

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 28/8/2026 ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΩΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: 10:00 ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. ΤΣΙΑΝΤΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 2. ΒΑΤΣΙΤΣΗ ΕΛΕΝΗ, ΕΚΤΕΛ. Δ/ΝΤΡΙΑ ΔΠΘ	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 19 ΠΑΡΟΝΤΕΣ: 1. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΜΑΡΙΡΕΝΑ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ 2. ΑΓΓΕΛΟΥΣΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ 3. ΠΑΣΧΑΛΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ 4. ΜΑΡΚΟΣ ΑΓΓΕΛΟΣ 5. ΣΥΡΑΚΟΥΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 6. ΑΛΜΠΑΝΗΣ ΜΑΡΚΟΣ, εκπρ. ΕΤΕΠ 7. ΚΑΝΑΚΑΡΗΣ ΒΕΝΕΤΗΣ, εκπρ. ΕΔΙΠ (ΑΝΑΠΛ.) 8. ΛΑΝΤΖΟΥΡΑΚΗ ΜΥΡΣΙΝΗ, εκπρ. ΕΕΠ
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
ΘΕΜΑ 40°:	
ΘΕΜΑ 41°: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής επιστήμης και Τεχνολογίας 2024- 2025 (2025)	Ανακοινώνεται η με ημερομηνία 11/7/2026 (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/78312/1080/14-7-2026) εισήγηση, με τα συνημμένα σε αυτήν, του ορισμένου από τη ΜΟΔΙΠ εσωτερικού αξιολογητή κ. Α.- Ι. Αμανατιάδη Αν. Καθηγητή του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, η οποία συνοδεύεται από: 1) Συμπληρωμένη κατάσταση ευρημάτων 2) Συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης 3) Υλικό παρασχεθέν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος ως εξής: α) Αναφορά (μελέτη) της ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα δεδομένα ποιότητας που καταχωρίστηκαν για το ΠΣ στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς (2024-2025). β) Αναφορά (μελέτη) της ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα αποτελέσματα αξιολόγησης του διδακτικού έργου του ΠΜΣ για το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς (2024-2025). γ) Αναφορά (μελέτη) για τη διαχείριση από το Τμήμα των παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών για την περίοδο αναφοράς (ημερολογιακό 2025). 4) Συμπληρωμένη από κοινού με την ΟΜΕΑ του Τμήματος αναφορά για την ιστοσελίδα του ΠΜΣ 5) Συμπληρωμένο από κοινού με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Σχέδιο Δράσης για τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες. (επισυνάπτεται) (συν. 41) Ακολουθεί διαλογική συζήτηση επί της εισήγησης και των συνοδευτικών αρχείων αυτής. Η ΜΟΔΙΠ, μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη, τις διατάξεις της αριθμ. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/30367/1842/22-02-2024 απόφασης της Συγκλήτου του ΔΠΘ «Έγκριση Εσωτερικού Κανονισμού λειτουργίας της Μονάδας

	Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης» (ΦΕΚ 1475/2024τ.Β'), την διαπιστωτική πράξη του Πρύτανη για τον καθορισμό του τομέα ευθύνης και των επιμέρους αρμοδιοτήτων των τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης και της σειράς αναπλήρωσης Πρύτανη, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 15 του ν. 4957/2022. (ΦΕΚ 267/2023 τ.Β'), την με Α.Π.: ΔΠΘ/ΑΔΥΚΔ/ΣΥΓΚ/65361/6062/1329/28-08-2024ΟΕ (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/65443/801) απόφαση της Συγκλήτου του ΔΠΘ με θέμα: «Συγκρότηση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ», τη διεργασία 4.1 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του εγχειριδίου ποιότητας ΕΣΔΠ του ΔΠΘ, την με Α.Π.: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/15781/178/25-10-2024 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Συγκρότηση μητρώου αξιολογητών της ΜΟΔΙΠ», την με Α.Π.: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/68325/833/8-5-2026 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Προγραμματισμός Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ ακαδ. έτους 2024-25 (2025)», τη με ημερομηνία 11/7/2026 (ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/78312/1080/14-7-2026) εισήγηση, με τα συνημμένα σε αυτήν, του ορισμένου από τη ΜΟΔΙΠ εσωτερικού αξιολογητή κ. Α.- Ι. Αμανατιάδη Αν. Καθηγητή του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, το γεγονός ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του εν λόγω ΠΜΣ οδήγησε στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του και στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης καθώς και σε προσδιορισμό ενεργειών βελτίωσης και τη στρατηγική του ΔΠΘ για ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος, αποφασίζει ομόφωνα ότι το ΠΜΣ «Πληροφορικά Συστήματα του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει θεσπίσει διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του ΠΜΣ του σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, οι οποίες λειτούργησαν κατά το κατά το ακαδ. έτος 2024-25 (2025). Καλείται το Τμήμα να ανακοινώσει και να συζητήσει, σε ίδιο θέμα στη Συνέλευσή του, τα ευρήματα με τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες καθώς και το συμφωνηθέν πλάνο δράσεων.		
ΘΕΜΑ 42:			
Μετά απ' όλα αυτά και αφού δεν υπάρχει άλλο θέμα προς συζήτηση, η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ κηρύσσει τη λήξη της συνεδρίασης. <table><tr><td> Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ  Καθηγήτρια Μαριρένα Γρηγορίου </td><td> Η Αν. Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας  Γκαβάκη Στυλιανή </td></tr></table>		Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ  Καθηγήτρια Μαριρένα Γρηγορίου	Η Αν. Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας  Γκαβάκη Στυλιανή
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ  Καθηγήτρια Μαριρένα Γρηγορίου	Η Αν. Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας  Γκαβάκη Στυλιανή		



Ημερομηνία 11-07-2026

ΠΡΟΣ: Τη ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ

ΘΕΜΑ: Εισήγηση για την εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα»

ΣΧΕΤ: α) Η με ΑΠ:ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/15781/178/25-10-2024 απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Συγκρότηση Μητρώου Αξιολογητών της ΜΟΔΙΠ», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
β) Η από 09-06-2026 ορθή επανάληψη της με ΑΠ: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/68325/833/08-0-2026 απόφασης της ΜΟΔΙΠ με θέμα: «Προγραμματισμός Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ/ΠΜΣ ακαδ. έτους 2024-2025 (2025)»

Υστερα από ενδελεχή έλεγχο που διενήργησα στο υλικό που μου παρασχέθηκε από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ και από την ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας για το ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» που μου ανατέθηκε με το β' σχετικό, σας διαβιβάζω συνημμένα:

- το υλικό που μου παρασχέθηκε από την ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας,
- κατάλληλα συμπληρωμένα: την κατάσταση ευρημάτων, το ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ συνοδευόμενο από τη αναφορά για την ιστοσελίδα του Τμήματος,
- το Σχέδιο Δράσης επί των ευρημάτων, το οποίο συντάχθηκε από κοινού με τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος,

και εισηγούμαι ότι έχουν θεσπιστεί και τηρούνται διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα» σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και τα Πρότυπα της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Δρ. Άγγελος Αμανατιάδης, Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟΔΙΠ

Επισυνάπτονται:

- 1) Συμπληρωμένη κατάσταση ευρημάτων
- 2) Συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης
- 3) Αναφορά για την ιστοσελίδα του Τμήματος
- 4) Σχέδιο Δράσης επί των ευρημάτων
- 5) Υλικό παρασχεθέν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος ως εξής:
 - α) Αναφορά (απολογισμός) για τη διαχείριση παραπόνων & ενστάσεων των φοιτητών
 - β) Αναφορά (μελέτη) αξιολόγησης του διδακτικού έργου του Προγράμματος Σπουδών
 - γ) Αναφορά (μελέτη) δεδομένων ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών "Πληροφορικά Συστήματα" του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

