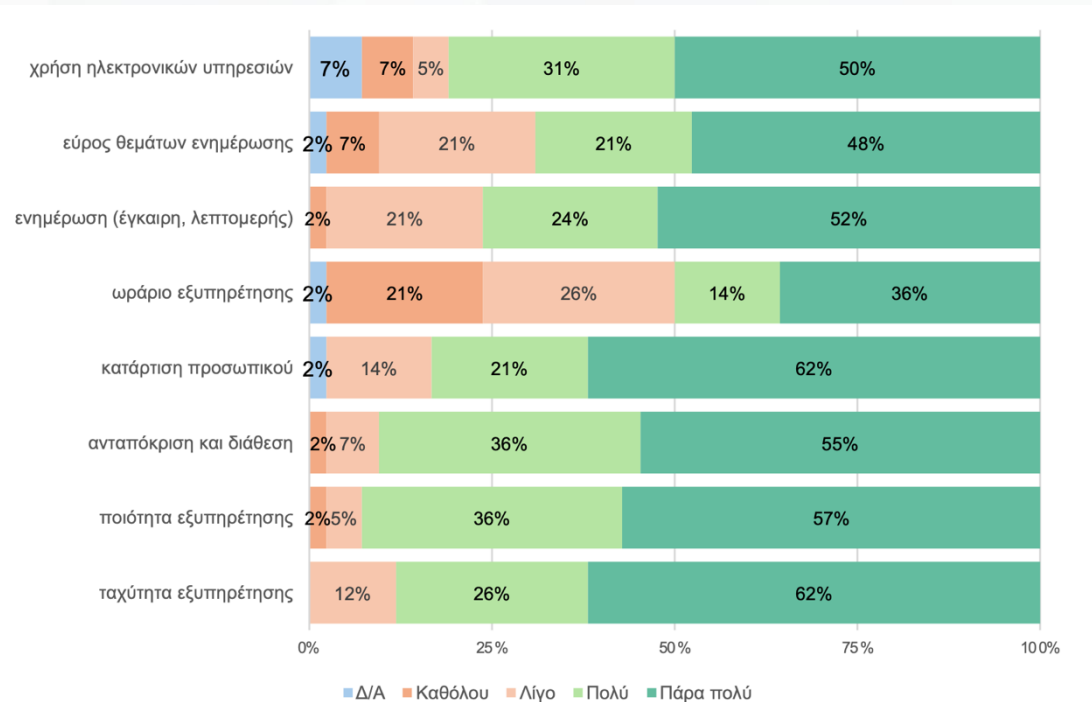
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών



Διάγραμμα 7. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει ότι οι συμμετέχοντες εμφανίζουν **υψηλό βαθμό ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, με ποσοστό **69%** να δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται ως προς **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και **το ωράριο εξυπηρέτησης (51% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Αντίθετα, **υψηλή ικανοποίηση** σημειώνεται για **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (69%)**, καθώς και για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (69%)**. Ιδιαίτερα θετική είναι η αξιολόγηση για **την κατάρτιση του προσωπικού**, όπου καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης (76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για **την ποιότητα εξυπηρέτησης (74%)**. Τέλος, **ο υψηλότερος βαθμός ικανοποίησης** παρατηρείται ως προς **την ταχύτητα εξυπηρέτησης**, με ποσοστό **81%** να δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, γεγονός που αναδεικνύει την ταχύτητα ως το ισχυρότερο σημείο αξιολόγησης.

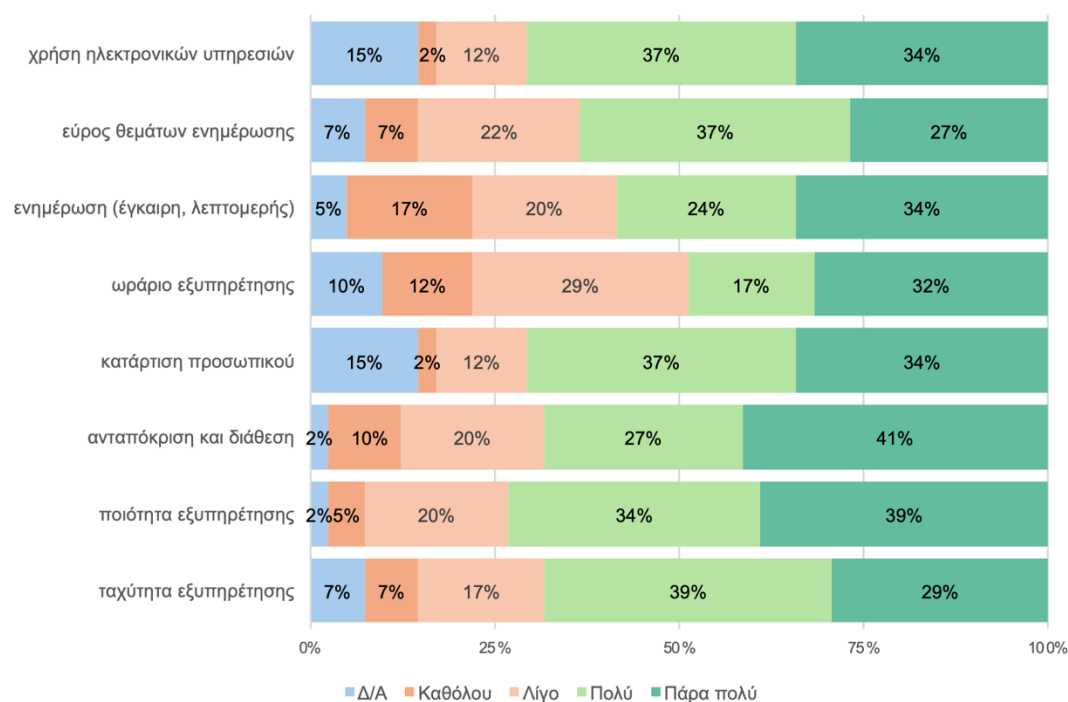
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης



Διάγραμμα 8. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι συμμετέχοντες εμφανίζουν **πάρα πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **υψηλή έως πολύ υψηλή ικανοποίηση** καταγράφεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (69%)** και για **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (76%)**. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται μόνο ως προς **το ωράριο εξυπηρέτησης (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, το οποίο αποτελεί το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης. Αντίθετα, εξαιρετικά θετική είναι η εικόνα για **το προσωπικό της Γραμματείας**, καθώς καταγράφονται **πάρα πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης** ως προς την **κατάρτιση (83%)**, την **ανταπόκριση και διάθεση (91%)**, καθώς και ως προς την **ποιότητα εξυπηρέτησης (93%)**, που συγκεντρώνει και τη μεγαλύτερη θετική αξιολόγηση. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται και για **την ταχύτητα εξυπηρέτησης (88%)**, επιβεβαιώνοντας τη συνολικά εξαιρετική εικόνα των υπηρεσιών.

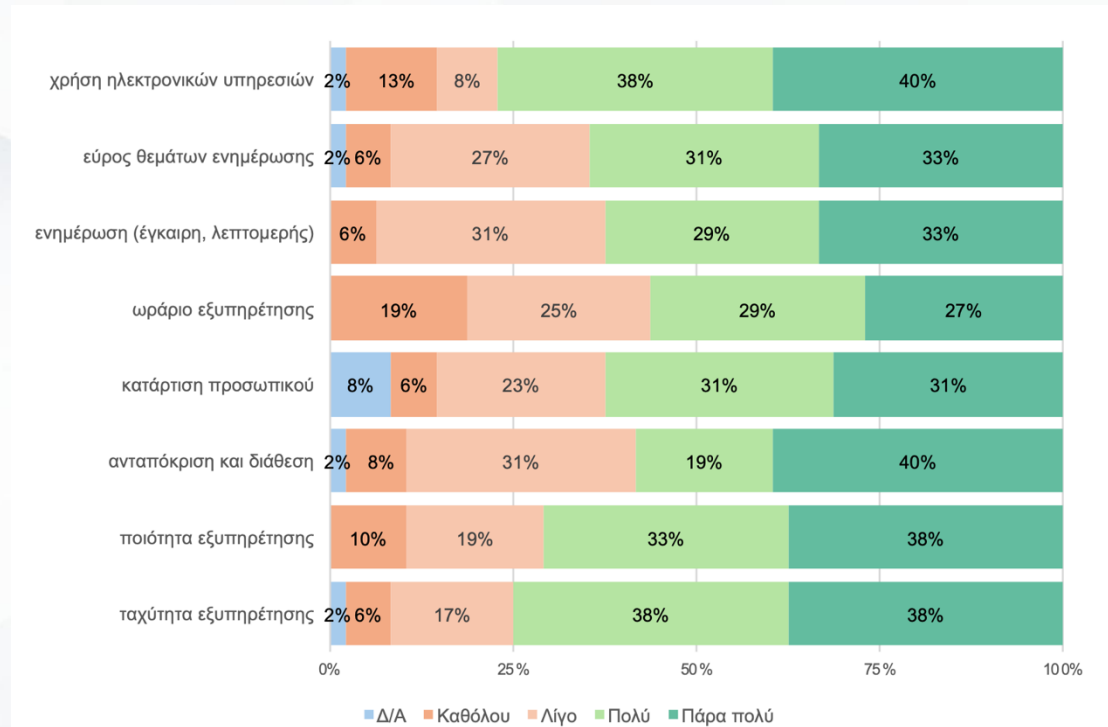
Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος



Διάγραμμα 9. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει **θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με υψηλά επίπεδα ικανοποίησης στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις. Ειδικότερα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (71% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και από **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (71%)**, ενώ εξίσου θετική είναι η αξιολόγηση για **την ποιότητα εξυπηρέτησης**, η οποία συγκεντρώνει **73% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένους**. Υψηλός βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται ακόμη για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (64%)**, **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (68%)** και **την ταχύτητα εξυπηρέτησης (68%)**. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται ως προς **την παρεχόμενη ενημέρωση σε σχέση με την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (58% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και κυρίως ως προς **το ωράριο εξυπηρέτησης (49%)**, το οποίο εμφανίζει τη χαμηλότερη θετική αξιολόγηση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ισχυρή ικανοποίηση από την ποιότητα και το ανθρώπινο δυναμικό των υπηρεσιών**, με βασικό πεδίο βελτίωσης το ωράριο εξυπηρέτησης.

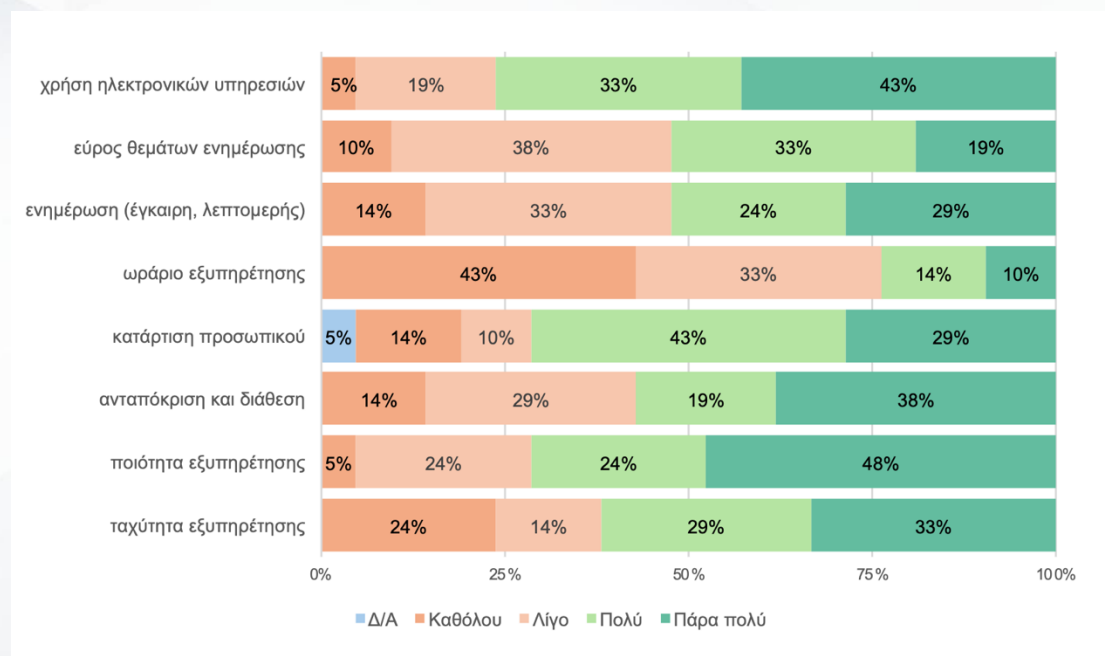
Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών



Διάγραμμα 10. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει **θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σε βασικούς τομείς εξυπηρέτησης. Συγκεκριμένα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (78% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και από **την ποιότητα εξυπηρέτησης (71%) και την ταχύτητα εξυπηρέτησης (76%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (64%)**, **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (62%)** και **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (62%)**. Μέτριος βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται ως προς **το ωράριο εξυπηρέτησης (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (59%)**, τα οποία εμφανίζουν συγκριτικά χαμηλότερες επιδόσεις σε σχέση με τις υπόλοιπες διαστάσεις. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ισχυρή ικανοποίηση από την ποιότητα, την ταχύτητα και την ηλεκτρονική υποστήριξη των υπηρεσιών**, με περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης κυρίως σε ζητήματα διαθεσιμότητας και άμεσης ανταπόκρισης.

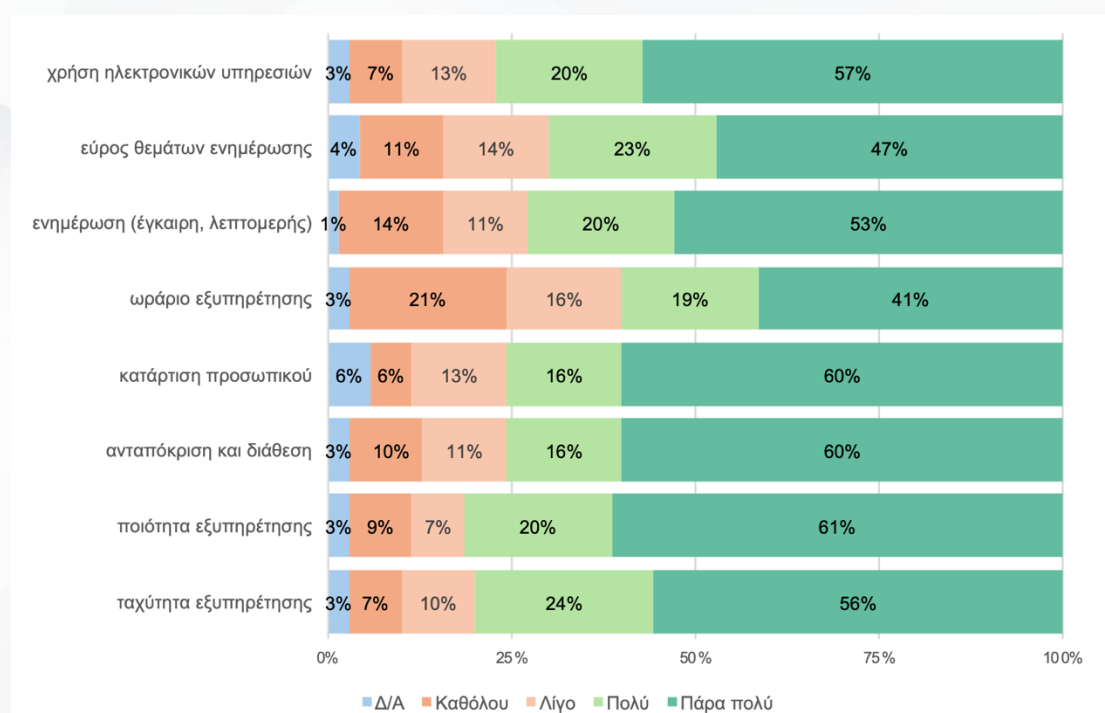
Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών



Διάγραμμα 11. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας ()

Από τα ευρήματα προκύπτει μια γενικά θετική εικόνα ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έντονες διαφοροποιήσεις μεταξύ των επιμέρους διαστάσεων. Ειδικότερα, καταγράφεται πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι), καθώς και από την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας και την ποιότητα εξυπηρέτησης (σε αμφότερες τις περιπτώσεις 72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι). Υψηλή ικανοποίηση σημειώνεται επίσης για την ταχύτητα εξυπηρέτησης (62%), ενώ μέτριος βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται ως προς το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (52%), την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (53%) και την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (57%). Αντίθετα, ιδιαίτερα αρνητική αξιολόγηση παρατηρείται σχετικά με το ωράριο εξυπηρέτησης, καθώς το 76% δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, γεγονός που το αναδεικνύει ως το βασικότερο σημείο προβληματισμού. Συνολικά, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, παρά την υψηλή ικανοποίηση από την ποιότητα, την ηλεκτρονική υποστήριξη και το προσωπικό, το ωράριο εξυπηρέτησης αποτελεί σαφώς το κύριο πεδίο που χρήζει βελτίωσης.

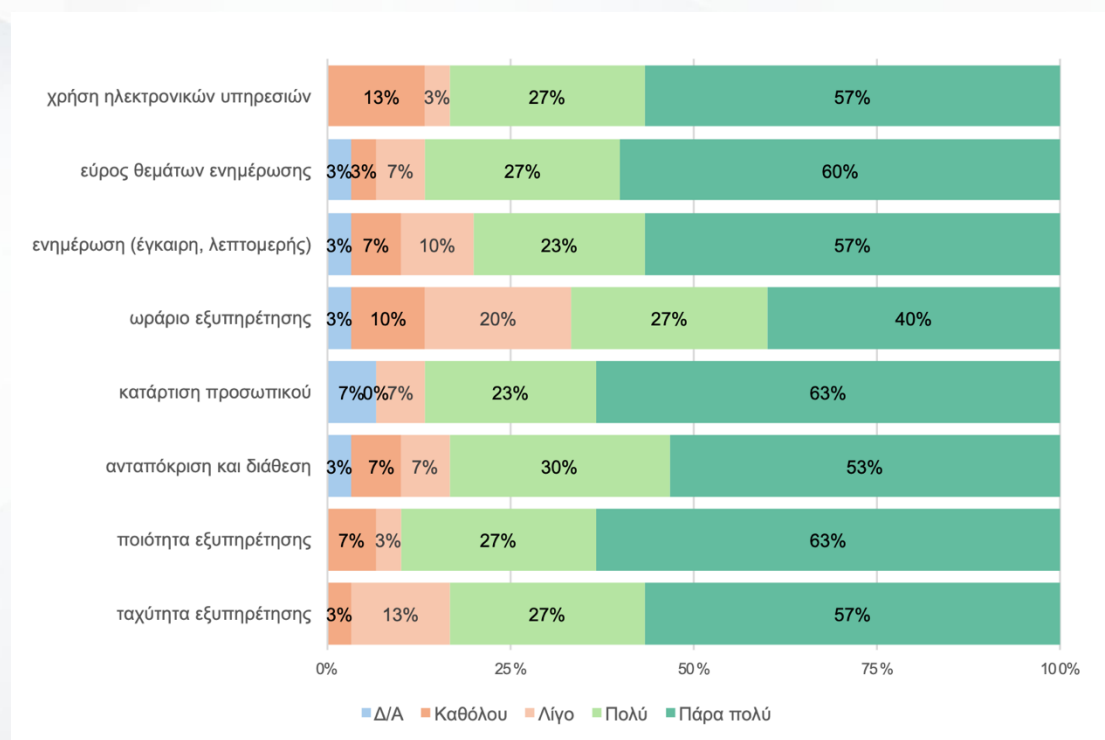
Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας



Διάγραμμα 12. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες σχεδόν τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης. Συγκεκριμένα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (77% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (70%)** και από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (73%)**. Αντίστοιχα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας και την ανταπόκριση και διάθεσή του** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), γεγονός που αναδεικνύει τον θετικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην εμπειρία εξυπηρέτησης. Παράλληλα, **ο υψηλότερος βαθμός ικανοποίησης** εντοπίζεται στην **ποιότητα εξυπηρέτησης (81%)** και στην **ταχύτητα εξυπηρέτησης (80%)**, που αξιολογούνται **πάρα πολύ υψηλά**, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ακόμη και το **ωράριο εξυπηρέτησης**, το οποίο συγκεντρώνει τη χαμηλότερη συγκριτικά θετική αξιολόγηση, καταγράφει **υψηλό βαθμό ικανοποίησης (60%)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και θετικό προφίλ υπηρεσιών**, με σημαντικά πλεονεκτήματα στην ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την επάρκεια του προσωπικού.

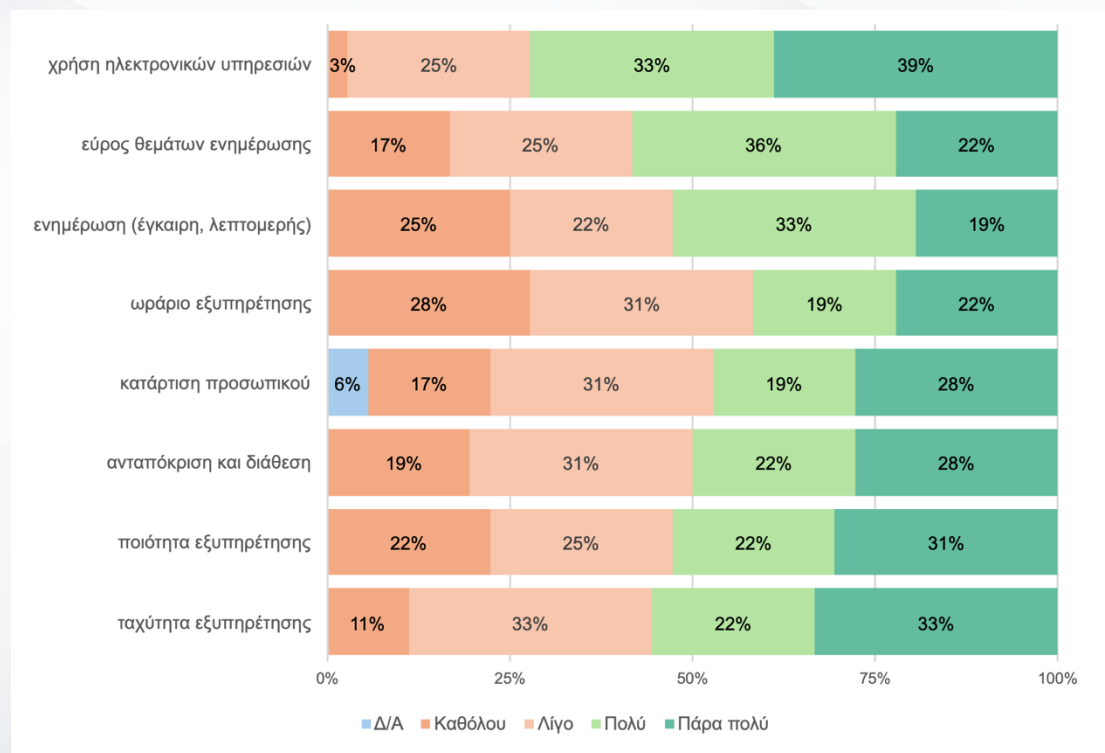
Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας



Διάγραμμα 13. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις. Ειδικότερα, καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (84% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (87%)** και από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (80%)**, γεγονός που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα της ενημέρωσης και της ψηφιακής υποστήριξης. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (86%)** και για την **ανταπόκριση και διάθεσή του (83%)**, στοιχείο που επιβεβαιώνει τη σημαντική συμβολή του ανθρώπινου δυναμικού στην ποιότητα των υπηρεσιών. Η **υψηλότερη θετική αξιολόγηση** καταγράφεται στην **ποιότητα εξυπηρέτησης**, όπου το **90%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο, αποδίδοντας **εξαιρετικά υψηλό βαθμό ικανοποίησης**, ενώ εξίσου πολύ υψηλή είναι και η αξιολόγηση για την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (84%)**. Ακόμη και το **ωράριο εξυπηρέτησης**, που εμφανίζει τη χαμηλότερη συγκριτικά επίδοση, συγκεντρώνει **υψηλό βαθμό ικανοποίησης (67% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ποιοτικό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα της εξυπηρέτησης και την επάρκεια του προσωπικού.

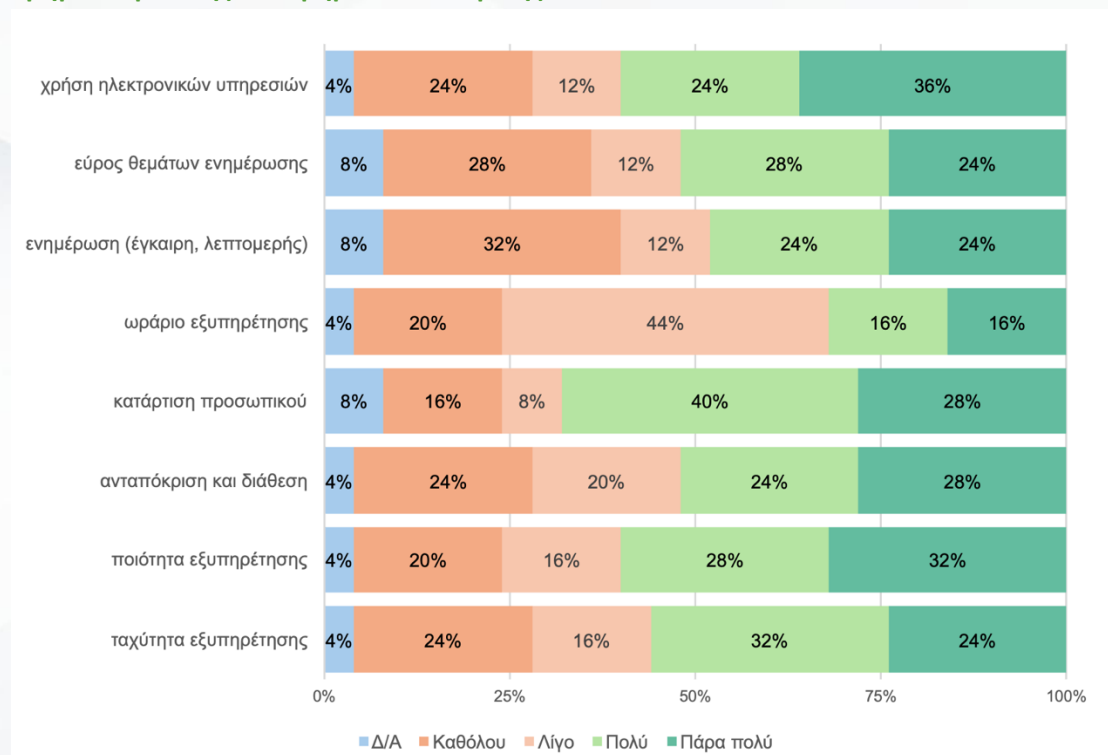
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας



Διάγραμμα 14. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια συγκρατημένα θετική συνολική εικόνα ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με διαφοροποιήσεις μεταξύ των επιμέρους διαστάσεων. Ειδικότερα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αναδεικνύει τη θετική αποτίμηση της ψηφιακής εξυπηρέτησης. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (58%), την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (52%), καθώς και για την ποιότητα (53%) και την ταχύτητα εξυπηρέτησης (55%),** οι οποίες αξιολογούνται θετικά αλλά χωρίς ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά. Παράλληλα, **μέτρια αξιολόγηση** καταγράφεται και για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας,** όπου οι θετικές και αρνητικές αξιολογήσεις κατανέμονται ισόποσα (50% – 50%), στοιχείο που υποδηλώνει μια μάλλον ουδέτερη συνολικά αποτίμηση. Αντίθετα, **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** παρατηρείται ως προς **το ωράριο εξυπηρέτησης,** καθώς το 59% δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, αλλά και ως προς **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας,** όπου οι θετικές αξιολογήσεις παραμένουν κάτω από το 50% (47%). Συνολικά, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, παρά τη σαφώς θετική αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, **υπάρχουν περιθώρια ουσιαστικής βελτίωσης σε θέματα ωραρίου, απόκρισης και συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης.**

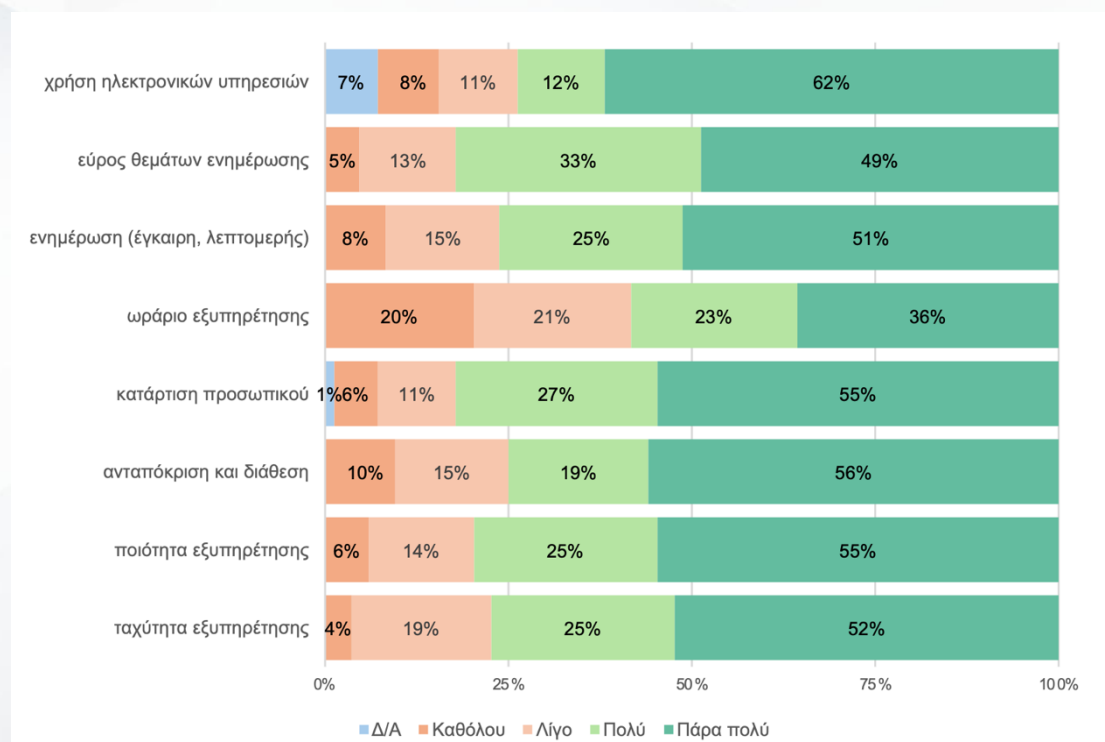
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής



Διάγραμμα 15. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συνολικά θετική αλλά μερικώς διαφοροποιημένη εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ειδικότερα, καταγράφεται **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (60% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και αξιοσημείωτο είναι ότι ένα σημαντικό ποσοστό (24%) δηλώνει **καθόλου ικανοποιημένο**, γεγονός που υποδηλώνει ανομοιογένεια στις εμπειρίες των χρηστών. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (52% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **χαμηλή αξιολόγηση** καταγράφεται ως προς **την παρεχόμενη ενημέρωση σε σχέση με την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 32% καθόλου ικανοποιημένους)**, στοιχείο που αναδεικνύει περιθώρια βελτίωσης στην ποιότητα της ενημέρωσης. Ιδιαίτερα αρνητική είναι η εικόνα για **το ωράριο εξυπηρέτησης**, το οποίο συγκεντρώνει **πολύ χαμηλό βαθμό ικανοποίησης**, καθώς το 64% δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο και μόλις το 32% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Αντίθετα, **υψηλή ικανοποίηση** καταγράφεται για **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (68%)** και για **την ποιότητα εξυπηρέτησης (60%)**, ενώ **μέτρια θετική αξιολόγηση** σημειώνεται για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (52%, με 24% καθόλου ικανοποιημένους)** και για **την ταχύτητα εξυπηρέτησης (56%)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ως βασικά πλεονεκτήματα **την επάρκεια του προσωπικού και την ποιότητα εξυπηρέτησης**, ενώ ως κύρια αδυναμία προκύπτει **το ωράριο εξυπηρέτησης**, με δευτερεύοντα ζητήματα να εντοπίζονται στην πληρότητα και αμεσότητα της ενημέρωσης.

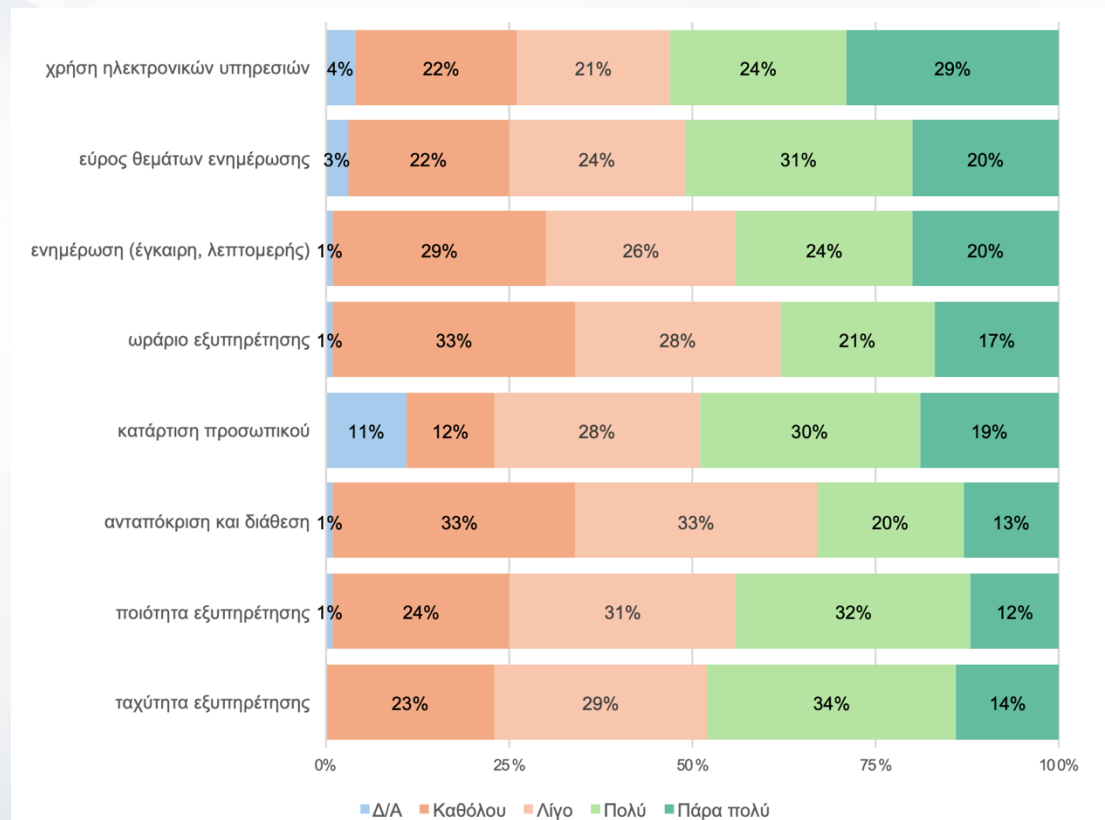
Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού



Διάγραμμα 16. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις. Συγκεκριμένα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (74% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **πάρα πολύ υψηλή ικανοποίηση** σημειώνεται για το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (82%)** και για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (82%)**, γεγονός που αναδεικνύει τόσο την ποιότητα της πληροφόρησης όσο και την επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού. Αντίστοιχα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (76%)**, την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (75%)** και την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (77%)**, ενώ **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται και για την **ποιότητα εξυπηρέτησης (80%)**, που αποτελεί έναν από τους ισχυρότερους τομείς αξιολόγησης. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται μόνο ως προς το **ωράριο εξυπηρέτησης (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, το οποίο εμφανίζει τη χαμηλότερη συγκριτικά θετική αξιολόγηση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα, την πληρότητα ενημέρωσης, την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης και την υψηλή κατάρτιση του προσωπικού.

Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης

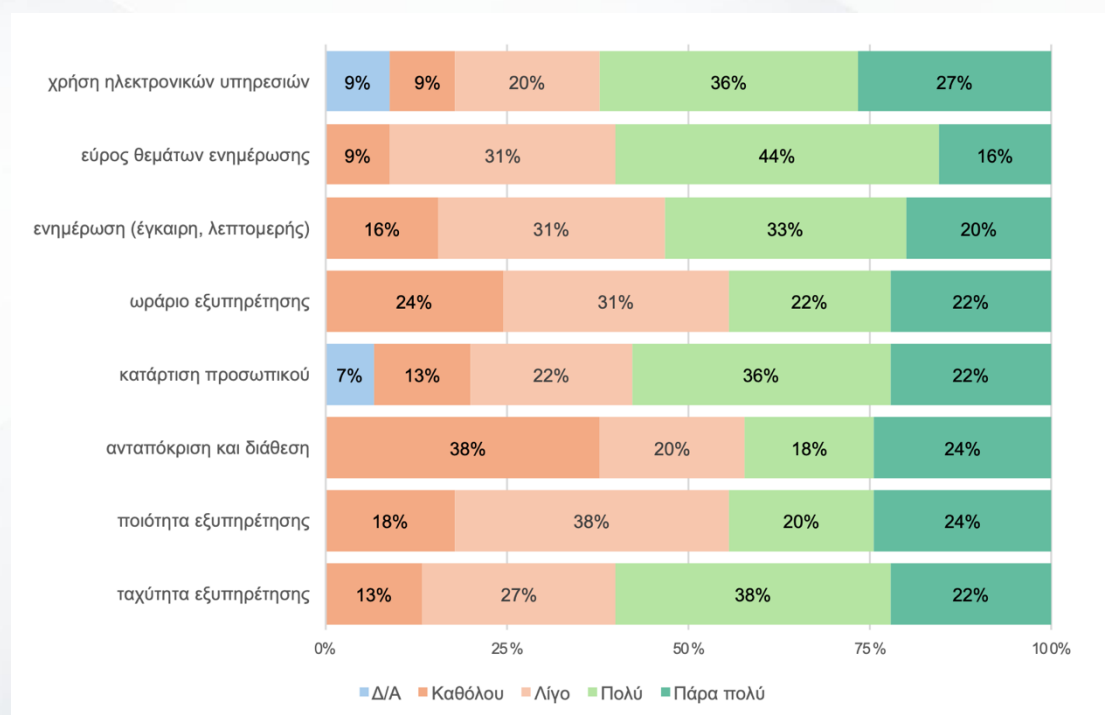


Διάγραμμα 17. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συγκρατημένα έως μάλλον αρνητική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε αρκετές επιμέρους διαστάσεις οι θετικές αξιολογήσεις παραμένουν περιορισμένες ή υπολείπονται των αρνητικών. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται μόνο για τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **μέτριος προς χαμηλός** εμφανίζεται ο βαθμός ικανοποίησης για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (51%)**. **Χαμηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (44% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (49%)**, γεγονός που υποδηλώνει περιθώρια βελτίωσης τόσο στην ποιότητα της ενημέρωσης όσο και στην αντιλαμβανόμενη επάρκεια του προσωπικού. Ιδιαίτερα αρνητική είναι η εικόνα για **το ωράριο εξυπηρέτησης**, όπου το **61%** δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, καθώς και για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού**, που συγκεντρώνει **66% αρνητικές αξιολογήσεις**, καταγράφοντας **πολύ χαμηλό βαθμό ικανοποίησης**. Παράλληλα, **χαμηλή αξιολόγηση** σημειώνεται και για **την ποιότητα (55% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)** και **την ταχύτητα εξυπηρέτησης (52% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **σημαντικές αδυναμίες** σε

κρίσιμες πτυχές της εξυπηρέτησης, με βασικά σημεία προβληματισμού το ωράριο, την ανταπόκριση του προσωπικού και τη συνολική εμπειρία εξυπηρέτησης.

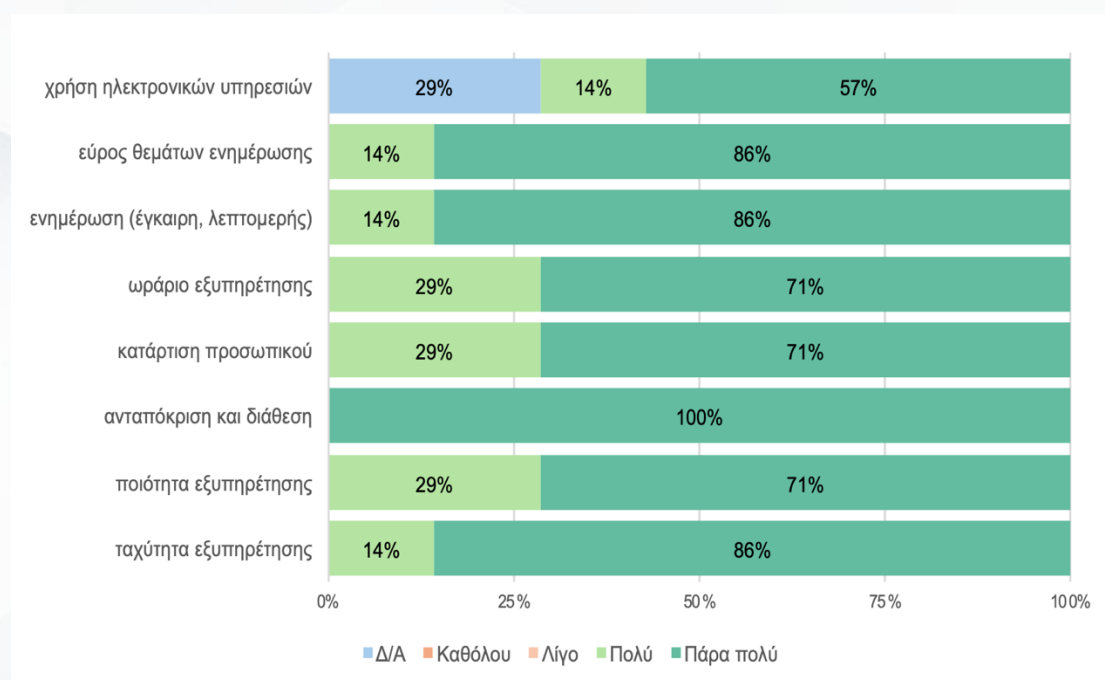
Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία



Διάγραμμα 18. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς συνυπάρχουν διαστάσεις με υψηλά επίπεδα ικανοποίησης και άλλες που συγκεντρώνουν περισσότερο αρνητικές αξιολογήσεις. Συγκεκριμένα, καταγράφεται **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (63% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (60%)** και από την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (60%)**, στοιχεία που αποτυπώνουν θετική αξιολόγηση σε βασικές λειτουργικές πτυχές των υπηρεσιών. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **μέτριος προς υψηλός** εμφανίζεται ο βαθμός ικανοποίησης για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (58%)**. Αντίθετα, **χαμηλή έως μέτρια αξιολόγηση** καταγράφεται για το **ωράριο εξυπηρέτησης**, όπου οι αρνητικές αξιολογήσεις (**55% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι**) υπερτερούν των θετικών (**44%**), ενώ **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (58% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι)** και για την **ποιότητα εξυπηρέτησης**, όπου επίσης οι αρνητικές αξιολογήσεις (**56%**) υπερτερούν των θετικών (**44%**). Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **θετική αποτίμηση σε ζητήματα ηλεκτρονικής υποστήριξης, ενημέρωσης και ταχύτητας εξυπηρέτησης**, αλλά και **σαφή περιθώρια βελτίωσης** ως προς το ωράριο, την ποιότητα της εξυπηρέτησης και την ανταπόκριση του προσωπικού.

