

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Ρ.5 ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	3
2	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
3	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
4	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	4
5	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	4
6	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4
7	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα της διοικητικής λειτουργίας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης.

1.2 Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο τη συλλογή, ανάλυση και αξιολόγηση των δεδομένων ποιότητας και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, με σκοπό την βελτίωσή του.

2 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται στοιχεία και αποτελέσματα διαδικασιών, όπως ενδεικτικά:

- Στόχοι διασφάλισης ποιότητας,
- Δεδομένα:
 - πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ,
 - φοιτητολογίου,
 - υλικοτεχνικής υποδομής,
 - προσωπικού,
 - ΕΛΚΕ,
 - Οικονομικής Υπηρεσίας,
 - ερευνητικής δραστηριότητας,
 - ερωτηματολογίων ικανοποίησης ενδιαφερομένων μερών
- Παράπονα

και λοιπά συναφή στοιχεία, όπως καθορίζονται και εμπλουτίζονται δυναμικά με απόφαση της Συγκλήτου, ύστερα από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

3 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τιμές αποτελεσματικότητας των δεικτών όλων των διαδικασιών του ΕΣΔΠ.
- Διορθωτικές Ενέργειες
- Αναφορές για λήψη αποφάσεων.

4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διαδικασία Δ.5.1: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση – Ανάλυση – Βελτίωση

Διαδικασία Δ.5.2: Μέτρηση ικανοποίησης ενδιαφερομένων μερών

Διαδικασία Δ.5.3: Διαχείριση Παραπόνων

Διαδικασία Δ.5.4: Κατάρτιση Έκθεσης Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων

Διαδικασία Δ.5.5: Ενημέρωση διεθνών πινάκων κατάταξης

Διαδικασία Δ.5.6: Αξιολόγηση διδακτικού έργου

5 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.
- Πλήθος δεικτών ανά στόχο ποιότητας.
- Πλήθος ΠΣ για τα οποία συλλέγονται δεδομένα.

6 ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.
- Μέσω παρουσιάσεων των αποτελεσμάτων της μέτρησης και ανάλυσης των δεδομένων.
- Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.
- Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

7 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ανατροφοδότηση από τη διεργασία για τη θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας.
- Βελτίωση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων.
- Σχεδιασμός περαιτέρω ανάπτυξης της πληροφοριακής υποδομής του Ιδρύματος.