	ΝΑΙ	ΌΧΙ
1. Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας για τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας		
Υπάρχει δήλωση της Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του ΠΜΣ;	X	
Το κείμενο της Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του ΠΜΣ βρίσκεται σε συμφωνία με το αντίστοιχο του ΔΠΘ;	X	
Υπάρχει προγραμματισμός στόχων και δράσεων του ΠΜΣ;	X	
2. Σχεδιασμός, δομή, διαδικασία έγκρισης και εφαρμογή των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών		
Εφαρμόζεται σχεδιασμός & τρόπος αξιολόγησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων επιπέδου 7;	X	
Υπάρχει συμμετοχή φοιτητών στη διαμόρφωση του ΠΜΣ;	X	
Εφαρμόζονται διαδικασίες με τις οποίες ζητείται η γνώμη αποφοίτων, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων;		X
Εφαρμόζονται διαδικασίες με τις οποίες ζητείται η γνώμη, συναφών επιστημονικών οργανώσεων και εργοδοτών που δραστηριοποιούνται σε σχετικούς κλάδους, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων;		X
Αξιοποιούνται δεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων;	X	
Παρέχεται στους φοιτητές η δυνατότητα εργασιακής εμπειρίας;		X
Υπάρχει Οδηγός Σπουδών του ΠΜΣ; (με το σύνολο των πιστωτικών μονάδων ECTS και τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΜΣ)	X	
Έχουν συμπληρωθεί τα Περιγράμματα μαθημάτων και διπλωματικής εργασίας (εφόσον υπάρχει) μέσα στο ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για όλα τα μαθήματα του ΠΜΣ;	X	
3. Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση		
Υπάρχει ποικιλία στις μεθόδους διδασκαλίας;	X	
Υπάρχει ποικιλία στις μεθόδους αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών;	X	
Αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές;	X	
Κατάθεση Μελέτης από την ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα αποτελέσματα αξιολόγησης του διδακτικού έργου του ΠΜΣ για το έτος αναφοράς	X	
Υπάρχει μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων;	X	
Μελέτη της αναφοράς της Επιτροπής Φοιτητικών Θεμάτων για τη διαχείριση των παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών	X	
Εφαρμόζεται ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου στο ΠΜΣ;	X	
4. Επιλογή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση μεταπτυχιακών σπουδών και απονομή διπλώματος		
Πραγματοποιούνται ενημερωτικές συναντήσεις/εκδηλώσεις για τους νεοεισερχόμενους φοιτητές;	X	
Παρέχονται κίνητρα στους φοιτητές (βραβεία, υποτροφίες κ.λπ.);	X	
Ενημερώνονται οι φοιτητές για τους όρους και προϋποθέσεις για την κινητικότητα;	X	
Εφαρμόζεται το σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων (ECTS);	X	
Εκδίδεται το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) αυτόματα για όλους τους πτυχιούχους του ΠΜΣ;	X	
Καθορίζονται οι προδιαγραφές για τη συγγραφή της διπλωματικής εργασίας, οι οποίες αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών;	X	
Είναι η διπλωματική εργασία υποχρεωτική;	X	

Προβλέπονται τρόποι με τους οποίους διασφαλίζεται η διαφάνεια στη διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της διπλωματικής εργασίας;	X	
Είναι υποχρεωτική η Πρακτική Άσκηση;		X
5. Διδακτικό προσωπικό των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών		
Εφαρμόζονται πρακτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου στο ΠΜΣ;	X	
Υπάρχει στρατηγική σχετικά με την ανάπτυξη των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας (ερευνητικό έργο, επιμόρφωση) γενικότερα στο Τμήμα και ειδικότερα διδασκόντων στο ΠΜΣ;	X	
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη		
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΜΣ;	X	
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του υποστηρικτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΜΣ;	X	
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΜΣ;	X	
Περιγράφονται τρόποι ενημέρωσης προς τους φοιτητές για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται;	X	
Προβλέπονται δίδακτρα για τους φοιτητές του ΠΜΣ;	X	
Υπάρχει σχέδιο αξιοποίησης διδάκτρων (εφόσον υφίστανται);	X	
7. Διαχείριση πληροφοριών		
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας;		X
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες ικανοποίησης τελειοφοίτων;		X
Διενεργεί το Τμήμα έρευνες γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων;		X
Αξιοποιεί το Τμήμα τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις πληροφορίες που συλλέγει;		X
Έχουν καταχωριστεί πλήρως τα δεδομένα του ΠΜΣ στο Φοιτητολόγιο (Universis);	X	
Κατάθεση Μελέτης από την ΟΜΕΑ στηριζόμενη στα δεδομένα ποιότητας που καταχωρίστηκαν για το ΠΜΣ στο ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για το έτος αναφοράς	X	
8. Δημόσια πληροφόρηση για τα ΠΜΣ		
Υπάρχει εξειδικευμένος χώρος στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή του ΠΜΣ;	X	
Συμπλήρωση ειδικής αναφοράς για την ιστοσελίδα του Τμήματος/ΠΜΣ η οποία συνοδεύει το παρόν ερωτηματολόγιο	X	

Το παρόν συμπληρώνεται από τον αξιολογητή ύστερα από: α) μελέτη του υλικού που βρίσκεται αναρτημένο σε ειδικό σύνδεσμο που του αποστέλεται β) έλεγχο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ και γ) συζήτηση με μέλη ΟΜΕΑ του αντίστοιχου Τμήματος

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ: Δρ. Άγγελος Αμανατιάδης

Angelos Isaak Amanatiadis

11.07.2026 10:37 UTC

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΜΟΔΙΠ: Δρ. Άγγελος Αμανατιάδης

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα»

Ευρήματα:

1. Δεν υπάρχουν διαδικασίες με τις οποίες να ζητείται η γνώμη αποφοίτων, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
2. Δεν υπάρχουν διαδικασίες με τις οποίες να ζητείται η γνώμη συναφών επιστημονικών οργανώσεων και εργοδοτών που δραστηριοποιούνται σε σχετικούς κλάδους, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
3. Δεν διενεργούνται δομημένες έρευνες ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας ή τελειόφοιτων ή έρευνες γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων. Δεν αξιοποιούνται αποτελέσματα των παραπάνω ερευνών.

Προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες:

1. Δημιουργία ομάδας αποφοίτων μέσω της οποίας θα παρακολουθείται η εξέλιξη της επαγγελματικής πορείας και θα ζητείται η γνώμη των αποφοίτων με σκοπό τη βελτίωση του προγράμματος σπουδών και των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
2. Δημιουργία συμβουλευτικής επιτροπής εξωτερικών φορέων (επιστημονικών οργανώσεων, εργοδοτών, κ.α.), με τη συνεργασία του Τμήματος, προκειμένου να εκφράζεται η γνώμη των φορέων αυτών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ και την εφαρμογή αυτού.
3. Σχεδιασμός και διενέργεια ερευνών ικανοποίησης και απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ικανοποίησης τελειόφοιτων φοιτητών και έκφρασης γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων. Αξιοποίηση των ερευνών, αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων.

Προθεσμία υλοποίησης των ενεργειών: 30/06/2027.

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ

Angelos Isaak Amanatiadis
11.07.2026 10:37 UTC

Δρ. Άγγελος Αμανατιάδης
Αναπλ. Καθηγητής ΔΠΘ

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

Vasileios Chatzis
10.07.2026 11:50 UTC

Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής ΔΠΘ



ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΜΣ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2024-2025 (2025)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ	1
Εισαγωγή	2
Α. Παράθεση δεδομένων ΟΠΕΣΠ ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.....	3
Α.5. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τα Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	3
Β. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.....	5

ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 5 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	3
---	---

Εισαγωγή

Η ΟΜΕΑ κάθε Ακαδημαϊκού Τμήματος στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης καλείται να υποβάλει αναφορά στην οποία παρουσιάζονται τα στοιχεία του Τμήματος, όπως αυτά εξάγονται από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ). Η ΜΟΔΙΠ προετοίμασε την παρούσα αναφορά, ως πρότυπο, προς χρήση από την ΟΜΕΑ, έχοντας την ελευθερία να προχωρήσει σε παραμετροποιήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο. Οι βασικοί τομείς για τους οποίους εξάγονται δεδομένα αφορούν το πλήθος της δραστηριότητας του Τμήματος, με τις μετρικές εντός των Πινάκων να αποτελούν τον βασικό άξονα της αναφοράς. Συγκεκριμένα, οι μετρικές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανάλογα με το αντικείμενο μελέτης, μεταξύ έξι θεματικών, οι οποίες είναι οι εξής:

- Α) Ανθρώπινοι Πόροι (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Β) Χρηματοδότηση (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Γ) Ερευνητική Δραστηριότητα (σε επίπεδο Ακαδημαϊκού Τμήματος)
- Δ) Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
- Ε) Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
- ΣΤ) Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Για κάθε μία από τις προαναφερθείσες κατηγορίες χρησιμοποιούνται δεδομένα από τις ετήσιες αναφορές ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το έτος αναφοράς, τα οποία παρατίθενται σε σύγκριση με τα αντίστοιχα δεδομένα του προηγούμενου έτους. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος, στη συνέχεια, καλείται να πραγματοποιήσει σχετική ανάλυση των αποτελεσμάτων, ενώ στην τελευταία ενότητα δίνεται η δυνατότητα καταγραφής συμπερασμάτων και προτεινόμενων διορθωτικών δράσεων, ειδικότερα στους τομείς όπου το Τμήμα έχει την αρμοδιότητα λήψης μέτρων αντιμετώπισης.

Η παρούσα αναφορά βασίζεται στα δεδομένα του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΕΣΠ, στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης, και εστιάζει αποκλειστικά στην Ενότητα Ε: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Παρουσιάζονται επιλεγμένοι δείκτες ποιότητας του ΠΜΣ, με συγκριτικά στοιχεία από το τρέχον και το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος, προκειμένου να διευκολυνθεί η αποτύπωση της πορείας και των αποτελεσμάτων του. Η αναφορά έχει συνταχθεί με βάση το πρότυπο έγγραφο της ΜΟΔΙΠ, με τις απαραίτητες προσαρμογές από την ΟΜΕΑ.