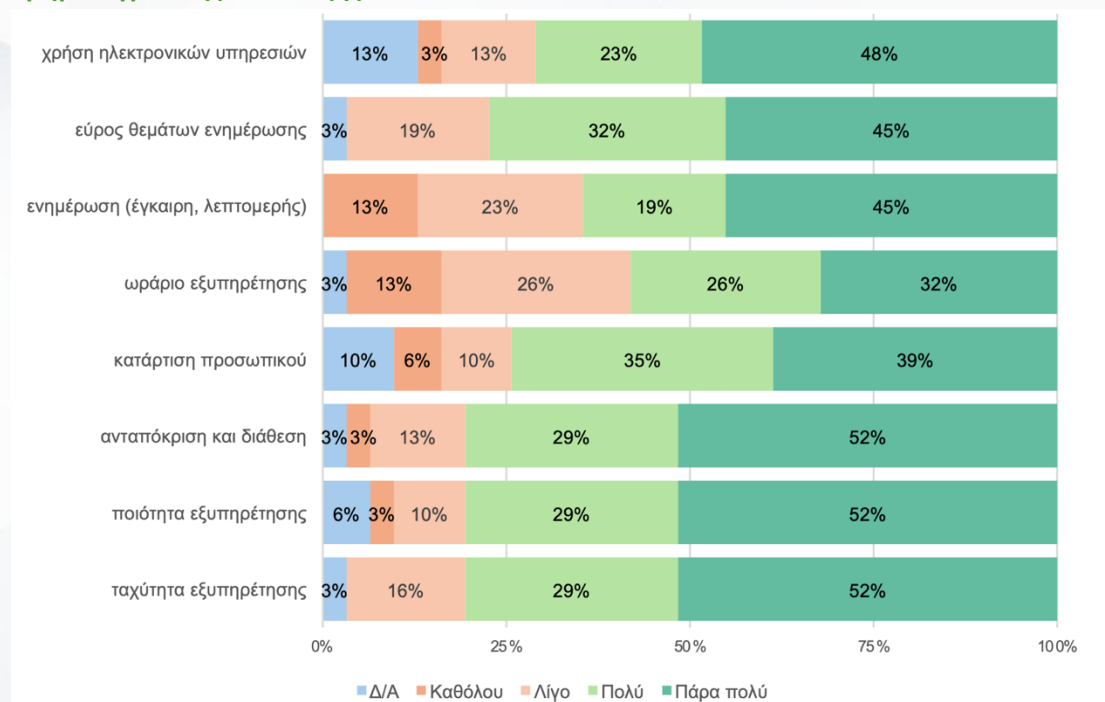
Τμήμα Ψυχολογίας



Διάγραμμα 19. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως απόλυτα επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από το εύρος θεμάτων ενημέρωσης, την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση και την ταχύτητα εξυπηρέτησης**, όπου το **86%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Αντίστοιχα, **υψηλή έως πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **το ωράριο εξυπηρέτησης, την κατάρτιση του προσωπικού και την ποιότητα εξυπηρέτησης** (σε όλες τις περιπτώσεις **71%** πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι). Ιδιαίτερα εντυπωσιακό είναι το εύρημα για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας**, η οποία συγκεντρώνει **100%** θετικές αξιολογήσεις, αποτυπώνοντας **απόλυτη ικανοποίηση** των συμμετεχόντων. Παράλληλα, **θετική αξιολόγηση** σημειώνεται και για **τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, όπου το **71%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα εξαιρετικά ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αποτελεσματική ενημέρωση και την άριστη ανταπόκριση του προσωπικού.

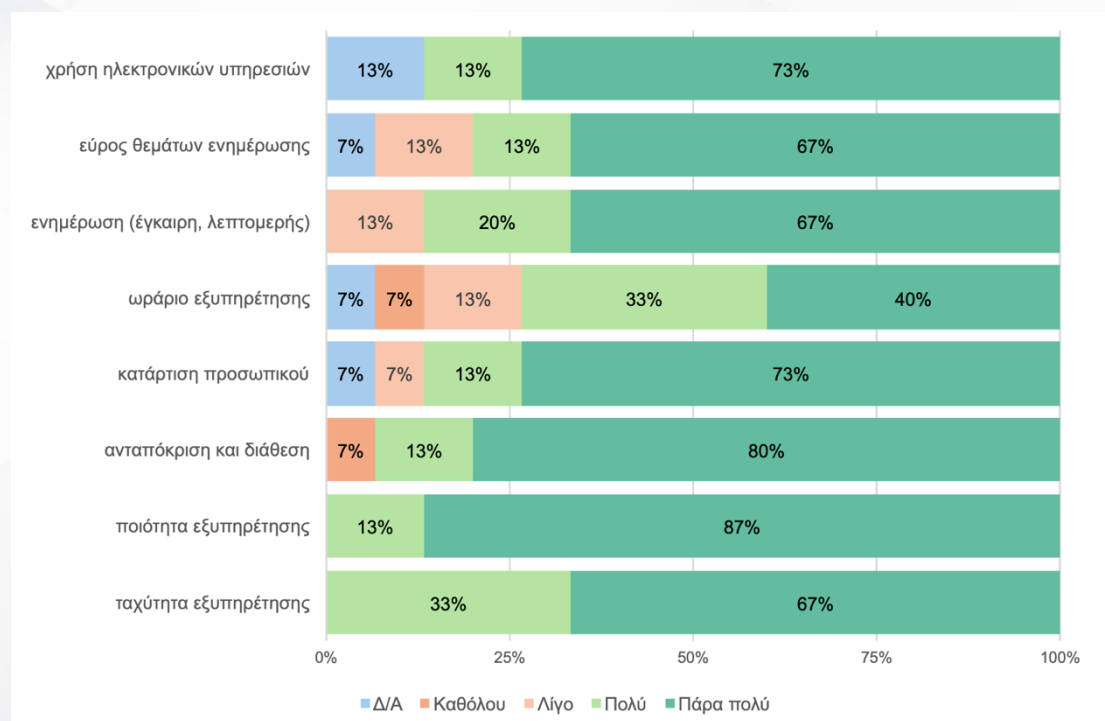
Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης



Διάγραμμα 20. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις. Συγκεκριμένα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (71% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (77%)** και από **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (74%)**, γεγονός που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα τόσο της ενημέρωσης όσο και της υποστήριξης που παρέχεται. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (64%)**, ενώ **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **το ωράριο εξυπηρέτησης (58% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, το οποίο εμφανίζει τη χαμηλότερη συγκριτικά θετική αξιολόγηση. Ιδιαίτερα θετική είναι η αποτίμηση του ανθρώπινου δυναμικού και της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης, καθώς καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** για **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού, την ποιότητα εξυπηρέτησης και την ταχύτητα εξυπηρέτησης** (σε όλες τις περιπτώσεις **81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**). Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα πολύ ισχυρό και σταθερά θετικό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την άριστη ανταπόκριση του προσωπικού.

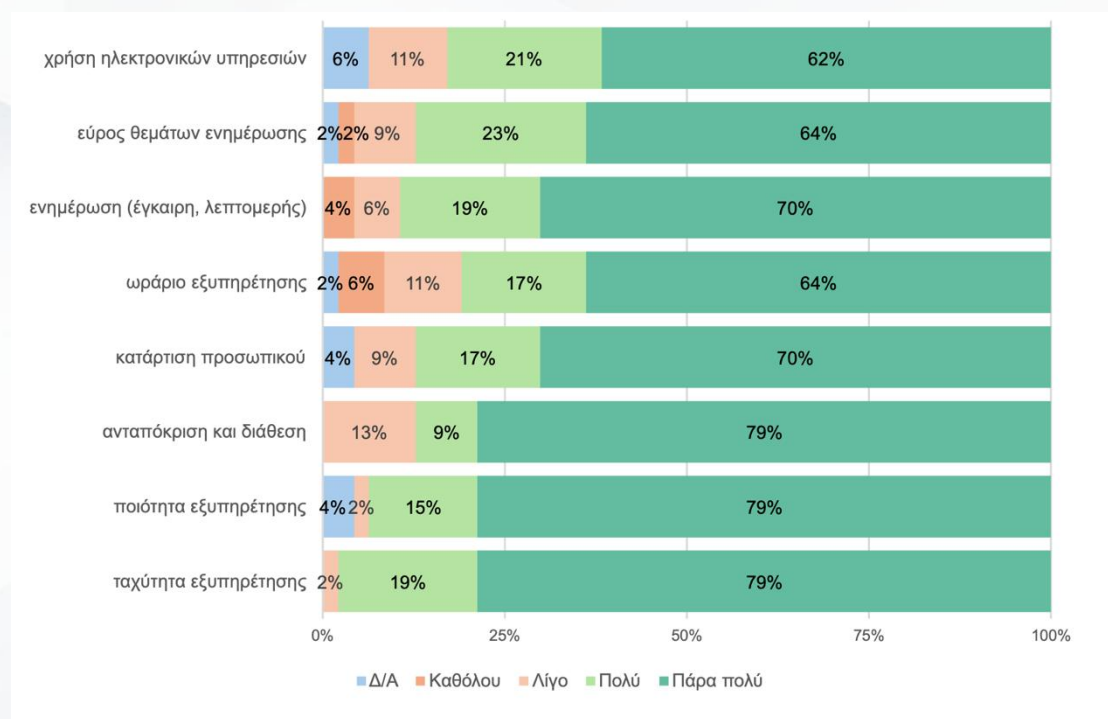
Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας



Διάγραμμα 21. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως απόλυτα επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (80%)** και από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (87%)**, γεγονός που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα της ενημέρωσης και της ψηφιακής υποστήριξης. Αντίστοιχα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (86%)**, ενώ **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (93%)**, επιβεβαιώνοντας τον καθοριστικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην εμπειρία εξυπηρέτησης. Παράλληλα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** και για το **ωράριο εξυπηρέτησης (73% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που διαφοροποιείται θετικά σε σχέση με άλλα αντίστοιχα ευρήματα. Ιδιαίτερα εντυπωσιακό είναι το γεγονός ότι σημειώνεται **απόλυτη ικανοποίηση** από την **ποιότητα και την ταχύτητα εξυπηρέτησης**, καθώς το **100%** των συμμετεχόντων δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα εξαιρετικά ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με κορυφαία χαρακτηριστικά την ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την άριστη ανταπόκριση του προσωπικού.

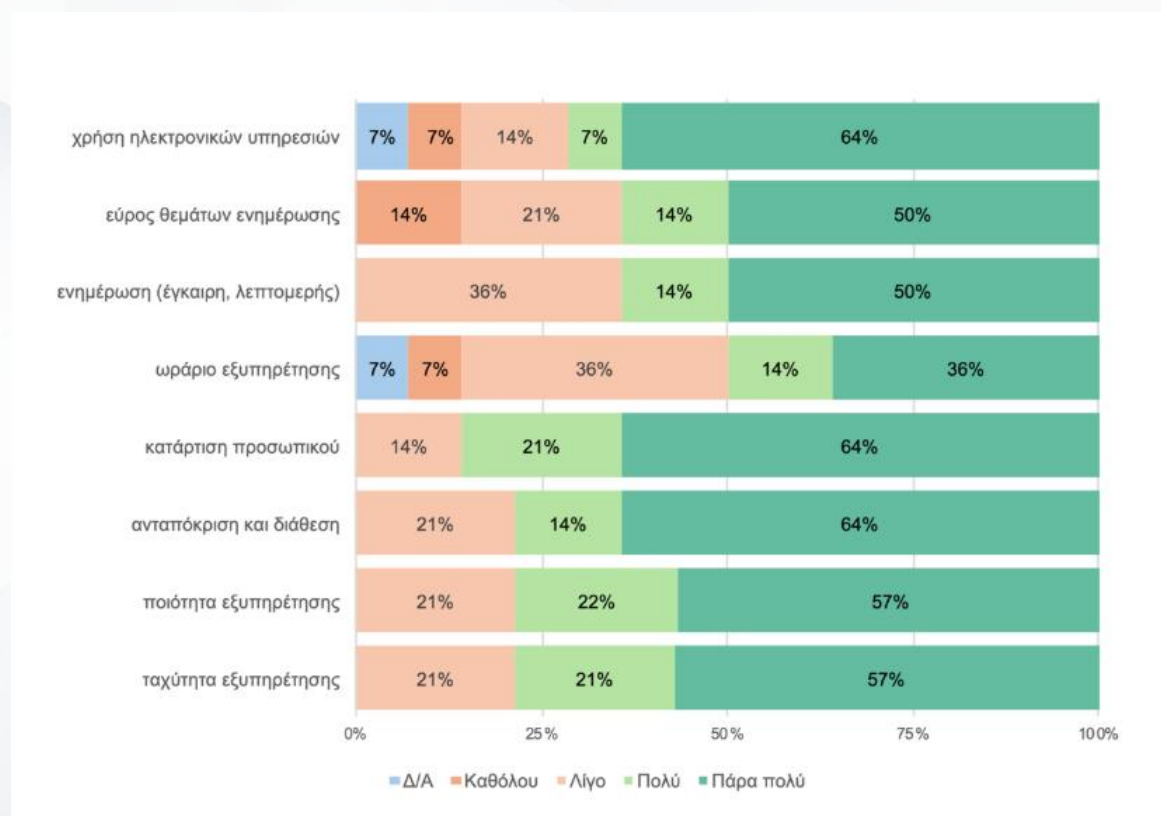
Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων



Διάγραμμα 22. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πάρα πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (83% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (87%)** και από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (89%)**, γεγονός που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα της ενημέρωσης και της ψηφιακής υποστήριξης. Αντίστοιχα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για το **ωράριο εξυπηρέτησης (81%)**, την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (87%)** και την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (88%)**, επιβεβαιώνοντας τη σταθερά υψηλή ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού και της οργανωτικής λειτουργίας. Η **υψηλότερη θετική αξιολόγηση** εντοπίζεται στην **ποιότητα εξυπηρέτησης (94% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και κυρίως στην **ταχύτητα εξυπηρέτησης**, η οποία συγκεντρώνει **98% θετικές αξιολογήσεις**, αποδίδοντας **εξαιρετικά υψηλό βαθμό ικανοποίησης**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα υποδειγματικά ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με κορυφαία χαρακτηριστικά την άριστη ποιότητα, την εξαιρετική ταχύτητα εξυπηρέτησης και την πολύ υψηλή ανταπόκριση του προσωπικού.

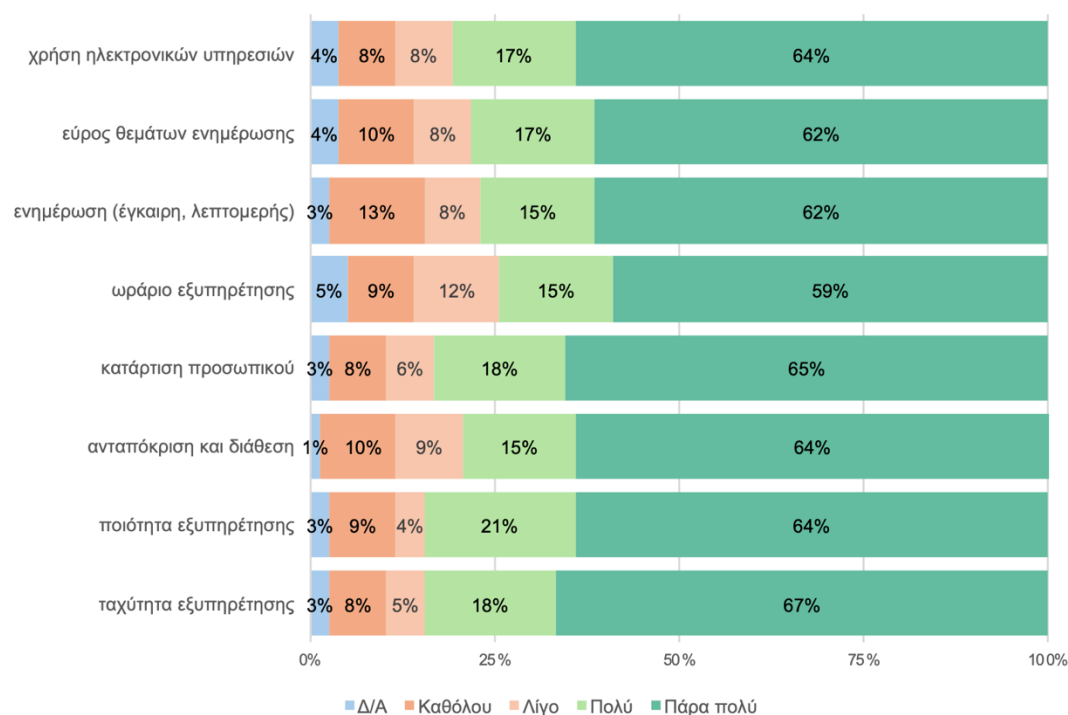
Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος



Διάγραμμα 23. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (71% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (64%)** και από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (64%)**, γεγονός που αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα της ενημέρωσης και της ψηφιακής υποστήριξης. Αντίστοιχα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (85%)** και για την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (78%)**, επιβεβαιώνοντας τη σταθερά υψηλή ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού. Πάρα πολύ υψηλή **θετική αξιολόγηση** εντοπίζεται στην **ποιότητα εξυπηρέτησης (79% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και στην **ταχύτητα εξυπηρέτησης (78% θετικές αξιολογήσεις)**. Εξαίρεση αποτελεί το **ωράριο εξυπηρέτησης**, για το οποίο καταγράφεται **μέτριος βαθμός ικανοποίησης (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με κορυφαία χαρακτηριστικά την ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την ανταπόκριση του προσωπικού, ενώ το ωράριο εξυπηρέτησης αποτελεί το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης.

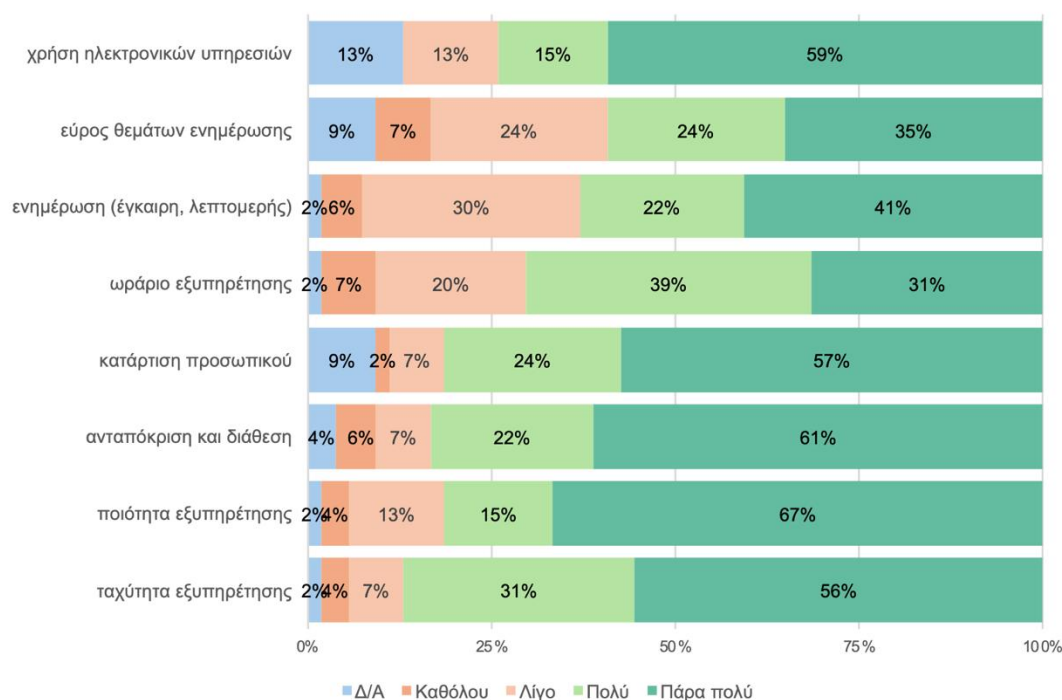
Τμήμα Ιατρικής



Διάγραμμα 24. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και από **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (83%)**, γεγονός που αναδεικνύει τόσο την αποτελεσματικότητα της ψηφιακής υποστήριξης όσο και την υψηλή επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (79%)**, **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (77%)**, **το ωράριο εξυπηρέτησης (74%)** και **την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (79%)**, αποτυπώνοντας μια σταθερά θετική εμπειρία εξυπηρέτησης. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ποιότητα και την ταχύτητα εξυπηρέτησης**, οι οποίες συγκεντρώνουν **85% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένους**, καταγράφοντας **πάρα πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης, την επάρκεια του προσωπικού και την αποτελεσματική ενημέρωση.

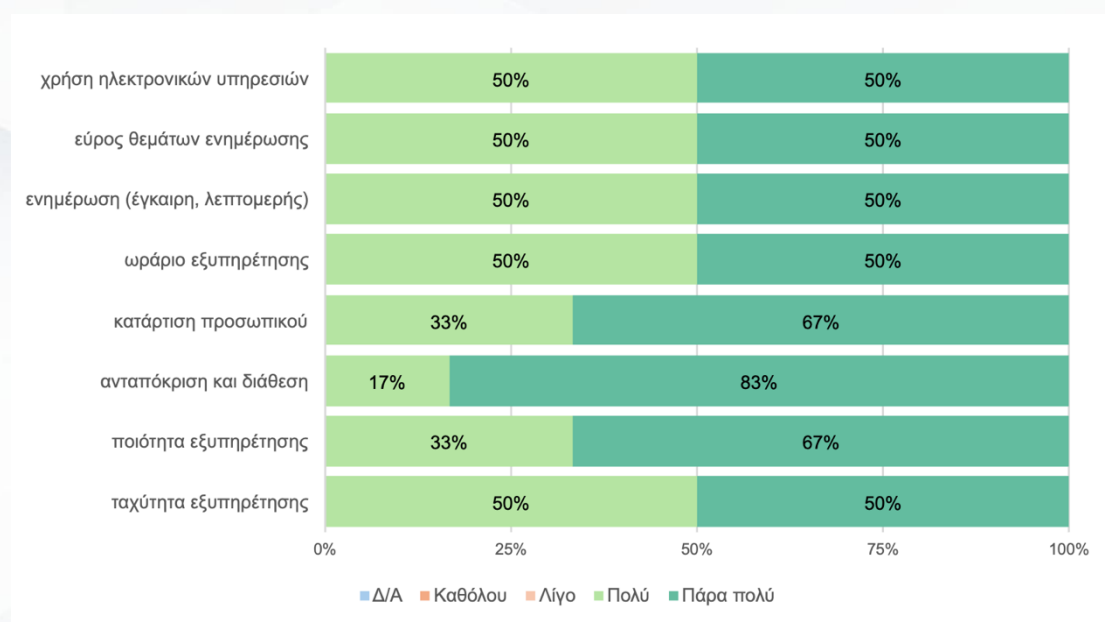
Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής



Διάγραμμα 25. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Συγκεκριμένα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (74% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (63%)** και από το **ωράριο εξυπηρέτησης (70%)**, ενώ **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται μόνο ως προς το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (59%)**, το οποίο εμφανίζει τη χαμηλότερη συγκριτικά θετική αξιολόγηση. Ιδιαίτερα θετική είναι η εικόνα για το **προσωπικό της Γραμματείας**, καθώς σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** τόσο για την **κατάρτισή του (81%)** όσο και για την **ανταπόκριση και διάθεσή του (83%)**, γεγονός που αναδεικνύει τον σημαντικό ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην εμπειρία εξυπηρέτησης. Αντίστοιχα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** συγκεντρώνουν η **ποιότητα εξυπηρέτησης (82%)** και κυρίως η **ταχύτητα εξυπηρέτησης (87%)**, η οποία καταγράφει και το υψηλότερο ποσοστό θετικών αξιολογήσεων. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ταχύτητα και ποιότητα εξυπηρέτησης, καθώς και την πολύ υψηλή επάρκεια και ανταπόκριση του προσωπικού.

Τμήμα Νοσηλευτικής

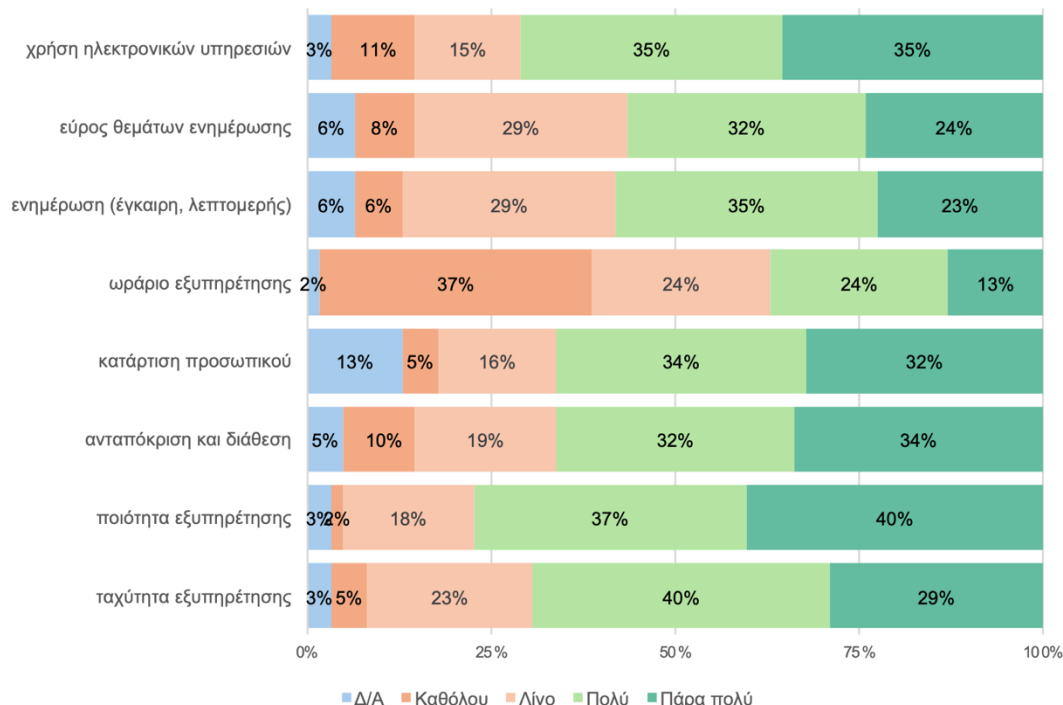


Διάγραμμα 26. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **απόλυτα θετική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε **όλες ανεξαιρέτως τις επιμέρους διαστάσεις** καταγράφεται **απόλυτη ικανοποίηση**, με το **100% των συμμετεχόντων** να δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο**. Η πλήρης αυτή θετική αποτίμηση αφορά τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, το εύρος θεμάτων ενημέρωσης, την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση, το ωράριο εξυπηρέτησης, την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας, την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού, καθώς και την ποιότητα και την ταχύτητα εξυπηρέτησης**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα υποδειγματικό επίπεδο παροχής υπηρεσιών**, με καθολική αναγνώριση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της άριστης λειτουργίας όλων των πτυχών της εξυπηρέτησης.

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

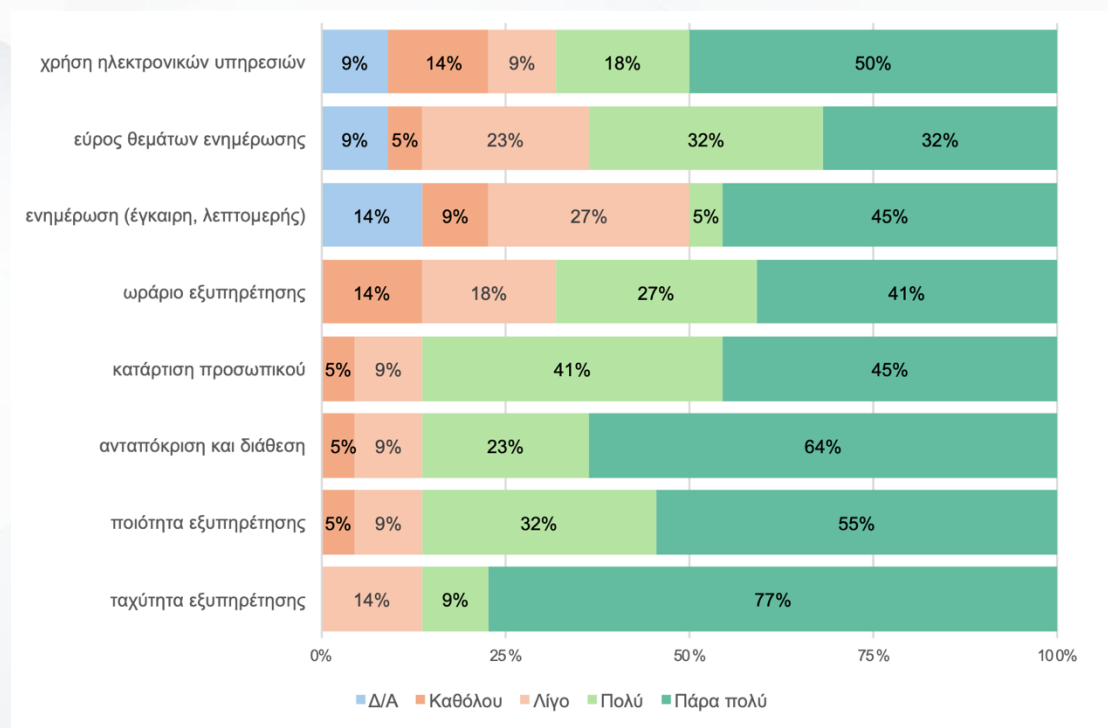
Τμήμα Πληροφορικής



Διάγραμμα 27. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **γενικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με υψηλά επίπεδα ικανοποίησης στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις, αλλά και ορισμένα σημεία που εμφανίζουν περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (70% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και κυρίως από **την ποιότητα εξυπηρέτησης (77%)**, η οποία συγκεντρώνει το υψηλότερο ποσοστό θετικών αξιολογήσεων. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (66%), την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (66%) και την ταχύτητα εξυπηρέτησης (69%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν τη θετική αποτίμηση του ανθρώπινου δυναμικού και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών. Παράλληλα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 29% λίγο ικανοποιημένους)** και για **την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (58%)**, γεγονός που υποδηλώνει περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης της ενημερωτικής λειτουργίας. Αντίθετα, **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **το ωράριο εξυπηρέτησης**, καθώς το **61%** δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, αναδεικνύοντάς το ως το βασικότερο σημείο προβληματισμού. Συνολικά, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, παρά την πολύ θετική αξιολόγηση της ποιότητας εξυπηρέτησης και της απόδοσης του προσωπικού, **η βελτίωση του ωραρίου και η ενίσχυση της ενημέρωσης αποτελούν βασικούς τομείς προτεραιότητας.**

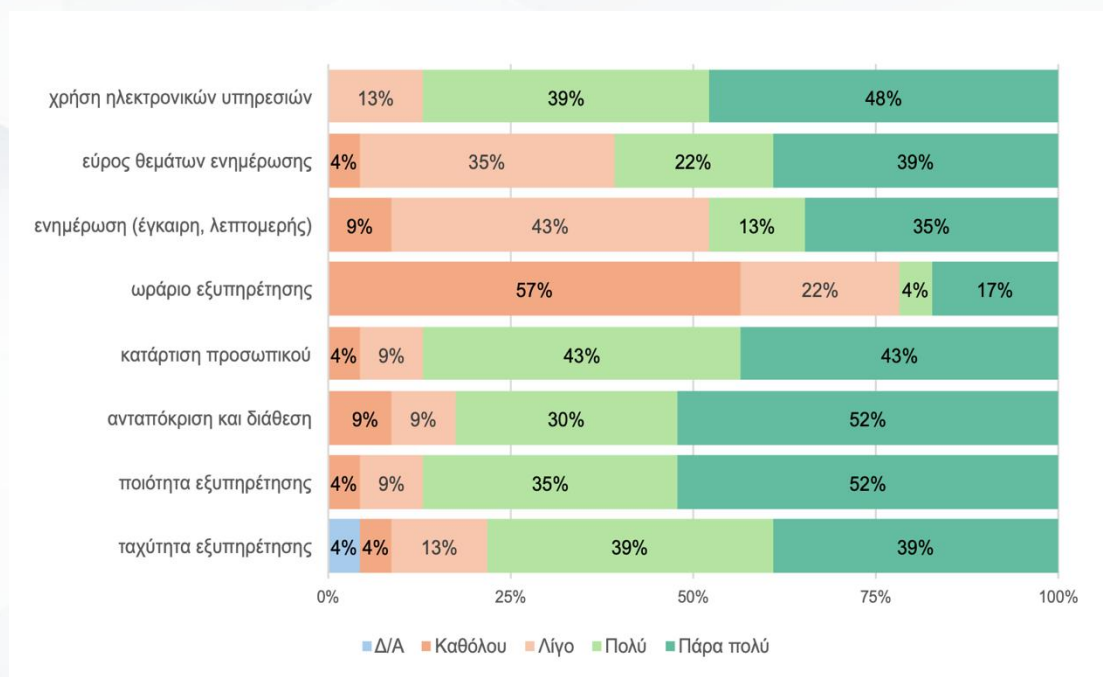
Τμήμα Φυσικής



Διάγραμμα 28. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις. Συγκεκριμένα, καταγράφεται **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (68% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (64%)** και από το **ωράριο εξυπηρέτησης (68%)**, γεγονός που αποτυπώνει θετική αξιολόγηση τόσο της ψηφιακής υποστήριξης όσο και της οργανωτικής λειτουργίας των υπηρεσιών. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ αξιοσημείωτο είναι και το σχετικά υψηλό ποσοστό **Δ/Α (14%)**, στοιχείο που ενδέχεται να υποδηλώνει περιορισμένη εμπειρία ή αδυναμία αξιολόγησης της συγκεκριμένης διάστασης από μέρος των συμμετεχόντων. Ιδιαίτερα θετική είναι η εικόνα για το **προσωπικό της Γραμματείας**, καθώς καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης για την κατάρτισή του (86%)**, την **ανταπόκριση και διάθεσή του (87%)**, καθώς και για την **ποιότητα εξυπηρέτησης (87%)** και την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (86%)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα πολύ ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την επάρκεια και ανταπόκριση του προσωπικού, την ποιότητα εξυπηρέτησης και την ταχύτητα, ενώ η πληρότητα και αμεσότητα της ενημέρωσης αποτελεί το συγκριτικά πιο ήπιο σημείο αξιολόγησης.

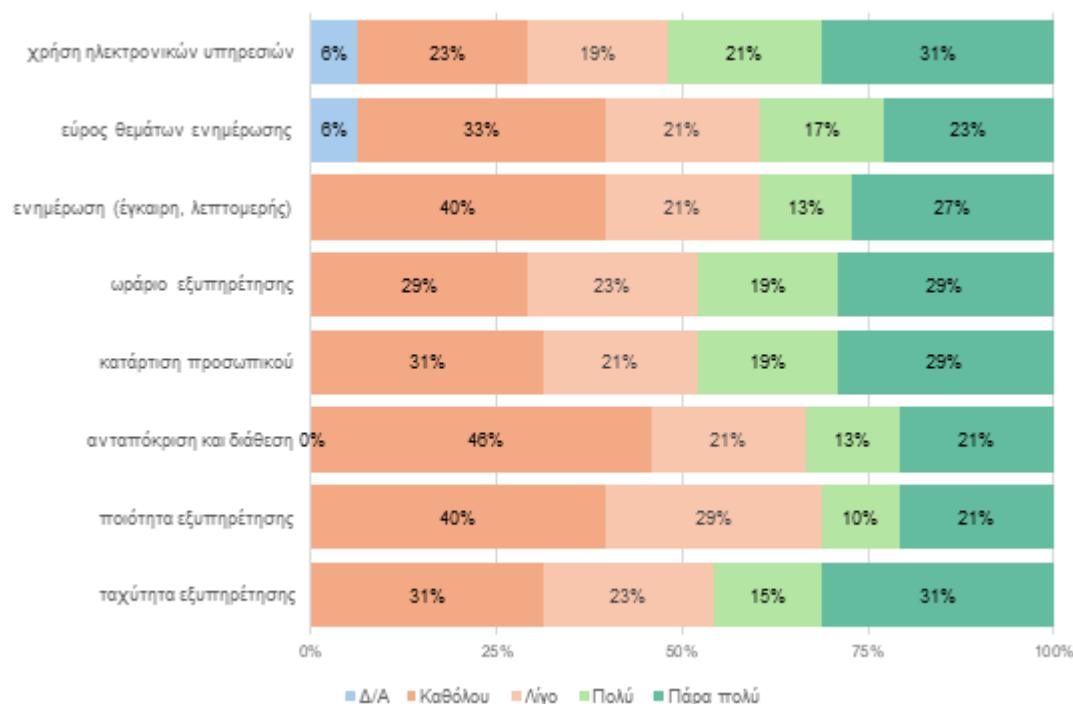
Τμήμα Χημείας



Διάγραμμα 29. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια γενικά πολύ θετική εικόνα ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σε βασικές διαστάσεις της εξυπηρέτησης, αλλά και ορισμένα σημεία που εμφανίζουν σαφείς αδυναμίες. Ειδικότερα, καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (87% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (86%)**, από την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (82%)** και από την **ποιότητα εξυπηρέτησης (87%)**, ενώ **πολύ υψηλή αξιολόγηση** σημειώνεται και για την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (78%)**. Τα παραπάνω ευρήματα αναδεικνύουν ως βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αποτελεσματικότητα του προσωπικού και την ισχυρή ψηφιακή υποστήριξη. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (61% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το σημαντικό ποσοστό **35% λίγο ικανοποιημένων** δείχνει ότι η αξιολόγηση δεν είναι ομοιόμορφα θετική. Αντίθετα, **χαμηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 43% λίγο ικανοποιημένους)**, ενώ το **ωράριο εξυπηρέτησης** συγκεντρώνει **πάρα πολύ χαμηλό βαθμό ικανοποίησης**, καθώς το **79%** δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό προφίλ υπηρεσιών ως προς την ποιότητα, την ανταπόκριση και την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση**, με κύρια σημεία προς βελτίωση το **ωράριο εξυπηρέτησης και η πληρότητα/αμεσότητα της παρεχόμενης ενημέρωσης**.

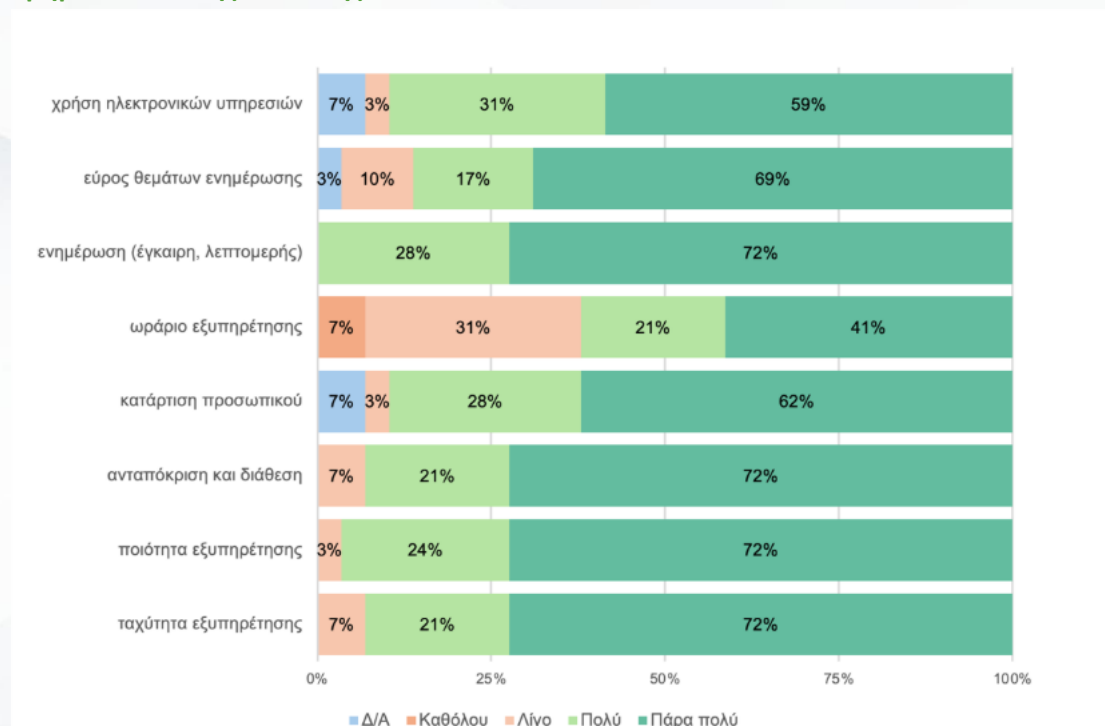
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας



Διάγραμμα 30. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια συγκρατημένα αρνητική συνολική εικόνα ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις υπερισχύουν σαφώς οι αρνητικές αξιολογήσεις. Ειδικότερα, μέτριος βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται μόνο για τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (52% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι), ενώ χαμηλή αξιολόγηση καταγράφεται για το εύρος θεμάτων ενημέρωσης και την παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (σε αμφότερες τις περιπτώσεις 40% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι), γεγονός που υποδηλώνει περιορισμένη ικανοποίηση από την ενημερωτική λειτουργία των υπηρεσιών. Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται επίσης για το ωράριο εξυπηρέτησης, καθώς το 52% δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, καθώς και για την κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι) και την ταχύτητα εξυπηρέτησης (46%). Ιδιαίτερα αρνητική είναι η εικόνα για την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού, όπου το 67% δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο, καθώς και για την ποιότητα εξυπηρέτησης, η οποία συγκεντρώνει 69% αρνητικές αξιολογήσεις, καταγράφοντας πολύ χαμηλό βαθμό ικανοποίησης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν σημαντικές αδυναμίες σε βασικές πτυχές της εξυπηρέτησης, με κύρια σημεία προβληματισμού την ποιότητα, την ανταπόκριση του προσωπικού και τη συνολική εμπειρία εξυπηρέτησης, ενώ η χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτελεί το συγκριτικά πιο θετικό στοιχείο αξιολόγησης.

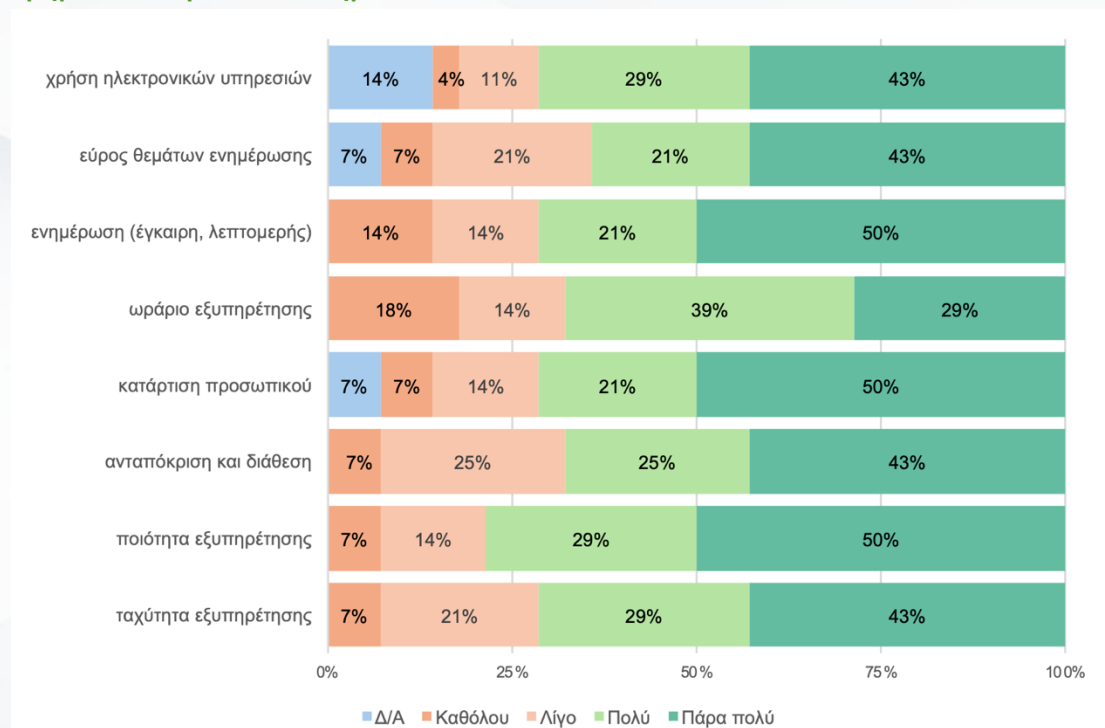
Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής



Διάγραμμα 31. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως απόλυτα επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (90% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (90%)**, από την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (93%)**, από την **ποιότητα εξυπηρέτησης (96%)** και από την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (93%)**, αναδεικνύοντας τη σταθερά άριστη αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού και της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (86%)**, ενώ **απόλυτη ικανοποίηση** σημειώνεται για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση**, καθώς το **100%** των συμμετεχόντων δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο. Ακόμη και το **ωράριο εξυπηρέτησης**, που συγκεντρώνει το χαμηλότερο συγκριτικά ποσοστό θετικών αξιολογήσεων, καταγράφει **υψηλό βαθμό ικανοποίησης (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα υποδειγματικά ισχυρό προφίλ υπηρεσιών**, με κορυφαία χαρακτηριστικά την ποιότητα, την ταχύτητα εξυπηρέτησης, την άριστη ανταπόκριση του προσωπικού και την απόλυτα θετική αξιολόγηση της παρεχόμενης ενημέρωσης.

