

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Ρ.6 ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	3
2	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
3	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
4	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
5	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	4
6	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4
7	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης οφείλει να δημοσιοποιεί την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας, τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και ό,τι άλλο αποφασίζεται από τους κατ' αρμοδιότητα υπευθύνους.

1.2 Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο να καθιερώσει τον τρόπο με τον οποίο, οι πληροφορίες που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη να καθίστανται άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

2 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται στοιχεία και αποτελέσματα διαδικασιών, όπως ενδεικτικά:

- Υλικό προς δημοσιοποίηση:
 - Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ,
 - Πολιτική Ποιότητας
 - Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος.
 - Έγγραφα που απαιτούνται από την Εθνική νομοθεσία.
 - Στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας.
 - Στοιχεία ερευνητικής δραστηριότητας.
 - Εσωτερικοί κανονισμοί του Ιδρύματος κ.α.,

και λοιπά συναφή στοιχεία, όπως καθορίζονται και εμπλουτίζονται δυναμικά με απόφαση της Συγκλήτου, ύστερα από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

3 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ιστοσελίδες Ιδρύματος, ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, Ακαδημαϊκών μονάδων.
- Δελτία τύπου για ΜΜΕ & κοινωνικά δίκτυα
- Ηλεκτρονικό (e-mails) και έντυπο υλικό πληροφόρησης μεμονωμένων ενδιαφερομένων μερών.

4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διαδικασία Δ.6.1: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

5 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος.
- Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης.
- Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών.

6 ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.
- Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.
- Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

7 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Συγκριτική μελέτη ιστοσελίδων άλλων Ιδρυμάτων.
- Προτάσεις αξιοποίησης εφαρμογών στη λειτουργία των ιστοσελίδων.
- Προτάσεις χρηστών για βελτίωση των ιστοσελίδων.