Α. Παράθεση δεδομένων ΟΠΕΣΠ ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Α.5. Παράθεση δεδομένων που αφορούν τα Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Στον Πίνακα 5 γίνεται καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος αφού συμπληρώσει τις τιμές στον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Όπου κρίνεται απαραίτητο να μελετηθούν επιπλέον δείκτες, μπορεί γίνει προσθήκη αυτών εντός του Πίνακα.

Προσοχή: Πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστός Πίνακας για κάθε ενεργό ΠΜΣ του Τμήματος

Κωδικός	Περιγραφή μετρικής	Προηγούμενο Έτος	Έτος Αναφοράς
M5.052	Προβλεπόμενες θέσεις	30	30
M5.053	Αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα	6	30
M5.054	Νεοεισαχθέντες (Άνδρες)	1	9
M5.055	Νεοεισαχθέντες (Γυναίκες)	4	6
M5.056	Εγγεγραμμένοι (Άνδρες)	25	25
M5.057	Εγγεγραμμένοι (Γυναίκες)	21	17
M5.058	Αλλοδαποί (Άνδρες)	0	0
M5.059	Αλλοδαποί (Γυναίκες)	0	0
M5.060	Απόφοιτοι κανονικής διάρκειας (Άνδρες)	0	5
M5.061	Απόφοιτοι κανονικής διάρκειας (Γυναίκες)	0	4
M5.062	Απόφοιτοι πέραν της κανονικής διάρκειας (Άνδρες)	2	3
M5.063	Απόφοιτοι πέραν της κανονικής διάρκειας (Γυναίκες)	3	3
M5.064	Διαγραφέντες με αίτηση (Άνδρες)	0	0
M5.065	Διαγραφέντες με αίτηση (Γυναίκες)	0	0
M5.066	Διαγραφέντες με απόφαση Τμήματος (Άνδρες)	0	0
M5.067	Διαγραφέντες με απόφαση Τμήματος (Γυναίκες)	0	0

Πίνακας 1 Δεδομένα αναφορών ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 5 – Συμπεράσματα

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας παρουσιάζει σταθερότητα ως προς τον αριθμό των προβλεπόμενων θέσεων, ο οποίος παραμένει στις 30, ενώ παράλληλα καταγράφεται σημαντική αύξηση του ενδιαφέροντος συμμετοχής. Συγκεκριμένα, οι αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα αυξήθηκαν από 6 το προηγούμενο έτος σε 30 κατά το έτος αναφοράς, γεγονός που αποτελεί ιδιαίτερα θετική ένδειξη για την ελκυστικότητα και την αναγνωρισιμότητα του ΠΜΣ.

Αντίστοιχα, αυξημένος εμφανίζεται και ο αριθμός των νεοεισαχθέντων φοιτητών, καθώς αυξήθηκαν από 5 σε 15. Η εξέλιξη αυτή δείχνει ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται σε πραγματικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ανάγκες, ιδιαίτερα σε ένα αντικείμενο υψηλής ζήτησης, όπως τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι ψηφιακές τεχνολογίες.

Ιδιαίτερα θετική είναι η εικόνα ως προς την ολοκλήρωση των σπουδών. Κατά το έτος αναφοράς καταγράφονται 9 απόφοιτοι εντός κανονικής διάρκειας φοίτησης, ενώ υπάρχουν και 6 απόφοιτοι πέραν της κανονικής διάρκειας. Το στοιχείο αυτό υποδηλώνει ότι το πρόγραμμα υποστηρίζει αποτελεσματικά την ολοκλήρωση των σπουδών, ενώ παράλληλα δίνει τη δυνατότητα σε φοιτητές που καθυστερούν, πιθανώς λόγω επαγγελματικών ή προσωπικών υποχρεώσεων, να ολοκληρώσουν επιτυχώς τις μεταπτυχιακές τους σπουδές.

Ιδιαίτερα ενθαρρυντικό είναι επίσης το γεγονός ότι δεν καταγράφονται διαγραφές φοιτητών, είτε με αίτηση είτε με απόφαση του Τμήματος. Η απουσία διαγραφών αποτελεί ένδειξη ομαλής λειτουργίας του προγράμματος, ικανοποιητικής δέσμευσης των φοιτητών και αποτελεσματικής ακαδημαϊκής υποστήριξης.

Συνολικά, το ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» παρουσιάζει θετική πορεία, με σταθερό αριθμό προσφερόμενων θέσεων, σημαντική αύξηση των αιτήσεων, ενίσχυση των νεοεισαχθέντων και ικανοποιητική παραγωγή αποφοίτων. Το πρόγραμμα φαίνεται να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς εργασίας και της ψηφιακής μετάβασης, ενώ η περαιτέρω ενίσχυση της διεθνοποίησης και η συνεχής υποστήριξη των φοιτητών μπορούν να συμβάλουν ακόμη περισσότερο στην ακαδημαϊκή και επαγγελματική του απήχηση.

Β. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες

Στην ενότητα αυτή, η ΟΜΕΑ μπορεί να προχωρήσει σε σχολιασμό όλων των δεδομένων του Τμήματος (όλα τα δεδομένα της ενότητας Α), τα συμπεράσματα τα οποία προέκυψαν καθώς και τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες από τις αρμόδιες αρχές. Ακόμα και αν μέρος αυτών δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος, μπορεί να γίνει η καταγραφή των απαραίτητων ενεργειών από πλευράς Τμήματος προς τις αρμόδιες αρχές προκειμένου να ανταποκριθούν στο ζήτημα.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–2025 το ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας παρουσίασε ιδιαίτερα θετική εικόνα, με σημαντική ενίσχυση του ενδιαφέροντος συμμετοχής και σταθερή λειτουργία ως προς τον αριθμό των προβλεπόμενων θέσεων. Η αύξηση των αιτήσεων ένταξης στο πρόγραμμα, σε συνδυασμό με την αύξηση των νεοεισαχθέντων φοιτητών, καταδεικνύει την ενισχυμένη ελκυστικότητα του ΠΜΣ και τη σύνδεσή του με τις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς εργασίας στον τομέα των πληροφοριακών συστημάτων και των ψηφιακών τεχνολογιών.

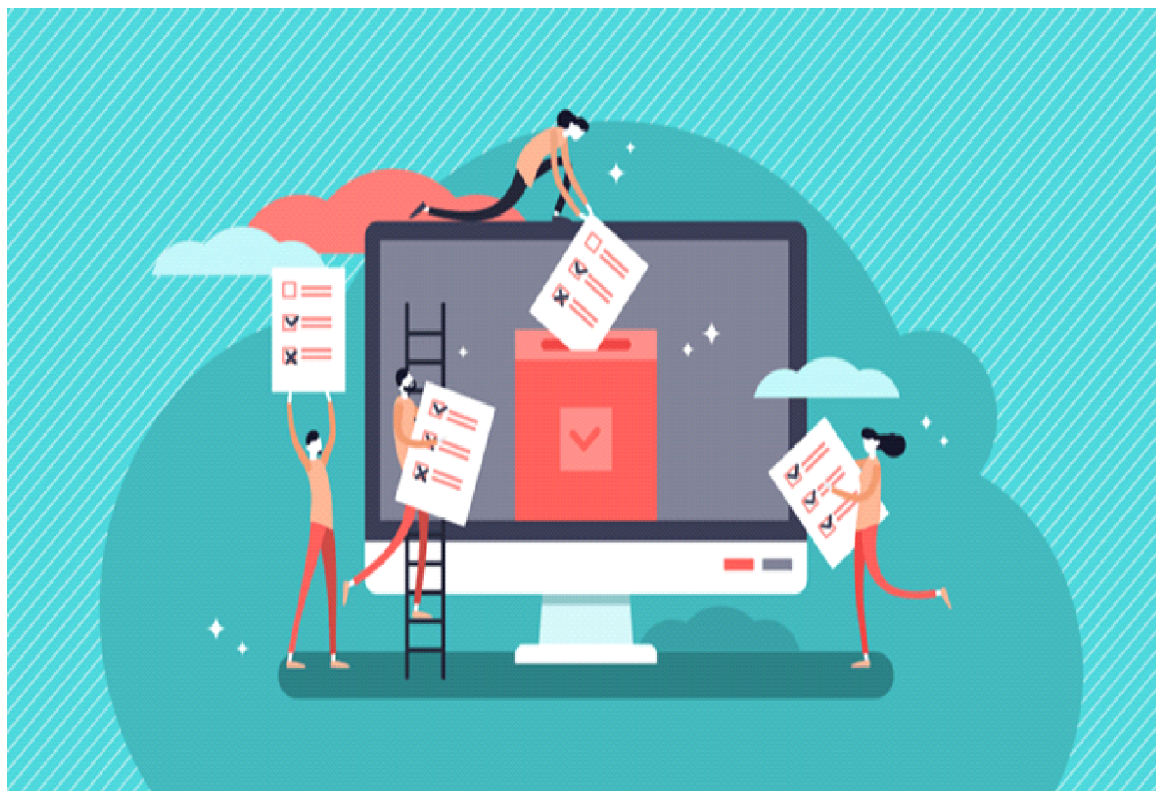
Παράλληλα, ο αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών διατηρήθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα, ενώ η αύξηση των αποφοίτων, τόσο εντός όσο και πέραν της κανονικής διάρκειας φοίτησης, αποτυπώνει την αποτελεσματική ακαδημαϊκή υποστήριξη και τη δυνατότητα του προγράμματος να οδηγεί τους φοιτητές στην επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους. Ιδιαίτερα θετικό στοιχείο αποτελεί και η απουσία διαγραφών, γεγονός που υποδηλώνει ομαλή λειτουργία και ικανοποιητικό βαθμό δέσμευσης των φοιτητών.