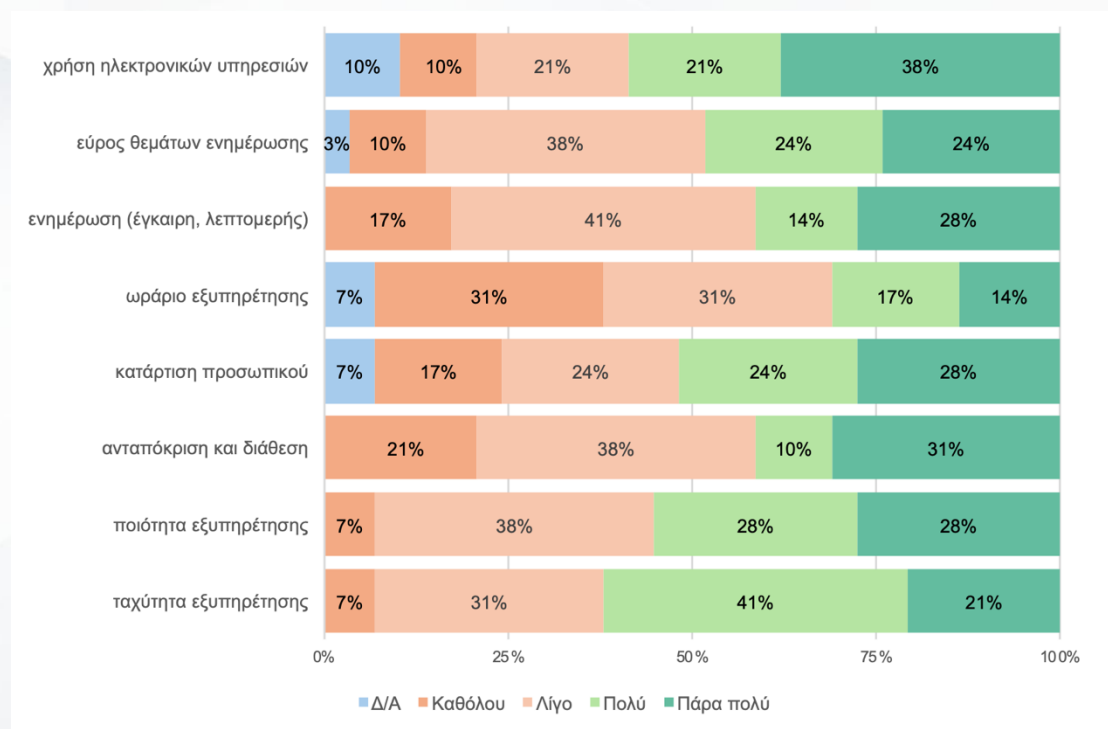
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών



Διάγραμμα 32. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Συγκεκριμένα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** από τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (71%)**, από την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (71%)**, καθώς και από την **ποιότητα εξυπηρέτησης (79%)**, η οποία συγκεντρώνει και το υψηλότερο ποσοστό θετικών αξιολογήσεων. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για το **εύρος θεμάτων ενημέρωσης (64%)**, το **ωράριο εξυπηρέτησης (68%)**, την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού (68%)** και την **ταχύτητα εξυπηρέτησης (72%)**, αποτυπώνοντας μια σταθερά θετική εμπειρία εξυπηρέτησης σε όλες τις βασικές διαστάσεις. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα ισχυρό και ισορροπημένο θετικό προφίλ υπηρεσιών**, με βασικά πλεονεκτήματα την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αποτελεσματική ενημέρωση και την υψηλή επάρκεια του προσωπικού.

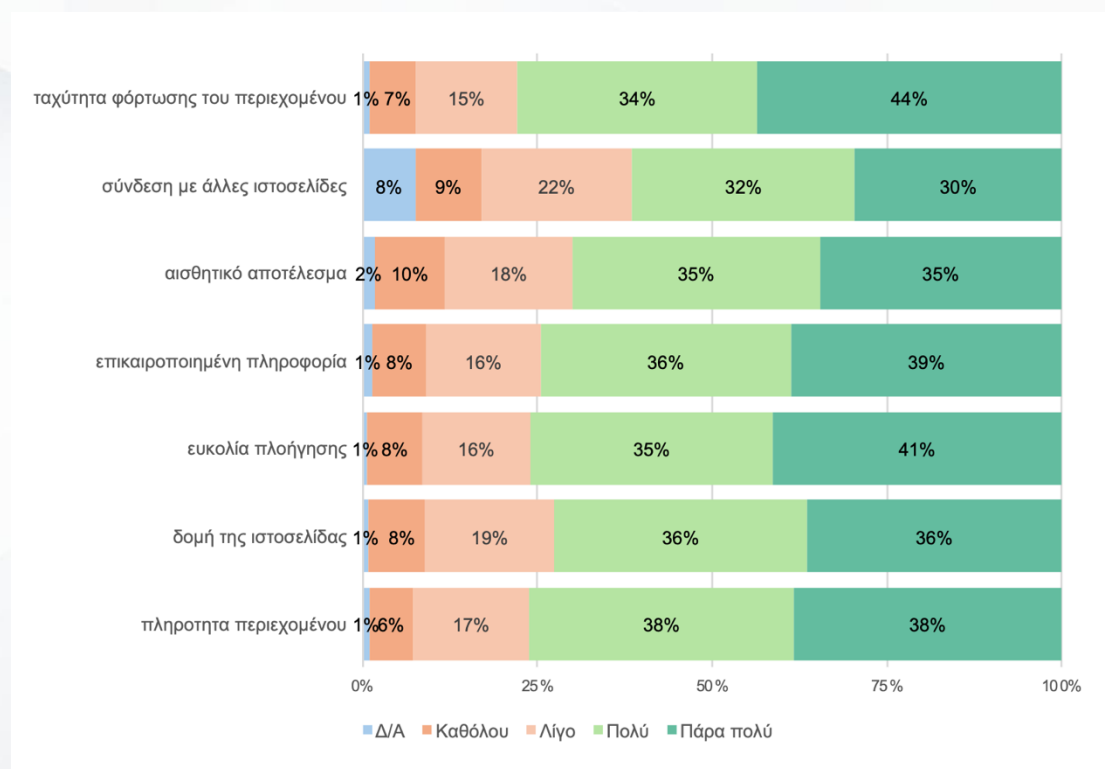
Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης



Διάγραμμα 33. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες γραμματείας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με ορισμένες διαστάσεις να αξιολογούνται θετικά και άλλες να εμφανίζουν χαμηλότερα επίπεδα ικανοποίησης. Ειδικότερα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για τη **χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για την **κατάρτιση του προσωπικού της Γραμματείας (52%)** και για την **ποιότητα εξυπηρέτησης (56%)**, αποτυπώνοντας μια σχετικά θετική αλλά όχι ιδιαίτερα ισχυρή αξιολόγηση στους συγκεκριμένους τομείς. **Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **το εύρος θεμάτων ενημέρωσης (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για την **παρεχόμενη ενημέρωση ως προς την έγκαιρη και λεπτομερή πληροφόρηση (42%)** και για την **ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της Γραμματείας (41%)**, γεγονός που αναδεικνύει αδυναμίες κυρίως στην ενημέρωση και στην εμπειρία επικοινωνίας με το προσωπικό. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την ταχύτητα εξυπηρέτησης (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η οποία αποτελεί το συγκριτικά ισχυρότερο σημείο αξιολόγησης. Αντίθετα, για **το ωράριο εξυπηρέτησης** καταγράφεται **αρνητική αποτίμηση**, καθώς το **62%** δηλώνει **λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο**, γεγονός που το καθιστά το βασικότερο σημείο προβληματισμού. Συνολικά, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, παρά τη θετική αποτίμηση της ταχύτητας και σε έναν βαθμό της ποιότητας εξυπηρέτησης, **υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης στην ενημέρωση, στην ανταπόκριση του προσωπικού και κυρίως στο ωράριο εξυπηρέτησης.**

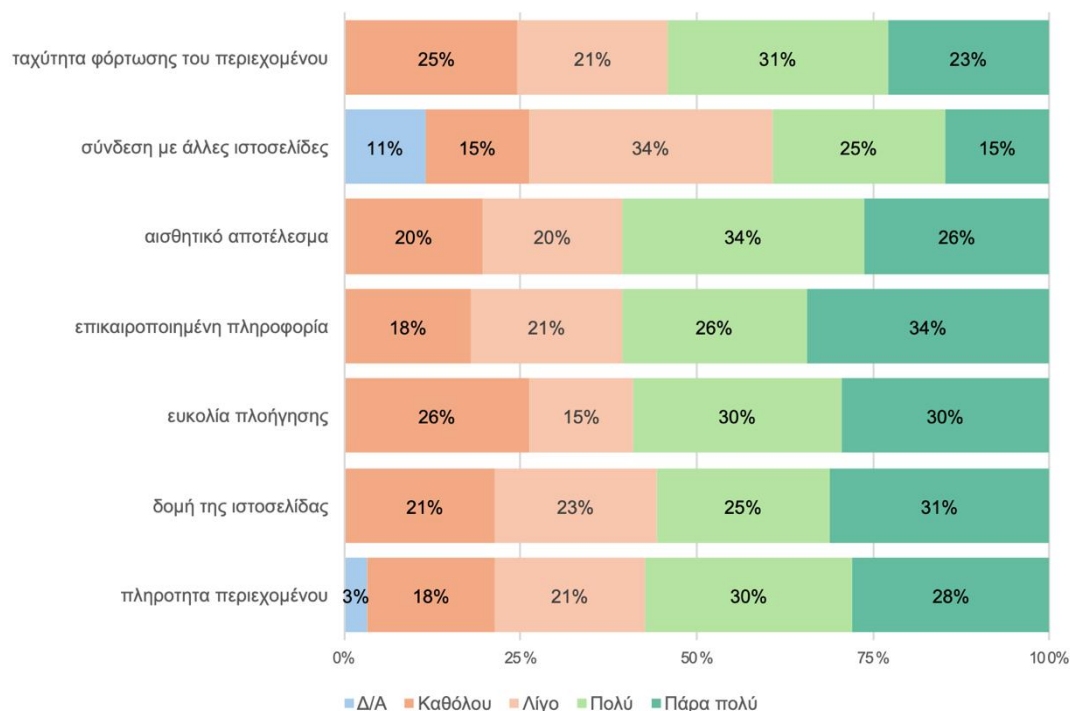
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ



Διάγραμμα 34. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας (σύνολο)

Από τα συνολικά αποτελέσματα προκύπτει μια **σαφώς θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από τις ιστοσελίδες των ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΔΠΘ, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, **ο υψηλότερος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (78% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει τη λειτουργικότητα και την τεχνική επάρκεια των ιστοσελίδων. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ευκολία πλοήγησης (76%), την πληρότητα του περιεχομένου (76%), την επικαιροποιημένη πληροφορία (75%), τη δομή της ιστοσελίδας (72%) και το αισθητικό αποτέλεσμα (70%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια συνολικά θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς το περιεχόμενο και την παρουσίαση. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται και για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ωστόσο το σχετικά αυξημένο ποσοστό αρνητικών αξιολογήσεων (**31% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**) και το **8% Δ/Α** υποδηλώνουν ότι η συγκεκριμένη διάσταση εμφανίζει περιθώρια βελτίωσης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ότι οι ιστοσελίδες των Τμημάτων αξιολογούνται **ιδιαίτερα θετικά**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ταχύτητα, την ευχρηστία, την πληρότητα και την επικαιρότητα της πληροφορίας**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης.

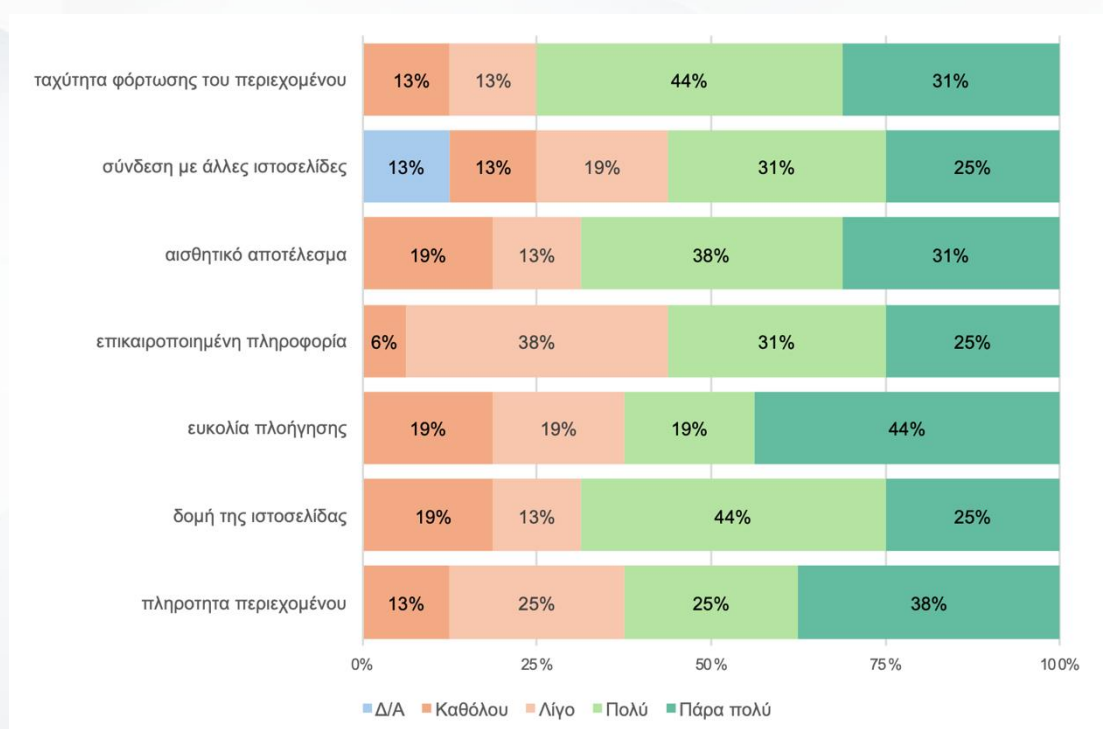
Τμήμα Νομικής



Διάγραμμα 35. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συγκρατημένα θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα της Νομικής, με διαφοροποιήσεις μεταξύ των επιμέρους χαρακτηριστικών αξιολόγησης. Ειδικότερα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα, την επικαιροποιημένη πληροφορία και την ευκολία πλοήγησης** (σε όλες τις περιπτώσεις **60% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), γεγονός που αναδεικνύει τη θετική αποτίμηση της ιστοσελίδας ως προς την εικόνα, τη χρηστικότητα και τη συχνότητα ενημέρωσης του περιεχομένου. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (54% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι έναντι 46% καθόλου ή λίγο), τη δομή της ιστοσελίδας (56% έναντι 44%) και την πληρότητα του περιεχομένου (58% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 39% αρνητικές αξιολογήσεις και 3% Δ/Α)**, στοιχεία που αποτυπώνουν μια σχετικά θετική αλλά όχι ιδιαίτερα ισχυρή αξιολόγηση. Αντίθετα, **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες**, καθώς μόλις το **40%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο, ενώ το **49%** εμφανίζεται καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο και το **11%** επιλέγει Δ/Α, γεγονός που αναδεικνύει τη συγκεκριμένη διάσταση ως το βασικότερο σημείο προς βελτίωση. Συνολικά, η ιστοσελίδα της Νομικής αξιολογείται **θετικά ως προς την αισθητική, την ενημέρωση και την ευχρηστία**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες, καθώς και επιμέρους λειτουργικά χαρακτηριστικά, εμφανίζουν περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.**

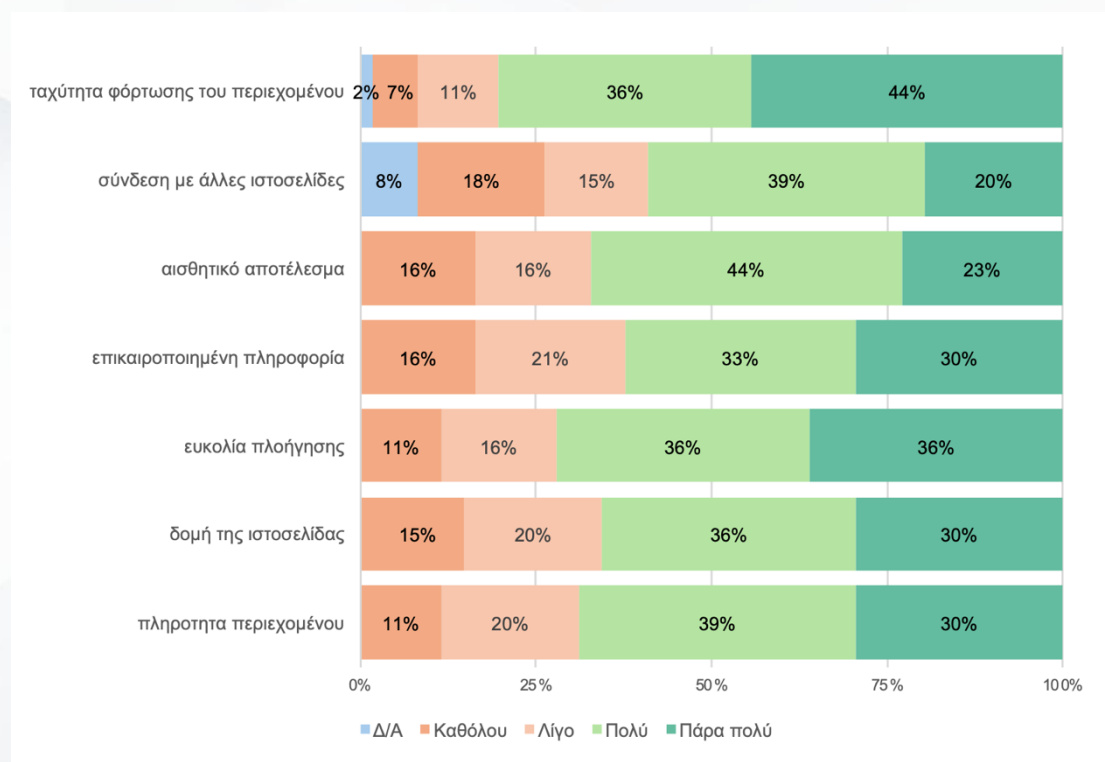
Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών



Διάγραμμα 36. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος Αρχιτεκτόνων, με αρκετά ισχυρές επιδόσεις σε βασικές διαστάσεις λειτουργικότητας και σχεδιασμού, αλλά και ορισμένα σημεία που εμφανίζουν περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (75% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αναδεικνύει τη θετική εμπειρία χρήσης σε τεχνικό επίπεδο, παρότι ένα αξιοσημείωτο ποσοστό (26%) δηλώνει καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για το **αισθητικό αποτέλεσμα (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (69%)** και την **ευκολία πλοήγησης (63%)**, στοιχεία που αποτυπώνουν θετική αξιολόγηση ως προς την οργάνωση, τη χρηστικότητα και τη συνολική εικόνα της ιστοσελίδας. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, έναντι 32% καθόλου ή λίγο)** καθώς και για την **επικαιροποιημένη πληροφορία (56% έναντι 44%)**, γεγονός που υποδηλώνει ότι οι συγκεκριμένες διαστάσεις δεν αξιολογούνται το ίδιο θετικά με τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **ταχύτητα, τη δομή, την αισθητική και την ευκολία πλοήγησης**, ενώ η **επικαιρότητα της πληροφορίας και η διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελούν τα βασικά πεδία που μπορούν να ενισχυθούν περαιτέρω.

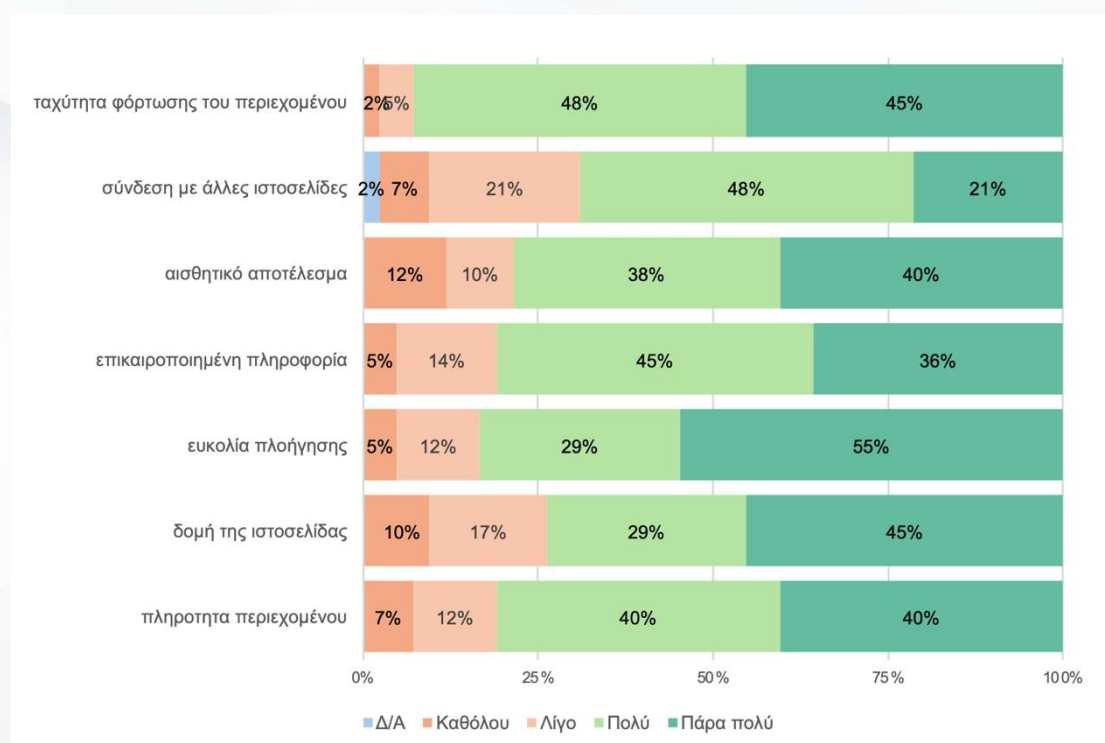
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών



Διάγραμμα 37. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **σαφώς θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (80% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την τεχνική επάρκεια και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ευκολία πλοήγησης (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που υποδηλώνει θετική εμπειρία χρήσης και αποτελεσματική οργάνωση της πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την πληρότητα του περιεχομένου (69%), το αισθητικό αποτέλεσμα (67%, παρά το αξιοσημείωτο 32% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένων), τη δομή της ιστοσελίδας (66%) και την επικαιροποιημένη πληροφορία (63%)**, αποτυπώνοντας μια συνολικά θετική αξιολόγηση τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς την παρουσίαση. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, όπου το σχετικά υψηλό ποσοστό αρνητικών ή ουδέτερων απαντήσεων υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση αποτελεί το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ταχύτητα, την ευχρηστία και την πληρότητα του περιεχομένου**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το κύριο πεδίο περαιτέρω βελτίωσης.

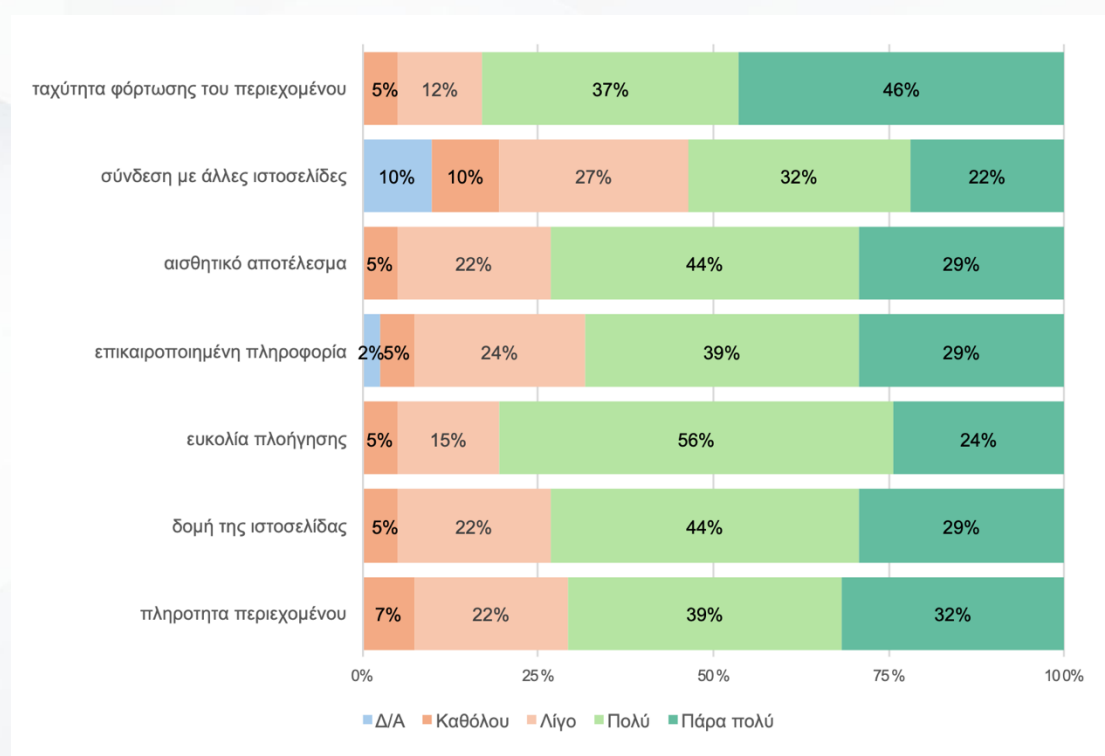
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης



Διάγραμμα 38. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (93% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την άριστη τεχνική απόδοση και λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **ευκολία πλοήγησης (84%)**, την **επικαιροποιημένη πληροφορία (81%)** και την **πληρότητα του περιεχομένου (80%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης ως προς την προσβασιμότητα, την ενημέρωση και την επάρκεια της πληροφορίας. **Πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για το **αισθητικό αποτέλεσμα (78%)** και τη **δομή της ιστοσελίδας (74%)**, επιβεβαιώνοντας τη θετική αξιολόγηση της συνολικής οργάνωσης και της παρουσίας της ιστοσελίδας. Αντίστοιχα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το **21% λίγο ικανοποιημένων** υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση εμφανίζει συγκριτικά μικρότερα περιθώρια θετικής αποτίμησης. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την εξαιρετική ταχύτητα, την ευχρηστία, την επικαιρότητα και την πληρότητα του περιεχομένου**, στοιχεία που συνθέτουν μια πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία για τους χρήστες.

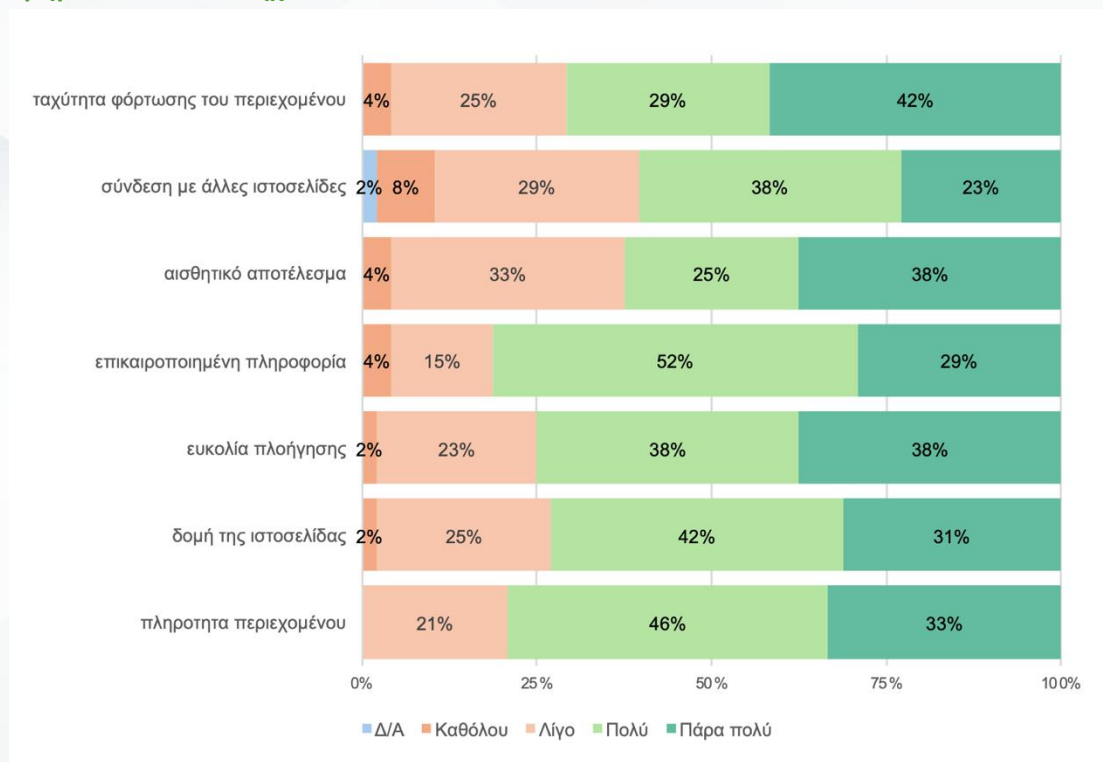
Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος



Διάγραμμα 39. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (83% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και από την **ευκολία πλοήγησης (80%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την τεχνική επάρκεια και την ιδιαίτερα καλή λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα (73%), τη δομή της ιστοσελίδας (73%) και την πληρότητα του περιεχομένου (71%)**, γεγονός που αποτυπώνει θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς την οργάνωση όσο και ως προς την ποιότητα και επάρκεια της παρεχόμενης πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την επικαιροποιημένη πληροφορία (68% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που επιβεβαιώνει τη θετική αξιολόγηση της ενημερωτικής λειτουργίας της ιστοσελίδας. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (54% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 27% λίγο ικανοποιημένους)**, γεγονός που αναδεικνύει τη συγκεκριμένη διάσταση ως το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ταχύτητα, την ευχρηστία, τη δομή και την πληρότητα του περιεχομένου**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το κύριο πεδίο που μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω.

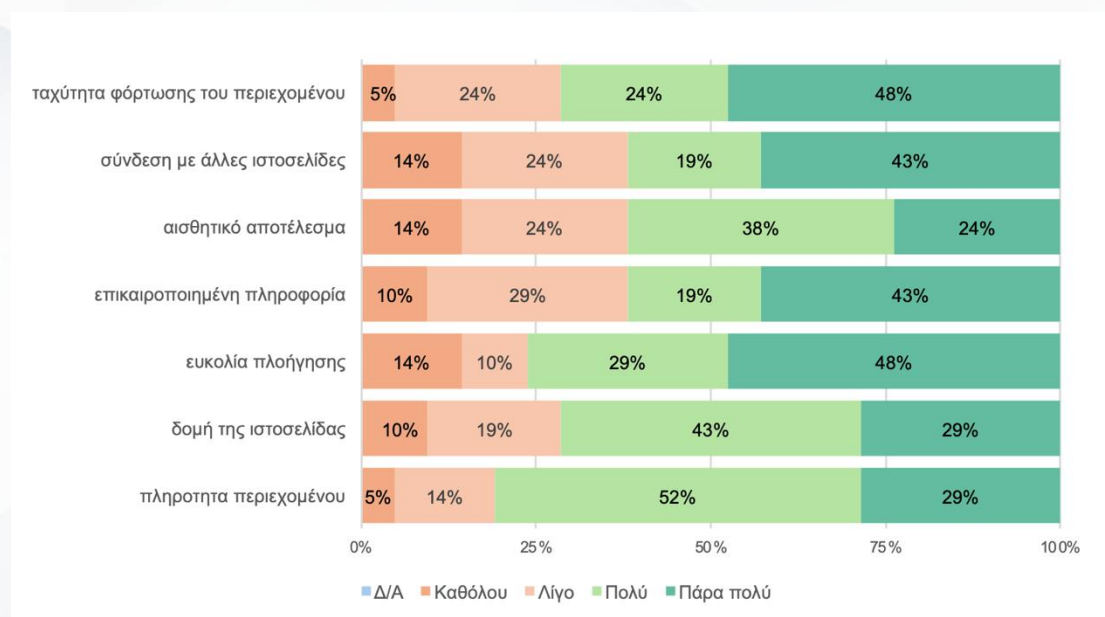
Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών



Διάγραμμα 40. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την επικαιροποιημένη πληροφορία (81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει τη σταθερή και αποτελεσματική ενημερωτική λειτουργία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **πληρότητα του περιεχομένου (79%)**, την **ευκολία πλοήγησης (76%)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (73%)** και την **ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (71%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς την οργάνωση και την επάρκεια της πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **το αισθητικό αποτέλεσμα (63% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (61%)**, αν και το σχετικά αυξημένο ποσοστό **33% και 29% λίγο ικανοποιημένων** στη πρώτη και στη δεύτερη περίπτωση αντίστοιχα υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση εμφανίζει συγκριτικά μικρότερα περιθώρια θετικής αποτίμησης. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **επικαιρότητα και πληρότητα της πληροφορίας, την ευχρηστία και τη δομική οργάνωση**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το στοιχείο που συγκεντρώνει τη συγκριτικά πιο επιφυλακτική αξιολόγηση.

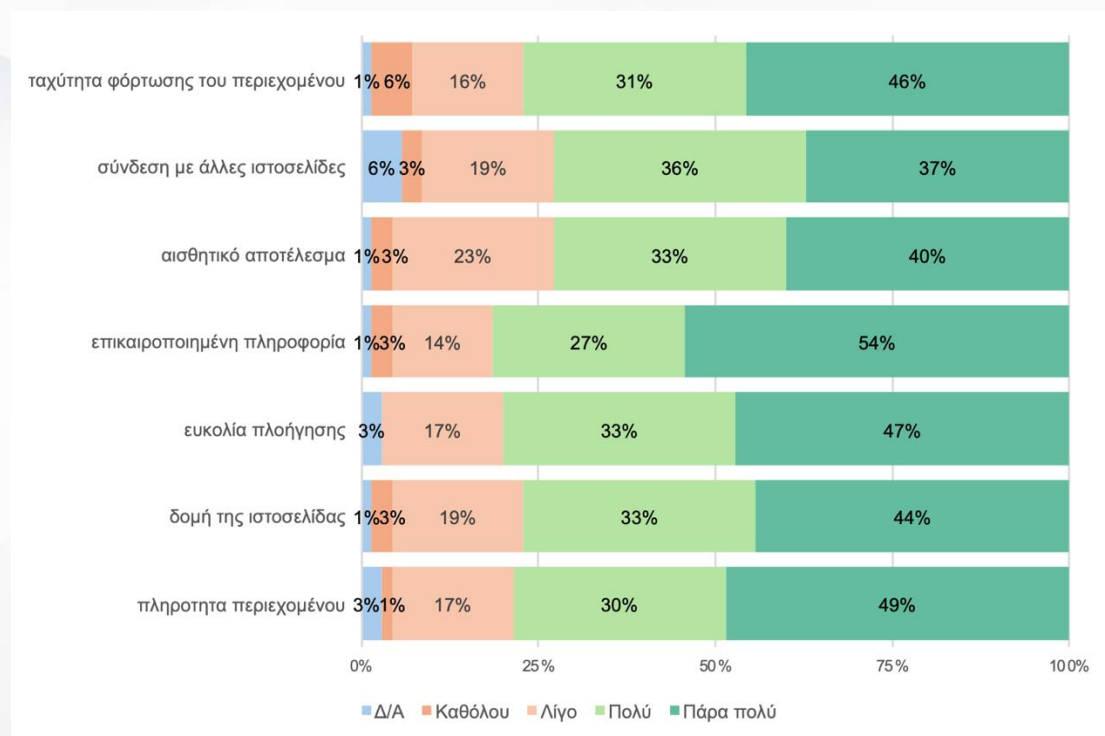
Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών



Διάγραμμα 41. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την επάρκεια και την ουσιαστική ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ευκολία πλοήγησης (77%), την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (72%) και τη δομή της ιστοσελίδας (72%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης ως προς τη λειτουργικότητα, την οργάνωση και τη χρηστικότητα της ιστοσελίδας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 24% λίγο ικανοποιημένους)**, για **το αισθητικό αποτέλεσμα (62%)** και για **την επικαιροποιημένη πληροφορία (62%, με 29% λίγο ικανοποιημένους)**, στοιχεία που αξιολογούνται θετικά, αν και συγκεντρώνουν συγκριτικά πιο επιφυλακτικές απαντήσεις σε σχέση με τις υπόλοιπες διαστάσεις. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την πληρότητα του περιεχομένου, την ευχρηστία και τη δομική οργάνωση**, ενώ η **επικαιρότητα της πληροφορίας και η διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελούν τα σημεία που εμφανίζουν τα μεγαλύτερα περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

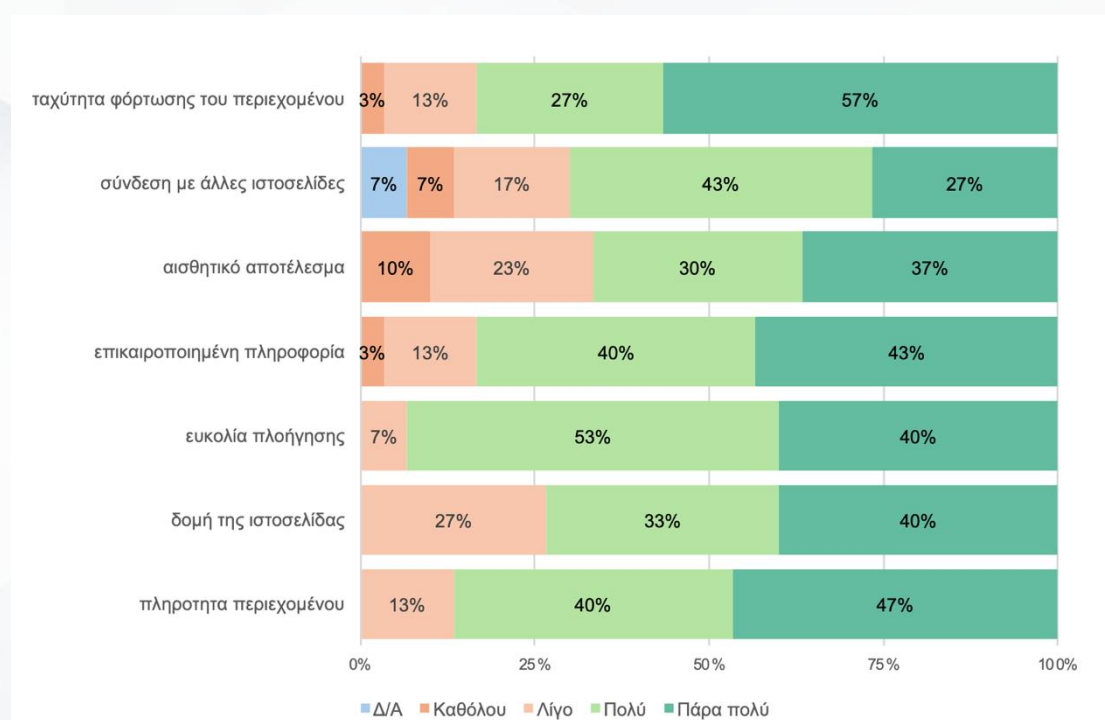
Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας



Διάγραμμα 42. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την επικαιροποιημένη πληροφορία (81% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και από την **ευκολία πλοήγησης (80%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την αποτελεσματική ενημερωτική λειτουργία και την ιδιαίτερα καλή εμπειρία χρήσης της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **πληρότητα του περιεχομένου (79%)**, την **ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (77%)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (77%)**, καθώς και για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** και το **αισθητικό αποτέλεσμα** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **73% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), αποτυπώνοντας μια σταθερά υψηλή αποτίμηση τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς τη συνολική ποιότητα και οργάνωση της ιστοσελίδας. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **επικαιρότητα και πληρότητα της πληροφορίας, την ευχρηστία, την ταχύτητα και τη δομική οργάνωση**, συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία για τους χρήστες**.

