

## ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ/ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Δ.Π.Θ., στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματός μας, πραγματοποιεί έρευνα, προκειμένου να αποτυπωθεί η γνώμη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τον σχεδιασμό βελτιωτικών δράσεων και ενεργειών.

Σας προσκαλούμε στην έρευνά μας, που είναι ανώνυμη και η συμμετοχή σας σε αυτή είναι εθελοντική. Μπορείτε να διακόψετε τη συμπλήρωσή της οποιαδήποτε στιγμή θέλετε πριν την υποβολή.

Τα δεδομένα των απαντήσεών σας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας του Πανεπιστημίου προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και συμπεράσματα.

Συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει τρόπος να συσχετιστούν οι πληροφορίες που συμπληρώνετε και επομένως δεν υπάρχει καμία πιθανότητα ταυτοποίησης. Επίσης, διατηρείται η πλήρης ανωνυμία κατά την επεξεργασία των δεδομένων, η οποία με τη σειρά της γίνεται αποκλειστικά από τον ερευνητή.

Εφόσον συμφωνείτε με τα παραπάνω και θέλετε να συμμετάσχετε εθελοντικά στην έρευνα γνώμης, καλείστε να προχωρήσετε στο επόμενο μέρος του ερωτηματολογίου.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη βοήθειά σας που είναι πολύ σημαντική για να επιτύχουμε τη βελτίωση του Πανεπιστημίου μας.

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### 1. Ιδιότητα:

Μέλος ΔΕΠ	Λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό	Διοικητικό προσωπικό	Προπτυχιακός φοιτητής/τρια	Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια	Υποψήφιος/α διδάκτορας	Μεταδιδάκτορας Ερευνητής/τρια
-----------	------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------	-------------------------------

### 2. Απασχολείστε/φοιτάτε σε:

(Τμήματα, Κοσμητείες, Κτίριο Πρυτανείας-Κομοτηνή, ΠΡΟΚΑΤ-Ξάνθη, κτίριο ΣΕΦΚΙΕΤ-Ξάνθη, Κτίριο Επιτροπής Ερευνών-Αλεξανδρούπολη)

### Α΄ ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.

Για τις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό για κάθε ερώτηση χρησιμοποιώντας την κλίμακα: **4 = Πάρα πολύ, 3 = Πολύ, 2 = Λίγο, 1 = Καθόλου, ΔΑ= Δεν απαντώ**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις υποδομές του Ιδρύματος.

#### 1. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

1.	την συνολική κατάσταση του κτιρίου που εργάζεστε φοιτάτε	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την επάρκεια των χώρων εργασίας/εκπαίδευσης	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την επάρκεια του ηλεκτρονικού εξοπλισμού (υπολογιστές, φωτοτυπικά, προβολικά συστήματα, συστήματα τηλεδιάσκεψης, εξοπλισμός εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.);	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επάρκεια του εξοπλισμού των χώρων εργασίας/άσκησης ή μελέτης (επίπλωση και εγκαταστάσεις);	4	3	2	1	ΔΑ
5.	την ταχεία αποκατάσταση των βλαβών στον εξοπλισμό και στις εγκαταστάσεις;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την απόδοση των συστημάτων ψύξης/θέρμανσης στους χώρους που εργάζεστε/παρακολουθείτε τα μαθήματά σας	4	3	2	1	ΔΑ
7.	το ωράριο λειτουργίας θέρμανσης/κλιματισμού;	4	3	2	1	ΔΑ
8.	την καθαριότητα των χώρων;	4	3	2	1	ΔΑ
9.	την ασφάλεια των χώρων του Ιδρύματος (εσωτερικών και εξωτερικών);	4	3	2	1	ΔΑ
10.	την επάρκεια των χώρων στάθμευσης;	4	3	2	1	ΔΑ
11.	τις υποδομές προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των Α.Μ.Ε.Α.;	4	3	2	1	ΔΑ

**Β' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Δ.Π.Θ.**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

**2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1.	την ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	την ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στους χώρους του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);	4	3	2	1	ΔΑ
4.	τη λειτουργικότητα των συστημάτων σύγχρονης τηλεκπαίδευσης (τηλεδιάσκεψη);	4	3	2	1	ΔΑ
5.	τη φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	τη διαδικασία χορήγησης κωδικών και εξυπηρέτησης προβλημάτων;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	την ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολής αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης χρηστών (helpdesk.duth.gr);	4	3	2	1	ΔΑ
8.	την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της αρμόδιας υπηρεσίας;	4	3	2	1	ΔΑ
9.	την ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της αρμόδιας υπηρεσίας;	4	3	2	1	ΔΑ
10.	την ανταπόκριση και διάθεση του προσωπικού της αρμόδιας υπηρεσίας;	4	3	2	1	ΔΑ
11.	(για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την απομακρυσμένη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες;	4	3	2	1	ΔΑ
12.	(για διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/τριες) την υπηρεσία eclass;	4	3	2	1	ΔΑ
13.	(για διδάσκοντες/ουσες) την υπηρεσία Teachers (Universis)	4	3	2	1	ΔΑ
14.	(για φοιτητές/τριες) την υπηρεσία Students (Universis);	4	3	2	1	ΔΑ

**Γ' ΜΕΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ  
ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ  
Δ.Π.Θ.**

Παρακαλούμε απαντήστε με προσοχή στις παρακάτω ερωτήσεις που αφορούν την επάρκεια και την χρησιμότητα της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

**3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:**

1.	την πληρότητα περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
2.	τη δομή της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
3.	τη φιλικότητα της πλοήγησης στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
4.	την επικαιροποίηση της πληροφόρησης που προσφέρει η ιστοσελίδα του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
5.	τη σύνδεση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος με άλλες ιστοσελίδες;	4	3	2	1	ΔΑ
6.	την ταχύτητα φόρτωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ
7.	το αισθητικό αποτέλεσμα της ιστοσελίδας του Ιδρύματος;	4	3	2	1	ΔΑ

**4. Υπάρχει κάποιο σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση που θα θέλατε να προσθέσετε αναφορικά με το αντικείμενο της έρευνας γνώμης;**

Το ερωτηματολόγιο ακολουθεί τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δ.Π.Θ.. Σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσα από την ιστοσελίδα <https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>.