Συνολικά, διαπιστώνεται ότι το ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» διαθέτει σταθερά θεμέλια ποιότητας, αυξημένη ζήτηση και σαφή προοπτική περαιτέρω ανάπτυξης. Η εξ αποστάσεως διάσταση του προγράμματος εξακολουθεί να ενισχύει τη γεωγραφική του απήχηση, ενώ ως πεδίο περαιτέρω βελτίωσης αναδεικνύεται η ενίσχυση της διεθνοποίησης και της προβολής του σε υποψηφίους από την αλλοδαπή.

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

Vasileios Chatzis
10.07.2026 11:54 UTC

Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής ΔΠΘ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Τμήμα: Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Πρόγραμμα Σπουδών: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών – Πληροφορικά Συστήματα

Ακαδημαϊκό Έτος: 2024-2025



Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του ΔΠΘ είναι η διασφάλιση και συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου από τους/τις φοιτητές/τριες αποτελεί ξεχωριστή διαδικασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος (ΕΣΔΠ-ΔΠΘ), η οποία επαναλαμβάνεται σε εξαμηνιαία βάση. Τα αποτελέσματά της αξιολόγησης είναι πολύ σημαντικά για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου για κάθε διδάσκοντα ξεχωριστά αλλά και για κάθε Πρόγραμμα Σπουδών. Μέσω της αξιολόγησης του διδακτικού έργου, λαμβάνεται η γνώμη των φοιτητών /τριών για την τροποποίηση / βελτίωση των μαθημάτων και κατ' επέκταση των Προγραμμάτων Σπουδών από τις αντίστοιχες επιτροπές των Ακαδημαϊκών Μονάδων ενώ παράλληλα εντοπίζονται τυχόν αστοχίες του Προγράμματος ή αδυναμίες του διδακτικού προσωπικού. Επιπλέον, η αξιολόγηση του διδακτικού έργου λαμβάνεται υπόψη τόσο στην εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών όσο και στην Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίησή τους.

Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου πραγματοποιείται μεταξύ της 8^{ης} και 11^{ης} εβδομάδας μαθημάτων, από την έναρξη του ακαδημαϊκού εξαμήνου. Το χρονικό περιθώριο της έναρξης και λήξης των αξιολογήσεων ορίζεται από το εκάστοτε Τμήμα ενώ τα βήματα της διαδικασίας περιγράφονται αναλυτικά στην αντίστοιχη διαδικασία (Διαδικασία 5.6) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ (ΜΟΔΙΠ, 2024).

Καθ' όλη τη διάρκεια της αξιολόγησης του διδακτικού έργου τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δεν είναι ορατά στους/τις διδάσκοντες/ουσες και πρόσβαση σε αυτά έχει μόνο η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ. Μετά το πέρας της εξεταστικής περιόδου και αφού ολοκληρωθεί η καταχώρηση των βαθμολογιών από τις Γραμματείες των Τμημάτων, και ενημερωθεί σχετικά η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, κάθε διδάσκων/ουσα έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των μαθημάτων τα οποία διδάσκει ή συμμετέχει στη διδασκαλία τους με τη μορφή της Μέσης Τιμής και της Τυπικής Απόκλισης των απαντήσεων των φοιτητών.

Τα κριτήρια βάσει των οποίων καλούνται οι φοιτητές να αξιολογήσουν το διδακτικό έργο χωρίζονται σε 3 ομάδες που αφορούν τον /τη διδάσκοντα/ουσα, τη διδασκαλία και το μάθημα, ενώ δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να προσθέσουν δικά τους σχόλια ή παρατηρήσεις.

Κάθε διδάσκων/ουσα έχει πρόσβαση στα αναλυτικά αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού του έργου από τους/τις φοιτητές/τριες, όπου μπορεί να δει όλες τις λεπτομέρειες σε επίπεδο αξιολόγησης του εκάστοτε μαθήματος που διδάσκει, όπως για παράδειγμα τον αριθμό των φοιτητών/τριών που συμμετείχαν στην αξιολόγηση, την βαθμολογία σε κάθε ερώτηση, καθώς και σχόλια όπου υπάρχουν κ.λπ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ έχουν πρόσβαση στα συνολικά αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου για όλα τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου συζητούνται ετησίως σε συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος και τα αποτελέσματα συμπεράσματα της συζήτησης προωθούνται στην ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του διδακτικού έργου διαθέτει τρεις κατηγορίες ερωτήσεων.

Σχετικά με τον/τη διδάσκοντα/ουσα:

1. έδειχνε να γνωρίζει και να κατέχει καλά το αντικείμενο;
2. ερχόταν στο μάθημα καλά προετοιμασμένος/η;
3. είχε μεγάλη μεταδοτικότητα και καλή επικοινωνία με τους φοιτητές στο μάθημα;
4. έδινε σαφείς και κατατοπιστικές απαντήσεις στις ερωτήσεις σας;
5. Είναι κατά τη γνώμη σας πολύ καλός/ή δάσκαλος/δασκάλα;

Σχετικά με τη διδασκαλία:

6. έγινε με τρόπο που βοήθησε στην κατανόηση του μαθήματος;
7. έγινε με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας;
8. οδήγησε στην ολοκλήρωση της εξεταστέας ύλης;
9. περιελάμβανε καλά παραδείγματα και πρακτικές εφαρμογές;
10. ήταν κατά τη γνώμη σας πολύ καλή;

Σχετικά με το μάθημα:

11. είχε ενδιαφέρουσα ύλη και προσέφερε σημαντικές πληροφορίες;
12. είχε παρόμοιο φόρτο εργασίας με ανάλογα μαθήματα;
13. υποστηρίχθηκε από καλά συγγράμματα και εκπαιδευτικά βοηθήματα;
14. φαίνεται να είναι χρήσιμο για την περαιτέρω επαγγελματική σας απασχόληση;
15. θα συνιστούσατε και σε άλλους φοιτητές/-τριες να το παρακολουθήσουν;

Στο τελευταίο πεδίο του ερωτηματολογίου, δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να προσθέσουν τις δικές τους παρατηρήσεις και σχόλια.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην διαδικασία 5.6 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες για το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο κάθε έτους, τα μέλη της ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος καλούνται να συντάξουν αναφορά για κάθε Πρόγραμμα Σπουδών με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, τα οποία συζητούνται στη Συνέλευση του Τμήματος, **τον Οκτώβριο** του επόμενου ακαδ. έτους και καταγράφονται παρατηρήσεις, κ.λπ..

Το σχετικό απόσπασμα Πρακτικού συνοδευόμενο από την αναφορά διαβιβάζεται στην ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ.

Προκειμένου να είναι σε θέση η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ να προβαίνει στην αποτύπωση της συνολικής εικόνας για το ΔΠΘ και στη συγκριτική μελέτη των στοιχείων των ΠΠΣ προετοίμασε πρότυπο αρχείο σύνταξης ετήσιας αναφοράς αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες του Τμήματος το οποίο μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα μέλη της κάθε ΟΜΕΑ.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ» ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Στο σημείο αυτό πραγματοποιείται η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Στον σχολιασμό, η ΟΜΕΑ συσχετίζει τα αποτελέσματα με διάφορα άλλα στοιχεία κρίνει απαραίτητο όπως π.χ. με τον μέσο όρο του βαθμού απόκτησης πτυχίου για το έτος, την Ελάχιστη Βάση Εισαγωγής κ.λπ.

Εκτός των παρακάτω, τα Τμήματα μπορούν να παρουσιάσουν και επιπρόσθετα σημεία σύγκρισης και ανάλυσης σχετικά με την αξιολόγηση του διδακτικού έργου στα Προγράμματα Σπουδών τους.

1. Συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση - ως ποσοστό του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί του αναμενόμενου αριθμού βάσει των ενεργών φοιτητών και του αριθμού μαθημάτων για τη λήψη πτυχίου (προσεγγιστική εκτίμηση).

Για τα οκτώ (8) μαθήματα του ακαδημαϊκού έτους 2024-2025 στο ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» στάλθηκαν συνολικά για όλους τους καθηγητές 163 ερωτηματολόγια. Συνολικά συμπληρώθηκαν 78 ερωτηματολόγια, γεγονός που σημαίνει ότι η συμμετοχή των φοιτητών ανήλθε στο 47,85% (στόχος συμμετοχής που τίθεται από τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ: 10%).