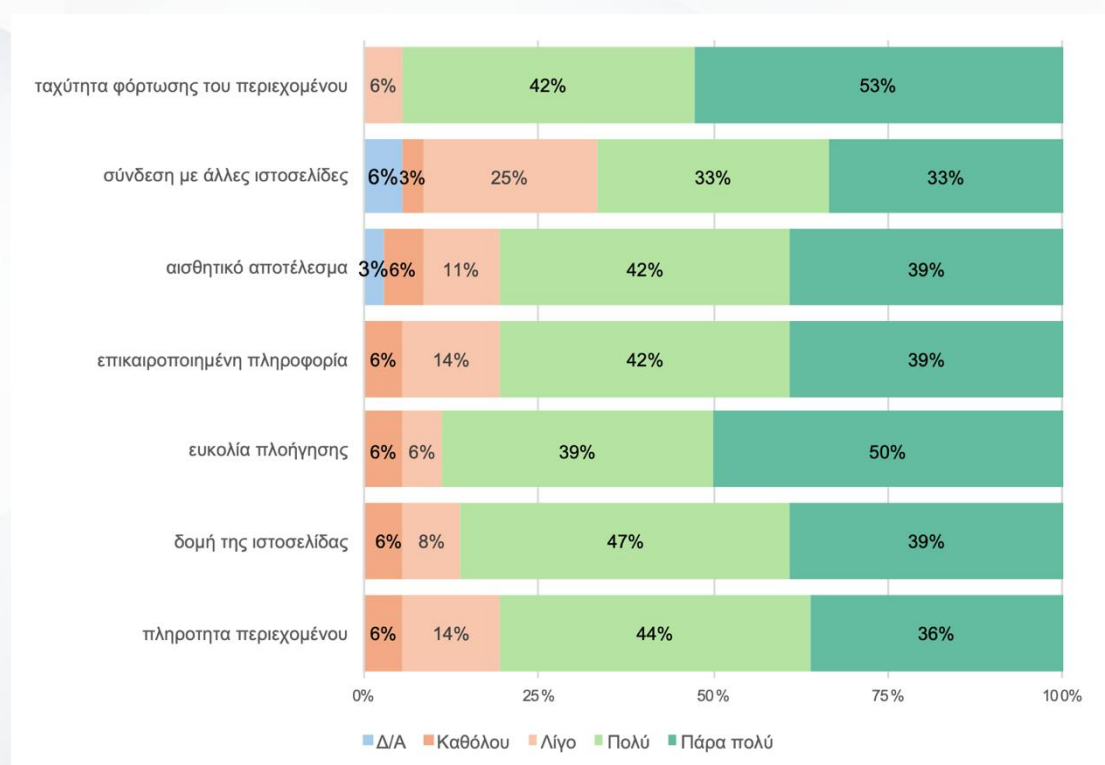
Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας



Διάγραμμα 43. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ευκολία πλοήγησης (93% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την ιδιαίτερα φιλική και αποτελεσματική εμπειρία χρήσης της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **πληρότητα του περιεχομένου (87%), την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (84%) και την επικαιροποιημένη πληροφορία (83%)**, γεγονός που αποτυπώνει υψηλή ποιότητα τόσο σε λειτουργικό όσο και σε ενημερωτικό επίπεδο. **Πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (70% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το 24% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένων δείχνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση δεν αξιολογείται εξίσου ομόφωνα θετικά. Αντίστοιχα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για το **αισθητικό αποτέλεσμα (67%, με 33% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένους)** και για τη **δομή της ιστοσελίδας (73%, με 27% λίγο ικανοποιημένους)**, στοιχεία που, παρότι αξιολογούνται θετικά, εμφανίζουν συγκριτικά μεγαλύτερη διασπορά στις απαντήσεις. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **εξαιρετική ευχρηστία, την ταχύτητα, την πληρότητα του περιεχομένου και την επικαιρότητα της πληροφορίας**, στοιχεία που συνθέτουν μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

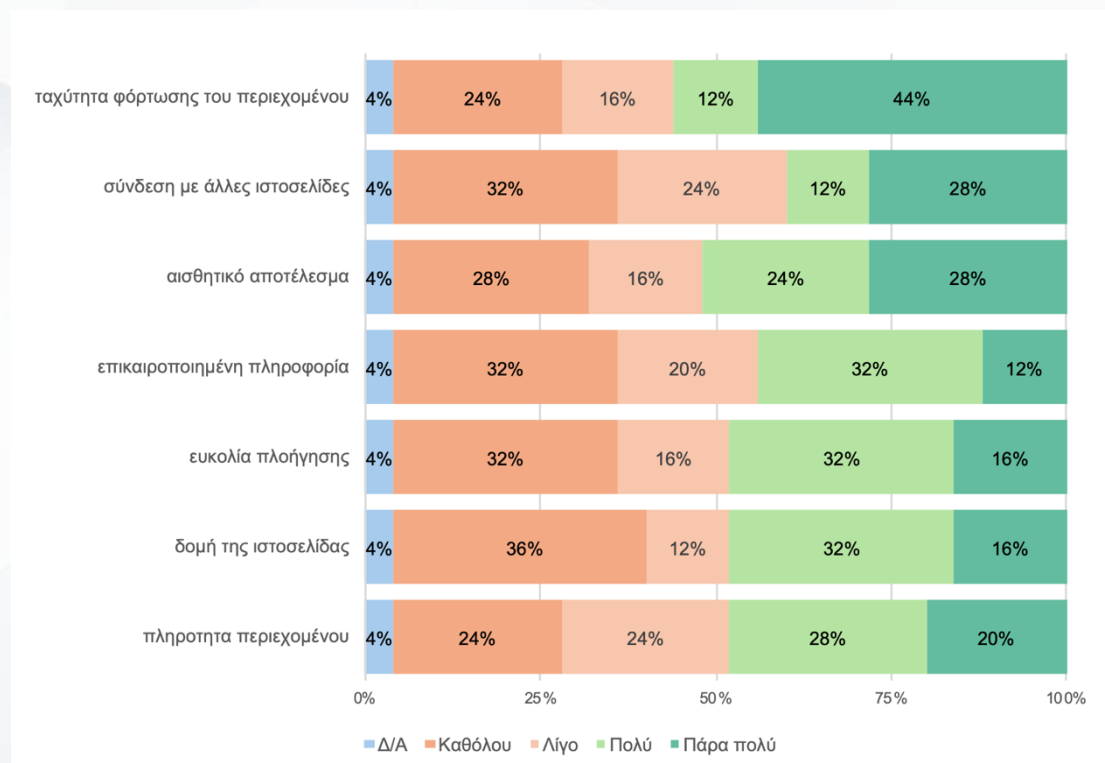
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας



Διάγραμμα 44. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (95% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την άριστη τεχνική απόδοση και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **ευκολία πλοήγησης (89%)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (86%)**, το **αισθητικό αποτέλεσμα (81%)**, την **επικαιροποιημένη πληροφορία (81%)** και την **πληρότητα του περιεχομένου (80%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη χρηστικότητα όσο και ως προς την ποιότητα και οργάνωση του περιεχομένου. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (66% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το αθροιστικό ποσοστό όσων δηλώνουν **λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι (28%)** δείχνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση συγκεντρώνει τη συγκριτικά πιο επιφυλακτική αξιολόγηση. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα εξαιρετικά ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **εξαιρετική ταχύτητα**, την **πολύ υψηλή ευχρηστία**, τη **δομική οργάνωση** και την **ποιότητα του περιεχομένου**, συνθέτοντας μια **άριστη ψηφιακή εμπειρία για τους χρήστες**.

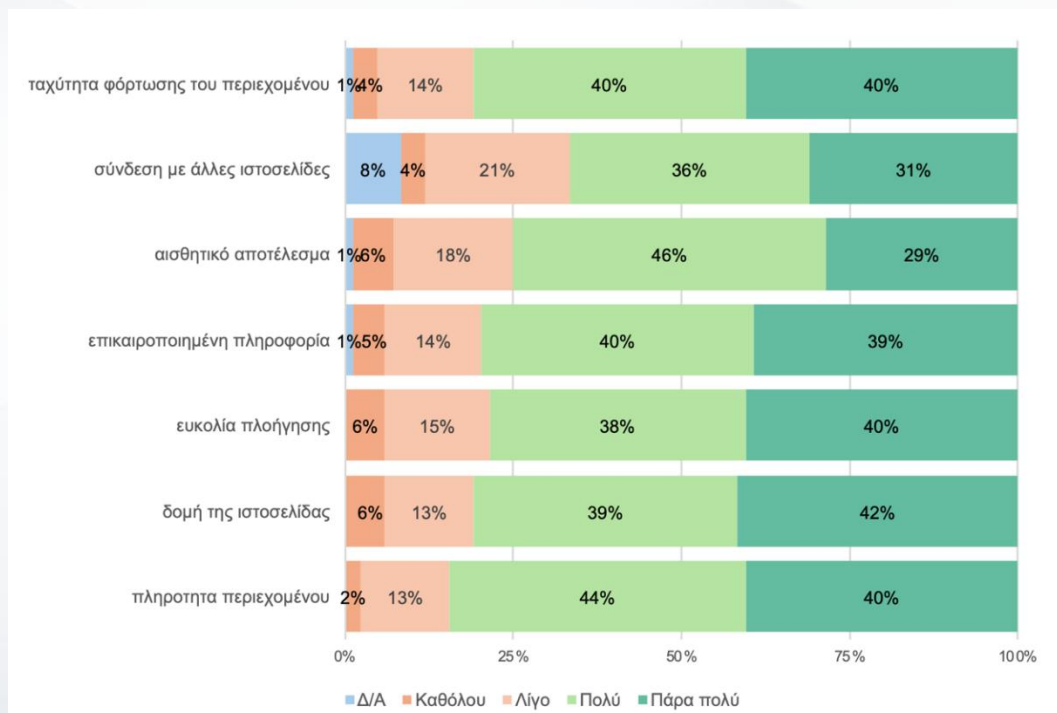
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής



Διάγραμμα 45. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συγκρατημένα αρνητική έως μικτή εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε αρκετές επιμέρους διαστάσεις οι θετικές αξιολογήσεις είναι περιορισμένες ή ισοσκελίζονται από σημαντικά ποσοστά αρνητικών απαντήσεων. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την ταχύτητα φόρτωσης (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ωστόσο το ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό **40% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένων** υποδηλώνει ότι η εμπειρία χρήσης δεν είναι ομοιόμορφα θετική. Αντίστοιχα, **μέτρια αξιολόγηση** σημειώνεται και για **το αισθητικό αποτέλεσμα**, όπου το **52%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο, αλλά ένα σημαντικό **44%** εμφανίζεται καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο. **Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες**, καθώς οι αρνητικές αξιολογήσεις (**56% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**) υπερτερούν αισθητά των θετικών (**40%**), ενώ αντίστοιχα χαμηλή είναι η αξιολόγηση για **την επικαιροποιημένη πληροφορία**, όπου μόλις το **44%** δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο, με το **32% «καθόλου»** να ξεχωρίζει ως ιδιαίτερα αρνητικό εύρημα. Παράλληλα, **χαμηλός προς μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την ευκολία πλοήγησης** και **τη δομή της ιστοσελίδας**, όπου οι θετικές και αρνητικές αξιολογήσεις εμφανίζονται ισόποσες (**48% – 48%**), γεγονός που υποδηλώνει ουδέτερη έως επιφυλακτική συνολική αποτίμηση. Αντίστοιχα, **χαμηλή αξιολόγηση** σημειώνεται και για **την πληρότητα του περιεχομένου**, καθώς οι θετικές αξιολογήσεις (**48%**) συνοδεύονται από εξίσου υψηλό ποσοστό αρνητικών απαντήσεων (**48%**). Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **σημαντικά περιθώρια βελτίωσης σε όλες σχεδόν τις βασικές πτυχές της ιστοσελίδας**, με κυριότερα σημεία προβληματισμού **τη διασύνδεση, την επικαιρότητα και πληρότητα του περιεχομένου, καθώς και τη συνολική εμπειρία πλοήγησης.**

Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

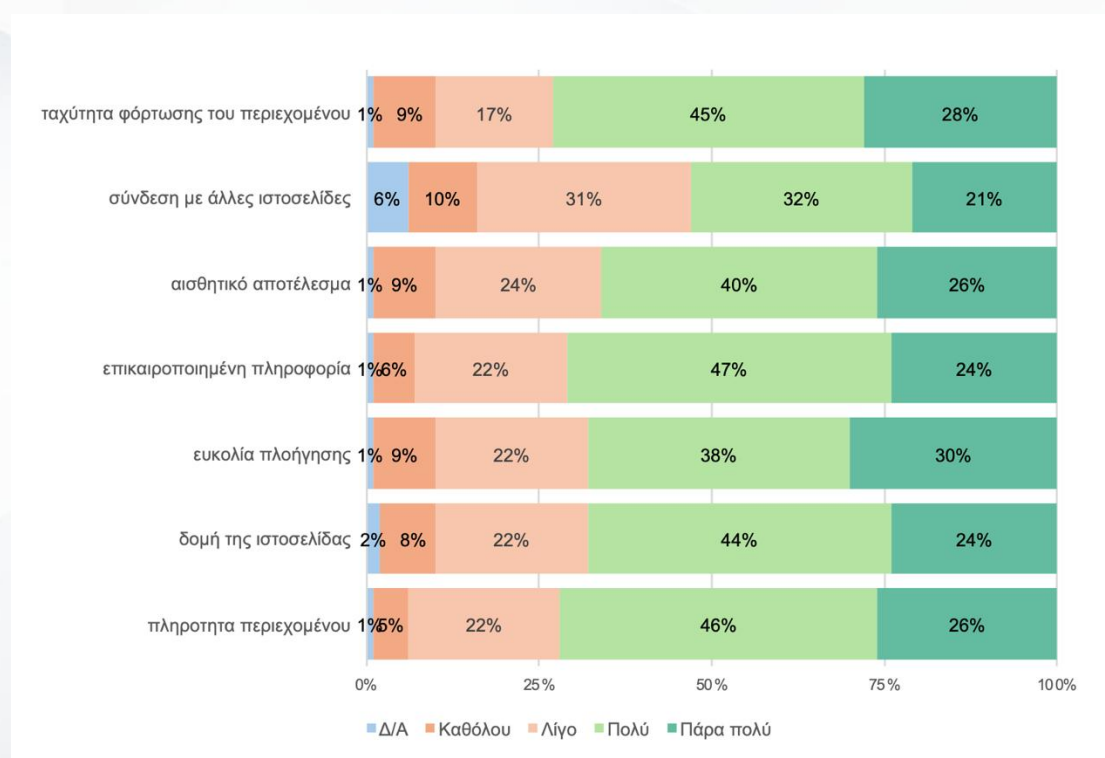


Διάγραμμα 46. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (84% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (81%)** και την **ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (80%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την υψηλή ποιότητα οργάνωσης, την τεχνική επάρκεια και την ουσιαστική ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **επικαιροποιημένη πληροφορία (79%)**, την **ευκολία πλοήγησης (78%)** και το **αισθητικό αποτέλεσμα (75%)**, αποτυπώνοντας μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς τη συνολική παρουσίαση της ιστοσελίδας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (67% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το **21% λίγο ικανοποιημένων** δείχνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση αξιολογείται συγκριτικά πιο επιφυλακτικά από τους χρήστες. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **πληρότητα και οργάνωση του περιεχομένου, την ταχύτητα, την ευχρηστία και την επικαιρότητα της πληροφορίας**, συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ

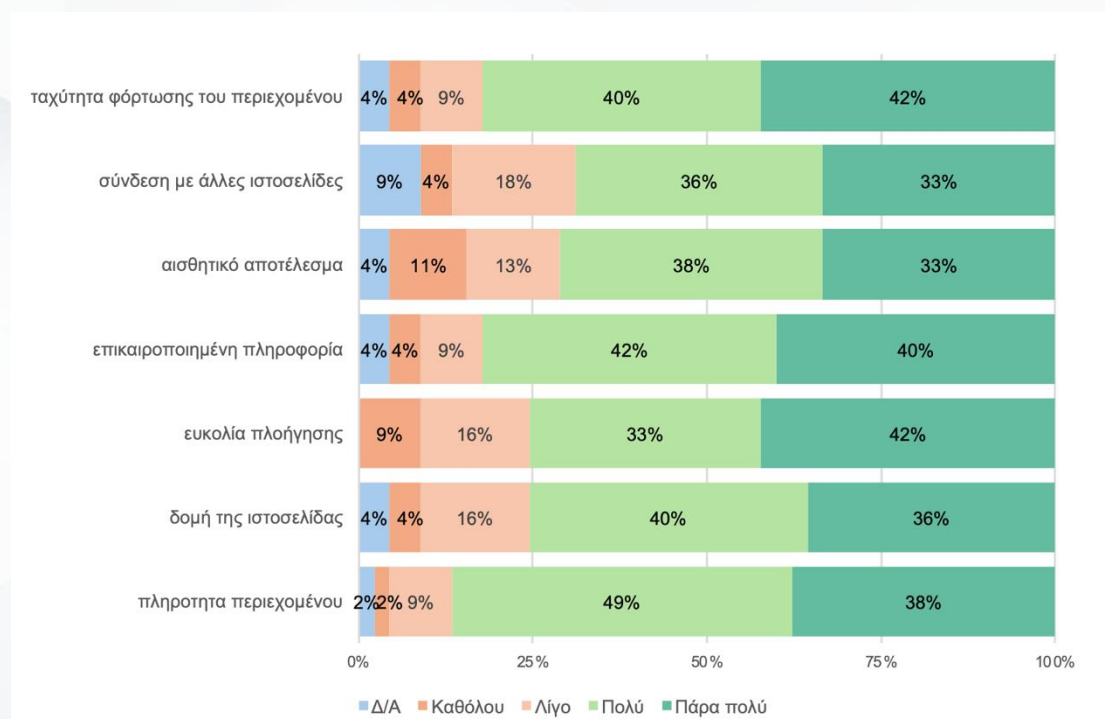
Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης



Διάγραμμα 47. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **σαφώς θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (73% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, την **πληρότητα του περιεχομένου (72%)** και την **επικαιροποιημένη πληροφορία (71%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την τεχνική επάρκεια, την ενημερωτική πληρότητα και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται για την ευκολία πλοήγησης (68% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (68%)** και το **αισθητικό αποτέλεσμα (66%)**, αποτυπώνοντας μια συνολικά θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς την οργάνωση όσο και ως προς τη συνολική εικόνα της ιστοσελίδας. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται για τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ το σχετικά αυξημένο ποσοστό **31% λίγο ικανοποιημένων** δείχνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση αξιολογείται συγκριτικά πιο επιφυλακτικά από τους χρήστες. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **ταχύτητα, την επικαιρότητα και την πληρότητα του περιεχομένου**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το στοιχείο που εμφανίζει τα μεγαλύτερα περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

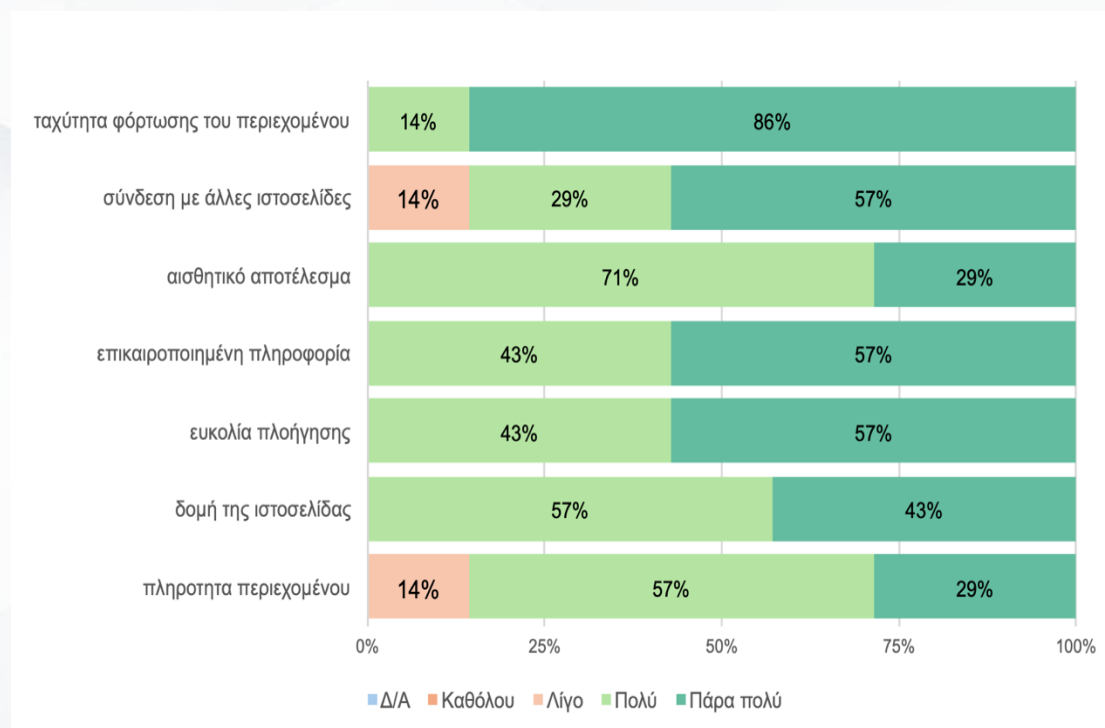
Τμήμα Επιστημών Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία



Διάγραμμα 48. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (87% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και από την **ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου και την επικαιροποιημένη πληροφορία** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **82%**), στοιχεία που αναδεικνύουν την υψηλή ενημερωτική αξία, την τεχνική επάρκεια και τη συνολική λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για τη **δομή της ιστοσελίδας (76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, την **ευκολία πλοήγησης (75%)** και το **αισθητικό αποτέλεσμα (71%)**, αποτυπώνοντας μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης ως προς την οργάνωση, τη χρηστικότητα και τη συνολική παρουσίαση της ιστοσελίδας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η οποία, παρότι αξιολογείται θετικά, εμφανίζει συγκριτικά χαμηλότερη επίδοση σε σχέση με τις υπόλοιπες διαστάσεις. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **πληρότητα και επικαιρότητα του περιεχομένου, την ταχύτητα, την ευχρηστία και τη δομική οργάνωση**, συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

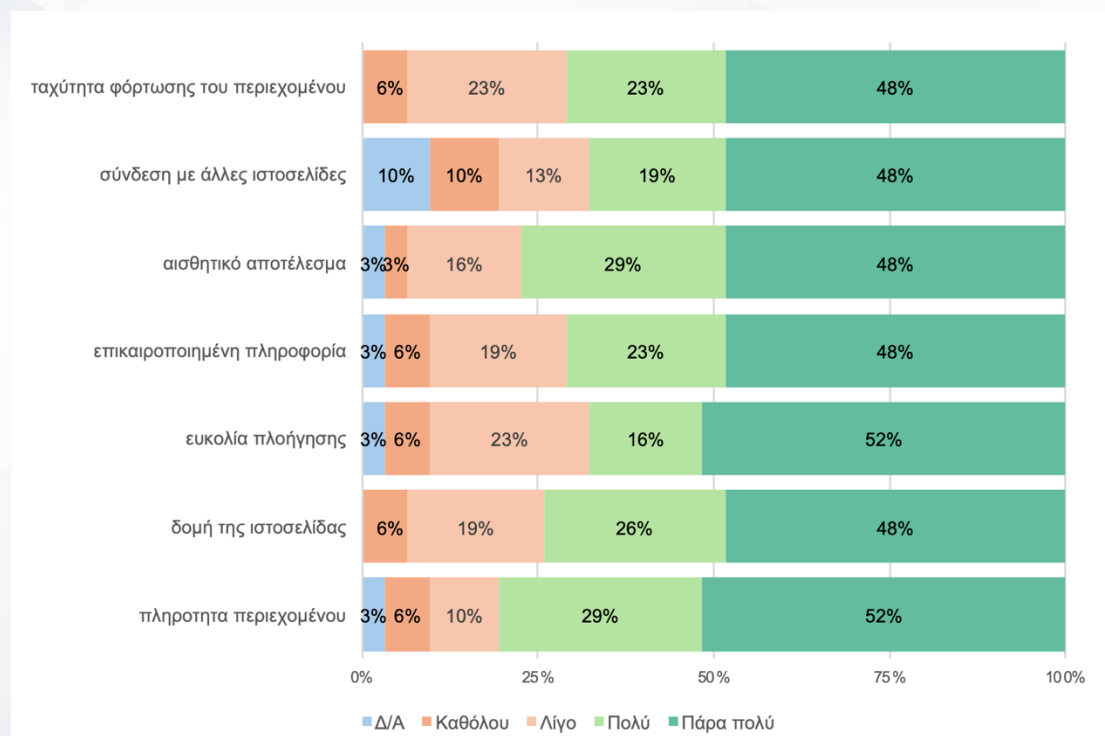
Τμήμα Ψυχολογίας



Διάγραμμα 49. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική έως σχεδόν απόλυτα θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφεται **καθολική θετική αξιολόγηση**. Ειδικότερα, σημειώνεται **απόλυτη ικανοποίηση από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου, το αισθητικό αποτέλεσμα, την επικαιροποιημένη πληροφορία, την ευκολία πλοήγησης και τη δομή της ιστοσελίδας**, με το **100%** των συμμετεχόντων να δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο**, γεγονός που αναδεικνύει την εξαιρετική λειτουργικότητα, αισθητική και οργανωτική ποιότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης για τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες και την πληρότητα του περιεχομένου** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **86%** πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι), επιβεβαιώνοντας τη θετική αποτίμηση και ως προς τη διασύνδεση και την ενημερωτική επάρκεια της ιστοσελίδας, παρά την ύπαρξη ενός μικρού ποσοστού πιο επιφυλακτικών αξιολογήσεων. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα σχεδόν άριστο προφίλ ψηφιακής παρουσίας**, με βασικά πλεονεκτήματα την **απόλυτη ευχρηστία, την αισθητική αρτιότητα, την επικαιρότητα της πληροφορίας και την εξαιρετική δομική οργάνωση**, στοιχεία που συνθέτουν μια **πρότυπη εμπειρία χρήσης**.

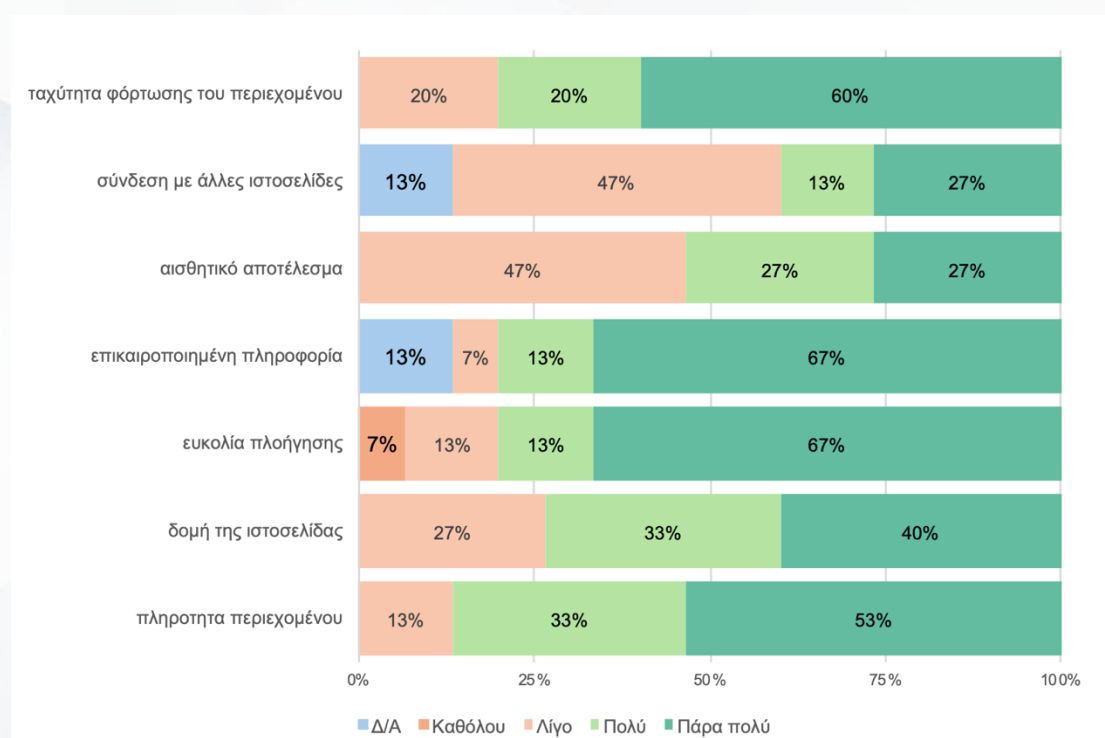
Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης



Διάγραμμα 50. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (80% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την επάρκεια και την ουσιαστική ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα (77%), τη δομή της ιστοσελίδας (74%),** καθώς και για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου και την επικαιροποιημένη πληροφορία (σε αμφότερες τις περιπτώσεις 71% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αποτυπώνει θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς την ποιότητα και οργάνωση της πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την ευκολία πλοήγησης (68%) και τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (67%),** οι οποίες αξιολογούνται θετικά, αν και συγκριτικά εμφανίζουν ελαφρώς χαμηλότερη επίδοση από τις υπόλοιπες διαστάσεις. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ,** με βασικά πλεονεκτήματα **την πληρότητα του περιεχομένου, την αισθητική ποιότητα, τη δομική οργάνωση και τη λειτουργικότητα,** συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

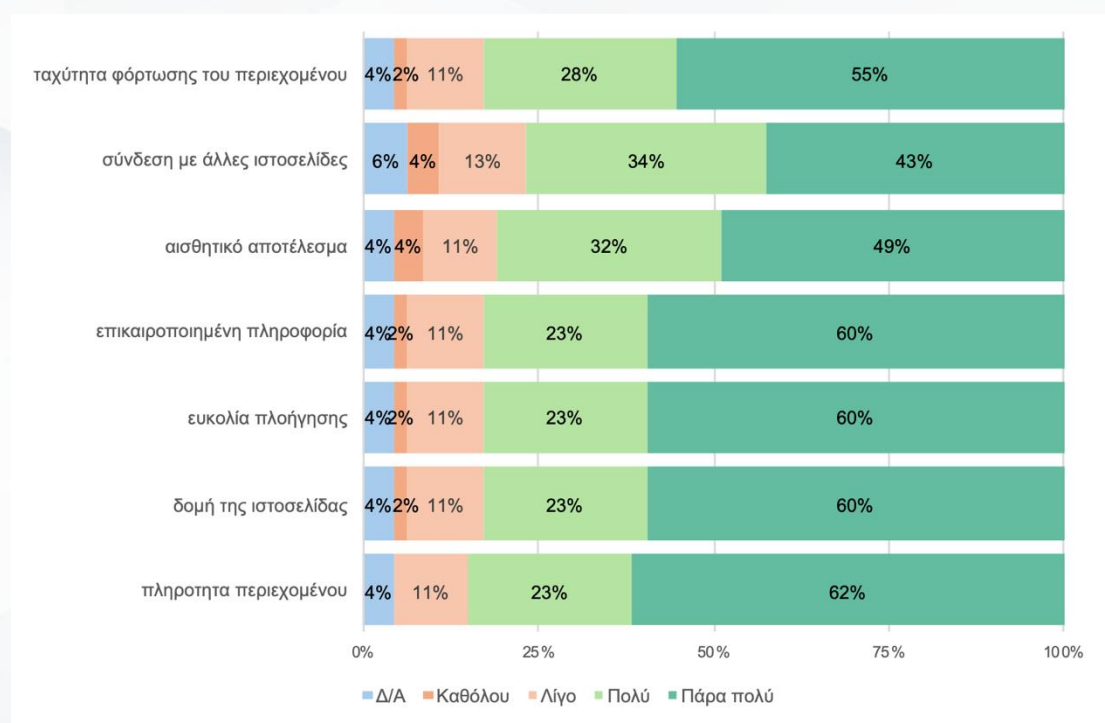
Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας



Διάγραμμα 51. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια γενικά πολύ θετική εικόνα ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, με ιδιαίτερα υψηλές επιδόσεις σε βασικές λειτουργικές και ενημερωτικές διαστάσεις, αλλά και ορισμένα σημεία που εμφανίζουν σαφή περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, καταγράφεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και από **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου, την επικαιροποιημένη πληροφορία και την ευκολία πλοήγησης** (σε όλες τις περιπτώσεις **80% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), στοιχεία που αναδεικνύουν την υψηλή λειτουργικότητα, την επάρκεια και την ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται για τη δομή της ιστοσελίδας (73%)**, επιβεβαιώνοντας τη θετική αξιολόγηση της οργάνωσης και της συνολικής δομής του ψηφιακού περιβάλλοντος. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται για το αισθητικό αποτέλεσμα (54% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 47% λίγο ικανοποιημένους)**, γεγονός που δείχνει πιο επιφυλακτική αποτίμηση ως προς την οπτική παρουσίαση της ιστοσελίδας. Ακόμη πιο συγκρατημένη είναι η αξιολόγηση για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες**, όπου σημειώνεται **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης (40% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, 47% λίγο ικανοποιημένοι, με 13% Δ/Α)**, αναδεικνύοντας τη συγκεκριμένη διάσταση ως το βασικότερο σημείο προβληματισμού. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ ως προς την ταχύτητα, την ευχρηστία, την επικαιρότητα και την πληρότητα του περιεχομένου**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες και δευτερευόντως η αισθητική παρουσίαση** αποτελούν τα κύρια πεδία περαιτέρω ενίσχυσης.

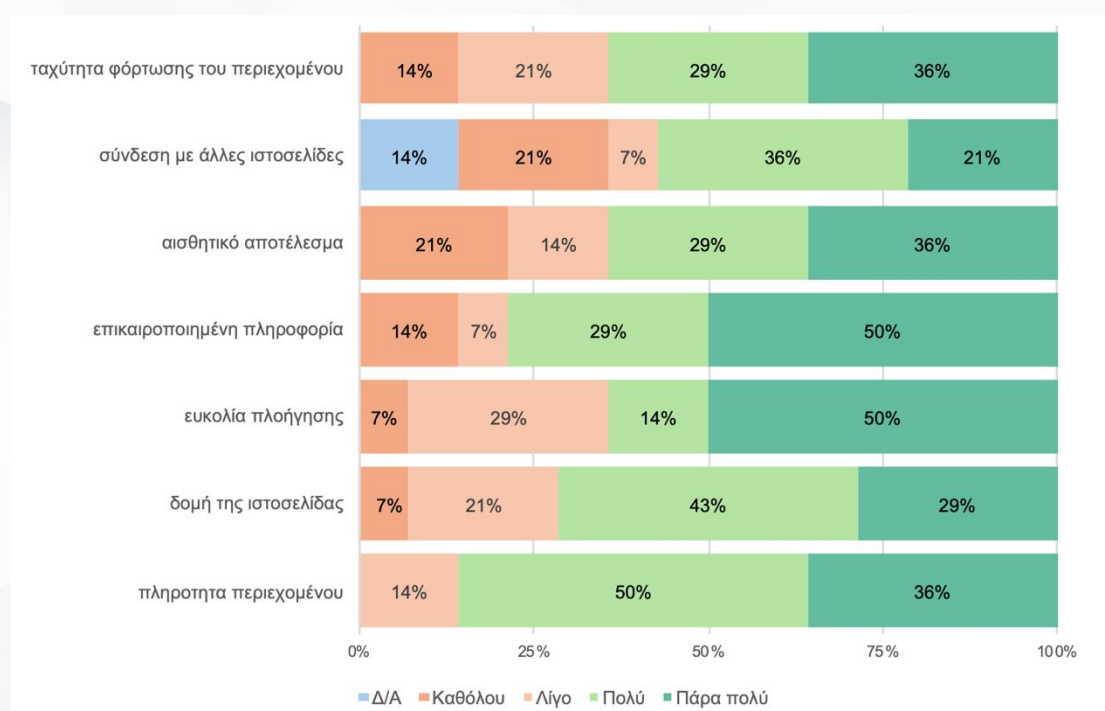
Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων



Διάγραμμα 52. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (85% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η οποία συγκεντρώνει το υψηλότερο ποσοστό θετικών αξιολογήσεων, αναδεικνύοντας την επάρκεια και τη σημαντική ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου, την επικαιροποιημένη πληροφορία, την ευκολία πλοήγησης και τη δομή της ιστοσελίδας** (σε όλες τις περιπτώσεις **83% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), στοιχεία που αποτυπώνουν εξαιρετική λειτουργικότητα, πολύ καλή οργάνωση και ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης. Αντίστοιχα, **πολύ υψηλή έως πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα (81%) και για τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (77%)**, γεγονός που επιβεβαιώνει τη συνολικά ισχυρή αποτίμηση και ως προς την αισθητική παρουσίαση και τη διασύνδεση της ιστοσελίδας. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα εξαιρετικά ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την πληρότητα και επικαιρότητα του περιεχομένου, την υψηλή λειτουργικότητα, την ευχρηστία και τη δομική οργάνωση**, συνθέτοντας μια **ιδιαίτερα ποιοτική ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

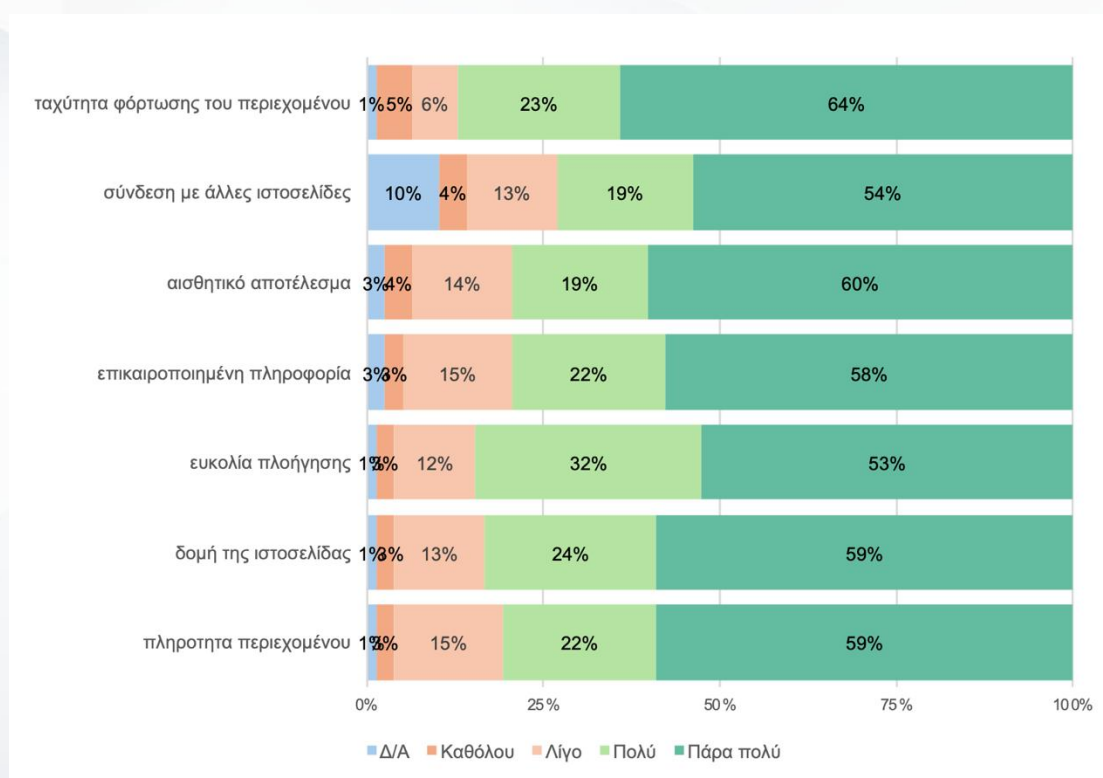
Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος



Διάγραμμα 53. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **σαφώς θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την επάρκεια και την ουσιαστική ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την επικαιροποιημένη πληροφορία (79%) και τη δομή της ιστοσελίδας (72%)**, γεγονός που αποτυπώνει ιδιαίτερα θετική αποτίμηση ως προς την οργάνωση και τη συνεχή ενημέρωση του περιεχομένου. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (65% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, **το αισθητικό αποτέλεσμα (65%) και την ευκολία πλοήγησης (64%)**, αν και στις συγκεκριμένες διαστάσεις το αξιοσημείωτο ποσοστό αρνητικών αξιολογήσεων (περίπου **35%–36%**) υποδηλώνει ότι η εμπειρία χρήσης δεν είναι απολύτως ομοιόμορφα θετική. Αντίστοιχα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (57% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ το σχετικά υψηλό ποσοστό **Δ/Α (14%)** ενδέχεται να υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή μειωμένη εξοικείωση των χρηστών με τη συγκεκριμένη λειτουργία. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την πληρότητα και επικαιρότητα του περιεχομένου, τη δομική οργάνωση και τη γενικότερη λειτουργικότητα**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες και ορισμένες πτυχές της εμπειρίας χρήσης** εμφανίζουν περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης.

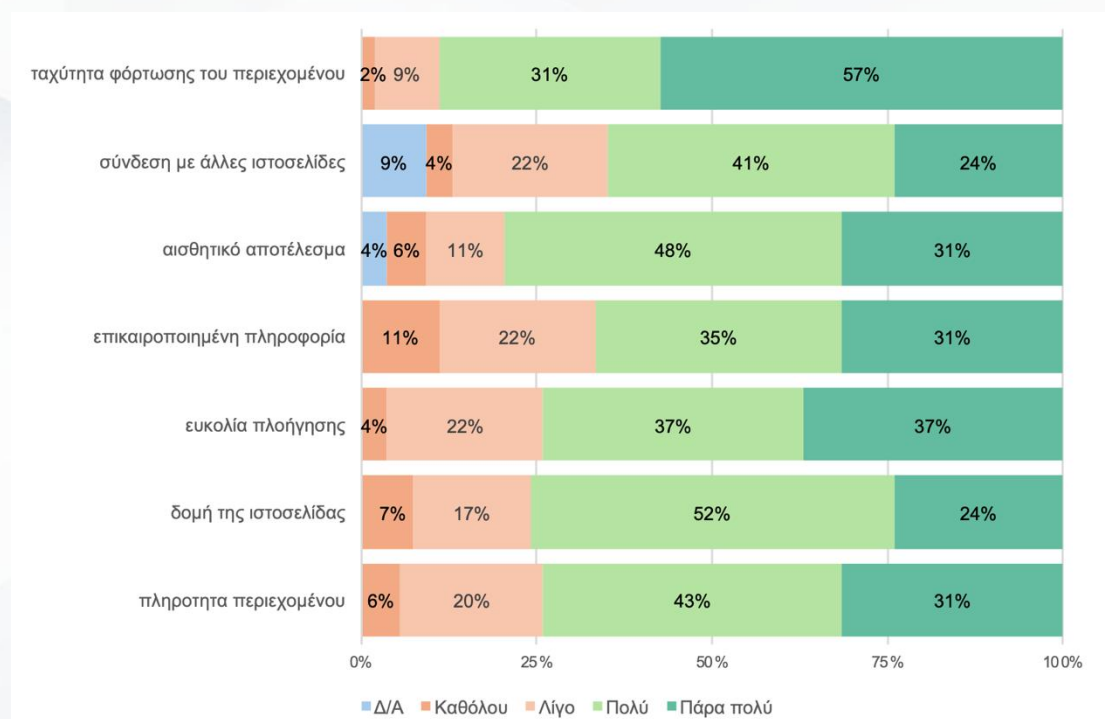
Τμήμα Ιατρικής



Διάγραμμα 54. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (87% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την άριστη τεχνική απόδοση και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ευκολία πλοήγησης (85%), τη δομή της ιστοσελίδας (83%), την πληρότητα του περιεχομένου (81%) και την επικαιροποιημένη πληροφορία (80%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς τη χρηστικότητα όσο και ως προς την οργάνωση και την ενημερωτική επάρκεια της ιστοσελίδας. **Πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **το αισθητικό αποτέλεσμα (79%) και τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (73%)**, επιβεβαιώνοντας τη συνολικά ισχυρή αποτίμηση της ψηφιακής παρουσίας του Τμήματος. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα εξαιρετικά ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ταχύτητα, την ευχρηστία, τη δομική οργάνωση, την πληρότητα και την επικαιρότητα του περιεχομένου**, συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία για τους χρήστες**.

