

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Δ-5.1 ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ –
ΑΝΑΛΥΣΗ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΣΚΟΠΟΣ	3
2	ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
3	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	6
4	ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.....	6
5	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΑΡΧΕΙΑ.....	6
6	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ.....	6
7	ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ	6
8	ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	6
9	ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ	7

1 ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της διαδικασίας είναι να περιγράψει τον τρόπο, με τον οποίο διενεργείται η συλλογή δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, η επεξεργασία τους και η έκδοση αναφορών.

2 ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Πηγές δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

ΑΡΧΕΙΑ: Βάσεις δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ συλλέγει τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος από τα πληροφοριακά συστήματα και τις βάσεις δεδομένων των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του ΔΠΘ. Ενδεικτικές πηγές είναι οι εξής:

- Πληροφοριακό Σύστημα Γραμματειών (UNIVERSIS)
- Βάση δεδομένων προσωπικού
- Πληροφοριακό Σύστημα ΔΔ
- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΛΚΕ
- Πληροφοριακό Σύστημα ΔΟΔ
- ΟΠΕΣΠ

2.2 Συλλογή δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

ΑΡΧΕΙΑ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ:

- a. ενημερώνει τις ακαδημαϊκές και λειτουργικές μονάδες του Ιδρύματος για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, την ερμηνεία και τη χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας και θέτει τις εσωτερικές προθεσμίες για τη συλλογή τους.

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

- b. συγκεντρώνει σχετικές ερωτήσεις ή προβλήματα και προχωρά στην επίλυση και απάντησή τους, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
- c. συνεργάζεται και επικοινωνεί με την ΕΘΑΑΕ για την παροχή διευκρινήσεων και οδηγιών.
- d. καταχωρίζει στο ΟΠΕΣΠ τα δεδομένα που έχει συλλέξει στο Πληροφοριακό της Σύστημα

2.3 Μέτρηση - Ανάλυση δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, ΟΜΕΑ

ΑΡΧΕΙΑ: Αναφορά δεδομένων ποιότητας

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ μετρά και παρακολουθεί τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων διεργασιών, οι οποίες έχουν συσταθεί στο πλαίσιο της δομής του ΕΣΔΠ και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους. Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους γίνονται στη βάση των δεικτών και των δεδομένων που έχει περιλάβει η ΕΘΑΑΕ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ). Οι μετρήσεις αυτές, ενδεικτικά, περιλαμβάνουν παρακολούθηση:

- φοιτητικού πληθυσμού,
- πληθυσμού διδακτικού και διοικητικού προσωπικού,
- υποδομών,
- δομικών στοιχείων προγραμμάτων σπουδών,
- επιδόσεων φοιτητών,
- επιδόσεων ερευνητικών δραστηριοτήτων,
- οικονομικών δεδομένων,
- ικανοποίησης φοιτητών και διδακτικού προσωπικού,
- της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας,
- διοικητικών υπηρεσιών κ.λπ.

Τα Τμήματα μέσω των ΟΜΕΑ εξάγουν μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ την αναφορά παρουσίασης των δεδομένων ποιότητάς τους τα οποία παρατίθενται σε σύγκριση με τις τιμές του προηγούμενου έτους και την οποία, αφού σχολιάσουν, υποβάλλουν στη

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της διαδικασίας της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών τους.

2.4 Έκδοση αναφορών

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

ΑΡΧΕΙΟ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

- a. εκδίδει ετήσιες αναφορές:
 - με τους δείκτες ποιότητας ΟΠΕΣΠ για τις ακαδημαϊκές και διοικητικές δραστηριότητες του Ιδρύματος, για τις ακαδημαϊκές μονάδες (τμήματα) και τα προγράμματα σπουδών, αξιοποιώντας τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ.
 - με τους δείκτες ποιότητας για την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του ΕΣΔΠ, αξιοποιώντας δεδομένα και πληροφορίες από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα και πηγές.
 - με τους δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας.
- b. χρησιμοποιεί τις παραπάνω αναφορές στην εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.
- c. συντάσσει τεκμηριωμένες σχετικές εκθέσεις και παρουσιάσεις, για:
 - τη βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος,
 - τη δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων του ΕΣΔΠ,
 - την υποστήριξη λήψης αποφάσεων για τη στρατηγική και πολιτική ποιότητας,
 - την υποβολή των εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ,
 - την υποβολή προτάσεων για πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων σπουδών, κ.λπ.

Τα Τμήματα μέσω των ΟΜΕΑ τους:

- a. χρησιμοποιούν τις παραπάνω αναφορές στο πλαίσιο της εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησής τους.

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

- b. συντάσσουν τεκμηριωμένες σχετικές εκθέσεις (έντυπο Ε.5.1-01) και παρουσιάσεις, για:
- τη βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών τους ,
 - τη δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων του Τμήματος,
 - την υποβολή των εκθέσεων προόδου προς την ΜΟΔΙΠ,
 - την προετοιμασία προτάσεων για πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών, κ.λπ.

3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ εκδίδει αναφορές ετησίως.

4 ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Εγχειρίδιο δεδομένων ποιότητας ΟΠΕΣΠ,
- Εσωτερικές οδηγίες ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ προς ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες

5 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΑΡΧΕΙΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ	ΗΛΕΚΤΡ/ΚΟ ΑΡΧΕΙΟ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ
	Αναφορά δεδομένων ποιότητας	✓	επ' άπειρον	ΟΜΕΑ ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ
	Ετήσιες αναφορές	✓	επ' άπειρον	ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ
	ΟΠΕΣΠ	✓	επ' άπειρον	ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ

6 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

6.1 Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ έχει την ευθύνη για τη σύνταξη και την αναθεώρηση της παρούσας Διαδικασίας.

7 ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν επεξηγήσεις στην παρούσα διαδικασία.

8 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

9 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