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων είναι περίπου πέντε (5) φορές μεγαλύτερο από το στόχο που έχει θέσει η ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ, ο οποίος είναι 10%. Παρότι το τρέχον ποσοστό (47,85%) είναι πάρα πολύ ικανοποιητικό, η βελτίωση αυτού του ποσοστού αποτελεί προτεραιότητα για το συγκεκριμένο ΠΜΣ, δεδομένου ότι η αυξημένη συμμετοχή συμβάλλει άμεσα στην παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου και των Προγραμμάτων Σπουδών.

Προτεινόμενες ενέργειες για την ενίσχυση της συμμετοχής:

α. Ενημέρωση φοιτητών

Κατά την περίοδο ενεργοποίησης των ερωτηματολογίων, θα πρέπει να ενισχυθεί η προφορική ενημέρωση των φοιτητών κατά την διάρκεια των μαθημάτων σχετικά με τη σημασία και τον αντίκτυπο της διαδικασίας αυτής στη βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας και του περιεχομένου τους. Έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην ενεργό συμβολή των φοιτητών στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου, ενώ παράλληλα θα πρέπει να τονιστεί ότι τα αποτελέσματα της αξιολόγησης είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά, εξασφαλίζοντας ότι οι απόψεις τους δεν θα έχουν καμία αρνητική επίπτωση στην ακαδημαϊκή τους πορεία.

β. Διαρκής υπενθύμιση

Η αποστολή υπενθυμίσεων στους φοιτητές κατά τη διάρκεια της περιόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων είναι απαραίτητη. Θα αξιοποιηθούν διάφορα κανάλια επικοινωνίας, όπως ανακοινώσεις στην πλατφόρμα eclass (περιλαμβάνει αυτόματη αποστολή στο ακαδημαϊκό email κάθε φοιτητή), αλλά και ειδοποιήσεις μέσω των κοινωνικών δικτύων του ΠΜΣ. Ειδικά θα τονιστεί ξανά η ανωνυμία της διαδικασίας, ώστε να νιώσουν ασφαλείς στην έκφραση της γνώμης τους.

γ. Διευκόλυνση της συμμετοχής

Θα εξεταστούν πρακτικοί τρόποι διευκόλυνσης της συμμετοχής, όπως η χρήση κινητών τηλεφώνων για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων, κατά τη διάρκεια εργαστηρίων και διαλέξεων, όπου αυτό είναι δυνατόν με απομάκρυνση του διδάσκοντα από την αίθουσα. Η ανωνυμία και η προστασία της ιδιωτικότητας θα διασφαλιστούν σε κάθε βήμα της διαδικασίας.

Με την εφαρμογή αυτών των μέτρων θεωρούμε ότι μπορούμε να βελτιώσουμε τη συμμετοχή των φοιτητών στις αξιολογήσεις και να επιτευχθούν ακόμα μεγαλύτερα ποσοστά συμμετοχής, ξεπερνώντας κατά πολύ το στόχο του 10%, και ενισχύοντας την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου.

2. **Ποσοστά των διδασκόντων/διδασκουσών** που συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω» και «κάτω του 3»

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Τα δεδομένα δείχνουν ότι το 100% των διδασκόντων/διδασκουσών συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», κάτι που αποτελεί ιδιαίτερα θετικό δείγμα ως προς την ικανοποίηση των φοιτητών από το διδακτικό έργο και τις παιδαγωγικές δεξιότητες των εκπαιδευτικών. Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το ποσοστό των διδασκόντων που συγκέντρωσαν βαθμολογία «κάτω του 3» είναι 0%, γεγονός που υποδεικνύει ότι δεν υπήρξαν περιπτώσεις με σοβαρές αδυναμίες στο διδακτικό έργο ή στις μεθόδους διδασκαλίας.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την ενίσχυση των παιδαγωγικών δεξιοτήτων των διδασκόντων/ουσών ετήσια βαθμολογία κάτω του 3).

Το γεγονός ότι το 100% των διδασκόντων έχει λάβει εξαιρετικά θετικές αξιολογήσεις υποδεικνύει ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των φοιτητών και επιδεικνύει υψηλές παιδαγωγικές δεξιότητες. Παράλληλα, η απουσία διδασκόντων με βαθμολογία κάτω του 3 είναι ενθαρρυντική και δείχνει ότι δεν υπάρχουν περιπτώσεις που χρήζουν άμεσης παρέμβασης.

Ανατροφοδότηση, παρακολούθηση και υποστήριξη μέσω mentoring:

Παρόλες τις πάρα πολύ καλές αξιολογήσεις, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, μαζί με τα ποιοτικά σχόλια των φοιτητών, κοινοποιούνται σε κάθε διδάσκοντα, συνοδευόμενα από τον μέσο όρο αξιολόγησης ολόκληρου του ΠΜΣ για κάθε ερώτηση. Αυτή η πρακτική δημιουργεί ένα σύστημα benchmarking που επιτρέπει στους διδάσκοντες να συγκρίνουν την απόδοσή τους με τον γενικό μέσο όρο, ενθαρρύνοντας έτσι τη συνεχή βελτίωση.

Εάν εντοπιστούν σχόλια που χρειάζονται περαιτέρω διερεύνηση ή συζήτηση, ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον εκάστοτε διδάσκοντα, προσφέροντας ανατροφοδότηση και συζητώντας μαζί του συγκεκριμένους τρόπους βελτίωσης. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι τυχόν ζητήματα αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά, ενώ παράλληλα παρέχεται στήριξη στους διδάσκοντες για την ανάπτυξη των παιδαγωγικών τους δεξιοτήτων.

3. **Ποσοστά των μαθημάτων** που συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», και «κάτω του 3»

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Το 100% των μαθημάτων συγκέντρωσαν μέση ετήσια βαθμολογία «4 και άνω», γεγονός που υποδεικνύει ένα ιδιαίτερα ικανοποιητικό επίπεδο ικανοποίησης των φοιτητών από τη δομή και το

περιεχόμενο των μαθημάτων. Παράλληλα, το ποσοστό των μαθημάτων που συγκέντρωσαν βαθμολογία «κάτω του 3» είναι 0%, κάτι που είναι ιδιαίτερα θετικό, καθώς δεν υπάρχουν μαθήματα που παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα ή αδυναμίες.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την μείωση του ποσοστού των μαθημάτων με μέση ετήσια βαθμολογία κάτω του 3)

Τα σχόλια των φοιτητών μελετιούνται προσεκτικά, και εάν εντοπιστούν σχόλια που χρειάζονται περαιτέρω διερεύνηση ή συζήτηση, ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον εκάστοτε διδάσκοντα, προσφέροντας ανατροφοδότηση και συζητώντας μαζί του συγκεκριμένους τρόπους βελτίωσης. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι τυχόν ζητήματα αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά, ενώ παράλληλα παρέχεται στήριξη στους διδάσκοντες για την ανάπτυξη των παιδαγωγικών τους δεξιοτήτων

4. **Μέσος όρος αξιολόγησης διδακτικού προσωπικού** (προερχόμενο από τη βαθμολογία των μαθημάτων μόνο από τις ερωτήσεις των ομάδων 1 και 2 -χωρίς το όνομα του/της διδάσκουσας)

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Η αξιολόγηση του διδακτικού προσωπικού βασίστηκε σε ερωτήσεις των Ομάδων 1 και 2, που αφορούν τόσο την προσωπική απόδοση του/της διδάσκοντα/ουσας όσο και τη συνολική ποιότητα της διδασκαλίας. Οι μέσοι όροι αξιολόγησης για τους 6 καθηγητές παρουσιάζονται ως εξής:

Καθηγητής 1	4,68
Καθηγητής 2	4,42
Καθηγητής 3	4,57
Καθηγητής 4	4,29
Καθηγητής 5	4,53
Καθηγητής 6	4,24

Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι όλοι οι διδάσκοντες έχουν συγκεντρώσει μέσους όρους άνω του 4, κάτι που καταδεικνύει ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης από τη διδασκαλία τους. Ο υψηλότερος μέσος όρος είναι 4.68, ενώ ο χαμηλότερος είναι 4.24, με τον μέσο όρο όλων των καθηγητών να βρίσκεται στο 4.45.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την υποστήριξη της διδασκαλίας αναβάθμιση συνολικά της διδασκαλία στο Πρόγραμμα)

Η συνολική εικόνα είναι θετική, καθώς όλοι οι διδάσκοντες παρουσιάζουν αποδεκτές και εξαιρετικές επιδόσεις, ιδιαίτερα σε ερωτήματα που αφορούν τη γνώση του αντικείμενου και την προετοιμασία τους για το μάθημα.