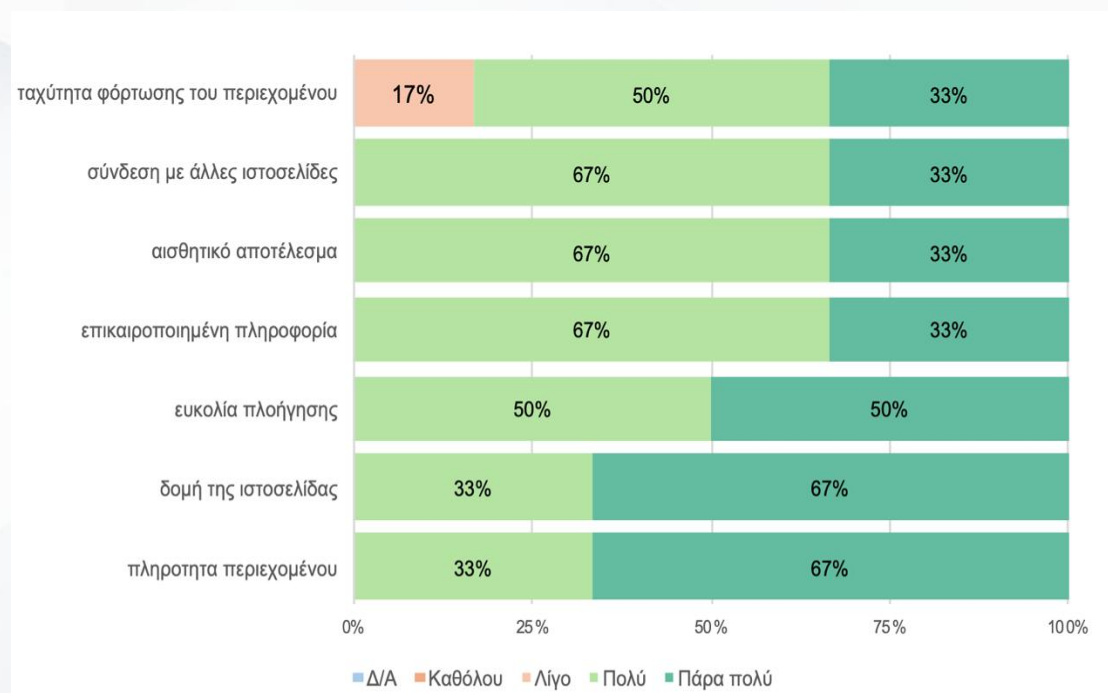
Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής



Διάγραμμα 55. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (88% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την εξαιρετική τεχνική απόδοση και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση καταγράφεται για το αισθητικό αποτέλεσμα (79%), τη δομή της ιστοσελίδας (76%), την ευκολία πλοήγησης (74%) και την πληρότητα του περιεχομένου (74% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς την οργάνωση όσο και ως προς την ποιότητα και επάρκεια της πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται επίσης για τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (65% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι) και για την επικαιροποιημένη πληροφορία (66%),** αν και τα σχετικά αυξημένα ποσοστά πιο επιφυλακτικών ή αρνητικών απαντήσεων (22% «λίγο ικανοποιημένοι» και επιπλέον 13% «καθόλου» ή Δ/Α στην πρώτη περίπτωση) υποδηλώνουν ότι οι συγκεκριμένες διαστάσεις συγκεντρώνουν συγκριτικά πιο μετριοπαθή αξιολόγηση. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ, με βασικά πλεονεκτήματα την εξαιρετική ταχύτητα, την αισθητική ποιότητα, τη δομική οργάνωση και την ευχρηστία, ενώ η διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες και η συνεχής επικαιροποίηση της πληροφορίας αποτελούν τα σημεία που εμφανίζουν τα μεγαλύτερα περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.**

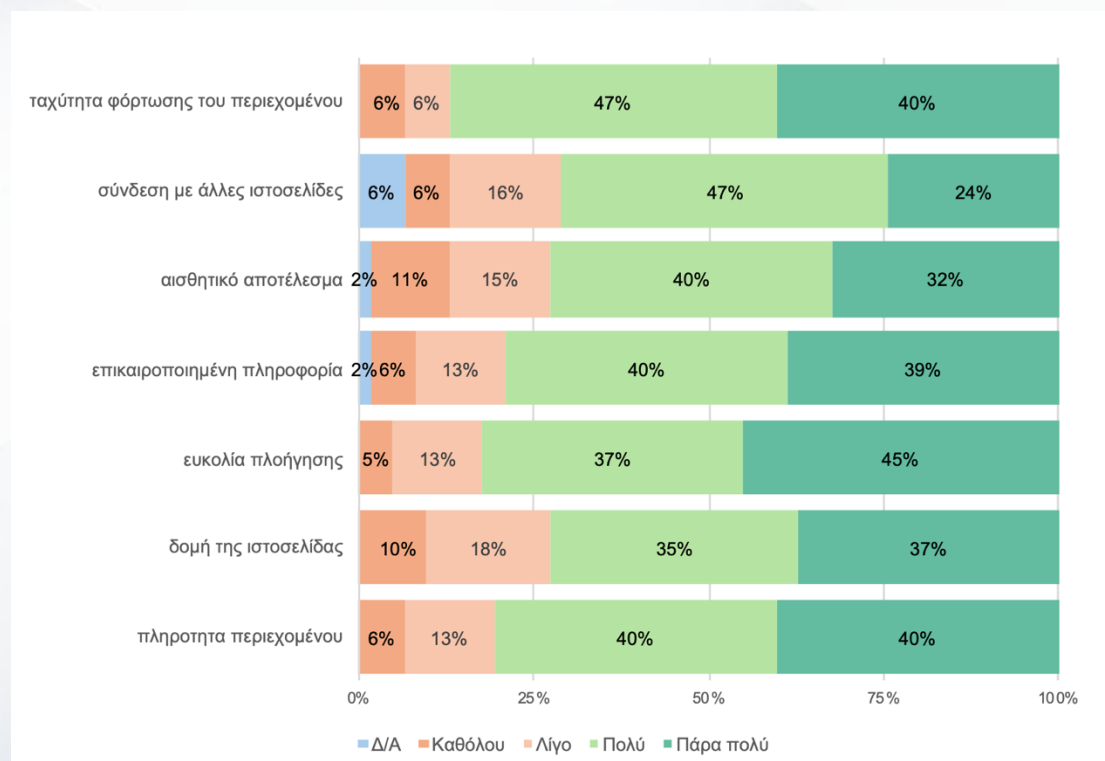
Τμήμα Νοσηλευτικής



Διάγραμμα 56. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική έως σχεδόν απόλυτα θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **εξαιρετικά υψηλά έως απόλυτα επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (83% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με το υπόλοιπο 17% να δηλώνει λίγο ικανοποιημένο και χωρίς καμία αρνητική ή Δ/Α απάντηση)**, στοιχείο που αναδεικνύει την πολύ καλή τεχνική απόδοση της ιστοσελίδας. Ακόμη πιο εντυπωσιακό είναι το γεγονός ότι καταγράφεται **απόλυτη ικανοποίηση από τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες, το αισθητικό αποτέλεσμα, την επικαιροποιημένη πληροφορία, την ευκολία πλοήγησης, τη δομή και την πληρότητα του περιεχομένου**, καθώς το **100% των συμμετεχόντων δηλώνει πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο** σε όλες αυτές τις διαστάσεις. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα σχεδόν άριστο προφίλ ψηφιακής παρουσίας**, με κορυφαία χαρακτηριστικά την **απόλυτη ευχρηστία, την αισθητική αρτιότητα, την πληρότητα και επικαιρότητα του περιεχομένου, καθώς και την εξαιρετική δομική οργάνωση**, συνθέτοντας μια **πρότυπη και υψηλής ποιότητας εμπειρία χρήσης**.

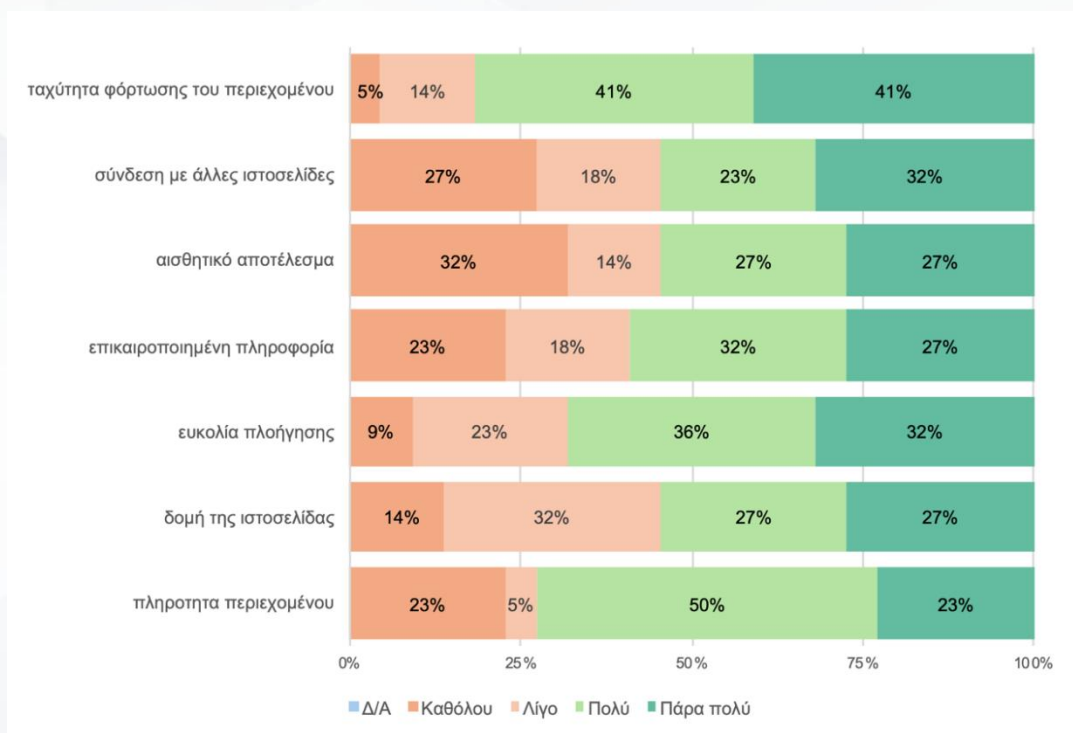
Τμήμα Πληροφορικής



Διάγραμμα 57. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (87% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, από την **ευκολία πλοήγησης (82%)** και από την **πληρότητα του περιεχομένου (80%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την υψηλή λειτουργικότητα, την εξαιρετική χρηστικότητα και την επάρκεια της παρεχόμενης πληροφορίας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για την **επικαιροποιημένη πληροφορία (79% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για το **αισθητικό αποτέλεσμα (72%)**, τη **δομή της ιστοσελίδας (72%)** και τη **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (71%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια συνολικά πολύ θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς την οργάνωση όσο και ως προς την ποιότητα της ψηφιακής παρουσίας. Ωστόσο, το σχετικά αυξημένο ποσοστό **22% λίγο ικανοποιημένων** στη διάσταση της διασύνδεσης με άλλες ιστοσελίδες υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη λειτουργία αξιολογείται συγκριτικά πιο επιφυλακτικά από ένα μέρος των χρηστών. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα την **ταχύτητα, την ευχρηστία, την πληρότητα και την επικαιρότητα του περιεχομένου**, συνθέτοντας μια **πολύ υψηλής ποιότητας ψηφιακή εμπειρία** για τους χρήστες.

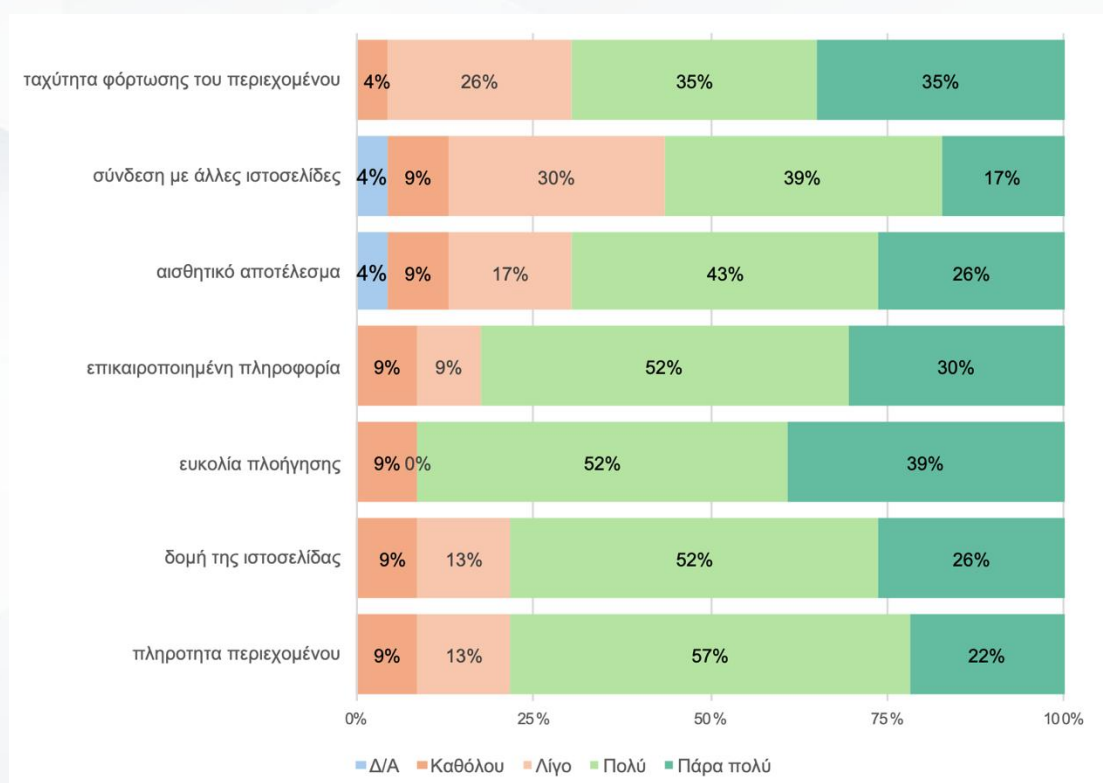
Τμήμα Φυσικής



Διάγραμμα 58. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, με ορισμένες διαστάσεις να αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, ενώ άλλες εμφανίζουν πιο συγκρατημένη ή και επιφυλακτική αποτίμηση. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (82% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την εξαιρετική τεχνική απόδοση της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την πληρότητα του περιεχομένου (73% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**, με ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό **50% «πολύ»**), γεγονός που υποδηλώνει ότι η ιστοσελίδα ανταποκρίνεται ουσιαστικά στις ενημερωτικές ανάγκες των χρηστών. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την ευκολία πλοήγησης (68% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το **32% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένων** δείχνει ότι η εμπειρία χρήσης δεν είναι εξίσου θετική για όλους. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (55% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, με σχεδόν ισοδύναμο ποσοστό αρνητικών αξιολογήσεων (**45% καθόλου ή λίγο**) και ιδιαίτερα υψηλό το **27% «καθόλου»**, στοιχείο που αναδεικνύει τη συγκεκριμένη διάσταση ως βασικό σημείο αδυναμίας. Αντίστοιχα, **μέτρια αξιολόγηση** σημειώνεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα (54%)**, **την επικαιροποιημένη πληροφορία (59%)** και **τη δομή της ιστοσελίδας (54% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, όπου οι θετικές απαντήσεις κινούνται οριακά υψηλότερα από τις αρνητικές, αλλά με έντονη παρουσία επιφυλακτικών αξιολογήσεων, ιδίως στην περίπτωση της δομής όπου το **32% δηλώνει «λίγο» ικανοποιημένο**. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρά πλεονεκτήματα στην ταχύτητα, στην πληρότητα του περιεχομένου και σε έναν βαθμό στην ευχρηστία**, ωστόσο η **διασύνδεση, η αισθητική παρουσίαση, η δομική οργάνωση και η επικαιρότητα της πληροφορίας** αποτελούν πεδία με εμφανή περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης.

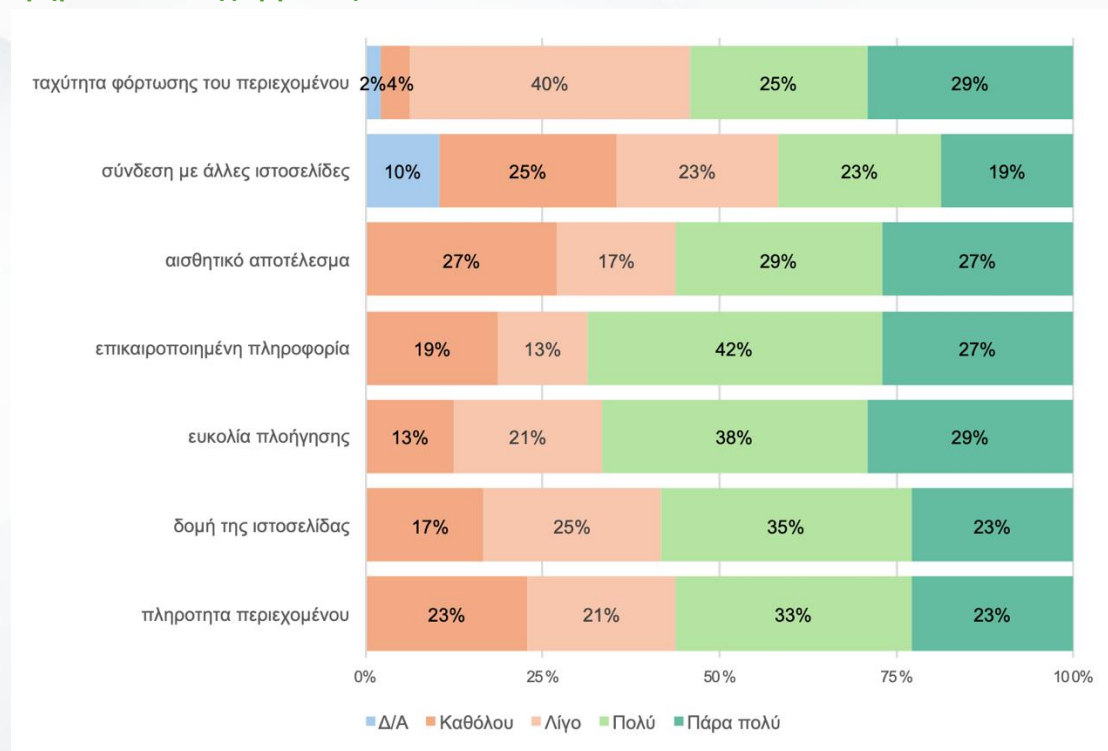
Τμήμα Χημείας



Διάγραμμα 59. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ευκολία πλοήγησης (91% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, χωρίς καμία απάντηση στην κατηγορία «λίγο», στοιχείο που αναδεικνύει μια ιδιαίτερα φιλική, άμεση και αποτελεσματική εμπειρία χρήσης. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση καταγράφεται για την επικαιροποιημένη πληροφορία (82% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αποτυπώνει την ισχυρή ενημερωτική λειτουργία της ιστοσελίδας. **Πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **την πληρότητα του περιεχομένου (79%), τη δομή της ιστοσελίδας (78%) και την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (70%)**, παρότι στην τελευταία περίπτωση το σχετικά υψηλό ποσοστό **26% «λίγο» ικανοποιημένων** δείχνει ότι η τεχνική εμπειρία δεν αξιολογείται εξίσου θετικά από όλους τους χρήστες. Αντίστοιχα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **το αισθητικό αποτέλεσμα (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς ένα σημαντικό ποσοστό (**39%**) εμφανίζεται καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο, γεγονός που αναδεικνύει τη συγκεκριμένη διάσταση ως το συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την εξαιρετική ευχρηστία, την επικαιρότητα της πληροφορίας, την πληρότητα του περιεχομένου και τη δομική οργάνωση**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες και δευτερευόντως η ταχύτητα φόρτωσης** αποτελούν τα βασικά πεδία περαιτέρω ενίσχυσης.

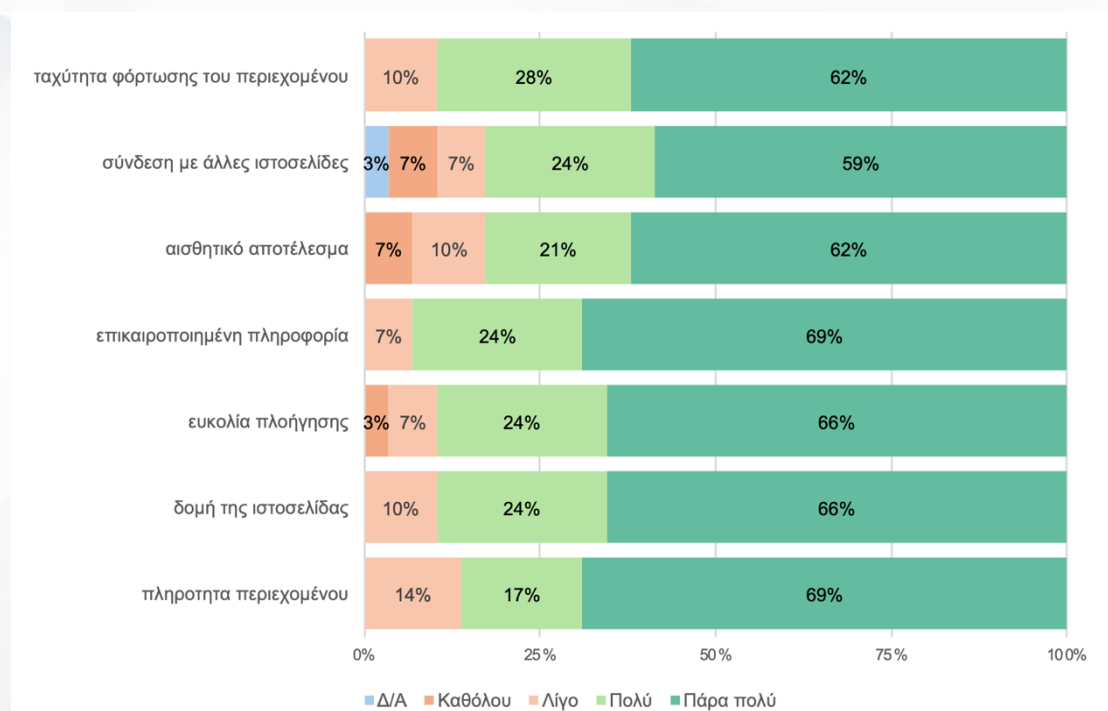
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας



Διάγραμμα 60. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά συγκρατημένα θετική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς ορισμένες επιμέρους διαστάσεις αξιολογούνται θετικά, ενώ άλλες εμφανίζουν πιο μέτριες ή επιφυλακτικές αξιολογήσεις. Ειδικότερα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την επικαιροποιημένη πληροφορία (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για **την ευκολία πλοήγησης (67%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν τη θετική αποτίμηση της ιστοσελίδας ως προς τη χρησιμότητα και την ενημερωτική της λειτουργία. **Μέτριος βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (54% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **το αισθητικό αποτέλεσμα (56%)**, για **τη δομή της ιστοσελίδας (58%)** και για **την πληρότητα του περιεχομένου (56%)**, ωστόσο τα σχετικά υψηλά ποσοστά όσων δηλώνουν **λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι** (που σε αρκετές περιπτώσεις προσεγγίζουν ή υπερβαίνουν το **40%**) δείχνουν ότι η εμπειρία χρήσης δεν είναι σταθερά θετική σε όλες τις πτυχές. Ιδιαίτερα, **χαμηλός προς μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες**, όπου οι αρνητικές αξιολογήσεις (**48% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι**) υπερτερούν των θετικών (**42% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), αναδεικνύοντας τη συγκεκριμένη διάσταση ως το βασικότερο σημείο αδυναμίας. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **θετικά στοιχεία ως προς την ενημέρωση και την ευχρηστία**, ωστόσο η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες, καθώς και επιμέρους ζητήματα δομής, αισθητικής και πληρότητας**, αποτελούν πεδία με σαφή περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης.

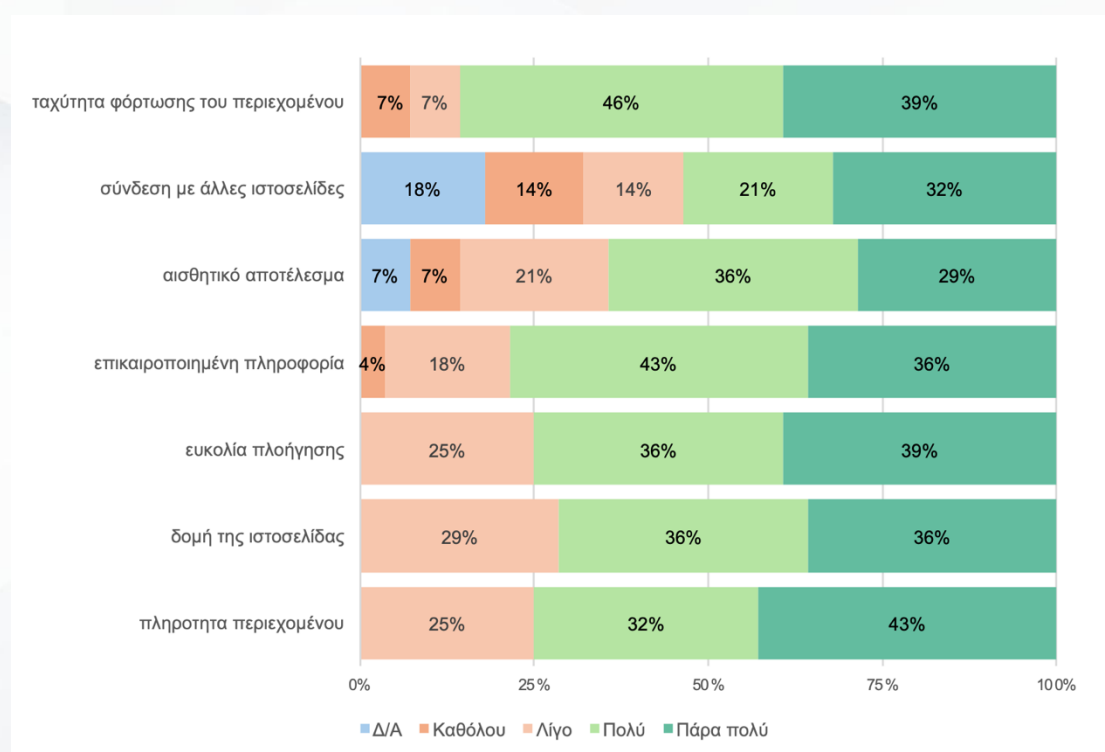
Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής



Διάγραμμα 61. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πάρα πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την επικαιροποιημένη πληροφορία (93% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και από **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου, την ευκολία πλοήγησης και τη δομή της ιστοσελίδας (σε όλες τις περιπτώσεις 90% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την εξαιρετική λειτουργικότητα, την άρτια οργάνωση και την υψηλή ενημερωτική αξία της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πάρα πολύ υψηλή αξιολόγηση καταγράφεται για την πληρότητα του περιεχομένου (86%), για τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (83%) και για το αισθητικό αποτέλεσμα (83%)**, γεγονός που επιβεβαιώνει τη συνολικά ισχυρή αποτίμηση της ιστοσελίδας τόσο ως προς τη διασύνδεση και την αισθητική όσο και ως προς την επάρκεια του περιεχομένου. Το μικρό ποσοστό αρνητικών ή ουδέτερων απαντήσεων ενισχύει περαιτέρω την εικόνα της ευρείας αποδοχής από τους χρήστες. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ένα εξαιρετικά ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την άριστη ενημερωτική λειτουργία, την εξαιρετική ευχρηστία, τη δομική αρτιότητα και την υψηλή τεχνική απόδοση**, συνθέτοντας μια **υποδειγματική ψηφιακή εμπειρία χρήσης**.

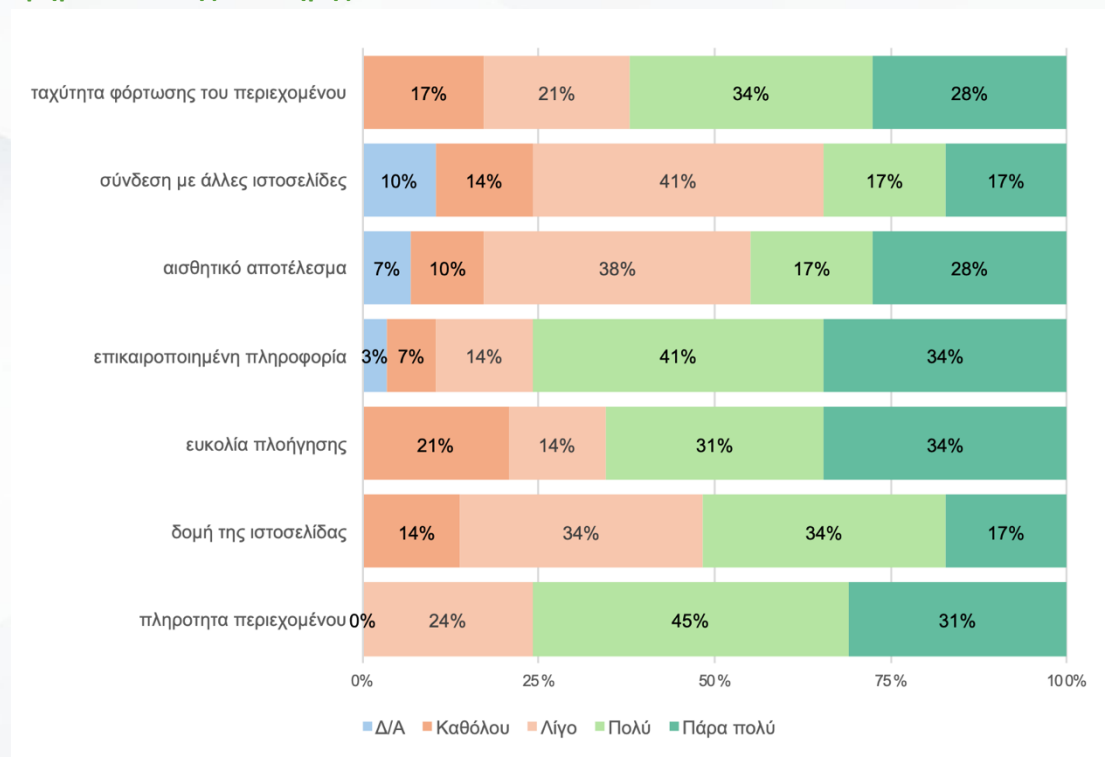
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών



Διάγραμμα 62. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως πάρα πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, σημειώνεται **πάρα πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (85% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει την εξαιρετική τεχνική απόδοση και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Παράλληλα, **πολύ υψηλή αξιολόγηση** καταγράφεται για **την επικαιροποιημένη πληροφορία (79% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **την ευκολία πλοήγησης (75%)**, για **την πληρότητα του περιεχομένου (75%)** και για **τη δομή της ιστοσελίδας (72%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ιδιαίτερα θετική εμπειρία χρήσης τόσο ως προς την οργάνωση όσο και ως προς την ποιότητα και επάρκεια της παρεχόμενης πληροφορίας. **Υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται επίσης για **το αισθητικό αποτέλεσμα (65% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, επιβεβαιώνοντας τη θετική αποτίμηση της συνολικής εικόνας της ιστοσελίδας. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **τη σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ το σχετικά υψηλό ποσοστό **Δ/Α (18%)** ενδέχεται να υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή μικρότερη εξοικείωση των χρηστών με τη συγκεκριμένη λειτουργία. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **ισχυρό θετικό προφίλ**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ταχύτητα, την επικαιρότητα και πληρότητα του περιεχομένου, την ευχρηστία και τη δομική οργάνωση**, ενώ η **διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελεί το στοιχείο που εμφανίζει τα μεγαλύτερα περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης

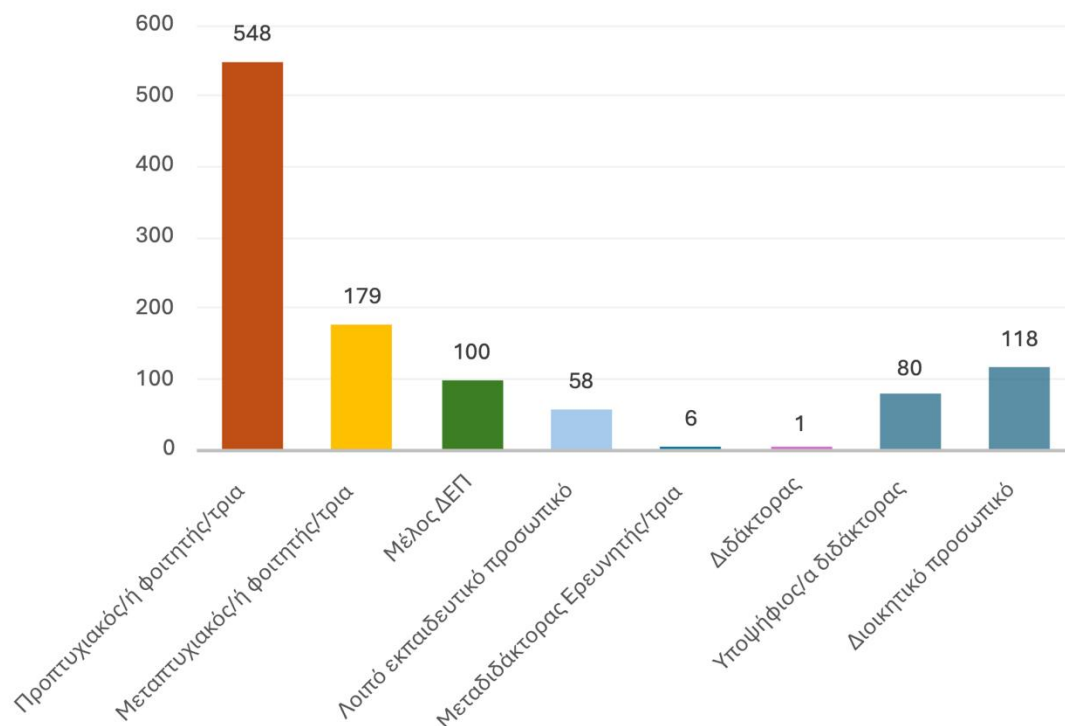


Διάγραμμα 63. Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή συνολική εικόνα** ως προς τον βαθμό ικανοποίησης από την ιστοσελίδα του Τμήματος, με ορισμένες διαστάσεις να αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, ενώ άλλες εμφανίζουν σαφείς αδυναμίες. Ειδικότερα, καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την πληρότητα του περιεχομένου (76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και από **την επικαιροποιημένη πληροφορία (75%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν τη σημαντική ενημερωτική αξία και την επάρκεια της ιστοσελίδας ως προς το περιεχόμενό της. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης σημειώνεται για την ευκολία πλοήγησης (65% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για **την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου (62%)**, αν και στη δεύτερη περίπτωση τα αθροιστικά ποσοστά **λίγο και καθόλου ικανοποιημένων (38%)** δείχνουν ότι η τεχνική εμπειρία δεν είναι εξίσου θετική για όλους τους χρήστες. Αντίθετα, **μέτριος βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται για τη δομή της ιστοσελίδας (51% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι έναντι 48% λίγο ή καθόλου)**, γεγονός που υποδηλώνει σχεδόν ισομερή κατανομή θετικών και αρνητικών αξιολογήσεων. Πιο επιφυλακτική είναι η αποτίμηση για **το αισθητικό αποτέλεσμα**, όπου σημειώνεται **χαμηλός βαθμός ικανοποίησης (45% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 38% λίγο ικανοποιημένους)**, ενώ η πιο αδύναμη διάσταση είναι σαφώς η **σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες**, για την οποία καταγράφεται **πολύ χαμηλός βαθμός ικανοποίησης (34% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, έναντι 41% λίγο ικανοποιημένων)**, αναδεικνύοντας σημαντικό έλλειμμα στη διασύνδεση και λειτουργική δικτύωση της ιστοσελίδας. Συνολικά, η ιστοσελίδα παρουσιάζει **σημαντικά πλεονεκτήματα στην επικαιρότητα και πληρότητα του περιεχομένου**, αλλά η **αισθητική παρουσίαση, η δομική οργάνωση και κυρίως η σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες** αποτελούν βασικά πεδία που χρήζουν περαιτέρω ενίσχυσης.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Στο ενιαίο ερωτηματολόγιο για τις Υποδομές, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ιστοσελίδα του ΔΠΘ συμμετείχαν συνολικά **1.090 μέλη** της πανεπιστημιακής κοινότητας του ΔΠΘ, που αντιστοιχεί περίπου στο **3,84%** του συνόλου (φοιτητές, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό). Από τους συμμετέχοντες, οι περισσότεροι ήταν *προπτυχιακοί φοιτητές* (50,3%) και ακολουθούσαν οι *μεταπτυχιακοί φοιτητές* (16,4%) (Διάγραμμα 64).



Διάγραμμα 64. Ιδιότητα (Παρεχόμενες Υπηρεσίες ΔΠΘ)

Το ερωτηματολόγιο χωριζόταν σε τρεις θεματικές ενότητες και οι συμμετέχοντες/ουσες απάντησαν αναλόγως της ιδιότητά τους. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα προέρχονται και από τα 29 Τμήματα του ΔΠΘ, από τις Κοσμητείες, όπως επίσης και από άλλες Υπηρεσίες του ΔΠΘ. Το ποσοστό συμμετεχόντων με βάση τον πληθυσμό κάθε Τμήματος κυμάνθηκε από περίπου 2% (Τμήματα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Νομικής και Οικονομικών Επιστημών) έως περίπου 9,5 % (Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας) με επτά Τμήματα να περνούν το 7% (Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας, Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, Ψυχολογίας, Ιατρικής, Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής και Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης) (Πίνακας 1).

| Τμήμα | % του Τμήματος | % του δείγματος |
|---|----------------|-----------------|
| Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας | 9,62% | 5,14% |
| Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων | 8,97% | 4,77% |
| Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών | 8,68% | 9,08% |
| Τμήμα Ψυχολογίας | 7,96% | 0,83%** |
| Τμήμα Ιατρικής | 7,81% | 4,86% |
| Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής | 7,76% | 3,85% |
| Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης | 7,46% | 6,70% |
| Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών | 6,97% | 4,40% |
| Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος | 6,13% | 3,49% |
| Τμήμα Χημείας | 6,07% | 3,12% |
| Τμήμα Φυσικής | 5,59% | 1,47% |
| Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης | 5,15% | 3,49% |
| Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής | 4,94% | 2,39% |
| Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας | 4,72% | 2,11% |
| Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας | 4,71% | 1,93% |
| Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού | 4,38% | 6,33% |
| Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών | 4,33% | 1,28% |
| Τμήμα Νοσηλευτικής | 4,17% | 0,46%* |
| Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης | 4,07% | 3,12% |
| Τμήμα Πληροφορικής | 4,00% | 4,04% |
| Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών | 3,91% | 1,93% |
| Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης | 3,46% | 2,29% |
| Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας | 3,43% | 2,94% |
| Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία | 3,31% | 2,48% |
| Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος | 2,35% | 0,83%* |
| Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας | 2,30% | 1,01%* |
| Τμήμα Νομικής | 2,25% | 3,94% |
| Τμήμα Οικονομικών Επιστημών | 2,18% | 2,11% |
| Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής | 1,98% | 1,38% |
| | | |
| Διοικητικές Υπηρεσίες (Αλεξανδρούπολη) | | 0,55% |
| Διοικητικές Υπηρεσίες (Κομοτηνή) | | 3,12% |
| Διοικητικές Υπηρεσίες (Ξάνθη) | | 2,57% |
| Διοικητικές Υπηρεσίες (Καβάλα) | | 1,01% |
| Διοικητικές Υπηρεσίες (Δράμα) | | 1,01% |

*Το Τμήμα έχει μικρό φοιτητικό πληθυσμό, **Το Τμήμα είχε το ακαδ. έτος μόνο Α' έτος σπουδών

Πίνακας 1. Υπηρεσία/Τμήμα απασχόλησης/φοίτησης (Υπηρεσίες ΔΠΘ)

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΠΘ

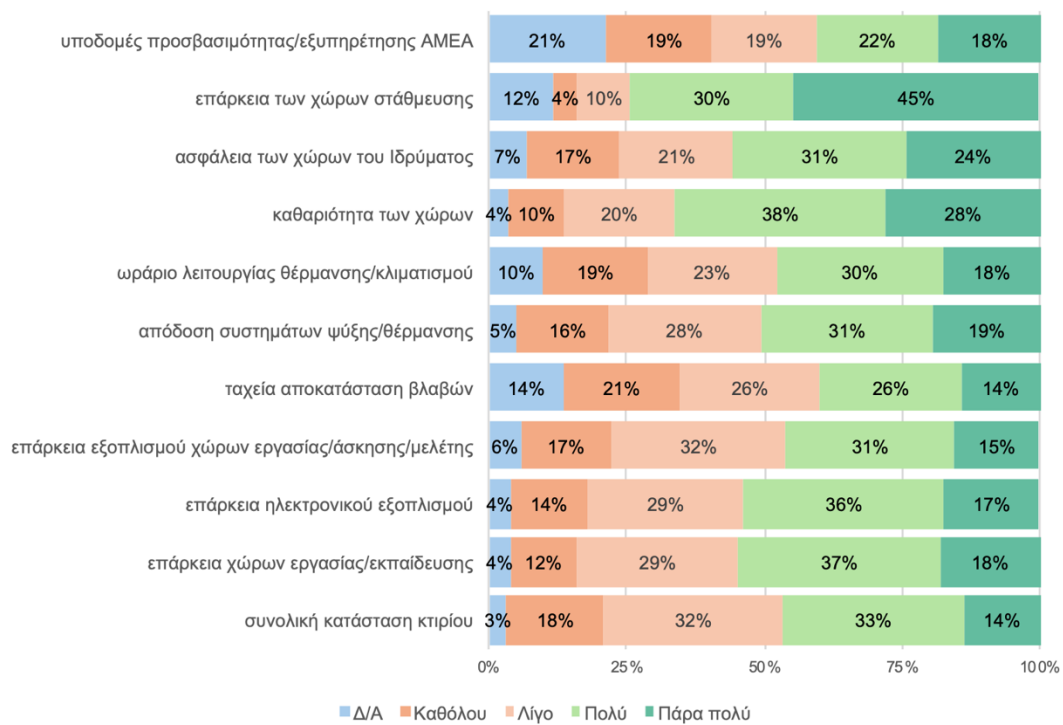
Η αξιολόγηση των υποδομών του ΔΠΘ αποτυπώνει μια μικτή εικόνα, με επιμέρους τομείς να αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά και άλλους να αναδεικνύουν περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, υψηλός βαθμός ικανοποίησης καταγράφεται ως προς την επάρκεια των χώρων στάθμευσης (75% πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες), η οποία συγκεντρώνει τις θετικότερες αξιολογήσεις, καθώς και ως προς την καθαριότητα των χώρων και την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (66% και 55% αντίστοιχα πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες), στοιχεία που σχετίζονται άμεσα με την καθημερινή λειτουργικότητα και την ποιότητα του εργασιακού και ακαδημαϊκού περιβάλλοντος. Θετική είναι επίσης, σε σημαντικό βαθμό, η αποτίμηση της προσβασιμότητας για ΑμεΑ, γεγονός που καταδεικνύει βήματα προόδου προς την κατεύθυνση ενός περισσότερο συμπεριληπτικού πανεπιστημιακού περιβάλλοντος.

Αντίθετα, χαμηλότερα επίπεδα ικανοποίησης καταγράφονται σε ζητήματα που αφορούν τη συνολική κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων, την ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών, καθώς και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης, τομείς που σχετίζονται με την συντήρηση, τον εκσυγχρονισμό και την επιχειρησιακή ετοιμότητα των υποδομών (47%, 40%, 50% αντίστοιχα πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι/ες).

Συνολικά, τα ευρήματα αναδεικνύουν ότι, ενώ το ΔΠΘ διαθέτει βασικές υποδομές που αξιολογούνται θετικά από την πανεπιστημιακή κοινότητα, απαιτείται ωστόσο συστηματικός σχεδιασμός παρεμβάσεων συντήρησης, αναβάθμισης και επιτάχυνσης τεχνικής υποστήριξης, ώστε να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία χρήσης των εγκαταστάσεων και να ενισχυθεί περαιτέρω η ποιότητα του ακαδημαϊκού και διοικητικού περιβάλλοντος.

Επισημαίνεται ότι στο διάγραμμα 65 παρουσιάζονται συνολικά τα αποτελέσματα για τις κτιριακές υποδομές όλων των πόλεων, ενώ ακολουθεί παρουσίαση και ανάλυση μόνο για τα αποτελέσματα που αφορούν τις κτιριακές υποδομές των Ακαδημαϊκών Τμημάτων.

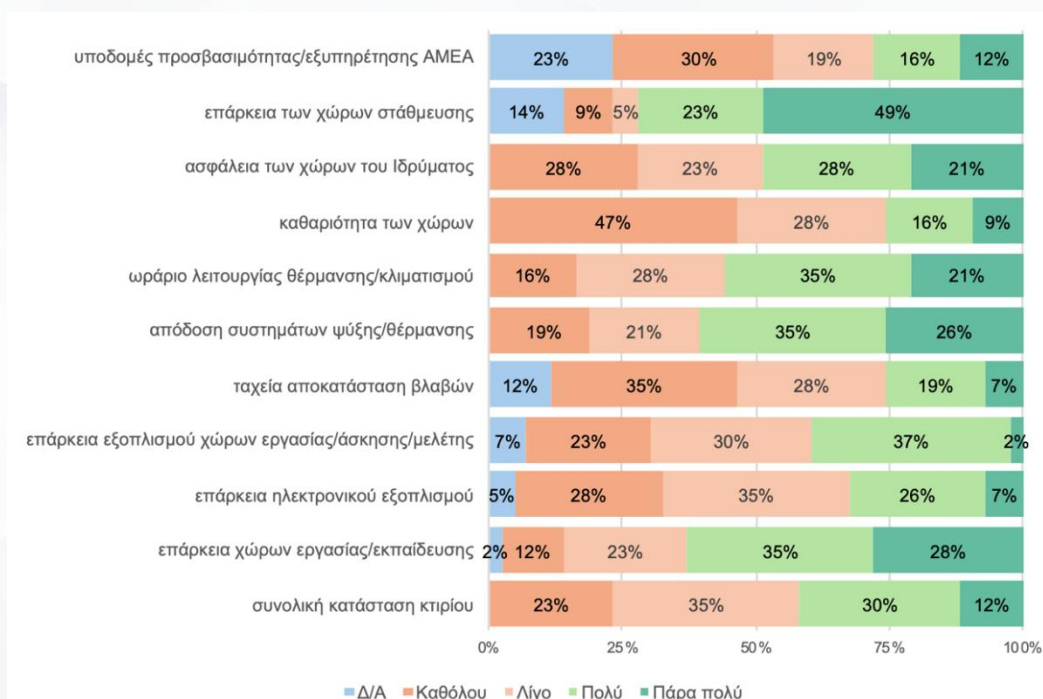
Τα αποτελέσματα για τις κτιριακές υποδομές των κεντρικών διοικητικών υπηρεσιών, παρατίθενται στο ΜΕΡΟΣ Α της μελέτης.



