

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Ρ.9 ΔΟΜΗ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΣΔΠ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	3
2	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
3	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
4	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
5	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	3
6	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	3
7	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Η διεργασία έχει ως αντικείμενο τη θέσπιση κανόνων που αφορούν στη δομή του ΕΣΔΠ και στη μορφή των εγγράφων (διαδικασίες, έντυπα, κ.λπ.) που το απαρτίζουν.

1.2 Η διεργασία είναι ενημερωτικού περιεχομένου και πρέπει να λαμβάνεται υπόψη, εκτός της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, και από όλους όσους συντάσσουν έγγραφα του ΕΣΔΠ του ΔΠΘ.

2 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται ενδεικτικά:

- Τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ.
- Οι διεθνείς καλές πρακτικές που αφορούν στην ανάπτυξη συστημάτων ποιότητας
- Οι προτάσεις βελτίωσης, που προέκυψαν από τη λειτουργία των διεργασιών του ΕΣΔΠ
- Αποτελέσματα ανασκόπησης ΕΣΔΠ.

3 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εξόδου είναι η μορφή και η δομή των εγγράφων του ΕΣΔΠ, καθώς και η δομή του.

4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διαδικασία Δ.9.1: Δομή – Οργάνωση – Λειτουργία ΕΣΔΠ

5 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Πλήθος νέων εγγράφων που προστίθενται στο ΕΣΔΠ
- Πλήθος εγγράφων που αντικαθίστανται ή αφαιρούνται από το ΕΣΔΠ
- Πλήθος διεργασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
- Πλήθος νέων διεργασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ
- Πλήθος διαδικασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
- Πλήθος νέων διαδικασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ

6 ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ από τη Διοίκηση.
- Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

- Μέσω της μέτρησης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.

7 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Αναθεώρηση της σχετικής διεργασίας στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος.
- Βελτίωση των διαδικασιών της διεργασίας, μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων του ΕΣΔΠ.