5. Μέσος όρος αξιολόγησης υποχρεωτικών μαθημάτων (από τη βαθμολογία μόνο από τις ερωτήσεις που αφορούν το μάθημα)

Παρουσίαση/σχολιασμός των ευρημάτων:

Η αξιολόγηση των υποχρεωτικών μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών, με βάση τις ερωτήσεις που αφορούν το μάθημα, παρουσιάζει τους ακόλουθους μέσους όρους:

Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων	4,49
Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακή Καινοτομία	3,90
Τεχνητή Νοημοσύνη	4,00
Χρηματοοικονομικά Πληροφοριακά Συστήματα	3,73
Σύγχρονες Εξελίξεις στα Πληροφοριακά Συστήματα	4,37
Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό	4,12
Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων και Διοικητικού Ελέγχου	4,25
Ανάλυση Δεδομένων και Μέθοδοι Έρευνας	4,47

Το 75% των μαθημάτων συγκεντρώνουν βαθμολογία άνω του 4, γεγονός που δείχνει ότι οι φοιτητές είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από το περιεχόμενο και τη δομή των μαθημάτων. Ειδικότερα, υπάρχουν μαθήματα που διακρίνονται με βαθμολογίες αρκετά κοντά στο 5. Ωστόσο τα μαθήματα που καταγράφουν βαθμολογίες κάτω του 4, είναι σχεδόν οριακά κάτω του 4, αλλά παρόλα αυτά υποδεικνύουν πιθανά περιθώρια βελτίωσης.

Προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης:

(π.χ. για την μείωση του ποσοστού μαθημάτων με μέση ετήσια βαθμολογία κάτω του 3)

Η βελτίωση των μαθημάτων και η ενίσχυση της διδακτικής ποιότητας μπορεί να επιτευχθεί μέσω ενός συνδυασμού ανατροφοδότησης, παρακολούθησης και υποστήριξης μέσω της ΟΜΕΑ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, μαζί με τα ποιοτικά σχόλια και παρατηρήσεις των φοιτητών, κοινοποιούνται σε κάθε διδάσκοντα, συνοδευόμενα από τον μέσο όρο αξιολόγησης ολόκληρου του ΠΜΣ για κάθε ερώτηση. Αυτή η πρακτική benchmarking επιτρέπει στους διδάσκοντες να συγκρίνουν την απόδοσή τους με τον γενικό μέσο όρο, ενθαρρύνοντας έτσι τη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή της διδασκαλίας τους σύμφωνα με τα δεδομένα και τις ανάγκες των φοιτητών.

Σε περίπτωση που εντοπιστούν σχόλια που χρειάζονται περαιτέρω διερεύνηση ή συζήτηση, ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον εκάστοτε διδάσκοντα, παρέχοντας ανατροφοδότηση και διεξάγοντας συζητήσεις για τους τρόπους βελτίωσης. Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει ότι τυχόν ζητήματα που αφορούν την ποιότητα του μαθήματος ή τις διδακτικές μεθόδους αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.

Παράλληλα, η υιοθέτηση διαδικασιών ενδιάμεσης ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους, σε μαθήματα με χαμηλότερες βαθμολογίες, θα επιτρέψει στους διδάσκοντες να προσαρμόσουν τη διδασκαλία τους σε πραγματικό χρόνο, προσφέροντας άμεσες διορθωτικές παρεμβάσεις όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

6. Συνολική αποτίμηση του Προγράμματος Σπουδών βάσει των ποσοτικών δεικτών (αξιολόγησης διδακτικού προσωπικού, μαθημάτων κ.λπ.) και άλλων στοιχείων (π.χ. σχόλια φοιτητών/τριών) ή δεδομένων που αφορούν το πρόγραμμα (π.χ. πρόσφατη αναθεώρηση, κ.ά.) - συσχέτιση με αποτελέσματα προηγούμενων αξιολογήσεων, αποτίμηση ενεργειών βελτίωσης κ.λπ.

Η συνολική αποτίμηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα» για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025, με βάση τους ποσοτικούς δείκτες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού και των μαθημάτων, δείχνει πολύ θετικά αποτελέσματα σε πολλούς τομείς. Όλοι οι διδάσκοντες συγκέντρωσαν μέση βαθμολογία άνω του 4.2, ενώ δεν υπάρχουν διδάσκοντες που συγκέντρωσαν βαθμολογία κάτω του 3. Αυτά τα ευρήματα υποδεικνύουν ότι οι φοιτητές είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από το διδακτικό προσωπικό και την ποιότητα διδασκαλίας. Παρόμοια θετική εικόνα αποτυπώνεται και στην αξιολόγηση των μαθημάτων, όπου το σύνολο (100%) των μαθημάτων συγκέντρωσαν βαθμολογία άνω του 3.7, και το 75% άνω του 4, δείχνοντας υψηλά επίπεδα ικανοποίησης από το περιεχόμενο και τη δομή τους.

Αναφορικά με τη συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση, το ποσοστό 47,85% ήταν περίπου πέντε (5) φορές μεγαλύτερο από το επιθυμητό 10% (σύμφωνα με τη ΜΟΔΙΠ-ΔΠΘ). Σε κάθε περίπτωση, η περαιτέρω αύξηση του ποσοστού συμμετοχής καθιστά προτεραιότητα την ενίσχυση της φοιτητικής εμπλοκής στη διαδικασία αξιολόγησης. Η ενίσχυση της επικοινωνίας και η παροχή εγγυήσεων για την ανωνυμία, καθώς και η διευκόλυνση της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, είναι ήδη σε εφαρμογή για να βελτιωθεί η συμμετοχή στο μέλλον.

7. Τελικά συμπεράσματα & Προτάσεις

Η συνολική εικόνα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα» είναι ιδιαίτερα θετική, με τους περισσότερους διδάσκοντες και μαθήματα να συγκεντρώνουν υψηλές αξιολογήσεις. Η πλειονότητα των φοιτητών εκφράζει ικανοποίηση από τη διδασκαλία και το περιεχόμενο των μαθημάτων, ενώ η έλλειψη βαθμολογιών κάτω του 3 υποδεικνύει ότι δεν υπάρχουν σοβαρές αδυναμίες στο διδακτικό έργο.

Πάντα υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Για το λόγο αυτό, προτείνεται να συνεχιστεί η παρακολούθηση όλων των μαθημάτων, ενώ παράλληλα, οι διδάσκοντες θα πρέπει να λαμβάνουν συνεχή ανατροφοδότηση, τόσο από τους φοιτητές όσο και από την ΟΜΕΑ, προκειμένου να βελτιώνονται συνεχώς. Η ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση παραμένει κεντρικός στόχος για το επόμενο έτος. Η εφαρμογή των προτεινόμενων ενεργειών για ενημέρωση και διαρκή υπενθύμιση, καθώς και η παροχή ασφαλών διαδικασιών ανώνυμης αξιολόγησης, θα συμβάλουν στην αύξηση του ποσοστού συμμετοχής, ενισχύοντας περαιτέρω τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου. Τέλος, η παρακολούθηση των επιπτώσεων των ενεργειών βελτίωσης και η εφαρμογή τους σε νέα πεδία είναι κρίσιμη για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ (ΑΝΩΝΥΜΑ)

π.χ. Διδάσκων1, Διδάσκων2, Διδάσκων3 κ.ο.κ.

Καθηγητής 1	30
Καθηγητής 2	5
Καθηγητής 3	12
Καθηγητής 4	14
Καθηγητής 5	6
Καθηγητής 6	11

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΜΑΘΗΜΑ (ΧΩΡΙΣ ΤΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ, ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΔΕΙΞΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ)

π.χ. Μάθημα1, Μάθημα2, Μάθημα3 κ.ο.κ.

Μάθημα 1	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	15
Μάθημα 2	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	12
Μάθημα 3	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	12
Μάθημα 4	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	9
Μάθημα 5	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	8
Μάθημα 6	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	9
Μάθημα 7	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	7
Μάθημα 8	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	6

Vasileios Chatzis

19.11.2025 11:54

UTC



ΑΝΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΠΜΣ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2024-2025 (2025)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ	1
Εισαγωγή.....	2
Α. Υποβληθέντα παράπονα	3
Β. Επίλυση παραπόνων	4
Γ. Υποβληθείσες Ενστάσεις.....	5
Δ. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.....	6

ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 Υποβληθέντα παράπονα	3
Πίνακας 2 Επίλυση παραπόνων	4
Πίνακας 3 Υποβληθείσες Ενστάσεις.....	5

Εισαγωγή

Κάθε Ακαδημαϊκό Τμήμα στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης καλείται να υποβάλει αναφορά στην οποία παρουσιάζονται τα στοιχεία του Τμήματος που αφορούν τη διαχείριση των παραπόνων και των ενστάσεων των φοιτητών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και υποψηφίων διδακτόρων) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αντίστοιχη διαδικασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ([Διαδικασία 5.3 Διαχείριση Παραπόνων Φοιτητών](#)).

Σκοπός της Διαδικασίας 5.3 Διαχείριση Παραπόνων Φοιτητών είναι να περιγράψει τη μέθοδο με την οποία λαμβάνονται και αντιμετωπίζονται τα παράπονα ή οι ενστάσεις των φοιτητών όλων των κύκλων στο ΔΠΘ, έτσι ώστε να δίνεται όσο το δυνατόν ταχύτερα μια αποτελεσματική λύση και ταυτόχρονα να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να μην επαναληφθεί παρόμοιο πρόβλημα στο μέλλον. Η παρούσα διαδικασία αφορά σε κάθε μορφή παραπόνου ή ένστασης των φοιτητών 1^{ου} 2^{ου} και 3^{ου} κύκλου που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το ΔΠΘ εκπαιδευτικών, διοικητικών και λοιπών υπηρεσιών.