Διάγραμμα 65. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ (σύνολο)

ΝΟΜΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

Τμήμα/Κοσμητεία Νομικής

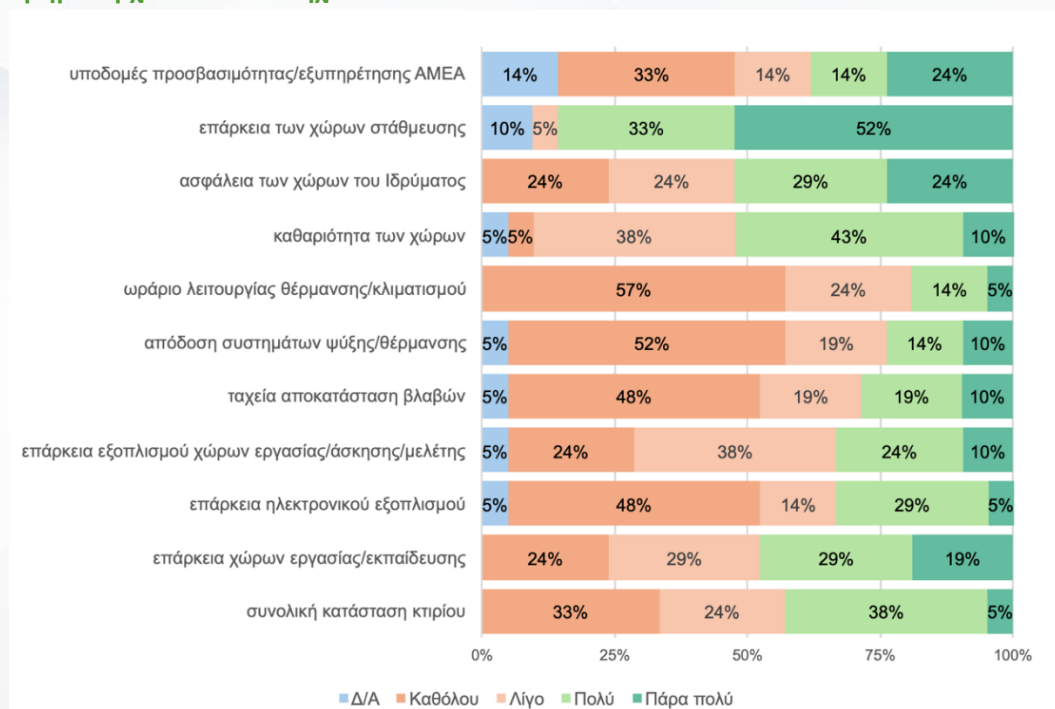


Διάγραμμα 66. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών του Τμήματος Νομικής και των παρεχόμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών, με ορισμένες διαστάσεις να αποτιμώνται θετικά και άλλες να εμφανίζουν σημαντικές αδυναμίες. Ειδικότερα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για την **επάρκεια χώρων στάθμευσης (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο σημείο θετικής αξιολόγησης. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (63% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για την **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (61%)** και το **ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (56%)**, υποδηλώνοντας σχετικά ικανοποιητικές συνθήκες ως προς τη λειτουργικότητα των χώρων και την περιβαλλοντική άνεση. Αντίθετα, **αρνητική αξιολόγηση** καταγράφεται σε μια σειρά κρίσιμων υποδομών και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης εμφανίζονται ως προς την **καθαριότητα των χώρων**, όπου το **75%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, γεγονός που αναδεικνύει τη συγκεκριμένη διάσταση ως το σημαντικότερο σημείο προβληματισμού. Αντίστοιχα, υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας σημειώνονται για την **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (63% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, την **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (63%)**, τη **συνολική κατάσταση του κτιρίου (58%)**, την **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (51%)** και την **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (53%)**. Παράλληλα, οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται επίσης συγκρατημένα, με **49% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένους**, ένδειξη ότι και στον τομέα της συμπεριληψής υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ότι, παρά τις θετικές αξιολογήσεις σε ζητήματα **στάθμευσης, επάρκειας χώρων και συστημάτων θέρμανσης/κλιματισμού**, απαιτούνται **ουσιαστικές παρεμβάσεις** σε θέματα **καθαριότητας, συντήρησης, εξοπλισμού, ασφάλειας και συνολικής κτιριακής αναβάθμισης**, ώστε να βελτιωθεί συνολικά η εμπειρία των χρηστών των υποδομών.

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

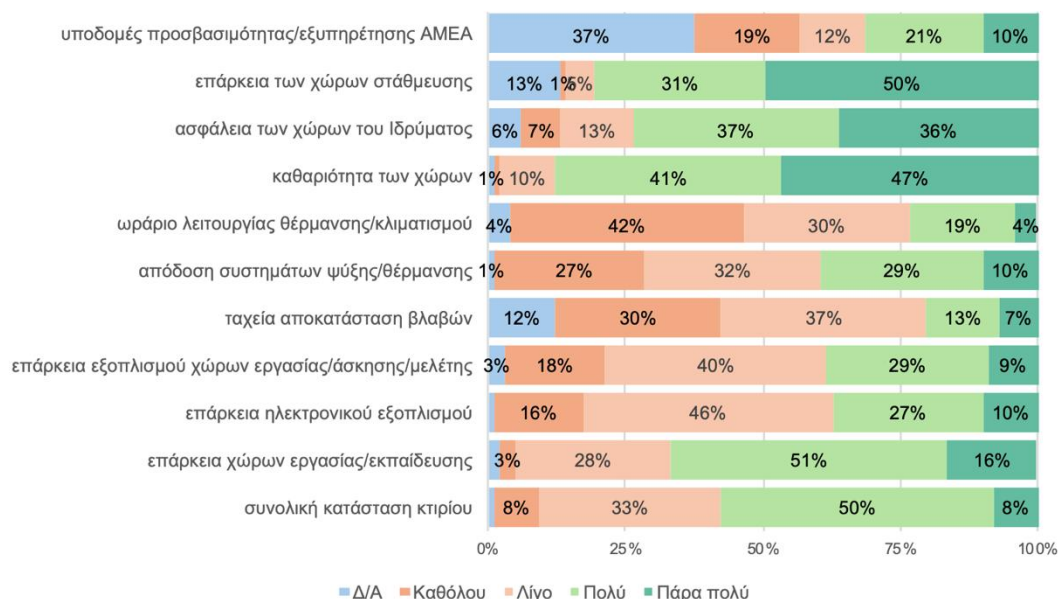
Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών



Διάγραμμα 67. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά επιφυλακτική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων θετικών στοιχείων, σε αρκετές κρίσιμες διαστάσεις καταγράφονται υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (85% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αποτελώντας το σαφέστερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Παράλληλα, **οριακά θετική** αξιολόγηση καταγράφεται για **την ασφάλεια των χώρων και την καθαριότητα** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), χωρίς όμως να προκύπτει ιδιαίτερα ισχυρή θετική αποτίμηση. Αντίθετα, **ιδιαίτερα αρνητική αξιολόγηση** σημειώνεται για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού**, όπου το **81%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, καθώς και για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (71% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, αναδεικνύοντας σημαντικά λειτουργικά προβλήματα ως προς τις συνθήκες άνεσης στους χώρους. Υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας καταγράφονται επίσης για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (67%)**, για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/ μελέτης και την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **62% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (53%)** και για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (57%)**, γεγονός που υποδηλώνει ευρύτερες ελλείψεις σε επίπεδο υποδομών, εξοπλισμού και συντήρησης. Τέλος, οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται επίσης συγκρατημένα, με **47% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένους**, στοιχείο που αναδεικνύει περιθώρια βελτίωσης και στον τομέα της καθολικής προσβασιμότητας. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ως βασικό θετικό σημείο **την επάρκεια στάθμευσης**, ωστόσο υπογραμμίζουν την ανάγκη για **ουσιαστικές παρεμβάσεις σε θέματα συντήρησης, εξοπλισμού, λειτουργίας των συστημάτων θέρμανσης/κλιματισμού και συνολικής αναβάθμισης των κτιριακών υποδομών.**

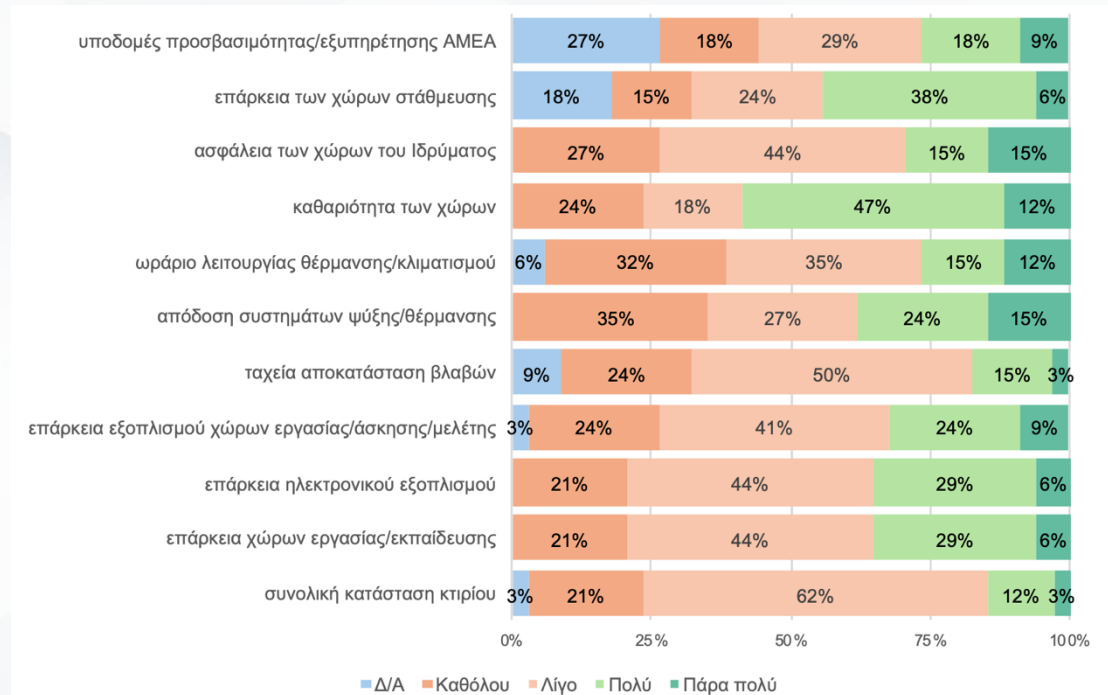
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών



Διάγραμμα 68. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά θετική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, με ορισμένες διαστάσεις να αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, ενώ άλλες αναδεικνύουν σαφή περιθώρια βελτίωσης. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την καθαριότητα των χώρων (88% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο σημείο θετικής αποτίμησης. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (81%)**, για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (73%)** και για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (67%)**, ενώ **θετική συνολικά** εμφανίζεται και η αποτίμηση για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (58% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που υποδηλώνει ικανοποιητική εικόνα ως προς τις βασικές κτιριακές υποδομές και τη λειτουργικότητα των χώρων. Αντίθετα, **έντονα αρνητική αξιολόγηση** καταγράφεται για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού**, όπου το **72%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, αναδεικνύοντας το συγκεκριμένο πεδίο ως το βασικότερο σημείο προβληματισμού. Αρνητική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (67% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (62%)**, για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (59%)** και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (58%)**, γεγονός που υποδηλώνει ανάγκη ενίσχυσης της τεχνικής υποστήριξης, του εξοπλισμού και της λειτουργικής συντήρησης των εγκαταστάσεων. Τέλος, ως προς τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (31% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, το υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (37%)** υποδηλώνει είτε περιορισμένη γνώση είτε μικρή αξιοποίηση των συγκεκριμένων υποδομών, γεγονός που καθιστά δυσκολότερη την ασφαλή εξαγωγή συμπερασμάτων για τη συγκεκριμένη διάσταση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ισχυρά πλεονεκτήματα στην καθαριότητα, στην ασφάλεια, στη στάθμευση και στην επάρκεια βασικών χώρων**, αλλά παράλληλα υπογραμμίζουν την ανάγκη για **ουσιαστικές βελτιώσεις σε θέματα θέρμανσης/κλιματισμού, τεχνικής συντήρησης και εξοπλισμού**, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω η συνολική ποιότητα των υποδομών.

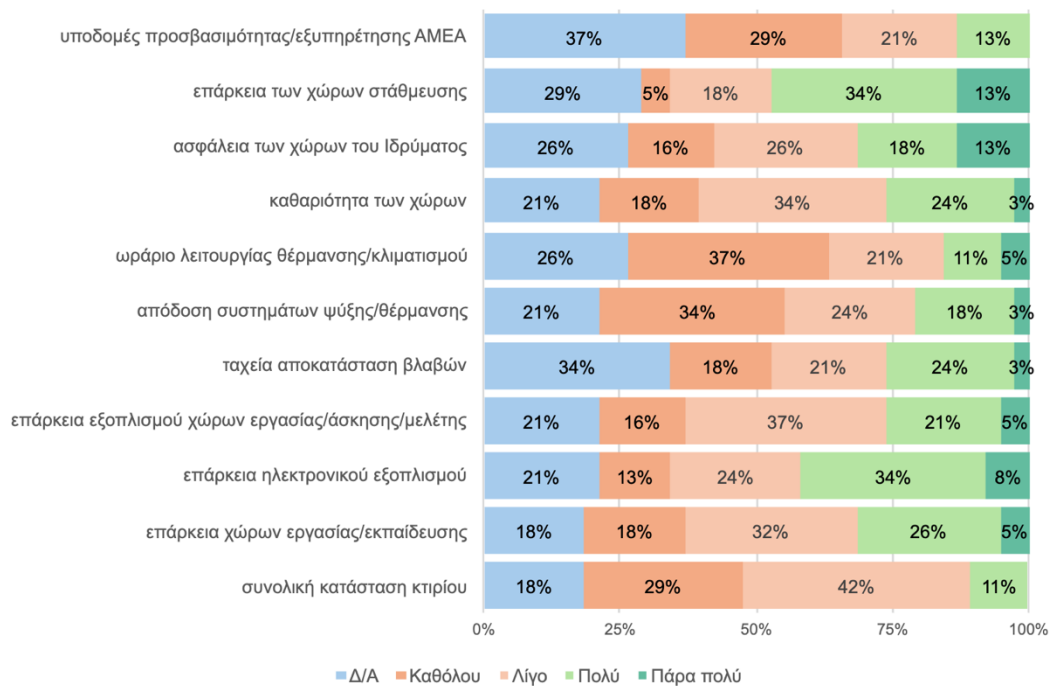
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης



Διάγραμμα 69. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **σαφώς αρνητική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**, γεγονός που αναδεικνύει σημαντικές ανάγκες αναβάθμισης. Ειδικότερα, η πιο αρνητική αποτίμηση αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **83%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που υποδηλώνει εκτεταμένη δυσαρέσκεια για την ποιότητα και λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων. Ιδιαίτερα αρνητική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (74% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (71%)**, καθώς και για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (67%)** και **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (62%)**, αναδεικνύοντας σοβαρά λειτουργικά προβλήματα που επηρεάζουν άμεσα την καθημερινή εμπειρία των χρηστών. Παράλληλα, υψηλά επίπεδα δυσαρέσκειας καταγράφονται για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης, την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης** (σε όλες τις περιπτώσεις **65% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), γεγονός που υποδηλώνει ουσιαστικές ελλείψεις σε επίπεδο εξοπλισμού και υποδομών εκπαίδευσης. Ως προς τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, το **47% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένων**, σε συνδυασμό με το υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (27%)**, υποδηλώνει περιορισμένη ικανοποίηση αλλά και πιθανή χαμηλή ορατότητα ή χρήση των σχετικών υποδομών. Συγκριτικά θετικότερη αποτίμηση καταγράφεται μόνο για **την καθαριότητα των χώρων (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ η **επάρκεια χώρων στάθμευσης** εμφανίζει πιο αμφίσημη εικόνα (**44% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**, με **18% μη απάντηση**), χωρίς να συνιστά σαφές πλεονέκτημα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **εκτεταμένες αδυναμίες στις κτιριακές και τεχνικές υποδομές**, με βασικά ζητήματα **τη γενική κατάσταση του κτιρίου, την ασφάλεια, τη συντήρηση, τα συστήματα θέρμανσης/κλιματισμού και την επάρκεια εξοπλισμού**, καθιστώντας αναγκαίες ουσιαστικές και στοχευμένες παρεμβάσεις αναβάθμισης.

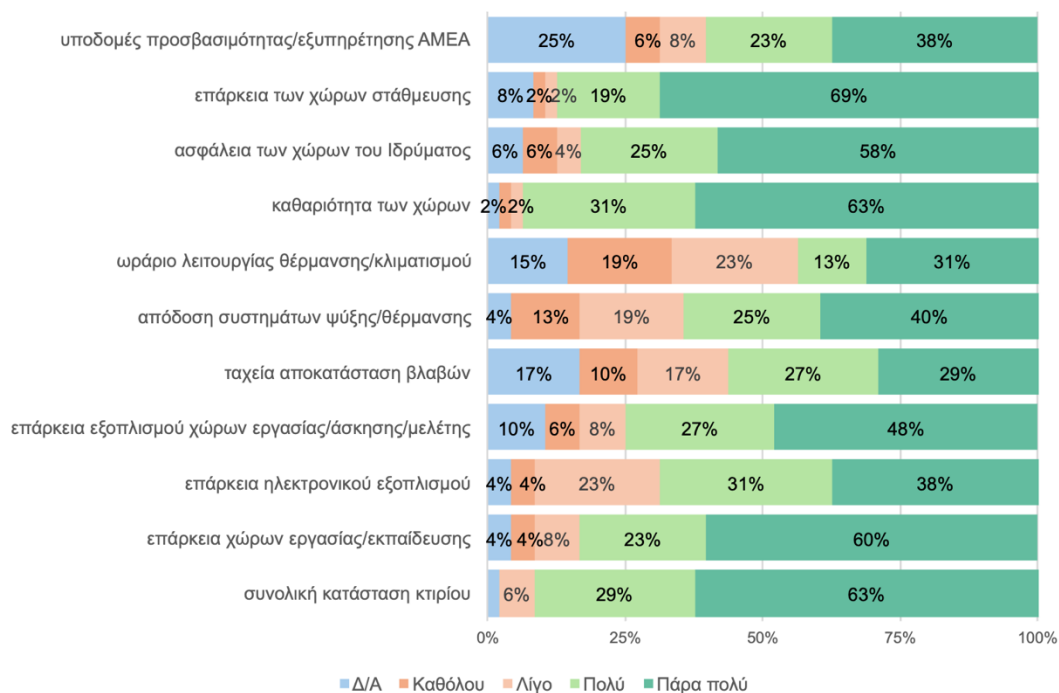
Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος



Διάγραμμα 70. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συνολικά επιφυλακτική έως αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, με κυρίαρχο χαρακτηριστικό τόσο τα **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας** σε αρκετές διαστάσεις όσο και τα **σημαντικά ποσοστά μη απάντησης**, τα οποία υποδηλώνουν είτε περιορισμένη γνώση είτε μειωμένη εμπειρία χρήσης ορισμένων υποδομών. Ειδικότερα, η πιο αρνητική αποτίμηση αφορά τη **συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **71%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, γεγονός που αναδεικνύει σαφείς ανάγκες αναβάθμισης των κτιριακών εγκαταστάσεων. Υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας καταγράφονται επίσης για το **ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (58% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για την **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (58%)**, για την **καθαριότητα των χώρων (52%)**, για την **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (53%)** και για την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (50%)**, γεγονός που υποδηλώνει ότι βασικές λειτουργικές και κτιριακές υποδομές αξιολογούνται μάλλον αρνητικά. Παράλληλα, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** εμφανίζουν επίσης συγκρατημένη αξιολόγηση, με **50% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένους** και ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (37%)**, στοιχείο που ενδέχεται να υποδηλώνει περιορισμένη ορατότητα ή αξιοποίηση των σχετικών υποδομών. Πιο αμφίσημη εικόνα καταγράφεται για **την ασφάλεια των χώρων, την ταχεία αποκατάσταση βλαβών, την επάρκεια χώρων στάθμευσης και την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού**, όπου τα υψηλά ποσοστά μη απάντησης (18%–34%) δυσκολεύουν την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων, αν και δεν διαμορφώνεται σαφής ισχυρά θετική εικόνα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **εκτεταμένα περιθώρια βελτίωσης** κυρίως ως προς τη **συνολική κατάσταση του κτιρίου, τη λειτουργία θέρμανσης/κλιματισμού, την καθαριότητα, την επάρκεια εξοπλισμού και τις συνθήκες εκπαίδευσης**, ενώ τα υψηλά ποσοστά μη απάντησης σε αρκετές διαστάσεις υπογραμμίζουν και την ανάγκη **σαφέστερης αποτύπωσης ή καλύτερης ενημέρωσης για τις διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες.**

Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών

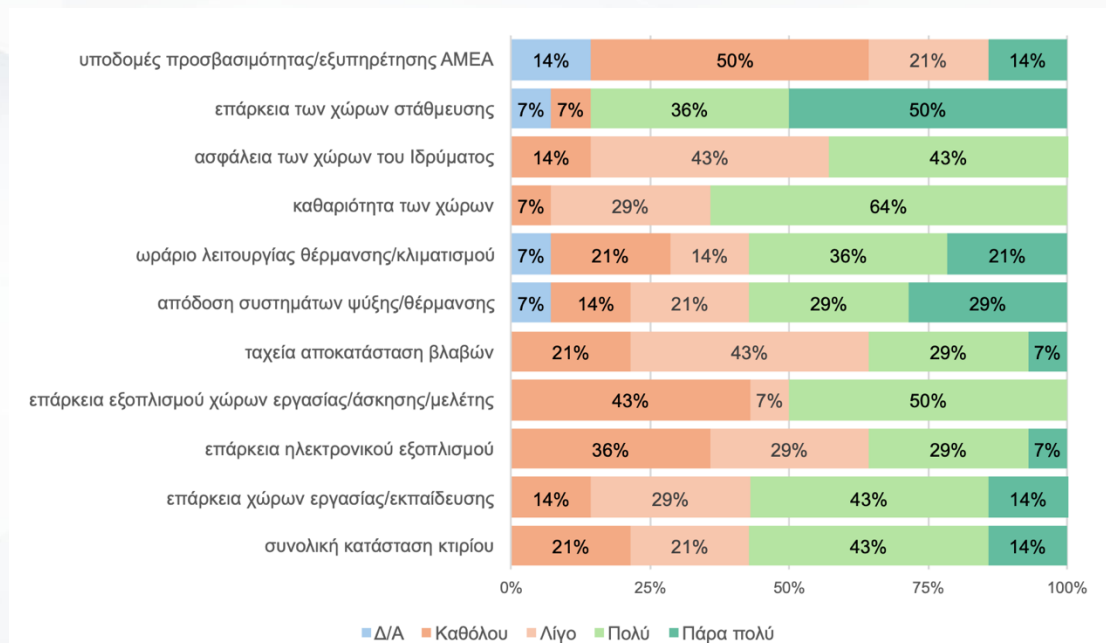


Διάγραμμα 71. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική έως εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, **εξαιρετικά υψηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για την **καθαριότητα των χώρων (94% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για τη **συνολική κατάσταση του κτιρίου (92%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν την πολύ καλή εικόνα των εγκαταστάσεων και το υψηλό επίπεδο φροντίδας και συντήρησης των χώρων. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αποτίμηση για την **επάρκεια χώρων στάθμευσης (88%)**, για την **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (83%)** και για την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (83%)**, γεγονός που υποδηλώνει υψηλό επίπεδο λειτουργικότητας και επάρκειας των βασικών υποδομών. Παράλληλα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για την **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (75%)**, για την **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (69%)** και για την **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (65%)**, ενώ θετική συνολικά εμφανίζεται και η αξιολόγηση για την **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, παρά το αξιοσημείωτο ποσοστό **μη απάντησης (17%)**. Αντίστοιχα, οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αποτιμώνται θετικά (**61% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), αν και το σχετικά υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (25%)** υποδηλώνει περιορισμένη εμπειρία ή γνώση των σχετικών υποδομών από μέρος των ερωτώμενων. Η μόνη διάσταση που εμφανίζει **συγκριτικά χαμηλότερη θετική αποτίμηση** είναι το **ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (44% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 15% μη απάντηση)**, γεγονός που αναδεικνύει περιθώρια βελτίωσης στη συγκεκριμένη λειτουργική παράμετρο. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό και ολοκληρωμένο θετικό προφίλ υποδομών**, με βασικά πλεονεκτήματα την **άριστη κατάσταση και καθαριότητα των χώρων, την ασφάλεια, την επάρκεια στάθμευσης και χώρων εκπαίδευσης, καθώς και την επάρκεια εξοπλισμού**, ενώ το **ωράριο θέρμανσης/κλιματισμού** αποτελεί το κύριο πεδίο που θα μπορούσε να ενισχυθεί περαιτέρω.

ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

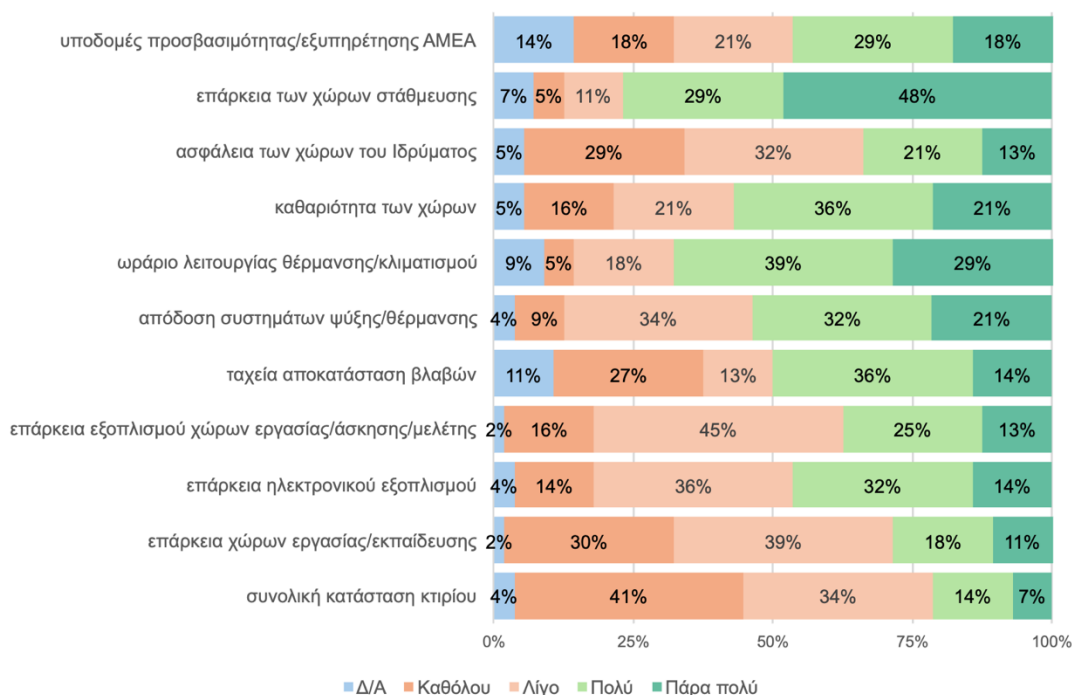
Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών



Διάγραμμα 72. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή και αντιφατική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς συνυπάρχουν ορισμένες ιδιαίτερα θετικές αξιολογήσεις με σημαντικές εστίες δυσαρέσκειας σε βασικές λειτουργικές διαστάσεις. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο πλεονέκτημα του Τμήματος σε επίπεδο υποδομών. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την καθαριότητα των χώρων (64% πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (57% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (58%)**, **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (57%)** και **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (57%)**, στοιχεία που συνθέτουν μια συγκρατημένα θετική εικόνα σε βασικές λειτουργικές παραμέτρους. Ωστόσο, καταγράφονται και **σαφείς αδυναμίες** σε κρίσιμους τομείς. Ιδιαίτερα αρνητική είναι η αξιολόγηση για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, όπου το **71%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ το επιπλέον **14% μη απάντησης** ενδέχεται να υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή χαμηλή ορατότητα των σχετικών υποδομών. Αρνητική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (64% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (65% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)** και για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (57% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αναδεικνύει σημαντικές ανάγκες ενίσχυσης σε θέματα τεχνικής υποστήριξης, εξοπλισμού και αίσθησης ασφάλειας. Παράλληλα, η **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης** εμφανίζει **οριακά θετική εικόνα (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, υποδηλώνοντας ότι και στον συγκεκριμένο τομέα υπάρχουν περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ισχυρά θετικά στοιχεία** κυρίως ως προς **την στάθμευση, την καθαριότητα και ορισμένες βασικές λειτουργικές υποδομές**, αλλά παράλληλα υπογραμμίζουν την ανάγκη για **στοχευμένες παρεμβάσεις στην προσβασιμότητα, στην ασφάλεια, στην τεχνική υποστήριξη και στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό**, ώστε να ενισχυθεί η συνολική ποιότητα των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

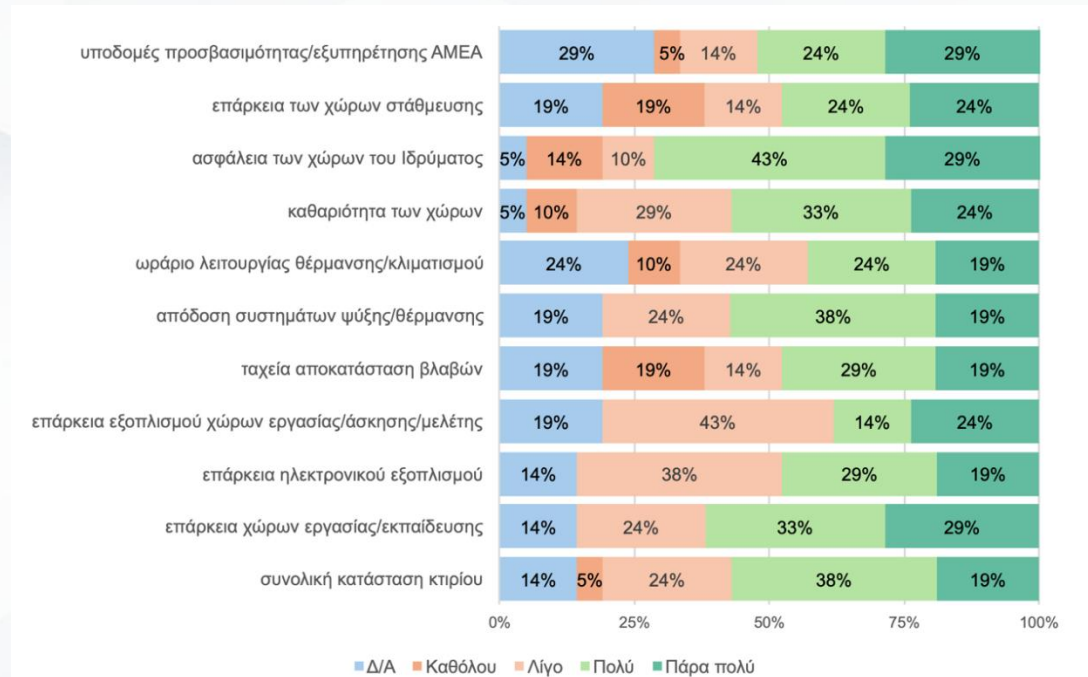
Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας



Διάγραμμα 73. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά μάλλον αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων θετικά αξιολογούμενων διαστάσεων, σε βασικούς τομείς καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**. Ειδικότερα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **επάρκεια χώρων στάθμευσης (77% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το σαφέστερο θετικό σημείο της αξιολόγησης. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (68% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για την **καθαριότητα των χώρων (57%)** και, σε μικρότερο βαθμό, για την **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (53%)** και την **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 11% μη απάντηση)**, υποδηλώνοντας μια σχετικά θετική αξιολόγηση σε επιμέρους λειτουργικές παραμέτρους. Ωστόσο, καταγράφονται **σημαντικές αδυναμίες** σε κρίσιμους τομείς των υποδομών. Η πιο αρνητική αποτίμηση αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **75%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει έντονη ανάγκη για κτιριακή αναβάθμιση. Αντίστοιχα, υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας σημειώνονται για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (69% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (61%)**, καθώς και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (61%)** και **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (50%)**, γεγονός που υποδηλώνει ουσιαστικά προβλήματα τόσο στις υποδομές όσο και στον διαθέσιμο εξοπλισμό. Ως προς τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, η εικόνα είναι πιο αμφίσημη, καθώς **47%** δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο**, αλλά το **14% μη απάντησης** περιορίζει την ασφάλεια των συμπερασμάτων για τη συγκεκριμένη διάσταση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **θετικά στοιχεία κυρίως στη στάθμευση, στην καθαριότητα και στη λειτουργία θέρμανσης/κλιματισμού**, ωστόσο υπογραμμίζουν την ανάγκη για **ουσιαστικές παρεμβάσεις στη συνολική κτιριακή κατάσταση, στην ασφάλεια, στην επάρκεια χώρων εκπαίδευσης και στον εξοπλισμό**, ώστε να βελτιωθεί αισθητά η ποιότητα των παρεχόμενων υποδομών.

Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας

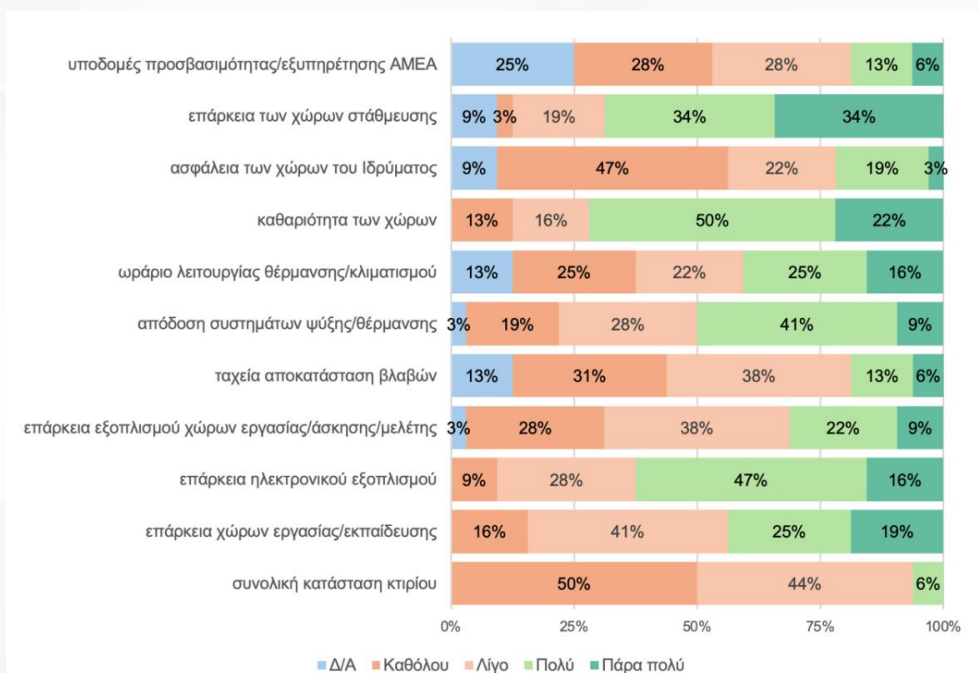


Διάγραμμα 74. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συγκρατημένα θετική αλλά ανομοιογενής εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, με αρκετές διαστάσεις να αποτιμώνται θετικά, αλλά και με υψηλά ποσοστά **μη απάντησης** σε αρκετές περιπτώσεις, γεγονός που περιορίζει εν μέρει την ασφαλή ερμηνεία ορισμένων αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, **υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο σημείο θετικής αξιολόγησης. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 14% μη απάντηση)**, για **την καθαριότητα των χώρων, την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης, την ταχεία αποκατάσταση βλαβών και τη συνολική κατάσταση του κτιρίου** (σε όλες τις περιπτώσεις περίπου **57%–58% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), γεγονός που υποδηλώνει μια συνολικά θετική αποτίμηση των βασικών υποδομών και λειτουργικών παραμέτρων. Παράλληλα, **μέτρια θετική εικόνα** εμφανίζεται για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με υψηλό 29% μη απάντηση)**, για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (48%, με 14% μη απάντηση)** και για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (48%, με 19% μη απάντηση)**, χωρίς όμως να διαμορφώνεται ιδιαίτερα ισχυρή θετική εικόνα στους συγκεκριμένους τομείς. Συγκριτικά πιο αδύναμο σημείο αξιολόγησης φαίνεται να αποτελεί **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού**, όπου μόλις **43%** δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο**, ενώ το υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (24%)** περιορίζει περαιτέρω τη σαφήνεια της εικόνας. Επίσης, η **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης** εμφανίζει πιο επιφυλακτική αποτίμηση, καθώς καταγράφεται σημαντικό ποσοστό **43% «λίγο ικανοποιημένων»**, ένδειξη ότι ο συγκεκριμένος τομέας χρήζει ενίσχυσης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν μια **μέτρια προς θετική εικόνα**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ασφάλεια, την επάρκεια χώρων εκπαίδευσης και τη σχετικά θετική αξιολόγηση της συνολικής κτιριακής κατάστασης**, ενώ η **ενίσχυση του εξοπλισμού, η λειτουργία θέρμανσης/κλιματισμού και η βελτίωση της σαφήνειας γύρω από επιμέρους υποδομές** αποτελούν πεδία περαιτέρω βελτίωσης.

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

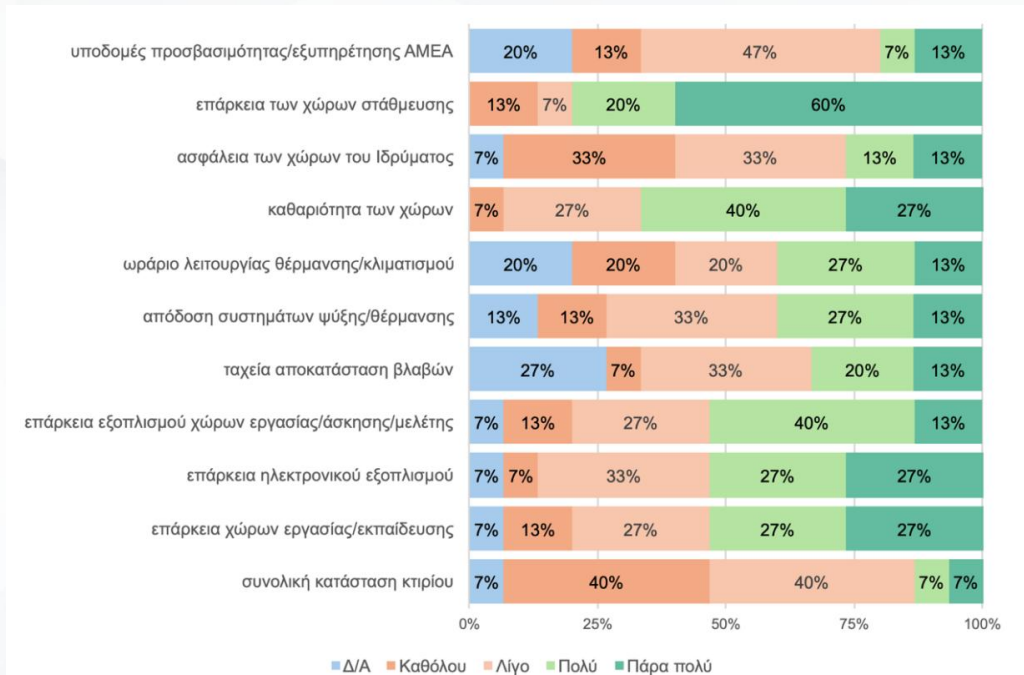
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας



Διάγραμμα 75. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **έντονα αντιφατική αλλά συνολικά αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων θετικά αξιολογούμενων επιμέρους διαστάσεων, σε κρίσιμους τομείς καταγράφονται **ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**. Ειδικότερα, το πιο αρνητικό εύρημα αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **94%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει πολύ σοβαρές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης και συντήρησης. Ιδιαίτερα αρνητική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος και την ταχεία αποκατάσταση βλαβών** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **69%** καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι), καθώς και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (66%), την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (57%) και τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (56% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με επιπλέον 25% μη απάντηση)**, γεγονός που αναδεικνύει σημαντικές ελλείψεις τόσο στις υποδομές όσο και στη λειτουργική υποστήριξη των χρηστών. Παράλληλα, **συγκρατημένα αρνητική** εμφανίζεται και η αποτίμηση για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (47% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με 13% μη απάντηση)**, ενώ **οριακά θετική εικόνα** καταγράφεται για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, χωρίς όμως να προκύπτει ισχυρή ικανοποίηση. Από την άλλη πλευρά, καταγράφονται και ορισμένα **σαφή θετικά στοιχεία**, με **υψηλό βαθμό ικανοποίησης για την καθαριότητα των χώρων (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (68%) και για την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (63%)**, στοιχεία που αποτελούν τα βασικά συγκριτικά πλεονεκτήματα του Τμήματος. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ότι, παρά τις θετικές αξιολογήσεις σε ζητήματα **καθαριότητας, στάθμευσης και ηλεκτρονικού εξοπλισμού**, απαιτούνται **ουσιαστικές και άμεσες παρεμβάσεις** κυρίως ως προς **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου, την ασφάλεια, τη συντήρηση, την επάρκεια εκπαιδευτικών χώρων και εξοπλισμού, καθώς και την προσβασιμότητα**, ώστε να βελτιωθεί ουσιαστικά η ποιότητα των παρεχόμενων υποδομών.

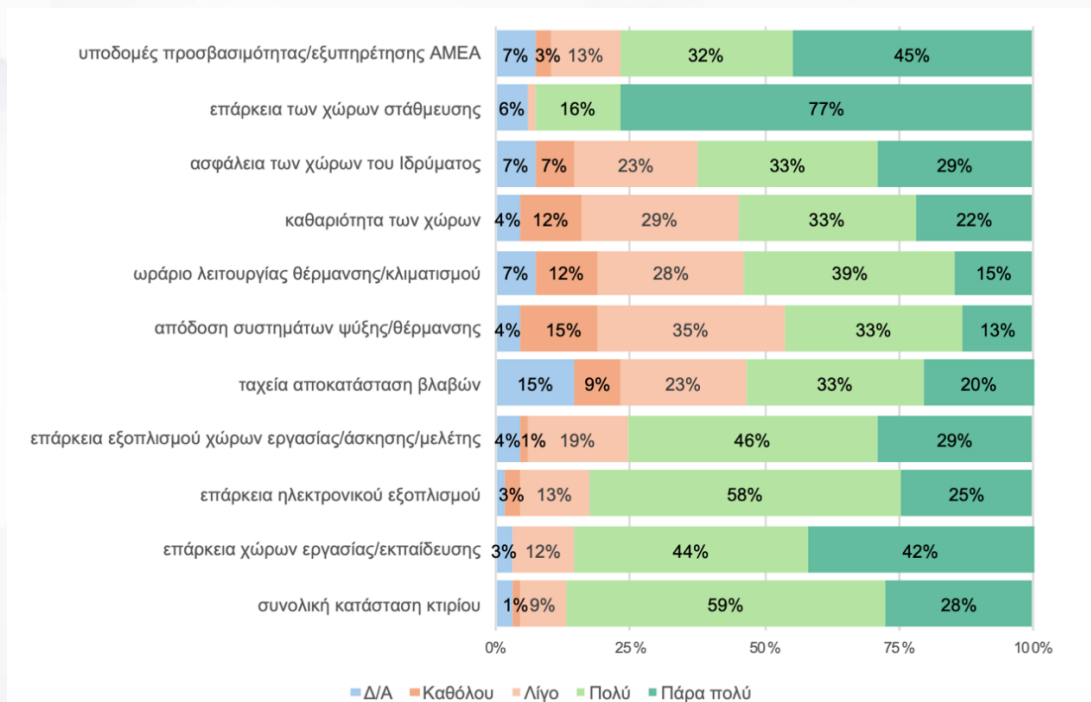
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής



Διάγραμμα 76. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων θετικά αξιολογούμενων διαστάσεων, σε κρίσιμους τομείς καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας** και σημαντικά ποσοστά **μη απάντησης**, τα οποία σε ορισμένες περιπτώσεις περιορίζουν τη σαφήνεια της εικόνας. Ειδικότερα, το πιο έντονα αρνητικό εύρημα αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **80%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει σοβαρές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης και βελτίωσης των εγκαταστάσεων. Ιδιαίτερα αρνητική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος** (**66% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**) και για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** (**60% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**, με επιπλέον **20% μη απάντηση**), γεγονός που υποδηλώνει ουσιαστικές ελλείψεις τόσο σε επίπεδο ασφάλειας όσο και σε ζητήματα καθολικής προσβασιμότητας. Επιφυλακτική είναι επίσης η αποτίμηση για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης** (**46% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**, με **13% μη απάντηση**) και για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών** (**40% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**, με υψηλό **27% μη απάντηση**), ενώ για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού** καταγράφεται **ισοκατανομή θετικών και αρνητικών αξιολογήσεων (40%-40%)**, σε συνδυασμό με **20% μη απάντηση**, γεγονός που αποτυπώνει μια αμφίσημη εικόνα. Από την άλλη πλευρά, καταγράφονται και **σαφή θετικά στοιχεία**, κυρίως για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (80% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, που αποτελεί το βασικότερο πλεονέκτημα του Τμήματος, καθώς και για **την καθαριότητα των χώρων (67%)**. Παράλληλα, **οριακά θετική αξιολόγηση** σημειώνεται για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (53%)**, **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (54%)** και **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (54%)**, χωρίς όμως να διαμορφώνεται ιδιαίτερα ισχυρή θετική εικόνα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ως βασικά θετικά στοιχεία **τη στάθμευση και την καθαριότητα**, ωστόσο υπογραμμίζουν την ανάγκη για **ουσιαστικές παρεμβάσεις στη συνολική κατάσταση του κτιρίου, στην ασφάλεια, στην προσβασιμότητα και στη λειτουργική συντήρηση των εγκαταστάσεων**, προκειμένου να αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ποιότητα των υποδομών και της καθημερινής εμπειρίας των χρηστών.

Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

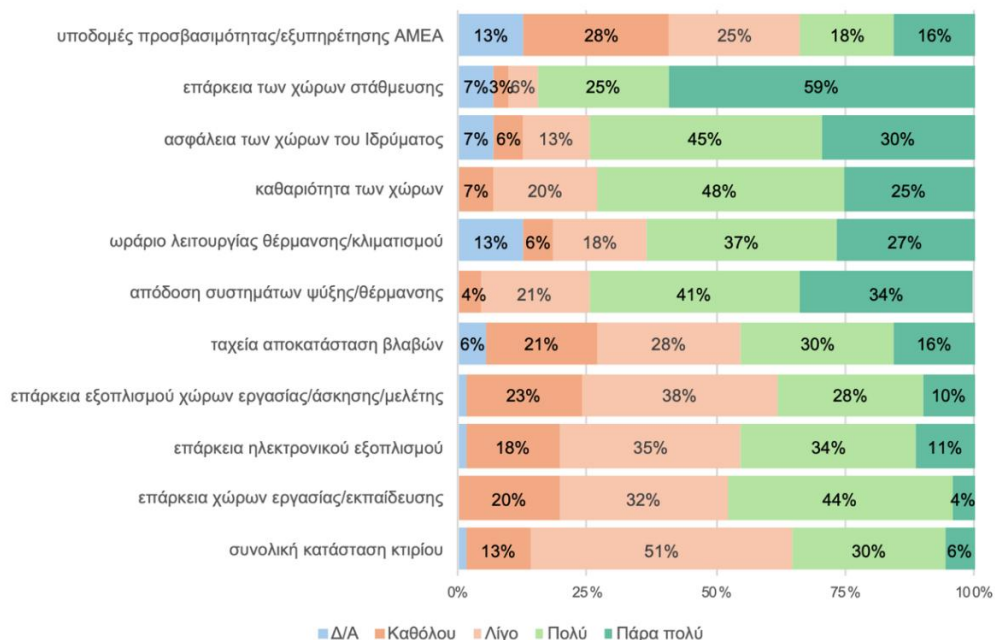


Διάγραμμα 77. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική έως εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**. Ειδικότερα, **εξαιρετικά υψηλή αξιολόγηση** σημειώνεται για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (93% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (87%)** και για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (86%)**, στοιχεία που αναδεικνύουν ένα ιδιαίτερα θετικό περιβάλλον ως προς τις βασικές κτιριακές και λειτουργικές υποδομές. Πολύ θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (83% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (77%)** και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (75%)**, γεγονός που αποτυπώνει υψηλό βαθμό ικανοποίησης ως προς την επάρκεια και λειτουργικότητα των υποστηρικτικών μέσων και εγκαταστάσεων. Θετική συνολικά είναι και η αξιολόγηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **την καθαριότητα των χώρων (55%)**, για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (54%)** και για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (53%, με 15% μη απάντηση)**, αν και στους συγκεκριμένους τομείς η θετική εικόνα εμφανίζεται πιο συγκρατημένη συγκριτικά με τις υπόλοιπες διαστάσεις. Η μόνη παράμετρος που αναδεικνύει **σημείο προβληματισμού** είναι η **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, όπου το **50%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο** (με **4% μη απάντηση**), στοιχείο που υποδηλώνει περιθώρια ουσιαστικής βελτίωσης στη συγκεκριμένη λειτουργική διάσταση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα ιδιαίτερα ισχυρό προφίλ υποδομών**, με βασικά πλεονεκτήματα **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου, την επάρκεια χώρων και εξοπλισμού, την προσβασιμότητα και τη στάθμευση**, ενώ η βελτίωση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης συνιστά το βασικότερο πεδίο περαιτέρω ενίσχυσης.

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ

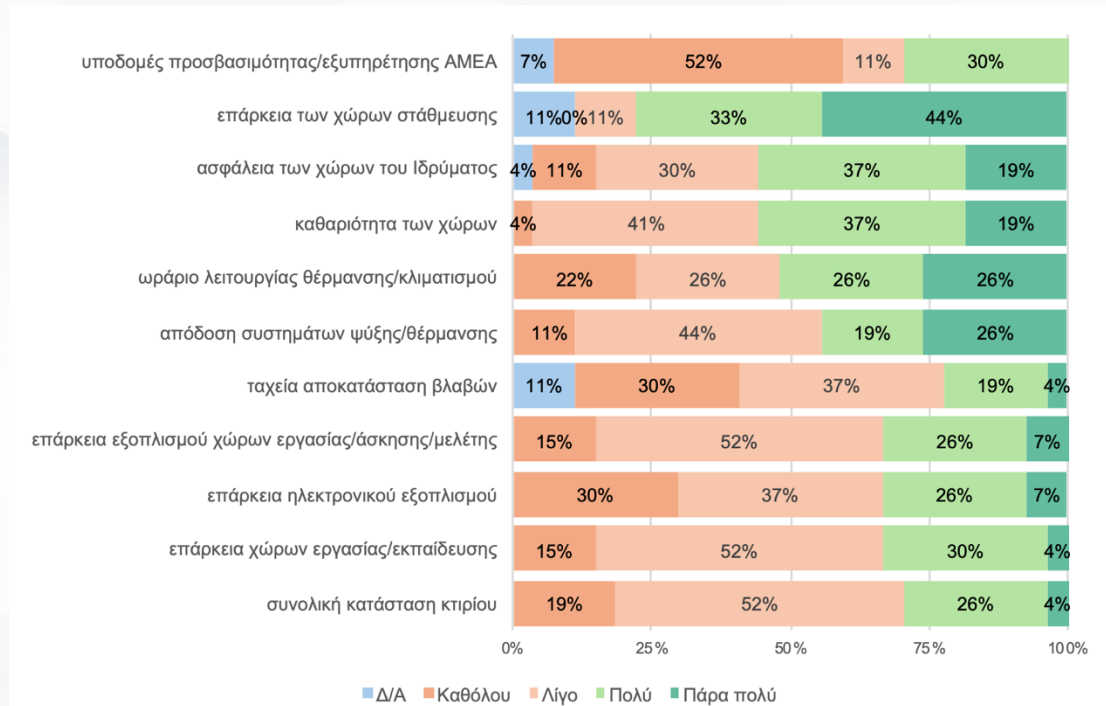
Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης



Διάγραμμα 78. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **αντιφατική και μικτή συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς συνυπάρχουν **πολύ θετικές αξιολογήσεις σε επιμέρους λειτουργικές παραμέτρους με έντονες επιφυλάξεις σε κρίσιμους τομείς υποδομών και εξοπλισμού**. Ειδικότερα, **ιδιαίτερα υψηλός βαθμός ικανοποίησης** καταγράφεται για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (84% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Πολύ θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (75%), την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (75%), την καθαριότητα των χώρων (73%) και το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (64%)**, γεγονός που αναδεικνύει ένα ικανοποιητικό έως ιδιαίτερα θετικό επίπεδο ως προς τη βασική λειτουργικότητα και τις συνθήκες χρήσης των εγκαταστάσεων. Ωστόσο, παράλληλα καταγράφονται **σημαντικές αδυναμίες** σε κρίσιμους τομείς υποστήριξης της εκπαιδευτικής και εργασιακής διαδικασίας. Συγκεκριμένα, **αρνητική αξιολόγηση** σημειώνεται για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **64%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, καθώς και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (61% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (53%)** και για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (52%)**, γεγονός που υποδηλώνει ότι, παρά τη θετική αποτίμηση επιμέρους λειτουργιών, οι υλικοτεχνικές και κτιριακές υποδομές δεν ανταποκρίνονται επαρκώς στις ανάγκες των χρηστών. Επιφυλακτική εμφανίζεται επίσης η εικόνα για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών**, όπου το **49%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο** (με **6% μη απάντηση**), ενώ **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται επίσης μάλλον αρνητικά, καθώς το **53%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, με επιπλέον **13% μη απάντηση**, στοιχείο που αναδεικνύει περιθώρια σημαντικής βελτίωσης στον τομέα της προσβασιμότητας. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με ισχυρά θετικά χαρακτηριστικά σε θέματα ασφάλειας, καθαριότητας, στάθμευσης και λειτουργίας θέρμανσης/κλιματισμού**, αλλά ταυτόχρονα με **ουσιαστικές ανάγκες αναβάθμισης της συνολικής κτιριακής κατάστασης, των εκπαιδευτικών χώρων, του εξοπλισμού και των υποδομών προσβασιμότητας**, ώστε να ενισχυθεί η συνολική ποιότητα των παρεχόμενων υποδομών.

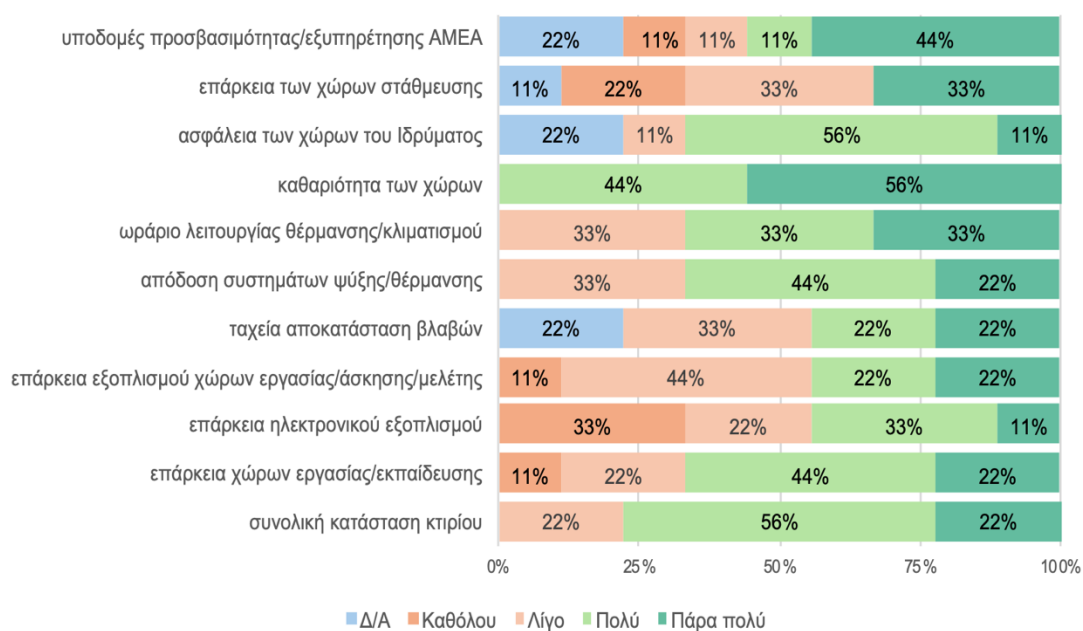
Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία



Διάγραμμα 79. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων θετικών αξιολογήσεων, στις περισσότερες βασικές διαστάσεις καταγράφονται **σημαντικά ποσοστά δυσαρέσκειας**. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (77% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το κυριότερο θετικό χαρακτηριστικό των υποδομών του Τμήματος. Παράλληλα, **οριακά θετική αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (56% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, **την καθαριότητα των χώρων (56%)** και **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (52%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια συγκρατημένα θετική εικόνα σε ορισμένες βασικές λειτουργικές παραμέτρους. Ωστόσο, η συνολική αποτίμηση παραμένει επιφυλακτική λόγω των έντονων αρνητικών αξιολογήσεων σε κρίσιμους τομείς. Συγκεκριμένα, **η συνολική κατάσταση του κτιρίου** αξιολογείται αρνητικά από το **71%** των ερωτώμενων (**καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), στοιχείο που αναδεικνύει σοβαρές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης. Παρόμοια υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας καταγράφονται για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών, την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης, την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης** (σε όλες τις περιπτώσεις **67% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), γεγονός που υποδηλώνει ουσιαστικές ελλείψεις σε επίπεδο εξοπλισμού, λειτουργικότητας και τεχνικής υποστήριξης. Επιπλέον, αρνητική είναι η αποτίμηση για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (63% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, ενώ και η **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης** αξιολογείται μάλλον αρνητικά (**55% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), στοιχείο που αναδεικνύει πρόσθετες λειτουργικές αδυναμίες. Συνολικά, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι, παρά τα θετικά στοιχεία σε ζητήματα **στάθμευσης, καθαριότητας και επιμέρους λειτουργικών συνθηκών**, απαιτούνται **ουσιαστικές παρεμβάσεις στη συνολική κτιριακή κατάσταση, στην ενίσχυση του εξοπλισμού, στην τεχνική συντήρηση, στην προσβασιμότητα και στη βελτίωση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, ώστε να αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ποιότητα των παρεχόμενων υποδομών.

Τμήμα Ψυχολογίας

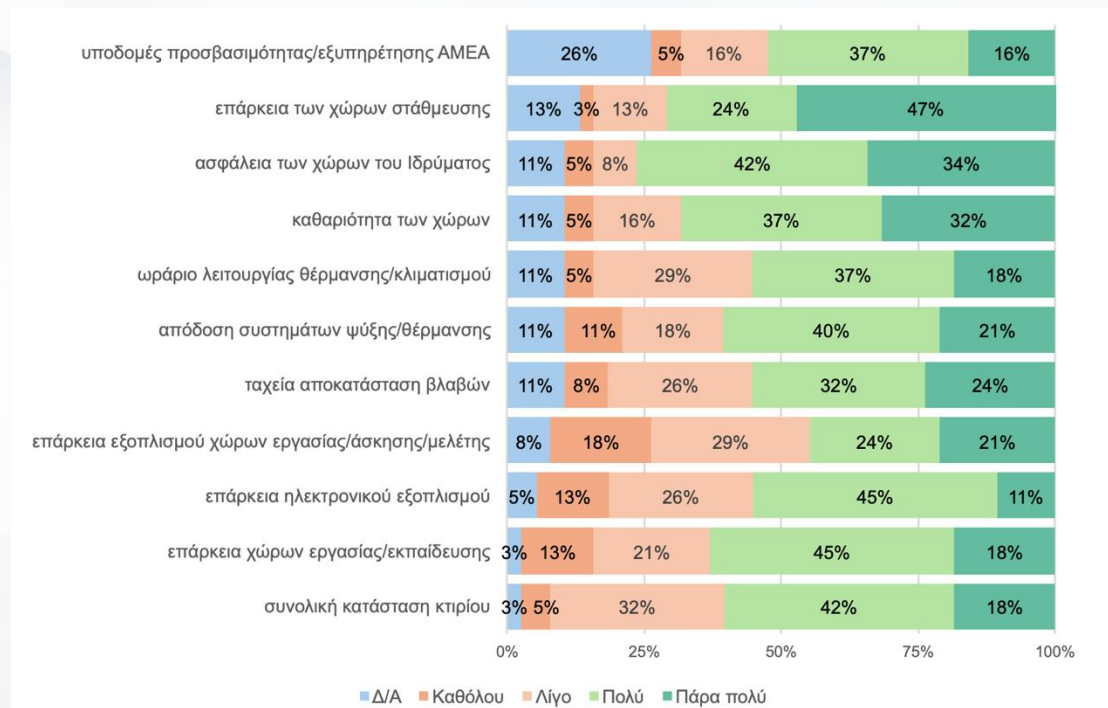


Διάγραμμα 80. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συνολικά θετική εικόνα με επιμέρους αδυναμίες** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά επίπεδα ικανοποίησης**, ενώ ορισμένοι τομείς εμφανίζουν πιο επιφυλακτική ή αρνητική αποτίμηση. Ειδικότερα, το ισχυρότερο σημείο θετικής αξιολόγησης αφορά **την καθαριότητα των χώρων**, για την οποία καταγράφεται **απόλυτη ικανοποίηση (100% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει εξαιρετικά υψηλό επίπεδο φροντίδας και συντήρησης των εγκαταστάσεων. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (78% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (67%)** και για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (66%)**, γεγονός που υποδηλώνει μια σαφώς ικανοποιητική εικόνα ως προς τις βασικές κτιριακές και λειτουργικές υποδομές. Αντίστοιχα, **θετική αξιολόγηση** καταγράφεται για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **66% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), στοιχείο που υποδηλώνει ικανοποιητικές συνθήκες περιβαλλοντικής άνεσης στους χώρους. Παράλληλα, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται θετικά (**55% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), αν και το σχετικά υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (22%)** υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή εξοικείωση μέρους των ερωτώμενων με τις συγκεκριμένες υποδομές. Ωστόσο, καταγράφονται και **σαφείς αδυναμίες**, κυρίως ως προς **την επάρκεια χώρων στάθμευσης**, όπου το **55%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, καθώς και ως προς **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης και την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **55% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), γεγονός που αναδεικνύει ανάγκες ενίσχυσης των υποστηρικτικών μέσων και του διαθέσιμου εξοπλισμού. Τέλος, **η ταχεία αποκατάσταση βλαβών** εμφανίζει πιο αμφίσημη εικόνα (**44% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 22% μη απάντηση**), γεγονός που δεν επιτρέπει ιδιαίτερα ασφαλή συμπεράσματα, αλλά υποδηλώνει περιθώρια βελτίωσης στην τεχνική υποστήριξη. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα θετικό προφίλ υποδομών**, με βασικά πλεονεκτήματα **την άριστη καθαριότητα, τη συνολική κατάσταση του κτιρίου, την ασφάλεια και τις συνθήκες λειτουργίας των χώρων**, ενώ η **στάθμευση και η ενίσχυση του εξοπλισμού** αποτελούν τα βασικά πεδία περαιτέρω βελτίωσης.

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ

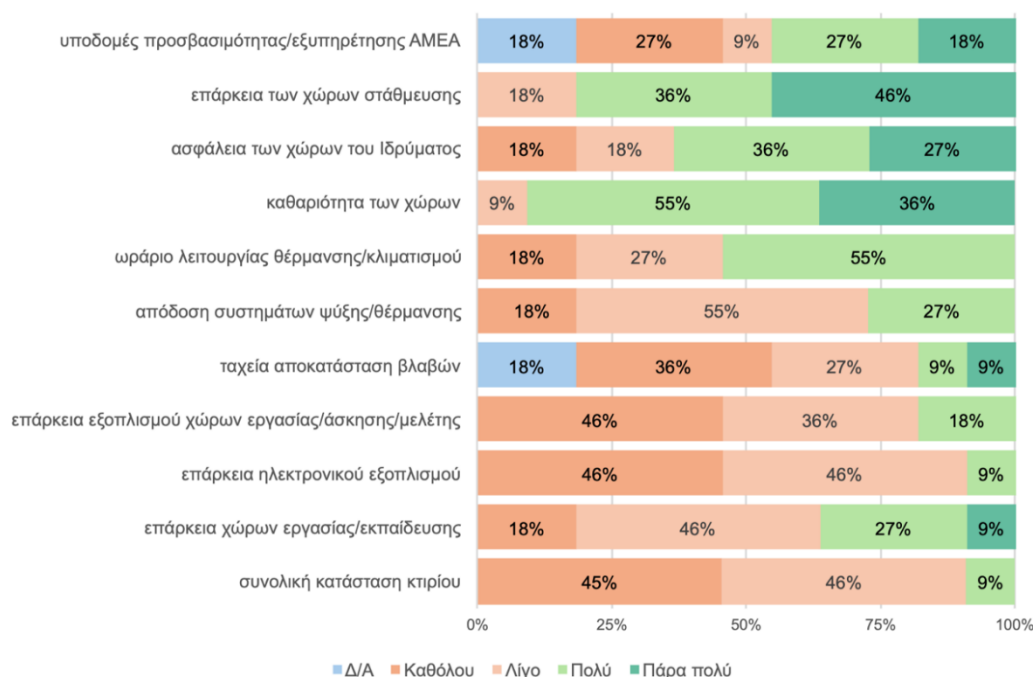
Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης



Διάγραμμα 81. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συνολικά θετική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στην πλειονότητα των επιμέρους διαστάσεων καταγράφονται **υψηλά ποσοστά ικανοποίησης**, χωρίς να αναδεικνύονται ιδιαίτερα έντονες εστίες δυσαρέσκειας. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (76% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (71%)**, **την καθαριότητα των χώρων (69%)** και **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (63%)**, γεγονός που αποτυπώνει μια ικανοποιητική εικόνα τόσο ως προς τη λειτουργικότητα όσο και ως προς τη συνολική ποιότητα των εγκαταστάσεων. Θετική αξιολόγηση καταγράφεται ακόμη για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (61% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (60%)**, **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (56%)**, **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (56%)** και **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (55%)**, στοιχεία που συγκροτούν μια συνολικά θετική εικόνα και στις επιμέρους λειτουργικές παραμέτρους. Παράλληλα, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται επίσης θετικά (**53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), αν και το σχετικά υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (26%)** υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση είτε δεν αφορά άμεσα όλους τους ερωτώμενους είτε δεν είναι επαρκώς γνωστή σε μέρος του δείγματος. Το μόνο σημείο που εμφανίζει **συγκριτικά πιο επιφυλακτική εικόνα** αφορά **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης**, όπου το **47%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο** (με **8% μη απάντηση**), γεγονός που αναδεικνύει περιθώρια βελτίωσης στον συγκεκριμένο τομέα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα θετικό προφίλ υποδομών**, με βασικά πλεονεκτήματα **την ασφάλεια, τη στάθμευση, την καθαριότητα και την επάρκεια των χώρων**, ενώ η **περαιτέρω ενίσχυση του εξοπλισμού εργασίας/μελέτης** αποτελεί το βασικότερο πεδίο στοχευμένης αναβάθμισης.

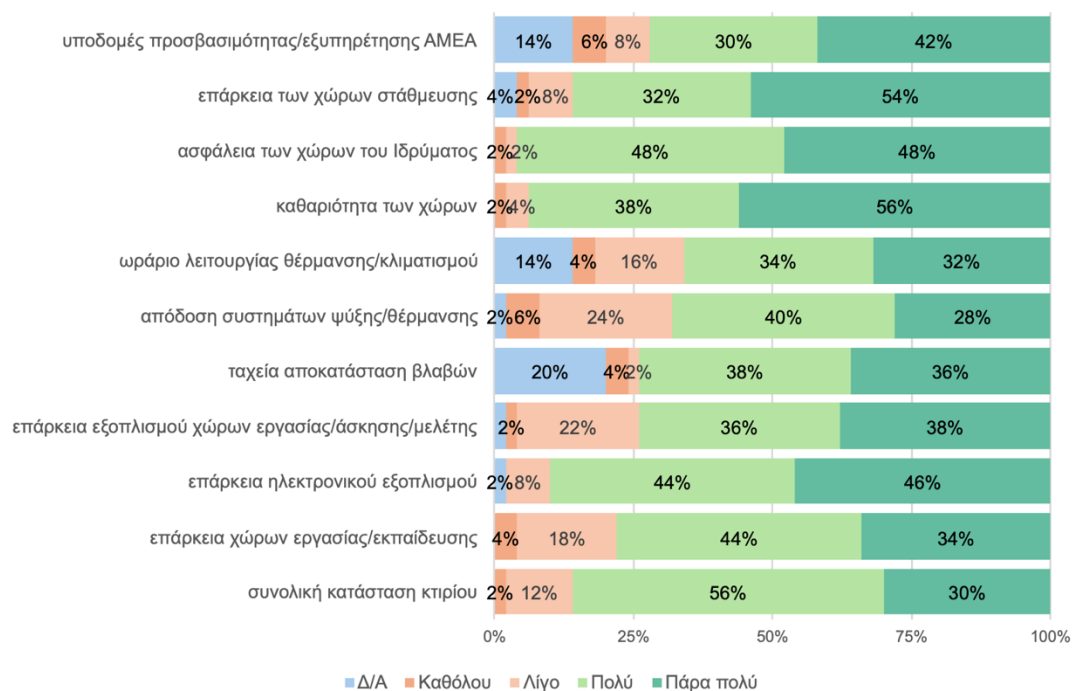
Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας



Διάγραμμα 82. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **έντονα αντιφατική αλλά συνολικά αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς συνυπάρχουν **πολύ θετικές αξιολογήσεις σε επιμέρους βασικές παραμέτρους με εξαιρετικά υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας σε κρίσιμους τομείς υποδομών και εξοπλισμού**. Ειδικότερα, ιδιαίτερα θετική είναι η αποτίμηση για **την καθαριότητα των χώρων**, όπου καταγράφεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης (91% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το σαφέστερο πλεονέκτημα του Τμήματος. Πολύ υψηλή είναι επίσης η ικανοποίηση για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης (82% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ενώ θετικά αξιολογούνται ακόμη η **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (63%)** και **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (55% πολύ ικανοποιημένοι)**, υποδηλώνοντας ότι ορισμένες βασικές λειτουργικές συνθήκες κρίνονται ικανοποιητικές. Ωστόσο, η συνολική εικόνα επιβαρύνεται σημαντικά από τις **πολύ αρνητικές αξιολογήσεις σε κρίσιμες διαστάσεις**. Το πιο ανησυχητικό εύρημα αφορά **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού**, όπου το **92%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ποσοστό που αναδεικνύει εξαιρετικά σοβαρές ελλείψεις στον τεχνολογικό εξοπλισμό του Τμήματος. Αντίστοιχα, **η συνολική κατάσταση του κτιρίου** αξιολογείται αρνητικά από το **91%** των ερωτώμενων, στοιχείο που καταδεικνύει έντονη ανάγκη κτιριακής αναβάθμισης. Ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας καταγράφονται επίσης για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (82% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (73%)**, για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (64%)** και για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (63% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με επιπλέον 18% μη απάντηση)**, γεγονός που αναδεικνύει σημαντικές λειτουργικές και τεχνικές αδυναμίες. Παράλληλα, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** εμφανίζουν **μέτρια εικόνα (45% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 18% μη απάντηση)**, χωρίς να διαμορφώνεται σαφής θετική αποτίμηση. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με θετικά στοιχεία σε ζητήματα καθαριότητας, στάθμευσης και ασφάλειας**, αλλά με **σοβαρές ελλείψεις στην κτιριακή κατάσταση, στον εξοπλισμό, στην τεχνική υποστήριξη και στη λειτουργία των υποδομών**, γεγονός που καθιστά αναγκαίες άμεσες και στοχευμένες παρεμβάσεις αναβάθμισης στους συγκεκριμένους τομείς.

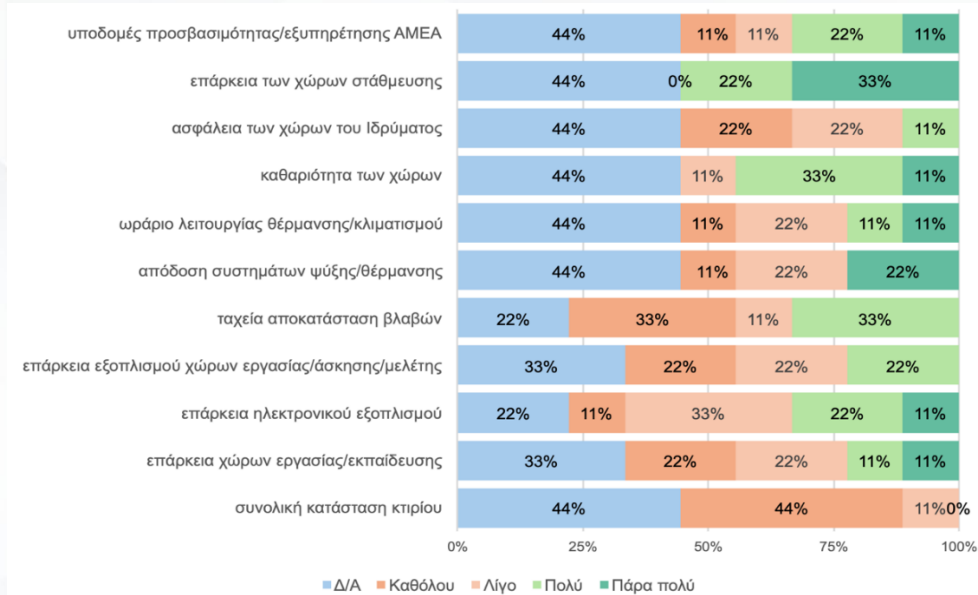
Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων



Διάγραμμα 83. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **εξαιρετικά θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς σε όλες ανεξαιρέτως τις επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πολύ υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης**, χωρίς να αναδεικνύονται ουσιαστικές εστίες δυσαρέσκειας. Ειδικότερα, το ισχυρότερο σημείο αξιολόγησης αφορά **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος**, όπου καταγράφεται **σχεδόν καθολική ικανοποίηση (96% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αναδεικνύει ένα ιδιαίτερα ασφαλές και λειτουργικό περιβάλλον για την ακαδημαϊκή κοινότητα. Αντίστοιχα, **εξαιρετικά υψηλή ικανοποίηση** σημειώνεται για **την καθαριότητα των χώρων (94%)**, για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (90%)** και για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης** καθώς και **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου** (αμφότερα **86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), γεγονός που καταδεικνύει πολύ υψηλό επίπεδο ποιότητας τόσο στις κτιριακές όσο και στις υποστηρικτικές υποδομές. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (78%)**, για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (74%)** και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (74%)**, στοιχεία που υποδηλώνουν υψηλή λειτουργικότητα και αποτελεσματική τεχνική υποστήριξη. Παράλληλα, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** αξιολογούνται επίσης ιδιαίτερα θετικά, γεγονός που αποτυπώνει σημαντικό επίπεδο μέριμνας για την καθολική προσβασιμότητα των χώρων. Ακόμη και οι σχετικά χαμηλότερα αξιολογούμενες παράμετροι, όπως **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (66%)** και η **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (68%)**, διατηρούν σαφώς θετικό πρόσημο, ενισχύοντας περαιτέρω τη συνολική θετική εικόνα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα Τμήμα με εξαιρετικά υψηλό επίπεδο υποδομών, λειτουργικότητας και υποστηρικτικών υπηρεσιών**, το οποίο φαίνεται να ανταποκρίνεται σε πολύ μεγάλο βαθμό στις ανάγκες και τις προσδοκίες των χρηστών του, αποτελώντας **χαρακτηριστικό παράδειγμα ιδιαίτερα θετικής αξιολόγησης** στον τομέα των κτιριακών και τεχνικών υποδομών.

Τμήμα Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος

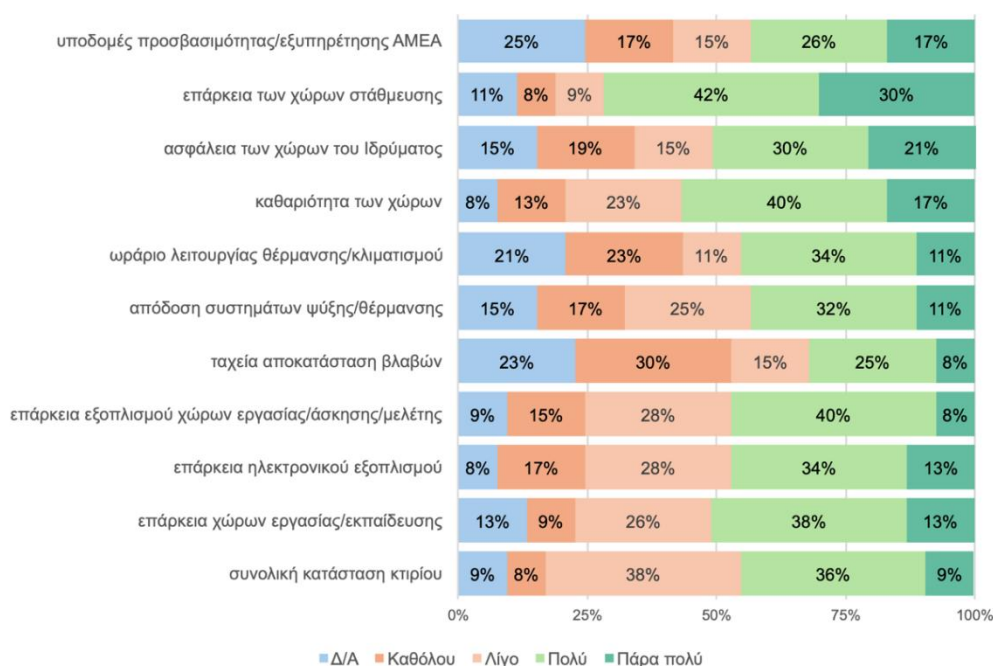


Διάγραμμα 84. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα επιφυλακτική και ερμηνευτικά δύσκολη εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, κυρίως λόγω των **εξαιρετικά υψηλών ποσοστών μη απάντησης**, τα οποία σε αρκετές περιπτώσεις φθάνουν το **44%**, περιορίζοντας σημαντικά την αντιπροσωπευτικότητα και τη σαφήνεια των συμπερασμάτων. Παρά τον περιορισμό αυτό, η συνολική τάση που διαμορφώνεται είναι **μάλλον αρνητική**, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις υπερισχύουν οι αρνητικές αξιολογήσεις έναντι των θετικών. Ειδικότερα, **αρνητική αποτίμηση** καταγράφεται για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **55%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, με επιπλέον **44% μη απάντηση**, στοιχείο που, παρά τη μειωμένη συμμετοχή στις απαντήσεις, αναδεικνύει σημαντικές επιφυλάξεις ως προς την ποιότητα των εγκαταστάσεων. Αντίστοιχα, **αρνητική εικόνα** εμφανίζεται για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος, την ταχεία αποκατάσταση βλαβών, την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης, την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης**, όπου σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις περίπου **44%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ ταυτόχρονα καταγράφονται ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά μη απάντησης (**22%–33%**), γεγονός που υποδηλώνει είτε περιορισμένη εμπειρία χρήσης είτε αδυναμία σαφούς αξιολόγησης από σημαντικό μέρος των ερωτώμενων. Επιφυλακτική έως αρνητική είναι επίσης η εικόνα για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, όπου **33%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, συνοδευόμενο από **44% μη απάντηση**, ποσοστό που καθιστά δύσκολη την ασφαλή αποτίμηση της πραγματικής εικόνας. Στον αντίποδα, ορισμένες διαστάσεις εμφανίζουν **συγκρατημένα θετική αποτίμηση**, όπως η **επάρκεια χώρων στάθμευσης (55% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, αλλά με 44% μη απάντηση)** και, σε μικρότερο βαθμό, η **καθαριότητα των χώρων (44% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, επίσης με 44% μη απάντηση)**. Οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** εμφανίζουν **αδύναμη θετική εικόνα (33% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αλλά το εξαιρετικά υψηλό **44% μη απάντησης** δεν επιτρέπει ασφαλή συμπεράσματα. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **μια μάλλον αρνητική εικόνα**, η οποία όμως πρέπει να ερμηνευθεί **με ιδιαίτερη προσοχή**, καθώς τα πολύ υψηλά ποσοστά μη απάντησης περιορίζουν σημαντικά τη βεβαιότητα των συμπερασμάτων. Παρά ταύτα, αναδεικνύεται η ανάγκη για **διερεύνηση των αιτιών χαμηλής συμμετοχής στην αξιολόγηση**, καθώς και για **στοχευμένες παρεμβάσεις στις κτιριακές και τεχνικές υποδομές**, ιδιαίτερα σε θέματα **ασφάλειας, εξοπλισμού, συντήρησης και συνολικής κατάστασης των εγκαταστάσεων**.

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

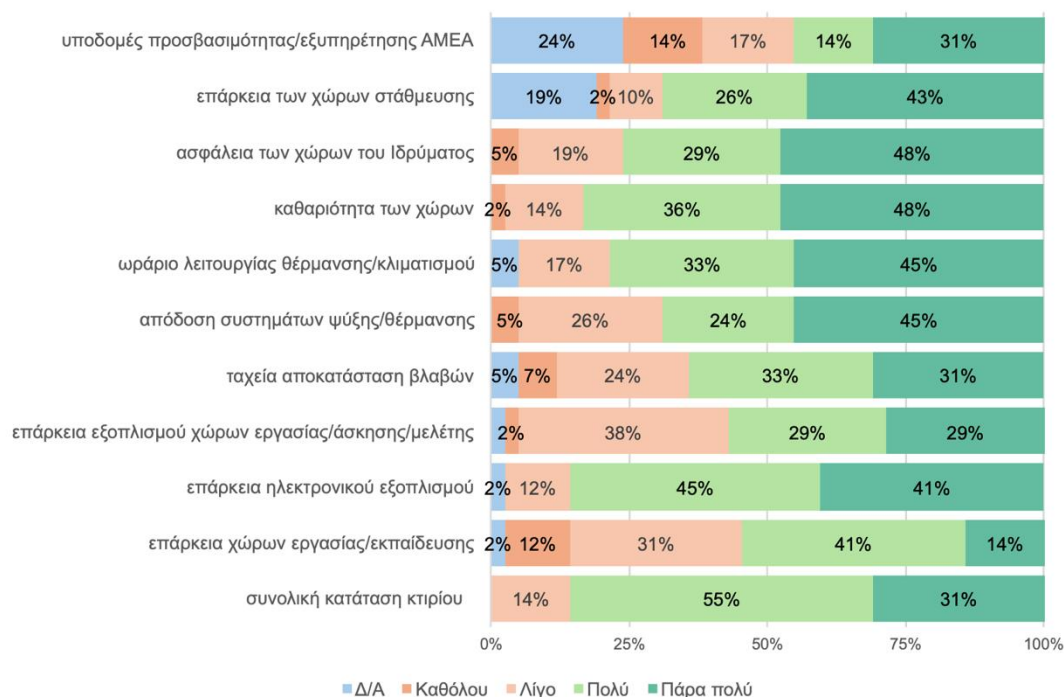
Τμήμα Ιατρικής



Διάγραμμα 85. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή και σχετικά συγκρατημένη εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, χωρίς ιδιαίτερα ακραίες θετικές ή αρνητικές τάσεις, αλλά με εμφανείς διαφοροποιήσεις μεταξύ των επιμέρους διαστάσεων. Ειδικότερα, **θετική αξιολόγηση** καταγράφεται κυρίως για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης**, όπου σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το ισχυρότερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την καθαριότητα των χώρων (57% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (51%, με 15% μη απάντηση)** και **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (51%, με 13% μη απάντηση)**, διαμορφώνοντας μια οριακά θετική εικόνα σε βασικές κτιριακές και λειτουργικές παραμέτρους. Παράλληλα, **μέτρια θετική εικόνα** εμφανίζεται για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 9% μη απάντηση)** και **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (47%, με 8% μη απάντηση)**, ενώ αντίστοιχα οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (43%, με 25% μη απάντηση), το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (45%, με 21% μη απάντηση) και η απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (43%, με 15% μη απάντηση) κινούνται σε επίπεδα **συγκρατημένης έως οριακής ικανοποίησης**, χωρίς να διαμορφώνεται ιδιαίτερα ισχυρή θετική εικόνα. Στον αντίποδα, **αρνητική αξιολόγηση** καταγράφεται για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών**, όπου το 45% δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο** (με υψηλό 23% μη απάντηση), στοιχείο που υποδηλώνει ανάγκη βελτίωσης στην τεχνική υποστήριξη και στη συντήρηση των εγκαταστάσεων. Επιπλέον, η **συνολική κατάσταση του κτιρίου** εμφανίζει **επιφυλακτική έως αρνητική εικόνα**, καθώς το 46% δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο** (με 9% μη απάντηση), γεγονός που αναδεικνύει περιθώρια αναβάθμισης των υποδομών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν μια **μέτρια προς συγκρατημένα θετική εικόνα**, με βασικά πλεονεκτήματα τη **στάθμευση, την καθαριότητα και τη σχετικά θετική αποτίμηση της ασφάλειας και των χώρων εκπαίδευσης**, ενώ η **βελτίωση της τεχνικής υποστήριξης, της συνολικής κτιριακής κατάστασης και ορισμένων λειτουργικών υποδομών** αποτελεί βασικό πεδίο περαιτέρω ενίσχυσης.