Για τον σκοπό αυτό, η ΜΟΔΙΠ προετοίμασε την παρούσα αναφορά, ως πρότυπο, προς χρήση από το Ακαδημαϊκό Τμήμα, έχοντας την ελευθερία να προχωρήσει σε παραμετροποιήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο.

Επισημαίνεται ότι την εν λόγω αναφορά συντάσσει η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων κάθε Τμήματος με την ευθύνη της ΟΜΕΑ, στο πλαίσιο της διαδικασίας της εσωτερικής αξιολόγησης.

Οι βασικοί άξονες συλλογής και καταγραφής δεδομένων είναι οι ακόλουθοι:

1. Υποβληθέντα παράπονα
2. Επίλυση παραπόνων
3. Υποβληθείσες ενστάσεις

Ορισμοί

Ως **παράπονο** ορίζεται η εκδήλωση δυσαρέσκειας (προφορική ή γραπτή) από πλευράς ενός/μιας φοιτητή/τριας, σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του Πανεπιστημίου.

Ως **ένσταση** ορίζεται κάθε γραπτή διατύπωση αντίρρησης ή αμφιβολίας εκ μέρους του/της φοιτητή/τριας αναφορικά με εκκρεμή ή προβληματική επίλυση του ζητήματος/προβλήματος που τον/την απασχολεί.

Α. Υποβληθέντα παράπονα

Στον Πίνακα 1 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος αναφορικά με το πλήθος και την κατηγοριοποίηση των υποβληθέντων παραπόνων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με το περιεχόμενο των παραπόνων, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Περιεχόμενο παραπόνων	Πλήθος
Φοιτητικά θέματα	0
Θέματα σπουδών	0
Θέματα επικοινωνίας	0
Σχέσεις με εκπαιδευτικό προσωπικό	0
Προσωπικά δεδομένα	0
Υποδομές Τμήματος	0
.....(προσθέστε κατηγορία)	

Πίνακας 1 Υποβληθέντα παράπονα

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 1 – Συμπεράσματα

Δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα παράπονα από τους φοιτητές του τμήματος. Σημειώνεται ότι το έντυπο υποβολής παραπόνων είναι εύκολα και ανοικτά προσβάσιμο στην ιστοσελίδα του τμήματος, στο υπερσύνδεσμο «Σελίδα του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα»» → «Φοίτηση» → «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων» ([link](#)).

Β. Επίλυση παραπόνων

Στον Πίνακα 2 αποτυπώνεται η εικόνα του ΠΜΣ αναφορικά με το πλήθος και τον τρόπο διαχείρισης των υποβληθέντων παραπόνων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με τον τρόπο που επιλύθηκαν τα παράπονα, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Τρόπος διαχείρισης παραπόνων	Πλήθος
Διαχείριση παραπόνων από τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών	0
Διαχείριση παραπόνων από την Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων	0
Διαχείριση παραπόνων από τη Συνέλευση του Τμήματος	0

Πίνακας 2 Επίλυση παραπόνων

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 2 – Συμπεράσματα

Δεν ισχύει.

Γ. Υποβληθείσες Ενστάσεις

Στον Πίνακα 3 αποτυπώνεται η εικόνα του Τμήματος αναφορικά με το πλήθος και το όργανο διαχείρισης των υποβληθεισών ενστάσεων από τους φοιτητές. Η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος αφού συμπληρώσει τον παρακάτω πίνακα, μπορεί να προχωρήσει σε περαιτέρω σχολιασμό. Ανάλογα με το όργανο που διαχειρίστηκε τις ενστάσεις, μπορούν να προστεθούν αντίστοιχες κατηγορίες εντός του Πίνακα.

Όργανο διαχείρισης ενστάσεων	Πλήθος
Διαχείριση ενστάσεων από τη Συνέλευση του Τμήματος	0
Αναπομπή ενστάσεων σε ανώτερο όργανο του ιδρύματος	0
.....(προσθέστε κατηγορία)	

Πίνακας 3 Υποβληθείσες Ενστάσεις

Σχολιασμός δεδομένων πίνακα 3 – Συμπεράσματα

Δεν ισχύει.

Δ. Συμπεράσματα και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες

Στην ενότητα αυτή, η Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων του Τμήματος μπορεί να προχωρήσει σε συνολική παράθεση των συμπερασμάτων καθώς και σε προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες από τις αρμόδιες αρχές. Ακόμα και αν μέρος αυτών δεν εμπíπτουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος, μπορεί να γίνει η καταγραφή των απαραίτητων ενεργειών από πλευράς Τμήματος προς τις αρμόδιες αρχές προκειμένου να ανταποκριθούν στο ζήτημα.

Δεν ισχύει.

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

Vasileios Chatzis
10.07.2026 11:53 UTC

Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής ΔΠΘ



**ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΠΜΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2024-2025 (2025)**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
Α) Αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ	3
Β) Αξιολόγηση της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΣ	4
Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ	5
Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ	7

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ιστοσελίδα του εκάστοτε προγράμματος σπουδών αποτελεί ένα πολύ σημαντικό μέσο για την προβολή, την επικοινωνία και την ανάπτυξη του πανεπιστημιακού κοινού και είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων του πανεπιστημίου.

Μια ενημερωμένη και ελκυστική ιστοσελίδα μπορεί να ενισχύσει τη φήμη και την επιρροή του προγράμματος σπουδών τόσο εθνικά όσο και διεθνώς. Η προβολή των επιτευγμάτων του προγράμματος σπουδών και η παρουσίαση της ακαδημαϊκής του αριστείας μπορεί να ενισχύσει την ελκυστικότητά του για τους δυνητικούς φοιτητές και ερευνητές.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας επιτρέπει στο πρόγραμμα σπουδών να διατηρεί μια ενημερωμένη και ελκυστική παρουσία στο διαδίκτυο. Για το λόγο αυτό η αξιολόγηση της ιστοσελίδας του εκάστοτε Προγράμματος Σπουδών αποτελεί διεργασία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

Η αξιολόγηση της ιστοσελίδας υλοποιείται σε 4 επίπεδα:

- Α) Λειτουργικότητα ιστοσελίδας
- Β) Συντήρηση ιστοσελίδας
- Γ) Περιεχόμενο ιστοσελίδας
- Δ) Επικαιροποίηση ιστοσελίδας

Η παρούσα αναφορά καλύπτει όλα τα επίπεδα για όλες τις περιπτώσεις των ιστοσελίδων (είτε υποστηρίζονται κεντρικά από την αρμόδια υπηρεσία του ιδρύματος, είτε όχι) και συμπληρώνεται από τον εσωτερικό αξιολογητή σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του αντίστοιχου ΠΣ.

Α) Αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ

Για τον έλεγχο και την αξιολόγηση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας του ΠΣ «Πληροφοριακά Συστήματα», χρησιμοποιείται η ακόλουθη κατάσταση ελέγχου:

Έλεγχος για:	Αποτέλεσμα
ανταπόκριση σε διαφορετικές συσκευές (desktop, tablet, κινητά)	NAI
ανταπόκριση σε διαφορετικούς browsers (Chrome, Firefox, Safari, Edge, κ.λπ.)	NAI
ανταπόκριση σε διαφορετικά μεγέθη οθόνης και αναλύσεις (responsive design)	NAI
ανταπόκριση σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα (Windows, macOS, Linux, iOS, Android)	NAI
παροχή δυνατότητας αναζήτησης	NAI
ύπαρξη μενού προσβασιμότητας	NAI
Παροχή δυνατότητα διαμοιρασμού περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	NAI
Κατάλληλη προσαρμογή μεγέθους εικόνων	NAI

Τα ανωτέρω κριτήρια αποτελούν ορισμένες από τις βασικές πτυχές που εξετάζονται κατά τον έλεγχο της λειτουργικότητας μιας ιστοσελίδας, με σκοπό την εξασφάλιση μιας ομαλής και αποτελεσματικής εμπειρίας χρήστη.

Σχολιασμός αποτελεσμάτων (όπου κρίνεται απαραίτητο): Η σελίδα του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις λειτουργικότητας του ΔΠΘ.