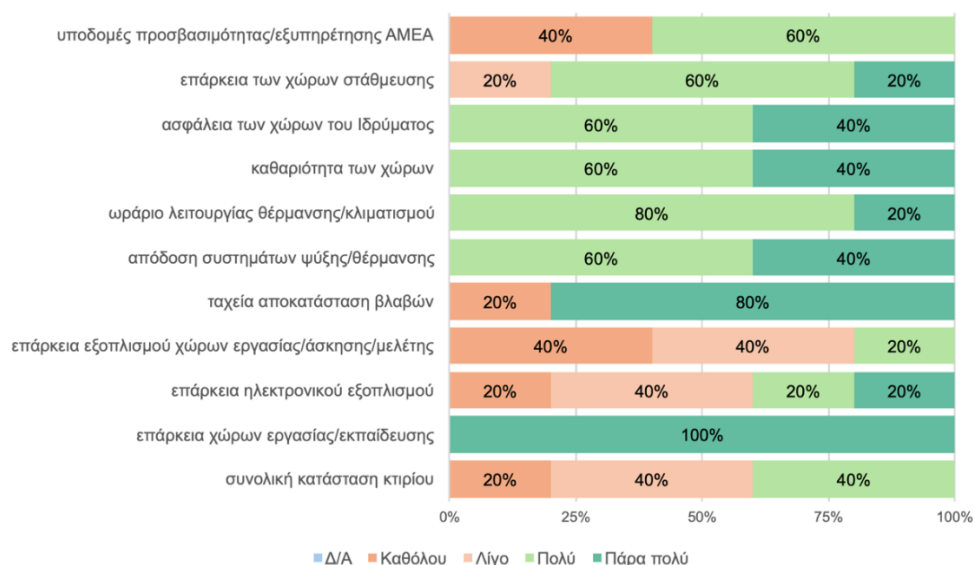
Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής



Διάγραμμα 86. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στη μεγάλη πλειονότητα των επιμέρους διαστάσεων καταγράφονται **υψηλά έως εξαιρετικά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης**, χωρίς να αναδεικνύονται σημαντικές εστίες δυσαρέσκειας. Ειδικότερα, **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για **την καθαριότητα των χώρων, την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και τη συνολική κατάσταση του κτιρίου** (σε όλες τις περιπτώσεις **84%–86% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι**), στοιχεία που συνθέτουν ένα ιδιαίτερα ισχυρό προφίλ ως προς την ποιότητα και τη λειτουργικότητα των υποδομών. Πολύ θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (77% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (78%)**, καθώς και για **την επάρκεια χώρων στάθμευσης και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης** (αμφότερα **69%**, με **19% μη απάντηση** στην περίπτωση της στάθμευσης), γεγονός που αναδεικνύει ιδιαίτερα θετική αξιολόγηση και στις βασικές λειτουργικές συνθήκες του Τμήματος. Αντίστοιχα, **θετική εικόνα** παρουσιάζουν η **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (64% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (58%)** και η **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (55%)**, διαμορφώνοντας μια συνολικά ικανοποιητική εικόνα και ως προς την καθημερινή λειτουργικότητα των υποδομών. Οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** αξιολογούνται **συγκρατημένα θετικά (45% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, ωστόσο το σχετικά υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (24%)** υποδηλώνει ότι η συγκεκριμένη διάσταση δεν είναι επαρκώς γνωστή ή δεν αφορά άμεσα το σύνολο των ερωτώμενων. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα Τμήμα με πολύ υψηλό επίπεδο ικανοποίησης ως προς τις κτιριακές και τεχνικές υποδομές**, με βασικά πλεονεκτήματα **την καθαριότητα, την ασφάλεια, τη συνολική κατάσταση του κτιρίου, τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και τις συνθήκες λειτουργίας των εγκαταστάσεων**, ενώ μόνο δευτερεύουσες επιμέρους πτυχές, όπως η **προσβασιμότητα Α.Μ.Ε.Α. και η επάρκεια ορισμένων χώρων εργασίας**, εμφανίζουν περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

Τμήμα Νοσηλευτικής

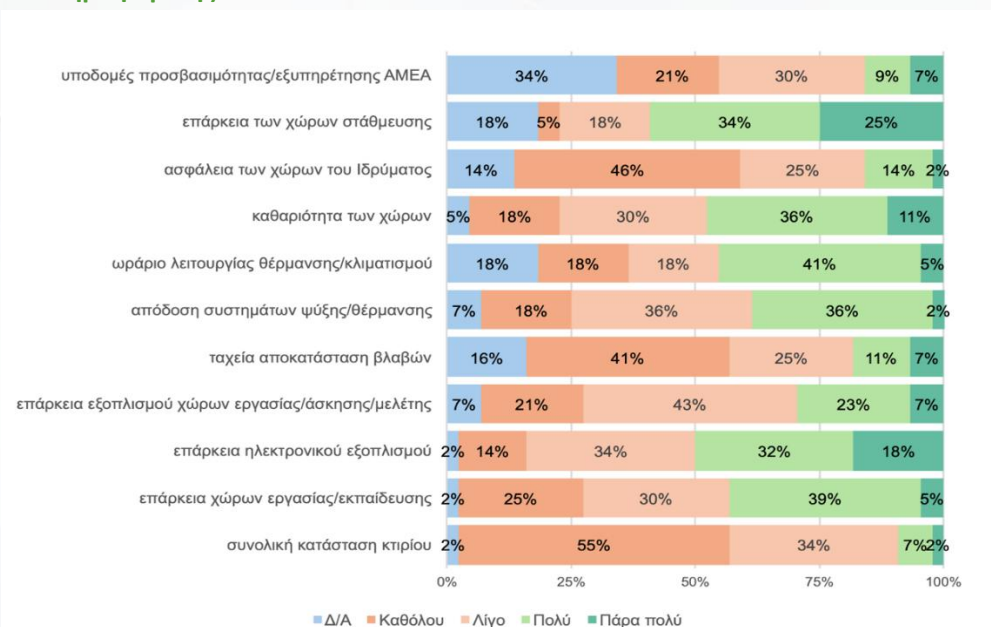


Διάγραμμα 87. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **έντονα αντιφατική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς συνυπάρχουν **εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σε βασικές λειτουργικές παραμέτρους** με **σαφώς αρνητικές αξιολογήσεις σε κρίσιμους τομείς εξοπλισμού και κτιριακής κατάστασης**. Ειδικότερα, καταγράφεται **απόλυτη ικανοποίηση** για σειρά βασικών διαστάσεων, καθώς το **100%** των ερωτώμενων δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο** από την **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος, την καθαριότητα των χώρων, το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού, την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, καθώς και την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης**. Τα ευρήματα αυτά αναδεικνύουν ένα ιδιαίτερα θετικό περιβάλλον ως προς τις βασικές συνθήκες λειτουργίας, την ασφάλεια και την καθημερινή εμπειρία χρήσης των εγκαταστάσεων. Πολύ υψηλή είναι επίσης η ικανοποίηση για την **επάρκεια χώρων στάθμευσης (80% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για την **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (80% πάρα πολύ ικανοποιημένοι)** και για τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (60% πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που ενισχύει περαιτέρω τη θετική εικόνα σε σημαντικές επιμέρους υποδομές. Ωστόσο, παράλληλα αναδεικνύονται **σοβαρές εστίες δυσαρέσκειας** σε τομείς που σχετίζονται με τον εξοπλισμό και τη συνολική κτιριακή επάρκεια. Συγκεκριμένα, η **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης** αξιολογείται αρνητικά από το **80%** των ερωτώμενων (**καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), ενώ και η **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού** εμφανίζει σαφώς αρνητική εικόνα (**60% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), στοιχείο που υποδηλώνει ουσιαστικές ελλείψεις στον διαθέσιμο υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Παράλληλα, η **συνολική κατάσταση του κτιρίου** αξιολογείται επίσης αρνητικά από το **60%** των ερωτώμενων, γεγονός που δημιουργεί μια εμφανή αντίφαση με τις εξαιρετικά θετικές αξιολογήσεις άλλων λειτουργικών πτυχών των εγκαταστάσεων και πιθανόν υποδηλώνει ότι, ενώ οι καθημερινές συνθήκες λειτουργίας κρίνονται εξαιρετικές, υπάρχουν ζητήματα που σχετίζονται με την παλαιότητα, τη δομική ποιότητα ή την επάρκεια ορισμένων χώρων και υποδομών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με εξαιρετικά θετικές αξιολογήσεις σε θέματα ασφάλειας, καθαριότητας, λειτουργίας των εγκαταστάσεων και εξυπηρέτησης**, αλλά με **σαφείς ανάγκες αναβάθμισης του εξοπλισμού και βελτίωσης της συνολικής κτιριακής κατάστασης**, ώστε η πολύ θετική λειτουργική εικόνα να συνοδευτεί και από αντίστοιχη ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής. **Επισημαίνεται ότι το Τμήμα από το ακαδημαϊκό έτος 2025-2026 έχει μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις της Σχολής Επιστημών Υγείας στην Αλεξανδρούπολη, ενώ η έρευνα γνώμης αφορά την προηγούμενη έδρα του στο Διδυμότειχο.**

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

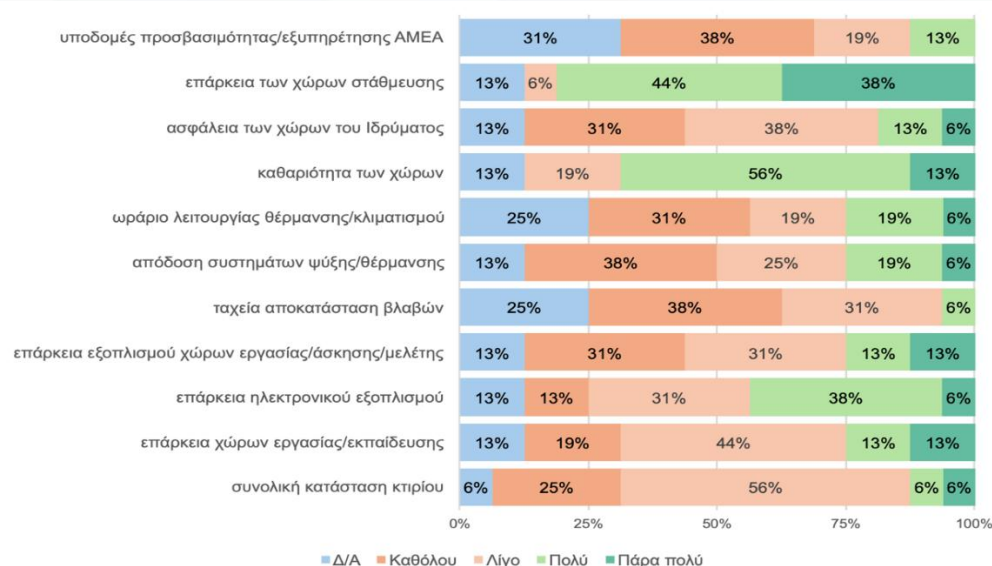
Τμήμα Πληροφορικής



Διάγραμμα 88. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συνολικά αρνητική και μάλλον προβληματική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες κρίσιμες διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**, ενώ σε αρκετές περιπτώσεις εμφανίζονται και σημαντικά ποσοστά **μη απάντησης**, γεγονός που υποδηλώνει περιορισμένη εξοικείωση ή αδυναμία αξιολόγησης ορισμένων υποδομών από μέρος των ερωτώμενων. Το πιο έντονα αρνητικό εύρημα αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **89%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει εξαιρετικά σοβαρές ανάγκες αναβάθμισης των κτιριακών εγκαταστάσεων. Ιδιαίτερα αρνητική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (71% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με 14% μη απάντηση)**, για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (66%, με 16% μη απάντηση)**, για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (64%)**, για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (55%)** και για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (54% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αναδεικνύει σημαντικές ελλείψεις τόσο στη λειτουργική συντήρηση όσο και στην επάρκεια των διαθέσιμων χώρων και μέσων. Αρνητική εμφανίζεται και η αποτίμηση για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, όπου το **51%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ το ιδιαίτερα υψηλό **34% μη απάντησης** περιορίζει τη σαφήνεια της εικόνας, υποδηλώνοντας ενδεχομένως περιορισμένη χρήση ή ορατότητα των σχετικών υποδομών. Στον αντίποδα, **συγκρατημένα θετική εικόνα**, παρατηρείται στην **επάρκεια χώρων στάθμευσης (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 18% μη απάντηση)** ενώ η **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού** εμφανίζει **οριακά θετική αξιολόγηση (50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**. Παράλληλα, η **καθαριότητα των χώρων** καταγράφει μια **σχεδόν απόλυτα διχασμένη εικόνα (48% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι έναντι 47% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένων)**, γεγονός που αποτυπώνει σημαντική διαφοροποίηση στις εμπειρίες ή στις προσδοκίες των ερωτώμενων. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **σοβαρές αδυναμίες κυρίως στη συνολική κατάσταση του κτιρίου, στην ασφάλεια, στη συντήρηση και στην επάρκεια των χώρων και του εξοπλισμού**, ενώ τα θετικά στοιχεία περιορίζονται κυρίως σε **ζητήματα στάθμευσης και επιμέρους λειτουργικών υποδομών**. Ως εκ τούτου, διαφαίνεται σαφής ανάγκη για **στοχευμένες και ουσιαστικές παρεμβάσεις αναβάθμισης των κτιριακών και τεχνικών υποδομών**, προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία των χρηστών και η λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων.

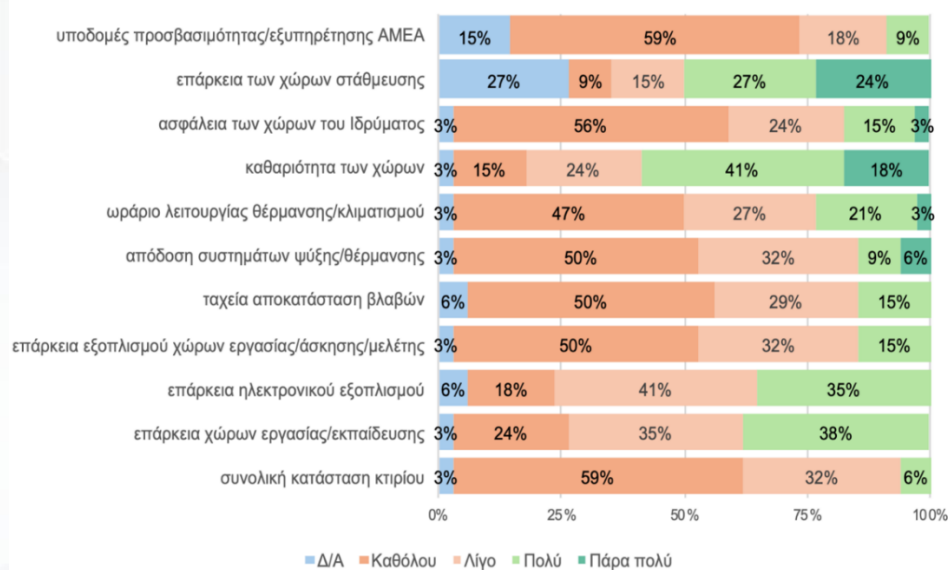
Τμήμα Φυσικής



Διάγραμμα 89. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **έντονα αντιφατική αλλά συνολικά αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων σαφώς θετικών αξιολογήσεων, στις περισσότερες κρίσιμες διαστάσεις καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**, ενώ σε αρκετές περιπτώσεις εμφανίζονται και σημαντικά ποσοστά **μη απάντησης**, που περιορίζουν εν μέρει τη σαφήνεια της εικόνας. Ειδικότερα, το ισχυρότερο θετικό στοιχείο αφορά την **επάρκεια χώρων στάθμευσης**, όπου καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης (82% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αποτελώντας το σαφέστερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Ιδιαίτερα θετική είναι επίσης η αποτίμηση για την **καθαριότητα των χώρων (69% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, γεγονός που υποδηλώνει ικανοποιητικό επίπεδο καθημερινής φροντίδας και λειτουργικής εικόνας των εγκαταστάσεων. Ωστόσο, η συνολική αποτίμηση επιβαρύνεται σημαντικά από τις αρνητικές αξιολογήσεις σε κρίσιμους τομείς. Το πιο έντονα αρνητικό εύρημα αφορά τη **συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **81%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης. Παράλληλα, ιδιαίτερα αρνητική είναι η αξιολόγηση για την **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (69% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, για την **ταχεία αποκατάσταση βλαβών (69%, με 25% μη απάντηση)**, για την **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (63%)**, για την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (63%)** και για την **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (62%)**, γεγονός που υποδηλώνει σοβαρές αδυναμίες τόσο στις λειτουργικές υποδομές όσο και στην τεχνική υποστήριξη. Επιφυλακτική είναι επίσης η εικόνα για τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, όπου το **47%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ το υψηλό **31%** **μη απάντησης** υποδηλώνει περιορισμένη χρήση ή αδυναμία αξιολόγησης από σημαντικό μέρος των ερωτώμενων. Αντίστοιχα, το **ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού** εμφανίζει **μάλλον αρνητική εικόνα (50% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με 25% μη απάντηση)**. Τέλος, η **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού** καταγράφει **απόλυτα διχασμένη αξιολόγηση**, καθώς **44%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ ισόποσο **44%** δηλώνει **πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένο**, γεγονός που αποτυπώνει σημαντική διαφοροποίηση στις εμπειρίες ή στις ανάγκες των χρηστών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αναδεικνύουν **ένα Τμήμα με σαφή θετικά στοιχεία κυρίως στη στάθμευση και στην καθαριότητα**, αλλά με **ουσιαστικές και εκτεταμένες αδυναμίες στην κτιριακή κατάσταση, στην ασφάλεια, στη συντήρηση, στον εξοπλισμό και στις λειτουργικές υποδομές**, γεγονός που καθιστά αναγκαίες **στοχευμένες παρεμβάσεις αναβάθμισης** σε βασικούς τομείς των εγκαταστάσεων.

Τμήμα Χημείας

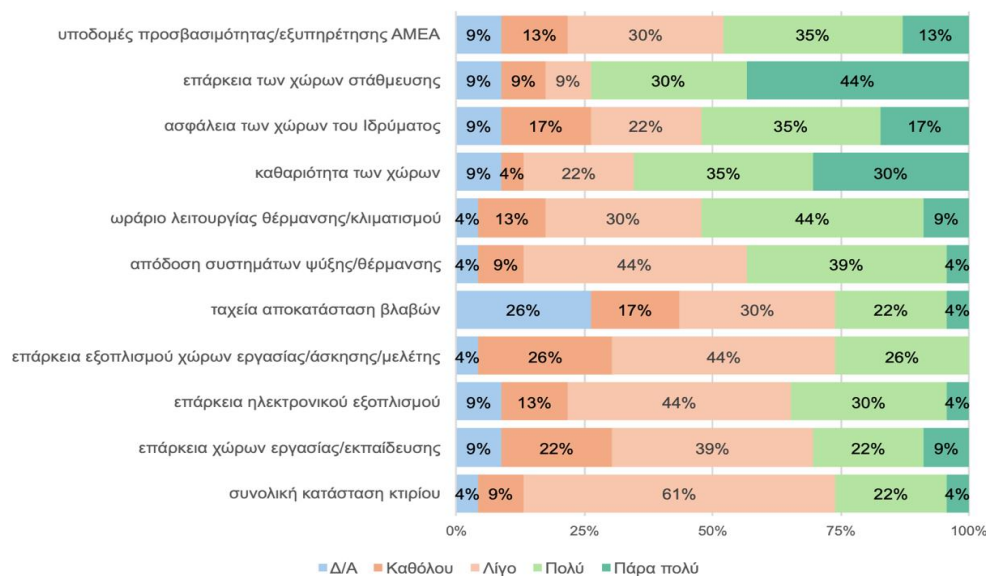


Διάγραμμα 90. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **ιδιαίτερα αρνητική συνολική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στη συντριπτική πλειονότητα των επιμέρους διαστάσεων καταγράφονται **πολύ υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**, γεγονός που αναδεικνύει εκτεταμένες αδυναμίες στις υφιστάμενες υποδομές και στις συνοδευτικές υπηρεσίες υποστήριξης. Το πιο έντονα αρνητικό εύρημα αφορά **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου**, όπου το **91%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που υποδηλώνει εξαιρετικά σοβαρές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης και ουσιαστικής βελτίωσης των εγκαταστάσεων. Παράλληλα, εξαιρετικά αρνητική είναι η αποτίμηση για **την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης και την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **82% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), καθώς και για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (80%)**, **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (79%)** και τις **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. (77%)**, γεγονός που αναδεικνύει σοβαρές ελλείψεις τόσο σε επίπεδο λειτουργικότητας όσο και σε επίπεδο ασφαλείας, προσβασιμότητας και τεχνικής συντήρησης. Ιδιαίτερα αρνητική εμφανίζεται επίσης η αξιολόγηση για **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (74% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, ενώ σαφώς αρνητική είναι και η αποτίμηση για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης** (σε αμφότερες τις περιπτώσεις **59% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), στοιχείο που υποδηλώνει σημαντικές ελλείψεις στις βασικές υποστηρικτικές υποδομές της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στον αντίποδα, τα θετικά στοιχεία είναι περιορισμένα και αφορούν κυρίως **την καθαριότητα των χώρων**, όπου καταγράφεται **συγκρατημένα θετική αξιολόγηση (59% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και **την επάρκεια χώρων στάθμευσης**, η οποία εμφανίζει **οριακά θετική εικόνα (51% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αν και το υψηλό ποσοστό **μη απάντησης (27%)** περιορίζει την ασφάλεια του συμπεράσματος. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν ένα Τμήμα με **εκτεταμένες και πολυεπίπεδες αδυναμίες στις κτιριακές, τεχνικές και υποστηρικτικές υποδομές**, με μοναδικές σχετικές εξαιρέσεις την καθαριότητα και, σε μικρότερο βαθμό, τη στάθμευση. Ως εκ τούτου, διαφαίνεται σαφής ανάγκη για **άμεσες, στοχευμένες και ουσιαστικές παρεμβάσεις αναβάθμισης**, ιδιαίτερα σε ζητήματα **κτιριακής κατάστασης, ασφαλείας, προσβασιμότητας, θέρμανσης/κλιματισμού, τεχνικής συντήρησης και εξοπλισμού**, ώστε να βελτιωθεί ουσιαστικά η ποιότητα του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

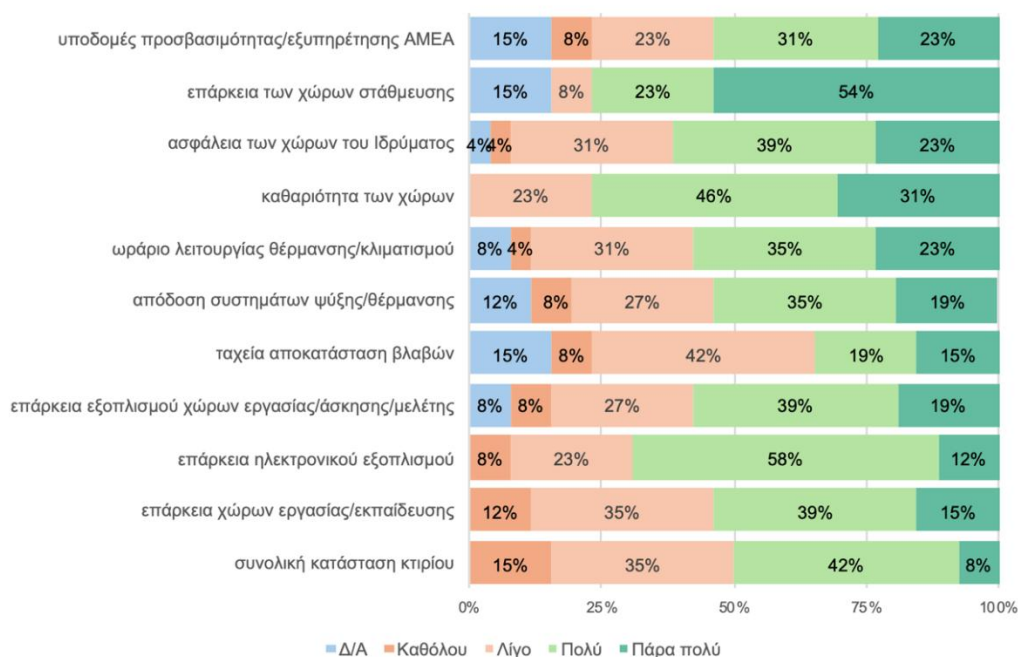
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας



Διάγραμμα 91. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά μάλλον αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρά την ύπαρξη ορισμένων σαφώς θετικών αξιολογήσεων σε βασικές λειτουργικές παραμέτρους, σε κρίσιμους τομείς υποδομών και εξοπλισμού καταγράφονται **υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας**. Ειδικότερα, **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης** σημειώνεται για την **επάρκεια χώρων στάθμευσης (74% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που αποτελεί το σημαντικότερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Θετική είναι επίσης η αποτίμηση για την **καθαριότητα των χώρων (65% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και για την **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (52%) και το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (53% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αποτυπώνοντας μια συγκρατημένα θετική εικόνα σε ορισμένες βασικές λειτουργικές συνθήκες. Επιπλέον, **οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** εμφανίζουν **οριακά θετική αξιολόγηση (48% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 9% μη απάντηση)**, χωρίς όμως να διαμορφώνεται ιδιαίτερα ισχυρή θετική εικόνα. Ωστόσο, η συνολική αποτίμηση επιβαρύνεται από τις έντονες αρνητικές αξιολογήσεις σε κρίσιμες διαστάσεις. Ιδιαίτερα αρνητική είναι η εικόνα για την **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης**, όπου το **70%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, στοιχείο που αναδεικνύει σημαντικές ελλείψεις στον διαθέσιμο υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Αντίστοιχα, η **συνολική κατάσταση του κτιρίου** αξιολογείται αρνητικά από το **70%** των ερωτώμενων, γεγονός που καταδεικνύει ουσιαστικές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης. Υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας καταγράφονται επίσης για την **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (61% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, την **επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (57%) και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (53%)**, ενώ η **ταχεία αποκατάσταση βλαβών** εμφανίζει επίσης **αρνητική προς αμφίσημη εικόνα (47% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με υψηλό 26% μη απάντηση)**, στοιχείο που υποδηλώνει περιθώρια σημαντικής βελτίωσης στην τεχνική υποστήριξη και στη συντήρηση των υποδομών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με θετικά στοιχεία κυρίως στη στάθμευση, στην καθαριότητα και σε ορισμένες βασικές λειτουργικές συνθήκες, αλλά με ουσιαστικές αδυναμίες στην κτιριακή κατάσταση, στην επάρκεια εξοπλισμού και στη λειτουργική υποστήριξη**, γεγονός που καθιστά αναγκαίες **στοχευμένες παρεμβάσεις αναβάθμισης** προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική ποιότητα των παρεχόμενων υποδομών.

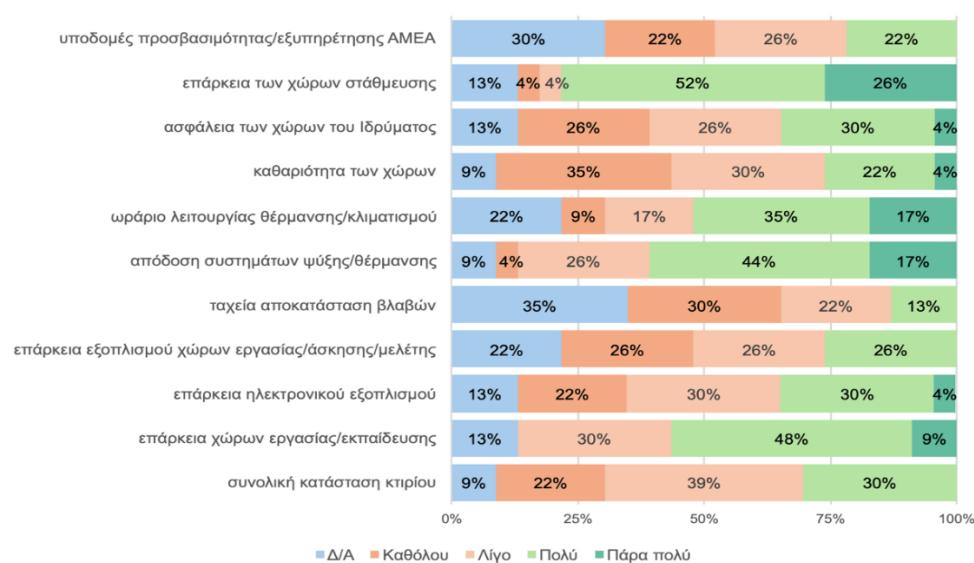
Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής



Διάγραμμα 92. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **συγκρατημένα θετική αλλά με εμφανείς επιφυλάξεις εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς στις περισσότερες επιμέρους διαστάσεις καταγράφονται **πλειοψηφικά θετικές αξιολογήσεις**, χωρίς ωστόσο να απουσιάζουν ορισμένες κρίσιμες αδυναμίες και πεδία έντονου διχασμού στις απόψεις των ερωτώμενων. Ειδικότερα, ως ισχυρότερα σημεία του Τμήματος αναδεικνύονται η **επάρκεια χώρων στάθμευσης** και η **καθαριότητα των χώρων**, όπου καταγράφεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης (77% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι** και στις δύο περιπτώσεις), γεγονός που αποτυπώνει ιδιαίτερα θετική εμπειρία ως προς τις βασικές συνθήκες λειτουργίας των εγκαταστάσεων. Πολύ θετική είναι επίσης η αποτίμηση για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (70% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, στοιχείο που διαφοροποιεί θετικά το Τμήμα σε έναν τομέα που συχνά εμφανίζει ελλείψεις. Παράλληλα, **θετική εικόνα** παρουσιάζουν η **ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (62% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η **επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (58%)**, το **ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (58%)**, καθώς και η **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, η **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης** και οι **υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.** (με ποσοστά θετικών απαντήσεων **54%–58%**, συνοδευόμενα σε ορισμένες περιπτώσεις από **15% μη απάντηση**), διαμορφώνοντας μια συνολικά ικανοποιητική εικόνα στις περισσότερες λειτουργικές διαστάσεις. Ωστόσο, εντοπίζονται και ορισμένα σαφή σημεία προβληματισμού. Η **ταχεία αποκατάσταση βλαβών** αξιολογείται **αρνητικά**, καθώς το **50%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ επιπλέον **15% δεν απάντησε**, στοιχείο που υποδηλώνει ανάγκη βελτίωσης στη συντήρηση και στην τεχνική υποστήριξη των υποδομών. Επιπλέον, η **συνολική κατάσταση του κτιρίου** καταγράφει **απόλυτα διχασμένη αξιολόγηση**, με **50% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένους** και **50% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένους**, γεγονός που υποδηλώνει είτε ανομοιογένεια στην ποιότητα των εγκαταστάσεων είτε σημαντικές διαφοροποιήσεις στην εμπειρία χρήσης των χώρων από διαφορετικές ομάδες χρηστών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με γενικά θετική αξιολόγηση των υποδομών του**, ιδιαίτερα ως προς τη **στάθμευση, την καθαριότητα, τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και τις βασικές λειτουργικές συνθήκες**, αλλά με **σαφή περιθώρια βελτίωσης στην τεχνική υποστήριξη και στην ενίσχυση της συνολικής κτιριακής ποιότητας**, ώστε η συνολική εικόνα να αποκτήσει πιο σταθερά θετικό χαρακτήρα.

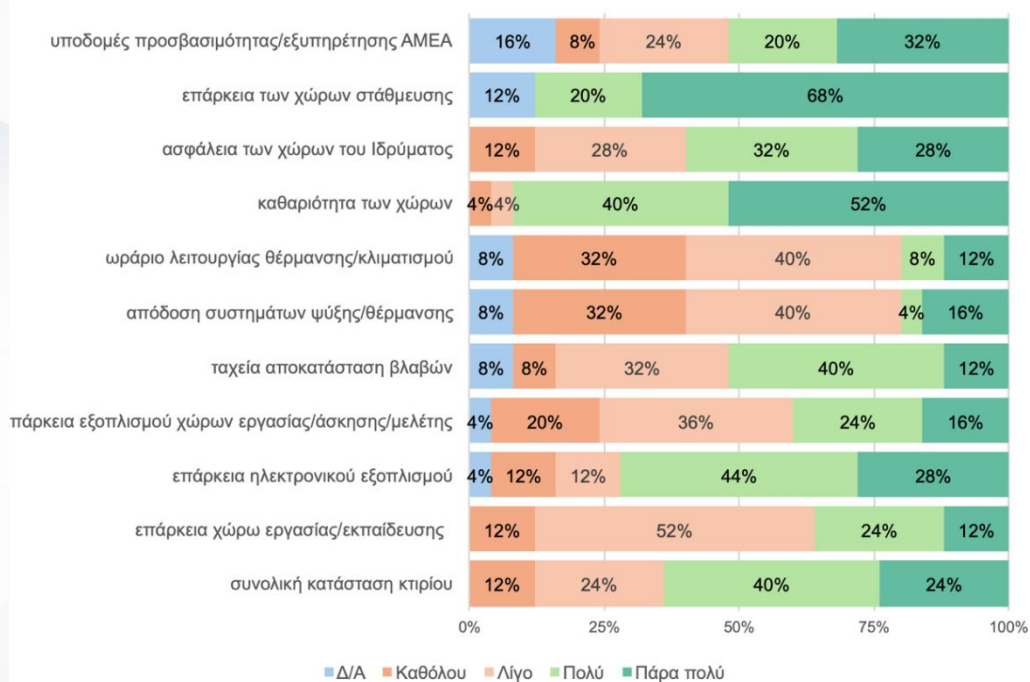
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών



Διάγραμμα 93. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή αλλά συνολικά μάλλον αρνητική εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς, παρότι καταγράφονται ορισμένες σαφώς θετικές αξιολογήσεις σε επιμέρους λειτουργικές διαστάσεις, σε αρκετούς βασικούς τομείς υπερिशύουν οι αρνητικές κρίσεις, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις εμφανίζονται και **υψηλά ποσοστά μη απάντησης**, γεγονός που περιορίζει εν μέρει τη σαφήνεια των συμπερασμάτων. Το σημαντικότερο θετικό στοιχείο αφορά **την επάρκεια χώρων στάθμευσης**, όπου σημειώνεται **πολύ υψηλός βαθμός ικανοποίησης (78% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, αποτελώντας το σαφέστερο συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος. Θετική εικόνα παρουσιάζουν επίσης η **απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης (61% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, η **επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (57%)** και **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού (52%, με 22% μη απάντηση)**, διαμορφώνοντας μια σχετικά ικανοποιητική εικόνα ως προς ορισμένες βασικές λειτουργικές συνθήκες των εγκαταστάσεων. Ωστόσο, η συνολική αποτίμηση επιβαρύνεται από μια σειρά αρνητικών αξιολογήσεων σε κρίσιμες παραμέτρους. Ειδικότερα, η **καθαριότητα των χώρων** αξιολογείται αρνητικά από το **65%** των ερωτώμενων (**καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι**), στοιχείο ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς αφορά μια βασική καθημερινή διάσταση της εμπειρίας χρήσης των εγκαταστάσεων. Παράλληλα, η **συνολική κατάσταση του κτιρίου** εμφανίζει επίσης **σαφώς αρνητική εικόνα (61% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, γεγονός που αναδεικνύει ουσιαστικές ανάγκες κτιριακής αναβάθμισης. Αρνητική είναι επίσης η αποτίμηση για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (52% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι, με 13% μη απάντηση)**, για **την ταχεία αποκατάσταση βλαβών (52%, με ιδιαίτερα υψηλό 35% μη απάντηση)**, για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (52%, με 22% μη απάντηση)** και για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (52% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)**, γεγονός που υποδηλώνει αδυναμίες τόσο στη συντήρηση όσο και στον διαθέσιμο υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Επιφυλακτική έως αρνητική εμφανίζεται και η εικόνα για **τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α.**, όπου το **48%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, ενώ το ιδιαίτερα υψηλό **30% μη απάντησης** περιορίζει τη δυνατότητα ασφαλούς αποτίμησης της συγκεκριμένης διάστασης. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με επιμέρους λειτουργικά πλεονεκτήματα –κυρίως στη στάθμευση, στους χώρους εκπαίδευσης και στη λειτουργία θέρμανσης/κλιματισμού– αλλά με σημαντικές αδυναμίες στην καθαριότητα, στην κτιριακή κατάσταση, στην ασφάλεια, στη συντήρηση και στον εξοπλισμό**, γεγονός που καθιστά αναγκαίες **στοχευμένες παρεμβάσεις βελτίωσης** προκειμένου να ενισχυθεί η συνολική ποιότητα των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης



Διάγραμμα 94. Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές του ΔΠΘ

Από τα ευρήματα προκύπτει μια **μικτή και έντονα διαφοροποιημένη εικόνα** ως προς την αξιολόγηση των κτιριακών υποδομών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, καθώς συνυπάρχουν **πολύ υψηλές επιδόσεις σε βασικές υποδομές και συνθήκες λειτουργίας με σαφείς αδυναμίες σε κρίσιμες τεχνικές και λειτουργικές παραμέτρους**, διαμορφώνοντας ένα προφίλ με εμφανή δυνατά σημεία αλλά και στοχευμένες ανάγκες βελτίωσης. Ειδικότερα, ως βασικά πλεονεκτήματα του Τμήματος αναδεικνύονται **η καθαριότητα των χώρων**, όπου καταγράφεται **εξαιρετικά υψηλός βαθμός ικανοποίησης (92% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, καθώς και **η επάρκεια χώρων στάθμευσης (88%)**, στοιχείο που αποτυπώνει ιδιαίτερα θετική εμπειρία ως προς τις βασικές υποστηρικτικές υποδομές. Πολύ θετική είναι επίσης η αξιολόγηση για **την επάρκεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (72% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι)**, για **τη συνολική κατάσταση του κτιρίου (64%)** και για **την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (60%)**, ενώ **η ταχεία αποκατάσταση βλαβών και οι υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης Α.Μ.Ε.Α. καταγράφουν οριακά θετική εικόνα (αμφότερες στο 52% πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, με 16% μη απάντηση στην περίπτωση της προσβασιμότητας)**, υποδηλώνοντας συνολικά μια ικανοποιητική αποτίμηση σε αρκετές βασικές πτυχές των εγκαταστάσεων. Ωστόσο, η συνολική εικόνα επιβαρύνεται από **ιδιαίτερα αρνητικές αξιολογήσεις** σε ορισμένες κρίσιμες λειτουργικές παραμέτρους. Το πιο έντονο σημείο προβληματισμού αφορά **το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης και κλιματισμού και την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης**, όπου σε αμφότερες τις περιπτώσεις το **72%** δηλώνει **καθόλου ή λίγο ικανοποιημένο**, γεγονός που αναδεικνύει σαφή δυσλειτουργία ή σημαντική αναντιστοιχία των παρεχόμενων συνθηκών θερμικής άνεσης με τις ανάγκες των χρηστών. Αρνητική είναι επίσης η αποτίμηση για **την επάρκεια χώρων εργασίας/εκπαίδευσης (64% καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι)** και για **την επάρκεια εξοπλισμού χώρων εργασίας/άσκησης/μελέτης (56%)**, στοιχείο που υποδηλώνει ελλείψεις στη λειτουργική επάρκεια των ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών υποδομών. Συνολικά, τα αποτελέσματα αποτυπώνουν **ένα Τμήμα με πολύ θετική εικόνα σε ζητήματα καθαριότητας, στάθμευσης, ασφάλειας, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και γενικής κτιριακής κατάστασης**, αλλά με **σημαντικές αδυναμίες στη λειτουργία θέρμανσης/κλιματισμού και στην επάρκεια των εκπαιδευτικών χώρων και του εξοπλισμού εργασίας**, γεγονός που αναδεικνύει την ανάγκη για **στοχευμένες τεχνικές και λειτουργικές παρεμβάσεις**, ώστε η ιδιαίτερα θετική συνολική εικόνα να καταστεί περισσότερο συνεκτική και ισορροπημένη σε όλες τις επιμέρους διαστάσεις.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Καθώς διαφορετικά Τμήματα αντιμετωπίζουν διαφορετικά προβλήματα και προκλήσεις η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ εστίαστηκε μετά και από τη μελέτη των σχολίων σε ζητήματα που τίθενται οριζόντια από αρκετά Τμήματα και προτείνει τις παρακάτω διορθωτικές ενέργειες.

- Επιμόρφωση των υπαλλήλων των Γραμματειών σε θέματα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης.
- Πρόταση προς το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων & Αθλητισμού για πρόσληψη διοικητικών υπαλλήλων προκειμένου να ενισχυθούν οι Γραμματείες δεδομένου ότι αρκετές φαίνεται να είναι υποστελεχωμένες.
- Επιμόρφωση των υπαλλήλων των Γραμματειών σε θέματα σχετικά με τις αρμοδιότητές τους, ώστε να βελτιωθεί η καθοδήγηση που παρέχουν.
- Ολοκλήρωση της καταχώρισης όλων των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα των Γραμματειών, ώστε τα στατιστικά στοιχεία να μπορούν να αντλούνται αυτόματα από το σύστημα χωρίς να απαιτείται επιπλέον φόρτος ελέγχου και επανυπολογισμού δεδομένων λόγω ελλιπούς καταχώρισής τους.
- Θέσπιση μηχανισμού συστηματικής ενημέρωσης των ιστοσελίδων των Τμημάτων.
- Εμπλουτισμός του περιεχομένου των Ιστοσελίδων των Τμημάτων με θέματα που ενδιαφέρουν τους/τις φοιτητές/τριες (πρόγραμμα σπουδών, μεταπτυχιακά, κανονισμοί, στοιχεία επικοινωνίας, υπηρεσίες συμβουλευτικής, κ.λπ.).

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ**

1. Ιδιότητα:

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Μόνιμο Διοικητικό προσωπικό
- Διοικητικό Προσωπικό με Σύμβαση (ΙΔΟΧ/Εργου)
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

2. Απασχολείστε/φοιτάτε στο/στη:

- Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης
- Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών
- Τμήμα Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
- Τμήμα Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων
- Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας
- Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία
- Τμήμα/ Κοσμητεία Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού
- Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
- Τμήμα Ιατρικής
- Τμήμα Ιστορίας & Εθνολογίας
- Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας
- Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής
- Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης
- Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος
- Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Τμήμα/ Κοσμητεία Νομικής
- Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
- Τμήμα Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης
- Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Υγείας
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Αγωγής
- Κοσμητεία Σχολής Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας
- Κοσμητεία Πολυτεχνικής Σχολής
- Κοσμητεία Σχολής Κλασικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών
- Κοσμητεία Σχολής Κοινωνικών Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών
- Κτίριο Πρυτανείας- Κομοτηνή
- Κτίρια ΠΡΟΚΑΤ- Ξάνθη
- Κτίριο ΣΕΦΚΕΤ- Ξάνθη

- Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξετε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

Α΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υποδομές του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την συνολική κατάσταση του κτιρίου που εργάζεστε/ φοιτάτε
2. την επάρκεια των χώρων εργασίας/εκπαίδευσης
3. την επάρκεια του ηλεκτρονικού εξοπλισμού (υπολογιστές, φωτοτυπικά, προβολικά συστήματα, συστήματα τηλεδιάσκεψης, εξοπλισμός εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.);
4. την επάρκεια του εξοπλισμού των χώρων εργασίας /άσκησης ή μελέτης (επίπλωση και εγκαταστάσεις);
5. την ταχεία αποκατάσταση των βλαβών στον εξοπλισμό και στις εγκαταστάσεις;
6. την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης στους χώρους που εργάζεστε/παρακολουθείτε τα μαθήματά σας
7. το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης/κλιματισμού;
8. την καθαριότητα των χώρων;
9. την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (εσωτερικών και εξωτερικών);
10. την επάρκεια των χώρων στάθμευσης ;
11. τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των Α.Μ.Ε.Α.;

Β΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
2. την ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;
3. την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);
4. τη λειτουργικότητα των συστημάτων σύγχρονης τηλεκπαίδευσης (τηλεδιάσκεψη);
5. τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων;

6. τη διαδικασία χορήγησης κωδικών και εξυπηρέτησης προβλημάτων;
7. την ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολής αιτημάτων προς το υπολογιστικό κέντρο (helpdesk.duth.gr);
8. την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
9. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου;
10. την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού του υπολογιστικού κέντρου;
11. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες
12. (για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την υπηρεσία eclass;
13. (για διδάσκοντες/ουσες) την υπηρεσία Teachers (Universis)
14. (για φοιτητές/τριες) την υπηρεσία Students (Universis);

Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΠΘ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και την χρησιμότητα της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

- Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
2. τη δομή της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
3. τη φιλικότητα της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Ιδρύματος;
5. τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος με άλλες ιστοσελίδες;
6. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;
7. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ/
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

– **Ιδιότητα:**

- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό
- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Υποψήφιος/α διδάκτορας
- Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια

– **Παρακαλούμε επιλέξτε το Τμήμα από τη γραμματεία του οποίου εξυπηρετείστε:**

- Αγροτικής Ανάπτυξης
- Αρχιτεκτόνων Μηχανικών
- Γλώσσας, Φιλολογίας & Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
- Δασολογίας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Φυσικών πόρων
- Ελληνικής Φιλολογίας
- Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία
- Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού
- Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
- Ιατρικής
- Ιστορίας & Εθνολογίας
- Κοινωνικής Εργασίας
- Κοινωνικής Πολιτικής
- Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης
- Μηχανικών Περιβάλλοντος
- Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Νομικής
- Οικονομικών Επιστημών
- Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Πολιτικής Επιστήμης
- Πολιτικών Μηχανικών

– **Πόσο συχνά συναλλάσσετε με τη γραμματεία;**

- Σπάνια (1-2 φορές/εξάμηνο)
- Συχνά (3-8 φορές/ εξάμηνο)
- Πολύ συχνά (>8 φορές/ εξάμηνο)
- Σχεδόν κάθε μέρα

► Για τις παρακάτω ερωτήσεις παρακαλούμε επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

5 = Πάρα πολύ, 4 = Πολύ, 3 = Μέτρια, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ

Α' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες της γραμματείας του Τμήματος που σας εξυπηρετεί.

- **Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;
2. την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της γραμματείας;
3. την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της γραμματείας;
4. την κατάρτιση του προσωπικού της γραμματείας;
5. το ωράριο εξυπηρέτησης;
6. την ενημέρωση (έγκαιρη, λεπτομερής) από τη γραμματεία σε θέματα που σας αφορούν;
7. το εύρος των θεμάτων για τα οποία ενημερώνεστε από τη γραμματεία;
8. τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (unistudent) από τη γραμματεία;

Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και χρησιμότητα του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος

- **Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1. την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;
2. τη δομή της ιστοσελίδας του Τμήματος;
3. την ευκολία της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος;
4. την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει η ιστοσελίδα του Τμήματος;
5. το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Τμήματος;
6. τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Τμήματος με άλλες ιστοσελίδες;
7. την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος;

► Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με τη λειτουργία/ποιότητα του εστιατορίου που σιτίζεστε;