Β) Αξιολόγηση της συντήρησης της ιστοσελίδας του ΠΜΣ

Η φιλοξενία και συντήρηση της ιστοσελίδας του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας πραγματοποιείται από το Τμήμα Δικτύου Δεδομένων της Διεύθυνσης Δικτύων, Τηλεπικοινωνιών και Υπολογιστικών Υποδομών του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Για την αξιολόγηση της συντήρησης των ιστοσελίδων των Τμημάτων που υποστηρίζονται η υπηρεσία ενημέρωσε την ΜΟΔΙΠ σχετικά με το ΑΠ: ΔΠΘ/ΜΟΔΙΠ/69536/856/11-06-2026 έγγραφο σύμφωνα με το οποίο ισχύουν τα ακόλουθα:

Εργασία συντήρησης	Αποτέλεσμα
Διενέργεια ελέγχων ασφαλείας	ΝΑΙ , σε συνεχή βάση (live monitoring)
Ενέργειες βελτιστοποίησης της απόδοσης	ΝΑΙ
Τήρηση αντιγράφου ασφαλείας	ΝΑΙ (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)
Υλοποίηση ενεργειών που αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη	ΝΑΙ
Παρακολούθηση και επίλυση σφαλμάτων	ΝΑΙ
Ύπαρξη και ενημέρωση ψηφιακού πιστοποιητικού SSL	ΝΑΙ
Τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδων μέσω της υπηρεσίας αιτημάτων βοήθειας (helpdesk)	ΝΑΙ

Σημείωση: Οι ενέργειες που αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη δεν εκτελούνται σε μόνιμη ή προγραμματισμένη βάση, αλλά υλοποιούνται στο πλαίσιο τεχνικών αναβαθμίσεων ή βελτιώσεων που αφορούν τα templates και τα πρόσθετα (addons) των συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου (CMS), ώστε να διατηρείται η συνολική ποιότητα και λειτουργικότητα της διεπαφής χρήστη.

Διευκρινίσεις:

1. Η τεχνική συντήρηση, η ασφάλεια και η υποστήριξη των ιστοσελίδων παρέχονται από τις κεντρικές υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος.
2. Ο ποιοτικός έλεγχος περιεχομένου, η επικαιροποίηση, και η ανάπτυξη εκπαιδευτικού/πληροφοριακού υλικού αποτελούν ευθύνη του εκάστοτε Τμήματος / Γραμματείας.

Γ) Αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ

Για την αξιολόγηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΠΣ «Πληροφοριακά Συστήματα», δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου βάσει των απαιτήσεων α) του νόμου 4957/2022 και ειδικότερα του άρθρου 45 «Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» β) του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΔΠΘ και γ) του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ.

Υποχρεωτικά αναρτημένα στον ιστότοπο του ΔΠΘ σύμφωνα με το άρθρ. 45 του ν.4957/2022 πρέπει να είναι:	Αποτέλεσμα/Σύνδεσμος
2. Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές και οι διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. υποχρεούνται να τηρούν ιστοσελίδα σε διεύθυνση ενιαίου εντοπιστή χώρου (url) που τηρεί το Α.Ε.Ι.	ΝΑΙ
3. Ο ιστότοπος του Α.Ε.Ι. τηρείται κατ' ελάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ
και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184). Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών, συμπεριλαμβανόμενων των ενσωματωμένων σε αυτές κειμενικών και πολυμεσικών αρχείων, οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) ή του ευρωπαϊκού πρότυπου που το αντικαθιστά, οπότε και εφαρμόζεται η πιο πρόσφατη έκδοση του προτύπου αυτού ή το πρότυπο που το αντικαθιστά.	ΝΑΙ
Είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ΠΣ σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΠΘ:	
Το Πρόγραμμα Σπουδών	ΝΑΙ
Ο Οδηγός Σπουδών του τρέχοντος ακαδ. έτους	ΝΑΙ
Τα Περιγράμματα Μαθημάτων	ΝΑΙ
Ο Κανονισμός Λειτουργίας του ΠΣ	ΝΑΙ
Ο Κανονισμός για τη διαχείριση παραπόνων και ενστάσεων	ΝΑΙ
Πρότυπη αίτηση για υποβολή παραπόνων (το έντυπο Ε.5.3-01-Έντυπο-Παραπονων-Φοιτητων)	ΝΑΙ
Το ακαδημαϊκό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας	ΝΑΙ
Το διοικητικό προσωπικό & στοιχεία επικοινωνίας	ΝΑΙ
Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΣ	ΝΑΙ
Ενημέρωση για GDPR	ΝΑΙ
Ενημέρωση για παροχές προς τους φοιτητές	ΝΑΙ
Το εβδομαδιαίο ωρολόγιο πρόγραμμα	ΝΑΙ
Πληροφορίες για τις κατατακτήριες εξετάσεις (εξεταζόμενα μαθήματα/ύλη/συγγράμματα)	ΝΑΙ
Επισκέψεις*	18.531
Λογότυπο πιστοποιημένου ΠΣ	ΝΑΙ

Σχολιασμός αποτελεσμάτων (όπου κρίνεται απαραίτητο): Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» ανταποκρίνεται πλήρως στις

απαιτήσεις των χρηστών και προσφέρει πληροφόρηση, ενημέρωση και υπηρεσίες προς τους φοιτητές, τους καθηγητές και τους υποψήφιους

Δ) Αξιολόγηση της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΣ

Η επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΠΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει ανατεθεί στον κ. Φώτιο Παναγιωτόπουλο.

Για την αξιολόγηση της επικαιροποίησης του περιεχομένου της ιστοσελίδας δημιουργήθηκε κατάσταση ελέγχου:

Εργασία επικαιροποίησης	Αποτέλεσμα
Είναι αναρτημένο το ισχύον κατά το έτος αναφοράς Πρόγραμμα Σπουδών	ΝΑΙ
Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού & στοιχεία επικοινωνίας μαζί τους	ΝΑΙ
Επικαιροποιημένη πληροφόρηση αναφορικά με τα στοιχεία επικοινωνίας με το προσωπικό της Γραμματείας	ΝΑΙ
Έγκαιρη και τακτική ανάρτηση ανακοινώσεων σχετικά με την ακαδημαϊκή λειτουργία του Τμήματος	ΝΑΙ
Ύπαρξη πληροφοριών και αρχείων που βρίσκονται σε ισχύ	ΝΑΙ
Ισχύουν τα ανωτέρω και για την ξενόγλωσση έκδοση της ιστοσελίδας	ΝΑΙ

Σχολιασμός αποτελεσμάτων (όπου κρίνεται απαραίτητο): Η ιστοσελίδα του ΠΜΣ «Πληροφοριακά Συστήματα» επικαιροποιείται άμεσα με την δυνατότητα δημοσιεύσεων νέων και ανακοινώσεων. Όλα τα αρχεία και τα ενημερωτικά κείμενα είναι σε ισχύ.

Ημερομηνία: 10/07/2026

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ

Angelos Isaak Amanatiadis
11.07.2026 10:38 UTC

Άγγελος Αμανατιάδης
Αναπλ. Καθηγητής ΔΠΘ

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

Vasileios Chatzis
10.07.2026 11:52 UTC

Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής ΔΠΘ

Σχέδιο Δράσης

για τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες στο πλαίσιο της
Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Δεν υπάρχουν διαδικασίες με τις οποίες να ζητείται η γνώμη αποφοίτων, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.	Δημιουργία ομάδας αποφοίτων μέσω της οποίας θα παρακολουθείται η εξέλιξη της επαγγελματικής πορείας και θα ζητείται η γνώμη των αποφοίτων με σκοπό τη βελτίωση του προγράμματος σπουδών και των μαθησιακών αποτελεσμάτων.	Διευθυντής ΠΜΣ, Μέλη Συντονιστικής Επιτροπής, Τεχνικό Προσωπικό	31/12/2026
Δεν υπάρχουν διαδικασίες με τις οποίες να ζητείται η γνώμη συναφών επιστημονικών οργανώσεων και εργοδοτών που δραστηριοποιούνται σε σχετικούς κλάδους, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.	Δημιουργία συμβουλευτικής επιτροπής εξωτερικών φορέων (επιστημονικών οργανώσεων, εργοδοτών, κ.α.), με τη συνεργασία του Τμήματος, προκειμένου να εκφράζεται η γνώμη των φορέων αυτών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ και την εφαρμογή αυτού.	Διευθυντής ΠΜΣ, Μέλη Συντονιστικής Επιτροπής, ΟΜΕΑ Τμήματος	31/12/2026
Δεν διενεργούνται δομημένες έρευνες ικανοποίησης/απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας ή τελειόφοιτων ή έρευνες γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων. Δεν αξιοποιούνται αποτελέσματα των παραπάνω ερευνών.	Σχεδιασμός και διενέργεια ερευνών ικανοποίησης και απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ικανοποίησης τελειόφοιτων φοιτητών και έκφρασης γνώμης εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων.	Διευθυντής ΠΜΣ, Μέλη Συντονιστικής Επιτροπής	30/04/2027
	Αξιοποίηση των ερευνών, αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων.	Διευθυντής ΠΜΣ, Μέλη Συντονιστικής Επιτροπής	30/06/2027

Ο Αξιολογητής της ΜΟΔΙΠ

Angelos Isaak Amanatiadis
11.07.2026 10:38 UTC

Άγγελος Αμανατιάδης
Αναπλ. Καθηγητής ΔΠΘ

Ο Πρόεδρος της ΟΜΕΑ

Vasileios Chatzis
10.07.2026 11:50 UTC

Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής ΔΠΘ